LES TARIFS
des séries RED de SFR

Tarifs valables du 11/10/2011 au 14/11/2011

LES SÉRIES RED DE SFR

Fiche d'information standardisée ..... p 4

Principes généraux de tarification ..... p 5

Détail des offres ..... p 6 - 7

LES OPTIONS ET SERVICES SFR

Les services Messages et Contacts ..... p 8

Les services Vodafone Live! ..... p 9

Les options des SÉRIES RED de SFR ..... p 11

International : Communication vers l'étranger ..... p 15

International : Communication depuis l'étranger ..... p 17

Les services SFR ponctuels ..... p 21

LES FORMALITÉS

Modalités de facturation et règlement ..... p 22

SFR VOUS INFORME ..... p 24

LES SÉRIES RED DE SFR, EXCLU WEB

Fiche d'information standardisée

Prix valable pour les abonnés ayant souscrit leur forfait simultanément à l'achat d'un mobile ou ayant effectué un renouvellement de mobile depuis au moins 24 mois.

PRIX €CO*

	SERIE RED SMS	SÉRIE RED 3H	SÉRIE RED 8H + 500 Mo	SÉRIE RED 2 Go
PRIX FORMULE/MOIS	12,00€	19,00€	29,00€	34,00€
	Prix mensuels TTC. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€ (voix) et 0,50€ (visio)			
ENGAGEMENT MINIMUM	Sans engagement			
DURÉE DE L'OFFRE	OFFRES VALABLES DU 11/10/11 AU 14/11/11 dans la limite totale de 10 000 souscriptions à la Série Red SMS, 40 000 souscriptions à la Série Red 3H, 40 000 souscriptions à la Série Red 8h et 10 000 souscriptions à la Séries RED 2 Go Offre réservée aux clients SFR n'ayant pas de période minimale d'engagement.			

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT Séries limitées souscriptibles exclusivement sur sfr.fr
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	**30 minutes ou 2h ou 3h ou 8h de communications 7j/7 et 24h/24** vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains, hors numéros spéciaux et services. **Pour la Série Red 8h + 500 Mo et la Série Red 2 Go : Services inclus sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 3,6 Mbits/s pour le Série Red 8h+500 Mo et jusqu'à 7,2 Mbits/s pour le Série Red 2 Go, débit bloqué/rechargeable au-delà de 500 Mo ou 2 Go): Internet 3G+,** navigation sur tous les sites internet, hors téléchargement et services payants - Peer to peer et group interdits, **Mails** (accès à Blackberry Mail et Blackberry Messenger gratuit sur demande avec les mobiles Blackberry). + **Textos illimités** (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 hors textos depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat (textos et Wap). + **MMS illimités** (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 hors MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat (MMS et Wap). + **Internet mobile :** non accessible pour les Séries Red SMS et Red 3h.
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	À la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Report des minutes, Alerte Conso, Présentation du numéro, SFR Monde, Option Facture sur Internet. Tarif Jour Internet Europe, DOM, Amérique du Nord (pour SL RED 8h + 500 Mo et Série Red 2 GO).
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).
CONTACT	Sur sfr.fr, rubrique Assistance.

* Prix €CO en conservant mon mobile ou avec un mobile au prix de référence ou reconditionné.

Principes généraux de tarification

Sont inclus les appels passés en France métropolitaine vers

Un poste téléphonique fixe en France métroplitaine (numéros commençant par 01, 02, 04, 03 et 05 sauf numéros commençant par 0262, 0590, 0592, 0594 et 0596) et à Monaco.
Tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (numéros commençant par 06 et 07 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692 et 0694).
Le Service Client au **1023** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal). Info Conso au **950.** Les services SFR (à l'exception du coût d'accès). Les appels Fax, Data sauf numéros commençant par 0860 et 0868. Les renvois d'appels nationaux.
Le **3949** : Pôle emploi.

Communications non incluses

Les appels vers les Numéros spéciaux (voir tableau page 23). Les appels Data commençant par 0860 et 0868.
Les appels émis et reçus lorsque vous êtes à l'étranger ou dans les DOM-TOM.
Internet et mails depuis l'étranger et les DOM-TOM (voir tableau page 19).
Les textos surtaxés (SMS+) et les MMS surtaxés (MMS+) Les textos et MMS émis depuis l'étranger et les DOM-TOM.
Les textos et MMS émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM.
Les appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM.

Au-delà de vos forfaits

Une fois votre temps de communication ou votre crédit de communication écoulé, vos communications «au-delà du forfait» sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits.

Appels gratuits depuis votre mobile en France Métropolitaine :

- **963** : SFR Mon Compte (pour gérer votre forfait et vos options).
- **112** : Urgence.*
- **113** : Drogue, Tabac, Alcool, Info Services.
- **114** : Lutte anti-discrimination raciale.
- **115** : SAMU social.
- **116 000** : Aide à la recherche des enfants disparus.
- **119** : Enfance maltraitée.
- **15**, **17** et **18** : SAMU, Police et Pompiers.
- **123** : pour consulter à tout moment votre Répondeur.
- **933** : la consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO).

Conditions générales de tarification pour les Forfaits

- Facturation à la seconde dès la 1ère seconde.
- Facturation à la seconde après la 1ère minute indivisible : Les appels émis depuis** et vers l'étranger***, vers les numéros spéciaux, vers les renseignements téléphoniques.
- Toute communication est facturée dans son intégralité sur la base du tarif en vigueur au début de l'appel.
- La tranche horaire «8h à 18h du lundi au samedi» comprend le lundi au samedi de 8h à 18h.
- Les textos à prix réduit comprennent le lundi au jeudi de 22h à 8h le lendemain, le vendredi de 22h à minuit et le lundi de 0h à 8h, hors jours fériés.
- La tranche horaire «20h à 8h et tout le week-end» pour les appels illimités comprend le lundi au jeudi de 20h à 8h le lendemain et du vendredi 20h au lundi 8h.

Tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Les tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

Renseignements téléphoniques et numéros spéciaux

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau page 23).

Texto : 160 caractères par texto.
* Gratuit également depuis l'étranger.
** Pour les appels Vodafone Passport Europe, les minutes sont décomptées à la seconde dès la première seconde.
*** Les appels passés depuis la zone Europe DOM sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles. Les appels reçus depuis l'Europe sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

Détail des offres
SÉRIES RED DE SFR

AVEC SERIE RED SMS ET SERIE RED 3H

- **TEXTOS**[1] **ET MMS**[2] **ILLIMITÉS** vers tous les opérateurs 24h/24.

AVEC SERIE RED 8H

- **TEXTOS**[1] **ET MMS**[2] **ILLIMITÉS** vers tous les opérateurs 24h/24.
- **SERVICES INCLUS sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 3,6 Mbit/s, bloqué/rechargeable au-delà de 500 Mo) : Internet 3G+**[3], navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants. Peer to peer et Newsgroups interdits, **Mails**[3] **avec pièces jointes** (accès à BlackBerry Mail Messenger gratuit sur demande avec les mobiles BlackBerry).
- **SERVICES DISPONIBLES au-delà du blocage à 500 Mo : les services SFR Mon Compte, SFR Répondeur + et SFR Sécurité Mobile** restant disponibles en cas de blocage.

AVEC SERIE RED 2 GO

- **TEXTOS**[1] **ET MMS**[2] **ILLIMITÉS** vers tous les opérateurs 24h/24.
- **SERVICES INCLUS 24h/24 sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 7,2 Mbit/s, bloqué/rechargeable au-delà de 2 Go) : Internet**[3] **jusqu'à 2 fois plus rapide, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants.** Peer to peer et Newsgroups interdits, **Mails**[3] (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande avec les mobiles BlackBerry).
- **SERVICES DISPONIBLES au-delà du blocage à 2 Go : les services SFR Mon Compte, SFR Répondeur + et SFR Sécurité Mobile** restant disponibles en cas de blocage.

(1) TEXTOS : métropolitains non surtaxés, hors Texto Chat et Chat Wap. **(2) MMS :** métropolitains non surtaxés, hors MMS Chat et MMS Chat Wap. La fonction MMSsur iPhone 3G/4 est accessible sous réserve de mise à jour de votre mobile avec la version logicielle iPhone OS 3.1/4. L'envoi ou la réception d'un MMS à l'étranger, avec un iPhone3G/3GS/4 ou un Palm entrainera la facturation du Tarif Jour Internet Europe et USA, en plus du prix de l'émission du MMS, si aucune session data n'avait été ouverte par le client durant la journée de réception ou d'émission dudit MMS. **(3) INTERNET ET MAILS :** dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Avec un mobile compatible (hors utilisation en mode modem). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Peer to peer et Newsgroups interdits. Pour un accès réseau SFR dans des conditions optimales, l'accès internet sera bloqué au-delà d'un certain seuil d'échange de données par mois jusqu'à la prochaine date de facturation : **500 Mo pour la Série RED 8h, 2 Go pour la Série RED 2 Go**. Possibilité de recharger avec la recharge 250Mo jusqu'à la prochaine date de facturation.

Détail des offres
SÉRIES RED DE SFR

TEMPS DE COMMUNICATION PAR MOIS (VOIX ET VISIO)

Facturation à la seconde dès la 1ère seconde.
Tarifs mensuels TTC sans engagement et PRIX €CO

	TEMPS DE COMMUNICATION	SANS ENGAGEMENT
SÉRIE RED SMS	30 min	12€
SÉRIE RED 3H	3h	19€
SÉRIE RED 8H	8h	29€
SÉRIE RED 2 Go	2h	34€

Services illimités sur le mobile 24h/24 en France métropolitaine : Textos + MMS

Services inclus (débit jusqu'à 3,6 Mbit/s pour la Série RED 8H et jusqu'à 7.2 Mbit/s pour la Série RED 2 Go, bloqué/rechargeable au-delà de 500 Mo pour Série RED 8h et de 2 Go pour Série RED 2 Go) : Internet 3G+, navigation sur tous les sites internet, hors téléchargement et services payants. Peer to peer et Newsgroups interdits, **Mails** (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande avec les mobiles BlackBerry).

APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT

Facturation à la seconde dès la 1ère seconde Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	0,38€/min
Le Service Client au **1023** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)	
Info Conso au **950**	
Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+	0,50€/min

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Facturation à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et **118**, voir tableau p. 23	
Appels depuis et vers l'étranger + DOM-TOM	voir pages 15 à 20
Internet en mode GPRS/3G depuis l'étranger	voir page 19

OPTIONS INCLUSES

REPONDEUR VOCAL
PRÉSENTATION DU NUMÉRO si votre correspondant l'autorise.
REPORT DES MINUTES Report des minutes non consommées, dansla limite de votre forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours.
ALERTE CONSO (Hors communications hors forfait et appels passés dans les 48H précédentes)
SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part).
NB : Les appels et textos émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et textos métropolitains.

FACTURE SUR INTERNET Option gratuite (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par texto de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réservée aux abonnés (hors clients SFR BusinessTeam) payant par prélèvement automatique. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.
FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE[1].
ALERTE INFO INCLUSE AUTOMATIQUEMENT
(Uniquement avec les Série Red 8h et Série Red 2 Go).
OPTION BLACKBERRY
(offerte sur demande avec les mobiles BlackBerry.
CHANGEMENT DE FORFAIT MOBILE.

Les Séries Red de SFR sont incompatibles avec l'option Cartes Jumelles, les Multi-Packs de SFR, la promotion Tremplin, la remise engagement et l'Avantage Fidélité 24 mois.

(1) Les appels passés depuis la zone Europe/DOM sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles. Les appels reçus depuis l'Europe sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

Les options & services SFR

Les options comprenant les usages Surf, TV, GPS, Mails (Mes Mails, Business Mail, ...), Visio, Chat, Cartes Jumelles et les services accessibles depuis le portail Vodafone live! et Gallery sont disponibles sous réserve de compatibilité de votre mobile et de votre forfait. La fonction MMS sur iPhone 4 est accessible sous réserve de mise à jour de votre mobile avec la version logicielle iPhone OS 4.

LES SERVICES MESSAGES ET CONTACTS

Messages

Vous devez posséder un mobile compatible Photo, Vidéo, MMS ou GPRS/3G en fonction des services.

TARIFS DES TEXTOS ET MESSAGES MULTIMÉDIA (MMS) MÉTROPOLITAINS, HORS TEXTOS/MMS CHAT, CHAT WAP ET SURTAXES

	SÉRIES RED DE SFR
RÉCEPTION D'UN MMS[1] OU D'UN TEXTO[1]	Gratuit
ENVOI D'UN MMS TEXTE[1] OU TEXTO	Illimité • Depuis l'étranger : **0,13 €**/envoi depuis Europe et DOM, **0,50 €**/envoi depuis le reste du monde (non compris dans les forfaits Texto/MMS*) (voir tous les tarifs page 14) • Depuis l'étranger : prix des MMS* avec SFR Monde (voir page 14)
ENVOI D'UN MMS PHOTO[1] OU VIDÉO VERS UN MOBILE MÉTROPOLITAIN OU UNE ADRESSE E-MAIL	Inclus
TEXTOS/MMS ÉMIS DEPUIS LA FRANCE VERS L'ÉTRANGER ET LES DOM-TOM	Texto = 0,30€/envoi MMS Texte = **0,60€**/MMS MMS Photo = **1,20€**/MMS MMS Vidéo = **2,20€**/MMS
	Le week-end commence le vendredi à 24h et se termine le dimanche à 24h.

Contacts

SFR CONTACTS

Sauvegarde du Répertoire SIM[2]	0,50€/sauvegarde

Texto : 160 caractères par texto.
* La fonction MMS sur iPhone 4 est accessible sous réserve de mise à jour de votre mobile avec la version logicielle iPhone OS 4.
(1) 1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible. 50 destinataires et 300Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Du 31/12/2011 au 03/01/2012 : 10 destinataires maximum par envoi. Mobiles non compatibles MMS métropolitain : réception d'un texto invitant à consulter le MMS sur le web.
(2) Valable avec une carte "SIM 200", "SIM 250" ou "SIM 250+". Si vous n'en possédez pas, contactez votre service client sur sfr.fr pour en obtenir une (payante). Les contacts SIM sont ensuite sauvegardés sur sfr.fr rubrique «SFR Contacts».

LES SERVICES VODAFONE LIVE!

Le Contrôle Parental, un service gratuit et facile à activer

Aujourd'hui le mobile ne sert plus seulement à communiquer mais aussi à accéder à une large gamme de services et de contenus. Certains de ces contenus peuvent ne pas être adaptés à l'âge de votre enfant et réclament votre vigilance.

Vous pouvez, si vous le souhaitez, activer gratuitement et simplement le service de Contrôle Parental qui permet de bloquer l'accès aux rubriques et services susceptibles de heurter la sensibilité de votre enfant.

À l'ouverture de la ligne, SFR vous propose d'activer le Contrôle Parental afin de bloquer l'accès aux services mobiles de rencontre et de charme ainsi qu'aux sites Wap hors Vodafone live! et hors Gallery.

Tous les autres services (chat, blog, sonneries, sport...) restent accessibles avec ce niveau de contrôle.

Si vous souhaitez un niveau de contrôle plus élevé, SFR met à votre disposition le Contrôle Parental Renforcé, qui empêche l'accès à tous les services mobiles de rencontre et de charme, tous les mini-sites Wap hors Vodafone live! et hors Gallery ainsi qu'aux services de chat et de blog. Votre enfant pourra accéder aux autres rubriques (sonneries, sport, infos, musique...).

COMMENT ACTIVER LE CONTRÔLE PARENTAL DE VOTRE CHOIX ?

Vous pouvez l'activer simplement et gratuitement :

- Directement depuis le mobile de votre enfant en vous connectant sur le portail Vodafone live!, onglet "SFR&Moi", rubrique "Espace Client", puis "Cont. Parental" (hors coût de connexion Internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite).
- Depuis le site sfr.fr rubrique "Contrôle Parental" en haut à droite dans la barre de navigation dès la page d'accueil (hors coût de connexion Internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite).
- En appelant votre service client au **1023**[1] depuis un mobile SFR.

(1) Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal.

PRIX DES SERVICES	
PERSONNALISATION DU MOBILE Téléchargement d'une sonnerie Haute Définition/Hypersound®	3,00€ (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Forfait 4 logos couleurs[1]	5,00€/mois (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Téléchargement d'un fond d'écran Haute Définition	2,00€ à 3,00€ (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
SFR Tona (option à 2€/mois)[2]	± 2,00€ (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Téléchargement d'une annonce d'accueil du Répondeur	2,00€ (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Jeux Téléchargement d'un jeu mobile ou d'applications :	0.5€/ 0.99€/ 1.00€/ 1.50€/ 1.99€/ 2.00€/ 2.50€/ 2.99€/ 3.00€/ 3.50€/ 3.99€/ 4.50€/ 4.99€/ 5.00€/ 5.50€/ 5.99€/ 6.00€/ 6.50€/ 6.99€/ 7.00€/ 7.50€/ 7.99€/ 8.00€/ 8.50€/ 8.99€/ 9.00€/ 9.50€/ 9.99€/ 10.00€ (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Téléchargement d'un jeu mobile par Texto[3]	
Forfait 2 jeux mobiles[1][4]	7,00€/mois (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Forfait Trucs & Astuces[4]	1,99€/Mois - 3,00€/Mois - 5,00€/Mois (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
La disponibilité des jeux proposés en téléchargement dans le catalogue est susceptible de varier selon la comptabilité du mobile utilisé.	
L'usage des Jeux et Applications est fonction du mode d'acquisition choisi. Certains sont ainsi disponibles en mode locatif, et leur prix est alors fonction de la durée d'usage demandée.	
MUSIQUE TÉLÉCHARGEMENT DE MUSIQUE[5]	
Téléchargement d'un single*	de 0,50€ à 1,49€ (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Téléchargement d'un album complet	de 2,99€ à 19,99€/album (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Forfait 5 Singles[1]	3,00€/mois (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
CLIPS VIDÉO En intégralité (services 3G/3G+)	3,00€ (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
VIDÉO MUSIQUE À VISIONNER (Magazines vidéos, Interviews, extraits de concerts)	Gratuit (hors coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
AUTRES SERVICES DU PORTAIL VODAFONE LIVE! Services de consultation (Sport, Info, Météo, Astro...)[6] Le prix des autres services vous est indiqué avant chaque utilisation.	(+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
PRIX DES CONNEXIONS DEPUIS L'ÉTRANGER	Voir p. 15

Vérifiez la compatibilité en vous connectant sur le site sfr.fr (prix de la connexion Internet).

Les abonnements ci-dessus sont d'une durée minimum de 1 mois. Offres accessibles aux clients SFR (hors SFR Business Team), selon l'offre tarifaire souscrite, pour un usage strictement privé en mode GPRS/3G/3G+ en France métropolitaine dans la limite de couverture GPRS/3G/3G+ de SFR sous réserve de posséder un mobile compatible (liste disponible sur sfr.fr. Tout autre usage est interdit, Peer to peer et Newsgroup. Pour votre confort, afin d'éviter des connexions involontaires, en cas d'inactivité, prolongée ou d'absence d'échanges de données, une déconnexion automatique intervient toutes les heures pour les sessions Surf Wap et toutes les 1/2 heures pour les sessions Surf Web. Si vous n'avez pas d'accès GPRS/3G/3G+, votre navigation Wap sur les portails Wap s'effectuera en mode Wap CSD. Les contenus téléchargés ne peuvent être ni transférés ni copiés. Vous pouvez cependant récupérer gratuitement sur votre ordinateur les singles et albums téléchargés depuis votre mobile. Pour cela connectez-vous avec vos identifiants SFR sur la plateforme http://telecharger.musique.sfr.fr. Téléchargement dans la limite de stockage de votre mobile. **(1)** Hors jeux à moins de 3€ et à plus de 7€. L'utilisation des crédits dans le cadre du forfait est soumise à l'identification du client par son numéro de téléphone. Si les crédits sont épuisés à la fin du mois de validité, les téléchargements seront proposés à l'acte. Liste des jeux du catalogue susceptible d'évolution. Forfait non souscriptible sur les mobiles Android ; Crédits non utilisables sur l'application SFR Jeux disponible uniquement sur mobile Android. **(2)** Service disponible uniquement pour les clients SFR directs. **(3)** Accès à tout le catalogue de jeux proposés par SFR. Prix du Texto non facturé. **(4)** Non compatibles avec l'achat par Texto. **(5)** Les singles et albums téléchargés depuis le catalogue SFR Music sont au format MP3 sur votre ordinateur et donc sont compatibles avec tous les lecteurs MP3. **(6)** Services sans supplément hors TV, Vidéo, Chat, Sexy, téléchargement jeu/sonnerie/logo/musique...).

LES OPTIONS DES SÉRIES RED DE SFR

Appels illimités vers un numéro fixe[1] : 5€/mois

1H d'appels en plus par mois (France)[2] : 8€/mois

Option HAPPY ZONE[3] 9,90€/mois.

- **Appels illimités, 24h/24 7j/7, vers tous les fixes en France.** Avec l'option HAPPY ZONE, vos appels sont illimités vers tous les fixes en France métropolitaine (dans la limite de 3h par appel). Vos appels vers les mobiles seront décomptés de votre forfait à leur tarif habituel.
- **De chez vous et autour de chez vous.** Le principe est simple : un signal sonore en début d'appel vous indique que l'appel que vous passez est un appel HAPPY ZONE illimité.
- **Avec votre mobile actuel.** Pratique ! Vous n'avez pas besoin de changer de mobile pour profiter de l'option HAPPY ZONE.
- **L'option HAPPY ZONE** s'ajoute à votre forfait et est sans engagement.

Eligibilité : Sous réserve d'éligibilité de l'adresse. Service disponible uniquement pour le titulaire de la ligne SFR.
Souscription / résiliation
L'option HAPPY ZONE est disponible :

- Soit auprès des points de vente SFR,
- Soit par téléphone au **1023** depuis votre mobile (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal),
- Soit sur le site internet sfr.fr.

Option SFR Famille Illimitée[4] 14,90€/mois.

- **Entre vous, tous vos appels sont illimités.** Appels illimités entre 4 mobiles SFR de votre choix (dont le vôtre). Vous offrez à votre famille la possibilité de s'appeler sans compter. Quelle que soit l'offre SFR de vos 3 numéros SFR choisis (hors SFR Business Team), vos appels seront illimités 24h/24 - 7j/7.

L'option SFR Famille Illimitée s'ajoute à votre forfait et est sans engagement.
L'option SFR Famille Illimitée est disponible :

- Soit auprès des points de vente SFR,
- Soit par téléphone au **1023** depuis votre mobile (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal),
- Soit sur le site internet sfr.fr.

SFR m@société.com 5,98€/mois[5] [6] sans durée d'engagement.

Mes outils Internet et messagerie à l'image de ma société.

- Choisissez un nom de domaine pour le site web de votre société et hébergez le chez SFR (Exemple : www.mon-entreprise.fr)
- Profitez d'une messagerie Pro, personnalisée (ex : pierre.durand@mon-entreprise.fr) et collaborative
- Restez connecté à votre messagerie sur votre webphone[7]
- Archivez vos documents en ligne et partagez-les si vous le souhaitez

SFR Sécurité Mobile : 2€/mois sans durée d'engagement.

- Réservée aux Série RED 8h et Série RED 2Go
- Sauvegardez les données de votre webphone pour les récupérer si besoin
- En cas de perte, verrouillez votre mobile, localisez-le et effacez à distance vos données privées

SFR HomeScope[8] 9€/mois sans durée d'engagement.

Pour rester en contact avec votre foyer ou votre local professionnel.

- Réservée aux Série RED 8h et Série RED 2Go
- Réception d'alertes Textos / MMS / E-mail ILLIMITEE en cas de détection de mouvements
- **Accès en direct et en ILLIMITE** aux vidéos de votre caméra depuis Internet ou votre mobile 3G/3G+
- Possibilité **d'installer et d'utiliser jusqu'à 4 caméras** SFR HomeScope

Option réservée aux abonnés mobile SFR équipés d'un mobile 3G/3G+ et d'une connexion internet ADSL
Option ne fonctionnant qu'avec la caméra SFR HomeScope (prix de vente maximum conseillé de 149€)

(1) Appels métropolitains vers un numéro fixe métropolitain hors Visio, numéros spéciaux, services et appels depuis boîtier radio. 3 heures maximum/appel puis décompté du forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé (appel coupé pour les clients Forfaits Bloqués). **(2) Option 1h d'appel en + :** Option sans engagement, comprenant appels métropolitains vers mobiles et fixes métropolitains, hors numéros spéciaux et services. La minute au-delà sera facturée 0,38€ (Voix) et 0,50€/min (Visio). Les communications comprises dans cette option sont décomptées avant le forfait mensuel en cours, et les minutes ne sont pas reportables le mois suivant. **(3)** 3h maximum par appel, puis décompté de votre forfait. Appels émis depuis votre Happy Zone après écoute du signal sonore Happy Zone. Appels vers téléphones fixes en France métropolitaine, hors numéros spéciaux et services. **(4)** Appels métropolitains illimités entre tous les membres de la Famille/groupe. Hors Visio, numéros spéciaux et services. **(5)** Soit 5€HT/mois. **(6)** Option soumise à conditions réservée aux abonnés mobiles SFR, valable en France métropolitaine dans la limite des zones de couverture par les réseaux GPRS/3G/3G+ de SFR. **(7)** Liste des webphones compatibles sur www.sfr.fr rubrique assistance > option SFRm@société.com. **(8)** Option soumise à conditions, valable en France Métropolitaine dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPRS/3G/3G+ de SFR, avec mobile 3G/3G+ compatible, et d'un abonnement internet à Haut Débit et d'un routeur (indépendant ou intégré dans une box) disposant d'une connexion Ethernet. Liste des mobiles/routeurs compatibles, et conditions sur www.sfr.fr.

- **Option 30 minutes d'appels par mois vers un mobile SFR[1] : 4€**/mois. 30 minutes d'appels par mois en plus pour communiquer vers votre N° de mobile SFR préféré 24h/24 et 7J/7, sans changer de forfait et sans engagement.
- **Appels illimités tous opérateurs le samedi[2] : 7€**/mois. Appelez en illimité vers tous les fixes et mobiles le samedi (du vendredi minuit au samedi minuit) sans changer de forfait et sans engagement.
- **Appels illimités[3] tous opérateurs le WE : 11€**/mois.
- **Appels illimités[3] tous opérateurs 20h00/22h00 : 8€**/mois.
- **Recharges Internet Mobile 250 Mo : 5€** avec Série Red 8h et Série Red 2Go
- **TV en Direct[4]** (+ de 20 chaînes) : **1€**/mois pour Série Red 8h et Série Red 2Go

	SÉRIES RED DE SFR
CONFORT ET MAÎTRISE	
Minutes reportables[5] sur le mois suivant uniquement	Inclus
Bilan Conso Internet[6]	Gratuit sur demande
Alerte Conso Alerte par texto 15 min avant la fin du forfait (appels pris en compte avec un délai de 48h environ)	Inclus
Info Conso[7] Solde de communication dans vos forfaits et au-delà ou hors de vos forfaits (appels pris en compte après un délai de 48h environ) • Par le 950 depuis votre mobile • Sur l'application SFR Mon Compte ou sur my.sfr.fr • Sur le site sfr.fr	Prix d'un appel normal, puis au-delà 0,38€/min Prix d'une connexion GPRS/3G Coût d'une connexion Internet
Limitation d'appels • Vers numéros étrangers • Réception d'appels uniquement • Émission d'appels uniquement	Gratuit 3,80€/mois 3,80€/mois
Liste Ivoire Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi d'un texto ou d'un MMS	Gratuit sur demande (y compris avec SFR La Carte) Inscription gratuite au **921**
Liste Rouge Non publication des coordonnées du client dans les annuaires (éditions imprimées et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques	Gratuit sur demande (y compris avec SFR La Carte)

(1) Offre soumise à conditions. Chaque mois, 30 minutes d'appels métropolitains vers un numéro de mobile SFR métropolitain, hors visio, n° spéciaux, services, appels depuis boîtiers radio. 3h maximum par appel puis décompté du forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. Modification du numéro gratuite le premier mois puis facturée 2€ sur sfr.fr ou au 963 (appel gratuit). Modification facturée 4€ au 1023 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal). Détails sursfr.fr rubrique Mon compte. (2) Offre soumise à conditions, valable du vendredi minuit au samedi minuit. Appels métropolitains illimités vers mobiles et fixes métropolitains, hors visio, n° spéciaux, services, appels depuis boîtiers radio. 3h maximum par appel puis décompté du forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. Détails sur sfr.fr rubrique Mon Compte. (3) Offres soumises à conditions. Appels métropolitains illimités, hors visio, n° spéciaux, services, appels depuis boîtiers radio. 3h maximum par appel puis décompté du forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. (4) Sélection de chaines de TV en direct dont la liste est susceptible d'évolution. Service 3G/3G+ disponible sous couverture et avec mobile compatible 3G/3G+, décompté des Mo/Go de votre forfait.
Options souscriptibles 24h/24 au 963 (appel gratuit), sur sfr.fr (coût d'une connexion web) et sur le Wap (Ma page, Espace Client, rubrique Mon Compte, (coût d'une connexion Wap). Souscription aux options Limitation d'appels et Liste Ivoire uniquement au 1023 depuis un téléphone mobile (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal).
(5) Report des minutes ou du crédit 7j/7, dans la limite de votre forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement, et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours.
(6) Option permettant de consulter sous forme graphique, depuis Internet, les trois derniers mois (ou le dernier mois) de consommation de son forfait mobile.
(7) Donne accès à vos statistiques de consommation des 3 derniers mois et permet de télécharger en format excel 97 la facture détaillée pour faire vos propres statistiques.

GESTION DU RÉPONDEUR	
Répondeur SFR **123***	• En France métropolitaine : consultation gratuite et illimitée depuis votre mobile. • Depuis l'étranger : consultation au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel/consultation.
Répondeur + [1]	• 2€ pour Série Red 8h et 2Go
SFR RÉPONDEUR LIVE[2] : LE RÉPONDEUR ÉVOLUÉ DE SFR	
• Ecoute Directe des messages en cours de dépôt • Reprise d'appel pendant le dépôt d'un message	1€/mois
GESTION DES APPELS	
Présentation du numéro si votre correspondant l'autorise	Inclus
Double Appel hors appels Visio	1€/mois - Prix d'un appel normal
Renvoi d'appel*	Service inclus (prix de la communication renvoyée) • Vers votre répondeur SFR : gratuit. • Vers un autre téléphone : inclus. Au-delà du forfait, prix d'un appel normal. • Depuis l'étranger : prix d'une communication selon la zone d'émission de l'appel.
Rappel du correspondant* si votre correspondant l'autorise	Inclus, 0,38€/min au-delà du forfait Depuis l'étranger : prix d'un appel national auquel s'ajoute le prix d'une communication internationale correspondant à la consultation de votre répondeur.

* Y compris avec SFR La Carte et Forfaits Bloqués. Voir p.6 et 11.

Annuaire universel gratuit sur demande (pour tous les clients SFR)

Pour faire paraître votre numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de renseignements téléphoniques. Options de parution et bulletin de souscription sur le site sfr.fr (prix d'une connexion Internet) ou par téléphone au **1023** (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal).

SOLUTIONS GPS	
SFR GPS (*) Service de navigation France en temps réel sur mobile (Inclus dans le Service SFR Pro)	2€/mois Accessible selon compatibilité du mobile (hors coût d'une connexion Internet depuis votre mobile selon offre SFR souscrite). Avec Série RED 8H et Série RED 2Go.
SOLUTIONS POUR LES PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES	
Tarif préférentiel Visio[3] 1 min Visio = 0,25€	Gratuit
SOLUTION SANTÉ	
Option Assistance Santé 24h/24[4] Appels illimités vers une plateforme d'assistance Europ Assistance disponible 24h/24, 7j/7, depuis la France et l'étranger	14,90€/mois engagement 12 mois

* Option sans engagement. Usage du service décompté des Mo ou Go inclus dans votre forfait. Tarifs hors couts de connexion (selon le plan tarifaire de l'utilisateur). L'info trafic en France est disponible dans les grandes agglomérations et sur les grands axes routiers. Liste des mobiles compatibles et conditions du service sur le site sfr.fr

(1) Application à télécharger depuis un mobile compatible. Sous réserve de faisabilité technique par SFR. Service (disponible avec une offre tarifaire compatible) permettant de visualiser d'un seul coup d'oeil tous les messages du répondeur SFR et de les écouter dans l'ordre de priorité choisi. Doté de fonctionnalités «avancées» telles que la pause, lecture avec avance ou retour. Les services SFR Tona, Cartes Jumelles, et Home Zone ne sont pas compatibles avec le service SFR Répondeur+. Vous pouvez à tout moment continuer à appeler le «123» pour consulter votre messagerie vocale. Sur l'iPhone (3G/3Gs/4G), l'application SFR Répondeur+ est à télécharger en plus du service Messagerie Vocale Visuelle. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite (détails dans la Brochure des Tarifs SFR). Fonctionnalité Renvoi d'Appel disponible en France métropolitaine, au coût d'une communication au tarif en vigueur (hors renvoi vers le répondeur SFR fixe ou mobile du numéro initial de destination). En cas de renvoi d'appel vers le mobile à l'étranger, facturation selon la zone de réception de l'appel. En cas de résiliation du service SFR Répondeur +, perte des annonces d'accueil personnalisées. (2) Le service Ecoute Direct est valable en France Métropolitaine, et n'est pas disponible: pour les appels en Visio, hors zone de couverture ou en cas de mobile éteint. En cas de reprise de l'appel en cours de message, l'appel reste facturé à l'émetteur. Reply par message direct est disponible uniquement entre clients SFR (hors numéro masqués) et est facturé comme un appel normal. En cas de résiliation de l'option SFR Répondeur Live, entraînant une migration vers le Répondeur SFR, le client conservera son annonce d'accueil en service ainsi que ses messages, dans la limite du stockage disponible et sur la base des durées de conversation du répondeur. Les éléments ne pouvant être migrés seront perdus. (3) Visio disponible sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+. Option valable en France métropolitaine. 3h maximum par appel, puis facturé comme un appel Visio. A l'issue de ces 3 heures, vos minutes d'appel supplémentaires seront facturées selon les modalités prévues par votre forfait. **(4) Option Assistance téléphonique santé 24h/24 réservée aux clients SFR (hors clients SFR La Carte et SFR Business Team) souscriptible sur sfr.fr ou sur appel au 1023 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) et disponible à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Option avec engagement de durée de 12 mois.** Appels illimités depuis un mobile SFR, depuis la France métropolitaine et l'étranger vers la plateforme d'assistance Santé au numéro dédié indiqué dans les conditions générales.

COÛT D'UTILISATION DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE - COÛT D'ACCÈS INDIQUÉS PAR APPEL + PRIX D'UN APPEL NORMAL

TARIFS DES MESSAGES	
SFR MAIL	**Texto :** Prix d'un texto classique vers un mobile selon la formule, compris dans les forfaits Texto/MMS **MMS :** Prix d'un MMS classique vers un mobile selon la formule, compris dans les forfaits Texto/MMS
TEXTO SMS + /MMS +	Prix d'envoi d'un texto ou d'un MMS + surtaxe suivante : Gratuit pour un numéro du type 3XXXX 0,05€ pour un numéro du type 4XXXX 0,10€ ou 0,20€ pour un numéro du type 5XXXX 0,35€ pour un numéro du type 6XXXX 0,50€ pour un numéro du type 7XXXX 1€, 1,50€, 2€, 3€ ou 4,50€ pour un numéro du type 8XXXX
TEXTO SMS + /MMS + DEPUIS L'ÉTRANGER	Prix d'un texto ou prix d'un MMS depuis l'étranger (hors clients SFR La Carte et Carré bloqué) + surtaxes indiquées ci-dessus.
VISIO+	Services de Visio interactive dispensés par des fournisseurs tiers, depuis des numéros courts surtaxés à 5 chiffres. Services accessibles en France métropolitaine, en zone de réception 3G/3G+, sous réserve de disposer du terminal compatible, équipé de l'option visiophonie. L'habilitation au service est soumis à une vérification du contrôle parental de la ligne client. Prix de la communication visio : Clients Abonnés : prix d'un appel vers un numéro spécial visio (maximum 0,50 €/min, première minute indivisible), hors forfait. + surtaxe suivante, annoncée par le fournisseur de service : – Non surtaxé pour un numéro du type 3xxxx – Non surtaxé ou 0,05€ par minute pour un numéro du type 4xxxx – 0,10€ ou 0,20€ par minute pour un numéro du type 5xxxx – 0,35€ par minute pour un numéro du type 6xxxx – 0,50€ par minute pour numéro du type 7xxxx – Incompatible 0,70€ par minute ou 1€ - 1,5€ - 2€ - 2,5€ - 3€ par appel pour un numéro du type 8xxxx Visio depuis l'étranger : – Prix d'une minute sortante depuis la zone concernée + surtaxe de 1€ – Prix d'une minute entrante depuis la zone concernée + surtaxe de 0,50€
ACHAT D'UNE SESSION WIFI	WIFI soit le 9434 appel gratuit depuis un mobile SFR

PERSONNALISER SON MOBILE		
SFR PERSONNALISATION DU RÉPONDEUR	PERS soit le 7377	1,35€ l'accès
SFR SONNERIES	SONN soit le 7666	1,35€ l'accès
SFR LOGO	LOGO soit le 5646	1,35€ l'accès
SFR TONA (OPTION 1€/MOIS) CF P.50	TONA soit le 8662	2€/tonalité

M'INFORMER		
SFR MÉTÉO	METE soit le 6383	0,46€ l'accès

ME DIVERTIR		
DÉMO Service également disponible en Visio	DEMO soit le 3366	Gratuit
SFR CINÉ Service disponible en Visio	CINE soit le 2463	0,30€/min + coût d'un appel Voix (Abonnés) En Visio : 0,34€/min + coût d'un appel Visio
QVGM "Qui veut gagner des millions ?" Service disponible en Visio	QGVM soit le 7846	0,34€/min + coût d'un appel Visio

INTERNATIONAL
Communications vers l'étranger

APPELS ÉMIS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS L'ÉTRANGER ET LES DOM-TOM POUR LES ABONNÉS SFR	
EUROPE DOM	0,51€/min (1,44€/min en Visio 3G)
AMÉRIQUE DU NORD EUROPE ÉLARGIE MAGHREB	0,61€/min (1,80€/min en Visio 3G)
RESTE DU MONDE + TOM	1,51€/min (2,40€/min en Visio 3G)
SATELLITAIRES	3,00€/min (6€/min en Visio 3G)

Détail des zones en page 20.

Option Forfait Europe/Maghreb(1)

L'option forfait Europe/Maghreb permet d'émettre des appels depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles des zones Europe, DOM et Maghreb, à tarif préférentiel.

Pour 9€/ mois, vous pouvez par exemple appeler :
- jusqu'à 30 minutes vers les zones Europe et DOM,
- ou jusqu'à 25 minutes vers la zone Maghreb (Algérie, Maroc et Tunisie),

Forfait valable pour des appels voix (hors n° spéciaux et certains services SFR) émis depuis la France métropolitaine vers des n° de fixes et mobiles des destinations citées ci-dessus.

Souscription au **963** (gratuit), au **1023** (appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis en poste fixe: prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox) ou sur le site sfr.fr. Option résiliable à tout moment.

Option Forfaits Maghreb(2)

Les options Forfaits Maghreb permettent d'émettre des appels depuis la France métropolitaine vers les téléphones fixes et mobiles du Maroc, Tunisie et Algérie, à prix préférentiel.

3 options au choix :

Forfait Maghreb 30 minutes	9€/mois	30 minutes pour appeler vers les téléphones fixes et mobiles au Maroc, Tunisie et Algérie
Forfait Maghreb 60 minutes	17€/mois	60 minutes pour appeler vers les téléphones fixes et mobiles au Maroc, Tunisie et Algérie
Forfait Maghreb 120 minutes	29€/mois	120 minutes pour appeler vers les téléphones fixes et mobiles au Maroc, Tunisie et Algérie

Options valables pour des appels voix (hors n° spéciaux et services) émis depuis la France métropolitaine vers des n° de fixes et mobiles des destinations citées ci-dessus.

Souscription au **963** (gratuit), au **1023** (appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis en poste fixe: prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox) ou sur le site sfr.fr. Activation de votre option à la prochaine date de facturation. Option résiliable à tout moment.

(1) Offre valable pour les clients Séries Red de SFR pour des appels voix (hors numéros spéciaux et certains services SFR) émis depuis la France métropolitaine vers des numéros de téléphone fixes et mobiles d'opérateurs d'Europe (Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Iles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Saint Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican) et Maghreb (Algérie, Maroc et Tunisie). Forfait utilisable également pour les appels vers les téléphones fixes et mobiles des DOM (Guadeloupe, Guyane, Martinique Mayotte, Réunion, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon) jusqu'à 30 minutes.. Offre valable dans la limite des zones couvertes par les partenaires étrangers de SFR. Activation du forfait à la prochaine date de facturation. Détails sur sfr.fr/international **(2)** Offre valable pour les clients Séries Red de SFR dans la limite des zones couvertes par les opérateurs partenaires de SFR, valables pour des appels voix (hors numéros spéciaux et services) émis depuis la France métropolitaine vers des numéros de téléphones fixes et mobiles d'opérateurs du Maghreb (Maroc, Algérie et Tunisie). Au-delà, appel facturé à 0,61€/minute. Crédit d'appels non reportable. Activation du forfait à la prochaine date de facturation. Détails sur sfr.fr/international

Option Appels Illimités 24h/24 et 7j/7 vers fixes en Europe, DOM, USA et Canada[3]

L'option Appels Illimités vers fixes en Europe, Dom, USA et Canada vous permet d'appeler en illimité vers les téléphones fixes de ces destinations 24h/24, 7j/7 pour seulement : 15€/mois

Souscription au **963** (gratuit), au **1023** (appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis en poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox) ou sur le site sfr.fr. Option résiliable à tout moment.

Tarifs des messages

TARIFS DES TEXTOS ET MESSAGES MULTIMÉDIA (MMS) DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINES VERS L'ÉTRANGER*	
Texto** (quelque soit la zone de réception)	0,30€ / texto
MMS Texte (quelque soit la zone de réception)	0,60€ / MMS
MMS Photo (quelque soit la zone de réception)	1,20€ / MMS
MMS Vidéo (quelque soit la zone de réception)	2,20€ / MMS

*Si fonction disponible sur le réseau de l'opérateur étranger visité. Voir liste des pays sur sfr.fr/international. **Tarif hors textos qui sont facturés 0,30€/texto + une surtaxe définie par l'éditeur de services.

(3) Offre valable pour les clients Séries Red de SFR. Appels voix émis depuis la France métropolitaine vers les fixes de l'Europe (Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Iles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Saint Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican), Canada, Etats Unis (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico) et DOM (Guadeloupe, Guyane, Martinique Mayotte, Réunion, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon). Offre valable dans la limite des zones couvertes par les partenaires étrangers de SFR. Appels hors services, numéros spéciaux, appels depuis boitier radio et vers les plateformes téléphoniques. 3h maximum par appel. Détails sur sfr.fr/international

INTERNATIONAL
Communications depuis l'étranger

SFR Monde

Avec SFR Monde, vous pouvez appeler et être joint depuis plus de 270 pays ou destinations, dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers partenaires de SFR. La liste des pays ou destinations SFR Monde est disponible sur sfr.fr/international. SFR Monde est une option gratuite et activée automatiquement à l'ouverture de votre ligne (sauf demande expresse contraire de votre part).

Les appels émis sont facturés à la seconde au-delà des 30 premières secondes indivisibles depuis l'Europe et les DOM. Les appels reçus depuis l'Europe et les DOM sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde. Les appels émis et reçus avec SFR Monde depuis les autres zones sont facturés à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible. Les communications émises et reçues depuis l'étranger, sont facturées hors forfait (hors Carré mini).

APPELS ÉMIS VERS / DEPUIS :	EUROPE + DOM (Y COMPRIS FRANCE)	EUROPE ELARGIE + MAGHREB + AMERIQUE DU NORD	RESTE DU MONDE + TOM	APPELS REÇUS
EUROPE + DOM	0,42€/min	1,20€/min	2,90€/min	0,13€/min
EUROPE ELARGIE + MAGHREB + AMÉRIQUE DU NORD (hors Alaska, Hawaï, Porto Rico)	1,20€/min	1,20€/min	2,90€/min	0,55€/min
RESTE DU MONDE + TOM	2,90€/min	2,90€/min	2,90€/min	1,40€/min
SATELLITAIRES		4,60€/min		2,20€/min

Les appels vers les services accessibles par numéros courts compris ou gratuits dans votre forfait sont facturés à l'étranger selon la zone d'émission de l'appel. L'accès aux services SFR par numéros courts (123, 1023, 963) est disponible à l'étranger sous réserve que le réseau étranger auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Les appels vous seront facturés au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel.

Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraîne la facturation des communications émises au tarif SFR Monde en vigueur, en supplément du tarif annoncé par le fournisseur de la dite carte. Les numéros d'appel présentés comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur étranger sur le réseau auquel vous êtes connecté vous seront facturés selon la zone d'émission de l'appel. Les numéros surtaxés des opérateurs étrangers sont indisponibles.

Vodafone Passport Europe

L'option Vodafone Passport Europe est disponible gratuitement sur simple demande sur sfr.fr pour les clients Forfaits SFR (hors abonnés titulaires d'un Forfait commercialisé avant le 30/03/2005, SFR La Carte, Carré bloqué, SFR Business Team et les Forfaits de type Ajustable, et hors formules : Carrée absolu, Carrée Pro absolu, Carrée Pro web et Carré Pro absolu International). Grâce à cette offre, les minutes voix émises (hors services et numéros spéciaux) depuis l'Europe et les DOM- vers la France métropolitaine, l'Europe ou les DOM - sont décomptées de votre Forfait, moyennant un coût de connexion de 1€/appel hors forfait.Minutes décomptées, à la seconde dès la 1ère seconde, des couches principales (hors couches illimitées) de votre Forfait. Lorsque votre forfait est épuisé, les minutes consommées sont au prix minute "au-delà". Les appels émis depuis l'Europe et les DOM vers une autre zone sont facturés 1€/appel, puis le prix minute des appels vers l'étranger. Ces appels sont facturés Hors Forfait à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible.

DE EUROPE-DOM VERS...	... FRANCE, EUROPE ET DOM	... EUROPE ÉLARGIE, MAGHREB, AMÉRIQUE DU NORD	... RESTE DU MONDE, TOM
COÛT DE CONNEXION	1€/appel	1€/appel	1€/appel
PRIX/MINUTE	Minutes décomptées au prix "dans" ou "au-delà" du Forfait	0,61€/min	1,51€/min
MODALITÉS DE FACTURATION	Minutes décomptées du Forfait, à la seconde dès la 1ère seconde. Coût de connexion hors forfait.	Minutes facturées Hors Forfait, à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible. Coût de connexion hors forfait.	

Les appels voix reçus, lorsque vous êtes en Europe ou dans les DOM, sont facturés 1€/appel, dans la limite de 20 minutes consécutives par appel. Dès la 21ème minute, l'appel est facturé au tarif SFR Monde hors forfait. Le coût de connexion par appel est facturé "Hors Forfait".

Les appels émis et/ou reçus depuis une autre zone que l'Europe et les DOM sont facturés aux tarifs et conditions SFR Monde (voir ci-dessus).

De la même façon, les Textos, les MMS ainsi que les communications "Internet" sont facturés aux tarifs et conditions SFR Monde (p.19).

Liste des destinations éligibles Vodafone Passport Europe : pays de l'Union Européenne, Andorre, Gibraltar, Islande, Jersey/Guernesey, Liechtenstein, Norvège, Saint Marin, Suisse, Vatican et DOM, quel que soit le réseau visité (dans la limite de couverture des réseaux partenaires).

Option Evolutive Europe-DOM[1]

Profitez de :

– Un ajustement automatique à vos communication par paliers (0 minutes, 30 minutes, 60 minutes, 120 minutes)
– Un tarif préférentiel pour vos appels émis et reçus depuis l'Europe/DOM
– Vous ne payez que si vous émettez ou recevez des appels depuis l'Europe/DOM, seuls les mois consommés sont facturés

Souscription au 1023† (appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis en poste fixe: prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox) ou sur www.sfr.fr/international

0 min - 0€ TTC	0 - 30 min - 9€ TTC	30 - 60 min - 17€ TTC	60 - 120 min - 33€ TTC	Au délà dès 120 min 0,38€/min

SFR Pack Séjour[2]

Pour communiquer en toute sérénité où que vous soyez dans le monde, choisissez le Pack Séjour qui vous ressemble.

Souscription au 1023† (appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis en poste fixe: prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox) ou sur www.sfr.fr/international

SFR PACK SÉJOUR EUROPE, DOM	15 min d'appels émis ou reçus, valable 15 jours	5€
	30 min d'appels émis ou reçus, valable 15 jours	9€
	60 min d'appels émis ou reçus, valable 30 jours	17€
SFR PACK SÉJOUR MAGHREB, USA (hors Alaska, Hawaï, Porto Rico), EUROPE ÉLARGIE	15 min d'appels émis ou reçus, valable 15 jours	12€
	30 min d'appels émis ou reçus, valable 15 jours	22€
	60 min d'appels émis ou reçus, valable 30 jours	39€
SFR PACK SÉJOUR RESTE DU MONDE	15 min d'appels émis ou reçus, valable 15 jours	30€
	30 min d'appels émis ou reçus, valable 15 jours	45€

Les textos depuis l'étranger

TEXTOS DEPUIS L'ÉTRANGER AVEC SFR MONDE		
Textos émis depuis l'Europe + DOM	Textos émis depuis une autre zone[3]	Textos reçus quelque soit la zone
0,13€/texto	0,50€/texto	Gratuit

L'envoi et la réception de textos sont disponibles depuis l'étranger selon le réseau de l'opérateur étranger auquel vous êtes connecté.

Tarifs multimédi@ depuis l'étranger

Ces tarifs s'appliquent avec l'option SFR Monde ou Vodafone Passport Europe activée.

PRIX DES MESSAGES MULTIMÉDI@ (MMS)		
MMS Texte	MMS Photo	MMS Vidéo
0,75€/MMS/Destinataire	1,45€/MMS/Destinataire	2,70€/MMS/Destinataire

Dans la limite de 5 destinataires. MMS émis quelle que soit la zone d'émission. Pour les clients équipés d'un iPhone 3G, la fonction MMS est accessible sous réserve de mise à jour de votre mobile avec la version logicielle iPhone OS 4. La réception ou l'émission d'un MMS à l'étranger sur iPhone 3G/3GS entraîne la facturation d'une session data, en plus du prix d'émission du MMS, si aucune session data n'avait été déjà ouverte par le client durant la journée de réception ou d'émission dudit MMS.

(1) Offre valable pour les clients Séries Red de SFR avec **SFR Monde activé**, pour des appels émis depuis l'Europe (Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Iles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Saint Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican) et les DOM (Guadeloupe, Guyane, Martinique Mayotte, Réunion, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon) vers la France métropolitaine et au sein de cette zone. Offre également valable pour des appels reçus depuis cette même zone. Appels voix (émis et reçus) hors numéros spéciaux et certains services. Facturation à la seconde après la première minute indivisible. Au-delà des 120 minutes de communication, les appels seront facturés à 0,38€/min en Europe et DOM et au tarif SFR Monde pour les autres zones d'émission. Offre valable dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. **La mise en œuvre de l'option évolutive Europe/DOM entraîne la résiliation automatique de l'option Vodafone Passport Europe.** Détails sur sfr.fr/international **(2)** Offre valable pour les clients Séries Red de SFR avec SFR Monde activé, dans la limite de couverture des réseaux partenaires de SFR. Appels voix (émis et reçus) hors numéros spéciaux et certains services. Le Crédit d'appel n'est pas reportable. Une fois votre crédit épuisé, les appels seront facturés au tarif SFR Monde ou selon vos options. Un délai de 48h environ existe entre la fin de votre crédit d'appels et le SMS qui le confirme. Les SFR Packs Séjours sont valables pour des appels émis depuis les pays des zones précisées vers La France métropolitaine et au sein de ces mêmes zones, ainsi que pour des appels reçus au sein de ces mêmes zones. Packs non compatibles entre eux, incompatibles avec les Packs Voix et Internet Europe, DOM, Amérique du Nord. Détails et zones sur sfr.fr/international.
(3) Texto facturés 0,30€ / Texto pour les abonnements souscrits avant le 12/03/08.

Surf + Mails et autres services d'échanges de données depuis l'étranger

Le surf depuis le mobile et la consultation des e-mails[1] sont accessibles avec le service SFR Monde activé pour tous les abonnés SFR depuis l'étranger depuis plus de 100 pays ou destinations en mode 3G/3G+ et depuis plus de 200 pays ou destinations en connectant votre mobile compatible sur les réseaux GPRS des opérateurs étrangers disponibles[2].Liste des opérateurs partenaires GPRS/3G/3G+ à jour sur sfr.fr/international (coût d'une connexion Internet) ou auprès du Service Client au 1023† (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal depuis la France métropolitaine).

Certains webphones (iPhone, Android, BlackBerry, Windows® phone, Palm et certains Nokia Ovi : plus d'infos sur sfr.fr), échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire. Dans ce cas, la consultation et l'échange de données sont désactivés à l'étranger (selon mobile) afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance.

Pour bénéficier depuis l'étranger de la consultation des emails, du surf et des autres services de données, veuillez vous référer au manuel d'utilisation de votre mobile qui vous indiquera comment activer cette fonction du téléphone.

Ces tarifs incluent la navigation Wap/Web depuis votre mobile, hors téléchargements et services payants.

SERVICES D'ÉCHANGES DE DONNÉES ACCESSIBLES À L'ÉTRANGER AVEC L'OPTION SFR MONDE OU VODAFONE PASSPORT EUROPE ACTIVÉE.	SÉRIES RED DE SFR	
	AVEC le Tarif Jour Internet Europe, DOM et Amérique du Nord[3] (activé par défaut)	SANS Tarif Jour Internet Europe, DOM et Amérique du Nord
DEPUIS L'EUROPE ET LES USA (hors Alaska, Hawaï, Porto Rico)	5€ TTC la journée pour 15 Mo utilisables dès la première connexion jusqu'à la fin de la journée (minuit heure locale) **Zone : Europe, DOM et Amérique du Nord** Au-delà : 1€/Mo	7€/Mo consommé[4]
DEPUIS LE RESTE DU MONDE	10€/Mo consommé	12€/Mo consommé[4]

Packs Séjours Voix et Internet (uniquement pour Série Limitée RED 8h + 500 Mo et Série Red 2 GO)[5]

Pour communiquer et continuer à surfer, recevoir vos emails en toute sérénité depuis l'Europe, les DOM et l'Amérique du Nord, choisissez le Pack Séjour Voix et Internet qui vous correspond. N'oubliez pas de souscrire votre pack avant de partir au 1023† (appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis en poste fixe: prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox).

PACK VOIX ET INTERNET EUROPE, DOM ET AMÉRIQUE DU NORD[6]	30 min d'appels émis ou reçus + 20 Mo d'échanges de données, valables 7 jours	15€
	60 min d'appels émis ou reçus + 20 Mo d'échanges de données, valables 7 jours	25€
PACK INTERNET EUROPE, DOM ET AMÉRIQUE DU NORD[7]	40 Mo d'échanges de données, valables 7 jours	19€

(1) Internet exclusivement sur et depuis votre mobile non relié à un ordinateur. Navigation sur le portail Wap et sur tous les sites Internet. Mails : avec service « Mes Mails» réservé aux clients SF R, accessible depuis le site sfr.fr, et depuis votre mobile : sur le portail Vodafone live! (coût d'une connexion Wap), ou avec les solutions d'e-mails avec pièces jointes (option Business Mail, offres et options Full Internet). (2) Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers disponibles. (3) Le Tarif Jour Internet Europe/DOM / Amérique du Nord est automatiquement activé à l'ouverture de la ligne avec Séries Red de SFR. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPRS/3G/3G+ des opérateurs étrangers accessibles avec le service SFR Monde activé en plus du Tarif Jour. Facturation par palier de 10 Ko. Au-delà du Tarif Jour, un tarif de 1 €/Mo sera appliqué depuis l'Europe, DOM et l'Amérique du Nord. En dehors de la zone Europe, DOM et Amérique du Nord : 10 €/Mo par paliers de 10 Ko. La facturation du Tarif Jour se déclenche uniquement à la 1ère connexion sur le réseau d'un opérateur étranger. Si l'équipement reste connecté à minuit : facturation automatique d'une nouvelle journée. En cas de changement de fuseau horaire au cours de la journée, les horaires « Jour » sont calculés sur la base de l'heure locale de la 1ère connexion. Peer to Peer, Voix sur IP et Newsgroups interdits. Liste des pays : Union Européenne (hors France), Andorre, Islande, Jersey/Guernesey, Gibraltar, Liechtenstein, Norvège, Saint Marin, Suisse, Vatican. DOM : (Guadeloupe (+ La Désirade, Marie-Galante, Les Saintes), Guyane, Martinique, Mayotte, Réunion (ile de la), Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon). Amérique du Nord: USA (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico) et Canada. (4) Facturation par paliers de 10 Ko. (5) Offres soumises à condition, valables pour les clients Séries Red de SFR dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires, avec SFR monde activé. Les packs ne peuvent être souscrits qu'une fois par période de facturation. Packs activés immédiatement à la souscription ou à la date d'activation choisie, valables avec un mobile compatible pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, jusqu'à minuit le 7ème jour, heure locale. Les packs se terminent soit à la fin de la date de validité, soit à épuisement des minutes voix et des mégas inclus. Facturation à la seconde dès la première seconde pour les minutes voix et par paliers de 10Ko pour les 20 Mo ou 40Mo (après 30ko indivisibles). Une fois le crédit ou la durée de validité épuisée, les appels et les connexions vous seront facturés au tarif en vigueur de vos offres en fonction de la zone d'émission. Packs activés immédiatement à la souscription, Peer to Peer, Voix sur IP et Newsgroups interdits. Europe = Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Suisse, Suède, Vatican. DOM = Guadeloupe, Guyane, Mayotte, Martinique, Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon. Amérique du Nord = Etats-Unis (hors Alaska, Hawaï, Porto-Rico), Canada (6) Packs non compatibles entre eux, incompatibles avec les SFR Packs Séjours, incompatibles avec le Pack Internet Europe, DOM, Amérique du Nord et avec les forfaits Clés internet 3G+ et Tablettes. (7) Pack incompatible avec les Packs Voix et Internet Europe, DOM, Amérique du Nord et avec les forfaits Clés Internet 3G+ et Tablettes.

Les services de maîtrise de votre consommation Internet à l'étranger

SFR vous propose des services gratuits pour suivre votre consommation Internet depuis votre mobile : vous êtes avertis en temps réel de votre consommation Internet depuis l'étranger.

OPTION SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL(1)

En Europe DOM, cette option bloque automatiquement vos usages Internet quand vous atteignez 60€. Vous recevrez une alerte à l'atteinte de 45€ de consommation.

En dehors de l'Europe et des DOM, cette option vous alerte à chaque palier de 45€ de consommation et ce, jusqu'à 450€.

A savoir : depuis le 1er juillet 2010, si vous n'avez pas souscrit à l'option Multi-Alerting Monde, l'option Suivi Conso Internet International est activée par défaut sur votre ligne pour éviter tout risque de dépassement important de votre forfait.

OPTION MULTI-ALERTING MONDE(2)

Pour être averti par texto dans le monde entier, à chaque palier de 45€ jusqu'à 450€.

Attention : Les différents seuils d'alertes de ces options comptabilisent les montants des communications Internet effectuées à l'étranger, une fois vos Packs Séjours Voix et Internet Europe DOM Amérique du Nord ou Pack Internet Europe DOM Amérique du Nord expirés ou épuisés.

Détails des zones

Europe + DOM : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Danemark, La Désirade, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (île de), Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume uni, Saint Marin, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Les Saintes, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

Europe élargie + Maghreb + Amérique du Nord : Albanie, Algérie, Bosnie Herzégovine, Canada, Croatie, Etats-Unis (hors Alaska, Hawaï, Porto Rico), îles Féroé, Groenland, Kosovo, Macédoine, Maroc, Moldavie, Monténégro, Serbie, République Srpska, Tunisie, Turquie, Ukraine, Îles Vierges Américaines.

Reste du monde + TOM : Afghanistan, Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade (la), Belize, Benin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bolivie, Bonaire, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap Vert (îles), Cayman (îles), Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Comores, République du Congo, République démocratique du Congo, Corée du Sud, Costa Rica, Cote d'ivoire, Cuba, Curaçao, Djibouti (République de), Dominique (île), Egypte, Emirats arabes unis, Equateur, Ethiopie, Fidji (îles), Gabon, Galápagos (îles), Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Guyana, Haïti, Honduras, Hong Kong, inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, République du Karabakh, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan (République de Kirghizie), Kish (île de), Koweït, Laos, Liban, Liberia, Libye, Lesotho, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives (îles), Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Palestine, Panama, Papouasie-nouvelle Guinée, Pâques (île de), Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Qatar, République dominicaine, Rodrigues (îles), Russie, Rwanda, Saba (île), Saint Eustache (île), Saint-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint Marteen, Saint-Vincent, Saipan (île de), Salvador, Samoa, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Surinam, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Tibet, Timor oriental (République de Timor Lorosae), Tinian (île de), Togo, Trinité-et-Tobago, Turkménistan, Turks & Caicos, Uruguay, Vanuatu (îles), Venezuela, Vierges (îles) Britanniques, Vietnam, Yémen, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.

(1) Suivi Conso Internet International : Offre valable une seule fois par période de facturation avec deux types d'alerte distincts suivant la zone de connexion : d'une part, dans tous les pays de l'Union Européenne (hors France) et Suisse, Norvège, Andorre, Liechtenstein, Islande, Gibraltar, Saint Marin, Vatican, Jersey/Guernesey, île de Man, les DOM (Guadeloupe + La Désirade, Marie-Galante, Les Saintes, Guyane, Mayotte, Martinique, Réunion, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon) et d'autre part dans le reste du monde (liste des pays sur sfr.fr/international). Les usages Internet antérieurs à la date d'activation de cette option ne seront pas compris dans le décompte des seuils d'alerte et de blocage pour le mois en cours. Offre réservée aux abonnés SFR disposant d'une offre permettant un usage Internet depuis leur mobile, Clé Internet 3G+ ou Tablette compatible avec SFR Monde ou le Pack Jour Internet en mobilité Europe USA activé, disponible gratuitement sur www.sfr.fr ou au 1023 (Appel depuis un mobile SFR: temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne Neufbox). Offre incompatible avec Multi Alerting Monde. (2) Offre valable à l'étranger (hors France) une seule fois par période de facturation sur l'ensemble des réseaux des pays partenaires de SFR (liste des pays sur sfr.fr/international). Les usages Internet antérieurs à la date d'activation de cette option ne seront pas compris dans le décompte des seuils d'alerte pour le mois en cours. Offre réservée aux abonnés SFR disposant d'une offre permettant un usage Internet depuis leur mobile, Clé Internet 3G+ ou Tablette compatible avec SFR Monde ou le pack Jour Internet en mobilité Europe USA activé. Offre disponible gratuitement sur www.sfr.fr ou au 1023 (Appel depuis un mobile SFR: temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne Neufbox). Offre incompatible avec Suivi Conso Internet International.

LES SERVICES SFR PONCTUELS

ME DIVERTIR	ME DIVERTIR
SFR TAXI (TAXI soit le 8294)	0,91€ l'accès

FACTURATION DES SERVICES PONCTUELS SFR ET OCCASIONNELS À LA DEMANDE DU CLIENT :	
Demande de changement de n° d'appel	18€
Demande de "désimlockage" dans les 3 mois suivant la souscription du contrat d'abonnement ou de la ligne SFR La Carte ou d'une offre relative à l'achat d'un nouveau mobile	65€ (100€ pour l'iPhone)
Remplacement de Carte SIM	5€
Déblocage de Carte SIM • Au 963 (appel gratuit)	Gratuit Également disponible au 06 1200 1963
• Sur le site sfr.fr (coût d'une connexion Internet)	Gratuit
• Au 1023 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)	7,50€
En cas de vol déclaré de votre mobile Remboursement d'un mois d'abonnement maximum (copie du dépôt de plainte, dans la limite d'une fois par an)	Gratuit
Demande de duplicata de facture	7,50€
Demande de duplicata de bordereau de livraison suite à un achat par correspondance	4€

FACTURATION DES SERVICES PONCTUELS SFR ET OCCASIONNELS À LA DEMANDE DU CLIENT :	
Demande de changement de titulaire Obligation de souscrire un forfait en cours de commercialisation hors SFR La Carte	Gratuit
Demande de relevé de compte sur - d'un an	8€
Demande de relevé de compte sur + d'un an	30€
Demande de relevé de communication pour un mois écoulé	Gratuit
Demande de portabilité du numéro	Gratuit
Frais d'attribution d'échéancier	5€
Renvoi de chèque rejeté (hors SFR La Carte)	3€

Une facturation simple

- La 1ère facture : envoyée environ 15 jours après votre souscription. Elle comprend les frais de mise en service de la ligne, le prix de l'abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.
- Les factures suivantes : elles sont établies mensuellement et comprennent le prix de l'abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir et, le cas échéant, le montant des communications passées au delà de vos forfaits ou non comprises dans vos forfaits pour le mois écoulé.
- Facture Détaillée (6 ou 10 chiffres) : gratuite, elle vous donne le détail de vos communications passées. Elle vous est adressée sur simple demande auprès de votre Service Client. Egalement disponible avec l'option facture sur Internet.
- Facture sur Internet* : offre automatique pour toute souscription d'une Série RED de SFR. Votre facture est consultable sur sfr.fr, Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un texto dès que votre facture est disponible.

*Option gratuite, hors coût de connexion à Internet, réservée aux particuliers abonnés SFR (hors SFR Business Team) et clients Carré bloqué et Forfaits Bloqués Bénéficiaires RSA payant par prélèvement automatique. Facture sur Internet disponible 48 heures suivant la souscription de l'option. Option non compatible avec l'option Cartes Jumelles. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les abonnés SFR ou pour les clients Forfaits Bloqués assujettis à la TVA.

La facturation depuis l'étranger

Pour les clients Séries RED de SFR, un décalage peut survenir dans la facturation des appels émis ou reçus à l'étranger. Ceci est lié au décalage de transmission à SFR des communications réalisées sur les réseaux de nos partenaires.

Les modes de règlement

- Par prélèvement automatique : pour en profiter, appelez votre Service Client depuis votre portable en composant le 1023. (Coût d'appel au dos de cette brochure)
- Par prélèvement carte American Express (hors clients Carré bloqué)
- Par TIP (Titre Interbancaire de Paiement)
- Par TIP espèces
- Par chèque

En cas d'incident de paiement, le règlement par Carte Bancaire est gratuit et disponible sur sfr.fr (hors coût de connexion) - Rubrique Gérer / Espace Client.

Pour le règlement par carte Bancaire, pas plus de 3 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour une même ligne. Un numéro de "e- carte bleue" est considéré comme une carte bancaire à part entière.

Dépôt de garantie et/ou avance sur facturation

CAS POUR LESQUELS SFR PEUT DEMANDER UN DÉPOT DE GARANTIE ET/OU UNE AVANCE SUR FACTURATION	**MONTANTS DEMANDÉS PAR SFR**
Montant d'au moins 45€ de consommation en 24 heures consécutives ou montant d'au moins 20€ de consommation en 24 heures consécutives si le contrat a été souscrit depuis moins de 9 mois	Avance sur facturation de 250€ ou d'un montant s'élevant au maximum à l'encours déjà consommé, mais non encore facturé
Montant d'au moins 75€ d'encours hors Formule ou Forfait depuis la dernière facture ou montant d'au moins 30€ d'encours hors Formule ou Forfait si le contrat a été souscrit depuis moins de 9 mois	Avance sur facturation de 250€ ou d'un montant consommé, mais non encore facturé
Incidents de paiement en cours au titre des contrats d'abonnements que l'abonné a passés avec SFR	Avance sur facturation de 250€ par ligne souscrite
Chèque déclaré irrégulier ou carte bancaire irrégulière suite au contrôle effectué	Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite
Inscription au fichier Préventel (hors Forfait bloqué bénéficiaire RSA)	Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite
Lorsque l'adresse de facturation est une poste restante ou une boîte postale pour un particulier	Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite
Lorsque le nombre total de contrats souscrits par l'abonné est supérieur ou égal à 3 pour un particulier ou supérieur ou égal à 10 pour une entreprise	Avance sur facturation de 250€ par ligne souscrite
En l'absence de chèque ou de RIB au nom de l'abonné	Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite

Facturation des actes de gestion

Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions	10,50€
Rejet de chèque pour insuffisance de provisions	22,50€
Rejet de carte bancaire	22€
Frais de remise en service	7,50€

(1) Jusqu'au 23/07/08 : dépôt de garantie de 250€ par ligne souscrite. À partir du 24/07/08 : avance de facturation de 250€ par ligne souscrite. **(2)** Jusqu'au 23/07/08 : dépôt de garantie de 100€ par ligne souscrite. À partir du 24/07/08 : avance de facturation de 100€ par ligne souscrite. **(3)** Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite. **(4)** Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite.

TABLEAU DES NUMÉROS SPÉCIAUX (services à valeur ajoutée), **118** (renseignements téléphoniques)*

		SÉRIES RED DE SFR
Numéros commencants par 08	0800, 0805, 0809	Prix d'un appel métropolitain décompté du forfait au tarif en vigueur. Facturation à la seconde après la première minute indivisible
	0810, 0811	Prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur + surtaxe affichée par le fournisseur de service (en hors forfait)
	0820, 0821, 0825, 0826, 0844, 0890, 0891, 0892, 0897, 0899	Facturés hors forfait à la seconde après la première minute indivisible au prix de 0,38€ la minute+tarif affiché par le fournisseur de service
Numéro à 4 chiffres commencant par 3	30xx, 31xx	Prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur
	Autres 3xxx[1]	Facturés hors forfait à la seconde après la première minute indivisible au prix de 0,38€ la minute + tarif affiché par le fournisseur de service
Appels vers 118	118	Prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur et/ou le coût d'accès correspondant au tarif affiché par le fournisseur est (sont) facturée(s) hors forfait
Numéro à 4 chiffres commencant par 10	10xy	Prix d'un appel métropolitain décompté du forfait au tarif en vigueur. Facturation à la seconde après la première minute indivisible

* Liste des numéros disponible sur le site www.appel118.fret.
En cas de bénéficie particulier (appels illimités sur créneaux horaires, ...) ces bénéfices ne sont pas pris en compte pour les numéros spéciaux et renseignements. **(1)** Pour le 3244 : Appel facturé au prix d'un appel métropolitain à la seconde dès la première seconde et décompté du forfait au tarif en vigueur pour les clients abonnés voix. Au delà du forfait, facturation à la seconde dès la première seconde à 0,38€/minute. Les numéros listés ci-dessus sont accéssibles depuis la France métropolitaine uniquement. Pour les appels compris dans les forfaits, une fois celui-ci terminé, ou votre crédit de communication épuisé, vos communications «au-delà du forfait» sont tout cimplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits. En cas de bénéficie particulier (appels illimités sur crneaux horaires, ...) ces bénéfices ne sont pas pris en compte pour les numéros non géographique.

TÉLÉPHONIE MOBILE ET SANTÉ

L'OMS (Organisation mondiale de la santé) et les autorités sanitaires indiquent qu'à ce jour, au vu de l'analyse globale des résultats publiés dans ce domaine, la preuve d'un danger n'est pas établie pour la santé des utilisateurs de téléphone mobile, tout en demandant la poursuite des recherches scientifiques.

- À ce jour, tous les avis d'experts sur les effets sanitaires de l'exposition aux ondes radio arrivent à la même conclusion : aucun effet négatif n'a été établi à des niveaux d'exposition aux ondes radio inférieurs aux recommandations internationales.

Déclaration de l'OMS, juillet 2005.

- Il n'existe pas aujourd'hui de preuve scientifique démontrant que l'usage des téléphones mobiles présente un risque pour la santé. Néanmoins, cette hypothèse ne pouvant définitivement être exclue, les groupes d'experts invitent chacun à adopter une attitude inspirée du principe de précaution.

Dépliant du ministère de la Santé et des Solidarités, juin 2008.

Dans l'attente des résultats des recherches scientifiques en cours, l'OMS et les autorités sanitaires font des recommandations permettant de réduire votre exposition aux ondes radio quand vous utilisez votre mobile.

Ce que vous pouvez faire pour réduire votre exposition aux ondes radio quand vous utilisez votre téléphone :

- Utiliser un kit oreillettes pendant vos appels téléphoniques. Avec un kit oreillettes, il est conseillé aux femmes enceintes d'éloigner le téléphone du ventre et aux adolescent(e)s de l'éloigner du bas ventre.
- Téléphoner de préférence dans les zones où la réception est de bonne qualité. La qualité de la réception est indiquée par le nombre de barrettes sur l'écran de votre téléphone : plus il y a de barrettes, plus votre téléphone émet à faible puissance.

Ces recommandations sont issues de l'arrêté du 8 octobre 2003 qui note que "ces conseils sont donnés par simple mesure de prudence, aucun danger lié à l'utilisation d'un téléphone mobile n'ayant été constaté" et précise dans ce cas de figure, les "précautions à prendre lors d'une communication : éloignement du téléphone du ventre pour les femmes enceintes ou du bas ventre pour les adolescents".

POUR EN SAVOIR PLUS

- le site du Ministère de la santé : www.sante.gouv.fr/htm/dossiers/telephon_mobil/sommaire.htm
- le site de la Fondation Santé et radiofréquences : www.sante-radiofrequen ces.orgle site de l'Agence nationale des fréquentes : www.anfr.fr
- le site de l'Association française des opérateurs mobiles : www.afom.fr

ANNUAIRE UNIVERSEL

Annuaire Universel : Gratuit

Il ne vous coûtera rien pour faire paraître vos coordonnées et votre numéro de mobile SFR dans les annuaires (papier et électroniques (Internet, Wap, minitel)) et services de renseignements téléphoniques (accessibles en composant des numéros à 6 chiffres commençant par 118).

Seuls les clients mobiles ayant exprimé leur consentement figurent dans l'Annuaire Universel.

Plusieurs options de parution Annuaires sont disponibles gratuitement :

- parution annuaires sans restriction : pour autoriser la parution complète des coordonnées de votre ligne mobile ;
- parution annuaires sans prospection : pour interdire l'utilisation de vos coordonnées publiées dans les annuaires à des fins de prospection par des tiers ;
- parution annuaires sans recherche inversée : pour interdire la recherche de vos coordonnées à partir de votre numéro de téléphone mobile SFR ;
- parution annuaires sans prénom complet: pour n'afficher que la première lettre de votre prénom sans civilité (M., Mme, Melle) dans les annuaires et services de renseignements (sauf homonymie) ;
- parution annuaires sans adresse complète : pour limiter l'affichage de votre adresse à la ville ou au code postal dans les annuaires et services de renseignements ;
- parution coordonnées utilisateur (sous réserve de l'acceptation écrite de l'utilisateur (coupon disponible sur sfr.fr - prix d'une connexion)).

Vous pouvez modifier vos options Annuaire à tout moment et gratuitement.

PLUS D'INFORMATIONS ET SOUSCRIPTION

- **Sur le site sfr.fr,** rubrique "Annuaire Universel" (prix d'une connexion internet)
- **Si vous êtes abonnés,** sur le site sfr.fr dans "Gérer mon Compte" (prix d'une connexion)

Vous souhaitez nous contacter ?

Votre site Internet sfr.fr

- **Rubrique Espace Client** :
  Gérer et suivre votre offre ou changer de mobile
  Vous pouvez également accéder à votre Espace Client depuis votre mobile
  Rubrique « SFR et moi » du portail Vodafone live ! (prix d'une connexion wap)

- **Assistance :**
  Retrouver des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses
  à vos questions sur votre ligne SFR, votre mobile ou votre offre ADSL

- **Rubrique Produits et offres :**
  Pour ouvrir une ligne mobile ou ADSL et bénéficier d'offres exclusives

BB79

BB79 402436 - SFR - S.A. au capital de 1 344 086 233,65 € - RCS Paris 403 106 537 - Crédits photos : Léa Crespi.