

SFR

SFR FEMTO



Guide
d'installation et d'utilisation



Prenez quelques minutes pour découvrir tout ce que la Femto peut vous offrir



Sommaire

Présentation
du service
SFR Femto

P.4 à 5

Branchement
de votre
boîtier SFR
Femto

P.6 à 9

Questions
fréquentes

P.10 à 11

Conseils et
dépannage

P.12 à 13

Sécurité d'emploi
et
Réglementation

P.14 à 16

Ce document décrit les étapes à suivre pour l'installation de votre boîtier SFR Femto. Il vous donne également les indications qui vous permettront de bénéficier de la meilleure couverture réseau possible.

Si vous avez des questions concernant l'installation ou l'utilisation de votre boîtier SFR Femto, rendez-vous sur www.sfr.fr rubrique Assistance.



Présentation du service SFR Femto

Captez partout chez vous avec SFR Femto !

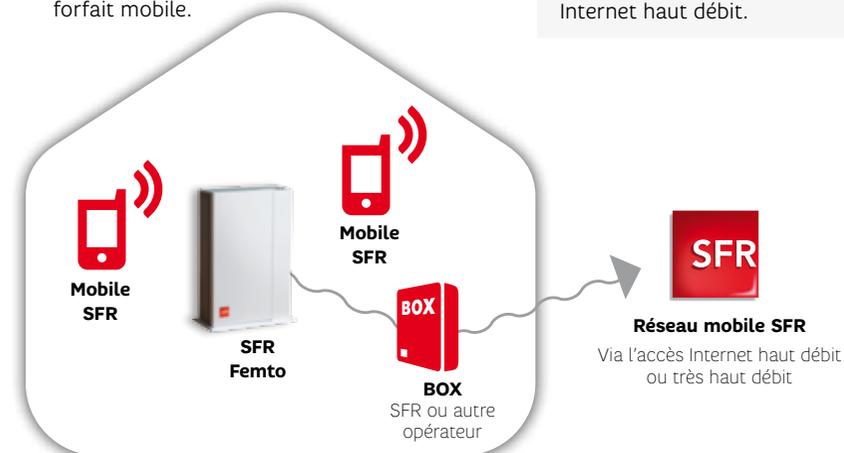
SFR Femto est un petit boîtier qui permet de bien capter à l'intérieur de chez soi ou de son lieu de travail, même lorsque le réseau mobile passe mal (à cause de murs épais, par exemple, ou de particularités géographiques).

Les avantages de SFR Femto :

- vous pouvez utiliser toutes les possibilités de votre téléphone mobile SFR (appels, SMS, et aussi Internet, e-mails, etc.), avec une excellente qualité, et dans toutes les pièces de votre domicile (jusqu'à 500 m²).
- vous pouvez en faire bénéficier jusqu'à 9 de vos proches : il suffit qu'ils aient une ligne mobile SFR et de les inscrire dans votre Espace client sur sfr.fr
- Son utilisation n'entraîne aucun surcoût : les communications passées avec la Femto sont comptabilisées normalement dans votre forfait mobile.

► Comment ça marche ?

Votre boîtier SFR Femto se branche sur votre box Internet. Grâce à lui, toutes vos communications mobiles sont acheminées vers le réseau mobile SFR en passant par votre ligne Internet haut débit.



L'objectif de ce guide est de vous expliquer comment installer et utiliser votre boîtier SFR Femto, et aussi de vous guider en cas de panne ou de dysfonctionnement.

Contenu du pack SFR Femto



Le pack que vous venez de recevoir contient les éléments suivants :

1. Boîtier SFR Femto
2. Support pour boîtier SFR Femto
3. Câble Ethernet
4. Alimentation électrique monobloc
5. Guide d'installation et d'utilisation
6. Lettre de bienvenue

N.B : Vérifiez si un port Ethernet est libre sur votre box ADSL (port non dédié à un usage précis type téléphone ou boîtier TV). Si ce n'est pas le cas, nous vous conseillons de vous procurer un switch Ethernet afin de configurer définitivement votre installation. Pour plus de détails, rendez vous sur les pages Assistance (http://assistance.sfr.fr/mobile_forfait/mobile/sfr-home-3g/fc-2607-66763)



Branchement de votre boîtier SFR Femto

Avant tout chose,

Veillez à ce que votre box ou modem ADSL soit sous alimentation. Si ce n'est pas le cas, veillez à connecter en premier lieu votre box ADSL. Après une dizaine de minutes, raccordez le boîtier SFR Femto.

► Étape A - Placement de votre boîtier SFR Femto pour un fonctionnement optimum à votre domicile ou sur votre lieu de travail.

Afin de bénéficier du meilleur de la couverture SFR Femto, nous vous recommandons de placer le boîtier SFR Femto :

- sur un support stable et à la verticale
- dans la mesure du possible, au centre de votre domicile afin d'optimiser le rayon de couverture SFR Femto et éloigné de toute source d'ondes électromagnétiques et de fenêtres pouvant perturber le signal SFR Femto.

Ces principes vous permettront d'obtenir une meilleure qualité de réception et d'éviter toute surchauffe du boîtier.

► Étape B - Liaison de votre boîtier SFR Femto avec votre Box ou modem ADSL

Avec la box évolution de SFR

- 1** Connectez le boîtier SFR Femto sur le port USB qui se trouve sur le côté gauche de votre box évolution.



- 2** Enfoncez le boîtier jusqu'à entendre un « clic » : le boîtier est alors correctement emboîté avec la box .
- 3** Vérifiez que votre boîtier SFR Femto est bien allumé : l'interrupteur doit être positionné sur la position « I ».

Avec une autre box ADSL (SFR ou d'un autre opérateur internet)

- 1** Installez le support en le faisant coulisser sur le côté droit de votre boîtier SFR Femto.



- 2** Connectez le port Ethernet de votre boîtier SFR Femto au port Ethernet libre de votre Box avec le câble Ethernet fourni dans le colis (câble à l'extrémité bleue).

N.B : Nous vous rappelons qu'il est conseillé d'installer votre boîtier éloigné de fenêtres ou d'éléments pouvant émettre des ondes radios et d'espacer d'au moins 1m votre boîtier SFR Femto et votre box ADSL .

Cas particulier de la Livebox d'Orange :

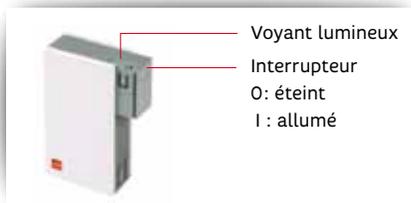
Connectez le port Ethernet de votre boîtier SFR Femto au port Ethernet de **couleur rouge sur la Livebox** avec le câble Ethernet fourni dans le colis (câble à l'extrémité bleue).



- 3** Afin d'alimenter votre boîtier SFR Femto, connectez-le au cordon d'alimentation électrique et raccordez le bloc transformateur à une prise murale.



- 4** Vérifiez que votre boîtier SFR Femto est bien allumé : l'interrupteur doit être positionné sur la position « I ».



Pour les cas particuliers de configurations ou d'accès internet, rendez vous sur les pages Assistance http://assistance.sfr.fr/mobile_forfait/mobile/sfr-home-3g/fc-2607-66763.

► Étape C - Initialisation de votre boîtier SFR Femto

Une fois l'installation terminée, et votre boîtier SFR Femto connecté à votre box internet, la durée d'initialisation du service dure quelques dizaines de minutes. Pendant la période d'initialisation, veillez à ne pas débrancher votre box ADSL ou votre boîtier SFR Femto.

Le voyant du boîtier clignotera du vert au rouge pendant cette période d'initialisation. Une fois le voyant stabilisé sur la couleur verte, votre boîtier SFR Femto est prêt à l'emploi !

N.B : L'utilisation intensive de votre ligne ADSL (TV, téléchargement de vidéos, etc) peut avoir des impacts sur le débit disponible et prolonger la durée d'initialisation du service SFR Femto. Veillez à ce que votre ligne ADSL soit sous alimentation et présente un débit optimum.

Si vous constatez: après plusieurs dizaines de minutes que le voyant n'est pas vert, rendez-vous au paragraphe « Conseils et dépannage » page 12 afin de vérifier la démarche à suivre.

► Étape D : Première utilisation de votre service SFR Femto

Vous pouvez constater que le service fonctionne lorsque vous voyez apparaître, sur votre mobile 3G, l'indication «SFR Femto» en lieu et place de «F SFR».

Sur certains mobiles 3G, l'affichage pourra différer de «SFR Femto» et être «SFR Home 3G», «20811» ou «F11».

Si, l'affichage de votre mobile reste «F SFR», sélectionnez manuellement SFR Femto (ou « 20811 » ou « F11 ») dans les paramètres réseau de votre mobile. Cette manipulation est parfois nécessaire lors de la première connexion. Ensuite, la mise à jour de l'affichage se fera automatiquement.

Vous pouvez également réaliser un appel afin de vous assurer que votre boîtier SFR Femto est correctement initialisé. Si le voyant du boîtier SFR Femto clignote vert , vous êtes bien sous couverture SFR Femto !

N.B : l'activation du réseau mobile 3G sur votre téléphone est obligatoire pour bénéficier du service SFR Femto. Veillez donc à activer le réseau de données 3G sur votre téléphone.



QUESTIONS FREQUENTES

► Comment puis-je faire bénéficier du service SFR Femto à d'autres personnes de mon foyer ?

Votre boîtier SFR Femto a été associé à votre ligne mobile SFR lors de votre souscription : vous en êtes désormais gestionnaire.

A ce titre, vous pouvez faire bénéficier du service à 9 autres personnes, clients SFR, de votre foyer ou collaborateurs. Il vous suffit simplement de vous rendre sur sfr.fr rubrique Mon Compte > Mes options et d'indiquer leurs numéros de téléphone dans la liste de vos bénéficiaires.

Veillez à vous assurer au préalable que les personnes de votre choix ont une ligne mobile SFR (abonné, Forfait Bloqué, SFR La Carte ou SFR Business Team et Internet en Mobilité) et un mobile ou un accès 3G (liste des mobiles compatibles sur sfr.fr).

► Combien de téléphones mobiles peuvent communiquer simultanément via le boîtier SFR Femto ?

Le boîtier SFR Femto permet de réaliser simultanément 4 appels voix ou 4 sessions data (MMS, surf Internet ...) depuis les lignes déclarées comme bénéficiaires du Service.

► De quel débit ai-je besoin sur ma connexion Internet haut débit pour passer un appel via le boîtier SFR Femto ?

Il est recommandé d'avoir un débit minimum de 512 kbits/s sur sa ligne Internet haut débit afin de bénéficier de la meilleure qualité SFR Femto, ce qui est le cas pour la plupart des connexions Internet haut débit.

L'utilisation intensive d'Internet sur votre ordinateur (ex : téléchargement de vidéos) a des impacts sur le débit disponible et peut altérer la qualité de vos appels ou de vos sessions data via le boîtier SFR Femto.

► À quelle distance du boîtier SFR Femto puis-je passer un appel ?

La distance minimale à respecter est de 20 cm tandis que la distance maximale observée est d'environ 15 mètres, ce qui couvre la plupart des foyers (jusqu'à 500m²). Plusieurs facteurs peuvent faire évoluer la zone maximale de couverture SFR Femto : l'emplacement du boîtier, la présence de murs ou encore leurs matériaux de construction.

► Que se passe-t-il lorsque j'entre dans la maison/locaux ou en sors ?

Le réseau de téléphonie mobile 3G de SFR détecte vos déplacements à l'intérieur et à l'extérieur de la zone SFR Femto et vous bascule automatiquement sur le réseau approprié sans aucune intervention de votre part.

N.B : Cas particulier dans le cas d'une session data : Si votre session data a commencé dans votre zone de couverture SFR Femto et que vous en sortez, votre session data sera interrompue. Il faudra par conséquent renouveler celle-ci sur le réseau extérieur.

► Puis-je utiliser mon boîtier SFR Femto hors de l'adresse habituelle d'utilisation ou à l'étranger ?

L'utilisation du boîtier SFR Femto est dédiée à l'adresse d'installation que vous avez déclarée lors de votre inscription et située en France métropolitaine ou en Corse. Son utilisation à une autre adresse ou à l'étranger est interdite et peut amener à une suspension du service.

► Mes données acheminées par le boîtier sont-elles sécurisées ?

SFR Femto garantit votre confidentialité : il n'enregistre pas les appels téléphoniques, les numéros de téléphone, les fichiers de données, les pages Web ou toute autre information sauf celles requises par votre fournisseur d'accès à Internet dans le cadre normal de ses engagements légaux.

► Sur quelle technologie repose le boîtier SFR Femto ?

Le boîtier SFR Femto repose sur la technologie femtocell. Elle permet de créer une microcellule de réseau mobile, typiquement pour un usage limité à un domicile ou à un petit site d'entreprise.

► Comment les appels et sessions data effectués via SFR Femto me sont-ils facturés ?

Les communications restent décomptées du forfait mobile.



CONSEILS ET DÉPANNAGE

► Cas particulier d'affichage du mobile

Sur certains mobiles 3G, l'affichage pourra différer de «SFR Femto» et être «SFR Home 3G», «20811» ou «F11».

Si, l'affichage de votre mobile reste «F SFR», sélectionnez manuellement SFR Femto (ou « 20811 » ou « F11 ») dans les paramètres réseau de votre mobile. Cette manipulation est parfois nécessaire lors de la première connexion. Ensuite, la mise à jour de l'affichage se fera automatiquement.

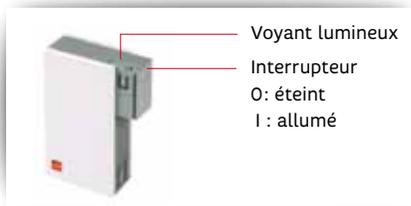
► Que faire si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation ou l'utilisation de votre service SFR Femto ?

Afin d'assurer un service SFR Femto optimum, votre débit internet doit être d'un minimum de 512k. Si votre connexion internet est très sollicitée par d'autres services (TV, téléchargement de vidéos, etc), il est possible que le débit nécessaire au bon fonctionnement du boîtier SFR Femto ne soit pas disponible.

Nous vous invitons à diminuer ces utilisations et à effectuer ensuite un test d'utilisation du service Femto.

Si votre problème persiste, l'état du voyant lumineux peut vous aider à identifier la cause du dysfonctionnement.

Il peut être VERT OU ROUGE OU ORANGE, ETEINT OU FIXE OU CLIGNOTANT rapidement ou lentement et fournit des informations, conformément aux caractéristiques présentées dans le tableau ci-après.



VOYANT	STATUT DU POINT D'ACCÈS	DESCRIPTION	ACTION
Voyant éteint	Boîtier éteint	Le boîtier SFR Femto n'est pas alimenté	Vérifiez que l'interrupteur est bien sur la position «I» Avec une box évolution de SFR, vérifiez la connexion avec la box ADSL et assurez vous que cette dernière est bien sous tension. Avec une autre box ADSL : vérifiez la connexion du bloc d'alimentation et assurez-vous qu'il est sous tension
	Initialisation	L'initialisation du boîtier SFR Femto est en cours	Merci de patienter : cet état est transitoire. L'initialisation peut durer plusieurs dizaines de minutes. Si l'état de la LED persiste : appelez votre service client.
	En service	Le boîtier SFR Femto est prêt à l'emploi	Aucune
	En communication	Des communications mobiles sont en cours	Aucune
	Pas de connexion câble	Il n'y a pas de connexion entre votre boîtier SFR Femto et votre Box ADSL	Avec une box évolution de SFR vérifiez que le boîtier SFR Femto et votre box évolution de SFR sont correctement installés. Avec une autre box ADSL : vérifiez le branchement du câble Ethernet entre le boîtier SFR Femto et le port Ethernet de votre connexion Internet haut débit.
	Pas de connexion internet	Il n'y a pas de connexion Internet détectée	Vérifiez votre connexion Internet
	Boîtier en surchauffe	Le boîtier SFR Femto est en surchauffe	Avec une box évolution de SFR, vérifiez que le boîtier SFR Femto et votre box évolution de SFR sont correctement installés à la verticale. Avec une autre box ADSL : vérifiez votre boîtier SFR Femto sur le pied fourni et positionnez-le à la verticale.
	Interférence radio	Le boîtier SFR Femto rencontre des interférences avec des sources externes	Si des dégradations de qualité de service ou de qualité vocale sont constatées, déplacez le boîtier en l'éloignant de fenêtres ou de sources d'émission radio/wifi puis réalisez un reboot du boîtier. Dans le cas où cette alarme apparaît mais qu'aucune dégradation n'est constatée, l'alarme peut être ignorée.
	Carte SIM mal insérée	La carte SIM a été mal insérée dans le boîtier SFR Femto	Vérifiez la bonne insertion de la carte SIM à l'intérieur du boîtier SFR Femto. Eteignez votre boîtier SFR Femto puis retirez et insérez à nouveau la carte SIM.

	Vert Fixe		Rouge clignotant 2 fois		Alternance rouge et vert
	Vert clignotant lentement		Rouge clignotant 3 fois		Vert lent puis rouge rapide - rouge clignotant 1 fois
	Orange clignotant lentement		Rouge clignotant 5 fois		

N.B : Si vous constatez une configuration différente de celles indiquées ci-contre, rendez-vous sur les pages Assistance : http://assistance.sfr.fr/mobile_forfait/mobile/sfr-home-3g/fc-2607-66763.



SÉCURITÉ D'EMPLOI

► **Les déclarations d'instructions**, d'alertes et de précaution qui accompagnent ce matériel doivent être en tout temps strictement respectées, afin d'assurer sa sécurité d'utilisation. Observez tous les symboles d'avertissements et de précautions fournis par le boîtier SFR Femto.

Cet équipement électrique est conçu avec le plus grand soin pour la sécurité de ceux qui l'installent et l'utilisent. Toutefois lors de l'utilisation de l'appareil, des précautions élémentaires de sécurité doivent être suivies pour réduire les risques d'incendie et les dommages aux personnes, ainsi que les dangers d'électrocution et d'électricité statique.

► **Ne couvrez pas** l'appareil ou ne bloquez pas la circulation d'air autour de l'appareil avec un autre objet.

Ce produit a été qualifié suivant des conditions de test qui incluent l'utilisation des câbles fournis pour les connexions entre les composants du système. Pour être en conformité avec les réglementations, l'utilisateur doit utiliser les câbles fournis avec l'appareil et les installer correctement. Cela inclut l'adaptateur secteur fourni.

► **Placez** l'appareil pour permettre un accès facile lors de la déconnexion de l'adaptateur d'alimentation de la prise murale électrique.

► **Ne pas utiliser** ce produit à proximité d'eau, par exemple une piscine ou une salle de bains.

► **Maintenez** l'appareil loin des sources de chaleur et d'humidité, et le garder à l'abri de la poussière et des vibrations.

Essuyez l'appareil avec un chiffon propre et sec. Ne jamais utiliser de liquide de nettoyage ou d'autres produits chimiques similaires. Ne pas vaporiser directement de nettoyeurs sur l'unité et ne pas utiliser d'air forcé pour enlever la poussière.

► **Évitez** d'installer ou d'utiliser ce produit durant un orage. Il peut y avoir un risque de choc électrique dû à la foudre. Au cours d'un orage et pour une protection accrue veuillez débrancher l'unité de la prise murale et débranchez tous les câbles. Cela permettra d'éviter les dégâts dus à la foudre et aux surtensions de courant électrique.

► **Pour des raisons de sécurité**, seuls des techniciens de service habilités peuvent ouvrir l'appareil. L'appareil peut avoir une incidence sur les équipements médicaux aussi veuillez prendre en compte toute restriction technologique.

RÉGLEMENTATION

► Un cadre strict et rigoureux

Les boîtiers SFR Femto sont conformes aux limites d'exposition en vigueur.

Pour être mis en vente sur le marché européen et obtenir le marquage CE, les boîtiers SFR Femto doivent être conformes à la directive européenne 1999/5/CE du 9 mars 1999 et respecter les limites d'exposition fixées par la recommandation européenne 1999/519/CE du 12 juillet 1999. Cette dernière a été transposée en droit français par le Décret N° 2002-775 du 3 mai 2002 « relatif aux valeurs limites d'exposition du public aux champs électromagnétiques émis par les équipements utilisés dans les réseaux de télécommunication ou par les installations radioélectriques ». Tous les équipements radioélectriques doivent respecter les limites d'exposition aux ondes radio. Afin de vérifier leur conformité, les boîtiers SFR Femto ont été testés selon la norme européenne EN 50385:2002 intitulée "Product standard to demonstrate the compliance of radio base stations and fixed terminal stations for wireless telecommunication systems with the basic restrictions or the reference levels related to human exposure to radio frequency electromagnetic fields (110 MHz - 40 GHz) - General public."

► Seuils en vigueur

La conformité au décret 2002-775 est évaluée selon la norme européenne EN 50385. Cette vérification de la conformité au décret est réalisée en considérant le corps humain en contact avec l'équipement et à puissance d'émission maximale. Dans ce cas, la limite d'exposition à ne pas dépasser est de 2 watts par kilogramme (W/kg) : il s'agit du Débit d'Absorption Spécifique ou DAS qui représente la puissance électromagnétique absorbée par unité de masse de tissu et rend donc directement compte de l'exposition du corps. La limite de 2 W/kg est recommandée par l'OMS et par l'Union Européenne. Elle est identique à celle en vigueur pour les téléphones mobiles.

► Position des experts sanitaires

Dans son aide-mémoire n°304 de mai 2006, l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) rappelle que « Compte tenu des très faibles niveaux d'exposition et des résultats des travaux de recherche obtenus à ce jour, il n'existe aucun élément scientifique probant confirmant d'éventuels effets nocifs des stations de base et des réseaux sans fil pour la santé. »

Si vous avez des questions concernant l'installation ou l'utilisation de votre boîtier SFR Femto, rendez-vous sur :

Votre site internet sfr.fr

► **Rubrique Espace Client** : Gérer et suivre votre offre

► **Assistance**

Retrouver des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses à vos questions sur votre ligne SFR, votre mobile, votre offre ADSL ou Fibre Optique.

Votre service client Mobile et Internet et Fixe

► **Composez le 1023***:

Mobile 8h-21h lundi au samedi

Internet et Fixe : 8h-22h 7j/7

* Appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox ou Fibre Optique.

