

SFR Business Team

Faire équipe avec vous

Catalogue tarifaire

Solutions Voix
Octobre 2012

Cahier 1/4



Catalogue tarifaire

Offres globales dédiées aux entreprises

P R I N C I P E

Les offres de service sont exclusivement destinées à un usage interne de l'entreprise et souscrites dans le cadre des Conditions Générales SFR Business Team en vigueur*. Le service souscrit par le Titulaire à titre principal (ci-après dénommé « le Service Principal ») lui permet, dans la limite de la zone de couverture du réseau exploité par SFR en France métropolitaine, d'émettre et de recevoir des appels Voix et/ou Data conformément à l'abonnement qu'il a souscrit. Cela sous la forme d'un forfait de durée ou de quantité de communication, ou sous la forme d'un compteur de durée ou de quantité de communication. À ce Service Principal peuvent s'ajouter des services complémentaires qui sont accessibles soit automatiquement, soit à la demande (ci-après dénommés « Services Inclus »), soit optionnels uniquement sur demande et nécessitant la souscription d'options spécifiques (ci-après dénommées « Services Optionnels »). L'utilisation de ces Services Inclus ou Optionnels peut être gratuite ou payante.

La durée minimale d'abonnement est de 12 mois, sauf offre spécifique.

Pour les prix indiqués hors taxes, la TVA vous sera facturée en sus.

* Consultez les Conditions Générales SFR Business Team en vigueur sur www.sfrbusinesssteam.fr, rubrique inférieure « Infos légales ».

Bienvenue chez

SFR Business Team !

Aujourd'hui, les entreprises souhaitent avoir en face d'elles de vrais professionnels qui puissent anticiper tous leurs besoins. L'unique objectif de SFR Business Team est de devenir le partenaire privilégié de toutes les entreprises privées et publiques, en proposant des solutions simples et performantes adaptées en tout point à leurs attentes, et en les accompagnant dans leur mise en œuvre. Sur un marché complexe où les offres sont multiples et où une innovation chasse l'autre, notre équipe apporte un service efficace pour faciliter la vie de nos clients.

	Les Solutions Voix	04
	Index thématique	41

L'équipe SFR Business Team en quelques chiffres

Pour vous proposer à chaque fois la solution la plus adaptée, nous fonctionnons en réseau avec les meilleurs de chaque spécialité.

- Près de **2 000 collaborateurs**.
- Plus de **300 partenaires** (constructeurs, éditeurs et intégrateurs) dans toute la France.
- Près de **800 commerciaux distributeurs** qui vous apportent leurs expertises métiers, tant sur le fixe que sur le mobile. De vrais professionnels indépendants renforcent notre capillarité commerciale, alliant la fiabilité de SFR et de son Service Clients aux engagements personnels des distributeurs.

Les Solutions Voix



Pour votre téléphonie fixe et mobile, SFR Business Team vous propose une gamme complète de solutions et d'options à personnaliser quels que soient votre secteur d'activité, la taille de votre entreprise, vos modes de fonctionnement et ceux de vos collaborateurs.

Téléphonie Mobile.....	05
Les Solutions intégrées fixes et mobiles.....	11
Les solutions Pack Business	11
■ Pack Business de SFR	12
■ Pack Business Entreprises.....	18
Les options complémentaires	30
■ Les options Voix complémentaires	30
■ Les options Data complémentaires.....	34
■ Textto® et MMS	36
■ Les Solutions Voix Mobile à l'international.....	37

Téléphonie Mobile

Parce que chaque collaborateur a un besoin particulier de communication et des contraintes d'usage spécifiques à ses fonctions, SFR Business Team vous propose sa gamme de Téléphonie Mobile conçue pour vous permettre de maîtriser votre budget Télécoms.

Profitez de :

- Formules adaptées aux consommations de vos collaborateurs qu'elles soient occasionnelles, régulières ou intensives,
- Formules complètes, alliant d'une part des appels vers des destinations au choix : interne, France, International, et de l'autre un accès aux Mails et Internet 24h/24 et 7j/7,
- Formules aménagées en fonction des usages et horaires professionnels, disponibles avec ou sans nouveaux terminaux avec la formule « Éco-avantage », qui vous permet de réaliser des économies tous les mois en conservant le mobile actuel de vos collaborateurs⁽¹⁾.

Constituez votre flotte mobile selon les usages de chacun :

- Une ligne Compteur, qui vous permet de payer les consommations au réel et qui est adaptée aux collaborateurs ayant des communications très occasionnelles,
- Un forfait Interne, qui permet à vos collaborateurs de communiquer en illimité vers les mobiles et postes fixes SFR de votre entreprise, en France métropolitaine, 24h/24 et 7j/7⁽²⁾,
- Un forfait Smartphone Interne, qui permet à vos collaborateurs de communiquer en illimité vers les mobiles et postes fixes SFR de votre entreprise, en France métropolitaine, 24h/24 et 7j/7⁽²⁾, et d'échanger leurs mails via leur Smartphone,
- Un forfait Smartphone Business, entièrement adapté aux besoins professionnels de vos collaborateurs, et qui, en plus des appels internes, inclut les appels vers tous les mobiles et fixes en France métropolitaine⁽³⁾, durant les horaires de travail de 6h à 20h, du Lundi au Samedi, et permet d'accéder à Internet et échanger leurs mails sur leur mobile, 24h/24 et 7j/7⁽⁴⁾,
- Un forfait Smartphone Absolu qui s'adresse à vos collaborateurs ayant un usage intensif, en France et/ou à l'international et qui leur permet d'appeler depuis la France métropolitaine en illimité vers tous les mobiles et les fixes en France métropolitaine⁽⁵⁾, de bénéficier d'appels inclus vers les destinations internationales Europe, DOM et Amérique du Nord⁽⁶⁾, et de profiter d'un accès Internet sur leurs mobiles 24h/24 7j/7⁽⁴⁾.



Tarifs mensuels ht des forfaits et communications en France métropolitaine*

QUEL BESOIN	Etre joint à tout moment et payer sa consommation au réel		Appeler les fixes et mobiles de l'entreprise sans limites		Appeler ses interlocuteurs professionnels sans contraintes pendant les horaires de bureau		Appeler tous ses contacts sans contraintes	
QUEL EXEMPLE D'USAGE ?	Mobile + Fixe	Internet International	Mobile + Fixe interne	Internet International	Mobile + Fixe interne	Internet International	Mobile + Fixe 24 / 7	Internet International
QUELLE OFFRE ?	Compteur		Interne		Smartphone Interne		Smartphone Business	
	Abonnement + vos appels facturés au réel						Appels vers fixes et mobiles en France métropolitaine 6h/20h, Lundi-Samedi(3)	
							Appels vers fixes et mobiles en France métropolitaine 24h/24, 7j/7(5)	
	Appels au-delà/hors forfait : au compteur à 0,09 € ht/min							
TARIFS			Data Mobile Classique 150 Mo, inclus en France métropolitaine, Vitesse Haut débit mobile SFR Wi-Fi (4)		Data Mobile Intensif 1 Go, inclus en France métropolitaine, Vitesse Haut débit mobile SFR Wi-Fi (4)		Data Mobile Multi 2 Go, inclus en France métropolitaine, Vitesse Dual Carrier SFR Wi-Fi (4) SMS illimités	
12 mois	12 € ht/mois		21 € ht/mois		32 € ht/mois		54 € ht/mois	71 € ht/mois
24 mois	11 € ht/mois		19 € ht/mois		29 € ht/mois		49 € ht/mois	64 € ht/mois
36 mois	10 € ht/mois		18 € ht/mois		27 € ht/mois		46 € ht/mois	60 € ht/mois
Eco Avantage(1)	-2 € ht/mois		-3 € ht/mois		-4 € ht/mois		-7 € ht/mois	-10 € ht/mois

La dégressivité : plus vous possédez de lignes, plus vous économisez sur vos abonnements

Vous profitez d'une remise jusqu'à -15 % sur le tarif mensuel :

- de votre abonnement (remise calculée sur la base du tarif 12 mois du forfait),
- de vos options Data Mobile souscrites.

Le taux de remise est calculé en fonction du nombre de lignes du mois en cours : plus votre entreprise possède de lignes plus la remise sera intéressante.

Nombre de lignes	3-4	5-9	10-19	20 et +
Remises	3%	5%	10%	15%

Profitez pleinement de toutes les fonctionnalités de votre Smartphone, et du haut débit pour les usages Internet sur mobile, en souscrivant aux Options Data Mobile⁽⁴⁾.

	Compteur	Interne	Smartphone Interne	Smartphone Business	Smartphone Absolu
Data Mobile Classique	14 €	14 €	inclus	-	-
Data Mobile Intensif	21 €	21 €	7 €	inclus	-
Data Mobile Multi	29 €	29 €	15 €	8 €	inclus
Data Mobile Premium	59 €	59 €	45 €	38 €	30 €

Tarifs mensuels ht des communications non incluses dans les forfaits en France métropolitaine

Appels non inclus dans l'abonnement	
Appels vers la France métropolitaine	0,09 € ht /min
Appels vers les destinations internationales	Détail des tarifs et zones en fin du présent catalogue
Appels Visio vers la France métropolitaine	0,30 € ht/min
Facturation à la seconde ⁽⁷⁾	incluse
Appels gratuits non décomptés	Appels vers le répondeur vocal Appels vers les numéros d'urgence
Appels vers des numéros spéciaux	0,09 € ht /min + Surtaxe éditeur
Appels infos conso SFR	0,09 € ht /min Inclus dans le forfait le forfait Smartphone Business et Smartphone Absolu
Appels vers les numéros courts	Coût d'accès variable en fonction des services, facturé hors forfait + 0,09 € ht /min
Renvois d'appels et rappel du correspondant*	0,09 € ht /min Inclus dans le forfait Smartphone Absolu Vers numéros spéciaux : 0,09 € ht /min + surtaxe éditeurs
Communications Data (Option compteur Data incluse, Cf. présent catalogue)	0.002 € ht/Ko ⁽⁸⁾

■ Les services inclus dans tous les forfaits de la gamme de Téléphonie Mobile

Les services de Téléphonie professionnelle avec l'option VPN

L'option VPN repose sur la création d'un « Réseau Privé » de numéros qui vous permet d'identifier vos lignes internes fixes et mobiles. Grâce à elle, vous bénéficiez d'appels internes⁽²⁾ inclus 24h/24 et 7j/7, depuis les forfaits Interne, Smartphone Interne, Smartphone Business ou Smartphone Absolu⁽⁹⁾.

Conçue spécialement pour les entreprises, elle permet également d'enrichir les fonctionnalités mises à disposition sur le mobile avec :

La numérotation abrégée :

Vous avez la possibilité de créer un plan de numérotation abrégée pour les fixes et les mobiles déclarés sur le réseau privé de votre entreprise. Vous simplifiez ainsi l'utilisation des terminaux mobiles par vos utilisateurs.

La gestion des profils d'appel :

Vous souhaitez restreindre, autoriser ou interdire des appels ?

Grâce aux profils d'appel, vous pouvez limiter selon le profil de vos collaborateurs certains appels :

- Les profils d'appel déterminés concernent uniquement les communications effectuées à partir des mobiles de l'entreprise,
- En cas de tentative d'appel non autorisé, un message avertit le collaborateur,
- Les profils d'appel peuvent être modifiés gratuitement via l'Extranet Convergence disponible dans l'Espace Client, ou sur simple appel au Service Clients ; les modifications sont effectives dans un délai de 2 jours ouvrés.

On distingue 7 profils d'appel VPN :

Profils	Limitations	Appels autorisés
1. Interne	Limitation aux appels internes.	Appels internes ⁽²⁾ vers un poste déclaré dans le VPN + vers le Répondeur Vocal SFR (123), vers les numéros d'urgence, vers le service SFR Abonnés (900), vers le service Info Conso (950).
2. National L-V	Limitation aux appels internes et nationaux aux heures ouvrées. Ce profil est quasi identique au Profil 6, mais seules les plages d'heures ouvrées sont différentes.	Appels autorisés dans le cadre du Profil 1 + Appels externes vers les postes fixes en France métropolitaine, ou vers les mobiles français, aux heures ouvrées : du lundi au vendredi, de 8h à 20h, hors jours fériés.
3. National	Limitation aux appels internes et en France métropolitaine. Sans contraintes d'heures ouvrées.	Appels autorisés dans le cadre du Profil 1 + Appels externes vers les postes fixes en France métropolitaine, ou vers des mobiles français, sans notion d'heures ouvrées.
4. Sans restriction	Pas de limitation.	Le Profil 4 est le plus ouvert : tous les appels sont autorisés, sans limitation.
5. Fixe National L-V	Limitation aux appels internes et fixes en France métropolitaine pendant les heures ouvrées.	Appels autorisés dans le cadre du Profil 1 + Appels externes vers les postes fixes en France métropolitaine, aux heures ouvrées. Plages d'heures ouvrées : du lundi au vendredi, de 8h à 20h, hors jours fériés.
6. National L-S	Limitation aux appels internes et nationaux aux heures ouvrées. Ce profil est quasi identique au Profil 2, mais seules les plages d'heures ouvrées sont différentes.	Appels autorisés dans le cadre du Profil 1 + Appels externes vers les postes fixes en France métropolitaine, ou vers les mobiles français, aux heures ouvrées. Plages d'heures ouvrées : du lundi au samedi, de 6h à 21h, hors jours fériés.
7. Restreint Site	Limitation aux appels sur Site (uniquement le Forfait Mobile sur Site).	Appels autorisés sur le Site de l'entreprise + appels vers le Répondeur Vocal SFR (123) en dehors du Site.

L'Annuaire d'Entreprise

- L'information contenant les coordonnées complètes recherchées est obtenue par Texto® moyennant un coût de 0,10 € ht/Texto®
- L'Annuaire d'Entreprise est initialisé avec les données inscrites par le Titulaire dans le plan de numérotation Convergence

L'Option SAV Echange Entreprises

Vous avez acquis un terminal SFR Business Team et souhaitez disposer d'un service après-vente express en cas de panne technique, bénéficiez (pour un engagement de 24 mois minimum) :

- de l'échange de votre terminal défectueux contre un mobile identique ou équivalent d'aspect neuf⁽¹⁰⁾,
- de la livraison sous 24h à l'adresse de votre choix en France métropolitaine⁽¹¹⁾,
- d'une garantie de votre mobile pendant 24 mois.

Les iPhone et les tablettes ne sont pas couverts par cette option.

Voir détail et conditions de ces options en fin du présent catalogue.

Le Pass Europe Amérique du Nord

Cette option est dédiée aux voyageurs occasionnels.

- Les appels Voix émis en Europe, dans les DOM, ou en Amérique du Nord sont facturés au prix du compteur national, après un coût de connexion par appel.
- Les appels Voix reçus en Europe, dans les DOM, ou en Amérique du Nord sont facturés au prix de la connexion pour les 20 premières minutes de communication par appel.

Le Pass Europe Amérique du Nord est inclus dans tous les forfaits de la gamme de Téléphonie Mobile.

L'option Monde est incluse également dans tous les forfaits de la gamme de Téléphonie Mobile, qui vous permet d'émettre et de recevoir vos appels depuis l'étranger.

Voir détail et conditions de ces options en fin du présent catalogue.

Le Pack Jour Data Mobile Monde

Avec le Pack Jour Data Mobile Monde, vous payez au jour le jour grâce à un tarif s'adaptant automatiquement en fonction de la zone géographique visitée.

- Ce pack est dédié aux voyageurs qui se déplacent ponctuellement à l'étranger. Il permet d'échanger 15 Mo par jour, avec un tarif privilégié depuis l'Europe, les DOM et l'Amérique du Nord, et d'accéder à l'environnement de travail partout dans le monde.

- Le Pack Jour Data Mobile Monde est inclus dans tous les forfaits de la gamme de Téléphonie Mobile.

Voir détail et conditions de ces options en fin du présent catalogue.

(1) Formule Éco-avantage : compatible uniquement avec la gamme de Téléphonie Mobile aux conditions standards, en ouverture de ligne ou au moment de l'éligibilité à l'offre de renouvellement de Mobile. La souscription à l'option Éco-avantage, en renouvellement, impliquera alors un réengagement de 24 mois de la ligne. La ligne disposant de l'option Éco-avantage pourra, toutefois, 1 mois après son ouverture ou après souscription à l'option de renouvellement de mobile, profiter de l'offre de renouvellement de mobile en contrepartie du renoncement au bénéfice de la formule Éco-avantage.

(2) Appels Voix internes vers les numéros mobiles de la flotte SFR et vers les postes fixes des sites SFR en direct et en revente de l'abonnement, et vers les NDI des sites en présélection. 3h maximum par appel.

(3) Appels Voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) de 6h à 20h du lundi au samedi hors jours fériés. 3h maximum par appel.

(4) Voir conditions dans « Options Data Mobile » (cf. détails en fin du présent catalogue)

(5) Appels Voix en France métropolitaine illimités (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches). 3h maximum par appel.

(6) Appels Voix émis depuis la France métropolitaine vers les fixes de la zone Europe et les DOM et vers les fixes et mobiles en Amérique du nord, 24h/24, et 7j/7. Voir conditions et zones en fin du présent catalogue

(7) Les appels Voix depuis la France métropolitaine, vers les fixes et mobiles en France et vers l'international sont facturés à la seconde dès la première seconde

(8) Facturation au Ko, au-delà des 10 premiers Ko indivisibles par connexion

(9) Le bénéfice des appels inclus en interne entrera en vigueur après validation par SFR du plan de numérotation constituant le VPN (Virtual Private Network) du Titulaire. Le délai d'activation peut prendre jusqu'à un mois.

(10) Dans la limite des terminaux commercialisés par SFR.

(11) Livraison le lendemain pour les appels avant 18h, hors week-end et jours fériés.



Les solutions intégrées fixes et mobiles

Les solutions Pack Business

Parce que vos besoins télécoms diffèrent selon la taille de votre entreprise et les profils de vos collaborateurs, SFR Business Team propose deux solutions de communication globale.

Grâce aux solutions intégrées Fixe et Mobile Pack Business, vous simplifiez la gestion de vos télécoms au quotidien, vous maîtrisez votre budget mensuel et optimisez toutes vos communications avec vos clients, vos partenaires et vos collaborateurs.

Vous êtes une entreprise disposant

D'un seul site
et vous recherchez
une solution adaptée
pour vous équiper
de 3 à 10 postes fixes



Pack Business de SFR

D'un site avec
une configuration
supérieure à 10 postes fixes
(ou mobiles sur site)

De plusieurs sites
avec un minimum de
5 postes fixes (ou mobiles sur site)
par site



Pack Business Entreprises

Pack Business de SFR

La solution de communication globale qui s'adapte à votre entreprise !

Le Pack Business de SFR s'appuie sur un système de communication regroupant toutes les fonctions nécessaires à votre entreprise pour communiquer efficacement :

- Standard téléphonique (IPBX)
- Accès Internet illimité fixe et mobile⁽¹⁾
- Téléphonie fixe et mobile⁽²⁾
- Messagerie personnalisée fixe et mobile.

✓ Pour vos utilisateurs équipés d'une ligne fixe

- Un forfait par utilisateur incluant des appels vers les fixes et les mobiles
- Un numéro de ligne directe
- Un poste téléphonique inclus

✓ Pour vos utilisateurs équipés d'une ligne mobile⁽²⁾

- Un forfait mobile issu de la gamme Téléphonie Mobile, adapté à l'utilisation de chacun de vos collaborateurs

✓ Pour vos collaborateurs équipés d'un fixe et d'un mobile⁽¹⁾

Vos collaborateurs équipés à la fois d'un fixe et d'un mobile peuvent bénéficier en plus de services pratiques et utiles au quotidien :

- Un répondeur unique fixe/mobile⁽³⁾
- Le transfert d'appel gratuit depuis le fixe vers un mobile⁽⁴⁾
- La synchronisation des mails et de l'agenda

Solutions fixes et mobiles : Pack Business de SFR

Tout l'accompagnement SFR Business Team⁽⁵⁾

- Une installation sur site sans coupure téléphonique⁽⁶⁾, entièrement effectuée par un technicien agréé SFR Business Team.
- L'assistance et l'aide à la prise en main pour l'ensemble de vos services fixe, Internet et messagerie.
- Un Service Clients localisé en France et dédié aux entreprises avec une équipe de spécialistes, disponible du lundi au samedi, qui traite de toutes vos questions d'assistance et de support technique.
- Un réseau de techniciens en mesure d'assurer un dépannage sur site si nécessaire, avec rétablissement du service Pack Business de SFR garanti en moins de 4h du lundi au samedi de 9h à 18h.⁽⁷⁾

■ Contenu du Pack Business de SFR

Avec le Pack Business de SFR, vous bénéficiez des outils essentiels à votre entreprise pour communiquer efficacement :

- D'un système de communication incluant :
 - Un standard téléphonique (IPBX).
 - Un secours téléphonique intégré⁽⁸⁾
 - Un accès Internet illimité pour votre entreprise.
 - Une ligne fax dédiée avec des communications fax incluses⁽⁹⁾.
 - Un service fixe de messagerie d'entreprise, disponible sur demande, incluant un nom de domaine personnalisé au nom de l'entreprise avec 2 comptes mails collaboratifs et 10 comptes mails standards.
- De 2 à 9 lignes fixes utilisateurs avec le Forfait Fixe Absolu⁽¹⁰⁾
- De 0 à 10 lignes mobiles issues de la gamme Téléphonie Mobile⁽²⁾.

Il vous est possible de souscrire au Pack Business de SFR sans prendre de lignes mobiles.

Par la suite, vous pourrez souscrire à des lignes mobiles avec des forfaits Téléphonie Mobile afin que vos utilisateurs puissent profiter de l'ensemble des avantages du Pack Business de SFR.

Services fixes Pack Business de SFR

Pour vos utilisateurs équipés d'une ligne fixe, un forfait fixe unique pour répondre à leurs besoins de communication : le Forfait Fixe Absolu : il inclut vos appels vers les fixes et mobiles en France et vers 54 destinations internationales⁽¹⁰⁾

Vous prenez le nombre de lignes utilisateurs nécessaires pour équiper vos collaborateurs utilisant des téléphones fixes (de 2 à 9 lignes fixes utilisateurs).

Chaque ligne utilisateur souscrite inclut un numéro de téléphone direct et un poste téléphonique adapté. Les lignes fixes utilisateurs bénéficient de l'ensemble des services de standard téléphonique.

Services de standard téléphonique disponibles (IPBX) :

- Mise en attente.
- Transfert d'appel.
- Renvoi d'appel.
- Signal d'appel.
- Conférence téléphonique.
- Présentation du numéro.
- Journal des appels.
- Annuaire d'entreprise.
- Messagerie vocale personnalisée.
- Messagerie unifiée fixe + e-mail.
- Musique d'attente personnalisée.
- Accueil avec sonnerie d'attente.
- Accueil vocal interactif.
- Groupement de lignes.
- Supervision de postes téléphoniques⁽¹¹⁾.

Tarifs du Forfait Fixe Absolu et des communications (engagement sur 36 mois)

	Forfait Fixe Absolu
Forfait mensuel ht	Système de communication : 79 €/mois Ligne fixe utilisateur Forfait Fixe Absolu : 39 €/mois/ligne
Appels inclus dans le forfait	
Appels Voix entre collaborateurs de votre entreprise, vers les lignes mobiles SFR éligibles ⁽¹²⁾ de l'entreprise et les lignes fixes internes.	7j/7 24h/24
Appels Voix vers tous les fixes en France métropolitaine avec n° géographiques commençant par 01, 02, 03, 04, 05 ⁽¹³⁾	
Appels Voix vers 54 pays à l'international ⁽¹⁴⁾	
Appels Voix vers les mobiles en France métropolitaine	
Facturation à la seconde	Incluse
Appels non inclus dans le forfait	
Appels vers des numéros spéciaux	SFR répercute les tarifs publics de l'opérateur historique
Autres appels internationaux	Appels vers d'autres destinations à l'international
Appels vers les numéros courts	Coût d'accès variable, en fonction des services + communication facturée au coût d'un appel non inclus, soit 0,03 € ht/minute
Renvoi d'appel	En fonction de la destination de l'appel Gratuit si transfert vers un mobile SFR éligible ⁽²⁾ de l'entreprise
Tarif de la minute voix (hors forfait)	0,03 € ht par minute vers les fixes en France métropolitaine commençant par 09
Prestation d'installation téléphonique ⁽¹⁵⁾	Montant forfaitaire de 300 € ht par site incluant notamment: Pré-visite, installation téléphonique et formation téléphonique

Tarifs des appels internationaux pour les services fixes du Pack Business de SFR (tarifs ht/minute)

Zones tarifaires	Liste des pays inclus dans la zone tarifaire	Vers les fixes	Vers les mobiles
Europe et Amérique du Nord (54 pays inclus)	Açores, Alands, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Saint-Marin, Suède, Suisse, Vatican.	inclus	0,34 €
	Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Porto Rico, Iles Vierges Américaines, Canada.	inclus	inclus
DOM & COM	Désirade, Guadeloupe, Guyane Française, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes, St Barthélémy, Saint Martin, St Pierre & Miquelon.	inclus	0,34 €
Europe élargie	Albanie, Biélorussie, Bosnie, Croatie, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine	0,43 €	0,43 €
Afrique & Océanie	Afrique du Sud, Angola, Ascension (Iles), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Centrafrique, Comores, Congo, Congo République Démocratique, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice / Rodrigues (Iles), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Polynésie Française, Rwanda, Sainte Hélène, So Tomé et Príncipe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Wallis et Futuna, Zambie, Zimbabwe	0,85 €	0,85 €
Amérique du Sud	Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Equateur, Guyane, Pâques (Ile de), Paraguay, Pérou, Surinam, Uruguay, Venezuela	0,85 €	0,85 €
Amérique Centrale	Anguilla, Antigua et Barbuda, Antilles Néerlandaises, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes (Iles), Cayman (Iles), Costa Rica, Cuba, Dominicaine (République), Dominique, El Salvador, Falkland (Iles) (Malouines), Grenade, Guantanamo, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Mexique, Montserrat, Nicaragua, Panama, Saint Kitts et Nevis, Saint Vincent et Grenadines, Sainte Lucie, Trinité et Tobago, Turks et Caicos, Vierges britanniques (Iles)	0,85 €	0,85 €
Asie & Océanie	Azerbaïdjan, Australie, Chine, Corée du Sud, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Hong Kong, Israël, Japon, Kirghizstan, Malaisie, Nouvelle Zélande, Palestine, Philippines, Russie, Singapour, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande, Turkménistan	0,85 €	0,85 €
Maghreb	Algérie, Maroc, Tunisie	0,43 €	0,43 €
Reste Asie & Océanie	Afghanistan, Antarctique, Arabie Saoudite, Arménie, Bahrein, Bangladesh, Bhoutan, Brunei, Cambodge (Kampuchéa), Cambodge (Kampuchéa) (mobile), Christmas (Iles), Cocos (Iles), Cooks (Iles), Corée du nord, Diego Garcia (Iles), Fidji (Iles), Guam, Kiribati, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Jordanie, Kazakhstan, Koweït, Laos, Liban, Macao, Maldives, Micronésie, Mongolie, Myanmar (Birmanie), Népal, Niue, (Iles), Norfolk, Oman, Ouzbékistan, Pacifique sud (Iles du), Pakistan, Papouasie & Nouvelle Guinée, Qatar, Marshall (Iles), Nauru, Palau, Saipan (Iles Mariannes), Salomon (Iles), Samoa américaines (Iles), Samoa occidentales (Iles), Sri Lanka, Syrie, Timor Oriental, Tokelau (Iles), Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Viêt Nam, Yémen	0,85 €	0,85 €
Inmarsat/ Satellites	Iridium, Russie / Autres Satellites, Satellites autres, Satellites Inmarsat A, Satellites Inmarsat B, Satellites Inmarsat mini M, Thuraya	15 €	15 €

Pack de postes téléphoniques mis à disposition

Pour profiter pleinement de toutes les fonctionnalités de l'offre Pack Business de SFR, un pack de postes téléphoniques est inclus :

- un téléphone filaire IP Aastra pour l'accueil téléphonique,
- des téléphones fixes sans fil DECT pour les autres lignes fixes utilisateurs.

Le contenu du pack de téléphones fournis varie suivant le nombre de lignes fixes utilisateurs auquel vous avez souscrit dans le cadre du Pack Business de SFR, à savoir :

Nombre de lignes fixes	2 + 1 fax	3 + 1 fax	4 + 1 fax	5 + 1 fax	6 + 1 fax	7 + 1 fax	8 + 1 fax	9 + 1 fax
	1 poste d'accueil Aastra IP 6753i			1 poste d'accueil Aastra IP 6757i				
Contenu du pack de terminaux	+	+	+	+	+	+	+	+
	1 DECT D32H	2 DECT D32H	3 DECT D32H	4 DECT D32H	5 DECT D32H	6 DECT D32H	7 DECT D32H	8 DECT D32H

■ Tout le service SFR Business Team

Suivi personnalisé tout au long de l'installation

Un Chargé Déploiement Client sera votre interlocuteur privilégié pour vous accompagner jusqu'à la mise en service de votre solution Pack Business de SFR. Dès la validation de votre contrat, il vous contactera directement par téléphone, vous communiquera ses coordonnées et répondra à vos questions sur les différentes étapes de votre installation téléphonique.

Installation sur Site par un technicien agréé⁽¹⁵⁾

L'installation sur site sans coupure téléphonique⁽⁶⁾ des services fixes du Pack Business de SFR est effectuée par un technicien agréé SFR Business Team. Elle comprend notamment la prestation de câblage des postes téléphoniques mis à disposition (jusqu'à 60 mètres au global), la desserte interne de base (jusqu'à 10 mètres) ainsi que la portabilité éventuelle des numéros fixes de l'entreprise.

Formation et assistance téléphoniques⁽¹⁶⁾

À l'issue de la mise en service, vous bénéficiez :

- d'un « appel découverte » de 30 minutes effectué par un technicien expert qui vous aide à vous familiariser à l'utilisation du service⁽¹⁶⁾ ;
- d'une assistance téléphonique à l'utilisation de service, disponible au quotidien du lundi au vendredi de 9h à 18h⁽⁷⁾ en appelant le **0 805 709 907** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Service Après-Vente garanti⁽¹⁶⁾

- Un Service Clients est assuré par une équipe de spécialistes, disponible du lundi au samedi de 9h à 18h⁽⁷⁾ en contactant le **0 805 709 907**, afin de traiter toutes vos questions d'assistance et de support technique (appel gratuit depuis un poste fixe).

En cas de nécessité, un réseau de techniciens intervient en moins de 4h afin d'assurer un dépannage sur Site, du lundi au samedi de 9h à 18h⁽⁷⁾.

■ Services de Messagerie SFR Business Sfrere inclus dans le Pack Business de SFR

Les comptes de messagerie électronique SFR Business Sfrere permettent à vos collaborateurs de disposer d'une solution comprenant une messagerie électronique associée à une adresse mail avec plusieurs modes d'accès, depuis un poste fixe ou un terminal mobile connecté à Internet avec un logiciel de messagerie ou avec un navigateur Internet⁽¹⁷⁾.

Avec le Pack Business de SFR, vous pouvez disposer sur demande de services SFR Business Sfrere inclus avec votre système de communication :

- 1 nom de domaine personnalisé ;
- 10 comptes mails standard ;
- 2 comptes mails collaboratifs ou collaboratifs BlackBerry®.

La collecte de boîtes mails externes

Ce service permet aux utilisateurs qui disposent d'un compte de Messagerie SFR Business Sfrere, de collecter les mails entrants sur des adresses mails externes actives fournies par d'autres fournisseurs d'accès (exemple : gmail.com, orange.fr, etc.). L'activation de la collecte d'une boîte mail se fait dans l'espace client au niveau du paramétrage du compte mail de l'utilisateur. Il est possible de collecter jusqu'à 3 boîtes mails externes actives vers une boîte mail hébergée SFR dans la limite de la capacité de stockage disponible.

Service	Tarif mensuel ht
Collecte de mails sur boîtes aux lettres hébergées ⁽¹⁸⁾	10 € ht/mois/nom de domaine Promotion : offert les 6 premiers mois

En complément, vous avez également la possibilité de souscrire à d'autres services SFR Business Sfrere disponibles, à savoir :

- Des comptes de messagerie supplémentaires/standards, collaboratifs ou collaboratifs BlackBerry®.

Compte de messagerie Collaboratif ⁽¹⁹⁾	Compte de messagerie Standard ⁽¹⁹⁾	L'extension de capacité
6 € ht/mois/compte	2 € ht/mois/compte	4 € ht/mois/Go
<ul style="list-style-type: none"> • Boîte mail avec une capacité de 2 Go (Giga-octets) • Envoi/Réception de mails • Agenda/répertoire de contacts • Partage et délégation d'agenda • Licence Outlook 2003/2007⁽²⁰⁾ par poste fixe • Antivirus et anti-spam • Accès à un webmail et à un outil d'administration du compte 	<ul style="list-style-type: none"> • Boîte mail avec une capacité de 500 Mo (Méga-octets) • Envoi/Réception de mails • Antivirus et anti-spam • Accès à un webmail et à un outil d'administration du compte 	1 Go supplémentaire, qui peut être réparti entre les différents comptes mails pour étendre la capacité des boîtes mails

■ **Le service d'hébergement de site**

Hébergement de site internet 100 Mo associé à un nom de domaine de la forme www.nomdedomaine, ou correspondant au nom de domaine de l'entreprise⁽²¹⁾

Environnements proposés ⁽²¹⁾	Tarif mensuel
<ul style="list-style-type: none"> • Windows ASP • Windows ASP.Net • Linux 	25 € ht/mois/100 Mo

■ **Des noms de domaine personnalisés supplémentaires**

Il permet de disposer d'adresses e-mail et d'une adresse de votre site Internet, personnalisées au nom de votre entreprise. Si votre entreprise possède déjà un nom de domaine hébergé chez un autre prestataire, SFR Business Team assure gratuitement le transfert de votre nom de domaine sur les plateformes SFR.

Environnements proposés ⁽²¹⁾	Tarif mensuel
Tout nom de domaine disponible ⁽²²⁾ dont l'extension finit en ".fr", ".be", ".biz", ".com", ".edu", ".info", ".net", ".org".	5 € ht/mois/nom de domaine

Les services SFR Business Sferre peuvent être souscrits en complément du Pack Business de SFR avec une durée d'engagement de 36 mois. En contrepartie de cet engagement contractuel sur 36 mois, vous bénéficierez de 10% de remise⁽²³⁾ sur les services SFR Business Sferre additionnels.

■ **Prérequis pour les services fixes Pack Business de SFR**

L'offre de services fixes Pack Business de SFR est réservée aux nouveaux clients entreprises SFR Business Team pour les services fixes (sous réserve d'éligibilité technique).

Afin de pouvoir effectuer la livraison des services fixes Pack Business de SFR dans les meilleures conditions, nous vous recommandons vivement de commander une nouvelle ligne analogique auprès de France Télécom, lors de la souscription au Pack Business de SFR.

SFR utilisera cette ligne analogique comme support du dégroupage total ; cette ligne téléphonique subira une coupure de service définitive dès son dégroupage effectif et sera résiliée immédiatement et de plein droit auprès de l'opérateur historique.

Dans ce cas de figure uniquement, SFR appliquera une remise commerciale de 100 € ht, à valoir sur votre 1^{re} facture.

Si vous ne fournissez pas à SFR cette ligne analogique requise pour l'opération de dégroupage sur ligne existante, SFR devra effectuer toutes les opérations nécessaires à la fourniture de votre service, et notamment procéder à d'autres types de dégroupage. Dans ce cas, les délais indicatifs de livraison annoncés pour la fourniture du service seront allongés de 3 à 4 semaines.

■ **Options & Services complémentaires**

Location d'une extension pour téléphone IP Aastra 6757i

En option, vous pouvez choisir de souscrire à une extension pour votre téléphone Aastra 6757i au tarif de 4 € ht par mois et par extension. Ce module d'extension pour téléphone IP Aastra 6757i vous permettra de disposer de 20 touches de fonctions supplémentaires programmables.

Substitution de téléphones sans fil DECT

Il s'agit d'une option vous permettant de substituer un ou plusieurs DECT fournis dans le pack de terminaux par un téléphone filaire disponible au catalogue :

- téléphone filaire IP Aastra 6753i ou IP Aastra 6757i

Vous pouvez substituer au maximum 3 téléphones DECT parmi le pack de postes téléphoniques inclus de base. Pour chaque téléphone DECT que vous substituez, des frais supplémentaires sont dus :

- des frais de location mensuelle associés au poste téléphonique hors pack choisi :

- 3 € ht pour location d'un Aastra 6753i hors pack,
- 6 € ht pour location d'un Aastra 6757i hors pack.

- 100 € ht de frais d'installation pour chaque poste téléphonique hors pack.

- 130 € ht de frais de déplacement pour le technicien si la substitution a lieu après l'installation initiale (après la mise en service).

Accueil vocal interactif

L'accueil vocal interactif correspond à un service vocal interactif disponible pour la gestion des appels entrants de l'entreprise. En fonction de l'organisation de votre entreprise, vous avez ainsi la possibilité de personnaliser votre accueil vocal interactif suivant les scénarii d'accueil que vous aurez choisis.

Exemple : Lorsqu'un de vos clients contacte votre entreprise, une musique d'accueil personnalisée est jouée systématiquement, puis le client est invité à faire un choix parmi ceux que vous aurez définis au préalable :

- Si vous souhaitez joindre le service commercial, tapez « 1 ».
- Si vous souhaitez joindre le service technique, tapez « 2 ».
- Si vous souhaitez joindre le service comptabilité, tapez « 3 ».

L'activation de l'option « accueil vocal interactif » est gratuite et disponible, sur simple demande.

En prestation complémentaire, vous pouvez bénéficier d'un paramétrage⁽¹⁶⁾ de votre accueil vocal interactif par un technicien expert SFR, pour 49 € ht par intervention.

Entre le 19 juin et le 19 novembre 2012

Pour toute souscription à la solution Pack Business de SFR du 19 juin au 19 novembre 2012, bénéficiez du surclassement sans frais du poste téléphonique : l'Aastra 6757i au lieu du téléphone Aastra 6753i

Les fonctionnalités additionnelles de l'Aastra 6757i : Supervisions d'appels / Interception d'appels, Jusqu'à 9 touches des fonctions programmables et 4 Lignes simultanées disponibles

Offre promotionnelle réservée exclusivement aux nouveaux clients fixes entreprises Pack Business de SFR.

Desserte interne

Le câblage de la desserte interne de base⁽¹⁶⁾ est inclus dans la prestation d'installation sur site.

Si la desserte interne nécessaire est comprise entre 10 et 60 mètres, cette prestation sera facturée en sus des frais d'installation, pour un montant forfaitaire de 250 € ht.

Si la desserte interne nécessaire est supérieure à 60 mètres, cette prestation de desserte interne fera l'objet d'un devis spécifique au client et sera facturée pour un montant forfaitaire.

Paramétrage du poste informatique⁽¹⁶⁾

Une prestation de paramétrage du poste informatique est disponible pour vous aider à configurer vos ordinateurs avec les nouveaux outils disponibles avec le Pack Business de SFR, notamment le paramétrage de l'accès Internet sur l'ordinateur et de l'adresse de messagerie.

Cette prestation de paramétrage du poste informatique est proposée pour 39 € ht par PC et est disponible lors de la souscription au Pack Business de SFR auprès du commercial, ou le jour de la prévisite sur site auprès du technicien. Ce forfait comprend 30 minutes de main-d'œuvre maximum par PC.

Service de lignes analogiques SFR Dialog

Votre entreprise possède aujourd'hui les équipements périphériques suivants :

- un terminal de paiement électronique (mode analogique) ;
- un système de téléalarme/télésurveillance (mode analogique) ;
- une machine à affranchir ;
- un boîtier carte vitale (mode analogique).

Ces équipements périphériques ne sont pas compatibles avec les lignes fixes Utilisateurs du Pack Business de SFR. Pour raccorder vos équipements périphériques, vous avez la possibilité de souscrire au service de lignes analogiques SFR Dialog. Ce service est disponible uniquement en reprise de

lignes existantes, avec un engagement sur 36 mois minimum. La ligne analogique SFR Dialog est un service complémentaire disponible pour 17,30 € ht par mois et par ligne analogique SFR Dialog.

Les appels effectués depuis ces lignes analogiques SFR Dialog seront facturés :

- 0,028 € ht par minute pour les appels vers les fixes en France métropolitaine.
- 0,15 € ht par minute pour les appels vers les mobiles en France métropolitaine.
- Suivant le tarif appliqué habituellement par l'opérateur historique pour les numéros spéciaux.

Aucune option téléphonique n'est disponible avec les lignes analogiques SFR Dialog, disponibles avec votre Pack Business de SFR.

Les dispositions particulières

Si vous décidez d'annuler votre souscription au service avant la mise en service du Pack Business de SFR, vous devrez vous acquitter de frais d'annulation d'un montant forfaitaire de 1 000 € ht.

Si vous décidez de reporter ou d'annuler un rendez-vous d'intervention d'un technicien SFR moins de deux jours ouvrés avant que celui-ci n'ait lieu ou si vous n'êtes pas présent à l'heure du rendez-vous, SFR se réserve le droit de vous facturer 280 € ht par déplacement infructueux.

Pour bénéficier de l'ajout d'une ligne fixe, vous devez faire votre demande auprès du Service Clients SFR Business Team. Si cet ajout de ligne fixe nécessite l'intervention d'un technicien sur Site, SFR se réserve le droit de vous facturer 130 € ht par intervention au titre de frais de déplacement.

(1) Sous réserve de souscription d'une ligne de la « Gamme de Téléphonie Mobile » avec Option Data Mobile. Détail et conditions de l'Option Data Mobile en fin de Catalogue.

(2) Sous réserve de souscription d'une ligne de la « Gamme de Téléphonie Mobile ».

(3) Service disponible avec Pack Business de SFR et sous réserve de souscription d'une ligne de la « Gamme de Téléphonie Mobile » avec l'option « répondeur unique fixe/mobile ». Option répondeur unique incompatible avec les options mobiles suivantes : option carte jumelle, option SFR Répondeur Live, option PABX mobile, option Pack Confort.

(4) Appel inclus dans le forfait fixe vers mobile, sous réserve de souscription d'une ligne de la Gamme de Téléphonie Mobile.

(5) Détails et conditions des services inclus (Cf Index thématique en fin de catalogue).

(6) L'installation du Pack Business de SFR est effectuée en parallèle de l'installation télécoms existante. Lors de la portabilité éventuelle des numéros du client, la mise en service définitive du Pack Business ne génère pas de coupure de service téléphonique pour le client.

(7) Hors jours fériés.

(8) Service disponible sous réserve d'une couverture réseau mobile SFR suffisante à l'intérieur de l'entreprise et dans la limite de 2 communications simultanées.

(9) Communications incluses en accès 24h/24 7j/7 vers les fixes en France métropolitaine (hors numéros spéciaux et courts), les DOM et vers les fixes des destinations internationales de la zone tarifaire Europe (voir p 14).

(10) Communications incluses en accès 24h/24 7j/7 dans le Forfait Fixe Absolu : vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine (hors numéros spéciaux et courts), et en zone tarifaire Amérique du Nord (voir p 14) et vers les fixes des DOM et des destinations internationales de la zone tarifaire Europe (voir « zones tarifaires » en fin de Catalogue).

(11) Service disponible uniquement avec le poste téléphonique Aastra IP 67571.

(12) Appels fixes vers les mobiles de la flotte SFR associés à un forfait de la « Gamme de Téléphonie Mobile », inclus dans le forfait. Le Client bénéficiera de communications incluses en accès 24h/24 7j/7, depuis ses lignes fixes SFR à destination des mobiles de sa flotte SFR, ayant souscrit au « Bénéfice Convergent » selon les conditions définies à l'article « Convergence Mobile SFR Business Team des Conditions Particulières du Service. Chaque communication ne devra pas excéder une durée de soixante (60) minutes ; au-delà, la communication sera facturée au tarif de 0,15 € ht/min.

(13) Appels fixes vers les fixes en France métropolitaine inclus dans le forfait : le Client bénéficiera de communications incluses en accès, 24h/24 7j/7, depuis ses lignes fixes SFR à destination des numéros fixes métropolitains commençant par 01, 02, 03, 04 et 05. Chaque communication ne devra pas excéder une durée de soixante (60) minutes. Au-delà, la communication sera facturée au tarif de 0,028 € ht/min.

(14) Appels fixes inclus dans le forfait (hors numéros spéciaux et courts) en accès 24h/24 7j/7, vers les fixes des zones tarifaires suivantes : Europe, les DOM, COM et vers les fixes et les mobiles de la zone tarifaire Amérique du Nord. Liste des pays par zone tarifaire p 14.

(15) Détails et conditions de la prestation : voir les conditions particulières disponibles auprès de votre interlocuteur commercial. PROMOTION : entre le 19 juin et le 19 novembre 2012, la prestation d'installation téléphonique sera offerte aux nouveaux Clients fixes Pack Business de SFR.

(16) Détails et conditions, voir conditions particulières du service associé disponible auprès de votre interlocuteur commercial.

(17) Poste fixe, terminal mobile, connexion fixe et mobile à internet, logiciels associés (navigateur internet, logiciel de messagerie, etc) non compris dans l'offre.

(18) La « Collecte mail sur BAL hébergées » est une options sans engagement, la résiliation est possible sans frais.

(19) Détails et caractéristiques de l'offre (Cf conditions particulières SFR Business Sfere).

(20) mise à disposition sur le poste fixe du client du logiciel d'Outlook 2003 sous licence d'utilisation (Cf. conditions particulières SFR Business Sfere).

(21) Sous réserve de souscription au service nom de domaine.

(22) Sous réserve des possibilités de dépôt auprès des organismes compétents.

(23) Remise non cumulable avec les autres promotions en cours.

Pack Business Entreprises

La solution de communications unifiées qui simplifie vos télécoms !

Créez vous-même la solution adaptée
à vos besoins...

Téléphonie fixe, convergence fixe/mobile, travail collaboratif... Pour répondre avec précision à vos attentes en termes de budget, d'organisation et de fonctionnalités, SFR Business Team vous propose de créer la solution de communications unifiées la mieux adaptée aux besoins de votre entreprise et de vos collaborateurs.

✓ **Pour vos collaborateurs sédentaires et mobiles sur le(s) site(s) de l'entreprise**

- Un forfait Fixe tout inclus avec services, communications et équipements tout inclus avec tous vos appels vers les fixes et mobiles en France métropolitaine
- Des terminaux fixes ou mobiles fournis selon les forfaits souscrits et selon le profil du collaborateur

✓ **Pour vos collaborateurs ayant besoin d'un fixe et d'un mobile**

- Une gamme de Forfaits Fixe + Mobile⁽¹⁾ avec de nombreux appels inclus depuis le fixe et le mobile
- Une remise Multi-Packs⁽²⁾ soit : 15 % de remise appliquée sur le montant total du Forfait Fixe et du Forfait Mobile
- Des services de convergence : un seul numéro, un répondeur unique fixe/mobile, des fonctions de téléphonie d'entreprise disponibles sur le mobile (PABX mobile)

✓ **Pour vos collaborateurs exclusivement mobiles**

- Un forfait mobile issu de la gamme de Téléphonie Mobile⁽³⁾ adapté à l'usage de chacun de vos collaborateurs :
 - du plus simple : des appels facturés suivant sa consommation au réel
 - au plus complet : des appels inclus 7j7-24h/24 vers tous les opérateurs en France métropolitaine
- La possibilité d'avoir des fonctions de téléphonie d'entreprise sur le mobile grâce au service PABX Mobile⁽⁴⁾

(1) Le forfait Fixe + Mobile correspond au Forfait Fixe associé à l'un des 5 forfaits Mobiles suivant : Compteur, Interne, Smartphone Interne, Smartphone Business, Smartphone Absolu, issus de la gamme de Téléphonie Mobile

(2) La remise Multi pack est une remise de 15 % attribuée à tout client dès lors qu'il souscrit à un forfait Fixe + Mobile de la solution Pack Business Entreprises, par rapport à la souscription du même forfait fixe, sans forfait mobile, pour la même période minimale d'engagement.

Le Pack Business Entreprises est éligible aux clients qui souscrivent :

- En mono site : un minimum de 10 forfaits, dont 3 lignes fixes obligatoires

- En multi-sites : un minimum de 5 forfaits par site, dont 3 lignes fixes obligatoires et une moyenne sur l'ensemble des sites égale au moins à 10 forfaits.

Le Forfait Fixe Absolu, le Forfait Fixe Interne, le Forfait Fax sur site entrent en compte dans le minimum de lignes fixes requis

(3) Détails et conditions de la gamme de Téléphonie Mobile dans le présent catalogue tarifaire

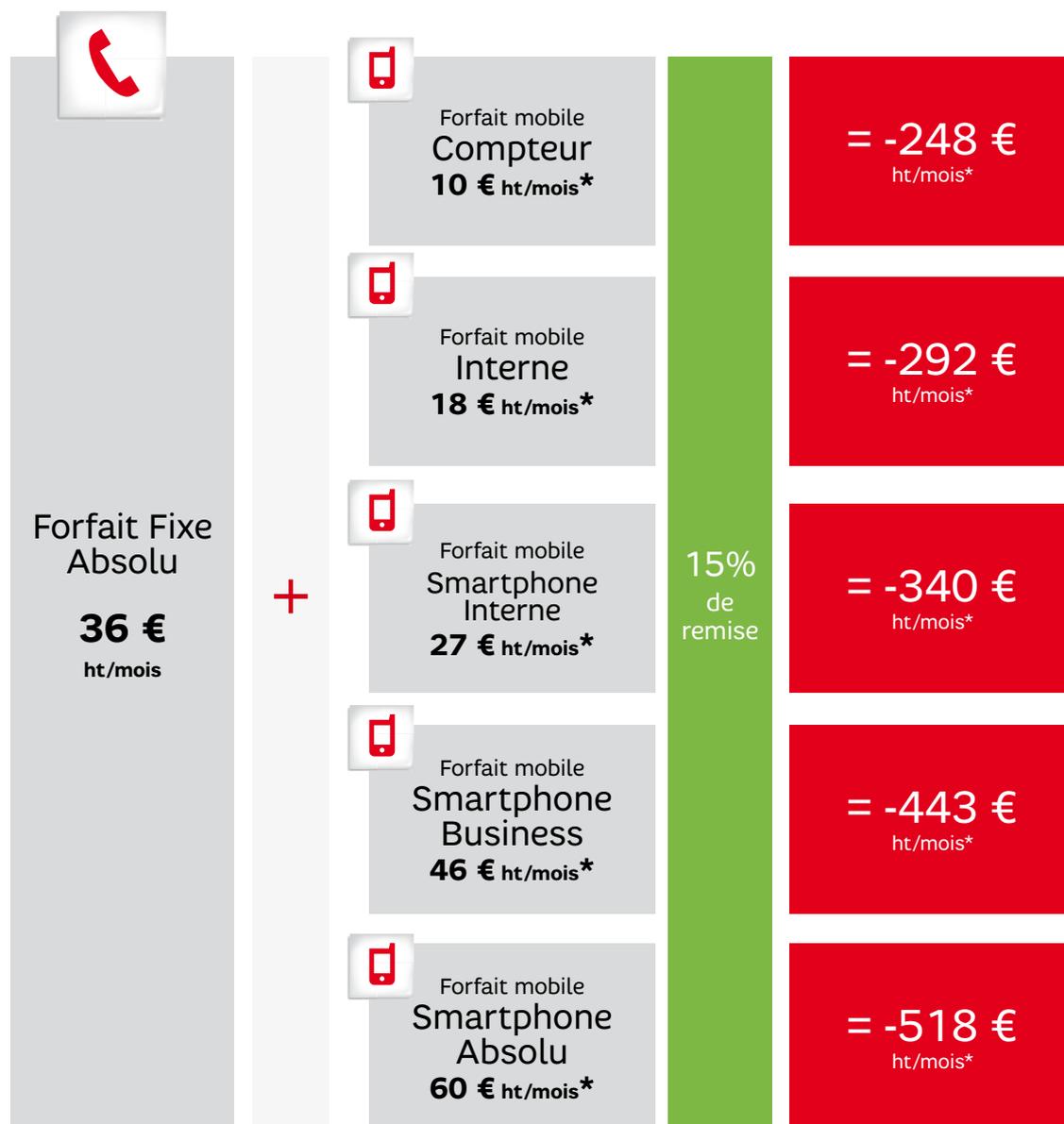
(4) L'Option PABX Mobile est proposée au tarif de 5 € ht/forfait/mois dans le cadre des forfaits de la gamme de Téléphonie Mobile. Détails et conditions de cette option dans le présent catalogue tarifaire.

■ La Remise Multi-Packs du Pack Business Entreprises⁽²⁾

Pour toute souscription d'un forfait Fixe + Mobile⁽¹⁾ sur un engagement minimum de 36 mois, le client bénéficie d'une remise de 15% sur le montant total de ce forfait par mois, par rapport à la souscription du même forfait Fixe, sans forfait Mobile, pour la même période minimale d'engagement :

Exemple :

Souscription d'un forfait Fixe Absolu (36 € ht/mois) et d'un forfait mobile Smartphone Absolu (60 € ht/mois), sur lequel vient s'appliquer une remise de 15% (soit 14,40 € ht/mois, soit une remise cumulée de 518,40 € pour un engagement 36 mois).



* Pour un engagement sur une durée de 36 mois

(1) Le forfait Fixe + Mobile correspond au Forfait Fixe associé à l'un des 5 forfaits Mobiles suivant : Compteur, Interne, Smartphone Interne, Smartphone Business, Smartphone Absolu, issus de la gamme de Téléphonie Mobile

(2) La remise Multi pack est une remise de 15 % attribuée à tout client dès lors qu'il souscrit à un forfait Fixe + Mobile de la solution Pack Business Entreprises, par rapport à la souscription du même forfait fixe, sans forfait mobile, pour la même période minimale d'engagement.

Le Pack Business Entreprises est éligible aux clients qui souscrivent :

- En mono site : un minimum de 10 forfaits, dont 3 lignes fixes obligatoires

- En multi-sites : un minimum de 5 forfaits par site, dont 3 lignes fixes obligatoires et une moyenne sur l'ensemble des sites égale au moins à 10 forfaits.

Le Forfait Fixe Absolu, le Forfait Fixe Interne, le Forfait Fax et le Forfait Mobile sur site entrent en compte dans le minimum de lignes fixes requis

■ Contenu du Pack Business Entreprises

Le Pack Business Entreprises est une solution destinée aux entreprises Multi site et/ou Mono site⁽¹⁾ de 10 à 230 postes fixes.

■ En monosite

Un minimum de 10 forfaits Fixes est requis pour être éligible à la solution Pack Business Entreprises⁽²⁾

■ En multisite

Un minimum par Site de 5 forfaits Fixes avec une moyenne minimale sur l'ensemble des sites de 10 forfaits Fixes⁽³⁾ est requis pour être éligible à la solution Pack Business Entreprises.

■ Un standard téléphonique hébergé, qui regroupe l'ensemble des fonctions nécessaires pour communiquer efficacement

- Les principales fonctionnalités de téléphonie d'entreprise
- La réception de vos messages vocaux dans votre boîte e-mail
- La supervision monosite ou multisite des fixes et mobiles de votre entreprise
- Des services de réseau privé d'entreprise
- Des interfaces de gestion web dédiées aux utilisateurs et au gestionnaire, disponibles sur l'Espace Client SFR Business Team

■ Des fonctionnalités avancées de travail collaboratif apportées par Microsoft® Office Communicator⁽⁵⁾

- La gestion de présence qui permet la visualisation en temps réel de la disponibilité
- La messagerie instantanée et le partage de bureau pour l'échange d'informations en temps réel
- La gestion des appels entrants et sortants à partir du PC

■ Des forfaits de communication adaptés aux usages des collaborateurs

- Un forfait Fixe tout inclus avec tous vos appels vers les fixes et mobiles en France métropolitaine pour les collaborateurs sédentaires ou mobiles sur le(s) sites(s) de l'entreprise
- Des forfaits Fixe + Mobile offrant les avantages de la convergence fixe/mobile⁽⁴⁾ (numéro unique, répondeur unique fixe/mobile et fonctions de téléphonie fixe depuis le mobile)
- Des forfaits Mobile issus de la gamme de Téléphonie Mobile

(1) Site : tels que définis dans les Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises disponibles auprès de votre interlocuteur commercial

(2) En souscrivant à la solution Pack Business Entreprises, le client s'engage pour une durée minimum de 36 mois et respecte les prérequis de souscription décrits aux « Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises » (prérequis techniques, éligibilité de l'environnement technique et informatique du Client au Service, éligibilité du ou des Sites à la technologie DSL), disponibles auprès de votre interlocuteur commercial.

(3) En multi site, un minimum par site de 5 forfaits fixes (dont 3 lignes fixes obligatoires) est requis pour être éligible à la solution. Avec une moyenne minimale sur l'ensemble des sites de 10 forfaits fixes et/ou Fixe + Mobile, exemple :

- 30 forfaits fixes + 15 forfaits fixe+Mobile Smartphone Business sur 3 sites = 15 forfaits fixe et forfaits Fixe + Mobile en moyenne sur l'ensemble des 3 sites. Le client est éligible

- 30 forfaits fixes + 15 forfaits fixes+Mobile Smartphone Business sur 5 sites = 9 forfaits Fixe et forfaits Fixe + Mobile en moyenne sur l'ensemble des 5 sites, le client n'est pas éligible.

Le Forfait Fixe Absolu, le Forfait Fixe Interne, le Forfait Fax et le Forfait Mobile sur site entrent en compte dans le minimum de lignes fixes requis

(4) Les services associés à la convergence Fixe / mobile ne sont disponibles que sous réserve de souscription d'un Forfait Fixe + Mobile dans les conditions décrites au présent catalogue

(5) Microsoft ® Office Communicator est un service optionnel que le client peut souscrire sous réserve d'éligibilité technique. Détails et conditions dans le présent catalogue

■ Les services du standard téléphonique hébergé Pack Business Entreprises

SERVICE DE TELEPHONIE	<ul style="list-style-type: none"> ■ Appels sortants : <ul style="list-style-type: none"> • Profils de restriction d'appel • Présentation/masquage du numéro • Présentation d'un numéro fixe autre que celui de la ligne • Gestion de la localisation (tarification différenciée sur site, restriction d'accès selon localisation) ■ Appels entrants : <ul style="list-style-type: none"> • Signal d'appel • Sonnerie différenciée (appels internes/externes) • Rejet des appels anonymes • Sonnerie multiple (séquentielle/simultanée) • Ne pas déranger • Interception d'appel • Filtrage d'appels par liste noire • Rappel automatique • Annonces personnalisées (accueil, mise en garde et mise en attente) • Interphonie • Renvoi immédiat • Renvois d'appels conditionnels (sur non réponse, occupation et injoignabilité) • Renvois programmés • Tête de groupe fixe • SVI de routage des appels entrants⁽¹⁾ ■ En communication <ul style="list-style-type: none"> • Transfert d'appel • Conférence (6 participants) • Parcage d'appel ■ Services de groupe : <ul style="list-style-type: none"> • Groupement d'appel • Groupe d'annonces ■ Facilités téléphoniques : <ul style="list-style-type: none"> • Bis • Rappel du dernier appelant • Supervision • Accès au répertoire téléphonique à partir du poste fixe • Répertoire téléphonique disponible sur l'extranet utilisateur • Touches programmables • Numéros abrégés (500 numéros externes à l'entreprise accessible en n° privé) • Accès au journal des appels (reçus, émis, manqués) sur l'extranet utilisateur • Pré-décroché (diffusion du film en intégralité avant sonnerie du poste demandé) • Appels émis depuis le PC, « Click to Call » à partir de l'extranet utilisateur (Journal des appels et répertoire téléphonique)
SERVICE DE CONVERGENCE	<ul style="list-style-type: none"> ■ Répondeur vocal unique fixe-mobile ■ Notifications de messages sur la boîte mail (avec ou sans dépôt) ■ Services Microsoft® Office Communicator⁽²⁾ <ul style="list-style-type: none"> • Contrôle d'appel <ul style="list-style-type: none"> - Initialisation des appels depuis le PC (click to call) - Prise d'appel (via pop up de notification) - En cours d'appel (Transfert, mise en attente, raccrocher) • Gestion de présence enrichie (état de la ligne en communication/au repos) • Messagerie instantanée • Partage de bureau
SERVICES DE RESEAU PRIVE D'ENTREPRISE (VPN)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Plan de numérotation privé variable de 4 à 10 chiffres (VPN Fixe /Mobile multisite) ■ Gestion commune des profils personnalisés (cf. index thématique du présent catalogue) ■ Tarifcation préférentielle

(1) Le Serveur Vocal Interactif (SVI) est un service proposé en option à 20 € ht/mois/n° de SVI. Détail et conditions de l'option dans le présent catalogue tarifaire.

(2) Microsoft® Office Communicator est un service optionnel que le client peut souscrire sous réserve d'éligibilité technique. Détail et conditions dans le présent catalogue.

Tarifs des forfaits et des communications

Forfait Téléphonie Fixe

	Forfait Fixe Absolu	Forfait Mobile sur site Absolu
Frais de mise en service ht*	■ 300 € ht/site ⁽¹⁾ ■ 40 € ht/ Forfait Fixe	
Abonnement mensuel par Site	Engagement 36 mois : 59,00 € ht/mois/Site Engagement 48 mois : 53,10 € ht/mois/Site	
Abonnement mensuel par Forfait	Engagement 36 mois : 36,00 € ht/mois/ Forfait Engagement 48 mois : 32,40 € ht/mois/ Forfait	
Tarif de la minute Voix (hors forfait)	0,09 € ht/min	
Appels inclus dans le Forfait		
Appels Voix entre les collaborateurs de votre entreprise ⁽²⁾⁽³⁾ Depuis les lignes fixes et mobiles (présentes sur le(s) site(s) de l'entreprise) vers les mobiles SFR et les postes fixes du VPN	7j/7 24h/24	
Appels Voix vers tous les fixes en France métropolitaine ⁽⁴⁾ Avec des n° géographiques commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et vers les numéros en 09	7j/7 24h/24	
Appels Voix vers tous les mobiles en France métropolitaine ⁽⁴⁾	7j/7 24h/24	
Appels vers fixes Europe et DOM et vers fixes et mobiles Amérique du Nord ⁽⁵⁾	7j/7 24h/24	
Facturation à la seconde	Include	
Appels non inclus dans le forfait		
Appels gratuits non décomptés	■ Appels vers le Répondeur Vocal ■ Appels vers les numéros d'urgence	
Appels vers des n° spéciaux	SFR répercute les tarifs publics de l'opérateur historique	0,09 € ht/min + RTCP
Autres appels	Appels vers d'autres destinations à l'international (Cf. Index thématique en fin du présent catalogue)	Appels facturés 0,09€ht/mn lorsque l'utilisateur ne se situe pas sur le site rattaché à son organisation VPN Appels Info Conso SFR : 0,09 € ht/min
Appels vers les numéros courts	Coût d'accès variable, en fonction des services + Communication facturée au coût d'un appel non inclus, soit 0,09 € ht/min selon le volume de consommations	
Rappels du correspondant	■ Nationaux : 0,09 € ht/min ■ Internationaux : Facturation hors forfait (Cf. détail tarifs Internationaux) ■ Vers numéros spéciaux : 0,09 € ht/min + RTCP - Facturés hors forfait	
Renvois d'appels	En fonction de la destination d'appel	

NB :

- Lorsque l'installation nécessite une desserte de plus de 3 mètres, des frais y sont associés (3 à 60 mètres : 250 € ht et de 60 à 200 mètres : 500 € ht).
- Toute prestation non prévue dans ce catalogue sera facturée en sus.

(1) Sites : tels que définis dans les Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises en vigueur.

(2) Nombre d'appels voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) disponible 24h/24, 7j/7. 3h maximum par appel, puis décompté hors forfait à 0,09€ par minute pour la voix.

(3) Appels Voix vers la France métropolitaine (hors numéros spéciaux) disponible 24h/24 et 7j/7 dans le cadre du Forfait Fixe et du Forfait Mobile sur site.

(4) Appels fixes vers les fixes et mobiles en France métropolitaine inclus dans le Forfait : le client bénéficiera d'un nombre illimité de communications, disponible 7j/7 24h/24, depuis ses lignes fixes SFR. Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils émettent des appels dans le cadre de cette formule, et ce afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. Le « comportement raisonnable » s'entend par un maximum de 60 h de communications par mois par Forfait. Le rappel du correspondant via messagerie n'est pas décompté des couches d'appels incluses dans l'abonnement : il est décompté des heures et minutes mutualisées avec les autres forfaits, puis tarifé au prix de 0,09 €/minute.

(5) Appels fixes inclus dans le forfait (hors numéros spéciaux) en accès 7j/7, 24h/24 vers les fixes en Europe : Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, République tchèque, Roumanie, Sardaigne, Saint Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican ; vers les fixes vers les DOM : Martinique, Guadeloupe, Saint Martin, Guyane, Réunion, Mayotte, St Pierre et Miquelon ; vers les fixes et les mobiles en Amérique du Nord : États-Unis, Alaska, Hawaï, Porto Rico, Îles Vierges Américaines, Canada.

(6) Offre soumise à conditions, se référer aux Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises disponibles auprès de votre interlocuteur commercial.

Forfait Téléphonie fixe + mobile

	Forfait Fixe + Mobile Compteur	Forfait Fixe + Mobile Interne	Forfait Fixe + Mobile Smartphone Interne	Forfait Fixe + Mobile Smartphone Business	Forfait Fixe + Mobile Smartphone Absolu					
Frais de mise en service ht*	■ 300€ ht/site ⁽¹⁾		■ 40€ ht/ Forfait Fixe+ Mobile							
Abonnement mensuel par Site	Engagement 36 mois : 59,00€ ht/mois/Site - Engagement 48 mois : 53,10€ ht/mois/Site									
Abonnement mensuel par Forfait ⁽²⁾	Engagement 36 mois : 39,10€ ht/mois/Forfait	Engagement 36 mois : 45,90€ ht/mois/Forfait	Engagement 36 mois : 53,55€ ht/mois/Forfait	Engagement 36 mois : 69,70 € ht/mois/Forfait	Engagement 36 mois : 81,60 € ht/mois/Forfait					
	Engagement 48 mois : 35,19€ ht/mois/Forfait	Engagement 48 mois : 41,31€ ht/mois/Forfait	Engagement 48 mois : 48,20€ ht/mois/Forfait	Engagement 48 mois : 62,73 € ht/mois/Forfait	Engagement 48 mois : 73,44 € ht/mois/ Forfait					
Remise Multi-Packs 15 % incluse⁽²⁾										
Tarif de la minute Voix (hors forfait)	0,09 € ht/min									
Appels inclus dans le Forfait										
Facturation à la seconde	Incluse									
	Fixe	Mobile	Fixe	Mobile	Fixe	Mobile	Fixe	Mobile	Fixe	Mobile
Appels Voix vers tous les fixes en France métropolitaine ⁽³⁾ Avec des n° géographiques commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et vers les numéros en 09	Accès 7j/7 24h/24	Non inclus	Accès 7j/7 24h/24	Non inclus	Accès 7j/7 24h/24	Non inclus	Accès 7j/7 24h/24	Accès 6j/7 6h/20	Accès 7j/7 24h/24	Accès 7j/7 24h/24
Appels Voix entre les collaborateurs de votre entreprise ⁽⁵⁾⁽⁶⁾ Depuis les lignes fixes de vos sites vers les mobiles SFR et les postes fixes du VPN	Accès 7j/7 24h/24	Non inclus	Accès 7j/7 24h/24							
Appels Voix vers tous les mobiles en France métropolitaine ⁽³⁾	Accès 7j/7 24h/24	Non inclus	Accès 7j/7 24h/24	Non inclus	Accès 7j/7 24h/24	Non inclus	Accès 7j/7 24h/24	Accès 6j/7 6h/20 ⁽⁴⁾	Accès 7j/7 24h/24 ⁽⁸⁾	Accès 7j/7 24h/24
Appels vers fixes Europe et DOM et vers fixes et mobiles Amérique du Nord ⁽⁷⁾	Accès 7j/7 24h/24	Non inclus	Accès 7j/7 24h/24	Non inclus	Accès 7j/7 24h/24	Non inclus	Accès 7j/7 24h/24	Non inclus	Accès 7j/7 24h/24	Accès 7j/7 24h/24
Usage mail et Internet	Non inclus		Non inclus		Data Mobile Classique 150 Mo inclus/mois sur mobile en France métropolitaine au-delà, débit réduit sans facturation ⁽⁹⁾		Data Mobile Intensif 1 Go inclus/mois sur mobile en France métropolitaine au-delà, débit réduit sans facturation ⁽⁹⁾		Data Mobile Multi 2 Go inclus/mois sur mobile en France métropolitaine au-delà, débit réduit sans facturation ⁽⁹⁾ SMS illimités	
Appels non inclus dans le forfait										
Appels gratuits non décomptés	■ Appels vers le Répondeur Vocal		■ Appels vers les numéros d'urgence							
Appels vers des numéros spéciaux	SFR répercute les tarifs publics de l'opérateur historique					■ 0,09 € ht/min + RTCP – Facturés hors forfait				
Autres appels	Appels vers d'autres destinations à l'international (cf. index thématique en fin du présent catalogue)									
Appels vers les numéros courts	Coût d'accès variable, en fonction des services + Communication facturée au coût d'un appel non inclus, soit 0,09€ ht/min selon le volume de consommations									
Rappels du correspondant	■ Nationaux : 0,09 € ht/min ■ Internationaux : Facturation hors forfait (cf. index thématique en fin du présent catalogue)									
Renvois d'appels	En fonction de la destination d'appel									

Les collaborateurs équipés d'un forfait fixe + mobile bénéficient d'une tarification avantageuse : sur les sites de l'entreprise, ils profitent des mêmes couches d'appels inclus depuis leurs postes fixes et mobiles.

* Les Frais de mise en service incluent l'intervention sur site SFR⁽¹⁾ et l'installation des équipements SFR. Détail définis dans les Conditions du service fixe Pack Business Entreprises disponibles auprès de votre interlocuteur commercial. (1) Sites : tels que définis dans les Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises en vigueur. (2) Ces tarifs incluent la remise multi pack de 15 % attribuée lors de la souscription d'un forfait Fixe + Mobile, par rapport à la souscription du même forfait Fixe, sans Forfait mobile, pour la même période minimale d'engagement. Cette remise de 15% est accordée sur le montant total du Forfait Fixe + Mobile souscrit sur la durée minimum d'engagement. Le Pack Business Entreprises est éligible aux clients qui souscrivent : - En mono site : un minimum de 10 forfaits fixes, dont 3 lignes fixes obligatoires - En multi-sites : un minimum de 5 forfaits fixes par site, dont 3 lignes fixes obligatoires et une moyenne sur l'ensemble des sites égale au moins à 10 forfaits fixes. Le Forfait Fixe Absolu, le Forfait Fixe Interne, le Forfait Fax et le Forfait Mobile sur site Absolu entrent en compte dans le minimum de lignes fixes requis. (3) Appels fixes vers les fixes et mobiles en France métropolitaine inclus dans le Forfait : le client bénéficiera d'un nombre illimité de communications, disponible 7j/7 24h/24, depuis ses lignes fixes SFR. Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils émettent des appels dans le cadre de cette formule, et ce afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. Le « comportement raisonnable » s'entend par un maximum de 60 h de communications par mois par Forfait. Le rappel du correspondant via messagerie n'est pas décompté des couches d'appels incluses dans l'abonnement : il est décompté des heures et minutes mutualisées avec les autres forfaits, puis tarifé au prix de 0,09 €/minute. (4) Appels Voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) en accès 24h/24 et 7j/7 dans le cadre du Forfait Fixe + Mobile Compteur, Forfait Fixe + Mobile Interne, Forfait Fixe + Mobile Smartphone Business, Forfait Fixe + Mobile Smartphone Absolu. (7) Appels fixes inclus dans le forfait (hors numéros spéciaux) en accès 7j/7, 24h/24 vers les fixes en Europe : Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, République tchèque, Roumanie, Sardaigne, Saint Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican ; vers les fixes vers les DOM : Martinique, Guadeloupe, Saint Martin, Guyane, Réunion, Mayotte, St Pierre et Miquelon ; vers les fixes et les mobiles en Amérique du Nord : États-Unis, Alaska, Hawaï, Porto Rico, Îles Vierges Américaines, Canada. (8) Nombre d'appels Voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) illimité 24h/24 et 7j/7. 3h maximum par appel, puis décompté hors forfait à 0,09 € par minute pour la voix. (9) Réduction du débit théorique maximal à 256kbit/s jusqu'à la prochaine facture ; les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Détails et conditions des services « Options Data Mobile », voir index thématique en fin du présent Catalogue.

Tarif des appels internationaux pour les services fixes (Tarif ht/minute)

Appel Voix émis vers	Avec votre mobile	Avec votre poste fixe
Europe DOM	0,40 € ht/min	0,34 € ht/min
Europe élargie Maghreb Amérique du Nord	0,50 € ht/min	0,43 € ht/min
Afrique Amérique latine/Caraïbes Asie/Pacifique/Russie Moyen-Orient TOM	1 € ht/min	0,85 € ht/min

L'accompagnement SFR Business Team

Installation sur Site par un technicien agréé
L'installation sur Site⁽¹⁾ des services fixes du Pack Business Entreprises est effectuée par un technicien agréé SFR Business Team. Elle comprend notamment :

- L'audit technique et l'installation sur site⁽²⁾
- La pose et le raccordement des équipements
- Le paramétrage des lignes téléphoniques
- La portabilité éventuelle des numéros fixes existants⁽³⁾
- La formation du gestionnaire à la prise en main par le technicien

Support Technique et Assistance Gestionnaire
La solution Pack Business Entreprises inclut un support technique disponible au 0811 369 271* du lundi au samedi de 9h à 19h pour :

- Répondre aux questions sur le fonctionnement de la solution
- Aider au paramétrage de la solution
- Assister le gestionnaire au quotidien sur l'offre

Garantie de temps de rétablissement
La Solution Pack Business Entreprises inclut en standard une garantie de temps de rétablissement de 4h, en heures et jours ouvrés (du lundi au samedi de 9h à 19h)⁽⁴⁾.

Les services inclus

La Dégressivité

Vous bénéficiez d'une remise liée au nombre de Forfaits Fixes, Mobiles et Fixes + Mobiles dont les conditions vous sont présentées en fin de ce présent catalogue (Cf. Index thématique)

Parc Global Ajustable

Les communications au-delà de vos forfaits au meilleur tarif !
Le principe est de pouvoir mutualiser l'ensemble des minutes

au-delà des couches illimitées et heures incluses dans vos forfaits et d'ajuster la consommation globale de la flotte sur le meilleur tarif. Ce service est inclus dans le Pack Business Entreprises sans frais de mise en service.

Pour tout le détail se référer à l'Index thématique en fin du présent catalogue.

Répondeur Vocal

Vous profitez d'un répondeur adapté à vos besoins professionnels : capacité illimitée en nombre de messages, durée totale de 240 minutes d'enregistrement, capacité d'archivage plus importante (messages non lus conservés durant 60 jours par exemple). Vous ne perdez plus de messages, vous êtes plus efficace.

Extranet de gestion : le Selfcare

Extranet de gestion : le Selfcare. Vous pouvez facilement gérer la téléphonie mobile et fixe depuis votre Extranet. Vous bénéficiez d'un accès rapide à l'ensemble des services disponibles : gestion des renvois d'appel, des appels entrants et sortants et des filtrages d'appel, connexion des groupes d'appels, configuration des postes... Vous gagnez ainsi en autonomie et en réactivité.

Cet extranet est accessible à parti du site :
<http://www.usercare.sfrbusinesssteam.fr/>

SFR Annuaire

Le service SFR Annuaire vous permet d'accéder à l'annuaire téléphonique de votre entreprise depuis votre terminal mobile⁽⁶⁾. Vous pouvez ainsi rechercher le numéro de téléphone d'un collègue, l'appeler en un clic et, si vous le désirez, vous pouvez enregistrer son contact dans votre carnet d'adresses. Grâce à l'application SFR Annuaire, disponible sur le SFR Business Apps, plus besoin de vérifier si les contacts d'entreprises enregistrés dans votre carnet d'adresse sont à jour, l'application SFR Annuaire se charge de vous prévenir de tout changement, il suffit que vous lanciez régulièrement l'application et que vous consultiez les confits. Réservé aux clients Pack Business Entreprises, le service Annuaire SFR est disponible exclusivement pour les utilisateurs bénéficiant d'un mobile sur site, d'un forfait fixe+mobile, ou d'un forfait mobile avec une option PABX mobile et incluant un accès Data. Le service SFR Annuaire est inclus, hors consommations Data décomptées de votre offre.

* Prix d'un appel local

(1) Détails et conditions définies dans les Conditions Particulières relatives à l'offre disponible auprès de votre interlocuteur commercial

(2) Un audit technique est réalisé systématiquement afin de vérifier si l'environnement technique et informatique du client est éligible au service. En cas de mise à jour nécessaire, un devis sera proposé par SFR. Le client pourra soit faire appel à SFR par l'intermédiaire d'un prestataire ou soit faire appel au prestataire de son choix. Si le montant des travaux à effectuer dépasse 150 € ht/ Forfait Fixe, le client peut résilier son contrat sans pénalités. Plus de détails dans les Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises en vigueur.

(3) Pour la mise en œuvre de la portabilité des numéros fixes existants, détails et conditions dans les Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises en vigueur.

(4) Pour les détails et conditions de mise en œuvre de la GTR standard, se référer aux Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises. Le non-respect de la GTR par SFR ouvre au Titulaire un droit à pénalité correspondant à l'attribution gratuite d'un mois de raccordement au Site, soit 59 € ht

(5) Sites : tels que définis dans les Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises en vigueur.

(6) Liste des terminaux mobiles compatibles disponible sur www.sfrbusinesssteam.fr.

Les Services optionnels Complémentaires

Les plus qui font la différence...

■ Pour les utilisateurs

L'option PABX mobile

Grâce à ses 5 fonctionnalités, l'option PABX mobile vous permet de gérer vos appels professionnels depuis votre téléphone mobile, comme depuis votre poste fixe⁽¹⁾.

Les 5 fonctionnalités :

- Transfert d'appels⁽²⁾ vers toutes les lignes mobiles et fixes : un appel transféré continue à être facturé à celui qui l'a initié, en fonction de la destination et selon les conditions du Service Principal souscrit, tant que les interlocuteurs restent en communication. Par exemple, A appelle B qui transfère l'appel à C, B est facturé de la communication de B à C, ainsi que pendant toute la durée du transfert de A à C.
- Conférence téléphonique pour organiser des réunions de 3 à 6 participants : l'organisateur de la conférence est facturé pour tous les appels qu'il a initiés, en fonction de la destination et selon les conditions du Service Principal souscrit.
- Renvoi d'appels⁽³⁾ : configurable à distance et à tout moment, il permet de limiter le nombre d'appels manqués. Le renvoi d'appels sera facturé selon les conditions du Service Principal souscrit.
- Gestion des appels entrants⁽³⁾⁽⁴⁾ : pour être sûr de ne manquer aucun appel, recevez vos appels sur différents postes téléphoniques, fixes ou mobiles, de votre entreprise. La redirection de l'appel est facturée à l'appelé en fonction de la destination et selon les conditions du Service Principal souscrit.
- Groupe de lignes⁽³⁾⁽⁵⁾ : un service adapté pour faciliter la mise en relation de vos contacts auprès du bon interlocuteur dans votre entreprise (service commercial, services technique, service comptabilité, etc.), ils permettent de distribuer les appels reçus en créant des groupes d'appels, limitant ainsi le temps d'attente de vos Clients. La redirection de l'appel est facturée à l'entreprise en fonction de la destination et selon les conditions du Service Principal souscrit.
- L'option PABX mobile est incluse sans surcoût dans le cadre des forfaits Fixe + Mobile.
 - Elle est facturée 5 € ht/ligne/mois dans le cadre des autres offres. Chaque numéro appelé dans le cadre de cette option est facturé selon les conditions du Service Principal souscrit.
 - L'option PABX mobile est incompatible avec les options Pack Confort et Cartes Jumelles.

(1) Obligation de disposer d'un terminal compatible, d'un VPN actif et de l'option Double Appel.

(2) Fonctionnalité non disponible à l'international et dans certaines zones blanches.

(3) Hors numéros internationaux.

(4) Le numéro appelé ne peut être qu'un numéro mobile portant l'option PABX mobile. Les appels ne peuvent être redirigés que vers des mobiles disposant de l'option PABX mobile ou des fixes nationaux.

Microsoft® Office Communicator

Grâce au partenariat avec Microsoft®, SFR Business Team vous propose la solution Microsoft® Office Communicator⁽¹⁾. Disponible avec le Pack Business Entreprises, vous apportez de manière simple et intuitive de nombreux outils de travail collaboratif avec une interface utilisateur unifiée.

Totalement intégré au poste de travail, vos utilisateurs bénéficient des fonctionnalités suivantes :

■ **Gestion de présence via le couplage avec Outlook ;**

Vous savez rapidement si votre collaborateur est présent à son bureau ou s'il est en réunion

■ **Gestion de l'état de la ligne**

Vous savez en temps réel si votre collaborateur est joignable immédiatement, déjà en ligne ou absent du bureau

■ **Messagerie instantanée**

Vous pouvez communiquer par message directement avec tous les collaborateurs de l'entreprise

■ **Identification des appels entrants via un pop up**

Vous êtes alerté par un pop up lorsque l'un de vos collaborateurs essaie de vous joindre

■ **Fonctionnalité « click to call »**

Vous pouvez composer un appel à partir de votre PC puis décrocher sur votre poste téléphonique

Ce service est disponible sous réserve d'éligibilité technique et est facturé 6€ ht/mois/utilisateurs

Poste IP Polycom 450



En complément d'un Forfait Fixe ou Fixe + Mobile, le poste IP Polycom 450 vous apporte un confort additionnel au poste inclus dans l'offre. Bénéficiant de la technologie HD Voice, votre qualité d'écoute est encore plus performante. Ce service est facturé 4 € ht/mois

Extension supplémentaire pour Polycom 650



Idéal pour les attributions des standardistes, il est possible de compléter le poste IP Polycom 650 jusqu'à 3 extensions. Ce service est facturé 4 €/ht/mois

Poste IP Polycom 650



En complément d'un Forfait Fixe ou Fixe + Mobile, le poste IP Polycom 650 vous apporte toutes les fonctionnalités d'un poste haut de gamme et peut être complété jusqu'à 3 extensions pour la supervision des postes de l'entreprise. Ce service est facturé 8 € ht/mois

Ce poste IP est doté de la Technologie HD

Pieuvre de Conférence Polycom IP 5000



En complément d'un Forfait Fixe, la pieuvre de conférence Polycom IP5000 est l'outil idéal pour les petites salles de réunion ou les bureaux de direction. Grâce au HD Voice, les conversations sont claires pour des conférences téléphoniques optimales jusqu'à 6 participants. Ce service est facturé 12 €/ht/mois

Service de switch managé

Ce service optionnel consiste à assurer la fourniture, l'installation et la maintenance par SFR d'un équipement réseau (switch) sur lequel sont connectés les postes téléphoniques filaires mis à disposition dans le cadre de la solution Pack Business Entreprises.

Ce service est disponible pour 3,40 € ht par mois et par forfait Fixe ou Fixe+Mobile avec un engagement minimum de 36 mois. Il s'agit d'une option complémentaire aux forfaits Fixes et/ou forfaits Fixe+Mobile, qui peut être souscrite uniquement pour l'intégralité des forfaits d'un site.

Il est disponible exclusivement dans le cas d'une architecture réseau dédiée exclusivement au service de téléphonie, dans la limite d'un site avec 40 postes téléphoniques filaires.

Entre le 11 avril et le 19 novembre 2012, pour toute souscription d'un forfait Fixe Absolu ou d'un forfait Fixe+Mobile, vous bénéficierez gratuitement de la mise à disposition du poste téléphonique IP Polycom 450 pour chacun de ces forfaits, en lieu et place du poste Polycom 330 fourni par défaut – offre promotionnelle réservée aux nouveaux clients Pack Business Entreprises.

■ Pour le site

Accueil Vocal Interactif

L'accueil vocal interactif correspond à un service vocal interactif disponible pour la gestion des appels entrants de l'entreprise. En fonction de l'organisation de votre entreprise, vous avez ainsi la possibilité de personnaliser votre accueil vocal interactif suivant les scénarii d'accueil que vous aurez choisis.

Exemple : Lorsqu'un client contacte votre entreprise, une musique d'accueil personnalisable est jouée systématiquement puis le client est invité à faire un choix parmi ceux que vous aurez définis au préalable :

- si vous souhaitez joindre le service commercial, tapez « 1 »
- si vous souhaitez joindre le service technique, tapez « 2 »
- si vous souhaitez joindre le service comptabilité, tapez « 3 »

L'activation de l'option « accueil vocal interactif » est facturée 20 € /mois /n° de SVI

Forfait Fax

En complément de la souscription aux forfaits du Pack Business Entreprises, optez pour ce service et bénéficiez en location d'un adaptateur analogique (boîtier ATA) afin de raccorder votre fax analogique.

Ce service est facturé 22 € ht/mois (pour un engagement de 36 mois/ -10% sur le montant du forfait pour un engagement 48 mois) et 40 € ht/ATA pour les frais de mise en service. Le forfait Fax inclut les appels vers les fixes de tous les opérateurs en France métropolitaine ⁽¹⁾

Forfait Fixe interne

Ce service vous permet d'équiper par exemple vos salles de réunion avec un poste IP Polycom 331 ainsi que des appels inclus vers tous les fixes et mobiles de votre entreprise 7j/7 et 24h/24⁽²⁾

Ce service est facturé 22 € ht/mois (pour un engagement de 36 mois / -10 % sur le montant du forfait pour un engagement 48 mois) et 40 € ht pour les frais de mise en service.

Formation sur Site Utilisateur

Vous disposez d'une nouvelle installation téléphonique avec de nouveaux terminaux et de nouvelles fonctionnalités. La formation sur Site vous permettra de découvrir les services offerts sur vos terminaux et savoir comment les utiliser et les mettre en œuvre facilement. Vous bénéficierez ainsi d'une formation avancée sur :

- Le fonctionnement de la solution
- Le fonctionnement des terminaux fixes
- L'interface d'administration

Cette prestation est facturée 600 € ht par session d'une demi-journée de formation, limitée à 15 participants maximum.

Formation sur Site Gestionnaire

Vous disposez également d'une Formation sur site réalisée par notre technicien à l'intention spécifiquement du Gestionnaire de flotte ; cette formation est dédiée à l'utilisation de l'extranet de gestion de flotte : Business On Line.

Cette prestation est facturée 600 € ht par session d'une demi-journée de formation, limitée à 2 participants maximum.

Groupement de Lignes

Cette option vous permet de bénéficier d'un numéro fixe sans la nécessité de déployer un poste physique.

L'avantage est de créer un groupement d'appels virtuel indépendant de la localisation géographique. Vous avez la possibilité d'inclure vos mobiles internes, ainsi que n'importe quels postes fixes internes : forfait fixe, forfait mobile sur site, forfait fixe + mobile ou ligne mobile avec option PABX mobile.

Cette option est facturée 5 € ht/mois par groupement de ligne

*Sous réserve d'éligibilité technique

(1) Appels fixes vers les fixes en France métropolitaine inclus dans le forfait : le client bénéficie d'un nombre illimité de communications, en accès 7j/7 et 24h/24, depuis ses lignes fixes SFR à destination des numéros fixes métropolitains commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et vers les numéros en 09.

Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils émettent des appels dans le cadre de cette formule, et ce afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. Le « comportement raisonnable » s'entend par un maximum de 60h de communications par mois par ligne. Le rappel du correspondant via messagerie n'est pas décompté des couches d'appels incluses dans l'abonnement : il est décompté des heures et minutes mutualisées avec les autres forfaits, puis tarifié au prix de 0,083 € à 0,15 €/minute.

(2) Nombre d'appels voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéro spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) 24h/24, 7j/7. 3h maximum par appel, puis décompté hors forfait à 0,15 € par minute pour la voix.

(3) Le Client est informé qu'il doit garantir les droits de propriété intellectuelle, dont le droit d'exploitation du ou des contenu(s) sonores, qu'il fournit à SFR afin de personnaliser ses sonneries. Le client doit faire son affaire des déclarations, redevances, indemnités ou paiement qu'il serait amené à payer au titulaire de la propriété intellectuelle pour l'usage et l'exploitation des contenus sonores précités.

■ Autre services complémentaires

SFR Business Sfere

Détail et conditions définis dans les Conditions Particulières du Service SFR Business Sfere disponibles auprès de votre interlocuteur commercial

Annuaire

- Les services de Renseignements Téléphoniques sont accessibles en composant les numéros à 6 chiffres commençant par 118. La liste détaillée de l'ensemble des numéros 118 est disponible sur le site : www.appel118.fr ou en téléphonant au 7 000 (appel gratuit), rubrique « Les Infos et Loisirs » / « Les Services Pratiques » / « Les Renseignements Téléphoniques ».
- Les appels vers les Renseignements Téléphoniques sont décomptés du forfait, et la/les surtaxe(s) et/ou le(s) coût(s) d'accès correspondant au tarif affiché par le fournisseur est (sont) facturé(s) hors forfait.
- Pour les Clients Convergence, il faut faire « 0 » + 118 XYZ.

Annuaire Universel

- Avec l'Annuaire Universel, faites paraître votre numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de Renseignements Téléphoniques.
- Options de parution et inscription sur le site www.sfrbusinesssteam.fr (prix d'une connexion Internet).
- Pour la parution de vos numéros fixes dans le cadre du Pack Business Entreprises, se référer aux Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises.

Option 48 mois

En contrepartie d'un engagement contractuel sur 48 mois, les forfaits Fixes, et/ou Fixe + Mobile bénéficient d'une remise additionnelle de 10 % (hors conditions tarifaires spécifiques) par rapport au prix de l'abonnement ht du même forfait, avec un engagement 36 mois.

SFR Business Audioweb⁽¹⁾

Forfait

Organisez vos réunions simplement et à tout moment sans déplacer vos participants dans une salle virtuelle « packagée »

En complément du service Fixe Pack Business Entreprises, vous pouvez bénéficier en option, de la solution SFR Business Audioweb permettant à vos collaborateurs d'organiser des réunions à partir de leur environnement de travail quotidien (ordinateur + téléphone) sans avoir à se déplacer. En plus d'échanges vocaux, ils peuvent partager des applications, des présentations et des documents en temps réel. Cela permet de gagner en efficacité en éliminant les échanges continuels de messages électroniques.

Conditions tarifaires

En date du **15 décembre 2010** telles que décrites ci-après :

Frais de Mise en Service 50 € ht : offerts

Salle de réunion (Service Audio et / ou Web) : 19 € ht/réunion pour cinq (5) participants (y compris l'organisateur) pour les 60 premières minutes.

- **Participant supplémentaire (du 6^e au 50^e participant)** : 3 € ht pour les 60 premières minutes
- **Dépassement au-delà des 60 premières minutes** : 0,50 € ht/participant/tranche de 5 minutes

Enregistrement : 10 € ht/réunion - **Réécoute** : facturée en 0 820 au participant auditeur (0,112 € ht les 56 premières secondes puis 0,118 € ht/min)

Remise dégressive mensuelle

Une remise, selon le nombre de réunions organisées durant le mois facturé, est appliquée automatiquement par contrat :

- **De 1 à 5 réunions mensuelles** > pas de remise
- **De 6 à 15 réunions mensuelles** > Remise de 3 % (non cumulable avec la remise accordée pour plus de 16 réunions mensuelles)
- **Plus de 16 réunions mensuelles** > Remise de 5 % (non cumulable avec la remise accordée de 6 à 15 réunions mensuelles)

La remise s'applique à tout le Service « Audio & Web - Forfait » facturé par SFR Business Team hors « Frais de Mise en Service » et « Réécoute ».

Coût d'un appel pour un participant vers la « Salle de réunion »

L'accès à la « Salle de réunion » en Audio est matérialisé par un numéro géographique en 01 communiqué à l'organisateur lors de la Mise en Service

- **Participant Client Fixe ou Mobile SFR Business Team** : appel inclus dans « Salle de réunion »
- **Autre Participant** : appel selon les tarifs de son opérateur Télécom

Conditions spécifiques

Le Service « Audio & Web - Forfait » n'inclut ni les appels audio en 0 800 (à la charge de l'organisateur), ni les appels sortants (Call-Back), ni les appels vers un numéro local à l'international. Le Service « Audio & Web - Forfait » ne permet d'accéder ni à la formation à distance ni aux services à valeur ajoutée suivants : « Audit Personnalisé », « Call-Back », « Conférence événementielle », « Numéro personnalisé » et « Interface Web Collaboratif personnalisée » tels que définis dans les Conditions Particulières SFR Business Audioweb.

Les options complémentaires

Les plus qui font la différence

Découvrez les nombreuses options complémentaires disponibles avec la gamme de Téléphonie Mobile

Les options Voix complémentaires

■ Pour le mobile uniquement

SFR Répondeur +

SFR Répondeur + vous permet, en tant que client d'une offre incluant un accès Data, de gérer vos messages vocaux comme des emails : choisissez le message que vous voulez écouter en premier, supprimez-le en un clic, transférez-le vers une adresse email ou un numéro mobile. Vous pouvez aussi supprimer plusieurs messages à la fois et même les restaurer si besoin.

Avec SFR Répondeur +, accessible via l'application SFR Business Répondeur+ disponible sur le SFR Business Apps et/ou sur « l'Application Store » de votre terminal mobile compatible⁽¹⁾, choisissez une annonce personnalisée en fonction de la personne qui vous appelle ou d'une période donnée. Vous pouvez aussi enregistrer plusieurs annonces par défaut et choisir celle que vous souhaitez activer le moment venu.

Avec SFR Répondeur + vous pouvez accéder aux options de votre répondeur vocal sans appeler le 123. Vous pouvez par exemple modifier le code secret d'accès à votre répondeur, transférer systématiquement tous vos messages vocaux vers une adresse email ou encore choisir d'être notifié par SMS lorsque vous recevez un nouveau message vocal.

L'option SFR Répondeur + ⁽²⁾ est facturée 2 € ht/ligne/mois et offerte avec les Options Data Mobile⁽³⁾. Les consommations Data sont en sus, décomptées de votre offre⁽⁴⁾.

SFR Répondeur Live

L'option SFR Répondeur Live vous aide à gérer plus efficacement vos appels, grâce à des fonctions innovantes et des capacités de stockage et d'archivage étendues.

Vous conservez vos messages, vous êtes plus efficace.

Vous profitez d'un répondeur adapté à vos besoins professionnels :

■ Possibilité d'écouter en direct les messages que votre correspondant est en train de vous laisser, et de reprendre l'appel à tout moment.

■ Durée totale de 240 minutes d'enregistrement.

■ Archivage plus important : messages non lus conservés durant 60 jours et possibilité d'archiver les messages pendant 1 an.

L'option SFR Répondeur Live est facturée 2,09 € ht/ligne/mois. La fonctionnalité "Archivage 1 an" est facturée 0,25 € ht/message.

(1) Liste des terminaux mobiles compatibles disponible sur www.sfrbusinesssteam.fr.

(2) L'option Cartes Jumelles et les solutions SFR Machine To Machine sont incompatibles avec l'option SFR Répondeur +.

(3) Détail et conditions des services « Options Data Mobile », voir Index thématique en fin du présent catalogue.

(4) Le transfert d'un message vers un e-mail ou un numéro de mobile est facturé au prix d'un MMS Vidéo, selon votre offre SFR Business Team.

Option Profils Personnalisés

Pour vous permettre d'anticiper au mieux les communications de vos collaborateurs, bénéficiez d'une offre basée sur le VPN de votre entreprise, pour la gestion de vos appels: l'option Profils Personnalisés.

- En plus des 7 profils standard, elle vous permet de créer vos propres profils d'appel (dans la limite de 5 profils), adaptés aux besoins et aux spécificités de vos collaborateurs (tranches horaires, niveau de mobilité sur et hors Site, types d'appel autorisés...).
- L'activation de l'option Profils Personnalisés est possible si une option VPN est souscrite sur la ligne et est facturée 2 € ht/ligne/mois (quelle que soit l'offre VPN associée).
- Une fois l'option activée, la configuration des profils est offerte (hors coûts de communication Web) et accessible via votre outil de gestion en ligne : Espace Client
- L'option Profils Personnalisés est incompatible avec l'option Cartes Jumelles.

Option PABX mobile

Grâce à ses 5 fonctionnalités, l'option PABX mobile vous permet de gérer vos appels professionnels depuis votre téléphone mobile, comme depuis votre poste fixe.

- L'option PABX mobile est offerte dans le cadre des Forfaits Fixe + Mobile.
- Détail et conditions de « PABX mobile » voir Index thématique en fin du présent catalogue.

Option Cartes Jumelles

SFR Business Team met à votre disposition une seconde carte SIM, dite Carte Jumelle, destinée à un second terminal mobile fonctionnant en parallèle. Un seul numéro d'appel, une messagerie vocale unique et une seule formule d'abonnement pour les deux téléphones. Les appels arrivent en priorité sur le téléphone principal et sont transférés sur votre téléphone secondaire en cas de non-réponse.

- L'option est facturée 9 € ht/ligne/mois.
- Les communications passées depuis le terminal principal ou secondaire seront facturées selon votre formule d'abonnement.
- L'option fonctionne à l'étranger en activant l'option Monde dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers partenaires de SFR.
- Cette option est incompatible avec Pack Business Entreprises.

Option Pack Confort

Avec l'option Pack Confort, bénéficiez de deux fonctionnalités⁽¹⁾ qui vous permettent de gagner un temps considérable :

- Le Répondeur Live pour gérer plus efficacement vos appels, grâce à des fonctions innovantes (écoute Directe et Reply Direct), et des capacités de stockage et d'archivage étendues⁽²⁾.
- La conférence téléphonique sur mobile jusqu'à 6 participants, avec la possibilité d'appeler des numéros fixes ou mobiles, en France métropolitaine ou à l'international.
- L'option Pack Confort est facturée 3 € ht/ligne/mois.
- Cette option est incompatible avec l'option PABX mobile et depuis le poste fixe dans le cadre de la Solution Pack Business Entreprises.

(1) Les fonctionnalités Conférence Téléphonique et Répondeur Live peuvent être souscrites indépendamment l'une de l'autre, et facturées respectivement 1,50 € ht/ligne/mois et 2,09 € ht/ligne/mois. La Conférence Téléphonique et le Répondeur Live sont inclus avec SFR Business One. La fonctionnalité "Archivage 1 an" est à 0,25 € ht/message, la fonctionnalité "Mémo vocal" à 0,25 € ht/mémo.

(2) Détails et conditions du service « Répondeur Live » dans le présent catalogue.

Option Couverture Site Etendue

Vous souhaitez faciliter l'émission et la réception des communications mobiles SFR à l'intérieur de certains Sites de votre entreprise ?

Avec l'option Couverture Site Etendue, bénéficiez d'une couverture mobile de confort, complémentaire à la couverture du réseau SFR.

Cette option est facturée 170 € ht/site/mois pour un engagement de 24 mois minimum, + 6 000 € ht / nano BTS de frais de mise en service⁽¹⁾.

Le service SFR Femto Entreprise

Vous souhaitez une offre pour faciliter l'émission et la réception des communications mobiles à l'intérieur de vos petits sites avec une solution clés en mains ?

- Avec le service SFR Femto Entreprise⁽²⁾, offrez à vos sites de petite taille la possibilité de bénéficier d'une couverture mobile 3G de confort, complémentaire de la couverture du réseau SFR, en connectant le boîtier Femto Entreprise sur une connexion Internet fixe SFR, avec des conditions préférentielles sur SFR DSL jusqu'au 20 novembre 2012⁽³⁾.
- La souscription au service comprend l'achat du boîtier SFR Femto Entreprise et la fourniture du service associé SFR Femto Entreprise. Le boîtier SFR Femto Entreprise est facturé 89 € ht.

Annuaire Universel

- Avec l'Annuaire Universel, faites paraître votre numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de Renseignements Téléphoniques.
- Options de parution et inscription sur le site www.sfrbusinesssteam.fr (prix d'une connexion Internet).
- Pour la parution de vos numéros fixes dans le cadre de la solution Pack Business Entreprises, se référer aux Conditions Particulières du service.

Annuaire

- Les services de Renseignements Téléphoniques sont accessibles en composant les numéros à 6 chiffres commençant par 118. La liste détaillée de l'ensemble des numéros 118 est disponible sur le site www.appel118.fr ou en téléphonant au 7 000 (appel gratuit), rubrique « Les Infos et Loisirs » / « Les Services Pratiques » / « Les Renseignements Téléphoniques ».
- Les appels vers les Renseignements Téléphoniques sont décomptés du forfait, et la (les) surtaxe(s) et/ou le(s) coût(s) d'accès correspondant au tarif affiché par le fournisseur est (sont) facturé(s) hors forfait.
- Pour les Clients Convergence, il faut faire « 0 » + 118 XYZ.

Série Limitée

valable du 25/09/2012 au 20/11/2012

Votre SFR Femto Entreprise

à 1 € ht⁽⁴⁾

(Prix hors promotion à 89 € ht)

(1) Détail et conditions dans les conditions contractuelles « Couverture Site Etendue ».

(2) Offre SFR Femto Entreprise incompatible avec les offres SFR One Office et Ligne Mobile sur Site. Détail et conditions dans les conditions contractuelles « SFR Femto Entreprise » disponibles auprès de votre interlocuteur commercial.

(3) Offre promotionnelle valable du 25/09/2012 au 20/11/2012 : pour toute souscription au Service SFR Femto Entreprise, l'accès SFR DSL (autrement dénommé 9dst) vous sera facturé 29,75 € ht/mois au lieu de 35 € ht/mois pendant toute la durée de souscription au Service SFR Femto Entreprise. Les frais d'installation (70 € ht) ainsi que la location du routeur (5 € ht/mois) vous seront offerts. Détail et conditions de l'offre SFR DSL dans les Conditions Particulières 9 DSL disponibles auprès de votre interlocuteur commercial.

(4) du 25/09/2012 au 20/11/2012, pour toute souscription au Service SFR Femto Entreprise, bénéficiez d'un remboursement de 88€ ht sur le prix du boîtier Femto Entreprise facturé 89 € ht, dès l'activation de la solution par le Client dans un délai d'un mois après souscription. Offre valable dans la limite de stocks disponibles, et dans la limite de 1 boîtier par Site de l'entreprise et de 20 boîtiers par numéro SIREN.

Tableau récapitulatif des options Voix

	Les options	Forfaits Mobiles, Forfait Mobile sur Site et Forfaits Fixe + Mobile depuis votre mobile	Forfait Fixe et Forfaits Fixe + Mobile depuis votre fixe
Inclus	Annuaire SFR	Inclus	Incompatible
	Communications Data	Inclus	Incompatible
	Facture groupée		Inclus
	Info Conso	Inclus	Inclus avec le Forfait Fixe
	Espace Client		Inclus
	Rappel du correspondant	Inclus	Inclus avec le Forfait Fixe
	Renvoi d'Appel		Inclus
	Répondeur Vocal	Inclus	Inclus avec le Forfait Fixe
	Services Kiosque SFR		Inclus
	SFR Texto	Inclus	Incompatible
	Synchronisation de répertoire	Inclus	Incompatible
	Option Monde	Inclus	Incompatible
	Pass Europe Amérique du Nord	Inclus	Incompatible
	SAV Echange Entreprises	Inclus	Incompatible
	Options	Annuaire universel	Inclus sur demande
Double Appel		Inclus sur demande	Inclus sur demande
Facture détaillée		Inclus sur demande	Inclus sur demande
Interdiction d'appels à l'international		Inclus sur demande	Inclus sur demande
Liste Ivoire		Inclus sur demande	Inclus sur demande
Liste Rouge		Inclus sur demande	Inclus sur demande
MMS		Inclus sur demande	Incompatible
Présentation du numéro		Inclus sur demande	Inclus sur demande
Relevé des abonnements		Inclus sur demande	Inclus sur demande
Facturation à la seconde		Incluse	Incluse
Forfaits Messages Entreprises		Cf. Index thématique	Incompatible
Interdiction d'appel entrant		3,05 € ht/ligne/mois	3,05 € ht/ligne/mois
Interdiction d'appel sortant		3,05 € ht/ligne/mois	3,05 € ht/ligne/mois
Option Cartes Jumelles		9 € ht/ligne/mois et incompatible avec les Forfaits Fixe + Mobile	Incompatible
Option PABX mobile		5 € ht/ligne/mois	Incompatible
Option Pack Confort		Inclus sur demande et incompatible avec les Forfaits Fixe + Mobile	Inclus dans le Forfait Fixe + Mobile
Option Profils Personnalisés		2 € ht/ligne/mois	Inclus sur demande et incompatible avec les Forfaits Fixe + Mobile
Couverture Site Etendue		170 € ht/site/mois + FMS de 6 000 € ht	2 € ht/ligne/mois
SFR Femto Entreprise		89 € ht	170 € ht/site/mois + FMS de 6 000 € ht
Forfait Europe Amérique du Nord		29 € ht/ligne/mois	89 € ht
Info facture		1 € ht/ligne/mois + 3 € de frais de mise en service / ligne	Incompatible
Info facture avec détail		1,2 € ht/ligne/mois + 3 € de frais de mise en service / ligne	Incompatible
SAV Echange Entreprises Multi		3 € ht/ligne/mois	Incompatible
Protect Entreprises	2,90 € ttc/ligne/mois	Incompatible	
Protect Intégrale Entreprises	7 € ttc/ligne/mois	Incompatible	

• INCLUS : il s'agit des services accessibles par défaut, dès l'ouverture de la ligne, sans qu'aucune démarche de la part du gestionnaire de compte ne soit nécessaire. Attention, l'utilisation de certains de ces services est payante.

• INCLUS SUR DEMANDE : ces services sont activés uniquement sur demande du gestionnaire même s'ils sont offerts (pas d'abonnement mensuel). Attention, l'utilisation de certains de ces services est payante.

• OPTIONS : elles sont soumises à souscription et accessibles via un abonnement mensuel par ligne.

Les options Data complémentaires

■ Pour le mobile uniquement

Les Options Data Mobile

Pour le mobile uniquement sur votre offre Téléphonie Mobile et Pack Business Entreprises

Avec les Options Data Mobile, vos collaborateurs gagnent en productivité et en réactivité.

Où que vous soyez, à tout moment, avec votre Smartphone⁽¹⁾:

- envoyez et recevez vos mails,
- synchronisez votre agenda et vos contacts en temps réel,
- accédez à Internet,
- accédez aux applications métiers de votre entreprise,
- connectez votre PC à Internet en utilisant votre Smartphone comme modem⁽²⁾,
- avec la messagerie vocale visuelle, gérez plus efficacement votre messagerie vocale,
- accéder à un bouquet de chaînes TV⁽³⁾

Vous bénéficiez du Haut Débit Mobile sur le réseau SFR⁽⁴⁾, et accédez aux 4 millions de hotspots SFR Wi-Fi⁽⁵⁾.

Avec l'Option Dual Carrier, vous profitez du Très Haut Débit Mobile en Dual Carrier sur votre terminal, en doublant la vitesse de vos téléchargements par rapport à la vitesse 3G+, avec des débits pouvant aller jusqu'à 42 Mbit/s⁽⁶⁾.

SFR Business Apps

En tant que client d'une offre incluant un accès Data, avec SFR Business Apps⁽¹⁰⁾ accédez en toute simplicité, depuis votre terminal mobile⁽⁷⁾, aux applications mobiles entreprise SFR Business Team compatibles avec votre offre.

Si l'application SFR Business Apps n'est pas disponible sur votre terminal mobile vous pouvez accéder au service SFR Business Apps via le portail d'applications mobiles businessapps.sfr.fr.

Le service est offert, les consommations Data sont en sus, décomptées de votre offre.

Option SFR Service à la Personne

Souscrite en complément d'une Solution Voix, l'option SFR Service à la Personne est dédiée aux professionnels du secteur. D'un côté leur intervenant nomade est équipé d'un mobile avec capteur photo, de l'autre leur Client est identifié par un « tag » ou code-barres 2D. À son arrivée chez le Client comme au moment de son départ, l'intervenant photographie le tag avec son appareil photo et toutes les données (date, heure, coordonnées du particulier...) sont immédiatement transmises, via le réseau SFR, à la société de services.

- Outre une simplification de la gestion administrative, la solution permet de garder un lien avec son intervenant, et d'ajuster les plannings en fonction des absences ou des retards... Le tout avec une solution technique souple et une prise en main rapide pour l'intervenant.
- Cette option sans engagement dans la durée est facturée 10 € ht/ligne/mois, avec des frais de mise en service de 250 € ht/mobile (téléchargement de l'application et licence d'utilisation).
- Disponible avec un forfait Voix, le transfert de données est inclus et illimité.

Accès SFR Wi-Fi

Le Service SFR Wi-Fi vous permet d'accéder à 4 millions de hotspots⁽⁵⁾ en France métropolitaine à partir de votre terminal mobile. Avec SFR Wi-Fi, accédez 24h/24 7j/7 à Internet et profitez d'une connexion haut débit pour surfer et télécharger des contenus volumineux.

Le service est accessible via l'application SFR Wi-Fi, disponible sur le SFR Business Apps et/ou sur « l'Application Store » sur votre terminal mobile compatible⁽⁷⁾, qui inclut la fonctionnalité Auto Connect Wi-Fi permettant la connexion automatique aux hotspots SFR Wi-Fi dès qu'ils sont à portée. L'option Accès SFR Wi-Fi⁽⁸⁾ est offerte et réservée aux clients ayant souscrit une Option Data Mobile⁽⁹⁾.

(1) Dans la limite des zones de couverture et de disponibilité des réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR, et sous réserve de compatibilité technique du terminal. Certains usages dépendent de la politique de votre entreprise.

(2) Sous réserve de compatibilité technique du PC et de souscription à une Option Data Mobile compatible avec les usages Modem.

(3) Option Pass SFR TV Smartphone activée uniquement sur demande. Voir détails et conditions du service dans « Pass SFR TV Smartphone » (cf. Index thématique en fin du présent catalogue).

(4) Débits théoriques maximum sur le réseau 3G/3G+ de SFR de 7,2 Mbit/s en téléchargement et de 1,4 Mbit/s en envoi de données.

(5) Chiffre au 24/05/2012. Accès au réseau SFR Wi-Fi (avec une offre et un terminal compatibles) via les hotspots SFR Wi-Fi en France métropolitaine, présents dans certains lieux publics ou constitués des box de SFR ayant permis cet accès. Zone de couverture sur <http://cartewifi.sfr.fr>.

(6) Données théoriques, débit maximal en Dual Carrier de 42Mbit/s en téléchargement et de 5,8Mbit/s en envoi de données, sous réserve de couverture Dual Carrier et d'équipement compatible avec ces débits.

(7) Liste des terminaux mobiles compatibles disponible sur www.sfrbusinesssteam.fr.

(8) Détail et conditions dans les Conditions Spécifiques du Service SFR Wi-Fi figurant dans les Conditions particulières voix et data mobile sur www.sfrbusinesssteam.fr.

(9) Détail et conditions des services « Options Data Mobile », voir Index thématique en fin du présent catalogue.

(10) Détail et conditions dans les Conditions Spécifiques du Service SFR Business Apps figurant dans les Conditions particulières voix et data mobile sur www.sfrbusinesssteam.fr.

SFR GPS

Destinée à tous les professionnels, clients d'une offre incluant un accès Data (hors solutions Machine to Machine), l'application SFR GPS, disponible sur le SFR Business Apps et/ou sur « l'Application Store » sur votre terminal mobile compatible⁽¹⁾, propose une solution de navigation GPS fonctionnant en mode routier et piéton avec services optionnels d'information trafic en temps réel et d'alerte des zones dangereuses pour 1,70 € ht/mois, sans engagement de durée⁽²⁾. Les consommations Data sont en sus, décomptées de votre offre.

Grâce au service de géolocalisation SFR GPS et à sa toute dernière cartographie de France métropolitaine, vous savez où vous êtes et ce qui se trouve autour de vous⁽³⁾ avec le carrousel d'icônes (localisation de stations-essence, parkings, hôpitaux, pharmacies, météo à destination...). Et si vous avez un doute sur les limitations de vitesse, vous pouvez rouler en toute tranquillité, SFR GPS peut vous indiquer les limitations de vitesses et vous prévient des zones dangereuses.

Grâce à l'application SFR GPS et à son logiciel de navigation, vous bénéficiez ainsi en France métropolitaine :

- d'une navigation en mode routier et piéton facile vers vos contacts, une adresse, un commerce (offert)
- d'un guidage vocal avec énoncé des noms de rue (offert)
- de l'information trafic en temps réel⁽⁴⁾ avec suggestion de routes alternatives (en option)
- du service d'alerte des zones dangereuses (en option)

Pass SFR TV Smartphone

L'option SFR TV vous permet d'accéder à une sélection de plus de 170 chaînes de télévision⁽⁵⁾ 24h/24 7j/7, ainsi qu'à la TV à la Demande depuis votre terminal mobile.

Le service est disponible sur les réseaux 3G/3G+ de SFR et via les hotspots SFR Wi-Fi en France métropolitaine en utilisant l'application SFR TV, disponible sur le SFR Business Apps et/ou sur « l'application Store » sur votre terminal mobile compatible⁽¹⁾.

L'option Pass SFR TV Smartphone, réservée aux clients d'une Option Data Mobile et activée sur demande selon la politique de votre entreprise, est facturée 5 € ht/ligne/mois ou offerte selon l'option Data Mobile souscrite⁽⁶⁾. Les consommations Data sont en sus, décomptées de votre offre.

SFR Sécurité Mobile

Sécurisez et protégez vos données mobiles avec le service SFR Sécurité Mobile⁽⁷⁾.

Installez l'application SFR Sécurité Mobile disponible sur le SFR Business Apps et/ou sur « l'Application Store » sur votre terminal mobile compatible⁽¹⁾ pour sauvegarder et restaurer vos contacts et vos SMS ainsi que protéger votre mobile. Depuis votre interface web securitemobile.sfr.fr vous pourrez en plus des fonctionnalités de sauvegarde / restauration⁽⁸⁾:

- Gérer et sécuriser votre terminal mobile à distance en le verrouillant/déverrouillant (fonctionnalité également disponible en envoyant un SMS vers votre terminal mobile)
- Localiser votre terminal mobile en cas de perte⁽⁹⁾
- Effacer vos données personnelles (contacts, photos, vidéos, SMS, ...) à distance

Et pour encore plus de protection, votre terminal mobile se bloquera automatiquement en cas de changement de carte SIM.

Le service SFR Sécurité Mobile est offert, les consommations Data et l'échange des SMS sont en sus, décomptées de votre offre.

SFR Anti-Spam

En tant que client d'une offre incluant un accès Data, vous bénéficiez du service SFR Anti-Spam qui détecte automatiquement les SPAM SMS et les faux appels manqués qui vous incitent à rappeler des numéros surtaxés. Ce service gratuit, hors consommations Data décomptées de votre offre, est accessible via l'application SFR Anti-Spam disponible sur le SFR Business Apps et/ou sur « l'Application Store », sur votre terminal mobile compatible⁽¹⁾.

Les spam n'apparaissent plus ni dans vos messages ni dans votre journal d'appels, ils se trouveront dans l'application. Si un message ou un appel vous paraît trompeur, vous pouvez le signaler gratuitement au 33700, le numéro de lutte contre les SPAM. Avec SFR Anti-Spam vous pouvez également définir votre propre liste noire pour bloquer les numéros indésirables, ou les appels masqués. Dans ce cas un appel masqué n'engendrera plus de sonnerie sur le mobile et sera automatiquement filtré dans la boîte 'SPAM reçus' de l'application. Au quotidien, pas besoin de lancer l'application. Pour activer la protection anti-spam, il suffit d'installer l'application et de la lancer une première fois.

(1) Liste des terminaux mobiles compatibles disponible sur www.sfrbusinesssteam.fr

(2) Détail et conditions dans les Conditions Spécifiques du Service SFR GPS figurant dans les Conditions particulières voix et data mobile sur www.sfrbusinesssteam.fr

(3) Dans la limite des zones de couverture et de disponibilité du réseau SFR.

(4) L'info trafic en France métropolitaine est disponible dans les grandes agglomérations et sur les grands axes routiers.

(5) Liste des chaînes susceptible d'évolution, détail sur www.sfr.fr. Certaines chaînes ne sont pas disponibles sous couverture WiFi.

(6) Détail et conditions : se référer aux « Options Data Mobile » dans l'index thématique en fin de catalogue.

(7) Service valable jusqu'au 24/09/2013, susceptible de prolongation. Détail et conditions dans les Conditions Spécifiques du Service SFR Sécurité Mobile figurant dans les Conditions particulières voix et data mobile sur www.sfrbusinesssteam.fr.

(8) Les commandes à distance sont disponibles sur un terminal mobile allumé et en zone de couverture. L'usage de cette option est recommandé exclusivement en France métropolitaine.

(9) La précision de la localisation cellulaire du terminal mobile dépend de la zone géographique.

Texto® et MMS

■ Option Texto® Illimités

- Envoi illimité de Texto® vers tous les opérateurs mobiles en France 24h/24, 7j/7.
- Texto® vers l'international : 0,25 € ht/envoi (facturés hors forfait).
- Texto® envoyés depuis l'international : 0,25 € ht/envoi (facturés hors forfait).
- Envoi de MMS non inclus dans l'Option Texto® Illimités (cf. index thématique en fin du présent catalogue).
- Option sans engagement, compatible avec tous les forfaits Voix mobile de SFR Business Team.
- Cette option est facturée 10 € ht/ligne/mois.

■ Les Texto® à l'unité

- L'envoi d'un Texto® (message court sans image, 160 caractères max) sur un mobile peut se faire de 3 manières :
 - directement depuis son mobile en utilisant les touches alpha-numériques du clavier,
 - en utilisant des logiciels permettant la diffusion de Texto® à partir du système informatique de la société vers les mobiles des collaborateurs, des Clients ou des fournisseurs,
 - via des services opérateurs (Web, dictée vocale...).
- La réception (et la consultation) d'un Texto® sur son mobile est totalement gratuite (en France comme à l'étranger). L'émission d'un Texto®, depuis la France métropolitaine, est facturée 0,10 € ht par envoi.

■ L'option 75 Texto®

Les Texto® inclus dans cette option sont ceux émis par le collaborateur, depuis la France métropolitaine, à partir de son mobile SFR et vers un autre mobile SFR.

- Pour 4,50 € ht/mois/ligne, elle permet au collaborateur d'accéder à un forfait de 75 Texto®, soit 0,06 € ht/Texto®.
- Au-delà du forfait, le tarif d'un Texto® émis depuis la France métropolitaine vers un mobile SFR est maintenu à 0,06 € ht.
- Les Texto® émis vers un mobile autre que SFR, depuis la France métropolitaine ou depuis l'étranger, ne sont pas décomptés du Forfait 75 Texto®. Ils sont facturés hors forfait.

■ Les MMS à l'unité

Les MMS sont des messages multimédias pouvant comporter des images, du son, de la vidéo ou du texte que l'on peut envoyer depuis un mobile.

- Prix d'émission d'un MMS depuis la France métropolitaine : 0,38 € ht/envoi.
- Les messages sans pièces jointes (ex : texte uniquement) inférieurs à 1 Ko sont décomptés au prix d'un Texto®. Les messages avec pièces jointes (image, son, vidéo...) supérieurs à 1 Ko sont facturés au prix d'un MMS.
- Les tarifs sont identiques pour l'émission d'un MMS vers SFR et vers les autres opérateurs français.

■ Les Forfaits Messages Entreprises (Texto®/MMS)

Forfaits	Prix ht/ligne/mois	Prix unitaire ht	
30 Texto®/10 MMS	2 €	Texto® : 6,67 cts	MMS : 20 cts
60 Texto®/20 MMS	4 €	Texto® : 6,67 cts	MMS : 20 cts
120 Texto®/40 MMS	8 €	Texto® : 6,67 cts	MMS : 20 cts
240 Texto® ou 240 MMS	13 €	Texto® : 5,41 cts	MMS : 5,41 cts
600 Texto® ou 600 MMS	29 €	Texto® : 4,83 cts	MMS : 4,83 cts

En France métropolitaine, Texto® hors forfait à 0,10€ ht et MMS hors forfait à 0,38€ ht.

- Envoi vers SFR, autres opérateurs mobiles (France et étranger) et téléphones fixes.
- Forfaits non mutualisables.
- Texto® vers l'international : décomptés du forfait à 0,25 € ht/envoi.
- Texto® envoyés depuis l'international : 0,25 € ht/envoi (facturés hors forfait). 0,11 € ht/Texto®/destinataire depuis les pays de l'Union européenne (zone Europe + DOM).
- Les MMS depuis et vers l'étranger sont facturés hors forfait (cf. index thématique en fin du présent catalogue).
- Le coût de transport des SMS+ est décompté du forfait (la surtaxe est facturée hors forfait).
- Option sans engagement.
- Forfaits Messages Entreprises cumulables entre eux mais pouvant être souscrites une seule fois pour une ligne donnée. Par exemple, sur une même ligne on peut souscrire un Forfait 120 Texto®/40 MMS et un Forfait 30 Texto®/10 MMS, mais il n'est pas possible de cumuler deux Forfaits 120 Texto®/40 MMS.

Les Solutions Voix Mobile à l'international

■ Communiquer vers l'étranger

Les tarifs Voix vers l'étranger

Vos communications sont facturées selon la destination appelée ⁽¹⁾ :

Appels Voix émis vers un fixe ou un mobile en	
Europe DOM	0,40 € ht/min
Europe élargie/Maghreb Amérique du Nord	0,50 € ht/min
Afrique/Amérique latine/ Caraïbes/Asie/Pacifique/Russie/ Moyen-Orient/TOM	1 € ht/min

Facturation à la seconde dès la première seconde pour toute la gamme Téléphonie Mobile.

Les appels vers les fixes Europe, les fixes DOM, et les fixes/mobiles Amérique du Nord sont compris dans l'offre Smartphone Absolu de la gamme Téléphonie Mobile ⁽²⁾.

Les tarifs Visio vers l'étranger

Vos communications sont facturées selon la destination appelée :

Appels Visio émis vers	
Europe DOM	1,20 € ht/min
Europe élargie/Maghreb Amérique du Nord	1,50 € ht/min
Afrique/Amérique latine/ Caraïbes/Asie/Pacifique/Russie/ Moyen-Orient/TOM	2 € ht/min

Facturation à la seconde dès la première seconde pour toute la gamme Téléphonie Mobile.

Les tarifs SMS

Un tarif unique quelle que soit la région : 0,25 € ht/SMS/destinataire⁽³⁾

Les tarifs MMS

Un tarif unique quelle que soit la région, en fonction du type de MMS⁽³⁾ :

- Texte : 0,50 € ht/MMS/destinataire
- Photo : 1 € ht/MMS/destinataire
- Vidéo : 1,84 € ht/MMS/destinataire

Les zones tarifaires

EUROPE : Açores, Alands, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Saint Marin, Suède, Suisse, Vatican.

DOM : Désirade, Guadeloupe, Guyane Française, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes, St Barthélémy, Saint Martin, St Pierre & Miquelon.

EUROPE ELARGIE : Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Spreska (Rép), Turquie, Ukraine.

MAGHREB : Algérie, Maroc, Tunisie.

AMERIQUE DU NORD : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Iles Vierges Américaines, Canada.

AFRIQUE : Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Centrafrique, Comores, Congo (RD), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Ethiopie, Kenya, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Lesotho, Liberia, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rwanda, Sao Tome & Principe, Sénégal, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.

AMERIQUE LATINE/CARAÏBES : Anguilla (île), Antigua-et-Barbuda (île), Argentine, Aruba (île), Bahamas, Barbade (île de la), Belize, Bermudes, Bolivie, Brésil, Cayman (Iles), Chili, Colombie, Costa Rica, Cuba, Dominicaine (Rép), Dominique (île de la), Equateur, Galapagos (îles), Grenade (île de la), Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaïque (île), Mexique, Nicaragua, Panama, Pâques (île de), Paraguay, Pérou, St Kitts & Nevis (île), St Maarten (île) – Antilles Néerlandaises-, St Vincent (île), Ste Lucie (île), Surinam, Trinitéet- Tobago (île), Turks & Caicos, Uruguay, Venezuela, Vierges (îles) Britanniques.

ASIE / PACIFIQUE / RUSSIE : Afghanistan, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie/Belarus, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Fidji (îles), Géorgie, Guam (île de), Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Karabakh, Kazakhstan, Kirghizistan, Laos, Macao, Malaisie, Maldives (îles), Maurice (île), Mongolie, Népal, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Papouasie Nouvelle-Guinée, Philippines, Rodrigues (îles), Russie, Saïpan (île de), Samoa, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taiwan, Tasmanie (île), Thaïlande, Tibet, Timor Oriental, Tinian (île de), Turkménistan, Vanuatu (îles), Vietnam.

MOYEN ORIENT : Arabie Saoudite, Bahrein, Emirats Arabes Unis, Irak, Iran, Israël, Jordanie, Kish (île de), Koweït, Liban, Oman, Palestine, Qatar, Syrie, Yémen.

TOM : Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française.

(1) Hors Visio, n° spéciaux, n° d'accès à certains services et les appels Data.

(2) Détail et conditions : se référer à l'offre Téléphonie Mobile (cf. index thématique en fin du présent catalogue).

(3) Votre correspondant recevra votre SMS/MMS sous réserve que son opérateur permette la réception de SMS provenant de Clients SFR.

■ Communiquer depuis l'étranger

Vos appels depuis l'Europe, les DOM et l'Amérique du Nord en toute sérénité.

En complément d'une offre Téléphonie Mobile :

Le Pass Europe Amérique du Nord

Vos appels Voix émis en Europe, dans les DOM, ou en Amérique du Nord sont facturés au prix du compteur national, après un coût de connexion par appel ⁽¹⁾ :

0,40 € ht par appel + 0,09 € ht par minute

Par exemple, prix d'un appel émis de 5 minutes : 0,85 € ht.

Vos appels Voix reçus en Europe, dans les DOM, ou en Amérique du Nord vous sont facturés au prix de la connexion pour les 20 premières minutes de communication par appel ⁽¹⁾. Au-delà, vos communications sont facturées aux tarifs de l'Option Monde.

0,40 € ht par appel pour 20 minutes de communication

Par exemple, prix d'un appel reçu de 5 minutes : 0,40 € ht.

Les appels émis et reçus dans le cadre du Pass Europe Amérique du Nord sont facturés à la seconde dès la première seconde.

Les appels émis et reçus hors Europe, DOM, Amérique du Nord sont facturés aux tarifs de l'Option Monde.

Le Pass Europe Amérique du Nord est inclus dans notre offre Téléphonie Mobile.

Le Forfait Europe Amérique du Nord

Vous voyagez régulièrement à l'étranger ?

Choisissez le Forfait Europe Amérique du Nord.

Pour vos communications en Europe, dans les DOM, ou en Amérique du Nord :

Vos appels Voix émis et reçus au prix du compteur national : 0,09 € ht/min ⁽¹⁾. Vos connexions data en toute tranquillité : 100 Mo inclus.

Prix du Forfait Europe Amérique du Nord : 29€ ht/mois

Les appels émis et reçus dans le cadre du Forfait Europe Amérique du Nord sont facturés à la seconde dès la première seconde.

Les appels émis et reçus hors Europe, DOM, Amérique du Nord sont facturés aux tarifs de l'Option Monde.

Les connexions data au-delà des 100 Mo inclus ou les connexions data effectuées hors Europe, DOM ou Amérique

du Nord déclenchent la facturation d'un Pack Jour Data Mobile Monde ⁽²⁾.

Une alerte automatique informe votre collaborateur par SMS lorsque les 100 Mo inclus sont consommés. Puis une nouvelle alerte s'il déclenche un Pack Jour Data Mobile Monde ⁽³⁾.

De plus, le Service Multi-Alerting Monde lui envoie des alertes régulières à l'étranger suivant l'évolution du montant de sa facture data mobile ⁽⁴⁾.

Pays éligibles aux options Pass et Forfait Europe Amérique du Nord

EUROPE : Açores, Alands, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Saint Marin, Suède, Suisse, Vatican.

DOM : Désirade, Guadeloupe, Guyane Française, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes, St Barthélémy, Saint Martin, St Pierre & Miquelon.

AMÉRIQUE DU NORD : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Iles Vierges Américaines, Canada.

En complément de toute Solution Voix Mobile SFR Business Team :

L'Option Monde

Les tarifs Voix depuis l'étranger

Vos communications sont facturées selon la zone où vous vous situez ⁽¹⁾ :

Appels Voix	émis depuis	reçus en
Europe réglementaire & DOM	0,29 € ht/min	0,08 € ht/min
Reste Europe	0,35 € ht/min	0,11 € ht/min
Europe élargie/Maghreb	0,99 € ht/min	0,29 € ht/min
Amérique du Nord	0,99 € ht/min	0,75 € ht/min
Afrique, Amérique Latine Caraïbes, Asie Pacifique Russie, Moyen-Orient, TOM	2,20 € ht/min	0,99 € ht/min

En cas d'appel vers un pays appartenant à une zone différente, le tarif de la zone la plus éloignée est appliqué : par exemple, un appel Voix émis depuis l'Europe réglementaire & DOM vers le Maghreb est à 0,99 € ht/min.

Mode de décompte des appels :

Pour vos appels émis : facturation à la seconde au-delà des 30 premières secondes indivisibles en Europe réglementaire & DOM ; première minute indivisible dans les autres régions du monde.

Pour vos appels reçus : facturation à la seconde en Europe réglementaire & DOM ; première minute indivisible dans les autres régions du monde.

Les tarifs Visio depuis l'étranger

Vos communications sont facturées selon la zone où vous vous situez :

Appels Visio	émis depuis	reçus en
Europe réglementaire & DOM	1,13 € ht/min	0,50 € ht/min
Reste Europe	1,18 € ht/min	0,52 € ht/min
Europe élargie/Maghreb	1,83 € ht/min	0,71 € ht/min
Amérique du Nord	1,83 € ht/min	1,17 € ht/min
Afrique/Amérique latine/ Caraïbes, Asie/Pacifique/ Russie/Moyen-Orient/TOM	3,04 € ht/min	1,41 € ht/min

En cas d'appel vers un pays appartenant à une zone différente, le tarif de la zone la plus éloignée est appliqué : par exemple, un appel Visio émis depuis l'Europe réglementaire & DOM vers le Maghreb est à 1,83 € ht/min.

Mode de décompte des appels :

Pour vos appels émis : facturation à la seconde au-delà des 30 premières secondes indivisibles en Europe réglementaire & DOM; première minute indivisible dans les autres régions du monde. Pour vos appels reçus : facturation à la seconde en Europe réglementaire & DOM; première minute indivisible dans les autres régions du monde.

Les tarifs SMS depuis l'étranger

Émis⁽⁵⁾ :

- 0,09 € ht/SMS/destinataire depuis l'Europe réglementaire & DOM
- 0,11 € ht/SMS/destinataire depuis le Reste Europe
- 0,25 € ht/SMS/destinataire depuis les autres régions

Reçu : gratuit.

MMS depuis l'étranger

Un tarif unique quelle que soit la région, en fonction du type de MMS⁽⁵⁾ :

- Texte : 0,63 € ht/MMS/destinataire
- Photo : 1,22 € ht/MMS/destinataire
- Vidéo : 2,26 € ht/MMS/destinataire

Les zones tarifaires pour vos usages avec l'Option Monde

EUROPE REGLEMENTAIRE & DOM : Açores, Alands, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Italie, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Saint Marin, Suède, Vatican, Désirade, Guadeloupe, Guyane Française, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes, St Barthélemy, Saint Martin, St Pierre & Miquelon.

RESTE EUROPE : Andorre, Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse.

EUROPE ELARGIE : Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Spreska (Rép), Turquie, Ukraine.

MAGHREB : Algérie, Maroc, Tunisie.

AMERIQUE DU NORD : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Iles Vierges Américaines, Canada.

AFRIQUE : Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Centrafrique, Comores, Congo (RD), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Liberia, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rwanda, Sao Tome & Principe, Sénégal, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.

AMERIQUE LATINE/CARAÏBES : Anguilla (île), Antigua-et-Barbuda (île), Argentine, Aruba (île), Bahamas, Barbade (île de la), Belize, Bermudes, Bolivie, Brésil, Cayman (Iles), Chili, Colombie, Costa Rica, Cuba, Dominicaine (Rép), Dominique (île de la), Equateur, Galapagos (îles), Grenade (île de la), Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaïque (île), Mexique, Nicaragua, Panama, Pâques

(île de), Paraguay, Pérou, St Kitts & Nevis (île), St Maarten (île) – Antilles Néerlandaises-, St Vincent (île), Ste Lucie (île), Surinam, Trinité-et- Tobago (île), Turks & Caicos, Uruguay, Venezuela, Vierges (îles) Britanniques.

ASIE / PACIFIQUE / RUSSIE : Afghanistan, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie/Belarus, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Fidji (îles), Géorgie, Guam (île de), Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Karabakh, Kazakhstan, Kirghizistan, Laos, Macao, Malaisie, Maldives (Iles), Maurice (île), Mongolie, Népal, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Papouasie Nouvelle-Guinée, Philippines, Rodrigues (îles), Russie, Saipan (île de), Samoa, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taïwan, Tasmanie (île), Thaïlande, Tibet, Timor Oriental, Tinian (île de), Turkménistan, Vanuatu (îles), Vietnam.

MOYEN ORIENT : Arabie Saoudite, Bahreïn, Emirats Arabes Unis, Irak, Iran, Israël, Jordanie, Kish (île de), Koweït, Liban, Oman, Palestine, Qatar, Syrie, Yémen.

TOM : Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française.



(1) Hors Visio, n° spéciaux, n° d'accès à certains services et appels Data.

(2) Détail et conditions cf. Pack Jour Data Mobile Monde dans l'Index thématique du Cahier Data.

(3) Service applicable sur les consommations Data à l'étranger réalisées, hors Wi-Fi, Visio et coûts Fixe MMS & SVA, incompatible avec un service d'interdiction d'usage des SMS (barring Text0®), et les tablettes numériques ne supportant pas les services SMS ; ainsi qu'avec les solutions Accès dédié sécurisé, IMS Réseau SFR, Réseaux Tiers et Machine To Machine.

(4) Détail et conditions : se référer au service Multi-Alerting Monde (cf. index thématique du Cahier Data).

(5) Votre correspondant recevra votre SMS/MMS sous réserve que son opérateur d'origine permette la réception de SMS/MMS provenant de Clients SFR. L'émission ou la réception d'un MMS peut déclencher une communication data.

Index

thématique

Accès SFR Wi-Fi	34
Accueil Vocal Interactif	16 - 27
Annuaire	24 - 28 - 32
Annuaire d'Entreprise	8
Annuaire Universel	28 - 32
Cartes Jumelles	31
Collecte de boîtes mails externes	15
Dégressivité	6 - 24
Desserte Interne	17
Dual Carrier	37
Extranet de gestion : le Selfcare	24
Forfait Fax	27
Forfaits Messages Entreprises	36
Formation sur Site	27
Gamme Téléphonie Mobile	6
Garantie de temps de rétablissement	24
Groupement de Lignes	27
Installation sur Site	15 - 24
L'Option Monde	38
Location d'un poste	16
Option Couverture Site Etendue	32
Options 48 mois	28
Options Profils Personnalisés	31
PABX mobile	25 - 31
Pack Business de SFR	12
Pack Business Entreprises	18
Pack jour Data Mobile Monde	38
Parc Global Ajustable	24
Pass Europe Amérique du Nord	9 - 38
Pass SFR TV Smartphone	35
Remise Multi-Packs	19
SAV Echange Entreprises	9
Services de Téléphonie Professionnelle (VPN)	8
Service de switch managé	26
SFR GPS	35
SFR Femto Entreprise	32
SFR Anti-Spam	35
SFR Répondeur Live	30
SFR Répondeur+	30
SFR Sécurité Mobile	35
Support Technique et Assistance Gestionnaire	24
Texto® et MMS	36 - 39
Visio	39
Zones tarifaires	39



Pour tout renseignement, contactez
votre Service Clients ou votre interlocuteur commercial habituel.

