



sfr.fr

# LES TARIFS DES **Offres Mobiles SFR**

Tarifs valables au 01/02/2011

# sommaire

## PIÈCES JUSTIFICATIVES

### L'OFFRE SFR LA CARTE

- Pièce justificative nécessaire à l'activation :
  - Une pièce d'identité originale valide de l'acheteur.

### L'OFFRE FORFAITS BLOQUÉS SFR

- Pièces justificatives nécessaires à la souscription d'un Forfait Bloqué SFR :  
(toutes les pièces doivent être aux nom et prénom du titulaire du contrat)
  - Une pièce d'identité originale,
  - Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement,
  - Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat,
  - Ou une carte bancaire + un justificatif de domicile.

### L'OFFRE FORFAITS SFR

- Pièces justificatives nécessaires à la souscription d'un Forfait :  
(toutes les pièces doivent être aux nom et prénom du titulaire du contrat)  
Illimythics 5 Essentiel, Illimythics 5 Essentiel Pro, Illimythics 5+ Connect, Illimythics 5 Connect Pro, Illimythics 5 iPhone, Illimythics 5 iPhone Pro, Illimythics 5+ Webphone, Illimythics 5 Webphone Pro, Editions Spéciales Illimythics Absolu.
  - Une pièce d'identité originale,
  - Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement,
  - Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat,
  - OU une carte bancaire + un justificatif de domicile.

#### Les Minis de SFR

- Une pièce d'identité originale,
- Un RIB/RIP si le paiement est effectué par prélèvement,
- Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat,
- OU une carte bancaire + un justificatif de domicile.

- Pièce justificative supplémentaire nécessaire à la souscription de l'avantage -26 ans :
  - Une pièce d'identité.
- Pièce justificative supplémentaire nécessaire à la souscription de l'option Appels illimités vers SFR :
  - Un extrait KBis pour les sociétés ou un relevé URSSAF pour les indépendants (réservé aux professionnels).

Les informations relatives aux Editions Spéciales Illimythics 5+ Webphone, Illimythics 5 Webphone Pro sont les mêmes pour les forfaits Illimythics 5 iPhone, Illimythics 5 iPhone Pro.

Les offres iPhone sont disponibles uniquement dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et iPhone  
(liste des points de vente agréés sur [sfr.fr](http://sfr.fr)).

Les forfaits Illimythics 5+ Connect et Illimythics 5+ Webphone sont des éditions spéciales valables du 01/02/11 au 04/04/11.

## SFR LA CARTE

Fiche d'information standardisée.....	p 5
Fiche d'information standardisée recharges iPhone.....	p 6
Principes généraux de tarification.....	p 7-8
Modes de rechargement.....	p 9-10
Détail de l'offre SFR La Carte.....	p 11-12

## FORFAITS BLOQUÉS SFR

Les Forfaits Bloqués ESSENTIEL : Fiche d'information standardisée.....	p 13
Les Forfaits MTV de SFR : Fiche d'information standardisée.....	p 14
La Série Limitée Forfait Bloqué iPhone : Fiche d'information standardisée.....	p 15
Les Forfaits Bloqués SFR : Principes généraux de tarification.....	p 17-18
Les Forfaits Bloqués SFR : Détail des offres.....	p 19-20
Les Forfaits Bloqués SFR : Détail de l'offre Série Limitée Forfaits Bloqués iPhone.....	p 21
Les Forfaits Bloqués SFR : Modes de rechargements.....	p 22-23
Les Multi-Packs de SFR.....	p 23

## FORFAITS SFR

Les Minis de SFR : Fiche d'information standardisée.....	p 24
Les Forfaits SFR : Fiche d'information standardisée.....	p 24-30
Les Forfaits SFR : Principes généraux de tarification.....	p 31-32
Les Forfaits SFR : Détail de l'offre Forfaits SFR.....	p 33-35
Les Multi-Packs de SFR.....	p 35
Les Minis de SFR.....	p 36
Forfaits Illimythics 5 Essentiel.....	p 37
Forfaits Illimythics 5 Essentiel Pro.....	p 38
Editions Spéciales Illimythics 5+ Connect.....	p 39
Editions Spéciales Illimythics 5+ Webphone.....	p 41
Forfaits Illimythics 5 Webphone Pro.....	p 42
Edition spéciale Illimythics Absolu.....	p 43

## LES OPTIONS ET SERVICES SFR

Les services Vodafone live!.....	p 44-48
International : Appels vers l'étranger.....	p 49-50
International : Appels depuis l'étranger.....	p 51-56
Les options SFR.....	p 57-66
Les services SFR.....	p 67

## LES FORMALITÉS

Modalités de facturation et règlement.....	p 68-69
--	---------

## SFR VOUS INFORME.....

p 70-71

# Fiche d'information standardisée

<b>PRIX HORS PROMOTION DU KIT D'ACCÈS SFR LA CARTE</b>	<b>19,90€</b> Inclus dans votre Kit d'accès : 5€ de crédit de communication. Valables 30 jours à compter de l'activation (1 <sup>er</sup> appel émis ou reçu).		
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	<b>SANS ENGAGEMENT</b>		
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	<b>PRÉPAYÉE SANS ENGAGEMENT</b>		
Formule Classique (tarif de base)	<b>0,55€/min</b> en France métropolitaine.		
<b>NOM DE LA RECHARGE</b>	<b>MONTANT + BONUS</b>	<b>CONTENU</b>	<b>VALIDITÉ</b>
Recharge <b>5€</b> Textos illimités <sup>(1)</sup>	<b>5€</b>	Textos métropolitains non surtaxés (hors Texto Chat, et textos émis via automate)	5 jours
Recharge <b>5€</b>	<b>5€</b>	Crédit de communication	7 jours
Recharge <b>10€</b>	<b>10€</b>	Crédit de communication	15 jours
Recharge <b>15€</b>	<b>15€</b>	Crédit de communication	30 jours
Recharge <b>25€</b>	<b>25€ + 5€</b> offerts	Crédit de communication	60 jours
Recharge <b>35€</b>	<b>35€ + 10€</b> offerts	Crédit de communication	90 jours
Recharge <b>65€</b>	<b>65€ + 20€</b> offerts	Crédit de communication	120 jours
Recharge <b>95€</b>	<b>95€ + 45€</b> offerts	Crédit de communication	150 jours
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES</b>	Toutes vos communications (appels métropolitains vers et depuis l'étranger, Visio, textos, MMS vers et depuis l'étranger et appels n° spéciaux) sont décomptées de votre crédit de communication, en fonction de la nature du rechargement. Vous pouvez être appelé 6 mois après la fin de la durée de validité de votre dernier rechargement.		
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	A la seconde dès la première seconde.		
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	2€ de crédit de secours avancés sur votre prochaine recharge. Accès gratuit et illimité au répondeur en France métropolitaine pendant toute la durée de validité de la ligne. Présentation du Numéro, Double Appel, Consultation Conso, SFR Monde.		
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>	Aucune		
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)		
<b>SERVICE CLIENT</b>	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal. Ouvert du lundi au samedi de 8h à 21h.		

<sup>(1)</sup> Textos métropolitains non surtaxés (hors Texto Chat et textos émis via automate). Pour un usage uniquement personnel, non lucratif et limité à 200 destinataires différents par recharge. La durée de validité de cette recharge n'est pas reportable, et ne peut reporter la durée de validité du crédit de communication restant.

# Fiche d'information standardisée pour les clients iPhone 3G

PRIX HORS PROMOTION DES RECHARGES iPhone 3G*			
			
ENGAGEMENT MINIMUM	SANS ENGAGEMENT		
NATURE DE L'OFFRE	PRÉPAYÉE SANS ENGAGEMENT		
Formule Classique (tarif de base)	0,55€/min en France métropolitaine.		
NOM DE LA RECHARGE	MONTANT	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge 3€	3€	Surf + Mails illimités	24 heures
Recharge 10€	10€	Surf + Mails illimités	7 jours
Recharge 20€	20€	Surf + Mails illimités	20 jours
Recharge 24€	24€	Surf + Mails illimités + 10€ de crédit de communication	20 jours
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	Les recharges iPhone 3G vous permettent d'aller sur Internet et de consulter vos mails en illimité pendant une durée de validité déterminée. La recharge 24€ vous donne également droit à 10€ de crédit de communication.		
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.		
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Aucune		
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Disposer d'un mobile iPhone 3G ou 3GS		
SERVICE CLIENT	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal. Ouvert du lundi au samedi de 8h à 21h.		

\*Recharges valables avec l'iPhone 3G, en France métropolitaine uniquement et ne sont pas compatibles avec les Forfaits Bloqués SFR. Les recharges iPhone 3G 3€, 10€, 20€ ne reportent pas la durée de validité de la ligne.

**SURF** : Navigation sur tous les sites Internet, exclusivement sur et depuis votre mobile (non relié à un ordinateur). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compteur principal. Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP, Peer to peer et Newsgroups. Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera réduit au-delà de 20 Mo d'échanges de données pour la recharge 3€, de 150 Mo d'échanges de données pour la recharge 10€, de 500 Mo d'échanges de données pour les recharges 20€ et 24€.

**MAILS** : E-mails en mode "push", avec pièces jointes. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR. Compatible avec les serveurs d'emails qui supportent les protocoles POP, IMAP, SMTP.

Les recharges iPhone 3G sont incompatibles avec les usages MMS, Visio, Chat, Messenger et les services accessibles depuis le portail Vodafone live! et Gallery.

# Principes généraux de tarification

Ces principes de tarification concernent, sauf indications différentes, les communications émises depuis la France métropolitaine.

## ■ Communications en France métropolitaine

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine.

## ■ Appels normaux

- Appels émis vers un téléphone fixe en France métropolitaine (numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09 sauf numéros commençant par 0596, 0590, 0592, 0594 et 0262).
- Appels émis vers tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (Numéros commençant par 06 et 07 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692, 0694, 0601 et 0606).
- Appels émis vers les numéros à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809, 087X, 09X et vers les numéros à 4 chiffres commençant par 30 et 31.
- **3 9 4 9** : pôle emploi

## ■ Appels gratuits depuis la France métropolitaine

- Numéros d'urgence : 112 (urgences), 115 (samu social), 15 (samu), 17 (police) et 18 (pompiers).
- Autres numéros : 113 (drogue, tabac, alcool, info service), 114 (lutte antidiscrimination), 116 000 (aide à la recherche des enfants disparus) et 119 (enfance maltraitée).
- Le **1 2 3** pour consulter votre répondeur gratuitement depuis votre mobile SFR en France métropolitaine, pendant toute la durée de validité de votre ligne SFR La Carte.
- Le **9 5 0** : pour consulter votre solde en temps réel.
- Le **9 5 2** : pour recharger directement votre crédit de communication.
- Le **9 6 3** : pour gérer votre formule, vos options en direct.
- Le **4 6 3 6** : pour tout savoir sur l'offre SFR La Carte.
- Le **9 3 3** : pour consulter votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO).

## ■ Appels vers les Numéros Spéciaux et Renseignements Téléphoniques

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau page 70).

## ■ Conditions générales de tarification

Tous vos appels sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde hors appels émis depuis ou vers l'étranger : facturation à la seconde après la première minute indivisible (voir le détail en page 52). Les tarifs sont indiqués Toutes Taxes Comprises = TVA : 19,6%.

# Les modes de rechargement

## ■ Tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Les tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

## ■ Crédit de communication

Uniquement pour les recharges classiques et pour les 10€ de crédit de communication de la recharge iPhone 3G à 24€.

Toutes vos communications sont décomptées de votre crédit de communication, en fonction de la nature du rechargement. Ce crédit de communication est divisé en crédit principal (sur le compteur principal), en crédit "textos" (sur le compteur "textos"). Le compteur textos vous permet d'émettre, exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal, des textos (hors textos et SMS+). Vous pouvez recharger ce compteur textos grâce à la recharge 5€ Textos illimités. Le compteur principal vous permet d'utiliser tous les Services SFR La Carte. Un crédit de communication de 5€ (sur le compteur principal) est inclus dans votre Kit ou Pack SFR La Carte. Il est valable 1 mois (30 jours) à partir du 1er appel émis ou reçu.

## ■ Report de crédit non consommé

Uniquement pour les recharges classiques et pour les 10€ de crédit de communication de la recharge iPhone 3G à 24€.

Le montant rechargé s'ajoute à votre ancien solde, si vous rechargez avant la fin de validité de celui-ci. Quand vous rechargez, la durée de validité de la nouvelle recharge s'applique à la totalité de votre crédit de communication, y compris celui qu'il vous restait avant rechargement. Toutefois, si la durée de validité de la recharge que vous utilisez est inférieure à celle qu'il vous restait avant de recharger, elle ne s'applique pas, et vous conservez ainsi la validité la plus avantageuse pour vous (ne s'applique pas à la recharge 5€ Textos illimités).

## ■ Appels vers l'étranger

Uniquement pour les recharges classiques et pour les 10€ de crédit de communication de la recharge iPhone 3G à 24€.

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un n° fixe ou mobile d'un opérateur étranger DOM-TOM. Ces appels ont une tarification particulière (voir page 49).

## ■ Appels depuis l'étranger

Uniquement pour les recharges classiques et pour les 10€ de crédit de communication de la recharge iPhone 3G à 24€.

Communications émises et reçues depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G des opérateurs étrangers disponibles. Ces appels ont une tarification particulière (voir page 52).

**Les recharges iPhone 3G sont utilisables en France métropolitaine uniquement.**

## ■ Les recharges de la gamme classique

- Recharge 5€ Textos illimités : Textos illimités<sup>(2)</sup> vers tous les opérateurs 24h/24 tous les jours
- Recharge 25€ : soit 25€ de crédit de communication + 5€ offerts
- Recharge 35€ : soit 35€ de crédit de communication + 10€ offerts
- Recharge 65€ : soit 65€ de crédit de communication + 20€ offerts
- Recharge 95€ : soit 95€ de crédit de communication + 45€ offerts



## ■ Les recharges de la gamme iPhone 3G



- Recharge 3€ : Surf + Mails illimités valable 24 heures
- Recharge 10€ : Surf + Mails illimités valable 7 jours
- Recharge 20€ : Surf + Mails illimités valable 20 jours
- Recharge 24€ : Surf + Mails illimités + 10€ de crédit de communication valable 20 jours

Les recharges de la gamme iPhone 3G ne sont pas accessibles aux clients Forfaits Bloqués. Les recharges iPhone 3G 3€, 10€, 20€ ne reportent pas la durée de validité de la ligne.

## ■ Les modes de rechargement 7j/7 et 24h/24 compatibles avec les 2 gammes de recharges

### Rechargement en ligne sur [sfr.fr](http://sfr.fr)\*

Vous pouvez recharger votre crédit de communication ou celui d'un proche SFR La Carte, 7j/7, 24h/24, sur [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique "Mon Compte". Le paiement s'effectuera par carte bancaire de façon sécurisée.

- Choisissez parmi la gamme de recharges de SFR ou la gamme de recharges iPhone 3G (voir ci-dessus).
- Ou, uniquement avec la gamme classique : sélectionnez vous-même un montant de crédit de communication entre 1€ et 75€ par pallier de 1€, avec pour durées de validité :
  - De 1€ à 5€ = 7 jours,
  - De 6€ à 10€ = 14 jours,
  - De 11€ à 15€ = 30 jours,
  - De 16€ à 64€ = 60 jours
- 75€ = 120 jours.
- De plus, de 35€ à 64€ rechargés : 7€ de crédit de communication vous sont offerts et à partir de 65€ rechargés : 30€ de crédit de communication vous sont offerts.

\*Montant global maximal de 75€/mois sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement, ou 150€/mois sous réserve en plus d'avoir effectué au moins 2 rechargements par carte bancaire sur le web ou le 952 durant les 6 derniers mois. Une carte bancaire peut recharger 3 lignes SFR au maximum. Pas plus de 2 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour recharger une même ligne. Un numéro de «carte bleue» est considéré comme une carte bancaire à part entière.

(1) Appels vers et depuis la France métropolitaine, tarif au 01/02/11 avec la Formule Classique. Recharge 95€ disponible uniquement en Ticket Recharge. La Recharge 5€ de crédit de communication n'est pas disponible en coupon. (2) Textos métropolitains non surtaxés (hors textos Chat et textos émis via automate). Pour un usage uniquement personnel, non lucratif et limité à 200 destinataires différents par recharge. La durée de validité de cette recharge n'est pas reportable, et ne peut reporter la durée de validité du crédit de communication restant. Les recharges texto illimités ne sont pas accessibles aux clients Forfaits Bloqués SFR qui bénéficient de 5€ de crédit de communication sans durée de validité.

# Détails de l'offre

## Rechargement par carte bancaire au 9 5 2\*

Appelez gratuitement le 9 5 2 depuis votre mobile ou le 0811 900 952 depuis tout téléphone fixe en France métropolitaine (coût d'un appel local) et choisissez le montant de rechargement que vous souhaitez. Vous devez alors taper les numéros figurant sur votre carte bancaire, sa date d'expiration, ainsi que les 3 derniers chiffres imprimés au dos de votre carte, dans le pavé signature.

## Rechargement Express par carte bancaire\*

Pour recharger plus rapidement, vous pouvez enregistrer vos coordonnées de carte bancaire gratuitement et de façon sécurisée. Ce service est disponible sur sfr.fr, et le 9 5 2 (appel gratuit). Le cryptogramme au dos de votre Carte Bancaire suffit à valider votre rechargement.

## Rechargement par un proche abonné SFR<sup>(1)</sup>

Il dispose de 2 possibilités pour recharger votre crédit de communication :

- Sur la page d'accueil du site sfr.fr (coût d'une connexion Internet), il peut aller dans la rubrique "Espace Client".
- Sur le wap (coût d'une connexion wap, depuis tout mobile compatible), il peut aller dans la rubrique «SFR et moi» puis «Recharger en ligne» Le montant de la recharge sera prélevé sur sa facture mensuelle d'Abonné SFR (hors Clients - Forfaits Bloqués SFR) ou sera débité de sa carte bancaire (selon le choix du mode de paiement).

## Rechargement par Tickets Recharges ou Coupon

Une fois en possession de votre Ticket ou Coupon :

- Appelez gratuitement le 9 5 2 depuis votre mobile ou appelez le 0811 900 952 depuis tout téléphone fixe en France métropolitaine (coût d'un appel local) et composez le code à 10 chiffres inscrit sur votre Ticket ou Coupon.
- Ou saisissez un texto avec le code à 10 chiffres et envoyez le gratuitement au 9 5 2.

## ■ Uniquement compatible avec la gamme classique

### Rechargement dans les distributeurs de billets

Dans les 25 000 distributeurs de billets agréés dont ceux de LCL, du Crédit Mutuel, de la Banque Populaire, de la Caisse d'Epargne et ceux des magasins Carrefour Market, quelle que soit votre banque. Introduisez votre carte bancaire de paiement et laissez-vous guider. Votre crédit de communication SFR La Carte est alors directement rechargé. Vous recevrez un texto de confirmation dans les instants suivants votre rechargement.

### Rechargement sur le Wap

Rechargez en toute sécurité en vous connectant sur le portail Vodafone live! de votre mobile, onglet "SFR et Moi", rubrique : "Ma conso, mes factures", onglet : "Recharger en ligne" (depuis tout mobile compatible, prix d'une connexion Wap). Ce service est disponible 24h/24 et 7j/7 et vous permet de choisir parmi la gamme des recharges (voir p.9).

## ■ Service HELP<sup>(2)</sup>

5 textos vous sont offerts par mois pour demander à un proche de vous appeler ou de recharger votre crédit de communication lorsque celui-ci est épuisé. Il suffit d'envoyer gratuitement un texto au 4357 (HELP) indiquant le numéro de mobile de votre correspondant. Ce dernier recevra un texto l'avertissant de votre demande et pourra recharger votre crédit de communication, en toute sécurité par Carte Bancaire en appelant le 0 805 777 952 (N° vert. Tarification selon l'opérateur, voir conditions de rechargement dans le paragraphe "Rechargement par carte bancaire"), dans les distributeurs de billets agréés ou, s'il est client SFR, sur sfr.fr ou sur le portail Wap (depuis tout mobile compatible, prix d'une connexion Wap).

\*Montant global maximal de 75€/mois sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement, ou 150€/mois sous réserve en plus d'avoir effectué au moins 2 rechargements par carte bancaire sur le web, le wap ou le 952 durant les 6 derniers mois. Une carte bancaire peut recharger 3 lignes SFR au maximum. Pas plus de 2 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour recharger une même ligne. Un numéro de «carte bleue» est considéré comme une carte bancaire à part entière.

(1) Service disponible pour tout abonné SFR (hors SFR Business Team) n'ayant pas eu d'incident de paiement dans la limite de 75€, ou dans la limite de 150€ sous réserve d'avoir effectué au moins 2 rechargements par carte bancaire sur le web ou le 952 durant les 6 derniers mois. Montants maximums par ligne et par mois calendaire pour le client rechargé et l'abonné rechargé. Chaque client SFR La Carte peut bénéficier d'un rechargement provenant au plus de 2 cartes bancaires différentes dans un délai de 3 mois. Un numéro de «carte bleue» est considéré comme une carte bancaire à part entière. (2) Service disponible en France métropolitaine dans la limite de 5 Textos par mois calendaire.

## ■ Les tarifs depuis la France métropolitaine

Appels en France métropolitaine (décomptés à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde)	
<b>Appel normal</b> <b>Appel avec la Formule Classique</b> (tarif de base, 24h/24, vers tous les opérateurs) Tarif également appliqué aux appels vers le Service Client au 9 0 0 0 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal)	0,55€/min
<b>Crédit de secours de 2€</b> Si votre crédit de communication est épuisé vous pouvez disposer d'un crédit de secours de 2€, valable en France métropolitaine et pendant la durée de validité de votre crédit. Ce crédit de 2€ avancé sur votre prochaine recharge vous permet de passer des appels et d'envoyer des textos vers les mobiles des opérateurs métropolitains ou les numéros fixes (hors N° Spéciaux et d'accès Internet).	Le crédit consommé sera déduit de votre prochain rechargement
<b>Option "L'appel = 0,30€" jusqu'à 1h/appel, vers SFR et fixes, la semaine de 7h à 17h ou le week-end 24h/24h*</b> Souscription au 9 6 3 (appel gratuit). Au-delà d'1h, l'appel sera coupé. Option valable soit la semaine (du lundi au vendredi, de 7h à 17h), soit le week-end (du vendredi soir minuit au dimanche soir minuit), hors jours fériés, pour vos appels métropolitains (hors Visio, n° spéciaux, n° d'accès web et wap, plates-formes téléphoniques transferts de données GPRS, et appels depuis boîtiers radio).	5€/mois et par option 0,30€/appel
<b>50% de réduction vers un numéro</b> Appels vers un mobile SFR ou N° fixe de votre choix. Le numéro fixe est un numéro métropolitain (hors N° Spéciaux et d'accès Internet). Le premier choix du numéro est gratuit. Vous avez la possibilité de modifier votre N° une fois/mois pour 1,50€ débités directement de votre crédit de communication. Pour en bénéficier, appelez gratuitement le 9 6 3. La souscription est gratuite.	Souscription gratuite 50% d'un appel normal au-delà de la 1 <sup>ère</sup> minute
<b>Appel Visio en France métropolitaine</b> (sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible 3G/3G+ en France métropolitaine) Service Double Appel non disponible pour les appels en Visio ( voir page 51).	1 minute de Visio = 2 minutes d'appel voix
<b>Rappel du correspondant</b> En France métropolitaine. Depuis l'étranger, un appel national de la durée du rappel vous sera facturé en plus de l'appel international. Rappel possible si votre correspondant autorise la présentation de son numéro, hors numéros internationaux.	Prix d'un appel normal

### Appels vers les Numéros Spéciaux

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau page 70).

### Appels vers les Renseignements Téléphoniques\*

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau page 70).

### Textos (160 caractères par texto)

#### Envoyés vers un numéro de mobile

- 24h/24 vers tous les opérateurs pour la recharge 5€ Textos illimité
- de 22h à 8h du lundi au vendredi hors jours fériés pour les autres recharges
- le reste du temps

Inclus dans la recharge  
**0,10€/texto**  
**0,12€/texto**

### Textos vers l'étranger + DOM-TOM

Envoyés vers les mobiles d'opérateurs étrangers + DOM-TOM

**0,30€/texto**

Reçus des mobiles d'opérateurs étrangers

**Gratuit**

# Forfaits bloqués SFR & Forfaits SFR

## Fiche d'information standardisée Les Forfaits Bloqués Essentiel

PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT/MOIS si souscription sur le web	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
40 min	<b>Le 1<sup>er</sup> mois à 3€ puis 17,90€</b>	<b>1<sup>er</sup> mois offert puis 14,90€</b>
1H (sans avantage Voix)	<b>Le 1<sup>er</sup> mois à 3€ puis 19,90€</b>	<b>1<sup>er</sup> mois offert puis 16,90€</b>
1H (avec avantage Voix)	<b>Le 1<sup>er</sup> mois à 3€ puis 22,90€</b>	<b>1<sup>er</sup> mois offert puis 19,90€</b>
1H30 (avec avantage Voix)	<b>Le 1<sup>er</sup> mois à 3€ puis 26,90€</b>	<b>1<sup>er</sup> mois offert puis 23,90€</b>
2H (avec avantage Voix)	<b>Le 1<sup>er</sup> mois à 3€ puis 30,90€</b>	<b>1<sup>er</sup> mois offert puis 27,90€</b>
Promotion valable pendant 2 mois		
PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
40 min	<b>17,90€</b>	<b>14,90€</b>
1H (sans avantage Voix)	<b>19,90€</b>	<b>16,90€</b>
1H (avec avantage Voix)	<b>22,90€</b>	<b>19,90€</b>
1H30 (avec avantage Voix)	<b>26,90€</b>	<b>23,90€</b>
2H (avec avantage Voix)	<b>30,90€</b>	<b>27,90€</b>
ENGAGEMENT MINIMUM	12 MOIS OU 24 MOIS	
NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT BLOQUÉ	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"><li>• Crédit de communication équivalant au tarif mensuel 24 mois utilisable 24h/24 7j/7.</li><li>• Appels Voix et Visio en France métropolitaine, appels Voix et Visio vers et depuis l'étranger, MMS, textos, appels numéros spéciaux, WAP, services 3G et tout type de téléchargement.</li><li>• Prix de la minute rechargée : 0,38€ (appels métropolitains uniquement)</li><li>• Doublez votre temps de communication vers 3 n° de mobile SFR 24h/24 7j/7 (temps de communication non reportable) (non disponible avec le forfait 40min et 1H sans avantage Voix).</li></ul>	
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.	
OPTIONS INCLUSES	Répondeur gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du Numéro, Info Solde, 2€ de crédit de secours, SFR Monde, 5 textos HELP, Rechargement complémentaire, Double appel.	
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de la période minimale d'engagement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.	
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).	
SERVICE CLIENT	Service client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>900</b> depuis votre mobile (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal).</li><li>• <b>1025</b> depuis un poste fixe (prix d'un appel local).</li></ul>	

**Formule éco-avantage** : Bénéficiez d'une remise de 2€ par mois sur le tarif 12 mois ou 24 mois de votre forfait si vous conservez votre mobile (détails page 23).  
**Multi-Packs de SFR** : Bénéficiez d'une remise sur ce forfait avec les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 35).

# Fiche d'information standardisée

## Les Forfaits MTV+ de SFR

Pour une utilisation optimale de votre webphone (hors Blackberry) nous vous recommandons la souscription du forfait MTV de SFR Spécial Web pour avoir accès à Internet. Selon la compatibilité du webphone que vous avez choisi, certains services accessibles depuis le portail Vodafone live! et Gallery peuvent ne pas être disponibles.

PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT / MOIS si souscription sur le web	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
40 min	<b>Le 1<sup>er</sup> mois à 3,20€ puis 20€</b>	<b>1<sup>er</sup> mois offert puis 16,80€</b>
1H (sans avantage Voix)	<b>Le 1<sup>er</sup> mois à 3,20€ puis 23,10€</b>	<b>1<sup>er</sup> mois offert puis 19,90€</b>
1H (avec avantage Voix)	<b>2 mois offerts puis 27,50€</b>	<b>2 mois offerts puis 24,30€</b>
1H30 (avec avantage Voix)	<b>Le 1<sup>er</sup> mois à 3,20€ puis 30,70€</b>	<b>1<sup>er</sup> mois offert puis 27,50€</b>
2H (avec avantage Voix)	<b>Le 1<sup>er</sup> mois à 3,20€ puis 34,90€</b>	<b>1<sup>er</sup> mois offert puis 31,70€</b>
1H (avec avantage web)	<b>Le 1<sup>er</sup> mois à 3,20€ puis 27,50€</b>	<b>1<sup>er</sup> mois offert puis 27,30€</b>
1H30 (avec avantage web)	<b>Le 1<sup>er</sup> mois à 3,20€ puis 30,70€</b>	<b>1<sup>er</sup> mois offert puis 27,90€</b>
<b>Promotion valable pendant 1 mois</b>		
PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT/MOIS	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
40 min	<b>20€</b>	<b>16,80€</b>
1H (sans avantage Voix)	<b>23,10€</b>	<b>19,90€</b>
1H (avec avantage Voix)	<b>27,50€</b>	<b>24,30€</b>
1H30 (avec avantage Voix)	<b>30,70€</b>	<b>27,50€</b>
2H (avec avantage Voix)	<b>34,90€</b>	<b>31,70€</b>
1H (avec avantage web)	<b>27,50€</b>	<b>24,30€</b>
1H30 (avec avantage web)	<b>30,70€</b>	<b>27,50€</b>
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	<b>12 MOIS OU 24 MOIS</b>	
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	<b>FORFAIT BLOQUÉ</b>	
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédit de communication mensuel détaillé.</li> <li>• Appels Voix et Visio en France métropolitaine, appels Voix et Visio vers et depuis l'étranger, MMS, textos, appels numéros spéciaux, WAP, services 3G et tout type de téléchargement.</li> <li>• Prix de la minute rechargée : 0,38€ (appels métropolitains uniquement).</li> <li>• A partir du forfait 1H : bénéficiez des Textos, de MMS et de Messenger en illimité 24h/24 et 7j/7 (avec un mobile compatible).</li> <li>• Doublez votre temps de communication vers tous les opérateurs, le week-end et entre 18H et 8H le reste de la semaine (disponible uniquement avec les forfaits 1h, 1h30 et 2h avec avantage voix) (temps de communication non reportable).</li> <li>• Accédez à tout Internet depuis votre mobile (débit réduit au-delà des 200 Mo/mois) (uniquement avec les forfaits 1h et 1h30 avec avantage web).</li> <li>• Accédez à SFR WiFi en illimité (uniquement avec les forfaits 1h et 1h30 avec avantage web et sous réserve de disposer d'un mobile Palm ou Android).</li> <li>• Bonus textos, MMS, Messenger et accès à Internet: sous réserve de disposer d'un crédit de 0,10€.</li> <li>• Accès à tout moment aux programmes MTV : Accès illimité sur le mobile à une sélection de programmes des chaînes MTV. <b>Offre valable jusqu'au 31/12/2011.</b> Service susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+ avec un mobile compatible.</li> </ul>	
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	A la seconde dès la première seconde.	
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Report du crédit de communication (dans la limite du crédit de communication mensuel), Répondeur gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du Numéro, Info Solde, 2€ de crédit de secours, SFR Monde, 5 textos HELP, Rechargement complémentaire, Double appel.	
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)</b>	A l'issue de la période minimale d'engagement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.	
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).	
<b>SERVICE CLIENT</b>	Service client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>900</b> depuis votre mobile (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal).</li> <li>• <b>1025</b> depuis un poste fixe (prix d'un appel local).</li> </ul>	

**Formule éco-avantage :** Bénéficiez d'une remise de 2€ par mois sur le tarif 12 mois ou 24 mois de votre forfait si vous conservez votre mobile (détails page 23).  
**Multi-Packs de SFR :** Bénéficiez d'une remise sur ce forfait avec les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 35).

# Fiche d'information standardisée

## Série Limitée Forfait Bloqué iPhone

La série limitée Forfait Bloqué iPhone a été conçue pour un usage depuis votre terminal iPhone 3G. Cette offre est valable avec la configuration opérateur du terminal. Si le client change son paramétrage, l'offre et les tarifs ne pourront plus lui être proposés en l'état.

Offre valable du 1<sup>er</sup> février au 4 avril 2011.

PRIX HORS PROMOTION DE L'OFFRE FORFAIT iPhone / MOIS	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
1H	<b>34,90€</b>	<b>31,70€</b>
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	<b>12 MOIS OU 24 MOIS</b>	
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	<b>FORFAIT BLOQUÉ</b>	
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédit de communication de 22,90€/mois valable 7j/7, 24h/24 équivalant à 1h d'appels voix métropolitains.</li> <li>• Appels voix en France métropolitaine ; appels voix vers et depuis l'étranger, MMS, «appels numéros spéciaux, services 3G et tout type de services selon mobile compatible.</li> <li>• Prix de la minute rechargée : 0,38€ (appels métropolitains uniquement).</li> <li>• MMS et Textos illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (sous réserve de disposer d'un crédit minimum de 0,10€).</li> <li>• + Messagerie Vocale Visuelle illimitée</li> <li>• 24h/24 en France métropolitaine (débit réduit au-delà de 1 Go) : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mails en mode push illimités avec pièces jointes,</li> <li>- Internet sur le mobile (navigation sur tous les sites Internet hors téléchargement et services payants)</li> <li>- Accès à une sélection de chaînes TV (liste susceptible d'évolution sous couverture 3G/3G+)</li> </ul> </li> <li>• SFR WiFi illimité</li> </ul>	
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	A la seconde dès la première seconde.	
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Report du crédit de communication à hauteur du crédit de communication mensuel de votre Forfait Bloqué SFR, Répondeur gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du numéro, Info Solde, 2€ de crédit de secours, SFR Monde, 5 textos HELP, Rechargement complémentaire, Double appel.	
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)</b>	A l'issue de la période minimale d'engagement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.	
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible) + WiFi (après téléchargement de l'application SFR WiFi sur le mobile compatible).	
<b>SERVICE CLIENT</b>	Service client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>900</b> depuis votre mobile (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal).</li> <li>• <b>1025</b> depuis un poste fixe (prix d'un appel local).</li> </ul>	

# Principes généraux de tarification

## ■ Tout est compris

Le crédit principal de votre Forfait Bloqué SFR vous permet d'émettre les communications suivantes (sous réserve de la compatibilité et du paramétrage de votre téléphone mobile) :

- Appels Voix depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine.
- Appels Visio vers la France métropolitaine et vers l'étranger (avec mobiles compatibles 3G/3G+ sous couverture 3G/3G+, liste des pays disponibles sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international)).
- Appels vers les numéros "Libre Appel".
- Appels vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques (voir tableau page 70).
- Appels vers les n° de box 087X et 09XX.
- Appels Voix et Visio vers et depuis l'étranger (ces appels ont une tarification particulière, voir p 49-52).
- Textos et MMS métropolitains et vers l'étranger.
- Textos et MMS\* depuis l'étranger.
- Connexions WAP (avec mobiles compatibles Wap) depuis la France métropolitaine.
- Téléchargements<sup>(1)</sup>.
- Rappel du correspondant : rappel possible si votre correspondant autorise la présentation de son numéro, hors numéros internationaux. En France métropolitaine : prix d'un appel normal.

## ■ Communications en France métropolitaine

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine.

## ■ Appels normaux

Appels vers un numéro fixe métropolitain (hors n° spéciaux, n° d'accès internet et renseignements téléphoniques) ou un mobile d'un opérateur métropolitain. Le prix d'un appel normal est fonction du forfait bloqué choisi (voir à partir de la page 20) en France métropolitaine.

## ■ Appels gratuits depuis votre mobile en France métropolitaine

La consultation du répondeur : **1 2 3** 📞

- Votre espace client personnalisé pour gérer vos options, débloquer votre carte SIM, obtenir des informations sur votre offre ou modifier votre adresse : **9 6 3** 📞
- L'info solde pour consulter votre crédit de communication : **9 5 0** 📞
- Le service de recharge pour compléter votre forfait : **9 5 2** 📞
- **9 3 3** 📞 : La consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO)
- 15, 17 et 18 : SAMU, Police et Pompiers
- 112 : Urgence\*\*
- 113 : Drogue, Tabac, Alcool, Info Services
- 114 : Lutte anti-discrimination raciale
- 115 : SAMU social
- 116 000 : Aide à la recherche des enfants disparus
- 119 : Enfance maltraitée

Texte : 160 caractères par texto

\* Clients sur le forfait «Série Limitée Forfait Bloqué Iphone» ou détenteur de l'option «Internet Forfait Bloqué» : les services Mail et Internet ne sont pas disponibles depuis l'étranger, la réception et l'émission des MMS entraînant la facturation d'une session data, les MMS ne sont pas disponibles depuis l'étranger sur les terminaux Iphone 3G/3GS/4.

\*\* Disponible gratuitement depuis l'étranger.

(1) Téléchargement disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Les contenus téléchargés ne peuvent être ni transférés ni copiés.

## ■ Conditions Générales de tarification

**Principe** : tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

- La tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde ne s'applique que pour les communications émises depuis la France métropolitaine et tarifées sur la base d'un appel normal.

## ■ Appels vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau page 70).

## ■ Tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Depuis le 01/11/2002, les tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

Pour vérifier que le numéro de votre correspondant est un numéro SFR, appelez le 930 (prix d'un appel normal) ou connectez-vous sur sfr.fr (coût d'une connexion Internet).

## ■ Appels vers l'étranger

Communications émises depuis la zone de couverture des réseaux GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un numéro fixe ou mobile d'un opérateur étranger ou DOM-TOM.

Ces appels ont une tarification particulière (voir page 49).

## ■ Appels depuis l'étranger

Communications émises et reçues depuis la zone de couverture des réseaux GSM/GPRS/3G des opérateurs étrangers disponibles. Ces appels ont une tarification particulière (voir page 51).

Les services Mail, Internet et MMS ne sont pas disponibles depuis l'étranger pour les clients disposant d'une Série Limitée iPhone ou d'une option Internet Forfait Bloqué.

# Détail des offres

## Forfaits Bloqués Essentiel

Votre crédit de communication mensuel	14,90€	16,90€	19,90€	23,90€	27,90€
Décompte d'un appel normal sur la base de	0,3725€/min	0,2816€/min	0,3316€/min	0,26555€/min	0,2325€/min
Temps maximum d'appel <sup>(1)</sup> (ou nombre maximum de textos)	40 min (ou 149 textos)	1H (ou 169 textos)	1H (ou 199 textos)	1H30 (ou 239 textos)	2H (ou 279 textos)
Prix mensuel du forfait bloqué					
Engagement de 12 mois minimum	17,90€	19,90€	22,90€	26,90€	30,90€
Engagement de 24 mois minimum	14,90€	16,90€	19,90€	23,90€	27,90€
2 fois plus de temps vers 3 numéros mobiles SFR <sup>(2)</sup> 24h/24 7j/7 à partir du forfait 1H à 19,90€/mois (prix pour un engagement de 24 mois).					
Prix d'un texto (hors textos surtaxés)					
- Vers un numéro de mobile ou de fixe d'opérateur métropolitain				0,10€	
- Vers un numéro mobile d'opérateurs étrangers				0,30€	

**Formule éco-avantage** : Bénéficiez d'une remise de 2€ par mois sur le tarif 12 mois ou 24 mois de votre forfait si vous conservez votre mobile (détails page 23).

**Multi-Packs de SFR** : Bénéficiez d'une remise sur ce forfait avec les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 35).

## Forfaits MTV+ de SFR

Votre crédit de communication mensuel	15,90€	19,90€	22,90€	25,90€	29,90€
Décompte d'un appel normal sur la base de	0,3975€/min	0,33167€/min	0,38167€/min	0,28778€/min	0,24917€/min
Temps maximum d'appel <sup>(1)</sup>	40 min	1H	1H	1H30	2H
Prix mensuel du forfait bloqué					
Engagement de 12 mois minimum	20€	23,10€	27,50€	30,70€	34,90€
Engagement de 24 mois minimum	16,80€	19,90€	24,30€	27,50€	31,70€

Doublez votre temps de communication vers tous les opérateurs<sup>(2)</sup> le week-end et de 18h à 8h le reste de la semaine (disponible avec les forfaits 1H (à 24,30€/mois avec engagement de 24 mois), 1H30 et 2H)

**OU** Bénéficiez d'un accès à tout Internet<sup>(3)</sup>, dans la limite de 200 Mo/mois (débit de connexion réduit au-delà) et accédez à SFR WiFi<sup>(4)</sup> en illimité (disponible avec les forfaits 1H (à 24,30€/mois avec engagement de 24 mois) et 1H30)

Textos + MMS + Messenger ILLIMITÉS vers tous les opérateurs 24h/24 et 7j/7 (non disponible avec le forfait 40 min)

Accès aux programmes MTV<sup>(5)</sup>

Prix d'un texto (hors textos surtaxés)					
- Vers un numéro de mobile ou d'un fixe opérateurs métropolitain				0,10€	
- Vers un numéro mobile d'opérateurs étrangers				0,30€	
Prix d'un MMS Photo ou MMS Vidéo					
- Vers un numéro de mobile d'opérateur métropolitain ou une adresse e-mail				0,30€/envoi/destinataire	

**Vous pouvez trouver le détail des services et options inclus dans votre forfait dès la page 45.**

**Formule éco-avantage** : Bénéficiez d'une remise de 2€ par mois sur le tarif 12 mois ou 24 mois de votre forfait si vous conservez votre mobile (détails page 23).

**Multi-Packs de SFR** : Bénéficiez d'une remise sur ce forfait avec les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 35).

Offres soumises à conditions valables en France métropolitaine jusqu'au 04/04/11. Engagement de 12 mois minimum. Pour une utilisation optimale de votre webphone (hors Blackberry) nous vous recommandons la souscription d'un Forfait MTV de SFR Spécial Web pour avoir accès à Internet. Selon la compatibilité du webphone que vous avez choisi, certains services accessibles depuis le portail Vodafone live! et Gallery peuvent ne pas être disponibles. Selon le mobile choisi, certaines options comprenant des usages Surf, Musique, TV, Messenger, Mails, Visio et Chat peuvent ne pas être compatibles.

**Illimités** : **Textos** : Textos métropolitains non surtaxés (hors Textos Chat, Chat Wap). **Messenger** : Avec l'application Windows Live Messenger by SFR téléchargeable sur Vodafone live! (coût d'une connexion Wap). Service valable en France métropolitaine avec un mobile compatible. Dans la limite de 500 messages envoyés par jour. Accès gratuit à Windows Live Messenger via l'Url : <http://mim.live.com> **MMS** : MMS métropolitains non surtaxés (hors MMS chat/ chat wap)

**(1)** Temps maximum d'appel ou nombre maximum de Textos sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement soit pour des appels métropolitains vers les mobiles et les téléphones fixes (hors n° spéciaux et certains services), soit pour l'envoi de Textos métropolitains (hors Textos surtaxés)

**(2)** Appels métropolitains (hors Visio, n° spéciaux et certains services). **Temps de communication non reportable**. Pour les Forfaits Bloqués Essentiel : Modification gratuite des numéros une fois par mois et par numéro, en appelant le 963, sur le portail Vodafone live! (coût d'une connexion wap) ou sur sfr.fr. Au-delà, 2 € par modification ou suppression. En appelant le 900, vous serez facturé 4 € par modification ou suppression. L'ajout de numéros en cas de « liste » incomplète est gratuit. Modification prise en compte après un délai de 48h environ

**(3)** Navigation sur tous les sites Internet exclusivement sur et depuis votre mobile compatible (non relié à un ordinateur). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Les usages Voix sur IP, Peer to peer et Newsgroups sont interdits, SFR se réservant le droit de résilier la ligne en cas de manquement. Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera réduit au-delà de 200Mo d'échanges de données par mois jusqu'à la prochaine date de facturation.

**En cas de migration d'un Forfait MTV de SFR Edition Spécial Web vers un autre Forfait SFR dans les 6 mois suivant l'acquisition ou le renouvellement mobile, des frais de migration de 50€ seront facturés**

**(4)** Service disponible sous réserve de disposer d'un mobile Android ou Palm. Accès au réseau SFR WiFi via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine, certains des points d'accès étant constitués des nouveaux de SFR ayant permis cet accès. Téléchargement préalable de l'application SFR WiFi permettant un accès à Vodafone Live! ou, pour les clients Forfait MTV de SFR Spécial Web disposant d'un webphone Android, en téléchargeant l'application SFR TV. Offre valable jusqu'au 31/12/2011. Service susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+ avec un mobile compatible depuis la zone découverte MTV de Vodafone Live! ou, pour les clients Forfait MTV de SFR Spécial Web disposant d'un webphone Android, en téléchargeant l'application SFR TV. Offre valable jusqu'au 31/12/2011.

**(5)** Accès illimité sur le mobile à une sélection de programmes des chaînes MTV. **Offre valable jusqu'au 31/12/2011.** Service susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+ avec un mobile compatible depuis la zone découverte MTV de Vodafone Live! ou, pour les clients Forfait MTV de SFR Spécial Web disposant d'un webphone Android, en téléchargeant l'application SFR TV. Offre valable jusqu'au 31/12/2011.

**En cas de migration d'un Forfait MTV de SFR vers un Forfait Bloqué Essentiel 40 min ou 1h (sans avantage voix) ou vers un Forfait MTV de SFR 40 min ou d'un Forfait Bloqué Essentiel vers un Forfait Bloqué Essentiel 40 min ou 1h (sans avantage voix) ou vers un Forfait MTV de SFR 40 min dans les 6 mois suivant la souscription, des frais de migration de 50€ seront facturés.**

## ■ Les options pour compléter votre forfait<sup>(1)</sup>

Les options textos/MMS <sup>(2)</sup>	- 30 textos/10 MMS pour 2,50€ de plus par mois - 60 textos/20 MMS pour 5€ de plus par mois Options également utilisables pour l'envoi de messages Messenger, décomptés comme des textos. Avec mobile compatible.
Option appels illimités le soir vers les numéros de mobiles SFR <sup>(3)</sup>	Appels illimités vers tous les numéros de mobiles SFR le soir de 20h à 8h le lendemain pour 8€ de plus par mois.
Les options Week-end	- 1/2h supplémentaire/mois <sup>(4)</sup> pour appeler le week-end vers les numéros SFR et fixes métropolitains, pour 2,50€ de plus par mois. - Appels illimités le week-end vers les numéros SFR et fixes métropolitains <sup>(5)</sup> , pour 10€ de plus par mois (1H maximum par appel).
Option BlackBerry <sup>(6)</sup> compatible uniquement avec les Forfaits MTV de SFR Spécial Web:	Accès à BlackBerry Mail, BlackBerry Messenger, BlackBerry App World / Centre d'Applications et SFR WiFi depuis votre BlackBerry. Option offerte au lieu de 2€ par mois.
Option Web Forfait Bloqué 500 Mo compatible uniquement avec les Forfaits MTV de SFR Spécial Web.	Conditions d'utilisation identiques au bonus Web 200 Mo des Forfaits MTV de SFR Spécial Web (cf (3) p19). Le débit maximum de connexion sera réduit au-delà de 500Mo d'échanges de données par mois jusqu'à la prochaine date de facturation. Option facturée 4€ de plus par mois
Option Report de crédit Compatible uniquement avec les Forfaits Bloqués Essentiel à partir du 22/06/10	Bénéficiez du report de votre temps d'appel non consommé* pour 1€ de plus par mois. * Dans la limite du crédit de communication mensuel.
Avantages -18 ans Compatibles uniquement avec les Forfaits Bloqués MTV de SFR.	<b>Avantage -18ans<sup>(7)</sup></b> : 1H d'appels gratuits par mois et pendant 24 mois vers 2 N° SFR ou fixe des parents. <b>Pour le 40 min exclusivement<sup>(8)</sup></b> : En plus textos, MMS et Messenger illimités de 17h à 21h. Avantage valable 24 mois.

Pour souscrire ou résilier ces options : appelez le **9 6 3 3** (appel gratuit), ou le **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) pour l'option Textos illimités vers un n° SFR.

(1) Options disponibles à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Le montant des options étant prélevé sur le compte bancaire du titulaire de la ligne, seul ce dernier peut en faire la demande (hors Avantage -18 ans). (2) Nombre de textos/MMS établi sur la base de textos et MMS photo métropolitains. Non inclus : textos et MMS surtaxés, textos et MMS depuis l'étranger. Options Texto non cumulables entre elles. Service MMS disponible avec mobile compatible. 1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Dans la nuit du 31 décembre entre 23h30 et 1h00 : 10 destinataires maximum par envoi. Textos et MMS non reportables. (3) Sous réserve de disposer d'un crédit minimum de 0,10€. Appels illimités vers tous les numéros mobiles SFR tous les soirs de 20h à 8h le lendemain pour 8€ par mois. Appels métropolitains vers les numéros mobiles SFR (hors visio, n° spéciaux et certains services), 1h maximum par appel, communication coupée au-delà. (4) Temps de communication utilisable du vendredi 22h au lundi 8h pour des appels vers les mobiles SFR et les n° fixes métropolitains (hors appels Visio, n° spéciaux et certains services). Options Week-end non cumulables entre elles. Temps de communication non reportable. Les communications commencées avant 22h seront intégralement facturées selon les conditions de tarification de cette tranche horaire. (5) Appels métropolitains hors Visio, n° spéciaux et certains services, n° d'accès WEB et WAP, appels depuis boîtiers radio et appels vers plates-formes téléphoniques ainsi que le transfert de données GPRS. Valable du vendredi soir minuit au dimanche soir minuit. (6) Option disponible sur demande limitée à 15000 souscriptions exclusivement compatible avec les Forfaits MTV de SFR Spécial Web disponibles depuis le 22/06/10. **BlackBerry Mails** : E-mails avec pièces jointes dans la limite de 3Mo. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR. Compatible avec les serveurs d'emails qui supportent les protocoles de la solution mails pour BlackBerry. **BlackBerry Messenger** : service disponible après activation de la ligne. Accès à l'application Store BlackBerry (7) Offre exclusivement compatible avec les Forfaits MTV de SFR disponibles depuis le 22/06/10, réservée aux clients âgés de moins de 18 ans et disponible sous réserve d'envoyer le formulaire dûment complété et la copie d'une pièce d'identité. Appels métropolitains vers les n° choisis valables à compter du 1er de chaque mois (hors Visio, n° spéciaux et certains services). Temps de communication non reportable. Offre renouvelable tous les 24 mois sous réserve d'éligibilité. 1 changement de numéro par mois. Modification gratuite, en appelant le 963, sur le portail Vodafone Live ! (cout d'une connexion wap) ou sur sfr.fr. En appelant le 900, vous serez facturé 4 €. (8) Avantage exclusivement compatible avec le Forfait MTV de SFR 40 min disponible depuis le 27/05/09, réservé aux clients âgés de moins de 18 ans et disponible simultanément à l'Avantage -18 ans Textos et Messenger Illimités : conditions identiques aux Forfaits MTV de SFR.

# Détails de l'offre

## Série Limitée Forfait Bloqué iPhone

Du 1er février 2011 au 04 avril 2011

La Série Limitée Forfait Bloqué iPhone a été conçue pour un usage depuis votre terminal iPhone 3G.

### ■ Vos Avantages Messages

Textos et MMS ILLIMITÉS vers tous les opérateurs 24h/24 sous réserve de disposer d'un crédit de 0,10€ (Textos métropolitains non surtaxés, hors Textos Chat et Chat Wap). Réception de textos et MMS en France métropolitaine : gratuite  
+ Messagerie vocale visuelle ILLIMITÉE.

### ■ Vos Avantages Internet

Internet 24h/24 sur le réseau 3G/3G+ + Mails ILLIMITÉS avec pièces jointes, TV (débit réduit au-delà de 1Go) SFR WiFi

Crédit de communication mensuel	22,90€
Décompte d'un appel normal sur la base de	0,38167€/min
Temps maximum d'appel <sup>(1)</sup>	1H
Prix mensuel du forfait bloqué	34,90€
Engagement de 12 mois minimum	31,70€
Engagement de 24 mois minimum	

### Options incluses

OPTION 3G+

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part).

NB : Les appels et textos émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et textos métropolitains. **Les services Mails, Internet et MMS ne sont pas disponibles depuis l'étranger.**

**FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE<sup>(2)</sup>** pour les appels métropolitains.

**ACCÈS À LA 3G/3G+<sup>(4)</sup>** (selon la compatibilité du mobile)

**FACTURE DÉTAILLÉE** Option gratuite sur demande, par courrier ou sur sfr.fr (coût d'une connexion Internet).

**FACTURE SUR INTERNET** Option gratuite activée automatiquement (sauf demande expresse contraire de votre part). Notification mensuelle par e-mail et par textos de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réserve aux abonnés payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA (voir page 67).

**CHANGEMENT DE FORFAIT** En cas de migration de la Série Limitée Forfait Bloqué SFR iPhone vers une offre Forfait Bloqué ne relevant pas de la gamme SFR iPhone dans les 6 mois suivant la souscription ou le renouvellement de mobile, des frais de migration de 100€ seront facturés.

**REPORT DES MINUTES** Report du crédit non consommé dans la limite de votre crédit de communication mensuel.

Série Limitée valable en France métropolitaine pour un engagement de 12 mois minimum Crédit de communication mensuel de 22,90€. Incompatible avec les options, avantages et bonus Textos : en cas de migration sur ces offres, ils seront perdus. Services 3G/3G+ uniquement disponibles sous couverture 3G/3G+ avec un mobile compatible.

**ILLIMITES : INTERNET** : service 3G/3G+ avec un mobile compatible. Navigation sur tous les sites Internet, exclusivement sur et depuis votre mobile (non relié à un ordinateur). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP, Peer to peer et Newsgroups. SFR se réserve le droit de résilier la ligne en cas de manquement. Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera réduit au-delà de 1Go d'échanges de données par mois jusqu'à la prochaine date de facturation. **MAILS** : E-mails en mode « push », avec pièces jointes. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM GPRS/3G/3G+ de SFR. Compatible avec les serveurs d'emails qui supportent les protocoles POP, IMAP, SMTP. **MESSAGERIE VOCALE VISUELLE** (accès direct depuis votre iPhone 3G/3GS) : à l'étranger, (utilisation de la Messagerie Vocale Visuelle est bloquée. Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale. **WiFi** : plus de 3 Millions de Hotspots, chiffres au 19/08/2010. Service disponible sous réserve de disposer d'un mobile Android ou Palm. Accès au réseau SFR WiFi via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine, certains des points d'accès étant constitués des nouveaux de SFR ayant permis cet accès. Téléchargement préalable de l'application SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible. Zone de couverture sur <http://carewifi.sfr.fr>. **TV** : Accès à une sélection de chaînes TV et après téléchargement de l'application SFR TV. Service disponible sous couverture 3G/3G+. (1) Temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement soit pour des appels métropolitains vers les mobiles et les téléphones fixes (hors Visio, n° spéciaux et certains services), soit pour l'envoi de textos métropolitains (hors textos surtaxés).

Les applications SFR WiFi et SFR TV sont disponibles en téléchargement sur l'AppStore, depuis le mobile du client. Les options comprenant les usages Surf, Musique, TV, GPS, Mails, Visio, Messenger, Chat et les services accessibles depuis le portail Vodafone Live! et Gallery ne sont pas disponibles avec l'iPhone. La fonction MMS sur iPhone 3G est accessible sous réserve de mise à jour de votre mobile avec la version logicielle iPhone OS 3.1. Réception de l'Alerte Info automatiquement incluse.

# Détails de l'offre Forfaits Bloqués SFR

## Rechargez votre forfait<sup>(1)</sup>

Besoin de continuer à appeler alors que votre forfait est épuisé ? Rechargez-le dès 3€.

En rechargeant, vous bénéficiez des mêmes avantages qu'avec votre Forfait Bloqué :

- du crédit tout compris (appels métropolitains, textos, téléchargements...)
- sans limite de validité. Votre crédit n'est donc jamais perdu !

### Par carte bancaire<sup>(2)</sup>

Vous pouvez recharger votre crédit de communication par carte bancaire en toute sécurité, 7j/7 et 24h/24 :

- Sur appel au **9 5 2**
- Sur le sfr.fr. Rendez-vous sur la rubrique "Rechargez en ligne".
- Sur le portail Vodafone live!, onglet "SFR & Moi" rubrique "Recharge SFR" (avec mobile compatible, prix d'une connexion Wap).
- Dans les distributeurs de billets agréés : depuis ceux de LCL, du Crédit Mutuel, du CIC de la Banque Populaire, de la Caisse d'Épargne et ceux des magasins Carrefour et Champion.

### Par prélèvement sur votre facture SFR (avec l'option "rechargement complémentaire")

Vous bénéficiez automatiquement de cette option lors de votre ouverture de ligne, sauf demande expresse contraire de votre part. Elle vous permet de compléter votre forfait bloqué à tout moment, dans la limite de 30€/mois, en appelant le **9 5 2** (n° gratuit) ou en vous connectant sur le site sfr.fr rubrique «Mon Compte» (coût d'une connexion web) ou sur la wap (coût d'une connexion wap).

Les montants rechargés seront directement prélevés sur la prochaine facture mensuelle du titulaire de la ligne. Option souscriptible (pour les clients n'en bénéficiant pas) et résiliable sur appel du titulaire de la ligne au Service Client **9 0 0** depuis votre portable (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) ou 1025 depuis un poste fixe (prix d'un appel local).

### Le rechargement par un proche Abonné SFR<sup>(3)</sup>

Un proche Abonné SFR peut recharger votre forfait. Le montant du rechargement peut être soit réglé par carte bancaire, soit prélevé sur sa facture mensuelle.

### Les recharges SFR La Carte

Vous pouvez également utiliser les recharges SFR La Carte (disponibles chez les buralistes et les revendeurs SFR). Une fois en possession de votre recharge SFR La Carte, appelez le **9 5 2** pour compléter votre Forfait Bloqué.

**IMPORTANT** : Les durées de validité des recharges SFR La Carte ne s'appliquent pas aux Forfaits Bloqués SFR. Le prix de la minute est de 0,38€ (appels métropolitains uniquement).



Les recharges iPhone ne sont pas compatibles avec les Forfaits Bloqués SFR.

952 : appel gratuit.

(1) Le crédit de communication rechargé en supplément des Forfaits Bloqués SFR est utilisable pour tous les appels (décomptés à 0,38€/min pour les appels normaux métropolitains) et services.  
 (2) Montant global maximal de 75€/mois sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement, ou 150€/mois sous réserve en plus d'avoir effectué au moins 2 rechargements par carte bancaire sur le web, le wap ou le 952 durant les 6 derniers mois. Une carte bancaire peut recharger 3 lignes SFR au maximum. Pas plus de 2 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour recharger une même ligne. Un numéro de «carte bleue» est considéré comme une carte bancaire à part entière. (3) Service disponible pour tout abonné SFR (hors SFR Business Team) n'ayant pas eu d'incident de paiement dans la limite de 75€, ou dans la limite 150€ sous réserve d'avoir effectué au moins 2 rechargements par carte bancaire sur le web, le wap ou le 952 durant les 6 derniers mois. Montants maximums par ligne et par mois calendrier pour le client rechargé et l'abonné rechargeant. Chaque client Forfaits Bloqués SFR peut bénéficier d'un rechargement provenant au plus de 2 cartes bancaires différentes dans un délai de 3 mois. Un numéro de «carte bleue» est considéré comme une carte bancaire à part entière.

## Service HELP<sup>(1)</sup>

5 textos offerts par mois pour demander à un proche de compléter votre forfait par le rechargement de son choix, ou de vous rappeler. Il suffit d'envoyer au 4357 (HELP) le numéro de mobile de votre correspondant. Ce dernier recevra une alerte par texto l'avertissant de votre demande et pourra recharger votre crédit de communication, en toute sécurité par Carte Bancaire en appelant le 0 805 777 952 (N° vert. Tarification selon l'opérateur), dans les distributeurs de billets agréés ou, s'il est client SFR, sur sfr.fr. Voir les conditions de rechargement par carte bancaire page 23.

## Tarifications des appels

Tarifs depuis la France métropolitaine	
Facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde	
En France métropolitaine :	
• Appels vers un téléphone mobile métropolitain ou un poste fixe.	Prix d'un appel normal
• Appels vers le Service Client <b>9 0 0</b>	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal
• Rappel du correspondant <sup>(2)</sup> .	Prix d'un appel normal
• Appels Visio en France métropolitaine <sup>(3)</sup> (sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible 3G/3G+).	1 min Visio = 2 min. d'appel voix
Numéros spéciaux (voir tableau page 70)	

Appels vers et depuis l'étranger + DOM-TOM Voir pages 50 à 53

## Formule éco-avantage

Bénéficiez d'une remise mensuelle de 2€ sur le tarif 12 ou 24 mois de votre Forfait Bloqué SFR si vous conservez votre mobile\*

## Les Multi-Packs de SFR

Vous détenez un Multi-Packs de SFR : Vous pouvez alors bénéficier de réductions Multi-Packs supplémentaires sur 1 à 3 autres forfaits mobile pour équiper vos proches parmi les offres suivantes : Editions Spéciales Illimythics 5+ Webphone/ iPhone Pro, Illimythics 5 Webphone Pro, Editions Spéciales Illimythics 5+ Connect, Forfait Spécial Illimythics 5 Connect, Illimythics 5 Essentiel (y compris versions Pro), Illimythics Absolu, Forfait Bloqué MTV, Forfait Bloqué Essentiel. **Détails et conditions des offres Multi-Packs page 35.**

\*Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine. Engagement de 12 mois minimum. Formule disponible à compter du 6/07/2010 pour les abonnés Forfaits Bloqués SFR. La formule éco-avantage est disponible en migration en espace SFR, sur sfr.fr et au 900. Les abonnés Forfaits Bloqués SFR souhaitant bénéficier de cette formule devront avoir souscrit leur forfait ou effectué leur dernier renouvellement de mobile depuis au moins 24 mois. Remise mensuelle de 2€ (remise identique pour un engagement de 12 ou de 24 mois). Perte du bénéfice de la remise en cas de renouvellement de mobile. Intégralité des services inclus dans les forfaits proposés par SFR avec la formule éco-avantage est accessible uniquement sur les mobiles compatibles (liste disponible en point de vente et sur sfr.fr ; un reparamétrage de votre mobile pouvant être nécessaire). Avec un autre mobile, certains de ces services pourront ne pas être disponibles. Si vous n'êtes pas client SFR et que vous souscrivez une formule éco-avantage, renseignez-vous auprès de votre opérateur afin d'obtenir le code de déverrouillage de votre mobile.

(1) Dans la limite de 5 textos par mois calendrier. Service valable en France métropolitaine. (2) Rappel possible sous réserve de l'autorisation de votre correspondant. (3) Service double appel non disponible en Visio.

# Fiche d'information standardisée

## Les Minis de SFR

<b>PRIX DU FORFAIT / MOIS</b>	Abonnement (+ 0,45€/min pour les appels voix métropolitains hors n° spéciaux et service)	<b>6,90€</b>
	20 min } 0,45€/min au-delà du forfait pour les appels voix métropolitains (hors n° spéciaux et certains services)	<b>9,90€</b>
	40 min }	<b>14,90€</b>
	60 min }	<b>19,90€</b>
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	Pas d'engagement (hors préavis de 10 jours)	
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	ABONNEMENT AVEC COMMUNICATIONS AU COMPTEUR / Forfaits 20, 40 ou 60 min	
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>	Attribution d'un numéro de téléphone. Pour les forfaits mensuels : 20/40/60 minutes de communication (Appels voix métropolitains hors n° spéciaux et services).	
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	A la seconde dès la première seconde.	
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	SFR Monde (sauf demande expresse contraire de votre part), Présentation du numéro, Alerte Conso (pour les forfaits 20, 40 et 60 minutes).	
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)</b>	L'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.	
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)	
<b>SERVICE CLIENT</b>	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal. Accessible 6j/7 de 7h à 21h.	

# Fiche d'information standardisée

## Le Forfait Illimythics 5 Essentiel

<b>PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT / MOIS</b> si souscription sur le web	<b>L</b>		<b>XL</b>		<b>XXL</b>				
	12 mois	24 mois	12 mois	24 mois	12 mois	24 mois			
1H	Le 1 <sup>er</sup> mois à 6€ puis 31,90€	1 <sup>er</sup> mois offert puis 25,90€	-	-	-	-			
2H	Le 1 <sup>er</sup> mois à 6€ puis 38,90€	1 <sup>er</sup> mois offert puis 32,90€	Le 1 <sup>er</sup> mois à 6€ puis 40,90€	1 <sup>er</sup> mois offert puis 34,90€	-	-			
3H	Le 1 <sup>er</sup> mois à 6€ puis 44,90€	1 <sup>er</sup> mois offert puis 38,90€	Le 1 <sup>er</sup> mois à 6€ puis 46,90€	1 <sup>er</sup> mois offert puis 40,90€	Le 1 <sup>er</sup> mois à 6€ puis 57,90€	1 <sup>er</sup> mois offert puis 51,90€			
4H*	Le 1 <sup>er</sup> mois à 6€ puis 52,90€	1 <sup>er</sup> mois offert puis 46,90€	Le 1 <sup>er</sup> mois à 6€ puis 54,90€	1 <sup>er</sup> mois offert puis 48,90€	Le 1 <sup>er</sup> mois à 6€ puis 65,90€	1 <sup>er</sup> mois offert puis 59,90€			
Promotion valable pendant 1 mois									
<b>PRIX DU FORFAIT / MOIS</b>	<b>L</b>		<b>XL</b>		<b>XXL</b>				
	12 mois	24 mois	12 mois	24 mois	12 mois	24 mois			
1H	31,90 €	25,90 €	-	-	-	-			
2H	38,90 €* <sup>1</sup>	32,90 €* <sup>1</sup>	40,90 €* <sup>1</sup>	34,90 €* <sup>1</sup>	-	-			
3H	44,90 €	38,90 €	46,90 €	40,90 €	57,90 €	51,90 €			
4H	52,90€	46,90€	54,90€	48,90€	65,90€	59,90€			
Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€									
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	12 MOIS OU 24 MOIS								
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	FORFAITS								
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Heures de communications 7j/7 et 24h24</li> <li>• Appels métropolitains voix vers les fixes et mobiles métropolitains (hors numéros spéciaux et services)</li> </ul> <p style="text-align: center;">+</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 33%; vertical-align: top;"> <p>Appels illimités 24h/24 vers 3 n° de mobile SFR</p> <p><b>OU</b></p> <p>2 x plus de temps de 18h à 8h + WE vers tous les opérateurs</p> <p><b>OU</b></p> <p>Appels illimités de 21h30 à 8h 7j/7 vers tous les opérateurs.</p> </td> <td style="width: 33%; vertical-align: top; text-align: center;"> <p>Appels illimités 24h/24 vers 3 n° tous opérateurs</p> <p><b>OU</b></p> <p>Appels illimités de 20H à 8H 7j/7 vers tous les opérateurs.</p> </td> <td style="width: 33%; vertical-align: top;"> <p>Appels illimités 24h/24 vers 5 n° tous opérateurs</p> <p><b>OU</b></p> <p>Appels illimités de 19H à 8H + WE vers tous les opérateurs.</p> </td> </tr> </table> <p>Appels illimités métropolitains, hors Visio, numéros spéciaux, services, appels depuis boîtiers radio et vers plateformes téléphoniques. 3heures maximum par appel puis décompté de votre forfait.</p> <p>+ 10 textos/mois (métropolitains non surtaxés)</p>						<p>Appels illimités 24h/24 vers 3 n° de mobile SFR</p> <p><b>OU</b></p> <p>2 x plus de temps de 18h à 8h + WE vers tous les opérateurs</p> <p><b>OU</b></p> <p>Appels illimités de 21h30 à 8h 7j/7 vers tous les opérateurs.</p>	<p>Appels illimités 24h/24 vers 3 n° tous opérateurs</p> <p><b>OU</b></p> <p>Appels illimités de 20H à 8H 7j/7 vers tous les opérateurs.</p>	<p>Appels illimités 24h/24 vers 5 n° tous opérateurs</p> <p><b>OU</b></p> <p>Appels illimités de 19H à 8H + WE vers tous les opérateurs.</p>
<p>Appels illimités 24h/24 vers 3 n° de mobile SFR</p> <p><b>OU</b></p> <p>2 x plus de temps de 18h à 8h + WE vers tous les opérateurs</p> <p><b>OU</b></p> <p>Appels illimités de 21h30 à 8h 7j/7 vers tous les opérateurs.</p>	<p>Appels illimités 24h/24 vers 3 n° tous opérateurs</p> <p><b>OU</b></p> <p>Appels illimités de 20H à 8H 7j/7 vers tous les opérateurs.</p>	<p>Appels illimités 24h/24 vers 5 n° tous opérateurs</p> <p><b>OU</b></p> <p>Appels illimités de 19H à 8H + WE vers tous les opérateurs.</p>							
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	A la seconde dès la première seconde.								
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Minutes reportables, Présentation du numéro, SFR Monde (sauf demande contraire expresse de votre part).								
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)</b>	A l'issue de la période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son abonnement sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.								
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).								
<b>SERVICE CLIENT</b>	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal. Accessible 6j/7 de 7h à 21h.								

**Formule éco-avantage :** Bénéficiez d'une remise de 4€ par mois sur le tarif 12 mois ou 24 mois de votre forfait si vous conservez votre mobile (détails page 34).  
**\* Multi-Packs de SFR :** Bénéficiez d'une remise sur ce forfait avec les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 35).  
**\* Remise de -5€/mois valable pour toute souscription d'un forfait Illimythics 5 Essentiel 2H1 ou XL entre le 01/02/2011 et le 04/04/2011, non incluse dans les prix ci-dessus.**

# Fiche d'information standardisée

## Le Forfait Illimythics 5 Essentiel Pro

PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT / MOIS si souscription sur le web	L PRO		XL PRO		XXL PRO	
	12 mois	24 mois	12 mois	24 mois	12 mois	24 mois
1H	Le 1 <sup>er</sup> mois à 6€ puis 38,90€	1 <sup>er</sup> mois offert puis 32,90€	Le 1 <sup>er</sup> mois à 6€ puis 40,90€	1 <sup>er</sup> mois offert puis 34,90€	-	-
2H	Le 1 <sup>er</sup> mois à 6€ puis 44,90€	1 <sup>er</sup> mois offert puis 38,90€	Le 1 <sup>er</sup> mois à 6€ puis 46,90€	1 <sup>er</sup> mois offert puis 40,90€	Le 1 <sup>er</sup> mois à 6€ puis 57,90€	1 <sup>er</sup> mois offert puis 51,90€
4H*	Le 1 <sup>er</sup> mois à 6€ puis 52,90€	1 <sup>er</sup> mois offert puis 46,90€	Le 1 <sup>er</sup> mois à 6€ puis 54,90€	1 <sup>er</sup> mois offert puis 48,90€	Le 1 <sup>er</sup> mois à 6€ puis 65,90€	1 <sup>er</sup> mois offert puis 59,90€
Promotion valable pendant 1 mois						
PRIX DU FORFAIT / MOIS	L PRO		XL PRO		XXL PRO	
	12 mois	24 mois	12 mois	24 mois	12 mois	24 mois
2H	38,90 €*	32,90 €*	40,90 €*	34,90 €*	-	-
3H	44,90 €	38,90 €	46,90 €	40,90 €	57,90 €	51,90 €
4H	52,90€	46,90€	54,90€	48,90€	65,90€	59,90€
Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€						
ENGAGEMENT MINIMUM	12 MOIS OU 24 MOIS					
NATURE DE L'OFFRE	FORFAITS					
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Heures de communications 7j/7 et 24h24</li> <li>• Appels métropolitains voix vers les fixes et mobiles métropolitains (hors numéros spéciaux et services)</li> </ul>					
	2 fois plus de temps de 8h à 18h + tout le WE vers tous les opérateurs en France	Appels illimités 24h/24 vers tous les fixes en France	+	Appels illimités 24h/24 vers tous les numéros SFR et fixes en France	ou	Appels illimités de 8h à 18h du lundi au samedi vers tous les opérateurs en France
Appels illimités métropolitains, hors Visio, numéros spéciaux, services, appels depuis boitiers radio et vers plateformes téléphoniques. 3 heures maximum par appel puis décompté de votre forfait.						
+ 10 textos/mois (métropolitains non surtaxés)						
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.					
OPTIONS INCLUSES	Minutes reportables, Présentation du numéro, SFR Monde (sauf demande contraire expresse de votre part).					
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de la période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son abonnement sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.					
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).					
SERVICE CLIENT	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal. Accessible 6j/7 de 7h à 21h.					

**Formule éco-avantage :** Bénéficiez d'une remise de 4€ par mois sur le tarif 12 mois ou 24 mois de votre forfait si vous conservez votre mobile (détails page 34).  
**Multi-Packs de SFR :** Bénéficiez d'une remise sur ce forfait avec les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 35).  
 \* Remise de -5€/mois valable pour toute souscription d'un forfait Illimythics 5 Essentiel Pro 2H L ou XL entre le 01/02/2011 et le 04/04/2011, non incluse dans les prix ci-dessus

# Fiche d'information standardisée

## Editions Spéciales Illimythics 5+ Connect

PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT / MOIS si souscription sur le web	L+		XL+		XXL+	
	12 mois	24 mois	12 mois	24 mois	12 mois	24 mois
1H	Le 1 <sup>er</sup> mois à 6,40€ puis 41,30€	1 <sup>er</sup> mois offert puis 34,90€	-	-	-	-
2H	Le 1 <sup>er</sup> mois à 6,40€ puis 50,90€	1 <sup>er</sup> mois offert puis 44,50€	Le 1 <sup>er</sup> mois à 6,40€ puis 57,20€	1 <sup>er</sup> mois offert puis 50,80€	-	-
3H	Le 1 <sup>er</sup> mois à 6,40€ puis 66,80€	1 <sup>er</sup> mois offert puis 60,40€	Le 1 <sup>er</sup> mois à 6,40€ puis 75,30€	1 <sup>er</sup> mois offert puis 68,90€	Le 1 <sup>er</sup> mois à 6,40€ puis 80,60€	1 <sup>er</sup> mois offert puis 74,20€
4H*	Le 1 <sup>er</sup> mois à 6,40€ puis 79,50€	1 <sup>er</sup> mois offert puis 73,10€	Le 1 <sup>er</sup> mois à 6,40€ puis 88,00€	1 <sup>er</sup> mois offert puis 81,60€	Le 1 <sup>er</sup> mois à 6,40€ puis 93,40€	1 <sup>er</sup> mois offert puis 87,00€
6H*	Le 1 <sup>er</sup> mois à 6,40€ puis 79,50€	1 <sup>er</sup> mois offert puis 73,10€	Le 1 <sup>er</sup> mois à 6,40€ puis 88,00€	1 <sup>er</sup> mois offert puis 81,60€	Le 1 <sup>er</sup> mois à 6,40€ puis 93,40€	1 <sup>er</sup> mois offert puis 87,00€
Promotion valable pendant 1 mois						
PRIX DU FORFAIT / MOIS	L+		XL+		XXL+	
	12 mois	24 mois	12 mois	24 mois	12 mois	24 mois
1H	41,30 €	34,90 €	-	-	-	-
2H	50,90 €	44,50 €	57,20 €	50,80 €	-	-
3H	57,20 €	50,80 €	67,90 €	61,50 €	73,20 €	66,80 €
4H	66,80€	60,40€	75,30€	68,90€	80,60€	74,20€
6H	79,50€	73,10€	88,00€	81,60€	93,40€	87,00€
Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€ (voix) et 0,50€ (visio)						
ENGAGEMENT MINIMUM	12 MOIS OU 24 MOIS					
DURÉE DE L'OFFRE	Offre valable du 01/02/2011 au 04/04/2011					
NATURE DE L'OFFRE	FORFAITS					
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Heures de communications 7j/7 et 24h24</li> <li>• Appels métropolitains voix/Visio vers les fixes et mobiles métropolitains (hors numéros spéciaux et services).</li> </ul>					
	Appels illimités 24h/24 vers 3 n° tous opérateurs	Appels illimités 24h/24 vers 3 n° tous opérateurs	+	Appels illimités 24h/24 vers 5 n° tous opérateurs	+	Appels illimités de 19H à 8H + WE vers tous les opérateurs
Appels illimités métropolitains, hors Visio, numéros spéciaux, services, appels depuis boitiers radio et vers plateformes téléphoniques. 3 heures maximum par appel puis décompté de votre forfait.						
+ Textos illimités (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24						
+ Services inclus 24h/24 sur le mobile en France métropolitaine : (déb. jusqu'à 3,6 Mbit/s, bloqué au-delà de 500 Mo) <b>Internet 3G+</b> sur le mobile, navigation sur le portail Vodafone live!, Gallery et sur tous les sites internet, hors téléchargement et services payants - Peer to peer, voix sur IP et NewsGroups interdits, Mails avec pièces jointes (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande entre le 01/02/11 et 04/04/11), et TV (Liste des chaînes susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+).						
+ Services illimités sur le mobile 24h/24 en France métropolitaine : SFR WIFI (disponible selon compatibilité du mobile).						
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.					
OPTIONS INCLUSES	Minutes reportables, Présentation du numéro, SFR Monde (sauf demande contraire expresse de votre part), Option 3G+.					
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de la période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.					
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).					
SERVICE CLIENT	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, inclus dans le forfait. Accessible 6j/7 de 7h à 21h.					

**Formule éco-avantage :** Bénéficiez d'une remise de 6€ par mois sur le tarif 12 mois ou 24 mois de votre forfait si vous conservez votre mobile (détails page 34).  
**Multi-Packs de SFR :** Bénéficiez d'une remise sur ce forfait avec les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 35).

# Fiche d'information standardisée

## Editions Spéciales Illimythics 5+ Webphone

Les Editions Spéciales Illimythics 5+ Webphone ont été conçues pour un usage depuis les webphones compatibles (iPhone, Android, BlackBerry, Windows® phone, Palm et certains Nokia Ovi : plus d'infos sur sfr.fr), en particulier pour l'accès et l'utilisation des services d'échanges de données. Ces offres sont valables avec la configuration opérateur du mobile.

Si le client change son paramétrage, les offres et les tarifs ne pourront plus être proposés en l'état.

PRIX DU FORFAIT / MOIS	L+		XL+		XXL+										
	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois									
1H	53,00 €* 46,60 €*	46,60 €*	-	-	-	-									
2H	60,40 €* 54,00 €*	54,00 €*	71,00 €** 64,60 €**	64,60 €**	-	-									
3H	70,00 €* 63,60 €*	63,60 €*	78,50 €** 72,10 €**	72,10 €**	84,90 €	78,50 €									
4H	77,40 €* 71,00 €*	71,00 €*	85,90 €** 79,50 €**	79,50 €**	92,30 €	85,90 €									
6H	90,20 €* 83,80 €*	83,80 €*	98,70 €** 92,30 €**	92,30 €**	105,00 €	98,60 €									
	Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€ (voix) et 0,50€ (visio)														
ENGAGEMENT MINIMUM	12 MOIS OU 24 MOIS														
DURÉE DE L'OFFRE	Offre valable du 01/02/11 au 04/04/11														
NATURE DE L'OFFRE	FORFAITS														
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	<p>• Heures de communications 7j/7 et 24h24</p> <p>• Appels métropolitains voix/Visio vers les fixes et mobiles métropolitains (hors numéros spéciaux et services)</p> <p style="text-align: center;">+</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 33%;">Appels illimités 24h/24 vers 3 n° tous opérateurs</td> <td style="width: 33%;">Appels illimités 24h/24 vers 3 n° tous opérateurs</td> <td style="width: 33%;">Appels illimités 24h/24 vers 5 n° tous opérateurs</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">+</td> <td style="text-align: center;">+</td> <td style="text-align: center;">+</td> </tr> <tr> <td>Appels illimités de 21h30 à 8H 7j/7 vers tous les opérateurs</td> <td>Appels illimités de 20H à 8H 7j/7 vers tous les opérateurs</td> <td>Appels illimités de 19H à 8H + WE vers tous les opérateurs</td> </tr> </table> <p>Appels illimités métropolitains, hors Visio, numéros spéciaux, services, appels depuis boitiers radio et vers plateformes téléphoniques. 3heures maximum par appel puis décompté de votre forfait.</p> <p>+ Services inclus 24h/24 en France métropolitaine (débit jusqu'à 7,2 Mbit/s, réduit au-delà de 1 Go) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet jusqu'à 2 fois plus rapide sur le mobile (navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants - Peer to Peer, Voix sur IP (sauf forfaits à partir de 3H) et Newsgroups interdits)</li> <li>• Mails avec pièces jointes (y compris BlackBerry Mails et BlackBerry Messenger)</li> <li>• TV (Liste des chaînes susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+)</li> <li>• Messagerie Vocale Visuelle (sur iPhone 3G/3GS/4) ou SFR Répondeur Visuel/SFR Répondeur + (disponible selon mobiles compatibles, sous réserve de faisabilité par SFR). Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale.</li> </ul> <p>+ Services illimités en France métropolitaine :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Textos (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs 24h/24</li> <li>• MMS (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs 24h/24</li> <li>• SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile)</li> </ul>						Appels illimités 24h/24 vers 3 n° tous opérateurs	Appels illimités 24h/24 vers 3 n° tous opérateurs	Appels illimités 24h/24 vers 5 n° tous opérateurs	+	+	+	Appels illimités de 21h30 à 8H 7j/7 vers tous les opérateurs	Appels illimités de 20H à 8H 7j/7 vers tous les opérateurs	Appels illimités de 19H à 8H + WE vers tous les opérateurs
Appels illimités 24h/24 vers 3 n° tous opérateurs	Appels illimités 24h/24 vers 3 n° tous opérateurs	Appels illimités 24h/24 vers 5 n° tous opérateurs													
+	+	+													
Appels illimités de 21h30 à 8H 7j/7 vers tous les opérateurs	Appels illimités de 20H à 8H 7j/7 vers tous les opérateurs	Appels illimités de 19H à 8H + WE vers tous les opérateurs													
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.														
OPTIONS INCLUSES	Minutes reportables, Présentation du numéro, SFR Monde (sauf demande expresse contraire de votre part), Option 3G+, Alerte Conso, Facture sur Internet (voir page 68), Double Appel, Pack Jour Internet Europe et USA (sauf demande expresse contraire de votre part, voir p.56)														
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de la période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.														
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible) + WiFi (après téléchargement de l'application SFR WiFi sur mobile compatible)														
SERVICE CLIENT	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, inclus dans le forfait. Accessible 6j/7 de 7h à 21h.														

**Formule éco-avantage :** Bénéficiez d'une remise de 8€ par mois sur le tarif 12 mois ou 24 mois de votre forfait si vous conservez votre mobile (détails page 34).  
**Multi-Packs de SFR :** Bénéficiez d'une remise sur ce forfait en prenant une Edition Spéciale Illimythics 5+ Webphone et une offre neufbox ou 2 Editions Spéciales Illimythics 5+ Webphone (détails page 35).

\* : Remise de -4,30€/mois valable pour toute souscription d'une Edition Spéciale Illimythics 5+ Webphone L entre le 01/02/2011 et le 04/04/2011, non incluse dans les prix ci-dessus.

\*\* : Remise de -8,50€/mois valable pour toute souscription d'une Edition Spéciale Illimythics 5+ Webphone XL entre le 01/02/2011 et le 04/04/2011, non incluse dans les prix ci-dessus

# Fiche d'information standardisée

## Les Forfaits Illimythics 5 Webphone Pro

Les Forfaits Illimythics 5 Webphone Pro ont été conçus pour un usage depuis les webphones compatibles (iPhone, Android, BlackBerry, Windows® phone, Palm et certains Nokia Ovi : plus d'infos sur sfr.fr), en particulier pour l'accès et l'utilisation des services d'échanges de données. Ces offres sont valables avec la configuration opérateur du mobile.

Si le client change son paramétrage, les offres et les tarifs ne pourront plus être proposés en l'état.

PRIX DU FORFAIT / MOIS	L PRO		XL PRO		XXL PRO										
	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois									
2H	60,40 €* 54,00 €*	54,00 €*	71,00 €** 64,60 €**	64,60 €**	-	-									
3H	70,00 €* 63,60 €*	63,60 €*	78,50 €** 72,10 €**	72,10 €**	84,90 €	78,50 €									
4H	77,40 €* 71,00 €*	71,00 €*	85,90 €** 79,50 €**	79,50 €**	92,30 €	85,90 €									
6H	90,20 €* 83,80 €*	83,80 €*	98,70 €** 92,30 €**	92,30 €**	105,00 €	98,60 €									
	Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€ (voix) et 0,50€ (visio)														
ENGAGEMENT MINIMUM	12 MOIS OU 24 MOIS														
NATURE DE L'OFFRE	FORFAITS														
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	<p>• Heures de communications 7j/7 et 24H/24.</p> <p>• Appels métropolitains voix/Visio vers les fixes et mobiles métropolitains (hors numéros spéciaux et services)</p> <p>• Appels Voix vers et depuis l'Europe et les DOM (hors numéro spéciaux et services, détail des zones page 56)</p> <p>• Appels Voix reçus en Europe et les DOM (hors numéro spéciaux et services, détail des zones page 56)</p> <p style="text-align: center;">+</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 33%;">2 fois plus de temps de 8h à 18h + tout le WE vers tous les opérateurs en France</td> <td style="width: 33%;">Appels illimités 24h/24 vers tous les fixes en France</td> <td style="width: 33%;">Appels illimités 24h/24 vers tous les numéros SFR et fixes en France</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">ou</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Appels illimités de 8h à 18h du lundi au samedi vers tous les opérateurs en France</td> </tr> </table> <p>Appels illimités métropolitains, hors Visio, numéros spéciaux, services, appels depuis boitiers radio et vers plateformes téléphoniques. 3 heures maximum par appel puis décompté de votre forfait.</p> <p>+ Services inclus 24h/24 en France métropolitaine (débit jusqu'à 7,2 Mbit/s, réduit au-delà de 1 Go) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet jusqu'à 2 fois plus rapide sur le mobile (navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants - Peer to Peer, Voix sur IP (sauf forfaits à partir de 3H) et Newsgroups interdits)</li> <li>• Mails avec pièces jointes (y compris BlackBerry Mails et BlackBerry Messenger)</li> <li>• TV (Liste des chaînes susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+)</li> <li>• Messagerie Vocale Visuelle (sur iPhone 3G/3GS/4) ou SFR Répondeur Visuel/SFR Répondeur + (disponible selon mobiles compatibles, sous réserve de faisabilité par SFR). Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale.</li> </ul> <p>+ Services illimités en France métropolitaine :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Textos (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs 24h/24</li> <li>• MMS (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs 24h/24</li> <li>• SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile)</li> </ul>						2 fois plus de temps de 8h à 18h + tout le WE vers tous les opérateurs en France	Appels illimités 24h/24 vers tous les fixes en France	Appels illimités 24h/24 vers tous les numéros SFR et fixes en France			ou			Appels illimités de 8h à 18h du lundi au samedi vers tous les opérateurs en France
2 fois plus de temps de 8h à 18h + tout le WE vers tous les opérateurs en France	Appels illimités 24h/24 vers tous les fixes en France	Appels illimités 24h/24 vers tous les numéros SFR et fixes en France													
		ou													
		Appels illimités de 8h à 18h du lundi au samedi vers tous les opérateurs en France													
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.														
OPTIONS INCLUSES	Minutes reportables, Présentation du numéro, SFR Monde (sauf demande expresse contraire de votre part), Option 3G+, Alerte Conso, Facture sur Internet (voir page 68), Double Appel, Pack Jour Internet Europe et USA (sauf demande expresse contraire de votre part, voir p.55)														
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de la période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.														
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible) + WiFi (après téléchargement de l'application SFR WiFi sur mobile compatible)														
SERVICE CLIENT	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, inclus dans le forfait. Accessible 6j/7 de 7h à 21h.														

**Formule éco-avantage :** Bénéficiez d'une remise de 8€ par mois sur le tarif 12 mois ou 24 mois de votre forfait si vous conservez votre mobile (détails page 34).  
**Multi-Packs de SFR :** Bénéficiez d'une remise sur ce forfait en prenant un forfait Webphone Pro et une offre neufbox ou 2 forfaits Webphone Pro (détails page 35).

\* : Remise de -4,30€/mois valable pour toute souscription d'un Forfait Illimythics 5 Webphone Pro L entre le 01/02/2011 et le 04/04/2011, non incluse dans les prix ci-dessus.  
 \*\* : Remise de -8,50€/mois valable pour toute souscription d'un Forfait Illimythics 5 Webphone Pro XL entre le 01/02/2011 et le 04/04/2011, non incluse dans les prix ci-dessus

# Fiche d'information standardisée

## Edition Spéciale Illimythics Absolu

Les forfaits Illimythics Absolu/Absolu + International / Absolu Premium ont été conçus pour un usage depuis les Webphones compatibles (iPhone, Android, BlackBerry, Windows@phone, Palm et certains Nokia Ovi : plus d'infos sur sfr.fr), en particulier pour l'accès et l'utilisation des services d'échanges de données. Ces offres sont valables avec la configuration opérateur de mobile.

Si le client change son paramétrage, les offres et les tarifs pourront ne plus être proposés en l'état.

<b>PRIX DU FORFAIT / MOIS</b>	Avec un engagement minimum de 12 mois		Avec un engagement minimum de 24 mois	
<b>Illimythics Absolu</b>	<b>112,40€</b>		<b>106€</b>	
<b>Illimythics Absolu + International</b>	<b>165,40€</b>		<b>159€</b>	
<b>Illimythics Absolu Premium</b>	<b>205,40€</b>		<b>199€</b>	
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	<b>12 MOIS OU 24 MOIS</b>			
<b>DURÉE DE L'OFFRE</b>	<b>Offre valable du 01/02/11 au 04/04/11</b>			
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	<b>FORFAITS</b>			
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>	<b>Absolu</b>	<b>Absolu + International</b>	<b>Absolu Premium</b>	
	Appels voix métropolitains illimités 24/24 vers les mobiles et fixes en France (appels illimités métropolitains, hors numéros spéciaux, services, appels depuis boîtiers radio et vers plateformes téléphoniques. 3 heures maximum par appel puis 0,38€/min et 0,50€/min pour la Visio)			
	Appels voix illimités 24/24 vers les mobiles et fixes de la zone Europe, DOM, USA et Canada (appels illimités, hors Visio, numéros spéciaux, services, appels depuis boîtiers radio et vers plateformes téléphoniques. 3 heures maximum par appel puis 0,38€/min)			
	<b>APPELS ILLIMITÉS</b> métropolitains, hors Visio, numéros spéciaux, services, appels depuis boîtiers radio et vers plateformes téléphoniques. 3 heures maximum par appel puis décompté de votre forfait.			
	+ <b>SERVICE ILLIMITÉ SUR LE MOBILE 24h/24</b> en France métropolitaine : <b>SFR WIFI</b> (disponible selon compatibilité du mobile)			
	+ <b>SERVICES INCLUS 24h/24</b> en France métropolitaine (débit jusqu'à 7,2 Mbit/s, réduit au-delà de 3 Go) : • <b>Internet</b> jusqu'à 2 fois plus rapide sur le mobile (navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants - Peer to Peer, Voix sur IP (sauf forfaits à partir de 3h) et Newsgroups interdits) • <b>Mails</b> avec pièces jointes (y compris BlackBerry Mails et BlackBerry Messenger) • <b>TV</b> (Liste des chaînes susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+) • <b>Messagerie Vocale Visuelle</b> (sur iPhone 3G/3GS/4) ou SFR Répondeur Visuel/SFR Répondeur + (disponible selon mobiles compatibles, sous réserve de faisabilité par SFR). Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale.			
	+ <b>ILLIMITÉS</b> en France métropolitaine : • <b>Textos</b> (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs 24h/24 • <b>MMS</b> (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs 24h/24			
	<b>Dans la zone Europe/DOM/USA/Canada :</b> 2h de communication/mois (hors Visio, numéros spéciaux et services. Minutes non reportables le mois suivant) + <b>10 Mo/mois</b> pour utiliser votre Webphone (non relié à un ordinateur. Avec le Pack Jour Europe USA DOM Canada activé par défaut).	<b>Dans la zone Europe/DOM/USA/Canada :</b> 4h de communication/mois (hors Visio, numéros spéciaux et services. Minutes non reportables le mois suivant) + <b>20 Mo/mois</b> pour utiliser votre Webphone (non relié à un ordinateur. Avec le Pack Jour Europe USA DOM Canada activé par défaut).		
		Textos illimités 24/24 vers la zone Europe/DOM/USA/Canada (Textos non surtaxés, hors TextoChat et ChatWap) + 1 Webphone tous les ans (sélection de mobiles, sous réserve de 12 mois d'ancienneté) + Option Modem Illimité (Usage en France métropolitaine, avec un mobile compatible Modem. Débit réduit au-delà de 1Go d'échange de données par mois, détails page 61) + SFR Home 3G inclus sur demande (option valable en France métropolitaine, disponible avec mobile compatible et boîtier obligatoire).		
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	A la seconde dès la première seconde.			
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Minutes reportables, Présentation du numéro, SFR Monde (sauf demande expresse contraire de votre part), Option 3G+, Alerte Conso, Facture sur Internet (voir page 68), Double Appel, Pack Jour Europe/DOM/USA/Canada, pour les forfaits Illimythics Absolu + International/Absolu Premium (sauf demande expresse contraire de votre part, voir page 55), Pack Jour Internet Europe/USA, pour le forfait Illimythics Absolu (sauf demande expresse contraire de votre part, voir page 55).			
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)</b>	A l'issue de la période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.			
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible) + WiFi (après téléchargement de l'application SFR WiFi sur mobile compatible)			
<b>SERVICE CLIENT</b>	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, inclus dans le forfait. Accessible 6j/7 de 7h à 21h.			

# Principes généraux de tarification

**ILLIMYTHICS 5 ESSENTIEL, ILLIMYTHICS 5 ESSENTIEL PRO, ILLIMYTHICS 5+ CONNECT, ILLIMYTHICS 5 CONNECT PRO, ILLIMYTHICS 5+ WEBPHONE, ILLIMYTHICS 5 WEBPHONE PRO ET LES FORFAITS ILLIMYTHICS ABSOLU**

**Sont inclus** les appels passés en France métropolitaine vers :

**Un poste téléphonique fixe en France métropolitaine** (numéros commençant par 01, 02, 04, 03 et 05 sauf numéros commençant par 0262, 0590, 0592, 0594 et 0596) **et à Monaco.**

**Tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains** (numéros commençant par 06 et 07 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692 et 0694).

**Le Service Client** au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal). **Info Conso** au **9 6 0 0**. **Les services SFR** (à l'exception du coût d'accès). **Les appels Fax, Data** sauf numéros commençant par 0860 et 0868. **Les renvois d'appels nationaux.**

**Le 3 9 4 9 0** : Pôle emploi

**Les connexions au portail Vodafone live! et portails tiers (Gallery) Wap en mode Wap CSD (voir pages 37 à 43) sont incluses depuis la France métropolitaine (International exclu hors 10Mo/20Mo/mois dans la zone Europe/DOM/USA/Canada pour les forfaits Illimythics Absolu + International/Illimythics Absolu Premium), dans les forfaits Illimythics 5+ Connect, Illimythics 5 Connect Pro, Illimythics 5+ Webphone, Illimythics 5 Webphone Pro, Illimythics Absolu**

Pour le forfait Illimythics Absolu + International : les appels vers les fixes et mobiles vers Europe\*\*/DOM/USA/Canada sont inclus.

Pour le forfait Illimythics Absolu Premium : les appels et les Textos vers les fixes et mobiles vers Europe\*\*/DOM/USA/Canada sont inclus.

Pour le forfait Illimythics 5 Webphone Pro : les appels vers et depuis l'Europe\*\*/DOM et reçus depuis l'Europe\*\*/DOM sont inclus.

**ILLIMYTHICS 5 ESSENTIEL, ILLIMYTHICS 5 ESSENTIEL PRO, ILLIMYTHICS 5+ CONNECT, ILLIMYTHICS 5 CONNECT PRO, ILLIMYTHICS 5+ WEBPHONE, ILLIMYTHICS 5 WEBPHONE PRO ET LES FORFAITS ILLIMYTHICS ABSOLU**

Communications non incluses

**Les appels vers les Numéros spéciaux** (voir tableau page 70). **Les appels Data** commençant par 0860 et 0868.

**Les appels émis et reçus lorsque vous êtes à l'étranger ou dans les DOM-TOM\*\*\*\*.**

**Internet et mails** depuis l'étranger et les DOM-TOM (voir tableau page 55).

**Les textos surtaxés (SMS+)** et **les MMS surtaxés (MMS+)**. **Les textos et MMS émis depuis l'étranger et les DOM-TOM.**

**Les textos et MMS émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM\*\*\*\*.**

**Les appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM\* (Martinique 0596 et 0696, Guadeloupe 0590 et 0690, Guyane 0592, 0594 et 0694, Réunion 0262 et 0692).**

Texto : 160 caractères par texto.

\*Hors zones Europe/DOM pour le forfait Illimythics 5 Webphone Pro et hors Europe/DOM/USA/Canada pour les forfaits Absolu + International et Absolu Premium

\*\* Détails zones Europe/DOM page 56.

\*\*\* Hors Zones Europe/DOM pour les Forfaits Illimythics 5 Webphone Pro. Hors zone Europe/DOM/USA/Canada dans la limite de 2h pour le forfait Illimythics Absolu+International et 4h pour le forfait Illimythics Absolu Premium.

\*\*\*\* Les textos émis depuis la France métropolitaine vers Europe/USA/DOM/Canada sont inclus dans le Forfait Illimythics Absolu Premium.

**Formule éco-avantage :** Bénéficiez d'une remise de 10€ par mois sur le tarif 12 mois ou 24 mois de votre forfait si vous conservez votre mobile (détails page 34), hors forfait Illimythics Absolu Premium.

**Multi-Packs de SFR :** Bénéficiez d'une remise sur ce forfait en prenant un forfait Absolu et une offre neufbox ou 2 forfaits Absolu (détails page 35).

FORFAITS SFR ILLIMYTHICS 5 ESSENTIEL, ILLIMYTHICS 5 ESSENTIEL PRO, ILLIMYTHICS 5+ CONNECT, ILLIMYTHICS 5 CONNECT PRO, ILLIMYTHICS 5+ WEBPHONE, ILLIMYTHICS 5 WEBPHONE PRO ET LES FORFAITS ILLIMYTHICS ABSOLU

## Au-delà de vos forfaits

Pour tous les forfaits SFR et les Minis de SFR (20, 40 et 60 minutes)

Une fois votre temps de communication écoulé, vos communications "au-delà du forfait" sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits.

Pour les Minis de SFR à 6,90€/mois

Cet abonnement vous ouvre l'accès au réseau et aux services SFR. Les communications que vous effectuez ou les services que vous utilisez sont facturés en plus de cet abonnement.

## Appels gratuits depuis votre mobile en France Métropolitaine :

Pour tous les forfaits SFR et les Minis de SFR

- 9 6 3 : SFR Mon Compte (pour gérer votre forfait et vos options).
- 112 : Urgence.\*
- 113 : Drogue, Tabac, Alcool, Info Services.
- 114 : Lutte anti-discrimination raciale.
- 115 : SAMU social.
- 116 000 : Aide à la recherche des enfants disparus.
- 119 : Enfance maltraitée.
- 15, 17 et 18 : SAMU, Police et Pompiers.
- 123 : la consultation du répondeur.
- 933 : la consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO)

## Conditions générales de tarification pour les Forfaits

Pour tous les forfaits SFR

- Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.
- Facturation à la seconde après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible : Les appels émis depuis\*\* et vers l'étranger\*\*\*, vers les numéros spéciaux, vers les renseignements téléphoniques.
- Toute communication est facturée dans son intégralité sur la base du tarif en vigueur au début de l'appel.
- Les heures «2 fois plus de temps» sont utilisables soit du lundi au vendredi de 18h à 8h le lendemain et le week-end du vendredi 18h au lundi 8h, soit de 8h à 18h et le week-end du vendredi minuit au dimanche minuit. Les minutes sont non reportables le mois suivant.
- La tranche horaire «8h à 18h et tout le week-end» comprend du lundi au vendredi de 8h à 18h et du vendredi minuit au dimanche minuit.
- La tranche horaire «8h à 18h du lundi au samedi» comprend du lundi au samedi de 8h à 18h.
- La tranche horaire «Semaine 22h-8h» pour les textos à prix réduit, comprend le lundi au jeudi de 22h à 8h le lendemain, le vendredi de 22h à minuit et le samedi de 0h à 8h, hors jours fériés.
- La tranche horaire «21h30 à 8h» pour les appels illimités s'étend du lundi au dimanche.
- La tranche horaire «20h à 8h» pour les appels illimités s'étend du lundi au dimanche.
- La tranche horaire «19h à 8h et tout le week-end» pour les appels illimités comprend le lundi au jeudi de 19h à 8h le lendemain, et du vendredi 19h au lundi 8h.

Les Minis de SFR

- Les appels en France métropolitaine sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde, 24h/24 et 7j/7.
- Les appels émis depuis et vers l'étranger sont facturés à la seconde au delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible\*\*\*.

## Tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Pour tous les forfaits SFR et Les Minis de SFR

Les tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

## Renseignements téléphoniques et numéros spéciaux

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau page 70).

\* Gratuit également depuis l'étranger.

\*\* Pour les appels Vodafone Passport Europe, les minutes sont décomptées à la seconde dès la première seconde.

\*\*\* Les appels passés depuis la zone Europe DOM sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles (Hors forfait Illimythics 5 Webphone Pro : facturation à la seconde dès la première seconde). Les appels reçus depuis l'Europe sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde. Les appels émis et reçus depuis la zone Europe/ DOM/USA/Canada avec les forfaits Illimythics Absolu+International et Illimythics Absolu Premium sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

# Détails de l'offre des forfaits SFR

Vos avantages Voix selon votre forfait

AVEC ILLIMYTHICS 5 ESSENTIEL

### AVANTAGE VOIX L

APPELS ILLIMITÉS VERS 3 N° DE MOBILES SFR\* 24H/24 - 7J/7  
OU 2 FOIS PLUS DE TEMPS<sup>(1)</sup> VERS TOUS LES OPÉRATEURS DE 18H À 8H ET TOUT LE WEEK-END  
OU APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES OPÉRATEURS\* DE 21H30 À 8H 7J/7

### OU AVANTAGE VOIX XL

APPELS ILLIMITÉS VERS 3 NUMÉROS TOUS OPÉRATEURS\* 24H/24 - 7J/7  
OU APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES OPÉRATEURS\* DE 20H À 8H 7J/7

### OU AVANTAGE VOIX XXL

APPELS ILLIMITÉS VERS 5 NUMÉROS TOUS OPÉRATEURS\* 24H/24 - 7J/7  
OU APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES OPÉRATEURS\* DE 19H À 8H ET TOUT LE WEEK-END

AVEC ILLIMYTHICS 5+ CONNECT, ILLIMYTHICS 5+ WEBPHONE

### AVANTAGE VOIX L+

APPELS ILLIMITÉS VERS 3 N° TOUS OPÉRATEURS\* 24H/24 - 7J/7  
+ APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES OPÉRATEURS\* DE 21H30 À 8H 7J/7

### OU AVANTAGE VOIX XL+

APPELS ILLIMITÉS VERS 3 NUMÉROS TOUS OPÉRATEURS\* 24H/24 - 7J/7  
+ APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES OPÉRATEURS\* DE 20H À 8H 7J/7

### OU AVANTAGE VOIX XXL+

APPELS ILLIMITÉS VERS 5 NUMÉROS TOUS OPÉRATEURS\* 24H/24 - 7J/7  
OU APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES OPÉRATEURS\* DE 19H À 8H ET TOUT LE WEEK-END

AVEC ILLIMYTHICS 5 ESSENTIEL PRO, ILLIMYTHICS 5 CONNECT PRO, ILLIMYTHICS 5 WEBPHONE PRO

### AVANTAGE VOIX L PRO

2 FOIS PLUS DE TEMPS<sup>(2)</sup> VERS TOUS LES OPÉRATEURS EN FRANCE DE 8H À 18H ET TOUT LE WEEK-END

### OU AVANTAGE VOIX XL PRO

APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES FIXES\* EN FRANCE 24H/24 - 7J/7

### OU AVANTAGE VOIX XXL PRO

APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES MOBILES SFR\* ET LES FIXES\* EN FRANCE 24H/24 - 7J/7  
OU APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES OPÉRATEURS\* EN FRANCE DE 8H À 18H DU LUNDI AU SAMEDI

AVEC ILLIMYTHICS ABSOLU, ILLIMYTHICS ABSOLU + INTERNATIONAL ET ILLIMYTHICS ABSOLU PREMIUM

APPELS ILLIMITÉS\* 24H/24 VERS TOUS LES MOBILES ET FIXES EN FRANCE

AVEC ILLIMYTHICS ABSOLU + INTERNATIONAL ET ILLIMYTHICS ABSOLU PREMIUM

APPELS ILLIMITÉS\* 24H/24 VERS LES FIXES ET MOBILES D'EUROPE, DOM, USA ET CANADA

Modification gratuite des numéros illimités (une fois par mois et par numéro) et /ou de votre avantage voix sur sfr.fr ou au 963 (appel gratuit). Au delà, 2€ par modification ou suppression de numéro illimité. 4€ par avantage voix et/ou numéro modifié au 900 et en point de vente.

\*Appels métropolitains, hors Visio (sauf pour les appels illimités métropolitains des forfaits Illimythics Absolu), n° spéciaux, renseignements téléphoniques, appels depuis boîtiers radio, vers plates-formes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs pouvant commencer par 01, 02, 03, 04, 05) et services (services SFR pages 63-64). 3 heures maximum par appel. A l'issue de ces 3 heures, vos minutes d'appel supplémentaires seront décomptées de votre forfait, ou au-delà de votre forfait si celui-ci est épuisé. Sur simple appel au 963 (appel gratuit depuis votre mobile) ou sur sfr.fr, rubrique Espace client (coût d'une connexion internet) ou sur le portail Vodafone live! (coût d'une connexion Wap) : ajout de numéro gratuit. Les changements sont effectifs dans les 24h qui suivent la demande de modification. Incompatible avec «Cartes Jumelles».

(1) Appels métropolitains, hors Visio, numéros spéciaux et services. Minutes non reportables le mois suivant. Du vendredi 18h au lundi 8h et tous les soirs de 18h à 8h le lendemain. Minutes non reportables le mois suivant. (2) Appels métropolitains, hors Visio, numéros spéciaux et services. Minutes non reportables le mois suivant. Du lundi au vendredi de 8h à 18h et le week-end du vendredi minuit au dimanche minuit.

## Vos avantages Messages et Internet selon votre forfait

**AVEC ILLIMYTHICS 5+ CONNECT, ILLIMYTHICS 5 CONNECT PRO, ILLIMYTHICS 5+ WEBPHONE, ILLIMYTHICS 5 WEBPHONE PRO ET LES FORFAITS ILLIMYTHICS ABSOLU**

**TEXTOS ILLIMITÉS** vers tous les opérateurs 24h/24 (Textos métropolitains non surtaxés, hors Texto Chat et Chat Wap)  
**MMS ILLIMITÉS<sup>(1)</sup>** (hors Ilimythics 5 + Connect/Connect Pro) vers tous les opérateurs 24h/24 (MMS métropolitains non surtaxés, hors MMS Chat et MMS Chat Wap)

**MESSAGERIE VOCALE VISUELLE<sup>(2)</sup>** (SUR IPHONE 3G/3GS/4) OU SFR RÉPONDEUR VISUEL/SFR RÉPONDEUR +<sup>(2)</sup> (disponible selon mobile compatible et sous réserve de faisabilité par SFR. Hors Ilimythics 5 Connect, Ilimythics 5 Connect Pro). Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale

**AVEC ILLIMYTHICS 5+ CONNECT ET ILLIMYTHICS 5 CONNECT PRO**

**-SERVICE ILLIMITÉ SUR LE MOBILE 24H/24** en France métropolitaine : SFR WiFi (disponible selon comptabilité du mobile)  
**-SERVICES INCLUS 24H/24** (débit jusqu'à 3,6 Mbit/s, bloqué au-delà de 500 Mo) : INTERNET 3G+ , Mails avec pièce s jointe s (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande entre le 01/02/11 et 04/04/11), TV sur votre mobile<sup>(3)</sup> en France métropolitaine

**AVEC ILLIMYTHICS 5+ WEBPHONE, ILLIMYTHICS 5 WEBPHONE PRO ET LES FORFAITS ILLIMYTHICS ABSOLU**

**-SERVICE ILLIMITÉ SUR LE MOBILE 24H/24** en France métropolitaine : SFR WiFi (disponible selon comptabilité du mobile)  
**-SERVICES INCLUS 24H/24** (débit jusqu'à 7,2 Mbit/s, réduit au-delà de 1 Go et 3 Go pour les forfait Ilimythics Absolu) INTERNET JUSQU'A 2 FOIS PLUS RAPIDE (4) , Mails avec pièce jointe (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande entre le 01/02/11 et 04/04/11), TV sur votre mobile (4) en France métropolitaine

**AVEC ILLIMYTHICS ABSOLU PREMIUM**

Textos illimités vers tous les opérateurs Europe/DOM/USA/Canada 24h/24 (non surtaxés, hors Texto Chat et Chat Wap).

**FORMULE ÉCO-AVANTAGE**

**Formule éco-avantage :** Offres soumises à conditions, valables en France métropolitaine du 01/02/11 au 04/04/11. Engagement de 12 mois minimum. +6,40 €/mois pour un engagement de 12 mois (+3,20 €/mois avec un Forfait Bloqué SFR). Offres valables pour la souscription d'un forfait d'une durée de 12 mois minimum (hors SFR Business Team, Edition Spéciale Ilimythics Absolu Premium et offres Clé Internet) avec la formule éco-avantage. Les Abonnés SFR souhaitant bénéficier de cette formule devront avoir souscrit leur forfait ou effectué leur dernier renouvellement de mobile depuis au moins 24 mois. Remise mensuelle de 2, 4, 6, 8 ou 10 € selon le plan tarifaire souscrit (remise identique pour un engagement de 12 ou de 24 mois). Perte du bénéfice de la remise en cas de renouvellement de mobile. L'intégralité des services inclus dans les forfaits proposés par SFR avec la formule éco-avantage est accessible uniquement sur les mobiles compatibles (liste disponible en point de vente et sur sfr.fr ; un reparamétrage de votre mobile pouvant être nécessaire). Avec un autre mobile, certains de ces services pourront ne pas être disponibles.

(1) La fonction MMS sur iPhone 3G/4 est accessible sous réserve de mise à jour de votre mobile avec la version logicielle iPhone OS 3.1/4. (2) MESSAGERIE VOCALE VISUELLE (accès direct depuis votre iPhone 3G/3GS/4) ou SFR RÉPONDEUR VISUEL/SFR RÉPONDEUR + (application à télécharger sur autres mobiles compatibles, sous réserve de faisabilité technique par SFR) : à l'étranger, l'utilisation de la Messagerie Vocale Visuelle ou de SFR Répondeur Visuel/SFR Répondeur + entraîne la facturation d'une session data : voir détail page 55. Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale. (3) Valable uniquement en France métropolitaine. Internet : Navigation sur le portail Vodafone live! et Gallery et sur tous les sites Internet, exclusivement, sur et depuis votre mobile (non relié à un ordinateur) en France métropolitaine. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Si vous n'avez pas d'accès GPRS/3G, votre navigation s'effectuera en mode CSD, au prix d'un appel normal. Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP, Peer to peer et newsgroups. Pour votre confort, afin d'éviter des connexions involontaires, en cas d'inactivité prolongée ou d'absence d'échange de données, une déconnexion automatique intervient toutes les heures pour les sessions Surf. Le réseau 3G étant mutualisé entre tous ses abonnés, SFR se réserve la possibilité, afin de leur en permettre l'accès dans des conditions optimales, de limiter les débits des utilisateurs procédant à plus de 500 Mo d'échanges de données par mois, usage non entendu comme raisonnable, dès lors que cet usage dégrade la qualité du réseau pour les autres utilisateurs. **MAILS :** Emails avec pièces jointes. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Compatible avec les serveurs d'emails qui supportent les protocoles POP, IMAP, SMTP. **SFR WiFi :** Accès au réseau SFR WiFi via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine, certains des points d'accès étant constitués des neufbox de SFR ayant permis cet accès. Téléchargement préalable de l'application SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible. Zone de couverture sur http://cartewifi.sfr.fr. **TV :** Sélection de chaînes TV. Liste susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+ de SFR avec mobile compatible 3G/3G+. (4) Valable uniquement en France métropolitaine. INTERNET : Navigation sur tous les sites Internet, exclusivement sur et depuis votre mobile (non relié à un ordinateur) en France métropolitaine. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP (sauf pour les forfaits Ilimythics 5+ Webphone/5 Webphone Pro 3H et plus, et pour les forfaits Ilimythics Absolu/Absolu + International/Absolu Premium), Peer to peer et newsgroups. Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera réduit au-delà de 1Go d'échanges de données par mois ou 3 Go pour les forfaits Ilimythics Absolu jusqu'à la prochaine date de facturation. Débit théorique maximum en réception jusqu'à 7,2 Mb/s dans le cadre des usages autorisés, avec l'utilisation d'un mobile adapté. Sous réserve d'une couverture 3G+ et selon le déploiement réseau de la fonctionnalité HSDPA 7.2 **MAILS :** Mails avec pièces jointes. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Compatible avec les serveurs d'emails qui supportent les protocoles POP, IMAP, SMTP ou de Business Mail pour BlackBerry. **SFR WiFi :** Accès au réseau SFR WiFi via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine, certains des points d'accès étant constitués des neufbox de SFR ayant permis cet accès. Téléchargement préalable de l'application SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible. Zone de couverture sur http://cartewifi.sfr.fr. **TV :** Sélection de chaînes TV. Liste susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+ de SFR avec mobile compatible 3G/3G+.

La disponibilité et l'accès aux services SFR WiFi, TV, SFR Répondeur Visuel /SFR Répondeur + / Messagerie Vocale Visuelle varient selon le mobile compatible. Selon le mobile choisi avec votre Edition Spéciale Ilimythics 5+ Connect, votre Edition Spéciale Ilimythics 5+ Webphone ou votre forfait Ilimythics 5 Webphone Pro ou Ilimythics Absolu certaines options comprenant les usages Surf, Musique, TV, GPS, Mails (y compris Business Mail), Visio, Messenger, Chat, Carte Jumelle et les services accessibles depuis le portail Vodafone live! et Gallery peuvent ne pas être compatibles. L'option Répondeur Fax est incompatible avec les services Messagerie Vocale Visuelle et SFR Répondeur Visuel. La mise en œuvre de ces services entraîne la résiliation automatique de l'option Répondeur Fax. Plus d'informations et liste des mobiles compatibles sur sfr.fr en point de vente.

## LES MULTI-PACKS DE SFR

Avec les Multi-Packs vous pouvez bénéficier de réductions sur vos abonnements dès que vous détenez : une offre neufbox, neufbox EVOLUTION ou neufbox Pro de SFR et un forfait mobile ou deux forfaits mobile (les deux abonnements devant être aux mêmes nom et prénom de titulaire).

Offres compatibles et détail des remises dont vous pouvez bénéficier sur cette combinaison de deux abonnements :

**Éditions Spéciales Ilimythics 5+ Webphone/iPhone ou Forfaits Ilimythics 5 Webphone Pro/iPhone Pro**

	Votre économie par mois		
	L ou L Pro	XL ou XL Pro	XXL ou XXL Pro
1h	- 4€*	-	-
2h	- 5€	- 6€	-
3h	- 6€	- 6€	- 7€
4h	- 6€	- 7€	- 8€
6h	- 7€	- 8€	- 9€

\* hors formule Pro

Cumulable avec la promotion de -4,30€/mois sur les forfaits L et de -8,50€/mois sur les forfaits XL<sup>(1)</sup>.

**Ilimythics Absolu**

	Votre économie par mois	
	Absolu	Absolu + International
Absolu	- 15€	- 22€
Absolu Premium	- 30€	-

**neufbox, neufbox EVOLUTION ou neufbox PRO de SFR**

Votre économie par mois	
	- 5€

Cumulable avec l'Avantage -26 ans neufbox de SFR

Non cumulable avec toute autre remise en cours (hors formule éco-avantage et remise fidélité 24 mois).

Et si vous détenez en plus 1 à 3 autres forfaits mobiles (toujours aux mêmes nom et prénom de titulaire) vous pouvez également bénéficier de réductions supplémentaires sur ces abonnements.

Offres compatibles et détail des remises dont vous pouvez bénéficier dès le 3ème abonnement :

**Ilimythics 5 Essentiel**

	Votre économie par mois		
	L ou L Pro	XL ou XL Pro	XXL ou XXL Pro
1h	- 2€*	-	-
2h	- 3€	- 3€	-
3h	- 3€	- 4€	- 5€
4h	- 4€	- 4€	- 6€

\* hors formule Pro

**Éditions Spéciales Ilimythics 5+ Connect Forfaits Ilimythics 5 Connect Pro**

	Votre économie par mois		
	L	XL	XXL
1h	- 3€*	-	-
2h	- 3€	- 4€	-
3h	- 4€	- 5€	- 6€
4h	- 5€	- 6€	- 7€
6h	- 6€	- 7€	- 8€

\* hors formule Pro

**Forfait Spécial Ilimythics 5 Connect**

	Votre économie par mois
1h	- 2€

**Forfaits Bloqués Essentiel**

	Votre économie par mois
40min	- 1€
1h	- 1€
1h+3 N° / 1h30+3 N° / 2h+3 N°	- 2€

**Forfaits Bloqués MTV**

	Votre économie par mois
Starter 40min	- 1€
Starter 1h	- 2€
2x1h / 2x1h30 / 2x2h	- 2€
Spécial web 1h / 1h30	- 2€

et/ou Éditions Spéciales Ilimythics 5+ Webphone/iPhone, Ilimythics 5 Webphone Pro/iPhone Pro et Ilimythics Absolu (cf tableaux des remises ci-dessus)

Pour les clients qui bénéficiaient déjà de la remise de lancement Multi-Packs, le bénéfice de la promotion sur les Éditions Spéciales Ilimythics 5+ Webphone L et XL entraîne sa suppression immédiate, au titre d'une même ligne.

Avantage Multi-Packs de SFR sous réserve de détention par un même titulaire (nom, prénom) de deux offres éligibles dont une offre mobile parmi les offres suivantes: Ilimythics 5 Webphone/iPhone Pro, Éditions Spéciales Ilimythics 5+ Webphone/iPhone, Ilimythics Absolu/Absolu + International/Absolu Premium, neufbox/neufbox Pro/neufbox Evolution de SFR. Avantage non cumulable avec toute autre remise (hors Formule Eco-Avantage, Remise Fidélité 24 mois, Avantage -18ans, Rachat des frais de résiliation, Avantage -26 ans neufbox et du prix spécial réservé aux abonnés SFR sur les offres Internet 3G+). Une même ligne ne peut bénéficier d'un seul Avantage Multi-Packs de SFR. Remise mensuelle déduite du tarif de l'abonnement mobile, à compter de la seconde facture suivant la souscription, et sous réserve que les deux lignes soient actives. Perte de l'Avantage Multi-Packs de SFR en cas de changement de titulaire, de résiliation d'une des offres ou de changement pour une offre non éligible. Si le titulaire de l'Avantage Multi-Packs de SFR détient, en plus, jusqu'à trois autres lignes mobiles parmi les offres suivantes : Ilimythics 5 Essentiel (y compris version Pro), Éditions Spéciales Ilimythics 5+ Connect, Forfait Spécial Ilimythics 5 Connect, Forfaits Bloqués Essentiel & Forfaits MTV de SFR ou l'une des offres citées ci-dessus, chacune de ces lignes pourra également bénéficier d'une remise mensuelle tant que les conditions d'éligibilité aux Multi-Packs de SFR seront remplies. (1) Valable pour toute souscription d'une Edition Spéciale Ilimythics 5+ Webphone/iPhone L ou XL (ou Ilimythics 5 Webphone/iPhone Pro L ou XL), entre le 01/02/2011 au 04/04/2011. Détails, conditions et tarifs des offres en point de vente et sur sfr.fr.

# Les Minis de SFR

Prix mensuel	6,90€	9,90€	14,90€	19,90€
Facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde	Abonnement + vos appels à 0,45€/min	20 min <sup>(1)</sup>	40 min <sup>(1)</sup>	60 min <sup>(1)</sup>
Appels en France métropolitaine (hors visio, N° spéciaux et certains services)	0,45€/min au-delà du forfait			
Appels Visio en France métropolitaine Sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+. Double appel non disponible en Visio.	0,90€/min			
Appels Visio (appels métropolitains) vers le répondeur SFR	Gratuit			
Appels vers numéros spéciaux et renseignements téléphoniques (voir tableau page 70)				
Appels émis vers et depuis l'étranger et DOM-TOM	Voir pages 49 à 54			
Connexions Wap en mode GPRS/3G/3G+, surf sur le mobile	0,50€/session dans la limite de 2 Mo puis 1€/Mo supplémentaire <sup>(2)</sup>			
Connexions Wap en mode GPRS/3G/3G+ depuis l'étranger	Voir page 56			
Connexions Wap en mode CSD Data et Fax	0,45€/min			

## Options incluses

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part).

NB : Les appels et textos émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et textos métropolitains.

FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE<sup>(3)</sup> pour les appels métropolitains.

ALERTE CONSO Pour les forfaits 20, 40 et 60 min.

PRÉSENTATION DU NUMÉRO si votre correspondant l'autorise.

# Les forfaits Illimythics 5 Essentiel

Temps de communication par mois (Voix)	1H	2H	3H	4H	
Facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde Tarifs Mensuels					
<b>Avantages Voix L</b> Appels illimités <sup>(3)</sup> vers 3 n° de mobile SFR 24h/24 ou 2X plus de temps <sup>(1)</sup> de 18H à 8H + WE vers tous les opérateurs ou Appels illimités <sup>(3)</sup> de 21h30 à 8H 7j/7 vers tous les opérateurs	12 MOIS 24 MOIS	31,90€ 25,90€	38,90€* 32,90€*	44,90€ 38,90€	52,90€ 46,90€
<b>Avantages Voix XL</b> Appels illimités <sup>(3)</sup> vers 3 n° tous opérateurs 24h/24 ou Appels illimités <sup>(3)</sup> de 20H à 8H 7j/7 vers tous les opérateurs	12 MOIS 24 MOIS	- -	40,90€* 34,90€*	46,90€ 40,90€	54,90€ 48,90€
<b>Avantages Voix XXL</b> Appels illimités <sup>(3)</sup> vers 5 n° tous opérateurs 24h/24 ou Appels illimités <sup>(3)</sup> de 19H à 8H + WE vers tous les opérateurs	12 MOIS 24 MOIS	- -	- -	57,90€ 51,90€	65,90€ 59,90€
<b>+ 10 Textos/mois</b> (textos métropolitains non surtaxés, hors Texto Chat et Chat Wap)					
<b>Appels au-delà du forfait</b>					
Facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde					
Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco					
Le Service Client au 9 0 0 0 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)				0,38€/min	
Info Conso au 9 5 0 0					
Appels Wap en mode CSD Data et Fax					
<b>Communication hors-forfait</b>					
Facturation à la seconde au-delà de la 1 <sup>ère</sup> minute indivisible					
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118, voir tableau p. 70					
Connexions Wap en mode GPRS/3G/3G+, Surf depuis le mobile				0,50€/session <sup>(2)</sup> dans la limite de 2 Mo, puis 1€/Mo supplémentaire <sup>(3)</sup>	
Appels depuis et vers l'étranger + DOM-TOM				voir pages 49 à 55	
Connexion Wap en mode GPRS/3G depuis l'étranger				voir page 54 à 56	

## Options incluses

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part).

NB : Les appels et textos émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et textos métropolitains.

FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE<sup>(3)</sup>.

ACCÈS AU PORTAIL VODAFONE LIVE!

FACTURE DÉTAILLÉE Option gratuite sur demande, par courrier ou sur sfr.fr (coût d'une connexion Internet).

FACTURE SUR INTERNET Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par texto de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réservée aux abonnés (hors clients Forfaits Bloqués SFR, clients SFR Business Team) payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur

Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

CHANGEMENT DE FORFAIT GRATUIT vers les forfaits Illimythics 5 Essentiel/Essentiel Pro, Illimythics 5+ Connect/Connect Pro, Illimythics 5+ iPhone/iPhone Pro, Illimythics 5+ Webphone/Webphone Pro et Illimythics Absolu/Absolu+International/Absolu Premium.

REPORT DES MINUTES Report du crédit non consommé dans la limite de votre crédit mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours.

PRÉSENTATION DU NUMÉRO Si votre correspondant l'autorise.

MODIFICATION GRATUITE DES NUMÉROS ILLIMITÉS (UNE FOIS PAR MOIS ET PAR NUMÉRO) et /ou de votre avantage voix sur sfr.fr ou au 963 (appel gratuit). Au delà, 2€ par modification ou suppression de numéro illimité. 4€ par avantage voix et/ou numéro modifié au 900 et en point de vente.

Formule éco-avantage : Bénéficiez d'une remise de 4€ par mois sur le tarif 12 mois ou 24 mois de votre forfait si vous conservez votre mobile (détails page 34).

Multi-Packs de SFR : Bénéficiez d'une remise sur ce forfait avec les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 35).

\* : Remise de -5€/mois valable pour toute souscription d'un forfait Illimythics 5 Essentiel 2H L ou XL entre le 01/02/2011 et le 04/04/2011, non incluse dans les prix ci-dessus.

(1) Appels métropolitains, hors Visio, numéros spéciaux et services. Du vendredi 18h au lundi 8h et tous les soirs de 18h à 8h le lendemain. Minutes non reportables le mois suivant. (2) Dans la limite de 2 Mo puis 1€/Mo supplémentaire. (3) Facturation par palier de 1 Ko au-delà du crédit de 2 Mo inclus. (4) Les appels depuis et vers l'étranger et vers les numéros spéciaux sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les appels passés depuis l'Europe sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles, les appels reçus depuis l'Europe sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde. (5) 3H maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé.

# Les forfaits Illimythics 5 Essentiel Pro

## Temps de communication par mois (Voix)

Facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde Tarifs Mensuels		2H	3H	4H
<b>Avantages Voix L PRO</b> 2X plus de temps <sup>(1)</sup> de 8H à 18H + WE vers tous les opérateurs en France	12 MOIS 24 MOIS	38,90€* 32,90€*	44,90€ 38,90€	52,90€ 46,90€
<b>Avantages Voix XL PRO</b> Appels illimités <sup>(9)</sup> vers tous les fixes en France 24h/24	12 MOIS 24 MOIS	40,90€* 34,90€*	46,90€ 40,90€	54,90€ 48,90€
<b>Avantages Voix XXL PRO</b> Appels illimités <sup>(9)</sup> vers tous les fixes en France et n° SFR 24h/24 ou Appels illimités <sup>(9)</sup> de 8H à 18H du lundi au samedi vers tous les opérateurs en France	12 MOIS 24 MOIS	- -	57,90€ 51,90€	65,90€ 59,90€

+ 10 Textos /mois (textos métropolitains non surtaxés, hors Texto Chat et Chat Wap)

## Appels au-delà du forfait

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

Info Conso au **9 5 0 0**

0,38€/min

Appels Wap en mode CSD Data et Fax

## Communication hors-forfait

Facturation à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible

Numéros Spéciaux

(sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118, voir tableau p. 70

Connexions Wap en mode GPRS/3G/3G+, Surf depuis le mobile

0,50€/session<sup>(2)</sup> dans la limite de 2 Mo, puis 1€/Mo supplémentaire<sup>(9)</sup>

Appels depuis et vers l'étranger + DOM-TOM

voir pages 49 à 55

Connexion Wap en mode GPRS/3G depuis l'étranger

voir page 54 à 56

## Options incluses

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part).

NB : Les appels et textos émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et textos métropolitains.

FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE<sup>(4)</sup>.

ACCÈS AU PORTAIL VODAFONE LIVE!

FACTURE DÉTAILLÉE Option gratuite sur demande, par courrier ou sur sfr.fr (coût d'une connexion Internet).

FACTURE SUR INTERNET Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par texto de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réservee aux abonnés (hors clients Forfaits Bloqués SFR, clients SFR Business Team) payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

CHANGEMENT DE FORFAIT GRATUIT vers les forfaits Illimythics 5 Essentiel/Essentiel Pro, Illimythics 5+ Connect/Connect Pro, Illimythics 5 + iPhone/iPhone Pro, Illimythics 5+ Webphone/Webphone Pro et Illimythics Absolu/Absolu+International/Absolu Premium.

REPORT DES MINUTES Report du crédit non consommé dans la limite de votre crédit mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours.

PRÉSENTATION DU NUMÉRO Si votre correspondant l'autorise.

MODIFICATION GRATUITE DES NUMÉROS ILLIMITÉS (UNE FOIS PAR MOIS ET PAR NUMÉRO) et /ou de votre avantage voix sur sfr.fr ou au 963 (appel gratuit). Au delà, 2€ par modification ou suppression de numéro illimité. 4€ par avantage voix et/ou numéro modifié au 900 et en point de vente.

Formule éco-avantage : Bénéficiez d'une remise de 4€ par mois sur le tarif 12 mois ou 24 mois de votre forfait si vous conservez votre mobile (détails page 34).

Multi-Packs de SFR : Bénéficiez d'une remise sur ce forfait avec les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 35).

\* Remise de -5€/mois valable pour toute souscription d'un forfait Illimythics 5 Essentiel Pro 2H L ou XL entre le 01/02/2011 et le 04/04/2011, non incluse dans les prix ci-dessus.

(1) Appels métropolitains, hors Visio, numéros spéciaux et services. Du lundi au vendredi de 8h à 18h et le week-end du vendredi minuit au dimanche minuit. Minutes non reportables le mois suivant. (2) Dans la limite de 2 Mo puis 1€/Mo supplémentaire. (3) Facturation par palier de 1 Ko au-delà du crédit de 2 Mo inclus. (4) Les appels depuis et vers l'étranger et vers les numéros spéciaux sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les appels passés depuis l'Europe sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles, les appels reçus depuis l'Europe sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde. (5) 3H maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé.

# Editions Spéciales Illimythics 5+ Connect

Offre valable du 01/02/11 au 04/04/11

## Temps de communication par mois (Voix et Visio)

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde  
Tarifs Mensuels

		1H	2H	3H	4H	6H
<b>Avantages Voix L+</b> Appels illimités <sup>(1)</sup> vers 3 n° tous opérateurs 24h/24	12 MOIS	41,30€	50,90€	57,20€	66,80€	79,50€
+ Appels illimités <sup>(1)</sup> de 21h30 à 8H 7j/7 vers tous les opérateurs	24 MOIS	34,90€	44,50€	50,80€	60,40€	73,10€
<b>Avantages Voix XL+</b> Appels illimités <sup>(1)</sup> vers 3 n° tous opérateurs 24h/24	12 MOIS	-	57,20€	67,90€	75,30€	88,00€
+ Appels illimités <sup>(1)</sup> de 20H à 8H 7j/7 vers tous les opérateurs	24 MOIS	-	50,80€	61,50€	68,90€	81,60€
<b>Avantages Voix XXL+</b> Appels illimités <sup>(1)</sup> vers 5 n° tous opérateurs 24h/24	12 MOIS	-	-	73,20€	80,60€	93,40€
+ Appels illimités <sup>(1)</sup> de 19H à 8H + WE vers tous les opérateurs	24 MOIS	-	-	66,80€	74,20€	87,00€

SERVICES ILLIMITÉS SUR LE MOBILE 24H/24 en France métropolitaine : SFR WiFi<sup>(2)</sup>+ Textos

SERVICES INCLUS 24H/24 (débit jusqu'à 3,6 Mbit/s, bloqué au-delà de 500 Mo) : INTERNET 3G+, Mails avec pièces jointes (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande entre le 01/02/11 et 04/04/11), TV sur votre mobile<sup>(3)</sup> (Liste des chaînes susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+) en France métropolitaine

## Appels au-delà du forfait

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

0,38€/min

Info Conso au **9 5 0 0**

Appels Wap en mode CSD Data et Fax

Visio\* (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+

0,50€/min

## Communication hors-forfait

Numéros Spéciaux

(sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118

voir détails page 70

Appels depuis et vers l'étranger + DOM-TOM

voir pages 49 à 54

Connexion Wap en mode GPRS/3G depuis l'étranger

voir pages 55 à 56

## Options incluses

OPTION 3G+

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part).

NB : Les appels et textos émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et textos métropolitains.

FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE Voir conditions page 37 en mention 4.

ACCÈS AU PORTAIL VODAFONE LIVE! ET CONNEXION WAP

ACCÈS À LA 3G/3G+ Voir conditions page 37 en mention 5.

FACTURE DÉTAILLÉE Option gratuite sur demande, par courrier ou sur sfr.fr (coût d'une connexion Internet).

FACTURE SUR INTERNET Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par texto de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réservee aux abonnés (hors clients Forfaits Bloqués SFR, clients SFR Business Team)

payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

CHANGEMENT DE FORFAIT En cas de migration d'une Edition Spéciale Illimythics 5+ Connect vers un forfait Illimythics 5 Essentiel/Essentiel Pro ou Illimythics 5+ Connect 1H dans les 6 mois suivant la souscription, des frais de migration de 50€ seront facturés.

REPORT DES MINUTES Report du crédit non consommé dans la limite de votre crédit mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours.

PRÉSENTATION DU NUMÉRO Si votre correspondant l'autorise.

MODIFICATION GRATUITE DES NUMÉROS ILLIMITÉS (UNE FOIS PAR MOIS ET PAR NUMÉRO) sur sfr.fr ou au 963 (appel gratuit). Au delà, 2€ par modification ou suppression de numéro illimité. 4€ par numéro modifié au 900 et en point de vente.

Formule éco-avantage : Bénéficiez d'une remise de 6€ par mois sur le tarif 12 mois ou 24 mois de votre forfait si vous conservez votre mobile (détails page 34).

Multi-Packs de SFR : Bénéficiez d'une remise sur ce forfait avec les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 35).

TV : Sélection de Chaînes TV. Liste susceptible d'évolution. \*Service 3G/3G+ uniquement disponibles sous couvertures 3G/3G+ de SFR avec mobile compatible via le portail Vodafone Live!, ou pour les clients disposant d'un webphone et selon la compatibilité de celui-ci, soit depuis le portail mobile SFR, soit en téléchargeant l'application SFR TV depuis la boutique d'applications de votre webphone. (1) 3H maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. Réception de l'alerte Info Automatiquement incluse. (2) Disponible selon compatibilité du mobile. Détails page 33.

# Les forfaits Illimythics 5 Connect Pro

## Temps de communication par mois (Voix et Visio)

Facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde Tarifs Mensuels		2H	3H	4H	6H
<b>Avantages Voix L PRO</b>					
2X plus de temps <sup>(1)</sup> de 8H à 18H + WE vers tous les opérateurs en France	12 MOIS	50,90€	57,20€	66,80€	79,50€
	24 MOIS	44,50€	50,80€	60,40€	73,10€
<b>Avantages Voix XL PRO</b>					
Appels illimités <sup>(1)</sup> vers tous les fixes en France 24h/24	12 MOIS	57,20€	67,90€	75,30€	88,00€
	24 MOIS	50,80€	61,50€	68,90€	81,60€
<b>Avantages Voix XXL PRO</b>					
Appels illimités <sup>(1)</sup> vers tous les fixes en France et n° SFR 24h/24 ou Appels illimités <sup>(1)</sup> de 8H à 18H du lundi au samedi vers tous les opérateurs en France	12 MOIS	-	73,20€	80,60€	93,40€
	24 MOIS	-	66,80€	74,20€	87,00€

**SERVICES ILLIMITÉS SUR LE MOBILE 24H/24** en France métropolitaine : SFR WiFi<sup>(2)</sup> + Textos  
**SERVICES INCLUS 24H/24** (débit jusqu'à 3,6 Mbit/s, bloqué au-delà de 500 Mo) : INTERNET 3G+ , Mails avec pièces jointes (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande entre le 01/02/11 et 04/04/11), TV sur votre mobile<sup>(3)</sup> (Liste des chaînes susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+) en France métropolitaine

## Appels au-delà du forfait

Facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	
<b>Le Service Client au 9 0 0 0</b> (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)	0,38€/min
<b>Info Conso au 9 5 0 0</b>	
<b>Appels Wap</b> en mode CSD Data et Fax	
<b>Visio*</b> (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+	0,50€/min

## Communication hors-forfait

<b>Numéros Spéciaux</b> (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118	voir détails page 70
<b>Appels depuis et vers l'étranger + DOM-TOM</b>	voir pages 49 à 54
<b>Connexion Wap</b> en mode GPRS/3G depuis l'étranger	voir pages 55 à 56

## Options incluses

**OPTION 3G+**  
**SFR MONDE** (sauf demande expresse contraire de votre part).  
 NB : Les appels et textos émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et textos métropolitains.  
**FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE** Voir conditions page 37 en mention 4.  
**ACCÈS AU PORTAIL VODAFONE LIVE! ET CONNEXION WAP**  
**ACCÈS À LA 3G/3G+** Voir conditions page 37 en mention 5.  
**FACTURE DÉTAILLÉE** Option gratuite sur demande, par courrier ou sur sfr.fr (coût d'une connexion Internet).  
**FACTURE SUR INTERNET** Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par texto de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réservez aux abonnés (hors clients Forfaits Bloqués SFR, clients SFR Business Team)

payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

**CHANGEMENT DE FORFAIT** En cas de migration de l'Illimythics 5 Connect Pro vers Illimythics 5 Essentiel Pro ou Illimythics 5+ Connect, 1h dans les 6 mois suivant la souscription, des frais de migration de 50€ seront facturés.

**REPORT DES MINUTES** Report du crédit non consommé dans la limite de votre crédit mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours.

**PRÉSENTATION DU NUMÉRO** Si votre correspondant l'autorise.

**MODIFICATION GRATUITE DES NUMÉROS ILLIMITÉS (UNE FOIS PAR MOIS ET PAR NUMÉRO)** et /ou de votre avantage voix sur sfr.fr ou au 963 (appel gratuit). Au delà, 2€ par modification ou suppression de numéro illimité. 4€ par avantage voix et/ou numéro modifié au 900 et en point de vente.

**Formule éco-avantage :** Bénéficiez d'une remise de 6€ par mois sur le tarif 12 mois ou 24 mois de votre forfait si vous conservez votre mobile (détails page 34).

**Multi-Packs de SFR :** Bénéficiez d'une remise sur ce forfait avec les Multi-Packs de SFR si vous détenez plusieurs abonnements (détails page 35).

**TV - Sélection de Chaînes TV.** Liste susceptible d'évolution. \*Service 3G/3G+ uniquement disponibles sous couvertures 3G/3G+ de SFR avec mobile compatible via le portail Vodafone live !, ou pour les clients disposant d'un webphone et selon la compatibilité de celui-ci, soit depuis le portail mobile SFR, soit en téléchargeant l'application SFR TV depuis la boutique d'applications de votre webphone.

(1) 3H maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. (2) Disponible selon compatibilité du mobile. Détails page 33. (3) Appels métropolitains, hors Visio, numéros spéciaux et services. Du lundi au vendredi de 8h à 18h et le week-end du vendredi minuit au dimanche minuit. Minutes non reportables le mois suivant.

# Editions Spéciales Illimythics 5+ Webphone

Offre valable du 01/02/11 au 04/04/11

## Temps de communication par mois (Voix et Visio)

Facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde Tarifs Mensuels		1H	2H	3H	4H	6H
<b>Avantages Voix L+</b>						
Appels illimités <sup>(2)</sup> vers 3 n° tous opérateurs 24h/24	12 MOIS	53,00€*	60,40€*	70,00€*	77,40€*	90,20€*
+ Appels illimités <sup>(2)</sup> de 21h30 à 8H 7j/7 vers tous les opérateurs	24 MOIS	46,60€*	54,00€*	63,60€*	71,00€*	83,80€*
<b>Avantages Voix XL+</b>						
Appels illimités <sup>(2)</sup> vers 3 n° tous opérateurs 24h/24	12 MOIS	-	71,00€**	78,50€**	85,90€**	98,70€**
+ Appels illimités <sup>(2)</sup> de 20H à 8H 7j/7 vers tous les opérateurs	24 MOIS	-	64,60€**	72,10€**	79,50€**	92,30€**
<b>Avantages Voix XXL+</b>						
Appels illimités <sup>(2)</sup> vers 5 n° tous opérateurs 24h/24	12 MOIS	-	-	84,90€	92,30€	105,00€
+ Appels illimités <sup>(2)</sup> de 19H à 8H + WE vers tous les opérateurs	24 MOIS	-	-	78,50€	85,90€	98,60€

**SERVICES ILLIMITÉS SUR LE MOBILE 24H/24** en France métropolitaine : Textos + MMS + SFR Wifi (1) + Messagerie vocale visuelle<sup>(6)</sup> ou SFR Répondeur Visuel/SFR Répondeur +<sup>(6)</sup>.

**SERVICES INCLUS 24H/24** (débit jusqu'à 7,2 Mbit/s, réduit au-delà de 1 Go et 3 Go pour le forfait Illimythics Absolu) INTERNET JUSQU'À 2 FOIS PLUS RAPIDE<sup>(4)</sup>, Mails avec pièces jointes (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande entre le 01/02/11 et 04/04/11), TV sur votre mobile<sup>(4)</sup> (Liste des chaînes susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+), Messagerie vocale visuelle<sup>(6)</sup> ou SFR Répondeur Visuel/SFR Répondeur +<sup>(6)</sup> en France métropolitaine

## Appels au-delà du forfait

Facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	
<b>Le Service Client au 9 0 0 0</b> (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)	0,38€/min
<b>Info Conso au 9 5 0 0</b>	
<b>Visio</b> (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+	0,50€/min

## Communication hors-forfait

<b>Numéros Spéciaux</b> (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118	voir détails page 70
<b>Appels depuis et vers l'étranger + DOM-TOM</b>	voir page 49 à 54
<b>Connexion Wap</b> en mode GPRS/3G depuis l'étranger	voir page 55

## Options incluses

**OPTION 3G+**

**SFR MONDE** (sauf demande expresse contraire de votre part).

NB : Les appels et textos émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et textos métropolitains.

**FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE\***.

**ACCÈS À LA 3G/3G+<sup>(4)</sup>**

**FACTURE DÉTAILLÉE** Option gratuite sur demande, par courrier ou sur sfr.fr.

**FACTURE SUR INTERNET** Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par texto de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réservez aux abonnés payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA (page 64)

**CHANGEMENT DE FORFAIT** En cas de migration d'une Edition Spéciale Illimythics 5+ Webphone vers un autre forfait non bloqué SFR dans les 6 mois

**Formule éco-avantage :** Bénéficiez d'une remise de 8€ par mois sur le tarif 12 mois ou 24 mois de votre forfait si vous conservez votre mobile (détails page 34).

**Multi-Packs de SFR :** Bénéficiez d'une remise sur ce forfait en prenant une Edition Spéciale Illimythics 5+ Webphone et une offre newbox ou 2 Editions Spéciales Illimythics 5+ Webphone (détails page 35).

\* Remise de -4,30€/mois valable pour toute souscription d'une Edition Spéciale Illimythics 5+ Webphone L entre le 01/02/2011 et le 04/04/2011, non incluse dans les prix ci-dessus.

\*\* Remise de -8,50€/mois valable pour toute souscription d'une Edition Spéciale Illimythics 5+ Webphone XL entre le 01/02/2011 et le 04/04/2011, non incluse dans les prix ci-dessus

La disponibilité et l'accès aux services SFR WiFi, TV et SFR Répondeur Visuel/SFR Répondeur + varient selon le mobile compatible. Plus d'informations et liste des mobiles compatibles sur sfr.fr. Réception de l'Alerte Info Automatiquement incluse.

(1) Disponible selon compatibilité du mobile. (2) 3h maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé sur les Editions Spéciales Illimythics 5+ Webphone L et XL. (3) Les appels depuis et vers l'étranger et vers les numéros spéciaux sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les appels passés depuis l'Europe sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles, les appels reçus depuis l'Europe sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde. (4) Avec réseau et mobile compatibles. (5) TV : Sélection de chaînes TV. Liste susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+. (6) Messagerie Vocale Visuelle et SFR Répondeur + sur iPhone 3G/3GS/4 ou SFR Répondeur Visuel/SFR Répondeur + sur autres mobiles compatibles. **Non disponible au lancement sur les mobiles Palm®.** Sous réserve de faisabilité technique par SFR. Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale.

# Les forfaits Illimythics 5 Webphone Pro

Temps de communication par mois (Voix et Visio)

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde - Tarifs Mensuels

		2H	3H	4H	6H
<b>Avantages Voix L PRO</b> 2X plus de temps <sup>(4)</sup> de 8H à 18H + WE vers tous les opérateurs en France	12 MOIS	60,40€*	70,00€*	77,40€*	90,20€*
	24 MOIS	54,00€*	63,60€*	71,00€*	83,80€*
<b>Avantages Voix XL PRO</b> Appels illimités <sup>(2)</sup> vers tous les fixes en France 24h/24	12 MOIS	71,00€**	78,50€**	85,90€**	98,70€**
	24 MOIS	64,60€**	72,10€**	79,50€**	92,30€**
<b>Avantages Voix XXL PRO</b> Appels illimités <sup>(2)</sup> vers tous les fixes en France et n° SFR 24h/24 ou Appels illimités <sup>(2)</sup> de 8H à 18H du lundi au samedi vers tous les opérateurs en France	12 MOIS	-	84,90€	92,30€	105,00€
	24 MOIS	-	78,50€	85,90€	98,60€

**SERVICES ILLIMITÉS SUR LE MOBILE 24H/24** en France métropolitaine : Textos + MMS + SFR Wifi(1) + Messagerie vocale visuelle<sup>(6)</sup> ou SFR Répondre Visuel/SFR Répondre +<sup>(6)</sup>.

**SERVICES INCLUS 24H/24** (débit jusqu'à 7,2 Mbit/s, réduit au-delà de 1 Go et 3 Go pour les forfaits Illimythics Absolu) INTERNET JUSQU'A 2 FOIS PLUS RAPIDE<sup>(4)</sup>, Mails avec pièces jointes (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande entre le 01/02/11 et 04/04/11), TV sur votre mobile<sup>(4)</sup> (Liste des chaînes susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+), Messagerie vocale visuelle<sup>(6)</sup> ou SFR Répondre Visuel/SFR Répondre +<sup>(6)</sup> en France métropolitaine

**ET INCLUS DANS VOTRE FORFAIT AU MÊME PRIX QU'EN FRANCE, VOS APPELS VERS ET DEPUIS L'EUROPE/DOM<sup>(7)</sup>, ET REÇUS EN EUROPE/DOM<sup>(7)</sup>**

## Appels au-delà du forfait

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde

**Fixes et mobiles** en France métropolitaine + Monaco

**Fixes et mobiles** vers et depuis l'Europe/DOM<sup>(7)</sup> et reçus en Europe/DOM<sup>(7)</sup>

**Le Service Client** au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

**Info Conso** au **9 5 0 0**

**Visio** (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+

0,38€/min

0,50€/min

## Communication hors-forfait

**Numéros Spéciaux** (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) **et 118**

voir détails page 70

**Appels vers et depuis l'étranger + TOM en dehors de l'Europe et des DOM**

voir détails pages 49 à 54

**Connexion Wap en mode GPRS/3G depuis l'étranger**

voir pages 55 à 56

## Options incluses

### OPTION 3G+

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part).

NB : Les appels et textos émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et textos métropolitains.

**FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE** : détails page 32

**ACCÈS À LA 3G/3G+<sup>(3)</sup>**.

**FACTURE DÉTAILLÉE** Option gratuite sur demande, par courrier ou sur sfr.fr.

**FACTURE SUR INTERNET** Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par texto de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réservez au abonnés payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA (page 64)

**CHANGEMENT DE FORFAIT** En cas de migration d'un Forfait Illimythics

5 Webphone Pro vers un autre forfait non bloqué SFR (hors Les Minis de SFR) dans les 6 mois suivant la souscription ou le renouvellement de mobile, des frais de migration jusqu'à 100 € seront facturés (hors migration vers une Edition Spéciale Illimythics 5+ Webphone 2h et +/iPhone 2h et +, Illimythics 5 iPhone Pro, Illimythics Absolu/Absolu + International/Absolu Premium). En cas de migration d'un Forfait Illimythics 5 Webphone Pro vers un Forfait Bloqué SFR : appelez votre Service Client pour en connaître les modalités.

**REPORT DES MINUTES** Report du crédit non consommé dans la limite de votre crédit mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours.

**PRÉSENTATION DU NUMÉRO** Si votre correspondant l'autorise.

**ALERTE CONSO / DOUBLE APPEL**

**PACK JOUR INTERNET EUROPE ET USA** (sauf demande expresse contraire de votre part, voir page 55).

**MODIFICATION GRATUITE DES NUMÉROS ILLIMITÉS (UNE FOIS PAR MOIS ET PAR NUMÉRO)** et /ou de votre avantage voix sur sfr.fr ou au 963 (appel gratuit). Au delà, 2€ par modification ou suppression de numéro illimité. 4€ par avantage voix et/ou numéro modifié au 900 et en point de vente.

**Formule éco-avantage** : Bénéficiez d'une remise de 8€ par mois sur le tarif 12 mois ou 24 mois de votre forfait si vous conservez votre mobile (détails page 34).

**Multi-Packs de SFR** : Bénéficiez d'une remise sur ce forfait en prenant un forfait Webphone Pro et une offre neufbox ou 2 forfaits Webphone Pro (détails page 35).

\* Remise de -4,30€/mois valable pour toute souscription d'un Forfait Illimythics 5 Webphone Pro L entre le 01/02/2011 et le 04/04/2011, non incluse dans les prix ci-dessus.

\*\* Remise de -8,50€/mois valable pour toute souscription d'un Forfait Illimythics 5 Webphone Pro XL entre le 01/02/2011 et le 04/04/2011, non incluse dans les prix ci-dessus.

La disponibilité et l'accès aux services SFR Wifi, TV et SFR Répondre Visuel/SFR Répondre + varient selon le mobile compatible. Plus d'informations et liste des mobiles compatibles sur sfr.fr. Réception de l'Alerte Info Automatiquement incluse.

(1) Disponible selon compatibilité du mobile. (2) 3h maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. (3) Avec réseau et mobile compatibles. (4) Appels métropolitains, hors Visio, numéros spéciaux et services. Du lundi au vendredi de 8h à 18h et le week-end du vendredi minuit au dimanche minuit. Minutes non reportables le mois suivant. (5) TV : Sélection de chaînes TV. Liste susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+.

(6) Messagerie Vocale Visuelle sur iPhone 3G/3GS/4 ou SFR Répondre Visuel/SFR Répondre + sur autres mobiles compatibles. \*Non disponible au lancement sur les mobiles Palm. Sous réserve de faisabilité technique par SFR. Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale. (7) voir détails de la zone Europe/DOM en page 56.

# Édition spéciale Illimythics Absolu

Offre valable du 01/02/11 au 04/04/11

Temps de communication par mois (Voix et Visio)

	Absolu	Absolu + International	Absolu Premium
Facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde			
Prix mensuel sur 12 mois	112,40€	165,40€	205,40€
Prix mensuel sur 24 mois	106,00€	159€	199€

**APPELS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup> 24H/24 VERS TOUS LES FIXES ET MOBILES EN FRANCE + SERVICES ILLIMITÉS SUR LE MOBILE 24H/24** en France métropolitaine : Textos + MMS + SFR Wifi(disponible sous compatibilité du mobile) + **SERVICES INCLUS 24H/24** (débit jusqu'à 7,2 Mbit/s, réduit au-delà de 1 Go et 3 Go pour les forfaits Illimythics Absolu) INTERNET JUSQU'A 2 FOIS PLUS RAPIDE<sup>(4)</sup>, Mails avec pièces jointes (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande entre le 01/02/11 et 04/04/11), TV sur votre mobile<sup>(4)</sup> (Liste des chaînes susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+), Messagerie vocale visuelle<sup>(6)</sup> ou SFR Répondre Visuel/SFR Répondre +<sup>(6)</sup> (sur d'autre mobile et sous réserve de faisabilité par SFR) en France métropolitaine.

**ET UNIQUEMENT POUR ABSOLU + INTERNATIONAL/PREMIUM : + APPELS ILLIMITÉS 24H/24 VERS MOBILES ET FIXES VERS L'EUROPE, DOM, USA ET CANADA ET UNIQUEMENT POUR ABSOLU PREMIUM : TEXTOS ILLIMITÉS 24H/24 VERS EUROPE, DOM, USA ET CANADA**

## Appels au-delà du forfait

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde

**Le Service Client** au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

**Info Conso** au **9 5 0 0**

**Appels Wap** en mode CSD Data et Fax

**Appels émis et reçus depuis Europe/USA/Canada/DOM au-delà des forfaits 2h et 4h incluses depuis ces zones**

**Connexions Wap depuis Europe/USA/Canada/DOM au-delà des forfaits 10Mo et 20 Mo inclus depuis ces zones**

0,38€/min

Pack jour Europe USA Canada DOM (voir page 55)

## Communications hors forfait

	Absolu	Absolu + International	Absolu Premium
<b>Numéros Spéciaux</b> (voir p. 70)	Non inclus		
<b>Appels vers l'étranger</b> (voir pages 49 à 50)	Non inclus	Illimités Voix vers fixes et mobiles vers Europe USA Canada DOM inclus. Reste du monde : voir détails page 49	
<b>Appels depuis l'étranger</b> (voir pages 53 à 54)	Non inclus	2h de communications incluses émises et reçues depuis Europe USA Canada DOM	4h de communications incluses émises et reçues depuis Europe USA Canada DOM
<b>Connexion Wap depuis l'étranger</b> (voir page 55)	Non inclus	10 Mo de connexion incluses depuis Europe USA Canada DOM	20 Mo de connexion incluses depuis Europe USA Canada DOM
<b>Texte vers Europe USA Canada DOM</b>	Non inclus		Inclus en Illimités
<b>Texte vers pays en dehors de l'Europe USA Canada DOM</b>	Non inclus (voir page 50)		
<b>Texte émis depuis l'étranger</b>	Non inclus (voir page 54)		

## Options incluses

### OPTION 3G+

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part). NB : Les appels et textos émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et textos métropolitains.

**FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE** Voir détails page 32.

**ACCÈS À LA 3G/3G+<sup>(3)</sup>**.

**FACTURE DÉTAILLÉE** Option gratuite sur demande, par courrier ou sur sfr.fr.

**FACTURE SUR INTERNET** Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par textos de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réservez au abonnés payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA (page 64).

**CHANGEMENT DE FORFAIT** En cas de migration de l'Édition Spéciale Illimythics Absolu vers un autre forfait non bloqué SFR dans les 6 mois suivant la souscription ou le renouvellement de mobile, des frais de migration jusqu'à 100€ seront facturés (hors migration vers une Edition Spéciale Illimythics 5+ Webphone/iPhone 2H et plus, Illimythics 5 Webphone/iPhone Pro).

**PRÉSENTATION DU NUMÉRO** Si votre correspondant l'autorise.

**DOUBLE APPEL**

**PACK JOUR INTERNET EUROPE ET USA** (sauf demande expresse contraire de votre part, voir page 55), pour le forfait Illimythics Absolu

**PACK JOUR EUROPE USA CANADA DOM** (sauf pour le forfait Illimythics Absolu et sauf demande expresse contraire de votre part, voir page 55)

**BILAN CONSO INTERNET** avec les forfaits Illimythics Absolu + International et Illimythics Absolu Premium.

**SFR RÉPONDEUR LIVE** pour les forfaits Illimythics Absolu + International et Illimythics Absolu Premium

**Formule éco-avantage** : Bénéficiez d'une remise de 10€ par mois sur le tarif 12 mois ou 24 mois de votre forfait si vous conservez votre mobile (détails page 34), hors forfait Illimythics Absolu Premium.

**Multi-Packs de SFR** : Bénéficiez d'une remise sur ce forfait en prenant un forfait Absolu et une offre neufbox ou 2 forfaits Absolu (détails page 35).

Réception de l'Alerte Info Automatiquement incluse.

\*Messagerie Vocale Visuelle sur iPhone 3G/3GS/4 ou SFR Répondre Visuel/SFR Répondre + sur autres mobiles compatibles. Non disponible au lancement sur les mobiles Palm Pro et Pxi dans leur version plus. Sous réserve de faisabilité technique par SFR. Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale.

\*\* SFR TV : Sélection de chaînes TV. Liste susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+ de SFR et avec mobile compatible.

(1) Service Visio disponible selon compatibilité du mobile. (2) Avec réseau et mobile compatibles. (3) 3H maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. (4) Appels métropolitains, hors Visio, numéros spéciaux et services. Du lundi au vendredi de 8h à 18h et le week-end du vendredi minuit au dimanche minuit. Minutes non reportables le mois suivant. (5) TV : Sélection de chaînes TV. Liste susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+.

(6) Messagerie Vocale Visuelle sur iPhone 3G/3GS/4 ou SFR Répondre Visuel/SFR Répondre + sur autres mobiles compatibles. \*Non disponible au lancement sur les mobiles Palm. Sous réserve de faisabilité technique par SFR. Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale. (7) voir détails de la zone Europe/DOM en page 56.

# Les options & services SFR

## Les services Vodafone live!

Les options comprenant les usages Surf (ex : Options Pass Surf, Pass Surf 2.0, ...), TV (ex : Pass TV mobile, ...), GPS (ex : SFR Find & Go, ...), Mails (Mes Mails, Business Mail, ...), Visio, Messenger, Chat, Cartes Jumelles et les services accessibles depuis le portail Vodafone live! et Gallery sont disponibles sous réserve de compatibilité de votre mobile. La fonction MMS sur iPhone 4 est accessible sous réserve de mise à jour de votre mobile avec la version logicielle iPhone OS 4.

### ■ Messages

Vous devez posséder un mobile compatible Photo, Vidéo, MMS, Messenger ou GPRS/3G en fonction des services.

Tarifs des textos et messages multimédia (MMS) métropolitains, hors Textos/MMS Chat, Chat Wap et surtaxes				
	SFR LA CARTE (hors Recharge 5€ Textos illimités)	LES MINIS DE SFR ILLIMYTHICS 5 ESSENTIEL ILLIMYTHICS 5 ESSENTIEL PRO ILLIMYTHICS 5+ CONNECT ILLIMYTHICS 5 CONNECT PRO	FORFAITS BLOQUÉS	ILLIMYTHICS 5+ WEBPHONE ILLIMYTHICS 5 WEBPHONE PRO FORFAITS ILLIMYTHICS ABSOLU
Réception d'un MMS <sup>(1)</sup> ou d'un texto <sup>(1)</sup>	<b>Gratuit</b>			
Envoi d'un MMS Texte <sup>(1)</sup> ou texto vers un mobile métropolitain ou une adresse e-mail	<b>0,10€</b> /MMS Texte de 22h à 8h du lundi au vendredi, hors jours fériés <b>0,12€</b> /MMS Texte le reste du temps (hors recharge 5€ Textos illimités : non compatible MMS)	En semaine de 22h à 8h, hors week-end et jours fériés : <b>0,10€</b> /envoi/destinataire Le reste du temps : <b>0,15€</b> /envoi/destinataire	<b>0,10€</b> /envoi/destinataire	<b>inclus</b>
Envoi d'un MMS Photo <sup>(1)</sup> ou Vidéo vers un mobile métropolitain ou une adresse e-mail	<b>0,30€</b> /MMS de 22h à 8h du lundi au vendredi, hors jours fériés <b>0,45€</b> /MMS le reste du temps (hors recharge 5€ Textos illimités : non compatible MMS)	En semaine de 22h à 8h, hors week-end et jours fériés : <b>0,30€</b> /envoi/destinataire Le reste du temps : <b>0,45€</b> /envoi/destinataire	<b>0,30€</b> /envoi/destinataire	<b>inclus</b>
Envoi d'un MMS Carte postale <sup>(2)</sup>	<b>1,50€</b> + prix d'un MMS photo (hors recharge 5€ Textos illimités : non compatible MMS)			
Textos/MMS émis depuis la France vers l'étranger et les DOM-TOM	MMS Texte = <b>0,60€</b> /MMS Textos = <b>0,30€</b> /envoi (inclus vers les fixes et mobiles d'Europe/DOM/USA/Canada avec le forfait Illimythics Absolu Premium) (hors forfait) (Hors recharge 5€ Textos illimités : non compatible MMS)	MMS Photo = <b>1,20€</b> /MMS	MMS Vidéo = <b>2,20€</b> /MMS	
Le week-end commence le vendredi à 24h et se termine le dimanche à 24h.				

Texto : 160 caractères par texto.

(1) 1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Du 31/12/2011 au 03/01/2012 : 10 destinataires maximum par envoi. Mobiles non compatibles MMS métropolitain : réception d'un texto invitant à consulter le MMS sur le web. (2) 1 destinataire, 1 photo et 600Ko maximum par MMS Carte Postale avec un mobile 3G/3G+ compatible et 1 destinataire, 1 photo et 300Ko maximum par MMS Carte Postale avec un autre mobile.

### Messenger<sup>(1)</sup> (Windows Live Messenger)

	SFR LA CARTE (hors Recharge 5€ Textos illimités)	LES MINIS DE SFR ILLIMYTHICS 5 ESSENTIEL ILLIMYTHICS 5 ESSENTIEL PRO ILLIMYTHICS 5+ CONNECT ILLIMYTHICS 5 CONNECT PRO	FORFAITS BLOQUÉS	ILLIMYTHICS 5+ WEBPHONE ILLIMYTHICS 5 WEBPHONE PRO ILLIMYTHICS ABSOLU + INTERNATIONAL ILLIMYTHICS ABSOLU ILLIMYTHICS ABSOLU PREMIUM
Tarif du service hors promotion, chaque message envoyé est facturé au prix d'un texto	<b>0,10€</b> /MMS Texte de 22h à 8h du lundi au vendredi, hors jours fériés <b>0,12€</b> /MMS Texte le reste du temps	<b>0,10€</b> /destinataire en semaine de 22h à 8h, hors week-end et jours fériés <b>0,15€</b> /destinataire le reste du temps	<b>0,10€</b> /destinataire (inclus pour les Forfaits Bloqués Les Séries MTV de SFR à partir de 1h)	Inclus
Pass Messenger by SFR <sup>(2)</sup>	Incompatible	<b>4€</b> /mois	<b>4€</b> /mois de plus	Incompatible
Pass MMS/Messenger <sup>(3)</sup>	Incompatible	Incompatible (sauf avec Illimythics 5 connect/connect Pro : 3€/mois)	Incompatible	Incompatible

### ■ Le Contrôle Parental, un service gratuit et facile à activer

Aujourd'hui le mobile ne sert plus seulement à communiquer mais aussi à accéder à une large gamme de services et de contenus. Certains de ces contenus peuvent ne pas être adaptés à l'âge de votre enfant et réclament votre vigilance.

Vous pouvez, si vous le souhaitez, activer gratuitement et simplement le service de Contrôle Parental qui permet de bloquer l'accès aux rubriques et services susceptibles de heurter la sensibilité de votre enfant.

A l'ouverture de la ligne, SFR vous propose d'activer le Contrôle Parental afin de bloquer l'accès aux services mobiles de rencontre et de charme ainsi qu'aux sites Wap hors Vodafone live! et hors Gallery.

Tous les autres services (chat, blog, sonneries, sport...) restent accessibles avec ce niveau de contrôle.

Si vous souhaitez un niveau de contrôle plus élevé, SFR met à votre disposition le Contrôle Parental Renforcé, qui empêche l'accès à tous les services mobiles de rencontre et de charme, tous les mini-sites Wap hors Vodafone live! et hors Gallery ainsi qu'aux services de chat et de blog. Votre enfant pourra accéder aux autres rubriques (sonneries, sport, infos, musique...).

### Comment activer le contrôle parental de votre choix ?

Vous pouvez l'activer simplement et gratuitement :

- Directement depuis le mobile de votre enfant en vous connectant sur le portail Vodafone live!, onglet "SFR&Moi", rubrique "Espace Client", puis "Cont. Parental" (prix d'une connexion Wap),
- Depuis le site sfr.fr rubrique "Contrôle Parental" en haut à droite dans la barre de navigation dès la page d'accueil (prix d'une connexion Internet),
- En appelant votre service client au **9000** depuis un mobile SFR.

(1) Service valable en France métropolitaine avec l'application Windows Live Messenger téléchargeable gratuitement (hors coût de connexion wap) sur le portail Vodafone live!. Sous réserve de disposer d'un mobile compatible (liste sur sfr.fr). Hors Pass Messenger by SFR l'envoi d'un message est facturé au prix d'un texto selon l'offre souscrite. (2) Pass Messenger réservé aux abonnés SFR (hors clients SFR Business Team et SFR La Carte). Incompatible avec les Editions Spéciales Illimythics 5+ connect, Illimythics 5+ webphone, Illimythics 5 Webphone Pro, Illimythics Absolu/Absolu + International/Absolu Premium, le Pass Messages illimités, les forfaits bloqués "les Séries MTV de SFR" (hors forfait 40 min) et plus bonus Texto. Pass facturé en plus du crédit de communication pour les clients Forfaits Bloqués SFR, dans la limite de 500 messages envoyés par jour. (3) Offre réservée aux abonnés ayant souscrit ou migré vers un Illimythics 5 connect. Avec mobile compatible (voir liste sur sfr.fr). Téléchargement gratuit (hors coût de connexion wap) de l'application Windows Live Messenger sur le portail Vodafone live! Inclus : Messenger by SFR, MMS métropolitains, MMS texte, MMS Photo, MMS Vidéo, MMS vers email, MMS carte postale (hors surtaxe). Non inclus : Messages depuis et vers l'international, MMS Chat, Chat Wap & surtaxes. (4) Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal.

## Tarifs des connexions Wap/Web<sup>(1)</sup> à l'acte

Tarifs des connexions Wap/Web à l'acte <sup>(1)</sup> auxquels peuvent s'ajouter les prix des services et téléchargements						
SFR LA CARTE	FORFAITS BLOQUÉS ILLIMYTHICS 5 ESSENTIEL ILLIMYTHICS 5 ESSENTIEL PRO	FORFAIT BLOQUÉ "LES FORFAITS MTV DE SFR (HORS EDITIONS SPÉCIALES WEB)"	LES MINIS DE SFR	LES FORFAITS MTV DE SFR EDITIONS SPÉCIALES WEB	ILLIMYTHICS 5+ CONNECT ILLIMYTHICS 5 CONNECT PRO	ILLIMYTHICS 5+ WEBPHONE PRO ILLIMYTHICS 5 WEBPHONE PRO ILLIMYTHICS ABSOLU ILLIMYTHICS ABSOLU + INTERNATIONAL ILLIMYTHICS ABSOLU PREMIUM
Internet 3G+ sur le mobile (GPRS/3G/3G+)	0,50€/session <sup>(2)</sup> dans la limite de 2 Mo puis 1€/Mo supplémentaire <sup>(3)</sup>			Dans la limite de 200 Mo	Internet 24h/24 <sup>(4)</sup> en France métropolitaine	
Connexions en mode CSD	Prix d'un appel normal				2H de communications incluses puis prix d'un appel normal	
Surf Web <sup>(1)</sup> à l'acte. Mobile utilisé comme modem. Accès disponible sur demande au 9 0 0 0 (Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal)	Incompatible				Option Modem Internet 3G+ Ajustable incluse (hors Illimythics Absolu Premium) (Détail en page 61)	
	sauf pour les forfaits Illimythics 5 Essentiel / Illimythics 5 Essentiel Pro : 0,50€/session <sup>(2)</sup> dans la limite de 2 Mo puis 1€/Mo supplémentaire <sup>(3)</sup>					

## Tarifs des Pass

Tarifs des Pass (non disponibles pour les clients SFR La Carte)			
	FORFAITS BLOQUÉS	LES MINIS DE SFR ILLIMYTHICS 5 ESSENTIEL ILLIMYTHICS 5 ESSENTIEL PRO	ILLIMYTHICS 5+ CONNECT ILLIMYTHICS 5 CONNECT PRO ILLIMYTHICS 5+ WEBPHONE ILLIMYTHICS 5 WEBPHONE PRO ILLIMYTHICS ABSOLU ILLIMYTHICS ABSOLU + INTERNATIONAL ILLIMYTHICS ABSOLU PREMIUM
PASS SURF	Mails <sup>(5)</sup> et Surf Vodafone live! et Gallery ILLIMITES 5€/mois	Mails <sup>(5)</sup> et Surf Vodafone live! et Gallery ILLIMITES + 5 Mo <sup>(6)</sup> de Surf pour Best of Web et les autres sites 5€/mois puis 1€/Mo supplémentaire au-delà des 5 Mo <sup>(6)</sup>	Incompatible
PASS SURF 2.0 <sup>(4)</sup>	Internet 3G+ illimité sur votre mobile surf+mails <sup>(5)</sup> 9,90€/mois	9,90€/mois	Incompatible
PASS SURF WEEK-END <sup>(7)</sup>	Internet 3G+ illimité le week-end sur votre mobile 4€/mois	4€/mois (incompatible avec les minis de SFR)	Incompatible

Les abonnements sont d'une durée minimum d'un mois et sont reconduits tacitement (sous réserve de disposer d'un crédit de communication suffisant pour les clients forfaits bloqués SFR (hors Pass facturés en plus du crédit de communication) et SFR la Carte). Offres accessibles aux clients SFR (hors SFR Business Team), selon l'offre tarifaire souscrite, pour un usage strictement privé en mode GPRS/3G/3G+ en France métropolitaine dans la limite de couverture GPRS/3G/3G+ de SFR sous réserve de posséder un mobile compatible (liste disponible sur sfr.fr). Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP (sauf pour les Editions Spéciales Illimythics 5+ Webphone/Illimythics 5 Webphone Pro 3H et plus, et pour les forfaits Illimythics Absolu/ Absolu+International/Premium), Peer to peer et Newsgroup. Pour votre confort, afin d'éviter des connexions involontaires, en cas d'inactivité, prolongée ou d'absence d'échange de données, une déconnexion automatique intervient toutes les heures pour les sessions Surf Wap et toutes les 1/2 heures pour les sessions Surf Web. Si vous n'avez pas d'accès GPRS/3G/3G+, votre navigation Wap sur les portails Wap s'effectuera en mode Wap CSD. Les contenus téléchargés ne peuvent être ni transférés ni copiés. Vous pouvez cependant récupérer gratuitement sur votre ordinateur les singles et albums téléchargés depuis votre mobile. Pour cela connectez-vous avec vos identifiants SFR sur la plateforme <http://telecharger.musique.sfr.fr>. Téléchargement dans la limite de stockage de votre mobile. L'option 3G+ est incluse dans les Pass TV, Pass Surf, Pass Surf 2.0 et Pass Surf Web, ainsi que dans les Illimythics 5+ connect, Illimythics 5 connect Pro.

(1) Surf web uniquement avec PC fonctionnant sous Windows 2000 et Windows XP. (2) Session continue limitée à 1h pour le surf Wap et à 1/2 heure pour le surf Web. (3) Facturation par palier de 1 ko au-delà du crédit de 2 Mo inclus. (4) Navigation sur le portail Vodafone live! et Gallery et sur tous les sites Internet, exclusivement, sur et depuis votre mobile (non relié à un ordinateur). La surtaxe des téléchargements et services restent payants. Le réseau 3G étant mutualisé entre tous ses abonnés, SFR se réserve la possibilité, afin de leur en permettre l'accès dans des conditions optimales, de limiter les débits des utilisateurs procédant à plus de 500 Mo d'échanges de données par mois, pour les Editions Spéciales Illimythics 5+ connect, Illimythics 5 connect Pro et à plus de 1Go pour les Editions Spéciales Illimythics 5+ Webphone, Illimythics 5 Webphone Pro et plus de 3 Go pour les forfaits Illimythics Absolu, Illimythics Absolu + International et Illimythics Absolu Premium, usage non entendu comme raisonnable, dès lors que cet usage dégrade la qualité du réseau pour les autres utilisateurs. Inscription de l'alerte info automatiquement incluse. (5) Service Mes Mails réservé aux clients SFR. Accessible depuis le site sfr.fr, et depuis votre mobile sur le portail Vodafone live! (coût d'une connexion Wap). Service compatible avec les fournisseurs d'email proposant un accès à distance de type POP/IMAP. Possibilité de paramétrer jusqu'à 3 adresses emails maximum. une alerte e-mail vous permet d'être alerté par un texto de l'arrivée d'un nouvel e-mail dans la boîte Mes Mails disponible depuis Vodafone Live! Sous réserve d'avoir un mobile compatible, le texto peut vous rediriger en un clic vers le mail réceptionné (prix d'une connexion Wap). (6) Session continue limitée à 1h. Décompte par palier de 1 ko (après un seuil de 10 ko pour les sessions Web). (7) Option valable pour les Abonnés SFR (hors Minis et SFR Business Team). Pour les clients Forfaits Bloqués SFR, options facturées en plus du crédit de communication. Ne pas utiliser la carte SIM avec un Webphone. Tarif en France métropolitaine. Services 3G/3G+ disponibles sous couverture et avec mobiles compatibles 3G/3G+ et mêmes conditions que pour le Pass Surf 2.0, la gratuité étant limitée du vendredi soir minuit au dimanche soir minuit.

Prix des services	
<b>PERSONNALISATION DU MOBILE</b>	
Téléchargement d'une sonnerie Haute Définition/Hypersound <sup>9</sup>	3€ + prix de la connexion Wap
Forfait 4 logos couleurs <sup>(1)</sup>	5€/mois + prix de la connexion Wap
Téléchargement d'un fond d'écran Haute Définition	2€ à 3€ + prix de la connexion Wap
SFR Tona (option à 1€/mois) <sup>(2)</sup>	2€ + prix de la connexion Wap
Téléchargement d'une annonce d'accueil du Répondeur	2€ + prix de la connexion Wap
<b>JEUX</b>	
Téléchargement d'un jeu mobile ou d'applications :	0,5€ / 0,99€ / 1,00€ / 1,50€ / 1,99€ / 2,00€ / 2,50€ / 2,99€ / 3,00€ / 3,50€ / 3,99€ / 4,50€ / 4,99€ / 5,00€ / 5,50€ / 5,99€ / 6,00€ / 6,50€ / 6,99€ / 7,00€ / 7,50€ / 7,99€ / 8,00€ / 8,50€ / 8,99€ / 9,00€ / 9,50€ / 9,99€ / 10,00€ + prix de la connexion Wap
Téléchargement d'un jeu mobile par Texto <sup>(3)</sup>	7€/mois + prix de la connexion Wap
Forfait 2 jeux mobiles <sup>(1)</sup> (4)	1,99€/Mois - 3,00€/Mois - 5,00€/Mois + prix de la connexion Wap
Forfait Trucs & Astuces <sup>(4)</sup>	1,99€/Mois - 3,00€/Mois - 5,00€/Mois + prix de la connexion Wap
La disponibilité des jeux proposés en téléchargement dans le catalogue est susceptible de varier selon la comptabilité du mobile utilisé.	
L'usage des Jeux et Applications est fonction du mode d'acquisition choisi. Certains sont ainsi disponibles en mode locatif, et leur prix est alors fonction de la durée d'usage demandée.	
<b>TV-VIDÉO</b>	
Pass TV mobile <sup>(5)</sup>	6€/mois
Pass canal+ mobile <sup>(5)</sup>	8,40€/mois
Pass canalsat mobile <sup>(5)</sup>	10,60€/mois
Pass canalsat mobile + sextation <sup>(5)</sup>	15€/mois
Minipass TV mobile Sport <sup>(5)</sup>	3€/mois
Minipass TV mobile Music <sup>(5)</sup>	3€/mois
Minipass TV mobile Info <sup>(5)</sup>	3€/mois
<b>MUSIQUE</b>	
Téléchargement de Musique <sup>(6)</sup>	
Téléchargement d'un single <sup>7</sup>	de 0,50€ à 1,49€ + prix de la connexion Wap
Téléchargement d'un album complet	de 2,99€ à 19,99€/album + prix de la connexion Wap
Forfait 5 Singles <sup>(1)</sup>	3€/mois + prix de la connexion Wap
<b>Clips vidéo</b>	
En intégralité (services 3G/3G+)	3€ + prix de la connexion Wap
Vidéo Musique à visionner (Magazines vidéos, interviews, extraits de concerts)	0€ + prix de la connexion Wap
<b>OPTION 3G+</b>	5€/mois
<b>AUTRES SERVICES DU PORTAIL VODAFONE LIVE!</b>	
Services de consultation (Sport, Info, Météo, Astro...) <sup>(7)</sup>	Prix de la de connexion Wap
Le prix des autres services vous est indiqué avant chaque utilisation.	
<b>PRIX DES CONNEXIONS DEPUIS L'ÉTRANGER</b>	Voir p.51 à 54

Vérifiez la compatibilité en vous connectant sur le site sfr.fr (prix de la connexion Internet).



Les abonnements sont d'une durée minimum d'un mois et sont reconduits tacitement (sous réserve de disposer d'un crédit de communication suffisant pour les clients forfaits bloqués SFR (hors Pass facturés en plus du crédit de communication) et SFR la Carte). Offres accessibles aux clients SFR (hors SFR Business Team), selon l'offre tarifaire souscrite, pour un usage strictement privé en mode GPRS/3G/3G+ en France métropolitaine dans la limite de couverture GPRS/3G/3G+ de SFR sous réserve de posséder un mobile compatible (liste disponible sur sfr.fr). Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP (sauf pour les Editions Spéciales Illimythics 5+ Webphone/Illimythics 5 Webphone Pro 3H et plus, et pour les forfaits Illimythics Absolu/ Absolu+International/Premium), Peer to peer et Newsgroup. Pour votre confort, afin d'éviter des connexions involontaires, en cas d'inactivité, prolongée ou d'absence d'échange de données, une déconnexion automatique intervient toutes les heures pour les sessions Surf Wap et toutes les 1/2 heures pour les sessions Surf Web. Si vous n'avez pas d'accès GPRS/3G/3G+, votre navigation Wap sur les portails Wap s'effectuera en mode Wap CSD. Les contenus téléchargés ne peuvent être ni transférés ni copiés. Vous pouvez cependant récupérer gratuitement sur votre ordinateur les singles et albums téléchargés depuis votre mobile. Pour cela connectez-vous avec vos identifiants SFR sur la plateforme <http://telecharger.musique.sfr.fr>. Téléchargement dans la limite de stockage de votre mobile. L'option 3G+ est incluse dans les Pass TV, Pass Surf, Pass Surf 2.0 et Pass Surf Web, ainsi que dans les Illimythics 5+ connect et Illimythics 5 connect Pro.

(1) Hors jeux à moins de 3€ et à plus de 7€. L'utilisation des crédits dans le cadre du forfait est soumise à l'identification du client par son numéro de téléphone. Si les crédits sont épuisés à la fin du mois de validité, les téléchargements seront proposés à l'acte. Liste des jeux du catalogue susceptible d'évolution. Forfait non souscriptible sur les mobiles Android. Crédits non utilisables sur l'application SFR Jeux disponible uniquement sur mobile Android. (2) Service disponible uniquement pour les clients SFR directs (hors SFR Business Team, clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR ayant souscrit avant septembre 2002). (3) Accès à tout le catalogue de jeux proposés par SFR. Prix du Texto non facturé. (4) Non compatible avec l'échange par Texto. (5) Sélection de chaînes TV. Liste susceptible d'évolution. Service disponible sous couverture et avec mobiles compatibles 3G/3G+. Pass TV/Canal+/Canalsat mobile : Options réservées aux abonnés SFR et aux clients Forfaits Bloqués SFR. Réception des alertes Canal+ et Canalsat automatiquement incluses dans les Pass concernés. Minipass TV mobiles Sport/Music/Info : Options réservées aux Abonnés SFR et clients Forfait Bloqué "Les Séries MTV de SFR" ayant souscrit après le 27/05/09 (hors clients SFR La Carte, Les Mini de SFR, Essentiel Forfait Bloqué, Illimythics 5 Essentiel, Essentiel Pro et Essentiel Pro ajustable). (6) Les singles et albums téléchargés depuis le catalogue SFR Music sont au format MP3 sur votre ordinateur et donc sont compatibles avec tous les lecteurs MP3. (7) Services sans supplément hors TV, Vidéo, Chat, Sexy, téléchargement jeu/sonnerie/logo/musique...).

■ Autres services SFR accessibles depuis le web sfr.fr et depuis le mobile

SFR MAIL	
À L'ACTE	
Boîte Mail SFR Mail <sup>(1)</sup>	Gratuit
Sauvegarde d'un Message Vocal ou Visio <sup>(2)</sup>	0,15€/message
Consultation/Envoi d'e-mails <sup>(3)</sup> depuis le Mobile	Gratuit (hors coût de connexion wap)
Envoi d'un Texto /MMS depuis le web sfr.fr	Prix d'un texto ou d'un MMS selon l'offre SFR souscrite <sup>(4)</sup>

SFR CONTACTS	
Sauvegarde du Répertoire SIM <sup>(5)</sup>	0,50€/sauvegarde

SFR CONTENUS	
Ajout d'un contenu par MMS au 32332 <sup>(6)</sup> vers l'espace de partage	Prix d'un MMS non surtaxé selon l'offre SFR souscrite
Consultation/Envoi d'un contenu <sup>(6)</sup> via le Portail Vodafone live!	Coût de connexion wap

(1) Service SFR Mail réservé aux clients SFR. Inscription gratuite au service SFR Mail. Depuis le Web sfr.fr, l'envoi et la réception des e-mails sont gratuits; l'envoi des Textos/MMS et les autres services peuvent être payants et soumis à conditions. (2) Service de Sauvegarde des Messages reçus accessible après inscription sur sfr.fr rubrique SFR Mail. (3) Service Mes Mails réservé aux clients SFR. Accessible depuis le site sfr.fr, et depuis le portail Vodafone live! (coût d'une connexion Wap). Service compatible avec les fournisseurs d'email proposant un accès à distance de type POP/IMAP. Possibilité de paramétrer jusqu'à 3 adresses emails maximum. Une alerte e-mail vous permet d'être alerté par un texto de l'arrivée d'un nouvel e-mail dans la boîte Mes Mails disponible depuis Vodafone Live!. Sous réserve d'avoir un mobile compatible, le texto peut vous rediriger en un clic vers le-mail réceptionné (prix d'une connexion wap). (4) Vos textos et MMS envoyés depuis www.sfr.fr rubrique SFR Mail sont décomptés de votre facture mobile. (5) Valable avec une carte "SIM 200", "SIM 250" ou "SIM 250+". Si vous n'en possédez pas, contactez votre service client sur sfr.fr pour en obtenir une (payante). Les contacts SIM sont ensuite sauvegardés sur sfr.fr rubrique « SFR Contacts » (6) 2 Go de stockage, partage exclusivement de fichiers personnels. Accès depuis sfr.fr ou depuis le portail Vodafone live! avec un mobile compatible (liste sur sfr.fr). Sauvegarde d'une photo, vidéo ou musique personnelle soit par envoi d'un MMS vers le N° court 32332, soit via le portail Vodafone live!. Plus d'informations sur les services sur sfr.fr.

# International Communications vers l'étranger

## Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM pour les clients SFR La Carte

EUROPE	0,75€/min (1,50€/min en Visio 3G)
DOM	
EUROPE ÉLARGIE	0,75€/min (1,50€/min en Visio 3G)
AMÉRIQUE DU NORD	
MAGHREB	
RESTE DU MONDE + TOM	1,55€/min (3,10€/min en Visio 3G)
SATELLITAIRES	3€/min (6€/min en Visio 3G)

Détail des zones en page 56.

## Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM pour les Forfaits Bloqués SFR

EUROPE	0,55€/min (1,10€/min en Visio 3G)
DOM	
EUROPE ÉLARGIE	0,75€/min (1,50€/min en Visio 3G)
AMÉRIQUE DU NORD	
MAGHREB	
RESTE DU MONDE + TOM	1,55€/min (3,10€/min en Visio 3G)
SATELLITAIRES	3€/min (6€/min en Visio 3G)

Détail des zones en page 56.

## Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM pour les abonnés SFR

EUROPE	0,51€/min (1,44€/min en Visio 3G)	Inclus pour les forfaits Illimythics 5 Webphone Pro
DOM		
EUROPE ÉLARGIE		0,61€/min (1,80€/min en Visio 3G)
AMÉRIQUE DU NORD		
MAGHREB		
RESTE DU MONDE + TOM	1,51€/min (2,40€/min en Visio 3G)	
SATELLITAIRES	3€/min (6€/min en Visio 3G)	

Détail des zones en page 57.

## Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM pour les abonnés Illimythics Absolu + International/Premium

EUROPE	inclus
DOM	
USA/CANADA	
AUTRES ZONES	voir tarifs pour les abonnés SFR

## Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM pour Les Minis de SFR

EUROPE	0,75€/min (1,50€/min en Visio 3G)
DOM	
EUROPE ELARGIE	0,75€/min (1,50€/min en Visio 3G)
AMERIQUE DU NORD	
MAGHREB	
RESTE DU MONDE	1,55€/min (3,10€/min en Visio 3G)
+ TOM	
SATELLITAIRES	3€/min (6€/min en Visio 3G)

Détail des zones en page 56.

■ **Option Forfait Europe/Maghreb<sup>(1)</sup>** (hors SFR La Carte, Forfaits Bloqués, SFR Business Team, Les Minis de SFR, les forfaits Illimithics Pro souscrits avant le 19/01/10 et bénéficiant de l'avantage Appels illimités vers les fixes en Europe, DOM, USA, Canada, les forfaits Illimithics Absolu + International et Absolu Premium, les titulaires de l'option Forfait Maghreb).

L'option forfait Europe/Maghreb permet d'émettre des appels depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles des zones Europe, DOM et Maghreb (liste des pays p. 56), à tarif préférentiel.

Pour 9€/ mois, vous pouvez par exemple appeler :

- jusqu'à 30 minutes vers les zones Europe et DOM,
- ou jusqu'à 25 minutes vers la zone Maghreb (Algérie, Maroc et Tunisie),

Forfait valable pour des appels voix (hors n° spéciaux et certains services SFR) émis depuis la France métropolitaine vers des n° de fixes et mobiles des destinations citées ci-dessus.

Souscription au **9 6 3 3** (gratuit), au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) ou sur le site sfr.fr (coût d'une connexion Internet). Option résiliable à tout moment.

■ **Option Forfaits Maghreb<sup>(2)</sup>** (hors SFR La Carte, Forfait Bloqué SFR, SFR Business Team, Les Minis de SFR, les titulaires d'un forfait SFR Pro avec l'option internationale, les titulaires de l'option Forfait Europe Maghreb)

Les options Forfaits Maghreb permettent d'émettre des appels depuis la France Métropolitaine vers les téléphones fixes et mobiles du Maroc, Tunisie et Algérie, à prix préférentiel.

### 3 options au choix :

Forfait Maghreb 30 minutes	9€ / mois	<b>30 minutes</b> pour appeler vers les téléphones fixes et mobiles au Maroc, Tunisie et Algérie
Forfait Maghreb 60 minutes	17€ / mois	<b>60 minutes</b> pour appeler vers les téléphones fixes et mobiles au Maroc, Tunisie et Algérie
Forfait Maghreb 120 minutes	29€ / mois	<b>120 minutes</b> pour appeler vers les téléphones fixes et mobiles au Maroc, Tunisie et Algérie

Options valables pour des appels voix (hors n° spéciaux et services) émis depuis la France métropolitaine vers des n° de fixes et mobiles des destinations citées ci-dessus.

Souscription au **9 6 3 3** (gratuit), au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) ou sur le site sfr.fr (coût d'une connexion Internet). Activation de votre option à la prochaine date de facturation. Option résiliable à tout moment.

■ **Option Appels Illimités vers fixes en Europe, Dom, USA et Canada<sup>(3)</sup>** (hors Forfaits Bloqués, SFR La Carte, les Minis de SFR, SFR Business Team, Illimithics Absolu + International et Absolu Premium).

L'option Appels Illimités vers fixes en Europe, Dom, USA et Canada vous permet d'appeler en illimité vers les téléphones fixes de ces destinations 24h/24, 7j/7 pour seulement **15€/mois**.

Souscription au **9 6 3 3** (gratuit), au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) ou sur le site sfr.fr (coût d'une connexion Internet). Option résiliable à tout moment.

### ■ Tarifs des messages

#### Tarifs des textos et messages multimédia (MMS) depuis la France métropolitaines vers l'étranger\*

Texto** (quelque soit la zone de réception)	0,30€ / texto
MMS Texte (quelque soit la zone de réception)	0,60€ / MMS
MMS Photo (quelque soit la zone de réception)	1,20€ / MMS
MMS Vidéo (quelque soit la zone de réception)	2,20€ / MMS

\*Si fonction disponible sur le réseau de l'opérateur étranger visité. Voir liste des pays sur sfr.fr/international. \*\*Tarif hors textos **9 6 3 3** qui sont facturés 0,30€/texto + une surtaxe définie par l'éditeur de services. Pour le forfait Illimithics Absolu Premium, les textos émis vers l'Europe, DOM, USA, Canada sont inclus en illimité.

(1) Offre valable pour les clients abonnés SFR (hors SFR La Carte, Forfait Bloqué SFR, SFR Business Team, Les Minis de SFR, les titulaires d'un forfait SFR Pro avec l'option internationale, les forfaits Illimithics Absolu + International, Illimithics Absolu Premium et les titulaires de l'option Forfait Maghreb, de l'option Appels illimités vers les fixes en Europe, DOM, USA et Canada) valable pour des appels voix (hors numéros spéciaux et certains services SFR) émis depuis la France métropolitaine vers des numéros de téléphone fixes et mobiles d'opérateurs d'Union européenne, Andorre, Jersey/Guernsey, Gibraltar, Liechtenstein, Norvège, Saint-Martin, Suisse, Vatican et Maghreb (Algérie, Maroc et Tunisie). Forfait utilisable également pour les appels vers les téléphones fixes et mobiles des DOM (Guadeloupe (+ La Désirade, Marie-Galante, Les Saintes), Guyane, Mayotte, Martinique, Réunion (île de la), Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon) jusqu'à 30 minutes. Détail sur [www.sfr.fr/international](http://www.sfr.fr/international). Offre valable dans la limite des zones couvertes par les partenaires étrangers de SFR. (2) Offre valable pour les clients abonnés SFR (hors SFR La Carte, Forfait Bloqué SFR, SFR Business Team, Les Minis de SFR, les titulaires d'un forfait SFR Pro avec l'option internationale, les titulaires de l'option Forfait Europe/Maghreb) dans la limite des zones couvertes par les partenaires étrangers de SFR, valable pour des appels voix (hors numéros spéciaux et services) émis depuis la France métropolitaine vers des numéros de téléphones fixes et mobiles d'opérateurs du Maghreb (Maroc, Algérie, Tunisie). Au delà, appel facturé à 0,61€/minute. Crédit d'appels non reportable. (3) Offre valable pour les clients abonnés SFR (hors Forfaits Bloqués SFR, SFR La Carte, les Minis de SFR, SFR Business Team, Illimithics Absolu + International et Absolu Premium et les titulaires de l'option Forfait Europe/Maghreb). Appels voix émis depuis la France métropolitaine vers les fixes de l'Union européenne (hors France), Andorre, Canada, USA (+ Alaska, Hawaï et Porto Rico), Islande, Jersey/Guernsey, Gibraltar, Liechtenstein, Norvège, Saint-Martin, Suisse, Vatican et DOM (Guadeloupe (+ La Désirade, Marie-Galante, Les Saintes), Guyane, Mayotte, Martinique, Réunion (île de la), Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon). Offre valable dans la limite des zones couvertes par les partenaires étrangers de SFR. Appels hors services, numéros spéciaux, appels depuis boîtier radio et vers les plateformes téléphoniques. 3h maximum par appel.

# International Communications depuis l'étranger

AVEC SFR LA CARTE ET LES FORFAITS BLOQUÉS SFR

## ■ Principes généraux de tarification

**Clients SFR La Carte :** Avec SFR Monde, les appels Voix et Visio, Textos et MMS depuis l'étranger sont décomptés de votre crédit de communication.

**Clients Forfaits Bloqués :** Avec SFR Monde, les appels Voix et Visio, Textos et MMS depuis l'étranger sont décomptés de votre forfait bloqué mensuel ou de vos rechargements complémentaires.

SFR Monde est disponible pendant toute la durée de validité de votre ligne. L'activation de cette option est gratuite et automatique dès l'activation de votre ligne sauf demande contraire expresse de votre part.

Les numéros spéciaux français sont soumis à une tarification particulière

Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraîne la facturation des communications émises au tarif SFR Monde en vigueur, en supplément du tarif annoncé par le fournisseur de ladite carte. Les numéros à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles depuis l'étranger.

## ■ Vos services habituels depuis l'étranger

Le Répondeur au **1 2 3** et le Service Client au **9 0 0 0** (prix d'un appel vers la France en fonction de la zone d'émission de l'appel).

Le numéro d'urgence : **1 1 2** (appel gratuit même si vous n'avez plus de crédit.)

Le solde de votre compte : en envoyant "SOLDE" par texto au **9 6 0 0** (prix des textos en page 52).

Le Rappel du correspondant : prix d'un appel vers votre répondeur depuis l'étranger selon la région d'émission (de la connexion au 123 jusqu'au raccroché) + prix d'un appel national pour la durée du rappel du correspondant (de la composition du 5 jusqu'au raccroché).

Les services du Portail SFR Vodafone live! sont disponibles depuis l'étranger en mode GSM uniquement et si l'opérateur visité propose cette fonctionnalité. Pour avoir plus d'informations consultez le site sfr.fr.

## ■ Le rechargement depuis l'étranger<sup>(1)</sup>

**Au 952 appel gratuit 24h/24, 7j/7 ou +33 811 900 952**

- par Carte bancaire (voir p.10),
- par Coupons de rechargement SFR La Carte achetés avant votre départ,
- par rechargement complémentaire sur facture pour les clients Forfaits Bloqués SFR: option gratuite, souscriptible sur demande expresse du titulaire au 900 depuis votre mobile (temps d'un appel gratuit puis prix d'un appel normal) ou au 1025 depuis un poste fixe (prix d'un appel local).
- par Coupons de rechargement de certains opérateurs étrangers du groupe Vodafone ou partenaires<sup>(2)</sup> affichant ce logo :



### Sur sfr.fr ou sur le portail Vodafone live!

- par un abonné SFR ou vous-même à partir du rechargement en ligne (coût d'une connexion Internet ou Wap) (voir détails p.9).

Texte : 160 caractères par texte

(1) Dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers disponibles. Voir liste des pays sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international). (2) Le rechargement avec des coupons d'opérateurs Vodafone est disponible depuis l'Allemagne, l'Espagne, la Grèce, l'Irlande, l'Italie, la Hongrie, Malte, les Pays-Bas, le Portugal, le Royaume Uni, ainsi qu'en Autriche avec A1, en Croatie avec VIP Net, en Slovaquie avec Si Mobil et Suède avec Telenor. Votre crédit de communication sera rechargé du montant indiqué sur le coupon étranger, déduction faite de 2€ correspondant à des frais de service. Cas particulier en Italie avec Vodafone Omnitel : frais de 5€ pour un coupon d'un montant supérieur à 10€. Les éventuels bonus affichés sur les coupons étrangers ne sont pas valables pour les clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR. La durée de validité de communication ainsi rechargée est de 30 jours.

## AVEC LES FORFAITS SFR (hors SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR)

### ■ SFR Monde

Avec SFR Monde, vous pouvez appeler et être joint depuis plus de **270 pays ou destinations**, dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers partenaires de SFR.

La liste des pays ou destinations SFR Monde est disponible sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international).

SFR Monde est une option gratuite et activée automatiquement à l'ouverture de votre ligne (sauf demande expresse contraire de votre part). Les appels émis sont facturés à la seconde au-delà des 30 premières secondes indivisibles depuis l'Europe et les DOM. Les appels reçus depuis l'Europe et les DOM sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde. Les appels émis et reçus avec SFR Monde depuis les autres zones sont facturés à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible. Les communications émises et reçues depuis l'étranger, sont facturées hors forfait.

APPELS ÉMIS VERS / DEPUIS :	EUROPE + DOM (y compris France)	EUROPE ELARGIE + MAGHREB + AMÉRIQUE DU NORD	RESTE DU MONDE + TOM	Appels reçus
EUROPE + DOM	0,47€/min	1,20€/min	2,90€/min	0,18€/min
EUROPE ELARGIE + MAGHREB + AMÉRIQUE DU NORD	1,20€/min	1,20€/min	2,90€/min	0,55€/min
RESTE DU MONDE + TOM	2,90€/min	2,90€/min	2,90€/min	1,40€/min
SATELLITAIRES	4,60€/min			2,20€/min

Les appels vers les services accessibles par numéros courts compris ou gratuits dans votre forfait sont facturés à l'étranger selon la zone d'émission de l'appel.

L'accès aux services SFR par numéros courts (123, 900, 963) est disponible à l'étranger sous réserve que le réseau étranger auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Les appels vous seront facturés au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel.

Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraîne la facturation des communications émises au tarif SFR Monde en vigueur, en supplément du tarif annoncé par le fournisseur de la dite carte.

Les numéros d'appel présentés comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur étranger sur le réseau auquel vous êtes connecté vous seront facturés selon la zone d'émission de l'appel. Les numéros surtaxés des opérateurs étrangers sont indisponibles.

Pour les forfaits Illimythics Absolu + International, 2h de communications incluses depuis Europe USA Canada DOM, tarifs au-delà pour les appels émis et reçus : 0,38€/min, tarifs SFR Monde pour les appels reçus.

Pour les forfaits Illimythics Absolu Premium, 4h de communications incluses depuis Europe USA Canada DOM, tarifs au-delà pour les appels émis et reçus : 0,38€/min, tarifs SFR Monde pour les appels reçus.

Pour les forfaits Illimythics 5 Webphone Pro, les appels reçus et émis au sein de la zone Europe DOM sont décomptés de votre forfait, puis facturés à 0,38€/min au delà.

Pour les forfaits Illimythics Pro antérieurs au 19/01/10 : les appels et Texto émis et reçus depuis l'étranger sont décomptés de votre forfait.

## AVEC LES FORFAITS SFR (hors SFR La Carte, Mini de SFR et Forfaits Bloqués SFR)

### ■ Vodafone Passport Europe

L'option Vodafone Passport Europe est disponible gratuitement sur simple demande sur [sfr.fr](http://sfr.fr) pour les clients Forfaits SFR (hors abonnés titulaires d'un Forfait commercialisé avant le 30/03/2005, Forfaits Bloqués SFR, SFR LA Carte, Les Minis de SFR, SFR Business Team et les Forfaits de type Ajustable, et hors forfaits Illimythics Absolu + international et Illimythics Absolu Premium et Illimythics 5 Webphone Pro). Grâce à cette offre, les minutes voix émises (hors services et numéros spéciaux) depuis l'Europe et les DOM- vers la France métropolitaine, l'Europe ou les DOM - sont décomptées de votre Forfait, moyennant un coût de connexion de 1€/appel hors forfait. Minutes décomptées, à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde, des couches principales (hors couches illimitées) de votre Forfait. Lorsque votre forfait est épuisé, les minutes consommées sont au prix minute "au-delà". Les appels émis depuis l'Europe et les DOM vers une autre zone sont facturés 1€/appel, puis le prix minute des appels vers l'étranger. Ces appels sont facturés Hors Forfait à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

De Europe-DOM vers...	... France, Europe et DOM	... Europe élargie, Maghreb, Amérique du Nord	... Reste du Monde, TOM
Coût de connexion	1€/appel	1€/appel	1€/appel
Prix/minute	Minutes décomptées au prix "dans" ou "au-delà" du Forfait	0,61€/min	1,51€/min
Modalités de facturation	Minutes décomptées du Forfait, à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde. Coût de connexion <b>hors forfait.</b>	Minutes facturées Hors Forfait, à la seconde au-delà de la 1 <sup>ère</sup> minute indivisible. Coût de connexion <b>hors forfait.</b>	

Les appels voix reçus, lorsque vous êtes en Europe ou dans les DOM, sont facturés 1€/appel, dans la limite de 20 minutes consécutives par appel. Dès la 21<sup>ème</sup> minute, l'appel est facturé au tarif SFR Monde hors forfait (voir p.53).

Le coût de connexion par appel est facturé "Hors Forfait".

### ■ Tarifs des appels émis et reçus, Textos, MMS avec SFR Monde

Avec l'option SFR Monde vous pouvez appeler et être joint depuis plus de **130 pays ou destinations**, dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers disponibles. Les appels émis et reçus avec SFR Monde sont facturés à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible. Les appels émis sont facturés à la seconde au-delà des 30 premières secondes indivisibles depuis l'Europe et les DOM. Les appels reçus depuis l'Europe et les DOM sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

APPELS ÉMIS VERS / DEPUIS :	EUROPE + DOM (y compris France)	EUROPE ELARGIE + MAGHREB + AMÉRIQUE DU NORD	RESTE DU MONDE + TOM	Appels reçus
EUROPE + DOM	0,47€/min	1,20€/min	2,90€/min	0,18€/min
EUROPE ELARGIE + MAGHREB + AMÉRIQUE DU NORD	1,20€/min	1,20€/min	2,90€/min	0,55€/min
RESTE DU MONDE + TOM	2,90€/min	2,90€/min	2,90€/min	1,40€/min

TARIFS MMS	MMS - Texte émis	MMS - Photo émis	MMS - Vidéo émis	MMS - Son émis	MMS - Autre émis (Blog, Carte Postale, Chat, etc)	MMS reçus
EUROPE + DOM	0,75€/MMS	1,45€/MMS	2,70€/MMS	2,70€/MMS	Tarif MMS ci-contre + coût du service éventuel	Gratuit
DEPUIS TOUTES AUTRES ZONES	1,50€/MMS	2,70€/MMS	3,90€/MMS	3,90€/MMS		Gratuit

Tarifs des textos émis depuis l'Europe et les DOM	0,13€/texto. Réception gratuite.
Tarifs des textos émis depuis toute autre zone	0,30€/texto depuis toutes les autres zones. Réception gratuite.

La liste des pays sous couverture 3G est disponible sur le site [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international). L'envoi ou la réception de MMS depuis l'étranger ne sont pas possibles pour les abonnés Forfaits Bloqués détenteurs d'un iPhone 3G.

#### SFR Monde est disponible depuis les pays suivants :

**EUROPE** : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (Île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Saint Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

**DOM** : Guadeloupe, Guyane, Mayotte, Martinique, Réunion, Saint Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon.

**EUROPE ÉLARGIE** : Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Îles Féroé, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, République Spreska, Serbie, Turquie, Ukraine.

**MAGHREB** : Algérie, Maroc, Tunisie.

**AMÉRIQUE DU NORD** : Alaska, Canada, Etats-Unis, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico.

**RESTE DU MONDE + TOM** : **Moyen Orient** : Arménie, Emirats arabes Unis, Israël, Koweït, Syrie. **Afrique** : Afrique du Sud, Burkina Faso, Cap Vert, Cameroun, Comores, Congo (RDC), Côte d'Ivoire, Egypte, Gabon, Guinée Equatoriale, Kenya, Madagascar, Sénégal, Togo. **Asie/Pacifique** : Afghanistan, Australie, Biélorussie, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Maldives (îles), Maurice (île), Malaisie, Nouvelle-Zélande, Philippines, Russie, Saïpan (île de), Singapour, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Turks et Caïcos. **Amérique Latine/Caraïbes** : Anguilla, Antigua et Barbuda, Aruba, Barbade, Bermudes, Brésil, Caiman (îles), Dominique (île de la), Grenade, Grenadine (îles), Guyane, Haïti, Jamaïque (île de la), Mexique, Nicaragua, Paraguay, République Dominicaine, Saint Kits & Nevis, Sainte Lucie, Saint Vincent, Suriname.

Les destinations des pays cités ci-dessus sont également couvertes (exemple : Les Baléares pour l'Espagne, Les Açores pour le Portugal, etc). Cette liste de destinations est amenée à évoluer. Pour connaître la liste à jour, rendez-vous sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international).

Les appels émis et/ou reçus depuis une autre zone que l'Europe et les DOM sont facturés aux tarifs et conditions SFR Monde (p.53).

De la même façon, les Textos, les MMS ainsi que les communications "Data" sont facturés aux tarifs et conditions SFR Monde (p.55 à 56).

Liste des destinations éligibles Vodafone Passport Europe : pays de l'Union Européenne, Andorre, Gibraltar, Islande, Jersey/Guernsey, Liechtenstein, Norvège, Saint Marin, Suisse, Vatican et DOM, quel que soit le réseau visité (dans la limite de couverture des réseaux partenaires).

## ■ Option Evolutive Europe-DOM<sup>(1)</sup>

- Profitez de : - Un ajustement automatique à vos communication par paliers (0 minutes, 30 minutes, 60 minutes, 120 minutes)  
- Un tarif préférentiel pour vos appels émis et reçus depuis l'Europe/DOM  
- Vous ne payez que si vous émettez ou recevez des appels depuis l'Europe/DOM, seuls les mois consommés sont facturés

0 min - 0€ TTC	0 - 30 min - 9€ TTC	30 - 60 min - 17€ TTC	60 - 120 min - 33€ TTC	Au delà des 120 min Tarif SFR Monde
----------------	---------------------	-----------------------	------------------------	--

## ■ SFR Pack Séjour<sup>(2)</sup>

Pour communiquer en toute sérénité où que vous soyez dans le monde, choisissez le Pack Séjour qui vous ressemble.  
N'oubliez pas de souscrire votre Pack avant votre voyage !

SFR Pack Séjour Europe, DOM	15 min d'appels émis ou reçus, valable 15 jours	5€
	30 min d'appels émis ou reçus, valable 15 jours	9€
SFR Pack Séjour Maghreb, USA, Europe élargie	15 min d'appels émis ou reçus, valable 15 jours	12€
	30 min d'appels émis ou reçus, valable 15 jours	22€
SFR Pack Séjour Reste du monde	15 min d'appels émis ou reçus, valable 15 jours	30€
	30 min d'appels émis ou reçus, valable 15 jours	45€

## ■ Les textos depuis l'étranger

Textos depuis l'étranger avec SFR Monde		
Textos émis depuis l'Europe + DOM	Textos émis depuis une autre zone <sup>(3)</sup>	Textos reçus quelque soit la zone
0,13€/texto	0,50€/texto	Gratuit

L'envoi et la réception de textos sont disponibles depuis l'étranger selon le réseau de l'opérateur étranger auquel vous êtes connecté.

## ■ Tarifs multimédi@ depuis l'étranger

(pour tous les Abonnés et clients Les Minis de SFR, hors Forfaits Bloqués SFR).  
Ces tarifs s'appliquent avec l'option SFR Monde ou Vodafone Passport Europe activée.

Prix des Messages Multimédi@ (MMS)		
MMS Texte	MMS Photo	MMS Vidéo
0,75€/MMS/Destinataire	1,45€/MMS/Destinataire	2,70€/MMS/Destinataire

Dans la limite de 5 destinataires. MMS émis quelle que soit la zone d'émission. Pour les clients équipés d'un iPhone 3G, la fonction MMS est accessible sous réserve de mise à jour de votre mobile avec la version logicielle iPhone OS 4. La réception ou l'émission d'un MMS à l'étranger sur iPhone 3G/3GS entraîne la facturation d'une session data, en plus du prix d'émission du MMS, si aucune session data n'avait été déjà ouverte par le client durant la journée de réception ou d'émission dudit MMS. Pour les MMS depuis les Palm Pre et Pixi en version plus, la consultation et l'échange à l'étranger sont désactivés par défaut jusqu'à la mise à jour de la version logicielle du Palm prévue début juillet 2010 (infos sur sfr.fr).

Texto : 160 caractères par texto

(1) Offre valable pour les abonnés SFR (hors Forfait bloqué SFR, SFR La Carte, SFR Business Team, Illimythics Absolu + International et Absolu Premium, Illimythics 5 Webphone/ iPhone Pro ayant l'avantage Pro Europe) avec SFR Monde activé, pour des appels émis depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine et au sein de cette zone. Offre également valable pour des appels reçus depuis cette même zone. Appels voix (émis et reçus) hors numéros spéciaux et certains services. Facturation à la seconde après la première minute indivisible. Au delà des 120 minutes de communication, les appels seront facturés au tarif SFR Monde. Offre valable dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Liste des pays sur www.sfr.fr/international. **La mise en œuvre de l'option évolutive Europe/DOM entraîne la résiliation automatique de l'option Vodafone Passport Europe.** (2) Offres valables pour les abonnés SFR (hors Forfaits Bloqués SFR, SFR La Carte, SFR Business Team) avec SFR Monde activé, dans la limite de couverture des réseaux partenaires de SFR. Appels voix (émis et reçus) hors numéros spéciaux et certains services. Le Crédit d'appel n'est pas reportable. Une fois votre crédit épuisé, les appels seront facturés au tarif SFR Monde ou selon vos options. Un délai de 48h environ existe entre la fin de votre crédit d'appels et le Texto qui le confirme. **Pack séjour "Europe-Dom"** : Offre valable depuis et vers tous les pays de l'Union Européenne + Andorre, Gibraltar, Islande, Jersey / Guernsey, Liechtenstein, Norvège, St Marin, Suisse, Vatican, les DOM (Guadeloupe (+ La Désirade, Marie-Galante, Les Saintes), Guyane, Mayotte, Martinique, Réunion, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon) et vers la France métropolitaine. **Pack séjour "Europe élargie, Maghreb et Amérique du Nord"** : Offre valable depuis et vers tous les pays suivants, et vers la France métropolitaine - **Maghreb** : Algérie, Maroc Tunisie - **Amérique du Nord** : Alaska, Canada, Etats-Unis, Hawaï, Porto-Rico, Iles Vierges américaines - **Europe élargie** : Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Iles Féroé, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, République Spreska, Turquie, Ukraine **Pack séjour "reste du monde"** : Offre valable depuis et vers tous les pays de la zone "Reste du Monde" et les TOM (Nouvelle Calédonie, Polynésie française) et vers la France métropolitaine. (3) Pour les Forfaits souscrits à partir du 12/03/2008: 0,30€/texto.

## AVEC LES FORFAITS SFR (hors Forfaits Bloqués SFR, SFR Business Team et Les Minis de SFR)

## ■ Surf + Mails et autres services d'échange de données depuis l'étranger

Le surf depuis le mobile et la consultation des e-mails<sup>(1)</sup> sont accessibles avec le service SFR Monde activé pour tous les abonnés SFR depuis l'étranger depuis plus de 100 pays ou destinations en mode 3G/3G+ et depuis plus de 200 pays ou destinations en connectant votre mobile compatible sur les réseaux GPRS des opérateurs étrangers disponibles<sup>(2)</sup>. Liste des opérateurs partenaires GPRS/3G/3G+ à jour sur sfr.fr/international (coût d'une connexion Internet) ou auprès du Service Client au 9 0 0 0 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal depuis la France métropolitaine). Certains webphones (iPhone, Android, BlackBerry, Windows® phone, Palm et certains Nokia Ovi : plus d'infos sur sfr.fr), échangent de façon permanente des données de type data avec le réseau cellulaire. Dans ce cas, la consultation et l'échange de données sont désactivés à l'étranger (selon mobile) afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance.

Pour bénéficier depuis l'étranger de la consultation des emails, du surf et de des autres services de données, veuillez vous référer au manuel d'utilisation de votre mobile qui vous indiquera comment activer cette fonction du téléphone.

Ces tarifs incluent la navigation Wap/Web depuis votre mobile, hors téléchargements et services payants.

Services d'échange de données accessibles à l'étranger avec l'option SFR Monde ou Vodafone Passport Europe activée.	ILLIMYTHICS 5 ESSENTIEL ILLIMYTHICS 5 ESSENTIEL PRO ILLIMYTHICS ABSOLU ILLIMYTHICS 5+ CONNECT ILLIMYTHICS 5 CONNECT PRO		ILLIMYTHICS 5+ WEBPHONE ILLIMYTHICS 5 WEBPHONE PRO		ILLIMYTHICS ABSOLU + INTERNATIONAL ILLIMYTHICS ABSOLU PREMIUM Tarif au-delà et hors des connexions incluses dans les forfaits (voir page 43)	
	Tarif à l'acte	Avec souscription sur demande du Pack Jour Internet Europe et USA <sup>(3)</sup>	Tarif AVEC le Pack Jour Internet Europe et USA <sup>(3)</sup> (activé par défaut <sup>(4)</sup> )	Tarif SANS Pack Jour Internet Europe et USA	Tarif AVEC le Pack Jour Internet Europe et USA Canada DOM (activé par défaut <sup>(5)</sup> )	Tarif SANS Pack Jour Internet Europe et USA Canada DOM
Depuis l'Europe et les USA <sup>(3)</sup>	1,50€ / session dans la limite de 2 Mo (puis 0,04€/10 Ko supplémentaires <sup>(6)</sup> )	5€ TTC la journée pour 6 Mo <sup>(6)</sup> utilisables dès la première connexion jusqu'à la fin de la journée (minuit, heure locale) <sup>(7)</sup> Au-delà : 1€/Mo	5€ TTC la journée pour 6 Mo <sup>(6)</sup> utilisables dès la première connexion jusqu'à la fin de la journée (minuit, heure locale) <sup>(7)</sup> Au-delà : 1€/Mo	7€ / Mo consommé <sup>(8)</sup>	5€ TTC la journée pour 6 Mo <sup>(6)</sup> utilisables dès la première connexion jusqu'à la fin de la journée (minuit, heure locale) <sup>(7)</sup> <b>Zone : EUROPE USA CANADA DOM</b> Au-delà : 1€ / Mo	7€ / Mo consommé <sup>(8)</sup>
Depuis le reste du monde	2,90€ / Session dans la limite de 2 Mo (puis 0,09€/ 10 Ko supplémentaires <sup>(6)</sup> )	10€ / Mo consommé <sup>(8)</sup>	10€ / Mo consommé <sup>(8)</sup>	12€ / Mo consommé <sup>(8)</sup>	10€ / Mo consommé <sup>(8)</sup>	12€ / Mo consommé <sup>(8)</sup>

### Pack Jour Internet Europe et USA et Pack Jour Internet Europe/USA/Canada/DOM :

- La facturation se déclenche uniquement lorsque vous vous connectez à l'étranger
- Facturation par palier de 10 Ko avec un minimum de 30 Ko à chaque connexion.

Ces tarifs s'appliquent pour tous les services fonctionnant en mode échange de données "data" depuis le mobile : surf sur le portail Vodafone live! et sur internet depuis le mobile<sup>(1)</sup>, consultation-envoi-réception d'e-mails<sup>(1)</sup> mais aussi streaming audio et vidéo, téléchargements de contenus et musiques, services 360 de SFR, utilisation de la Messagerie Vocale Visuelle ou de SFR Répondre Visuelle/SFR Répondre + GPS SFR Find & Go, applications SFR Mon Compte, SFR Music et toute autre application ou service d'échange de données...

**Cas particulier du MMS sur iPhone 3G/3GS/4 et Palm** : la réception ou l'émission d'un MMS à l'étranger sur iPhone 3G/3GS entraîne la facturation d'une session data (selon le forfait souscrit ; voir tableau ci-dessus) en plus du prix d'émission du MMS, si aucune session data n'avait été déjà ouverte par le client durant la journée de réception ou d'émission dudit MMS.

(1) Internet exclusivement sur et depuis votre mobile non relié à un ordinateur. Navigation sur le portail Wap et sur tous les sites Internet. Mails : avec service « Mes Mails » réservé aux clients SFR, accessible depuis le site sfr.fr, et depuis votre mobile : sur le portail Vodafone live! (coût d'une connexion wap), ou avec les solutions d'e-mails avec pièces jointes (option Business Mail, offres et options Full Internet) (2) Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers disponibles. (3) Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPRS/3G/3G+ des opérateurs étrangers accessibles avec le service SFR Monde activé en plus du Pack Jour Europe = Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovincie, Suède, Suisse, Vatican, Saint-Marin. USA= Alaska, Hawaï, Porto Rico, USA. (4) Sauf demande expresse contraire de votre part. (5) Facturation par palier de 10 Ko dans et au-delà des 2 Mo. (6) Facturation par paliers de 10 Ko. Au-delà du pack jour, un tarif de 1€/Mo sera appliqué depuis l'Europe et les USA (7) La facturation du Pack Jour Internet Europe et USA se déclenche uniquement à la 1ère connexion sur le réseau d'un opérateur étranger. Si l'équipement reste connecté à minuit : facturation automatique d'une nouvelle journée. En cas de changement de fuseau horaire au cours de la journée, les horaires "Jour" sont calculés sur la base de l'heure locale de la 1ère connexion. (8) Facturation par paliers de 10 Ko.

## ■ Pack Internet International

Pour continuer à utiliser la data sur votre mobile en toute sérénité où que vous soyez dans le monde, choisissez le Pack Internet International. N'oubliez pas de souscrire votre pack avant de partir !

Pack Internet International	
16 Mo d'échange de données, valable 7 jours	20€

Vous bénéficiez de 16Mo d'échange de données depuis le monde entier<sup>(1)</sup>. Le pack est valable 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, jusqu'à minuit le 7ème jour, heure locale<sup>(2)</sup>.

**Offre disponible avec l'option SFR Monde activée.** Le Pack Internet International est incompatible avec les forfaits Clés Internet 3G+. Peer to Peer, Voix sur IP et Newsgroups interdits..

## ■ Maîtriser votre consommation Internet à l'étranger : le service Multi-Alerting de SFR

SFR vous propose des services gratuits pour suivre votre consommation Internet/WAP depuis votre mobile : vous êtes avertis en temps réel de votre consommation data depuis l'étranger.

Parmi ces 2 options gratuites, choisissez la formule la mieux adaptée à vos besoins :

Option Multi-Alerting Monde <sup>(3)</sup>	
Pour être averti par Texto, dans le monde entier, dès que vous avez consommé 20€ puis 40€, 60€, 80€ et 100€.	

Option Multi-Alerting et Blocage Monde <sup>(3)</sup>	
Pour être averti par Texto, dans le monde entier, à chaque palier de 20€ et être assuré que votre consommation Internet/WAP sera bloqué au dernier seuil d'alerte à 100€.	

Activez gratuitement l'une de ces 2 options pour être assuré de pouvoir surfer en toute tranquillité, lors de vos prochains déplacements.

### Alternative en Europe : l'option Blocage Europe<sup>(4)</sup>.

Cette option bloque automatiquement vos usages Internet/WAP en Europe (hors France métropolitaine) et dans les DOM à 60€. Vous recevez une alerte à l'atteinte de 45€ de consommation et vos usages seront coupés à 60€.

**A savoir :** depuis le 1er juillet 2010, si vous n'avez pas souscrit à l'option Multi-Alerting Monde, l'option Blocage Europe est activée par défaut sur votre ligne pour éviter tout risque de dépassement important de votre forfait.

**Attention :** Les différents seuils d'alertes de ces options comptabilisent les montants des communications WAP/WEB effectuées à l'étranger, **une fois votre Pack Internet international expirée ou épuisée.**

## ■ Détails des zones

Liste et détail des zones	
EUROPE	Pays de l'Union Européenne + Suisse + Norvège + Andorre + Liechtenstein + Vatican + Islande + Jersey/Guernsey + Gibraltar + Saint Marin
DOM	Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon
EUROPE ELARGIE	Albanie, Bosnie, Croatie, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Turquie, Serbie et Ukraine
AMÉRIQUE DU NORD	USA (incluant Alaska, Hawaï et Porto Rico) et Canada
MAGHREB	Algérie, Maroc, Tunisie
AFRIQUE	Reste des pays d'Afrique
AMÉRIQUE LATINE/CARAÏBES	Pays d'Amérique du Sud, d'Amérique Centrale + Caraïbes (hors DOM)
ASIE/PACIFIQUE	Pays d'Asie + Russie/Bielorussie + Océanie
MOYEN ORIENT	Pays du Moyen Orient
TOM	Tous les TOM sauf Mayotte
SATELLITES	Mobiles satellitaires et certains réseaux de bateaux de croisières
RESTE DU MONDE	Pays d'Afrique (hors Maghreb), Pays d'Amérique du Sud, d'Amérique Centrale + Caraïbes (hors DOM), Pays d'Asie + Russie/Bielorussie + Océanie, Pays du Moyen-Orient.

Pour plus de détails sur votre destination, rendez-vous sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international).

(1) Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPRS/3G/3G+ des opérateurs étrangers partenaires. Voir liste des pays sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international). (2) Le pack se termine soit à la fin de la date de validité, soit à épuisement des mégas inclus. Facturation par paliers de 10Ko. Une fois le crédit ou la durée de validité épuisé, les connexions vous seront facturées au tarif en vigueur de votre offre. (3) Multi-Alerting Monde/Multi Alerting Blocage Monde : Offres valables à l'étranger (hors France), une seule fois par période de facturation sur l'ensemble des réseaux des pays partenaires de SFR. Les usages WEB/WAP antérieurs à la date d'activation de cette option ne seront pas compris dans le décompte des seuils d'alerte et de blocage pour le mois en cours. Offres réservées aux abonnés SFR disposant d'une offre permettant un usage WEB/WAP depuis leur mobile compatible. Sous réserve de disponibilité au lancement avec votre offre ou votre équipement, avec l'option SFR Monde ou l'option Pack Jour Internet Europe et USA activée. Offres disponibles gratuitement sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) au 900 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal). Offres incompatibles avec "Blocage Europe". (4) Blocage Europe : Offre valable une seule fois par période de facturation dans tous les pays de l'Union Européenne (hors France), et Suisse, Norvège, Andorre, Liechtenstein, Islande, Gibraltar, Vatican, Jersey/Guernsey, Saint Marin et les DOM. Les usages WEB/WAP antérieurs à la date d'activation de cette option ne seront pas compris dans le décompte des seuils d'alerte et de blocage pour le mois en cours. Offre réservée aux abonnés SFR disposant d'une offre permettant un usage WEB/WAP depuis leur mobile compatible. Sous réserve de disponibilité au lancement avec votre offre ou votre équipement, avec l'option SFR Monde ou l'option Pack Jour Internet Europe et USA activée. Offre disponible gratuitement sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) au 900 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal).

# Les options SFR (tous forfaits)

Les Illimités sont valables en France métropolitaine

## ■ Option iPhone

Pour plus de détails sur ces services, voir mentions légales (2), (3) et (4) p.34 pour les abonnés SFR et mentions (1) et (2) p.21 pour les abonnés Forfaits Bloqués.

**Internet 24h/24 sur le mobile** (navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants).

+ **MAILS 24h/24 avec pièces jointes**

+ **SFR WIFI**

+ **SFR TV\***

+ **Messagerie Vocale Visuelle**

**11,60€/mois** avec une Edition Spéciale Illimythics 5+ Connect ou forfait Connect Pro (sans engagement).

**15,90€/mois** avec un autre forfait voix SFR ou Forfaits Bloqués SFR<sup>(1)</sup> (hors Les Minis de SFR et SFR Business Team) (sans engagement).

## ■ Option Webphone (Abonné SFR) / Internet Forfait Bloqué (Forfait Bloqué SFR)

Pour plus de détails, voir mentions légales (2), (3) et (4) p.34 pour les abonnés Forfaits SFR.

**Internet 24h/24 sur le mobile** (navigation sur tous les sites internet, hors téléchargement et services payants).

+ **Mails (y compris BlackBerry) 24h24 avec pièces jointes\*\***

+ **SFR WIFI ILLIMITE** (disponible selon compatibilité du mobile).

+ **TV\***

+ **(SFR Répondeur Visuel/SFR Répondeur + (sur mobiles compatibles)**

**11,60€/mois** avec une Edition Spéciale illimythics 5+ Connect ou forfait Connect Pro. **Sans engagement.**

**15,90€/mois** avec un autre forfait voix SFR (hors Les Minis de SFR et SFR Business Team). **Sans engagement.**

**15,90€/mois** avec un Forfait Bloqué SFR<sup>(3)</sup>. **Sans engagement, réservé aux clients SFR.**

## ■ Option Blackberry Forfait Bloqué réservé aux clients SFR.

**Internet ILLIMITÉ\*** sur le mobile (navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants).

+ **Blackberry Mails ILLIMITÉS** avec pièce jointes + **SFR WIFI ILLIMITÉ** (disponible selon compatibilité du mobile) + **SFR TV\***

+ **Blackberry Messenger ILLIMITÉ**

**15€/mois** avec un Forfait Bloqué SFR<sup>(1)</sup>. Sans engagement<sup>(4)</sup>. Pour plus de détails, voir mentions légales en p.21 pour les clients Forfaits Bloqués de SFR

## ■ Appels illimités vers un numéro fixe<sup>(8)</sup> : 5€/mois

■ **Options Textos/MMS** (voir p.20) (incompatible avec les Editions Spéciales Illimythics 5+ Connect ou forfait Connect Pro, Illimythics 5+ Webphone/ Webphone Pro et les Forfaits Illimythics Absolu.

<b>30 textos/10 MMS<sup>(2)</sup></b>	<b>2,50€/mois</b>
<b>60 textos/20 MMS<sup>(2)</sup></b>	<b>5€/mois</b>
<b>120 textos/40 MMS<sup>(2)</sup></b> <small>Options également utilisables pour l'envoi de messages Messenger*, décomptés comme des textos. Avec mobile compatible.</small>	<b>10€/mois</b>

## ■ Solution Santé

**Option Assistance Santé 24h/24<sup>(4)</sup>**

Appels illimités (même lorsque le crédit de communication est épuisé) depuis votre mobile vers une plateforme d'assistance Europ Assistance disponible 24h/24, 7j/7, depuis la France et l'étranger

**14,90€/mois** engagement 12 mois

## ■ Assurance Forfait

Protégez votre budget de téléphonie mobile :

En cas de perte d'emploi, d'arrêt de travail, d'hospitalisation suite à accident, invalidité, rétablissement personnel, **un budget de 150€ est porté au crédit de votre facture.**

**2,50€/mois** engagement 12 mois

Texto : 160 caractères par texto.

\* TV : Sélection de chaînes TV. Liste susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+ de SFR avec un mobile compatible 3G/3G+. \*\* Business Mail pour BlackBerry n'est pas compatible avec les Forfaits Bloqués SFR.

Réception de l'Alerte Info Automatiquement incluse. (1) **Clients Forfaits Bloqués SFR** : options valables en France métropolitaine. Services disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Le montant de ces options étant prélevé sur le compte bancaire du titulaire de la ligne, seul ce dernier peut en faire la demande, en cas de résiliation de l'option iPhone ou de l'option Webphone dans les 6 mois suivant sa souscription, des frais de résiliation de 100€ seront facturés. **Option Webphone non réengageante**. Réception de l'Alerte Info Automatiquement incluse. **La disponibilité et l'accès aux services SFR WIFI, TV, SFR Répondeur Visuel/SFR Répondeur +, Messagerie Vocale Visuelle varient selon le mobile compatible.** Selon le mobile choisi avec l'option iPhone ou l'option Webphone, certaines options comprennent les usages Surf, Musique, TV, GPS, Mails (y compris Business Mail), Visio, Messenger, Chat, Carte, Jumelle et les services accessibles depuis le portail Vodafone Live! et Gallery peuvent ne pas être compatibles. **L'option Répondeur Fax est incompatible avec les services Messagerie Vocale Visuelle et SFR Répondeur Visuel/SFR Répondeur +.** La mise en œuvre de ces services entraîne la résiliation automatique de l'option Répondeur Fax. **La fonction MMS sur iPhone 4 est accessible sous réserve de mise à jour de votre iPhone 4 avec la version logicielle iPhone OS 4.** Plus d'informations et liste des mobiles compatibles sur [sfr.fr](http://sfr.fr) ou en point de vente. (2) Nombre de Textos/MMS établi sur la base de textos et MMS photo métropolitains. Non inclus : textos et MMS surtaxés. Options Texto non cumulables entre elles. Service MMS disponible avec mobile compatible. 1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Du 31/12/2011 au 3/01/2012 : 10 destinataires maximum par envoi. Textos et MMS non reportables. Voir mentions légales (4) (5) (8) page 58.

# Les options des Forfaits Bloqués SFR

## ■ Confort et maîtrise

<b>Le report des minutes non consommées</b> (Report : à hauteur de votre crédit de communication mensuel).	<b>Gratuit et inclus</b> (hors forfaits Bloqués Essentiel : 1€/mois)
<b>Un crédit de secours de 2€</b> Si votre crédit de communication est épuisé, vous disposez de 2€ de crédit de communication pour appeler ou envoyer des textos vers les mobiles ou les téléphones fixes. En cas d'utilisation de ce crédit, le montant sera déduit de votre prochain crédit de communication ou rechargement.	<b>Gratuit et inclus</b>
<b>Liste Ivore</b> Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi textos ou d'un MMS.	<b>Gratuit sur demande</b>
<b>Liste Rouge</b> Non publication des coordonnées du client dans les annuaires (éditions imprimées et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques.	<b>Gratuit sur demande</b>

## ■ Gestion des appels

<b>Présentation du numéro</b> (si votre correspondant l'autorise).	<b>Gratuit et inclus</b>
<b>Double appel</b> (non disponible pour les appels en Visio).	<b>Gratuit et inclus</b>
<b>SFR TONA</b> pour personnaliser votre tonalité. Achat de tonalité supplémentaire (au <b>0 0 0 0 2</b> (prix d'un appel normal), sur <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a> ou sur le portail Vodafone live! : coût d'une connexion Web/Wap voir p.56)	Option à <b>1€</b> /mois
<b>Limitation d'options</b> L'utilisateur ne peut plus souscrire d'options payantes. Souscription par le titulaire de la ligne au <b>0 0 0 0</b> (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) et en point de vente.	<b>Gratuit</b>

## ■ Options Week-end (voir p.21)

<b>1/2H en plus</b> vers SFR et fixes métropolitains <sup>(6)</sup>	<b>2,50€/mois</b>
<b>Appels illimités le week-end</b> vers SFR et fixes métropolitains <sup>(6)</sup>	<b>10€/mois</b> (3h maximum par appel)

## ■ Avantage -18 ans

<b>Avantage -18 ans</b> : 1 heure d'appels offerte chaque mois, pendant 24 mois, vers les 2 n° SFR ou fixes des parents, même sans crédit	<b>Gratuit sur demande</b>
<b>Pour le 40 min</b> : En plus, Texto & Messenger illimités de 17h à 21h <sup>(7)</sup>	

Offre exclusivement compatible avec les Forfaits MTV de SFR disponibles depuis le 27/05/2009, réservée aux clients âgés de moins de 18 ans et disponible sous réserve d'envoyer le formulaire d'entente complété et la copie d'une pièce d'identité. Renouvelable tous les 24 mois sous réserve d'éligibilité. Appels métropolitains vers les 2 n° choisis valables à compter du 1er de chaque mois (hors Visio, n° spéciaux et certains services). Modifications gratuites des 2 numéros illimités le premier mois. Ensuite, une modification ou suppression d'un numéro sera facturée 2 € par numéro sur sfr.fr ou sur le portail Vodafone live! (coût d'une connexion Wap) ou en appelant le 963 (appel gratuit). En appelant le 900 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal), la modification ou la suppression d'un numéro sera facturée 4 € par numéro modifié ou supprimé. Ajout de numéros illimités – en cas de « liste » incomplète – est gratuit. A compter du 25/08/2010, modification gratuite, une fois par mois et par numéro illimité, en appelant le 963, sur le portail Vodafone live! ou sur [sfr.fr](http://sfr.fr). Au-delà, 2 € par modification ou suppression. En appelant le 900, une modification ou suppression sera facturée 4€. Infos et Formulaire en point de vente et sur [sfr.fr](http://sfr.fr).

## ■ Souscription/résiliation des options (sauf indication contraire)

- Sur appel au **0 6 3 3** (appel gratuit)
- Sur le Web sur [sfr.fr](http://sfr.fr) / Rubrique Mon compte (coût d'une connexion Internet)
- Sur le Wap (coût d'une connexion wap) / Rubrique Espace Client.

## ■ SFR Sécurité Mobile<sup>(10)</sup>

**2€**/mois sans durée d'engagement. Réservée aux abonnés SFR (hors SFR La Carte, les Minis de SFR et SFR Business Team).

- Sauvegardez les données de votre webphone pour les récupérer si besoin
- En cas de perte, verrouillez votre mobile, localisez-le et effacez à distance vos données privées.

(4) Pour les clients Forfaits SFR, l'option Assistance téléphonique santé 24h/24 réservée aux clients SFR (hors clients SFR La Carte et SFR Business Team) souscriptible sur [sfr.fr](http://sfr.fr) ou sur appel au 900 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) et disponible à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Option avec engagement de durée de 12 mois. Pour les clients Forfaits Bloqués le montant de cette option est facturé en plus du crédit de communication. Appels illimités depuis un mobile SFR, depuis la France métropolitaine et l'étranger vers la plateforme d'assistance Santé au numéro dédié indiqué dans les conditions générales. Les abonnements sont d'une durée minimum d'un mois et sont reconduits tacitement sous réserve de disposer d'un crédit de communication suffisant. Options disponibles à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Le montant des options étant prélevé sur le compte bancaire du titulaire de la ligne, seul ce dernier peut en faire la demande. (5) Temps de communication utilisable du vendredi 22h au lundi 8h pour des appels vers les mobiles SFR et les fixes métropolitains (hors Visio, n° spéciaux et certains services). Options Week-end non cumulables entre elles. Temps de communication non reportable. Les communications commencées avant 22h seront intégralement facturées selon les conditions de tarification de cette tranche horaire. (6) Appels métropolitains hors Visio, n° spéciaux et certains services, n° d'accès WEB et WAP, appels depuis boîtiers radio et appels vers plates-formes téléphoniques ainsi que le transfert de données GPRS. Valable du vendredi soir minuit au dimanche soir minuit. (7) Textos et Messenger illimités sous réserve de disposer d'un crédit minimum de 0,10€. Texto métropolitains non surtaxés (hors Texto Chat, Chat Wap) Messenger : avec l'application Windows Live Messenger by SFR téléchargeable sur Vodafone live! (coût d'une connexion Wap). Service valable en France métropolitaine avec un mobile compatible. Dans la limite de 500 messages envoyés par jour. Accès gratuit à Windows Live Messenger via l'URL <http://mim.live.com>. Avantage exclusivement compatible avec le Forfait Bloqué Les Séries MTV de SFR 40 min disponible depuis le 27/05/09, réservé aux clients âgés de moins de 18 ans et disponible simultanément avec l'Avantage -18 ans. (8) Appels métropolitains vers un numéro fixe métropolitain, hors visio, n° spéciaux, services, appels depuis boîtiers radio et vers plateformes téléphoniques. 3h maximum par appel puis décompté du forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé (appel coupé pour les clients SFR Forfaits Bloqués). Modification du numéro gratuite une fois par mois et par numéro illimité, en appelant le 963, sur le portail Vodafone live! ou sur [sfr.fr](http://sfr.fr). Au-delà, 2€ par modification ou suppression. Modification ou suppression facturée 4€ au 900 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal). (9) Option réservée aux abonnés SFR mobiles pour un usage en France métropolitaine, avec mobile et carte SIM (« SIM 200 » ou « SIM 250+ ») compatibles. Application téléchargeable depuis l'App Store sur iPhone 3G/3GS/4, utilisable sous réserve de souscrire une option de sauvegarde des contacts. Téléchargement gratuit en France métropolitaine (hors coût de connexion Wap/Web selon l'offre SFR souscrite). Une fois l'option souscrite, il est nécessaire de se rendre sur [sfr.fr](http://sfr.fr) rubrique SFR Contacts, afin d'activer l'accès au service. A l'étranger, l'utilisation des services d'échanges de données depuis votre iPhone 3G/3GS/4 entraîne la facturation d'une session data selon l'offre SFR souscrite. (10) Option réservée aux abonnés SFR (hors les Minis de SFR et SFR Business Team). Option valable avec une offre et un mobile compatibles. Selon votre mobile, certaines fonctionnalités pourront ne pas être disponibles (détails sur [assistance.sfr.fr](http://assistance.sfr.fr) > Téléphonie Mobile > Services). Avec votre iPhone 3GS (OS4) et 4, seule la localisation est accessible à distance. Espace disponible de 10 Go pour la fonction de sauvegarde. En cas de localisation cellulaire du webphone, le résultat est fonction de sa zone géographique. Les commandes à distance sont disponibles sur un webphone allumé et en zone de couverture. Usage recommandé exclusivement en France métropolitaine. Echanges de données data et de Texto dans le cadre du Service facturés selon le plan tarifaire de l'abonné. Détails sur [sfr.fr](http://sfr.fr)

# Les options des Forfaits SFR (hors Forfaits Bloqués)

## ■ Option HAPPY ZONE<sup>(1)</sup> 9,90€/mois Réservée aux abonnés SFR.

- **Appels illimités, 24h/24 7j/7, vers tous les fixes en France.** Avec l'option HAPPY ZONE, vos appels sont illimités vers tous les fixes en France métropolitaine (dans la limite de 3H par appel). Vos appels vers les mobiles seront décomptés de votre forfait à leur tarif habituel.
- **De chez vous et autour de chez vous.** Le principe est simple : un signal sonore en début d'appel vous indique que l'appel que vous passez est un appel HAPPY ZONE illimité.
- **Avec votre mobile actuel.** Pratique ! Vous n'avez pas besoin de changer de mobile pour profiter de l'option HAPPY ZONE.
- **L'option HAPPY ZONE s'ajoute à votre forfait et est sans engagement.**

**Éligibilité** : Sous réserve d'éligibilité de l'adresse. Service disponible uniquement pour le titulaire de la ligne SFR.

**Souscription / résiliation**

**L'option HAPPY ZONE est disponible :**

- Soit auprès des points de vente SFR,
- Soit par téléphone au **0 0 0 0** depuis votre mobile (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal),
- Soit sur le site internet [sfr.fr](http://sfr.fr).

## ■ Option SFR Famille Illimitée<sup>(2)</sup> 14,90€/mois Réservée aux abonnés SFR.

- **Entre vous, tous vos appels sont illimités.** Appels illimités entre 4 mobiles SFR de votre choix (dont le vôtre). Vous offrez à votre famille la possibilité de s'appeler sans compter. Quelle que soit l'offre SFR de vos 3 numéros SFR choisis (hors SFR Business Team), vos appels seront illimités 24h/24 - 7j/7.
- **L'option SFR Famille Illimitée s'ajoute à votre forfait et est sans engagement.**

**L'option SFR Famille Illimitée est disponible :**

- Soit auprès des points de vente SFR,
- Soit par téléphone au **0 0 0 0** depuis votre mobile (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal),
- Soit sur le site internet [sfr.fr](http://sfr.fr).

## ■ Option Appels Illimités entre Pros<sup>(2)</sup> 14,90€/mois Réservée aux abonnés SFR.

- Appels illimités 24h/24, 7j/7 entre 4 mobiles SFR de votre choix (dont le vôtre). Quelque soit l'offre SFR de vos 3 n° SFR choisis (hors Business Team), vos appels sont illimités 24h/24 - 7j/7.
- L'option Appels Illimités entre Pros s'ajoute à votre forfait et est sans engagement.

## ■ SFR m@société.com 5,98€/mois<sup>(3)</sup> sans durée d'engagement. Réservée aux abonnés mobiles SFR (hors Forfaits Bloqués, SFR La Carte, Les Minis de SFR et SFR Business Team<sup>(6)</sup>).

**Mes outils Internet et messagerie à l'image de ma société.**

- Choisissez un nom de domaine pour le site web de votre société et hébergez-le chez SFR (Exemple : [www.mon-entreprise.fr](http://www.mon-entreprise.fr))
- Profitez d'une messagerie Pro, personnalisée (ex : [pierre.durand@mon-entreprise.fr](mailto:pierre.durand@mon-entreprise.fr)) et collaborative
- Restez connecté à votre messagerie sur votre webphone<sup>(5)</sup>
- Archivez vos documents en ligne et partagez-les si vous le souhaitez

(1) 3h maximum par appel, puis décompté de votre forfait. Appels émis depuis votre Happy Zone après écoute du signal sonore Happy Zone. Option réservée aux titulaires d'un Forfait SFR (hors SFR Business Team, SFR sur mesure, Les Minis de SFR et Forfaits Bloqués SFR) sous réserve d'éligibilité de leur adresse. Appels vers téléphones fixes en France métropolitaine, hors n° spéciaux et services (Appels métropolitains vers plates-formes téléphoniques, vers le Service Client, Info Conso, renvoi d'appel et numéros libre appel, numéros courts, numéros spéciaux, ou certains services, les n° d'accès Wap et Web, les transferts de données GPRS, les communications Fax/Data, les connexions Wap CSD, appels vers le service Message Direct). (2) Appels métropolitains illimités entre tous les membres de la Famille/groupe. Hors Visio, numéros spéciaux et services. 3h maximum par appel pour les Abonnés ; 1h maximum par appel pour les clients SFR La Carte (avec une recharge en cours de validité), les Minis de SFR et les Forfaits Bloqués SFR. Puis décompté du forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé (hors Forfaits Bloqués SFR commercialisés depuis le 27/05/09 et SFR La Carte : appel interrompu au bout d'1H). Option uniquement souscriptible par les abonnés, hors SFR Accès, SFR Business Team, Forfaits Bloqués SFR et Les Minis de SFR. Les 3 numéros SFR de votre Famille peuvent être choisis quelle que soit leur offre (hors SFR Accès et SFR Business Team). Modification gratuite des numéros illimités le premier mois, puis facturée 2€ par numéro modifié ou supprimé sur [sfr.fr](http://sfr.fr) et 4€ en appelant le 900 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal). Ajout gratuit. Toute activation/résiliation de l'option ou modification/suppression d'1 n° sera effective 48h après sa demande. Un même client ne peut faire partie que d'une seule Famille/groupe à la fois parmi les offres suivantes : option SFR Famille Illimitée, forfait Illimitych/Famille, option Appels illimités entre Pros. (3) Soit 5€HT/mois. (4) Option soumise à conditions réservée aux abonnés mobiles SFR (hors Forfaits Bloqués, SFR La Carte, les Minis de SFR et SFR Business Team), valable en France Métropolitaine dans la limite des zones de couverture par les réseaux GPRS/3G/3+ de SFR. (5) Liste des webphones compatibles sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) rubrique assistance > option SFRm@société.com.

## ■ SFR Sécurité Mobile<sup>(1)</sup> : 2€/mois sans durée d'engagement. Réservee aux abonnés SFR (hors SFR La Carte, les Minis de SFR et SFR Business Team).

- Sauvegardez les données de votre webphone pour les récupérer si besoin
- En cas de perte, verrouillez votre mobile, localisez-le et effacez à distance vos données privées

## ■ Option Services Illimythics Pro\* : 5€/mois (hors Forfaits Bloqués, SFR La Carte, Les Minis de SFR et SFR Business Team). (Option incluse avec le forfait Illimythics Absolu Premium)

- En cas de SAV, prêt immédiat d'un mobile en espace SFR ou un mobile d'échange livré en 24H à l'adresse de votre choix<sup>(1)</sup>
- SFR Répondeur Live<sup>(2)</sup>
- SFR Conférence Mobile<sup>(3)</sup>
- SFR Sécurité Mobile<sup>(1)</sup>
- Carte Répertoire de secours disponible en espace SFR<sup>(4)</sup>
- SFR GPS<sup>(5)</sup>
- Un débit ajusté qu'après 3 Go d'échange de données<sup>(6)</sup>

## ■ SFR HomeScope<sup>(7)</sup> 9,90€/mois sans durée d'engagement

Pour rester en contact avec votre foyer ou votre local professionnel.

Réservee aux abonnés mobile SFR (hors Forfaits Bloqués, SFR La Carte, Les Minis de SFR et SFR Business Team)

- **Réception d'alertes Textos / MMS / E-mail ILLIMITEE** en cas de détection de mouvements
- **Accès en direct et en ILLIMITE** aux vidéos de votre caméra depuis Internet ou votre mobile 3G/3G+
- Possibilité **d'installer et d'utiliser jusqu'à 4 caméras** SFR HomeScope

**Option réservée aux abonnés mobile SFR équipés d'un mobile 3G/3G+ et d'une connexion internet ADSL**

**Option ne fonctionnant qu'avec la caméra SFR HomeScope (prix de vente maximum conseillé de 149€)**

## ■ Option 30 minutes d'appels par mois vers un mobile SFR<sup>(8)</sup> 4€/mois. Réservee aux abonnés SFR (hors les Minis de SFR et SFR Business Team).

30 minutes d'appels par mois en plus pour communiquer vers votre N° de mobile SFR préféré 24h/24 et 7J/7, sans changer de forfait et sans engagement.

## ■ Appels illimités tous opérateurs le samedi<sup>(9)</sup> 7€/mois. Réservee aux abonnés SFR (hors Forfaits Bloqués SFR, les Minis de SFR et SFR Business Team)

Appelez en illimité vers tous les fixes et mobiles le samedi (du vendredi minuit au samedi minuit), sans changer de forfait et sans engagement.

## ■ Appels illimités<sup>(10)</sup> tous opérateurs le WE : 11€/mois. Compatible avec tous forfaits SFR (hors Forfaits Bloqués et hors Minis)

## ■ Appels illimités<sup>(10)</sup> tous opérateurs 20h00/22h00 : 8€/mois. Compatible avec tous forfaits SFR (hors Forfaits Bloqués et hors Minis)

\*Option réservée aux abonnés mobiles SFR (hors Forfaits Bloqués SFR, SFR La Carte, Les Minis de SFR et SFR Business Team), valable en France Métropolitaine dans la limite des zones de couverture par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR, et incluse dans le forfait Illimythics Absolu Premium.

(1) Option réservée aux abonnés SFR (hors les Minis de SFR et SFR Business Team). Option valable avec une offre et un mobile compatibles. Selon votre mobile, certaines fonctionnalités pourront ne pas être disponibles (détails sur assistance.sfr > Téléphonie Mobile > Services). Avec votre iPhone 3GS (iOS4) et 4, seule la localisation est accessible à distance. Espace disponible de 10 Go pour la fonction de sauvegarde. En cas de localisation cellulaire du webphone, le résultat est fonction de sa zone géographique. Les commandes à distance sont disponibles sur un webphone allumé et en zone de couverture. Usage recommandé exclusivement en France métropolitaine. Echanges de données data et de Textos dans le cadre du Service facturés selon le plan tarifaire de l'abonné. Détails sur sfr.fr. (2) Hors iPhone. Livraison en France métropolitaine sous 1 jour ouvré si appel au Service Client Pro avant 16h, sous 2 jours ouvrés si appels après 16h, 3 jours pour la Corse. Sous réserve que la panne soit couverte par la garantie constructeur, dans les 24 mois suivant l'achat du mobile. (3) Option réservée aux abonnés SFR (hors SFR La Carte et Forfaits Bloqués). Le service Ecoute Direct est valable en France Métropolitaine, et n'est pas disponible: pour les appels en Visio, hors zone de couverture ou en cas de mobile éteint. En cas de reprise de l'appel en cours de message, l'appel reste facturé à l'émetteur. Reply par message direct est disponible uniquement entre client SFR (hors numéro masqués) et est facturé comme un appel normal (accès gratuit + prix d'un appel normal). En cas de résiliation de l'option SFR Répondeur Live, entraînant une migration vers le Répondeur SFR, le client conservera son annonce d'accueil en service ainsi que ses messages, dans la limite du stockage disponible et sur la base des durées de conversation du répondeur. Les éléments ne pouvant être migrés seront perdus. Les services en Visio de l'option SFR Répondeur Live sont disponibles selon la compatibilité du mobile. (4) Option permettant d'organiser des réunions téléphoniques comportant de 3 à 6 participants. Chaque appel est facturé à son émetteur au prix d'un appel normal. Option disponible avec mobile compatible et sous réserve de disposer de l'option double-appel. (5) Copie gratuite du répertoire SIM vers une carte répertoire de sauvegarde, remise gratuitement, dans la limite d'1 carte répertoire de sauvegarde par client. (6) Option sans engagement réservée aux clients abonnés SFR (hors Forfaits Bloqués SFR et les Minis de SFR). Tarifs hors couts de connexion (selon le plan tarifaire de l'utilisateur). L'info trafic en France est disponible dans les grandes agglomérations et sur les grands axes routiers. Liste des mobiles compatibles et conditions du service sur le site sfr.fr. (7) Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera réduit au-delà de 3Go d'échanges de données par mois jusqu'à la prochaine date de facturation. (8) Option soumise à conditions, valable en France Métropolitaine dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR, réservée aux abonnés mobiles SFR (hors Forfaits Bloqués, SFR La Carte, les Minis de SFR et SFR Business Team) avec mobile 3G/3G+ compatible, et d'un abonnement internet à Haut Débit et d'un routeur (indépendant ou intégré dans une box) disposant d'une connexion Ethernet. Liste des mobiles/ routeurs compatibles, et conditions sur www.sfr.fr. (9) Offre soumise à conditions. Option valable pour les Abonnés SFR (hors les Minis de SFR et SFR Business Team). Chaque mois, 30 minutes d'appels métropolitains vers un numéro de mobile SFR métropolitain, hors visio, n° spéciaux, services, appels depuis boîtiers radio et vers plateformes téléphoniques. 3H maximum par appel, puis décompté du forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. Modification du numéro gratuite le premier mois puis facturée 2€ sur sfr.fr ou au 963 (appel gratuit). Modification facturée 4€ au 900 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal). Détails sur sfr.fr rubrique Mon Compte > (10) Offre soumise à conditions, valable du vendredi minuit au samedi minuit. Option valable pour les Abonnés SFR (hors Forfaits Bloqués SFR, les Minis de SFR et SFR Business Team). Appels métropolitains illimités vers mobiles et fixes métropolitains, hors visio, n° spéciaux, services, appels depuis boîtiers radio et vers plateformes téléphoniques. 3H maximum par appel puis décompté du forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. Détails sur sfr.fr rubrique Mon Compte. (11) Offres soumises à conditions. Appels métropolitains illimités, hors visio, n° spéciaux, services, appels depuis boîtiers radio et vers plateformes téléphoniques. 3H maximum par appel puis décompté du forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé.

## ■ Option Modem Ajustable<sup>(1)</sup>

Pour utiliser son mobile comme modem et se connecter à Internet partout depuis son ordinateur portable en toute sérénité !

**Sans engagement.** Valable en France Métropolitaine.

Le prix s'ajuste automatiquement à votre consommation : vous ne payez que ce que vous consommez, et uniquement si vous consommez.

	PRIX DE L'OPTION /MOIS
0 MO	0€
DE 0 À 50 MO	5€
DE 51 À 250 MO	10€
DE 251 À 500 MO	20€
DE 501 À 750 MO	30€
AU DELÀ DE 750 MO : (débit ralenti après 1 Go)	40€

Au-delà de 1 Go d'échange de données par mois, votre débit de connexion sera ralenti.

Le service modem<sup>(2)</sup> est inclus par défaut dans les Editions Spéciales Illimythics 5+ Connect (y compris version pro), 5+ Webphone (y compris version pro), Illimythics Absolu, Absolu+International, Absolu Premium et dans l'option Webphone. Il est également disponible sur demande pour les clients des Forfaits Illimythics 5 Essentiel (y compris Pro).

**L'utilisation de l'option Modem Ajustable depuis l'étranger entraîne la facturation du Pack Jour Modem Internet en mobilité Europe-USA.**

Voir tarif dans le tableau ci-dessous.

## ■ Option Modem 24h/24<sup>(1)</sup> (Incluse avec le Forfait Illimythics Absolu Premium)

Pour utiliser son mobile comme modem et se connecter à Internet depuis son ordinateur portable !

**Surfez en toute liberté 24h/24 7j/7 !**

**29,90€/mois. Sans engagement.** Valable en France métropolitaine<sup>(3)</sup>.

**L'utilisation de l'option Modem 24h/24 depuis l'étranger entraîne la facturation du Pack Jour Modem Internet en mobilité Europe-USA :**

Tarifs Web depuis les réseaux étrangers accessibles en mode 3G+/3G ou GPRS <sup>(4)</sup>		
DEPUIS L'EUROPE <sup>(5)</sup> , ET LES USA	17,90€ la journée 50 Mo utilisables de la 1 <sup>ère</sup> connexion jusqu'à minuit (heure locale) <sup>(6)</sup> Au-delà des 50 Mo : 1€/Mo	Palier de 10 ko
DEPUIS LE RESTE DU MONDE	0,12€ pour 10 Ko	Minimum facturé 30 Ko Palier de 10 Ko

(1) Options sans engagement. Usage en France métropolitaine exclusivement, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR. Uniquement avec mobiles compatibles Modem (pour l'iPhone, sous réserve de sa mise à jour). Afin de permettre à tous les abonnés d'accéder à Internet dans des conditions optimales, le réseau 3G/3G+ étant mutualisé, le débit maximum de connexion pourra être réduit au-delà de 1 Go d'échanges de données par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Le Pack Jour Modem Internet en mobilité Europe-USA est automatiquement activé avec les options Modem 24h/24 et Ajustable, sauf demande expresse de votre part au Service Client SFR. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ des opérateurs étrangers accessibles avec le service SFR Monde ou Vodafone Passport activé en plus du Pack Jour. Voir liste des pays sur sfr.fr. **La facturation du Pack se déclenche uniquement à la 1ère connexion sur le réseau d'un opérateur étranger. Si l'équipement reste connecté à minuit: facturation automatique d'une nouvelle journée. En cas de changement de fuseau horaire au cours de la journée, les horaires "Jour" sont calculés sur la base de l'heure locale de la 1ère connexion.** (2) Inclus par défaut dans le Forfait Illimythics 5 Connect Spécial Noël, les Editions Spéciales Illimythics 5 + Connect, les Editions Spéciales Illimythics 5 + Webphone, les Forfaits Illimythics 5 Connect Pro, 5 Webphone Pro, Illimythics Absolu, Absolu+International, Absolu Premium et dans l'option Webphone. Il est également disponible sur demande pour les clients des Forfaits Illimythics 5 Essentiel (y compris Pro). Utilisation facturée selon la consommation : 0Mo-0€, de 0Mo à 50Mo : 5€/mois - de 51 Mo à 250Mo : 10€/mois - de 251 Mo à 500Mo : 20€/mois - de 501 Mo à 750Mo : 30€/mois - de 751 Mo à 1Go : 40€/mois. (3) Souscription sur demande pour les forfaits SFR (hors Forfaits Bloqués SFR, les Minis de SFR et SFR Business Team). (4) Dans la limite des zones couvertes par la facturation des opérateurs étrangers partenaires. (5) Europe = Pays de l'Union européenne, Suisse, Norvège, Liechtenstein, Islande, Gibraltar, Vatican, Jersey/Guernsey (détail sur sfr.fr/international). (6) La facturation du Pack se déclenche uniquement à la 1ère connexion sur le réseau d'un opérateur étranger. Si l'équipement reste connecté à minuit: facturation automatique d'une nouvelle journée. En cas de changement de fuseau horaire au cours de la journée, les horaires "Jour" sont calculés sur la base de l'heure locale de la 1ère connexion.

	ILLIMYTHICS 5 ESSENTIEL ILLIMYTHICS 5 ESSENTIEL PRO ILLIMYTHICS 5+ CONNECT ILLIMYTHICS 5 CONNECT PRO	ILLIMYTHICS 5 WEBPHONE PRO ILLIMYTHICS ABSOLU ILLIMYTHICS ABSOLU + INTERNATIONAL ILLIMYTHICS ABSOLU PREMIUM	LES MINIS DE SFR	ILLIMYTHICS 5+ WEBPHONE
<b>Confort et maîtrise</b>				
Minutes reportables <sup>(1)</sup> sur le mois suivant uniquement	Inclus	Inclus (excepté pour les forfaits Illimythics Absolu)	2,50€	Inclus
Bilan Conso Internet	Gratuit sur demande		Incompatible	Gratuit sur demande
Alerte Conso Alerte par texto 15 min avant la fin du forfait (appels pris en compte avec un délai de 48h environ)	2,50€/mois	Inclus sur demande avec les forfaits Illimythics Absolu	Inclus (pour les titulaires d'un forfait 20 minutes minimum)	Inclus
Info Conso <sup>(2)</sup> Solde de communication dans vos forfaits et au-delà ou hors de vos forfaits (appels pris en compte après un délai de 48h environ) • Par le 950 depuis votre mobile • En Wap depuis votre mobile • Sur le site sfr.fr	Prix d'un appel normal, puis au-delà 0,38€/min (inclus dans les forfaits Les Minis de SFR 20 /40 / 60 minutes) Prix d'une connexion GPRS/3G Coût d'une connexion Internet			
Limitation d'appels • Vers numéros étrangers • Réception d'appels uniquement • Émission d'appels uniquement	Gratuit		3,80€/mois	3,80€/mois
Liste Ivoire Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi d'un texto ou d'un MMS	Gratuit sur demande (y compris avec SFR La Carte) Inscription gratuite au <b>9 2 1 1</b>			
Liste Rouge Non publication des coordonnées du client dans les annuaires (éditions imprimées et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques	Gratuit sur demande (y compris avec SFR La Carte)			

\* services 3G/3G+ disponibles avec un mobiles 3G/3G+.

Options sont souscriptibles 24h/24 au 963 (appel gratuit), sur sfr.fr (prix d'une connexion Internet) et sur le Wap (Ma page, Espace Client, rubrique Mon Compte, coût d'une connexion Wap). Soutcription aux options Limitation d'appels et Liste Ivoire uniquement au 900 depuis un téléphone mobile (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal). (1) Report des minutes ou du crédit 7j/7, dans la limite de votre forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement, et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours. Les minutes reportables ne s'appliquent pas avec l'avantage "2 fois plus de temps". (2) Donne accès à vos statistiques de consommation des 3 derniers mois et permet de télécharger en format Excel 97 la facture détaillée pour faire vos propres statistiques.

	ILLIMYTHICS 5 ESSENTIEL ILLIMYTHICS 5 ESSENTIEL PRO ILLIMYTHICS 5+ CONNECT ILLIMYTHICS 5 CONNECT PRO	ILLIMYTHICS 5+ WEBPHONE ILLIMYTHICS 5 WEBPHONE PRO ILLIMYTHICS ABSOLU ILLIMYTHICS ABSOLU + INTERNATIONAL ILLIMYTHICS ABSOLU PREMIUM	LES MINIS DE SFR
<b>Gestion du répondeur</b>			
Répondeur SFR <b>1 2 3</b>	• En France métropolitaine : consultation gratuite et illimitée depuis votre mobile. • Depuis l'étranger : consultation au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel/consultation.		
<b>SFR Répondeur Live<sup>(1)</sup> : le répondeur évolué de SFR</b>			
<b>1 2 3</b>	2,50€/mois (inclus avec les forfaits Illimythics Absolu+International et Premium)		
• Ecoute Directe des messages déposés • Capacité d'archivage étendue (consultation pendant 14 jours) • Sauvegarde à l'acte des messages vocaux sur SFR Mail • Archivage d'un message pendant 1 an • Memo • Reply d'un message (répondre à un correspondant en déposant un message directement dans sa boîte vocale)	Accès gratuit + prix d'un appel normal		
<b>Gestion des appels</b>			
Présentation du numéro si votre correspondant l'autorise	Inclus	Inclus	Inclus
Double Appel hors appels Visio	2,50€/mois Réception d'un 2 <sup>ème</sup> appel : gratuit Emission d'un 2 <sup>ème</sup> appel : prix de l'appel en cours	Inclus	2,50€/mois Réception d'un 2 <sup>ème</sup> appel : gratuit Emission d'un 2 <sup>ème</sup> appel : prix de l'appel en cours
Renvoi d'appel*	Service inclus (prix de la communication renvoyée) • Vers votre répondeur SFR : gratuit. • Vers un autre téléphone : inclus. Au-delà du forfait, prix d'un appel normal (0,50€/min pour Les Minis de SFR) • Depuis l'étranger : prix d'une communication selon la zone d'émission de l'appel.		
Rappel du correspondant* si votre correspondant l'autorise	Inclus 0,38€/min au-delà du forfait	Inclus 0,38€/min au-delà du forfait	Inclus Prix d'un appel normal Depuis l'étranger : prix d'un appel national auquel s'ajoute le prix d'une communication internationale correspondant à la consultation de votre répondeur.

\* Y compris avec SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR. Voir p.7 et 11.

#### ■ Annuaire universel gratuit sur demande (pour tous les clients SFR)

Pour faire paraître votre Numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de renseignements téléphoniques. Options de parution et bulletin de souscription sur le site sfr.fr (prix d'une connexion Internet) ou par téléphone au 900 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal).

(1) Option réservée aux abonnés SFR (hors SFR La Carte et Forfaits Bloqués). Le service Ecoute Direct est valable en France Métropolitaine, et n'est pas disponible pour les appels en Visio, hors zone de couverture ou en cas de mobile éteint. En cas de reprise de l'appel en cours de message, l'appel reste facturé à l'émetteur. Reply par message direct est disponible uniquement entre clients SFR (hors numéro masqués) et est facturé comme un appel normal. En cas de résiliation de l'option SFR Répondeur Live, entraînant une migration vers le Répondeur SFR, le client conservera son annonce d'accueil en service ainsi que ses messages, dans la limite du stockage disponible et sur la base des durées de conversation du répondeur. Les éléments ne pouvant être migrés seront perdus.

	LES MINIS DE SFR ILLIMYTHICS 5 ESSENTIEL ILLIMYTHICS 5 ESSENTIEL PRO	ILLIMYTHICS 5+ CONNECT ILLIMYTHICS 5 CONNECT PRO	ILLIMYTHICS 5+ WEBPHONE ILLIMYTHICS 5 WEBPHONE PRO ILLIMYTHICS ABSOLU ILLIMYTHICS ABSOLU + INTERNATIONAL ILLIMYTHICS ABSOLU PREMIUM		ILLIMYTHICS 5 ESSENTIEL ILLIMYTHICS 5 ESSENTIEL PRO ILLIMYTHICS 5+ CONNECT ILLIMYTHICS 5 CONNECT PRO	LES MINIS DE SFR	ILLIMYTHICS 5+ WEBPHONE ILLIMYTHICS 5 WEBPHONE PRO ILLIMYTHICS ABSOLU ILLIMYTHICS ABSOLU + INTERNATIONAL ILLIMYTHICS ABSOLU PREMIUM
<b>Solutions Texto, MMS*, Messenger**</b>							
PASS MESSAGES ILLIMITÉS <sup>(1)</sup> : TEXTOS, MMS*, MESSENGER** ILLIMITÉS 24h/24 vers tous les opérateurs Textos et Message MM@ MMS*		25€/mois		Incompatible			
• Envoi d'un texto depuis un mobile	• en France : - en semaine de 22h à 8h hors jours fériés : <b>0,10€<sup>(2)</sup></b> /texto - le reste du temps : <b>0,15€/</b> texto			Incompatibilité			
	• En France vers les mobiles des clients d'opérateurs étrangers : <b>0,30€/</b> texto • Depuis l'étranger : <b>0,13€/</b> texto depuis Europe et Dom <b>0,50€/</b> texto depuis le reste du monde (non compris dans les forfaits Texto/MMS*) (voir tous les tarifs page 55)			Incompatibilité			
• Envoi d'un MMS* depuis un mobile au-delà du forfait ou hors forfait	• MMS* Texte (MMS* métropolitains non surtaxés) - en semaine de 22h à 8h hors jours fériés : <b>0,10€/</b> destinataire/envoi - le reste du temps : <b>0,15€/</b> destinataire/envoi • MMS* Vidéo ou MMS* Photo : - en semaine de 22h à 8h hors jours fériés : <b>0,30€/</b> destinataire/envoi - le reste du temps : <b>0,45€/</b> destinataire/envoi • Depuis l'étranger : prix des MMS* avec SFR Monde (p. 54)			Inclus			
• Réception de texto et de MMS*	• En France métropolitaine : gratuit • Texto/MMS* reçu à l'étranger : gratuit			Inclus			
PASS MESSENGER BY SFR <sup>(3)</sup>		4€/mois		Incompatibilité			
PASS MMS* MESSENGER <sup>(4)</sup>		Incompatibilité		3€/mois			Incompatibilité

Texto : 160 caractères par texto.

\*La fonction MMS sur iPhone 4 est accessible sous réserve de mise à jour de votre mobile avec la version logicielle iPhone OS 4.

\*\* Avec l'application Windows Live Messenger téléchargeable gratuitement sur le portail Vodafone live! (hors coût d'une connexion Wap) sur mobile compatible (liste sur sfr.fr).

**(1)** Offre réservée aux abonnés SFR (hors Forfaits Bloqués SFR) avec mobile compatible (voir liste sur sfr.fr). **Inclus dans les forfaits Textos, MMS, MESSENGER** : Textos vers les mobiles et les fixes, Textos vers l'international, Textos Web, Messenger by SFR, MMS métropolitains, MMS texte, MMS Photo, MMS Vidéo, MMS vers email, MMS carte postale (hors surtaxe). Hors texto émis depuis automate et/ou dispositif automatique d'envoi de textos. **Non inclus dans les messages illimités** : Messages depuis l'international, Texto et MMS Chat, Chat Wap et surtaxes. Forfaits disponibles à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Les forfaits tous messages identiques ne sont pas cumulables. Texto utilisable en MMS si mobile compatible. 1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Du 31/12/2011 au 03/01/2012 : 10 destinataires maximum par envoi. **(2)** Textos métropolitains (hors SMS+ et surtaxes) hors forfaits tous messages. **(3)** Service valable en France métropolitaine avec l'application Windows Live Messenger téléchargeable gratuitement (hors coût de connexion Wap) sur le portail Vodafone live! sous réserve de disposer d'un mobile compatible (liste sur sfr.fr). Hors Pass Windows Live Messenger, l'envoi d'un message est facturé au prix d'un texto selon l'offre souscrite. Pass Messenger réservé aux abonnés SFR (hors clients SFR Business Team et SFR La Carte). Incompatible avec Illimythics 5+ Webphone, Illimythics 5 Webphone Pro, Illimythics Absolu, Illimythics Absolu + international, Illimythics Absolu Premium, le Pass Messages illimités et les forfaits bloqués 1H30 et plus bonus texto. Dans la limite de 500 messages envoyés par jour. **(4)** Offre réservée aux abonnés ayant souscrit ou migré vers une Edition Spéciale Illimythics 5+ Connect ou un forfait Illimythics 5 Connect Pro. Application Windows Live Messenger téléchargeable gratuitement sur le portail Vodafone live! (hors coût d'une connexion Wap) sur mobile compatible (liste sur sfr.fr) Inclus : Messenger by SFR, MMS métropolitains, MMS texte, MMS Photo, MMS Vidéo, MMS vers email, MMS carte postale (hors surtaxe). Non inclus : Messages depuis et vers l'international, MMS Chat, Chat Wap et surtaxes.

<b>Solutions Pro</b>			
Option Business Mail Illimitée/ Option BlackBerry <sup>(1)</sup> Envoi et réception des e-mails avec pièces jointes en temps réel. Avec terminaux compatibles : BlackBerry Bold 9700, BlackBerry Storm2 9520, BlackBerry Bold 9000, BlackBerry Storm 9500, BlackBerry Curve 8520, BlackBerry Curve 8900, HTC Touch Diamond, HTC Touch Diamond2, HTC Touch Pro, HTC Touch HD, Samsung C662S... Plus de mobiles compatibles sur sfr.fr.	7,50€/mois (gratuit sur demande avec une Edition Spéciale Illimythics 5+ connect)	Incompatible	Inclus avec les mobiles BlackBerry
Ligne Data	1,80€/mois	Incompatibilité	
Option Fax	Abonnement 2,30€/mois + prix d'un appel normal pour une impression sur un fax en France métropolitaine. A l'étranger, prix d'un appel depuis la France métropolitaine vers l'étranger selon la zone d'impression.		
Option Cartes Jumelles <sup>(2)</sup> 2 cartes SIM pour vos 2 mobiles, 1 numéro d'appel unique et 1 forfait unique.	10€/mois	Incompatibilité	10€/mois
Option réservée aux abonnés mobiles SFR (hors SFR La Carte, Forfaits Bloqués, Les Minis de SFR, Séries Limitées et Essentiel Pro Ajustable). La ligne secondaire ne peut bénéficier que des heures d'appels du forfait (2H, 3H...) à l'exclusion des Avantages, Bonus, Options et Services (ex. : Avantages au choix, 2 fois plus de temps, Surf, TV, Texto/MMS...). Tarifs des consommations hors et au-delà du forfait, réalisées à partir de la carte fille, identiques à ceux du forfait de la carte mère. La carte fille est utilisable en France Métropolitaine.			
<b>Solutions GPS</b>			
SFR Find & Go <sup>(3)</sup> Service de navigation GPS Europe en temps réel sur mobile.	5€/mois 1,50€ pour 12h de service Accessible selon compatibilité du mobile (hors coût de connexion Wap)	Incompatible	5€/mois 1,50€ pour 12h de service Accessible selon compatibilité du mobile (hors coût de connexion Wap)
<b>SFR Find &amp; Go disponible sur iPhone 3G/3GS/4 : 5€/mois (hors coût de connexion) - Application à télécharger directement sur l'AppStore.</b>			
SFR GPS <sup>(*)</sup> Service de navigation France en temps réel sur mobile (Inclus dans l'option Services Illimythics Pro)	2,50€/mois Accessible selon compatibilité du mobile (hors coût de connexion Wap)	Incompatible	2,50€/mois Accessible selon compatibilité du mobile (hors coût de connexion Wap)
<b>Solutions pour les personnes sourdes et malentendantes</b>			
Tarif préférentiel Visio <sup>(4)</sup> 1 min Visio = 0,25€	Gratuit	Non disponible	Gratuit
<b>Solution Santé</b>			
Option Assistance Santé 24h/24 <sup>(6)</sup> Appels illimités vers une plateforme d'assistance Europ Assistance disponible 24h/24, 7j/7, depuis la France et l'étranger	14,90€/mois engagement 12 mois		

\* Option sans engagement réservée aux clients abonnés SFR (hors Forfaits Bloqués SFR et les Minis de SFR). Tarifs hors coûts de connexion (selon le plan tarifaire de l'utilisateur). L'info trafic en France est disponible dans les grandes agglomérations et sur les grands axes routiers. Liste des mobiles compatibles et conditions du service sur le site sfr.fr.

**(1) Option réservée aux abonnés SFR** (hors Les Minis de SFR). Tarif pour un usage en France métropolitaine. Pour les tarifs à l'international, appelez le 900 depuis votre mobile (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) ou le 1023 depuis un poste fixe (prix d'un appel local). Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPRS/3G/3G+ de SFR et des opérateurs étrangers accessibles avec le service SFR Monde ou Vodafone Passport ou Pack Jour Internet Europe et USA activé. Les usages modem sont interdits. Liste des mobiles compatibles sur sfr.fr. **(2)** La notification du répondeur ne se fait que sur la ligne principale. Si vous déposez un message à l'un de vos correspondants depuis votre ligne secondaire, celui-ci ne pourra pas vous rappeler automatiquement. Un numéro d'appel est attribué à la 2<sup>ème</sup> carte et figure sur votre facture. En revanche, il sera masqué pour vos interlocuteurs (hors envoi d'un texto ou d'un MMS). **(3)** Option réservée aux abonnés SFR (hors Les Minis de SFR). Tarifs hors coûts de connexion Wap (selon le plan tarifaire de l'utilisateur). Pour les usages du service en Europe (selon liste des pays concernés, hors France) l'utilisateur doit avoir l'option SFR Monde ou Vodafone Passport activée. L'info trafic en France est disponible dans les grandes agglomérations et sur les grands axes routiers. Find = trouver Go = y aller. Conditions et mobiles compatibles sur sfr.fr. **(4)** Visio disponible sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+. Option valable en France métropolitaine. 3h maximum par appel, puis facturé comme un appel Visio. A l'issue de ces 3 heures, vos minutes d'appel supplémentaires seront facturées selon les modalités prévues par votre forfait. **(6)** Pour les clients Forfaits SFR, l'Option Assistance téléphonique santé 24h/24 réservée aux clients SFR (hors clients SFR La Carte et SFR Business Team) souscriptible sur sfr.fr ou sur appel au 900 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) et disponible à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Option avec engagement de durée de 12

COÛT D'UTILISATION DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE - COÛT D'ACCÈS INDIQUÉS PAR APPEL + PRIX D'UN APPEL NORMAL

Tarifs des messages	
SFR Mail	<b>Texto</b> : Prix d'un texto classique vers un mobile selon la formule, compris dans les forfaits Texto/MMS <b>MMS</b> : Prix d'un MMS classique vers un mobile selon la formule, compris dans les forfaits Texto/MMS
Texto LIST	<b>Pour un texto envoyé au 5478 : 0,13€ par destinataire de la liste</b> <b>Prix d'un appel normal</b> (pour les clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR : <b>0,15€/appel</b> )
Texto SMS + /MMS +	<b>Prix d'envoi d'un texto ou d'un MMS + surtaxe suivante :</b> Gratuit pour un numéro du type 3XXXX <b>0,05€</b> pour un numéro du type 4XXXX <b>0,10€</b> ou <b>0,20€</b> pour un numéro du type 5XXXX <b>0,35€</b> pour un numéro du type 6XXXX <b>0,50€</b> pour un numéro du type 7XXXX <b>1€, 1,50€, 2€, 3€</b> ou <b>4,50€</b> pour un numéro du type 8XXXX
Texto SMS + /MMS + depuis l'étranger	<b>Prix d'un texto ou prix d'un MMS depuis l'étranger</b> (hors clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR) + surtaxes indiquées ci-dessus. Voir tous les tarifs p.54
VISIO+	<b>Services de Visio interactive dispensés par des fournisseurs tiers, depuis des numéros courts surtaxés à 5 chiffres.</b> Services accessibles en France métropolitaine, en zone de réception 3G/3G+, sous réserve de disposer du terminal compatible, équipé de l'option visiophonie. L'habilitation au service est soumise à une vérification du contrôle parental de la ligne client. <b>Prix de la communication visio :</b> <b>Clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués :</b> prix d'un appel visio, facturé selon le tarif en vigueur de l'offre client, <b>Clients les Minis de SFR :</b> <b>0.90€/min</b> , première minute indivisible, <b>Clients Abonnés :</b> prix d'un appel vers un numéro spécial visio (maximum 0.50 €/min, première minute indivisible), hors forfait. <b>+ surtaxe suivante, annoncée par le fournisseur de service :</b> - <b>Non surtaxé</b> pour un numéro du type 3xxxx - <b>Non surtaxé ou 0,05€</b> par minute pour un numéro du type 4xxxx - <b>0,10€</b> ou <b>0,20€</b> par minute pour un numéro du type 5xxxx - <b>0,35€</b> par minute pour un numéro du type 6xxxx - <b>0,50€</b> par minute pour un numéro du type 7xxxx - <b>0,70€</b> par minute ou <b>1€ - 1,5€ - 2€ - 2,5€ - 3€</b> par appel pour un numéro du type 8xxxx
Achat d'une session WIFI	<b>WIFI</b> soit le 9434 <b>appel gratuit depuis un mobile SFR</b> (hors client SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR)
Personnaliser son mobile	
SFR PERSONNALISATION DU RÉPONDEUR	<b>PERS</b> soit le 7377 <b>1,35€</b> l'accès
SFR SONNERIES <sup>7)</sup>	<b>SONN</b> soit le 7666 <b>1,35€</b> l'accès
SFR LOGO <sup>7)</sup>	<b>LOGO</b> soit le 5646 <b>1,35€</b> l'accès
SFR TONA <sup>8)</sup> (option 1€/mois) cf p.50	<b>TONA</b> soit le 8662 <b>2€/tonalité</b>
M'informer	
SFR MÉTÉO	<b>METE</b> soit le 6383 <b>0,46€</b> l'accès

mois. Pour les clients Forfaits Bloqués le montant de cette option est facturé en plus du crédit de communication. Appels illimités depuis un mobile SFR, depuis la France métropolitaine et l'étranger vers la plateforme d'assistance Santé au numéro dédié indiqué dans les conditions générales. (7) 3h maximum par appel, puis décompté de votre forfait. Appels émis depuis votre Happy Zone après écoute du signal sonore Happy Zone. Option réservée aux titulaires d'un Forfait SFR (hors SFR Business Team, SFR sur mesure, Les Minis de SFR et Forfaits Bloqués SFR) sous réserve d'éligibilité de leur adresse. Appels vers téléphones fixes en France métropolitaine, hors n° spéciaux et services (Appels métropolitains vers plates-formes téléphoniques, vers le Service Client, Info Conso, renvois d'appel et numéros libre appel, numéros courts, numéros spéciaux, ou certains services, les n° d'accès Wap et Web, les transferts de données GPRS, les communications Fax/Data, les connexions Wap CSD, appels vers le service Message Direct). (8) Appels métropolitains illimités entre tous les membres de la Famille. Hors Visio, numéros spéciaux et services. 3h maximum par appel pour les Abonnés ; 1h maximum par appel pour les clients SFR La Carte (avec une recharge en cours de validité), les Minis de SFR et les Forfaits Bloqués SFR. Puis décompté du forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé (hors SFR La Carte : appel interrompu au bout d'1h). Option uniquement souscriptible par les abonnés, hors SFR Accès, SFR Business Team, Forfaits Bloqués SFR et Les Minis de SFR. Les 3 numéros SFR de votre Famille peuvent être choisis quelle que soit leur offre (hors SFR Accès et SFR Business Team). Modification gratuite des numéros illimités le premier mois, puis facturée 2€ par numéro modifié ou supprimé sur sfr.fr (6) Option Assistance téléphonique santé 24h/24 réservée aux clients SFR (hors clients SFR La Carte et SFR Business Team) souscriptible sur sfr.fr ou sur appel au 900 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) et disponible à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Option avec engagement de durée de 12 mois. Pour les clients Forfaits Bloqués le montant de cette option est facturé en plus du crédit de communication. Appels illimités depuis un mobile SFR, depuis la France métropolitaine et l'étranger vers la plateforme d'assistance Santé au numéro dédié indiqué dans les conditions générales. Voir conditions et tarifs sur www.sfr.

Me divertir		
DÉMO Service également disponible en Visio <sup>9)</sup>	<b>DEMO</b> soit le 3366	<b>Gratuit</b>
SFR CINÉ Service disponible en Visio <sup>9)</sup>	<b>CINE</b> soit le 2463	<b>0,30€</b> l'accès + coût d'un appel Voix (La Carte et Forfaits Bloqués) ou <b>0,30€/min</b> + coût d'un appel Voix (Abonnés) <b>En Visio : 0,34€/min</b> + coût d'un appel Visio
QVGM "Qui veut gagner des millions ?" Service disponible en Visio <sup>9)</sup>	<b>QVGM</b> soit le 7846	<b>0,34€/min</b> + coût d'un appel Visio

## Les services SFR

M'organiser				
SFR TAXI	<b>TAXI</b> soit le 8294	<b>0,91€</b> l'accès		
	SFR LA CARTE	FORFAITS BLOQUÉS SFR	ILLIMYTHICS 5 ESSENTIEL ILLIMYTHICS 5 ESSENTIEL PRO ILLIMYTHICS 5+ CONNECT ILLIMYTHICS 5 CONNECT PRO LES MINIS DE SFR	ILLIMYTHICS 5+ WEBPHONE ILLIMYTHICS 5 WEBPHONE PRO ILLIMYTHICS ABSOLU ILLIMYTHICS ABSOLU + INTERNATIONAL ILLIMYTHICS ABSOLU PREMIUM

Facturation des services ponctuels SFR et occasionnels à la demande du client :				
Demande de changement de n° d'appel	Incompatible	18€	18€	18€
Demande de "désimlockage" dans les 6 mois (et dans les 3 mois à compter du 1 <sup>er</sup> mars 2011) suivant la souscription du contrat d'abonnement ou de la ligne SFR La Carte ou d'une offre relative à l'achat d'un nouveau mobile	65€	65€	65€	65€ (100€ pour l'iPhone)
Remplacement de Carte SIM	5€	5€	5€	5€
Déblocage de Carte SIM		Gratuit	Gratuit	Gratuit
• Au 963 (appel gratuit)		Egalement disponible au 06 1200 1963	Egalement disponible au 06 1200 1963	Egalement disponible au 06 1200 1963
• Sur le site sfr.fr (coût d'une connexion Internet)	Non disponible	Gratuit	Gratuit	Gratuit
• Au 900 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)	3€	7,50€	7,50€	7,50€
En cas de vol déclaré de votre mobile Remboursement d'un mois d'abonnement maximum (copie du dépôt de plainte, dans la limite d'une fois par an)	Incompatible	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Demande de duplicata de facture	Incompatible	7,50€	7,50€	7,50€
Demande de duplicata de bordereau de livraison suite à un achat par correspondance	Incompatible	4€	4€	4€

SFR LA CARTE	FORFAITS BLOQUÉS SFR	LES MINIS DE SFR ILLIMYTHICS 5 ESSENTIEL ILLIMYTHICS 5 ESSENTIEL PRO ILLIMYTHICS 5+ CONNECT ILLIMYTHICS 5 CONNECT PRO	ILLIMYTHICS 5+ WEBPHONE ILLIMYTHICS 5 WEBPHONE PRO ILLIMYTHICS ABSOLU ILLIMYTHICS ABSOLU + INTERNATIONAL ILLIMYTHICS ABSOLU PREMIUM
--------------	----------------------	---	---

**Facturation des services ponctuels SFR et occasionnels à la demande du client :**

Demande de changement de titulaire Obligation de souscrire un forfait en cours de commercialisation hors SFR La Carte	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Demande de relevé de compte sur - d'un an	Incompatible	Incompatible	8€	8€
Demande de relevé de compte sur + d'un an	Incompatible	Incompatible	30€	30€
Demande de relevé de communication pour un mois écoulé	Incompatible	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Demande de portabilité du numéro	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Frais d'attribution d'échéancier	Incompatible	5€	5€	5€
Renvoi de chèque rejeté (hors SFR La Carte)			3€	3€

**■ Changement de formule**

VOUS ETES CLIENT...	SFR LA CARTE	LES MINIS DE SFR	FORFAITS BLOQUES SFR	FORFAITS SFR
<b>...VOUS SOUHAITEZ CHANGER POUR...</b>				
SFR LA CARTE	Gratuit	Indisponible pendant la période d'engagement puis gratuit à l'issue de celle-ci		
LES MINIS DE SFR	Gratuit		Indisponible pendant la période d'engagement puis gratuit à l'issue de celle-ci	
FORFAITS BLOQUES SFR	Gratuit (Soumis à conditions voir p.20)			Indisponible avant 6 mois Gratuit à l'issue de la période d'engagement, 60€ sinon (200€ si offre Webphone)
FORFAITS SFR	Soumis à conditions voir p. 37 à 43			

**HORS SFR LA CARTE**

**■ Une facturation simple**

- **La 1<sup>ère</sup> facture** : envoyée environ 15 jours après votre souscription. Elle comprend les frais de mise en service de la ligne, le prix de l'abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.
- **Les factures suivantes** : elles sont établies mensuellement et comprennent le prix de l'abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir et, le cas échéant, le montant des communications passées au delà de vos forfaits ou non comprises dans vos forfaits pour le mois écoulé.
- **Facture Détaillée (6 ou 10 chiffres)** : gratuite, elle vous donne le détail de vos communications passées. Elle vous est adressée sur simple demande auprès de votre Service Client. Egalement disponible avec l'option facture sur Internet.
- **Facture sur Internet\*** : Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet) pour toute souscription d'un forfait Illimythics Absolu, Illimythics Absolu + International et Illimythics Absolu Premium. Option automatique pour toute souscription d'un forfait Illimythics 5 Essentiel, Forfaits Bloqués, Illimythics 5+ Connect/Connect Pro, Illimythics 5+ Webphone/Webphone Pro et Illimythics Absolu. Votre facture est consultable sur sfr.fr, Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un texto dès que votre facture est disponible.

\*Option gratuite, hors coût de connexion à Internet, réservée aux particuliers abonnés SFR (hors SFR Business Team) et clients Forfaits Bloqués SFR payant par prélèvement automatique et sans facture groupée (facture regroupant plusieurs lignes d'un même titulaire). Facture sur Internet disponible 48 heures suivant la souscription de l'option. Option non compatible avec l'option Cartes Jumelles. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les abonnés SFR ou pour les clients Forfaits Bloqués SFR assujettis à la TVA.

**■ La facturation depuis l'étranger**

Pour les clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR, les appels émis et reçus à l'étranger sont directement décomptés des crédits de communication.

Pour les clients Forfaits SFR et Les Minis de SFR, un décalage peut survenir dans la facturation des appels émis ou reçus à l'étranger. Ceci est lié au décalage de transmission à SFR des communications réalisées sur les réseaux de nos partenaires.

**■ Les modes de règlement**

- **Par prélèvement automatique** : pour en profiter, appelez votre Service Client depuis votre portable en composant le 900. (Coût de connexion au dos de cette brochure)
- **Par prélèvement carte American Express** (hors clients Forfaits Bloqués SFR)
- **Par TIP** (Titre Interbancaire de Paiement)
- **Par TIP espèces**
- **Par chèque**

Le paiement par prélèvement est gratuit. Tout autre mode de paiement est facturé 1,50€ par facture émise.

En cas d'incident de paiement, le règlement par Carte Bancaire est gratuit et disponible sur sfr.fr (hors coût de connexion) - Rubrique Gérer / Espace Client. Pour le règlement par carte Bancaire, pas plus de 3 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour une même ligne. Un numéro de "e- carte bleue" est considéré comme une carte bancaire à part entière.

**■ Dépôt de garantie et/ou avance sur facturation**

CAS POUR LESQUELS SFR PEUT DEMANDER UN DÉPÔT DE GARANTIE ET/OU UNE AVANCE SUR FACTURATION	MONTANTS DEMANDÉS PAR SFR POUR LES FORFAITS SFR	MONTANTS DEMANDÉS PAR SFR POUR LES FORFAITS BLOQUÉS SFR
Montant d'au moins 45€ de consommation en 24 heures consécutives ou montant d'au moins 20€ de consommation en 24 heures consécutives si le contrat a été souscrit depuis moins de 9 mois	Avance sur facturation de 250€ ou d'un montant s'élevant au maximum à l'encours déjà consommé, mais non encore facturé	Non applicable
Montant d'au moins 75€ d'encours hors Formule ou Forfait depuis la dernière facture ou montant d'au moins 30€ d'encours hors Formule ou Forfait si le contrat a été souscrit depuis moins de 9 mois	Avance sur facturation de 250€ ou d'un montant consommé, mais non encore facturé	Non applicable
Incidents de paiement en cours au titre des contrats d'abonnements que l'abonné a passés avec SFR	Avance sur facturation de 250€ par ligne souscrite	Avance sur facturation de 100€ par ligne souscrite
Chèque déclaré irrégulier ou carte bancaire irrégulière suite au contrôle effectué	Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite	Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite
Inscription au fichier Préventel	Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite	Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite
Lorsque l'adresse de facturation est une poste restante ou une boîte postale pour un particulier	Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite	Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite
Lorsque le nombre total de contrats souscrits par l'abonné est supérieur ou égal à 3 pour un particulier ou supérieur ou égal à 10 pour une entreprise	Avance sur facturation de 250€ par ligne souscrite	Avance sur facturation de 100€ par ligne souscrite
En l'absence de chèque ou de RIB au nom de l'abonné	Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite	Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite

**■ Facturation des actes de gestion**

Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions	10,50€
Rejet de chèque pour insuffisance de provisions	22,50€
Rejet de carte bancaire	22€
Frais de remise en service	7,50€

(1) Jusqu'au 23/07/08 : dépôt de garantie de 250€ par ligne souscrite. À partir du 24/07/08 : avance de facturation de 250€ par ligne souscrite. (2) Jusqu'au 23/07/08 : dépôt de garantie de 100€ par ligne souscrite. À partir du 24/07/08 : avance de facturation de 100€ par ligne souscrite. (3) Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite. (4) Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite.

TABLEAU DES NUMÉROS SPÉCIAUX (Services À Valeur Ajoutée), 118 (renseignements téléphoniques)						
		ABONNÉS VOIX	LES MINI DE SFR		FORFAITS BLOQUÉS	SFR LA CARTE
		TOUS LES FORFAITS	ABONNEMENT UNIQUEMENT	ABONNEMENT AVEC CRÉDIT DE COMMUNICATION		
NUMÉROS COMMENÇANTS PAR 08	0800, 0805, 0809	Prix d'un appel métropolitain décompté du forfait au tarif en vigueur. Facturation à la seconde après la première minute indivisible.	0,45€ la minute, facturé à la seconde après la première minute indivisible.	Prix d'un appel métropolitain décompté du forfait au tarif en vigueur. Facturation à la seconde après une 1ère minute indivisible.	Prix d'un appel normal, facturé à la seconde dès la première seconde	Prix d'un appel normal, facturé à la seconde dès la première seconde
	0810, 0811	Prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur + surtaxe affichée par le fournisseur de service (en hors forfait)	0,45€ la minute facturé à la seconde après la première minute indivisible + tarif affiché par le fournisseur de service	Prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur + surtaxe affichée par le fournisseur de service (en hors forfait)	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur
	0820, 0821, 0825, 0826, 0844, 0890, 0891, 0892, 0897, 0899	Facturés hors forfait à la seconde après la première minute indivisible au prix de 0,38€ la minute+tarif affiché par le fournisseur de service	0,45€ la minute facturé à la seconde après la première minute indivisible + tarif affiché par le fournisseur de service	Facturés hors forfait à la seconde après la première minute indivisible au prix de 0,45€ la minute+tarif affiché par le fournisseur de service	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur
NUMÉRO À 4 CHIFFRES COMMENÇANT PAR 3	30XX, 31XX	Prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur	0,45€ la minute, facturé à la seconde dès la première seconde	Prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde
	AUTRES 3XXX <sup>(1)</sup>	Facturés hors forfait à la seconde après la première minute indivisible au prix de 0,38€ la minute + tarif affiché par le fournisseur de service	0,45€ la minute facturé à la seconde après la première minute indivisible + tarif affiché par le fournisseur de service	Facturés hors forfait à la seconde après la première minute indivisible au prix de 0,45€ la minute + tarif affiché par le fournisseur de service	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur
APPELS VERS 118	118	Prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur et/ou le coût d'accès correspondant au tarif affiché par le fournisseur est (sont) facturée(s) hors forfait	0,45€ la minute facturé à la seconde après la première minute indivisible+ tarif affiché par le fournisseur de service	Prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur et/ou le coût d'accès correspondant au tarif affiché par le fournisseur est (sont) facturée(s) hors forfait	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur
NUMÉRO À 4 CHIFFRES COMMENÇANT PAR 10	10XY	Prix d'un appel métropolitain décompté du forfait au tarif en vigueur. Facturation à la seconde après la première minute indivisible.	0,45€ la minute, facturé à la seconde dès la minute indivisible.	Prix d'un appel métropolitain décompté du forfait au tarif en vigueur. Facturation à la seconde après une 1ère minute indivisible.	Prix d'un appel normal, facturé à la seconde dès la première seconde	Prix d'un appel normal, facturé à la seconde dès la première seconde

(1) Pour le 3244 : Appel facturé au prix d'un appel métropolitain à la seconde dès la première seconde et décompté du forfait au tarif en vigueur pour les clients abonnés voix. Au delà du forfait, facturation à la seconde dès la première seconde à 0,38€/minute. Pour les clients SFR La Carte et Forfait Bloqué, appel facturé au prix d'un appel normal, à la seconde dès la première seconde.

Les numéros listés ci-dessus sont accessibles depuis la France métropolitaine uniquement. Pour les appels compris dans les forfaits, une fois celui-ci terminé, ou votre crédit de communication épuisé, vos communications "au-delà du forfait" sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits. En cas de bénéfice particulier (appels illimités sur créneaux horaires, ...) ces bénéfices ne sont pas pris en compte pour les numéros non géographique. \*Liste des numéros disponible sur le site [www.appel118.fret](http://www.appel118.fret).

En cas de bénéfice particulier (appels illimités sur créneaux horaires, ...) ces bénéfices ne sont pas pris en compte pour les numéros spéciaux et renseignements.

## Téléphonie mobile et santé

L'OMS (Organisation mondiale de la santé) et les autorités sanitaires indiquent qu'à ce jour, au vu de l'analyse globale des résultats publiés dans ce domaine, la preuve d'un danger n'est pas établie pour la santé des utilisateurs de téléphone mobile, tout en demandant la poursuite des recherches scientifiques.

“ À ce jour, tous les avis d'experts sur les effets sanitaires de l'exposition aux ondes radio arrivent à la même conclusion : aucun effet négatif n'a été établi à des niveaux d'exposition aux ondes radio inférieurs aux recommandations internationales.”

Déclaration de l'OMS, juillet 2005.

“ Il n'existe pas aujourd'hui de preuve scientifique démontrant que l'usage des téléphones mobiles présente un risque pour la santé. Néanmoins, cette hypothèse ne pouvant définitivement être exclue, les groupes d'experts invitent chacun à adopter une attitude inspirée du principe de précaution.”

Dépliant du ministère de la Santé et des Solidarités, juin 2008.

Dans l'attente des résultats des recherches scientifiques en cours, l'OMS et les autorités sanitaires font des recommandations permettant de réduire votre exposition aux ondes radio quand vous utilisez votre mobile.

### Ce que vous pouvez faire pour réduire votre exposition aux ondes radio quand vous utilisez votre téléphone :

- Utiliser un kit oreillettes pendant vos appels téléphoniques. Avec un kit oreillettes, il est conseillé aux femmes enceintes d'éloigner le téléphone du ventre et aux adolescent(e)s de l'éloigner du bas ventre.
- Téléphoner de préférence dans les zones où la réception est de bonne qualité. La qualité de la réception est indiquée par le nombre de barrettes sur l'écran de votre téléphone : plus il y a de barrettes, plus votre téléphone émet à faible puissance.

Ces recommandations sont issues de l'arrêté du 8 octobre 2003 qui note que “ces conseils sont donnés par simple mesure de prudence, aucun danger lié à l'utilisation d'un téléphone mobile n'ayant été constaté” et précise dans ce cas de figure, les “précautions à prendre lors d'une communication : éloignement du téléphone du ventre pour les femmes enceintes ou du bas ventre pour les adolescents”.

#### POUR EN SAVOIR PLUS

- le site du Ministère de la santé : [www.sante.gouv.fr/htm/dossiers/telephon\\_mobil/sommaire.htm](http://www.sante.gouv.fr/htm/dossiers/telephon_mobil/sommaire.htm)
- le site de la Fondation Santé et radiofréquences : [www.sante-radiofréquences.org](http://www.sante-radiofréquences.org)
- le site de l'Agence nationale des fréquences : [www.anfr.fr](http://www.anfr.fr)
- le site de l'Association française des opérateurs mobiles : [www.afom.fr](http://www.afom.fr)

## Annuaire universel

### Annuaire Universel : Gratuit

Il ne vous coûtera rien pour faire paraître vos coordonnées et votre numéro de mobile SFR dans les annuaires (papier et électroniques (Internet, Wap, minitel)) et services de renseignements téléphoniques (accessibles en composant des numéros à 6 chiffres commençant par 118).

Seuls les clients mobiles ayant exprimé leur consentement figurent dans l'Annuaire Universel.

### Plusieurs options de parution Annuaires sont disponibles gratuitement :

- parution annuaires sans restriction : pour autoriser la parution complète des coordonnées de votre ligne mobile ;
  - parution annuaires sans prospection : pour interdire l'utilisation de vos coordonnées publiées dans les annuaires à des fins de prospection par des tiers ;
  - parution annuaires sans recherche inversée : pour interdire la recherche de vos coordonnées à partir de votre numéro de téléphone mobile SFR ;
  - parution annuaires sans prénom complet : pour n'afficher que la première lettre de votre prénom sans civilité (M., Mme, Melle) dans les annuaires et services de renseignements (sauf homonymie) ;
  - parution annuaires sans adresse complète : pour limiter l'affichage de votre adresse à la ville ou au code postal dans les annuaires et services de renseignements ;
  - parution coordonnées utilisateur (sous réserve de l'acceptation écrite de l'utilisateur (coupon disponible sur [sfr.fr](http://sfr.fr) - prix d'une connexion)).
- Vous pouvez modifier vos options Annuaire à tout moment et gratuitement.

#### PLUS D'INFORMATIONS ET SOUSCRIPTION

- Sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique “Annuaire Universel” (prix d'une connexion internet) ou par téléphone au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) ;
- Si vous êtes abonnés, sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr) dans “Gérer mon Compte” (prix d'une connexion) ou en appelant le **9 2 2 2** (appel gratuit) pour souscrire directement et gérer vos options.

# Vous souhaitez nous contacter ?

## Votre site web [sfr.fr](http://sfr.fr)

### ► Rubrique Mon Compte

Gérer et suivre votre offre ou changer de mobile.

Vous pouvez également accéder à Mon Compte :

- de votre mobile Rubrique " SFR et moi " du portail Vodafone live!  
(prix d'une connexion wap) OU en appelant le **9 6 3**  (appel gratuit)
- d'un poste fixe (prix d'un appel vers un mobile SFR)  
**06 1000 1963** pour les abonnés SFR  
**06 1200 1963** pour les clients Forfaits Bloqués

### ► Assistance

Retrouver des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses à vos questions sur votre ligne SFR, votre mobile ou votre offre ADSL.

### ► Boutique en ligne Mobile et Internet

Ouvrir une ligne mobile ou ADSL et bénéficier d'offres exclusives.

## Votre Service Client

### ► Mobile

- Depuis votre mobile :  
composez le **9 0 0** \*  
Lundi au samedi : 7h-21h pour les abonnés et 8h-21h pour les clients Forfaits Bloqués et SFR La Carte
- Depuis un poste fixe (prix d'un appel local) :  
**1 0 2 3**  pour les abonnés  
**1 0 2 5**  pour les clients Forfaits Bloqués  
**1 0 2 6**  pour les clients SFR La Carte

\*Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal.

### ► Internet et fixe

- Contactez notre service gratuit d'aide vocal au **0 805 701 801** disponible 7j/7 et 24h/24 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).
- Composez le **1 0 7 7**   
7j/7, 8h-22h.  
(temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine).



BB65