

**SFR Business Team**

Faire équipe avec vous

# Catalogue Tarifaire

Offres globales dédiées aux entreprises  
Mars 2010





# Catalogue Tarifaire

---

## Offres globales dédiées aux entreprises

### P R I N C I P E

Les offres de services sont exclusivement destinées à un usage interne de l'entreprise et souscrites dans le cadre des Conditions Générales d'Abonnement SFR Business Team en vigueur\*. Le service souscrit par le Titulaire, à titre principal (ci-après dénommé « Le Service Principal »), lui permet, dans la limite de la zone de couverture du réseau exploité par SFR en France métropolitaine, d'émettre et recevoir des appels Voix et/ou Data conformément à l'abonnement qu'il a souscrit, sous la forme d'un forfait de durée ou de quantité de communication, ou sous la forme d'un compteur de durée ou de quantité de communication. À ce service principal, peuvent s'ajouter des services complémentaires qui sont accessibles soit automatiquement, soit à la demande (ci-après dénommés « Services Inclus »), soit optionnels uniquement sur demande et nécessitant la souscription d'options spécifiques (ci-après dénommés « Services Optionnels »). L'utilisation de ces Services Inclus ou Optionnels peut être gratuite ou payante.

La durée minimale d'abonnement est de 12 mois, sauf offre spécifique. Pour les prix indiqués hors taxes, la TVA vous sera facturée en sus.

\* Consultez les Conditions Générales d'Abonnement SFR Business Team en vigueur sur [www.sfrbusinesssteam.fr](http://www.sfrbusinesssteam.fr), rubrique inférieure « Infos légales ».

SFR Business Team, marque du groupe SFR, est à destination des entreprises. Informations à jour au 23 mars 2010.

# Faire équipe avec vous...



# Bienvenue chez

## SFR Business Team !

**A**ujourd'hui, les entreprises souhaitent avoir en face d'elles de vrais professionnels qui puissent anticiper tous leurs besoins. L'unique objectif de SFR Business Team est de devenir le partenaire privilégié de toutes les entreprises privées et publiques, en proposant des solutions simples et performantes adaptées en tout point à leurs attentes, et en les accompagnant dans leur mise en œuvre. Sur un marché complexe où les offres sont multiples et où une innovation chasse l'autre, notre équipe apporte un service efficace pour faciliter la vie de nos clients.

### L'équipe SFR Business Team en quelques chiffres

**Pour vous proposer à chaque fois la solution la plus adaptée, nous fonctionnons en réseau avec les meilleurs de chaque spécialité.**

- Près de **2 000 collaborateurs**.
- Plus de **300 partenaires** (constructeurs, éditeurs et intégrateurs) dans toute la France.
- Près de **800 commerciaux distributeurs** qui vous apportent leurs expertises métier tant sur le fixe que sur le mobile. De vrais professionnels indépendants renforcent notre capillarité commerciale, alliant la fiabilité de SFR et de son Service Clients aux engagements personnels des distributeurs.





<b>1</b>	<b>Les Solutions Voix</b> .....	08
<b>2</b>	<b>Les Solutions Data</b> .....	48
<b>3</b>	<b>Les Solutions M2M</b> .....	60
<b>4</b>	<b>Les Solutions Services</b> .....	68
	<b>Lexique</b> .....	78

# Les Solutions Voix





**P**our votre téléphonie fixe et mobile, SFR Business Team vous propose une gamme complète de solutions et d'options à personnaliser quels que soient votre secteur d'activité, la taille de votre entreprise, vos modes de fonctionnement et ceux de vos collaborateurs.

<b>La Solution Voix mobile</b> .....	10
■ <b>SFR Business Mobile</b> .....	10
 <b>Les Solutions intégrées fixes et mobiles :</b>	
■ <b>Pack Business de SFR</b> .....	16
■ <b>SFR Business One Centrex</b> .....	24
 <b>SFR Business One Centrex</b> .....	24
■ <b>SFR Business Mobile</b> .....	25
■ <b>SFR Business Fixe Centrex</b> .....	25
■ <b>SFR Business Duo Centrex</b> .....	30
■ <b>L'option PABX mobile</b> .....	33
 <b>Les options complémentaires</b> .....	34
■ <b>Les options Voix complémentaires</b> .....	34
■ <b>Les options Data complémentaires</b> .....	40
■ <b>Texto® et MMS</b> .....	42
■ <b>Les Solutions Voix à l'international</b> .....	43

# La Solution Voix mobile

Une large gamme de solutions pour votre entreprise

## Solutions mobiles : SFR Business Mobile

Pour vos collaborateurs souvent en déplacement à l'extérieur du bureau, optez pour l'une des solutions SFR Business Mobile ; une offre simple et compétitive.

Sept forfaits sur mesure pour répondre à l'ensemble des besoins : ligne Mobile Basic, ligne Mobile Essentiel, ligne Mobile Classic, ligne Mobile Intégral, ligne Mobile Illimythics, ligne Mobile Illimythics Tous Opérateurs et ligne Mobile 24/24 Premium.

Selon la Solution SFR Business Mobile que vous choisissez, vous pourrez bénéficier :

- d'appels illimités vers les mobiles et les fixes 24h/24, 7 j/7<sup>(1)</sup>,
- d'appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et vers les mobiles SFR du lundi au samedi de 6 h à 20 h<sup>(2)</sup>,
- d'appels vers 40 pays à l'international 24h/24, 7 j/7<sup>(3)</sup>,
- d'heures de communication incluses,
- du Mail & Surf en illimité<sup>(4)</sup>.



(1) Appels Voix vers la France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines zones blanches) 24h/24 et 7j/7

(2) Appels Voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines zones blanches) de 6h à 20h du lundi au samedi hors jours fériés

(3) L'option Illimitée vers l'international (Cf. Lexique) est incluse dans l'offre SFR Business Mobile 24/24 Premium et vous sera facturée 10€ht/ligne/mois dans le cadre des solutions SFR Business Mobile Basic, SFR Business Mobile Essentiel, SFR Business Mobile Classic, SFR Business Mobile Intégral, SFR Business Mobile Illimythics et SFR Business Mobile Illimythics Tous Opérateurs. Appels Voix (hors numéros spéciaux) 24h/24 et 7j/7 vers les fixes en Allemagne, Andorre, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, République tchèque et Vatican ; et vers les fixes et mobiles aux Etats-Unis (hors Alaska et Hawaï), au Canada et en Chine (hors Hong Kong).

(4) Pour toute souscription d'une offre SFR Business Mobile Illimythics, SFR Business Mobile Illimythics Tous Opérateurs ou SFR Business Mobile 24/24 Premium, l'option SFR Business Mail & Surf Illimité sur mobile en messagerie hébergée est incluse et vous sera facturée 3€ dans le cadre de l'option SFR Business Mail & Surf Illimité sur mobile en mode serveur de messagerie. Dans le cadre des solutions SFR Business Mobile Basic, SFR Business Mobile Essentiel, SFR Business Mobile Classic, SFR Business Mobile Intégral, l'option SFR Business Mail & Surf Illimité sur mobile vous sera facturée aux conditions stipulées au présent Catalogue Tarifaire Cf. Lexique en fin du présent catalogue.

## Tarifs des abonnements et communications (engagement 24 mois)

SFR Business Mobile	Basic	Essentiel	Classic	Intégral	Illimythics	Illimythics Tous Opérateurs	24/24 Premium
<b>Tarif mensuel abonnement ht*</b>	20€ Engagement 12 mois : 22,22€	29€ Engagement 12 mois : 32,22€	34€ Engagement 12 mois : 37,77€	39€ Engagement 12 mois : 43,33€	45€ Engagement 12 mois : 50€	95€ Engagement 12 mois : 105,56€	169€ Engagement 12 mois : 187,77€
<b>Appels inclus dans l'abonnement<sup>(1)</sup></b> (en France métropolitaine)							
Appels Voix entre collaborateurs de votre entreprise, 24 h/24, 7 j/7 <sup>(2)</sup> (vers mobiles SFR et postes fixes du VPN)							
Appels Voix vers tous les postes fixes <sup>(3)</sup> de 6 h à 20 h, du lundi au samedi							
Appels Voix vers tous les mobiles SFR <sup>(3)</sup> de 6 h à 20 h, du lundi au samedi							
Appels Voix vers les mobiles de tous les opérateurs <sup>(3)</sup> de 6 h à 20 h, du lundi au samedi							
Appels Voix illimités vers tous les postes fixes et les mobiles de tous les opérateurs 24h/24, 7j/7							
Appels Voix illimités à l'international vers les 40 pays <sup>(4)</sup> 24 h/24, 7 j/7							
Heures de communication incluses	1 h	1 h	1 h	2 h	2 h	2 h	
Mail et Surf illimité sur mobile <sup>(5)</sup>							
<b>Appels non inclus dans l'abonnement</b>							
Tarif de la minute Voix <sup>(6)</sup> (hors forfait)	De 0,083€ à 0,15€ ht/min, selon votre volume de consommations						
Appels vers d'autres destinations à l'international	Détail des tarifs et zones, Cf. Lexique en fin du présent catalogue						
Appels Visio	0,30€ ht/min						
Communications Data (compteur Data inclus, Cf. Lexique)	2€ ht/Mo						
Facturation à la seconde	Incluse						
Appels gratuits non décomptés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels vers le Répondeur Vocal</li> <li>• Appels vers les numéros d'urgence</li> </ul>						
Appels vers des numéros spéciaux	0,15€ ht/min + RTCP						
Appels infos conso SFR	0,15€ ht/min						
Appels vers les numéros courts	Coût d'accès variable, en fonction des services, facturé hors forfait + Communication facturée au coût d'un appel non inclus, soit 0,083€ à 0,15€ ht/min (décomptée du forfait le cas échéant)						
Renvois d'appel et rappel du correspondant	Nationaux Internationaux Vers numéros spéciaux		<ul style="list-style-type: none"> <li>• De 0,083€ à 0,15€ ht/min</li> <li>• Facturation hors forfait (détail des tarifs, Cf. Lexique)</li> <li>• 0,15€ ht/min + RTCP - Facturés hors forfait</li> </ul>				

\* Service Principal pour des communications en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité technique. Durée minimale d'abonnement : 12 mois.

(1) Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils émettent des appels dans le cadre de cette formule et ce, afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. Le « comportement raisonnable » s'entend par un maximum de 40h de communications incluses par mois. Les renvois d'appel et le rappel du correspondant via messagerie ne sont pas décomptés des couches d'appels inclus : ils sont décomptés des heures et minutes de communications incluses, des heures et minutes mutualisées avec les autres forfaits, puis tarifées au prix de 0,083€ à 0,15€/min. Cf. Lexique en fin du présent catalogue.

(2) Appels Voix vers la France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) 24h/24 et 7 j/7.

(3) Appels Voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) de 6 h à 20 h du lundi au samedi hors jours fériés.

(4) L'option Illimitée vers l'international (Cf. Lexique en fin du présent catalogue) est incluse dans l'offre SFR Business Mobile 24/24 Premium et vous sera facturée 10€/ht/ligne/mois dans le cadre des solutions SFR Business Mobile Basic, SFR Business Mobile Essentiel, SFR Business Mobile Classic, SFR Business Mobile Intégral, SFR Business Mobile Illimythics et SFR Business Mobile Illimythics Tous Opérateurs. Appels Voix (hors numéros spéciaux) 24h/24 et 7j/7 vers les fixes en Allemagne, Andorre, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, République tchèque et Vatican ; et vers les fixes et mobiles aux Etats-Unis (hors Alaska et Hawaï), au Canada et en Chine (hors Hong Kong).

(5) Pour toute souscription d'une offre SFR Business Mobile Illimythics, Illimythics Tous Opérateurs et 24/24 Premium, l'Option SFR Business Mail & Surf Illimité sur mobile en messagerie hébergée est incluse et vous sera facturée 3€ dans le cadre de l'Option SFR Business Mail & Surf Illimité sur mobile en mode serveur de messagerie. Dans le cadre des solutions SFR Business Mobile Basic, SFR Business Mobile Essentiel, SFR Business Mobile Classic, SFR Business Mobile Intégral, l'option SFR Business Mail & Surf Illimité sur mobile vous sera facturée aux conditions stipulées au présent Catalogue Tarifaire, Cf. Lexique en fin du présent catalogue.

(6) Minute de communication en France métropolitaine hors numéros spéciaux.



## La dégressivité

Plus votre entreprise possède de lignes, plus la remise est intéressante. Cette remise s'applique sur le montant ht de votre abonnement sur l'intégralité de votre facture (y compris le roaming et les numéros spéciaux).

Le taux de remise est en fonction du nombre de lignes du mois en cours :

Nombre de lignes	< 3	3 à 5	6 à 14	15 à 24	25 à 34	35 à 44	45 à 54	≥ 55
Remises	0 %	5 %	6 %	7 %	8 %	9 %	10 %	11 %

## L'Option SAV Echange Entreprises

Cette option vous permet, en cas de panne, de bénéficier (pour un engagement de 24 mois minimum) :

- de l'échange de votre terminal en panne contre un mobile identique ou équivalent d'aspect neuf<sup>(1)</sup>,
- de la livraison sous 24 h à l'adresse de votre choix en France métropolitaine<sup>(2)</sup>,
- d'une garantie de votre mobile pendant 24 mois.

Voir détail et conditions de cette option Cf. Lexique en fin du présent catalogue.

## Les services inclus dans le forfait SFR Business Mobile 24/24 Premium

- L'Option Renouvellement de Mobile Premium  
1 nouveau mobile haut de gamme à 1€ht tous les ans : bénéficiez d'un renouvellement de mobile spécifique pour le forfait SFR Business Mobile 24/24 Premium et profitez de mobiles haut de gamme à 1€ht tous les 12 mois<sup>(3)</sup>.
- L'Option Protect Intégrale Entreprises (Cf. Lexique en fin du présent catalogue.)
- L'Option Pass TV Mobile<sup>(4)</sup> : accès illimité à 30 chaînes TV sur votre mobile
- Support Data Utilisateur VIP 24h/24 7j/7 : Une offre de support aux Utilisateurs qui leur permet de bénéficier d'une assistance téléphonique via un numéro dédié en France métropolitaine comme à l'étranger.
- L'Option Texto Illimités  
Envoi illimité de Texto vers tous les opérateurs mobiles en France 24h/24 7j/7 (Cf. Lexique en fin du présent catalogue.)

(1) Dans la limite des terminaux commercialisés par SFR

(2) Livraison le lendemain pour les appels avant 18h, hors week-end et jours fériés

(3) Tarif soumis à un réengagement pour une Période minimale de 24 mois. Voir détails et conditions aux « Conditions Spécifiques relatives à l'offre de renouvellement de terminaux mobiles ».

(4) Services 3G/3G+ disponibles sous réserve de couverture et avec mobiles compatibles 3G/3G+, suivant modèle de mobile. Sélection de chaînes : TF1, France 2, 3, 4, 5, M6, France O, NT1, arte, MTV, MTV Idol, MTV Pulse, MTV base, MTV Scan, MTV Shake ton booty, RTL 9, Mangas, AB Moteurs. Vos programmes préférés quand vous le souhaitez en vidéo à la demande : 24, Heroes, MTV, Prison Break ou en continu sur votre mobile : MTV Scan, 24, Heroes, Prisonbreak, chility, I-télé Flash, UEFA Champion league.

La liste des chaînes TV et programmes vidéo est susceptible d'évoluer. Les contenus téléchargés ne peuvent être ni copiés ni transférés. Le Client et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un comportement raisonnable dans la limite de 150 Mo d'usage mensuel. Afin de permettre à tous les Clients SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales le débit maximum de connexion sera réduit à 256Kb/s au-delà de 150 Mo jusqu'à la prochaine facture du Client.

### Les services de réseau privé d'entreprise (VPN)

- La numérotation abrégée : vous avez la possibilité de créer un plan de numérotation abrégée pour les fixes et les mobiles déclarés dans le VPN.
- La gestion des profils d'appel :
  - les profils d'appel déterminés concernent uniquement les communications effectuées à partir des mobiles de l'entreprise,
  - en cas de tentative d'appel non autorisé, un message avertit le collaborateur,
  - les profils d'appel peuvent être modifiés gratuitement via l'Extranet Convergence disponible dans Parc On Line, ou sur simple appel au Service Client. Les modifications sont effectives dans un délai de 2 jours ouvrés.



#### On distingue 7 profils d'appel VPN :

Profils	Limitations	Appels autorisés
1. Interne	Limitation aux appels internes.	Appels internes vers un poste déclaré dans le VPN + vers le Répondeur Vocal SFR (123), vers les numéros d'urgence, vers le service SFR Abonnés (900), vers le service Info Conso (950).
2. National L-V	Limitation aux appels internes et nationaux aux heures ouvrées. Ce profil est quasi identique au Profil 6, mais seules les plages d'heures ouvrées sont différentes.	Appels autorisés dans le cadre du Profil 1 + Appels externes vers les postes fixes en France métropolitaine, ou vers les mobiles français, aux heures ouvrées : du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h, hors jours fériés.
3. National	Limitation aux appels internes et en France métropolitaine. Ce profil est quasi identique au Profil 5.	Appels autorisés dans le cadre du Profil 1 + Appels externes vers les postes fixes en France métropolitaine, ou vers des mobiles français, sans notion d'heures ouvrées.
4. Sans restriction	Pas de limitation.	Le Profil 4 est le plus ouvert : tous les appels sont autorisés, sans limitation.
5. Fixe National L-V	Limitation aux appels internes et fixes en France métropolitaine pendant les heures ouvrées.	Appels autorisés dans le cadre du Profil 1 + Appels externes vers les postes fixes en France métropolitaine, aux heures ouvrées. Plages d'heures ouvrées : du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h, hors jours fériés. (configuration identique aux configurations SFR Business Mobile Intégral).
6. National L-S	Limitation aux appels internes et nationaux aux heures ouvrées. Ce profil est quasi identique au Profil 2 mais seules les plages d'heures ouvrées sont différentes.	Appels autorisés dans le cadre du Profil 1 + Appels externes vers les postes fixes en France métropolitaine, ou vers les mobiles français, aux heures ouvrées. Plages d'heures ouvrées : du lundi au samedi, de 6 h à 21 h, hors jours fériés.
7. Restreint Site	Limitation aux appels sur Site (uniquement SFR Business Fixe Centrex ligne mobile sur Site).	Appels autorisés sur le Site de l'entreprise + appels vers le Répondeur Vocal SFR (123) en dehors du Site.

### L'Annuaire d'Entreprise

- L'information contenant les coordonnées complètes recherchées est obtenue par Texto® moyennant un coût de 0,10 € ht/Texto® comprenant la requête, sa réponse et la durée de la communication.
- L'Annuaire d'Entreprise est initialisé avec les données inscrites par le Titulaire dans le plan de numérotation Convergence.

### Précision sur le principe d'activation

- Le bénéfice des appels inclus en interne entrera en vigueur après validation par SFR du plan de numérotation constituant le VPN (Virtual Private Network) du Titulaire. Le délai d'activation peut prendre jusqu'à un mois. Dans le cas de :
  - SFR Business Mobile Essentiel
  - SFR Business Mobile Classic
  - SFR Business Mobile Intégral,
  - SFR Business Mobile Illimythics
  - SFR Business Mobile Illimythics Tous Opérateurs
  - SFR Business Mobile 24/24 Premium,
- Les appels depuis les mobiles vers les fixes nationaux et les fixes et/ou les mobiles internationaux sont disponibles dès l'activation de la ligne.

# Les solutions intégrées fixes et mobiles

## Pack Business de SFR

La solution de communication globale qui s'adapte à votre entreprise !

Le Pack Business de SFR s'appuie sur un système de communication, regroupant toutes les fonctions nécessaires à votre entreprise pour communiquer efficacement :

- Standard téléphonique (IPBX)
- Accès Internet illimité fixe et mobile<sup>(1)</sup>
- Téléphonie fixe et mobile illimitée<sup>(1)</sup>
- Messagerie personnalisée fixe et mobile

### Pour vos utilisateurs équipés d'une ligne fixe

- Un forfait par utilisateur avec des appels illimités vers tous les fixes et les mobiles
- Un numéro de ligne directe
- Un poste téléphonique inclus

### Pour vos collaborateurs équipés d'un fixe et d'un mobile

Vos collaborateurs équipés à la fois d'un fixe et d'un mobile peuvent bénéficier en plus de services pratiques et utiles au quotidien :

- Un répondeur unique fixe/mobile
- Le transfert d'appel gratuit depuis le fixe vers son mobile<sup>(2)</sup>
- La synchronisation des mails et de l'agenda

### Pour vos utilisateurs équipés d'une ligne mobile

- Un forfait mobile avec des appels illimités « à chacun son illimité »<sup>(1)</sup>
- La garantie « facture maîtrisée » : une facturation du forfait le plus proche de votre consommation, chaque mois
- La conservation de vos numéros de mobiles actuels

### Tout le service SFR Business Team<sup>(3)</sup> inclus dans le forfait mensuel

- Une installation sur site entièrement prise en charge par un technicien agréé SFR Business Team<sup>(4)</sup>.
- L'assistance et l'aide à la prise en main pour l'ensemble de vos services fixe, mobile, Internet et messagerie.
- Un Service Clients assuré par une équipe de spécialistes, disponible du lundi au samedi, qui traite toutes vos questions d'assistance technique pour le SAV.
- Un réseau de techniciens en mesure d'assurer un dépannage sur site<sup>(4)</sup> si nécessaire, avec rétablissement du service en moins de 4h.

(1) Détails et conditions de l'illimité sur le mobile, se référer à l'offre SFR Business Mobile souscrite

(2) Service disponible uniquement avec Pack Business de SFR et sous-réserve de souscription d'une ligne mobile avec forfait SFR Business Mobile avec l'option « répondeur unique fixe/mobile ». Option repondeur unique incompatible avec les options mobiles suivantes : option iPhone, option carte jumelle, option SFR Répondeur Live, option PABX mobile, option Pack Confort.

(3) Détails et conditions des services inclus, se référer au lexique en fin du présent catalogue tarifaire.

(4) Pour vos services fixes



## ■ Contenu du Pack Business de SFR

Avec le Pack Business de SFR, vous bénéficiez systématiquement :

### ■ d'un système de communication incluant :

- un standard téléphonique (IPBX)
- un accès Internet illimité pour votre entreprise
- une ligne fax dédiée avec des appels illimités<sup>(1)</sup>
- un service fixe de messagerie d'entreprise avec 2 comptes mails collaboratifs et 10 comptes mails standards

### ■ de 2 à 9 lignes fixes utilisateurs avec un forfait de communication adapté,

### ■ de 0 à 10 lignes mobiles issues de la gamme SFR Business Mobile.

Il vous est possible de souscrire au Pack Business de SFR sans prendre de lignes mobiles.

Par la suite, vous pourrez souscrire à des lignes mobiles SFR Business Mobile pour que vos utilisateurs puissent profiter de l'ensemble des avantages du Pack Business de SFR.

## ■ Services fixes Pack Business de SFR

Pour vos utilisateurs équipés d'une ligne fixe, vous choisissez le forfait fixe adapté à votre besoin, qui s'appliquera à l'ensemble des lignes fixes utilisateurs de votre entreprise :

- Forfait Fixe Intensif
- Forfait Fixe Initial

En fonction de vos besoins, vous prenez le nombre de lignes utilisateurs nécessaires pour équiper vos collaborateurs utilisant des téléphones fixes (de 2 à 9 lignes fixes utilisateurs).

Chaque ligne utilisateur souscrite inclut un numéro de téléphone direct et un poste téléphonique adapté. Les lignes fixes utilisateurs bénéficient de l'ensemble des services de standard téléphonique.

## ■ Services de standard téléphonique<sup>(2)</sup> disponibles (IPBX) :

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| ■ Mise en attente         | ■ Messagerie vocale personnalisée                    |
| ■ Transfert d'appel       | ■ Messagerie unifiée fixe + e-mail                   |
| ■ Renvoi d'appel          | ■ Musique d'attente personnalisable                  |
| ■ Signal d'appel          | ■ Accueil avec sonnerie d'attente                    |
| ■ Conférence téléphonique | ■ Accueil vocal interactif                           |
| ■ Présentation du numéro  | ■ Groupement de lignes                               |
| ■ Journal des appels      | ■ Supervision de postes téléphoniques <sup>(3)</sup> |
| ■ Annuaire d'entreprise   |  |

(1) Communications fax illimitées du lundi au samedi de 6h à 20h vers les fixes en France métropolitaine (hors numéros spéciaux) ainsi que vers les fixes en Allemagne, Andorre, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine (hors Hong Kong), Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis (hors Alaska et Hawaii), Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, République tchèque et Vatican.

(2) Pour vos services fixes

(3) Service disponible uniquement avec le téléphone Aastra IP 6757i.

■ Tarifs des forfaits fixes et des communications (engagement 36 mois)

	<b>Pack Fixe Intensif</b>	<b>Pack Fixe Initial</b>
<b>Forfait mensuel ht</b>	Système de communication : 74€ /mois  Ligne fixe utilisateur forfait Intensif: 59 € /mois / ligne	Système de communication : 74€/mois  Ligne fixe utilisateur forfait Initial : 29€ /mois / ligne
<b>Appels inclus dans le forfait</b>		
Appels Voix entre collaborateurs de votre entreprise, De 6h à 20h, du lundi au samedi <sup>(1)</sup> (vers les lignes mobiles SFR éligibles <sup>(2)</sup> de l'entreprise et les lignes fixes internes)		
Appels Voix vers tous les fixes en France métropolitaine De 6h à 20h, du lundi au samedi <sup>(1)</sup>		
Appels Voix vers 40 pays à l'international <sup>(3)</sup> De 6h à 20h, du lundi au samedi		
Appels Voix vers les mobiles en France métropolitaine De 6h à 20h, du lundi au samedi <sup>(1)</sup>		
Facturation à la seconde	Incluse	
<b>Appels non inclus dans le forfait</b>		
Appels vers des numéros spéciaux	SFR répercute les tarifs publics de l'opérateur historique	
Autres appels internationaux	Appels vers d'autres destinations à l'international (voir page suivante)	
Appels vers les numéros courts	Coût d'accès variable, en fonction des services + communication facturée au coût d'un appel non inclus, soit 0,03€ ht/minute	
Renvoi d'appels	En fonction de la destination de l'appel Gratuit si transfert vers un mobile SFR éligible <sup>(2)</sup> de l'entreprise	
Tarif de la minute voix (hors forfait)	0,028€ ht par minute pour les appels vers les fixes en France métropolitaine 0,15€ ht par minute vers les mobiles en France métropolitaine	

(1) Hors jours fériés

(2) Avec forfaits mobiles de type SFR Business Mobile, disposant d'un VPN actif

(3) Appels Voix (hors numéros spéciaux) du lundi au samedi de 6h à 20h vers les fixes en Allemagne, Andorre, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, République tchèque et Vatican ainsi que vers les fixes et mobiles aux Etats-Unis (hors Alaska et Hawaï), au Canada et en Chine (hors Hong Kong).

## ■ Forfaits fixes vers mobiles

Si vous avez choisi le forfait fixe Initial pour vos lignes fixes utilisateurs, vous pouvez souscrire à l'un des 8 forfaits fixes vers mobiles disponibles, afin de bénéficier du meilleur tarif disponible pour vos appels fixes vers mobiles.

Nb d'heures (h)	4	6	8	10	12	16	20	30
Montant ht	<b>31,20 €</b>	<b>46,80 €</b>	<b>62,40 €</b>	<b>78,00 €</b>	<b>93,60 €</b>	<b>124,80 €</b>	<b>156,00 €</b>	<b>234,00 €</b>

Ce forfait fixe vers mobile est mutualisé entre toutes vos lignes fixes utilisateurs du Pack Business de SFR.

## ■ Tarifs des appels internationaux pour les services fixes du Pack Business de SFR<sup>(1)</sup> (tarifs ht/minute)

		Vers les fixes	Vers les mobiles
Europe & Amérique du Nord	Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Biélorussie, Bosnie, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hawaï, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Kosovo, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Monaco, Macédoine, Malte, Moldavie, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Turquie, Ukraine et Vatican.	<b>0,30 €</b>	<b>0,30 €</b>
Afrique & Océanie	Afrique du Sud, Angola, Ascension (Iles), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Centrafrique, Comores, Congo, Congo République Démocratique, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice / Rodrigues (Iles), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Polynésie Française, Rwanda, Sainte Hélène, So Tomé et Príncipe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Wallis et Futuna, Zambie, Zimbabwe	<b>0,60 €</b>	<b>0,60 €</b>
Amérique du Sud	Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Equateur, Guyane, Pâques (Ile de), Paraguay, Pérou, Surinam, Uruguay, Vénézuéla	<b>0,44 €</b>	<b>0,44 €</b>
Amérique Centrale	Anguilla, Antigua et Barbuda, Antilles Néerlandaises, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes (Iles), Cayman (Iles), Costa Rica, Cuba, Dominicaine (République), Dominique, El Salvador, Falkland (Iles) (Malouines), Grenade, Guantanamo, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Mexique, Montserrat, Nicaragua, Panama, Puerto Rico, Saint Kitts et Nevis, Saint Vincent et Grenadines, Sainte Lucie, Trinité et Tobago, Turks et Caicos, Vierges américaines (Iles), Vierges britanniques (Iles)	<b>0,80 €</b>	<b>0,80 €</b>
Asie et Australie	Australie, Azerbaïdjan, Chine, Corée du Sud, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Hong Kong, Israël, Japon, Kirghizstan, Malaisie, Nouvelle Zélande, Palestine, Philippines, Russie, Singapour, Tadjikistan, Taïwan, Thaïlande, Turkménistan	<b>0,30 €</b>	<b>0,30 €</b>
DOM & COM	Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Pierre et Miquelon	<b>0,18 €</b>	<b>0,32 €</b>
Maghreb	Algérie, Maroc, Tunisie	<b>0,28 €</b>	<b>0,28 €</b>
Reste Asie & Océanie	Afghanistan, Antarctique, Arabie Saoudite, Arménie, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Brunei, Cambodge (Kampuchéa), Cambodge (Kampuchéa) (mobile), Christmas (Iles), Cocos (Iles), Cooks (Iles), Corée du nord, Diego Garcia (Iles), Fidji (Iles), Guam, Kiribati, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Jordanie, Kazakhstan, Koweït, Laos, Liban, Macao, Maldives, Micronésie, Mongolie, Myanmar (Birmanie), Népal, Niue, (Iles), Norfolk, Oman, Ouzbékistan, Pacifique sud (Iles du), Pakistan, Papouasie & Nouvelle Guinée, Qatar, Marshall (Iles), Nauru, Palau, Saïpan (Iles Mariannes), Salomon (Iles), Samoa américaines (Iles), Samoa occidentales (Iles), Sri Lanka, Syrie, Timor Oriental, Tokelau (Iles), Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Viêt Nam, Yémen	<b>0,80 €</b>	<b>0,80 €</b>
Immersat/Satellites	Iridium, Russie / Autres Satellites, Satellites autres, Satellites Inmarsat A, Satellites Inmarsat B, Satellites Inmarsat mini M, Thuraya	<b>15 €</b>	<b>15 €</b>

(1) Pour les 40 pays avec appels illimités, tarifs applicables hors lundi au samedi de 6h à 20h, ainsi que les jours fériés.

## ■ Pack de postes téléphoniques mis à disposition

Pour profiter pleinement de toutes les fonctionnalités de l'offre Pack Business de SFR, un pack de postes téléphoniques inclus, est mis à disposition par SFR Business Team dans l'offre:

- un téléphone fixe IP Aastra pour l'accueil téléphonique
- des téléphones fixe sans fil DECT pour les autres lignes utilisateurs

Le contenu du pack de téléphones fournis varie suivant le nombre de lignes fixes utilisateurs auquel vous avez souscrit dans le cadre du Pack Business de SFR, à savoir :

Nombre de lignes fixes	2 + 1 fax	3 + 1 fax	4 + 1 fax	5 + 1 fax	6 + 1 fax	7 + 1 fax	8 + 1 fax	9 + 1 fax
Contenu du pack de terminaux	1 poste d'accueil Aastra IP 6753i + 1 DECT D32H	1 poste d'accueil Aastra IP 6753i + 2 DECT D32H	1 poste d'accueil Aastra IP 6753i + 3 DECT D32H	1 poste d'accueil Aastra IP 6757i + 4 DECT D32H	1 poste d'accueil Aastra IP 6757i + 5 DECT D32H	1 poste d'accueil Aastra IP 6757i + 6 DECT D32H	1 poste d'accueil Aastra IP 6757i + 7 DECT D32H	1 poste d'accueil Aastra IP 6757i + 8 DECT D32H

## ■ Tout le service SFR Business Team inclus dans l'abonnement mensuel

### ■ Installation sur site par un technicien agréé<sup>(1)</sup>

L'installation sur site des services fixes du Pack Business de SFR par un technicien agréé SFR Business Team est incluse dans l'offre et comprend notamment la prestation de câblage des postes téléphoniques mis à disposition (jusqu'à 60 mètres au global), la desserte interne de base (jusqu'à 10 mètres) ainsi que la portabilité éventuelle des numéros fixes de l'entreprise.

### ■ Formation et assistance téléphoniques<sup>(1)</sup>

A l'issue de la mise en service, le client bénéficie:

- d'un « appel découverte » de 30 mn effectué par un technicien expert qui vous aide à vous familiariser à l'utilisation du service<sup>(1)</sup>
- d'une assistance téléphonique à l'utilisation de service, disponible au quotidien du lundi au vendredi de 9h à 18h en appelant le 0 805 709 907 (appel gratuit depuis un poste fixe)

### ■ Service Après-Vente garanti<sup>(2)</sup>

- Un Service Clients est assuré par une équipe de spécialistes, disponible du lundi au samedi de 9h à 18h en contactant le 0 805 709 907, afin de traiter de toutes vos questions d'assistance technique (appel gratuit depuis un poste fixe).

En cas de nécessité, un réseau de techniciens intervient en moins de 4h afin d'assurer un dépannage sur site, du lundi au samedi de 9h à 18h.

## ■ Services de Messagerie SFR Business Sfere inclus dans le Pack Business de SFR

Les comptes de messagerie électronique SFR Business Sfere permettent à vos collaborateurs de disposer d'une solution comprenant, une messagerie électronique associée à une adresse mail avec plusieurs modes d'accès, depuis un poste fixe ou un terminal mobile connecté à Internet avec un logiciel de messagerie ou avec un navigateur Internet<sup>(1)</sup>.

Avec le Pack Business de SFR, vous disposez de services Business Sfere inclus de base avec votre système de communication :

- 10 comptes mail standard
- 2 comptes mails collaboratifs
- 1 nom de domaine personnalisé

En complément, vous avez également la possibilité de souscrire à d'autres services Business Sfere disponibles, à savoir :

- Des comptes de messagerie supplémentaires – standard, collaboratifs ou collaboratif BlackBerry

Compte de messagerie Collaboratif <sup>(2)</sup> à 6 € ht/mois/compte	Compte de messagerie Standard <sup>(2)</sup> à 2 € ht/mois/compte	L'extension de capacité
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Boîte mail avec une capacité de 250 Mo (Méga-octets)</li> <li>- Envoi/Réception de mails</li> <li>- Agenda/répertoire de contact</li> <li>- Partage et délégation d'agenda</li> <li>- Licence Outlook 2003/2007<sup>(3)</sup> par poste fixe</li> <li>- Antivirus et anti-spam</li> <li>- Accès à un webmail et un outil d'administration du compte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Boîte mail avec une capacité de 100 Mo (Méga-octets)</li> <li>- Envoi/Réception de mails</li> <li>- Antivirus et anti-spam</li> <li>- Accès à un webmail et un outil d'administration du compte</li> </ul>	1 Giga octet supplémentaire qui peut être réparti entre les différents comptes mails pour étendre la capacité des boîtes mails : 4 € ht/mois/Go

- Le service d'hébergement de site

Service	Environnements proposés <sup>(4)</sup>	Tarif mensuel
Hébergement de site Internet 100 Mo associé à un nom de domaine de la forme <a href="http://www.nomdedomaine">www.nomdedomaine</a> ou correspondant au nom de domaine de l'entreprise <sup>(4)</sup> . <a href="http://www.monentreprise.sfrbusinesssteam.fr">www.monentreprise.sfrbusinesssteam.fr</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows ASP</li> <li>- Windows ASP.Net</li> <li>- Linux</li> </ul>	25 € ht/mois/100 Mo

- De nom de domaine personnalisé supplémentaire

Il permet de disposer d'adresses e-mail et d'une adresse de votre site Internet, personnalisées au nom de votre entreprise. Si votre entreprise possède déjà un nom de domaine hébergé chez un autre prestataire, SFR Business Team assure gratuitement le transfert de votre nom de domaine sur les plates-formes SFR.

Service	Environnements proposés <sup>(4)</sup>	Tarif mensuel
Nom de domaine personnalisé (dépôt ou transfert vers SFR et gestion du nom de domaine)	Tout nom de domaine disponible <sup>(5)</sup> dont l'extension finit en ".fr", ".be", ".biz", ".com", ".edu", ".info", ".net", ".org".	5 € ht/mois/nom de domaine

Les services SFR Business Sfere peuvent être souscrits en complément du Pack Business de SFR avec une durée d'engagement de 36 mois. En contrepartie de cet engagement contractuel sur 36 mois, vous bénéficierez de 10% de remise<sup>(6)</sup> sur les services SFR Business Sfere additionnels

(1) Poste fixe, terminal mobile, connexion fixe et mobile à Internet, logiciels associés (navigateur Internet, logiciel de messagerie etc ...) non compris dans l'offre.

(2) Détails et caractéristiques de l'offre (Cf. conditions particulières SFR Business Sfere)

(3) Mise à disposition sur le poste fixe du client du logiciel d'Outlook 2003 sous licence d'utilisation (Cf. conditions particulières SFR Business Sfere)

(4) Sous réserve de souscription au service nom de domaine

(5) Sous réserve des possibilités de dépôt auprès des organismes compétents

(6) Promotion non cumulable avec les autres promotions en cours

## ■ Prérequis pour les services fixes Pack Business de SFR

L'offre de services fixes Pack Business de SFR est réservée aux nouveaux clients entreprises SFR Business Team pour les services fixes (sous réserve d'éligibilité technique).

Afin de pouvoir effectuer la livraison des services fixes Pack Business de SFR dans les meilleures conditions, nous vous recommandons vivement de commander une nouvelle ligne analogique auprès de France Telecom, lors de la souscription au Pack Business de SFR.

SFR utilisera cette ligne analogique comme support du dégroupage total ; cette ligne téléphonique subira une coupure de service définitive dès son dégroupage effectif et sera résiliée immédiatement et de plein droit auprès de l'opérateur historique.

Dans ce cas de figure uniquement, SFR appliquera une remise commerciale de 100 € HT à valoir sur votre 1ère facture.

Si vous ne fournissez pas à SFR cette ligne analogique requise pour l'opération de dégroupage sur ligne existante, SFR devra effectuer toutes les opérations nécessaires à la fourniture de votre service, et notamment procéder à d'autres types de dégroupage. Dans ce cas, les délais indicatifs de livraison annoncés pour la fourniture du service seront allongés de 3 à 4 semaines.

## ■ Options & Services complémentaires

### Location d'une extension pour téléphone IP Aastra 6757i

En option, vous pouvez choisir de souscrire à une extension pour votre téléphone Aastra 6757i au tarif de 4 € ht par mois et par extension. Ce module d'extension pour téléphone IP Aastra 6757i vous permettra de disposer de 20 touches de fonctions supplémentaires programmables.

### Substitution de téléphones sans fil DECT

Il s'agit d'une option vous permettant de pouvoir substituer un ou plusieurs DECT fournis dans le pack de terminaux par un téléphone filaire disponible au catalogue :

- téléphone fixe IP Aastra 6753i
- téléphone fixe IP Aastra 6757i

Le client peut substituer au maximum 3 téléphones DECT parmi son pack de postes téléphoniques inclus de base.

Pour chaque téléphone DECT que vous substituez, des frais supplémentaires sont dus :

- des frais de location mensuelle associé au poste téléphonique hors pack choisi
  - 3 € ht pour location d'un Aastra 6753i hors pack
  - 6 € ht pour location d'un Aastra 6757i hors pack
- 145 € ht de frais d'installation pour chaque poste téléphonique hors pack
- 130 € ht de frais de déplacement pour le technicien si la substitution a lieu après l'installation initiale (après la mise en service)

### Accueil vocal interactif

L'accueil vocal interactif correspond à un service vocal interactif disponible pour la gestion des appels entrants de l'entreprise. En fonction de l'organisation de votre entreprise, vous avez ainsi la possibilité de personnaliser votre accueil vocal interactif suivant les scénarii d'accueil que vous aurez choisis.

Exemple : Lorsqu'un client contacte votre entreprise, une musique d'accueil personnalisable est jouée systématiquement puis le client est invité à faire un choix parmi ceux que vous aurez définis au préalable:

- si vous souhaitez joindre le service commercial, tapez « 1 »
- si vous souhaitez joindre le service technique, tapez « 2 »
- si vous souhaitez joindre le service comptabilité, tapez « 3 »

L'activation de l'option « accueil vocal interactif » est gratuite, sur simple demande.

En prestation complémentaire, vous pouvez bénéficier d'un paramétrage<sup>(1)</sup> de votre accueil vocal interactif par un technicien expert SFR pour 49 € ht par intervention.

## Desserte Interne

La desserte interne de base<sup>(1)</sup> est incluse dans la prestation d'installation sur site.

Si la desserte interne nécessaire est comprise entre 10 et 60 mètres, cette prestation sera facturée en sus des frais d'installation, pour un montant forfaitaire de 250€ ht.

Si la desserte interne nécessaire est supérieure à 60 mètres, cette prestation de desserte interne fera l'objet d'un devis spécifique au client et sera facturée pour un montant forfaitaire.

## Paramétrage du poste informatique<sup>(1)</sup>

Une prestation de paramétrage du poste informatique est disponible pour vous aider à configurer vos ordinateurs avec les nouveaux outils disponibles avec le Pack Business de SFR, notamment le paramétrage de l'accès Internet sur l'ordinateur et de l'adresse de messagerie.

Cette prestation de paramétrage du poste informatique est proposée pour 39€ ht par PC et est disponible lors de la souscription au Pack Business de SFR auprès du commercial ou le jour de l'installation sur site, auprès du technicien. Ce forfait comprend les heures de main d'œuvre.

## Service de lignes analogiques 9dialog SFR

Votre entreprise possède aujourd'hui des équipements périphériques tels que :

- un terminal de paiement électronique (mode analogique)
- un système de téléalarme/télésurveillance (mode analogique)
- une machine à affranchir
- un boîtier carte vitale (mode analogique).

Ces équipements périphériques ne sont pas compatibles avec les lignes fixes utilisateurs du Pack Business de SFR. Pour raccorder vos équipements périphériques, vous avez la possibilité de souscrire au service de lignes analogiques 9dialog SFR – disponible en reprise de lignes existantes uniquement.

La ligne analogique 9dialog SFR est un service complémentaire disponible pour 17,30 € ht par mois et par ligne analogique 9dialog SFR.

Les appels effectués depuis ces lignes analogiques 9dialog SFR seront facturés :

- 0,028 € ht par minute pour les appels vers les fixes en France métropolitaine
- 0,15 € ht par minute pour les appels vers les mobiles en France métropolitaine
- suivant le tarif appliqué habituellement par l'opérateur historique pour les numéros spéciaux

Aucune option téléphonique n'est disponible avec ses lignes 9dialog SFR, disponibles avec votre Pack Business de SFR.

## Les dispositions particulières<sup>(1)</sup>

Si vous décidez d'annuler votre souscription au service avant la mise en service du Pack Business de SFR, vous devrez vous acquitter de frais d'annulation d'un montant forfaitaire de 1000 € ht.

Si vous décidez de reporter ou d'annuler un rendez-vous d'intervention d'un technicien SFR moins de deux jours ouvrés avant que celui-ci n'ait lieu ou si vous n'êtes pas présent à l'heure du rendez-vous, SFR se réserve le droit de vous facturer 280€ ht par déplacement infructueux d'un technicien de votre fait.

Pour bénéficier de l'ajout d'une ligne fixe, vous devez faire votre demande auprès du Service Clients SFR Business Team. Si cet ajout de ligne fixe nécessite l'intervention d'un technicien sur Site, SFR se réserve le droit de vous facturer 130€ ht par intervention au titre de frais de déplacement.

# Les solutions intégrées fixes et mobiles

## SFR Business One Centrex

La solution tout-en-un de téléphonie fixe et mobile en entreprise

Parce que vos besoins en téléphonie fixe et mobile diffèrent selon les profils de vos collaborateurs, SFR Business Team vous propose SFR Business One Centrex, une solution globale pour gérer à la fois vos communications depuis les fixes et les mobiles.

✓ Pour vos collaborateurs mobiles



### SFR Business Mobile

- Ligne mobile Basic
- Ligne mobile Essentiel
- Ligne mobile Classic
- Ligne mobile Intégral
- Ligne mobile Illimythics
- Ligne mobile Illimythics Tous Opérateurs
- Ligne mobile 24/24 Premium

✓ Pour vos collaborateurs sédentaires



### SFR Business Fixe Centrex\*

- Ligne fixe Basic
- Ligne fixe Intégral
- Ligne mobile sur Site

✓ Pour vos collaborateurs ayant besoin d'un fixe et d'un mobile



### SFR Business Duo Centrex\*

- Ligne Duo Classic
- Ligne Duo Premium



## Solutions mobiles :

# SFR Business Mobile

Pour vos collaborateurs souvent en déplacement à l'extérieur du bureau, optez pour l'une des solutions SFR Business Mobile ; une offre simple et compétitive.

**Sept forfaits sur mesure** pour répondre à l'ensemble des besoins : Ligne Mobile Basic, ligne Mobile Essentiel, ligne Mobile Classic, ligne Mobile Intégral, ligne Mobile Illimythics, ligne Mobile Illimythics Tous Opérateurs et ligne Mobile 24/24 Premium.

**Selon la Solution SFR Business Mobile que vous choisissez, vous pourrez bénéficier :**

- d'appels illimités vers les mobiles et les fixes 24 h/24, 7 j/7<sup>(1)</sup>,
- d'appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et vers les mobiles SFR du lundi au samedi de 6 h à 20 h<sup>(2)</sup>,
- d'heures de communication incluses,
- du Mail & Surf en illimité<sup>(4)</sup>.

## Solutions fixes :

# SFR Business Fixe Centrex

- **Pour vos collaborateurs sédentaires**, optez pour l'une de nos solutions SFR Business Fixe Centrex, des solutions tout-en-un comprenant un téléphone IP et permettant de bénéficier de fonctionnalités PABX (messagerie vocale, transfert d'appel, l'interception d'appel, le rappel automatique, la fonction « ne pas déranger », gestion des groupes d'appel...) mais également de nombreux appels en illimité<sup>(3)</sup>.
- Pour le détail des fonctionnalités des postes fixes proposés, vous pouvez consulter les guides d'utilisation (utilisateurs et gestionnaires) disponibles dans l'Espace Client du site [www.sfrbusinessteam.fr](http://www.sfrbusinessteam.fr)
- Trois offres sur mesure adaptées à chaque profil d'usage :
  - les lignes fixe Basic et fixe Intégral pour vos collaborateurs sédentaires,
  - la ligne mobile sur site pour vos collaborateurs mobiles sur les différents sites de votre entreprise.

(1) Appels Voix vers la France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) 24 h/24 et 7 j/7.

(2) Appels Voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) de 6 h à 20 h du lundi au samedi hors jours fériés.

(3) Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils émettent des appels dans le cadre de cette formule et ce, afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. Le « comportement raisonnable » s'entend par un maximum de 60 h de communications par mois par ligne. Le rappel du correspondant via messagerie n'est pas décompté des couches d'appels illimités : il est décompté des heures et minutes mutualisées avec les autres forfaits, puis tarifées au prix de 0,083 € à 0,15 €/minute. Cf. Lexique en fin du présent catalogue.

## Tarifs des abonnements et communications (engagement 24 mois)

SFR Business Fixe Centrex	Ligne fixe Basic	Ligne fixe Intégral	Ligne mobile sur Site
<b>Frais de mise en service ht</b>	300 €/Site + 40 €/ligne	300 €/Site + 40 €/ligne	300 €/Site
<b>Tarifs mensuels abonnement ht*</b>	Abonnement Site : 150 € ht/mois <sup>(1)</sup> Abonnement ligne : 9 € ht/mois Engagement 12 mois : 10 €	Abonnement Site : 150 € ht/mois <sup>(1)</sup> Abonnement ligne : 22,50 € ht/mois Engagement 12 mois : 25 €	Abonnement Site : 150 € ht/mois <sup>(1)</sup> Abonnement ligne : 27 € ht/mois Engagement 12 mois : 30 €
<b>Tarif de la minute Voix (hors forfait)<sup>(2)</sup></b>	De 0,083 à 0,15 € ht/min		
<b>Appels inclus dans l'abonnement (émis depuis les postes fixes et mobiles du Site<sup>(1)(3)</sup>)</b>	Aucun	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels Voix entre collaborateurs de votre entreprise (vers mobiles SFR et postes fixes du VPN)<sup>(4)</sup></li> <li>• Appels Voix vers tous les postes fixes<sup>(4)</sup></li> <li>• Appels Voix vers 40 pays à l'international<sup>(5)</sup></li> <li>• Appels vers les numéros verts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Depuis le ou les sites de l'entreprise</li> <li>• Appels Voix entre collaborateurs de votre entreprise (vers mobiles SFR et postes fixes du VPN)<sup>(4)</sup></li> <li>• Appels Voix vers tous les postes fixes<sup>(4)</sup></li> <li>• Appels Voix vers 40 pays à l'international<sup>(5)</sup></li> <li>• Appels vers les numéros verts</li> </ul>
<b>Appels non inclus dans l'abonnement (émis depuis les postes fixes et mobiles du Site<sup>(1)(6)</sup>)</b>	De 0,083 € à 0,15 € ht/min • Tous les appels vers les fixes et mobiles	De 0,083 € à 0,15 € ht/min • Appels vers mobiles SFR hors VPN • Appels vers mobiles d'autres opérateurs	De 0,083 € à 0,15 € ht/min • Appels lorsque l'utilisateur ne se situe pas sur le Site rattaché à son organisation VPN • Appels lorsque l'utilisateur se situe sur le Site, mais : - vers fixes en France métropolitaine de 20 h à 8 h, dimanches et jours fériés - vers mobiles SFR hors VPN - vers mobiles d'autres opérateurs  Autres appels non inclus (hors appels illimités) • Appels vers d'autres destinations à l'international lorsque l'utilisateur se situe sur un Site <sup>(1)</sup> de son entreprise. - 0,34 € ht/min : vers l'Europe et les DOM ; - 0,43 € ht/min : vers l'Europe élargie, le Maghreb et l'Amérique du Nord ; - 0,85 € ht/min : vers le reste du monde (Cf. Lexique en fin du présent catalogue) • Appels internationaux lorsque l'utilisateur ne se situe pas sur un Site <sup>(1)</sup> de son entreprise • Appels Visio : 0,30 € ht/min • Communications Data : 2 € ht/Mo
<b>Facturation à la seconde</b>	Incluse		
<b>Appels gratuits non décomptés (émis depuis les postes fixes du Site<sup>(1)</sup>)</b>	Appels vers les numéros d'urgence	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels vers le Répondeur Vocal</li> <li>• Appels vers les numéros d'urgence</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels vers le Répondeur Vocal</li> <li>• Appels vers les numéros d'urgence</li> </ul>
<b>Appels vers des numéros spéciaux (émis depuis les postes fixes du Site<sup>(1)</sup>)</b>	RTCP	RTCP	0,15 € ht/min + RTCP
<b>Autres appels</b>	Appels vers d'autres destinations à l'international (Cf. Lexique en fin du présent catalogue)		Appels Info Conso SFR 0,15 € ht/min
<b>Appels vers les numéros courts (émis depuis les postes fixes du Site<sup>(1)</sup>)</b>	Coût d'accès variable, en fonction des services + Communication facturée au coût d'un appel non inclus, soit de 0,083 € à 0,15 € ht/min selon le volume de consommation (décomptée des options de minutes le cas échéant)		
<b>Rappels du correspondant</b>	Nationaux Internationaux Vers numéros spéciaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De 0,083 € à 0,15 € ht/min</li> <li>• Facturation hors forfait (Cf. Lexique en fin du présent catalogue)</li> <li>• 0,15 € ht/min + RTCP - Facturés hors forfait</li> </ul>	
<b>Renvois d'appel</b>	En fonction de la destination d'appel		

NB : Les frais de mise en service incluent l'intervention sur Site<sup>(1)</sup> et l'installation des équipements SFR<sup>(7)</sup>.

• lorsque l'installation nécessite une desserte de plus de 3 mètres, des frais y sont associés (3 à 60 mètres : 250 € ht et de 60 à 200 mètres : 500 € ht),

• la portabilité des numéros fixes de l'entreprise auprès de SFR est facturée 50 € ht par tranche de 10 numéros<sup>(7)</sup>,  
• toute prestation non prévue dans ce catalogue sera facturée en sus.

## ■ Les services de téléphonie fixe

- Messagerie vocale
- Gestion des appels entrants
- Gestion des appels sortants
- Filtrage d'appels entrants
- Conférence téléphonique
- Transfert d'appel
- Groupe d'appel
- Interception d'appel
- Parcage d'appel
- Supervision monosite multisite
- Ne pas déranger
- Renvoi d'appel
- Service d'accueil personnalisé
- Rappel automatique
- Annonce personnalisable
- Interphonie
- Rejet des appels anonymes
- Signal d'appel



**Du 31 mars 2010 au 31 août 2010 :**  
**Un accès 9dsl à seulement 1 € ht/mois pour toute souscription**  
**à une offre SFR Business One Centrex<sup>(8)</sup>**

\* Service Principal pour les communications en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité technique. Durée minimale d'abonnement : 12 mois.

(1) Sites : tels que définis dans les Conditions Particulières SFR Business Fixe Centrex en vigueur.

(2) Minute de communication en France métropolitaine hors numéros spéciaux. Voir détail et conditions des tarifs de la minute Voix au présent Catalogue Tarifaire (Cf. Lexique).

(3) Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils émettent des appels dans le cadre de cette formule et ce, afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. Le « comportement raisonnable » s'entend par un maximum de 60 h de communications par mois par ligne. Le rappel du correspondant via messagerie n'est pas décompté des couches d'appels illimités : il est décompté des heures et minutes mutualisées avec les autres forfaits, puis tarifé au prix de 0,083 € à 0,15 €/minute selon le principe décrit (Cf. Lexique du présent catalogue)

(4) Appels Voix vers la France métropolitaine (hors numéros spéciaux) 24 h/24 et 7 j/7 dans le cadre de la ligne fixe Basic, ligne fixe Intégral et de 8h à 20h, du lundi au samedi, pour la ligne mobile sur site.

(5) Appels Voix (hors numéros spéciaux) 24 h/24 et 7 j/7 dans le cadre de la ligne fixe Basic et ligne fixe Intégral et du lundi au samedi de 8 h à 20 h (hors jours fériés) pour la ligne mobile sur site vers les fixes en Allemagne, Andorre, Australie, Autriche, Belgique, Roumanie, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, République tchèque et Vatican ; et vers les fixes et mobiles aux états-Unis (hors Alaska et Hawaii), au Canada et en Chine (hors Hong Kong).

(6) Les appels non éligibles à la couche illimitée sont tarifés au prix de 0,083 € à 0,15 €/minute selon le principe décrit p. 12. Dans le cadre de l'offre SFR Business Fixe Centrex Basic, toutes les communications internes sont également décomptées de l'abonnement.

(7) Offre soumise à conditions, se référer aux Conditions Particulières relatives aux offres SFR Business Fixe Centrex.

(8) « Du 31/03/2010 au 31/08/2010, pour toute souscription à une offre de la gamme SFR Business One Centrex, l'accès 9dsl vous sera facturé 1 €/ht/mois au lieu de 35 €/ht/mois pendant toute la période minimale d'engagement de votre solution SFR Business One Centrex. Les frais d'installation (70 €ht) ainsi que la location du routeur (5 €/ht/mois) vous seront offerts ou l'achat du Pack Routeur vous sera facturé 55 €/ht au lieu de 125 €ht. Afin de connaître les détails et conditions de l'offre 9dsl, consulter les Conditions Particulières du Service 9dsl en vigueur disponible auprès de votre Service Clients.

## ■ Les services inclus

### L'Option Mutualisation Fixe

Grâce à la mutualisation incluse, vos collaborateurs bénéficient d'un forfait mutualisé intégrant l'ensemble des heures incluses dans les offres SFR Business Mobile : les dépassements des uns seront compensés par la moindre consommation des autres. Vous réalisez des économies et diminuez le risque de dépassement de forfait.

### Parc Global Ajustable

Les communications au-delà de vos forfaits au meilleur tarif

- Le principe est de pouvoir mutualiser l'ensemble des minutes au-delà des couches illimitées et heures incluses dans vos forfaits et d'ajuster la consommation globale de la flotte sur le meilleur tarif.
- Ce service est inclus dans la gamme SFR Business One Centrex sans frais de mise en service.
- Pour tous les détails se référer au lexique en fin du présent catalogue.

### La dégressivité

Vous bénéficiez d'une remise liée au nombre de lignes fixes et mobiles dont les conditions vous sont présentées dans ce présent catalogue (Cf. Lexique).

### Les services de réseau privé d'entreprise (VPN) :

- Plan de numérotation privé
- Tarification préférentielle
- Gestion de Profils Personnalisés Cf. Lexique en fin du présent catalogue

### Extend Duo

Vous profitez d'un répondeur adapté à vos besoins professionnels : capacité illimitée en nombre de messages, durée totale de 240 minutes d'enregistrement, capacité d'archivage plus importante (messages non lus conservés durant 60 jours par exemple)... Vous ne perdez plus de messages, vous êtes plus efficace.

### Extranet de gestion : le Selfcare

Vous pouvez facilement gérer la téléphonie mobile et fixe depuis votre Extranet. Vous bénéficiez d'un accès rapide à l'ensemble des services disponibles : gestion des renvois d'appel, des appels entrants et sortants et des filtrages d'appel, connexion des groupes d'appel, configuration des postes... Vous gagnez ainsi en autonomie et en réactivité.

### Garantie de temps de rétablissement

La Solution SFR Business Fixe Centrex inclut en standard une garantie de temps de rétablissement de 4 h, en heures et jours ouvrés (du lundi au samedi de 9 h à 18h)<sup>(1)</sup>.

### Les Dispositions particulières

- Si vous déménagez avant la fin de votre période minimale d'engagement, vous serez redevable des redevances d'abonnement restantes à courir jusqu'à l'expiration de cette durée. La mise en service du nouveau Site<sup>(2)</sup> se fait dans les conditions d'une nouvelle souscription à l'offre.
- Si vous décidez de reporter ou d'annuler un rendez-vous d'intervention de SFR ou de ses partenaires moins de deux jours ouvrés avant que celui-ci n'ait lieu, vous devrez vous acquitter de 400€ ht. Si vous décidez de résilier purement et simplement votre souscription avant l'activation de votre service, vous devrez vous acquitter de 2000 € ht.
- Pour bénéficier d'une extension de son service (par exemple : nouvelles lignes), le titulaire devra s'acquitter de 50 € ht de frais d'extension dans le cadre des solutions SFR Business Fixe Centrex, s'il n'y a pas d'intervention sur site<sup>(2)</sup> (si intervention : 300 € ht). Les abonnements de ligne et les frais de mise en service associés, ajoutés par le titulaire au titre de son extension de service seront facturés (Cf. Lexique).

(1) Pour les détails et conditions de mise en oeuvre de la GTR standard, se référer aux Conditions Particulières relatives aux offres SFR Business Fixe Centrex. Le non-respect de la GTR par SFR ouvre au Titulaire un droit à pénalité correspondant à l'attribution gratuite d'un mois de raccordement au Site, soit 150 € ht.  
(2) Sites : tels que définis dans les Conditions Particulières SFR Business Fixe Centrex en vigueur.

La Solution SFR Business Fixe Centrex est particulièrement adaptée pour les entreprises souhaitant externaliser la gestion de leur PABX (à l'occasion d'un renouvellement ou d'un déménagement) et bénéficier de services innovants de Convergence fixe mobile.

Dans les autres cas, SFR Business Team vous propose les Solutions 9office SFR et 9dialog SFR.

#### **9office SFR : la Convergence fixe et mobile illimitée**

Pour les entreprises mono ou multisite disposant d'une installation téléphonique et d'un PABX avec au minimum un TO, bénéficiez d'appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et vers les mobiles internes SFR disposant d'une option « Convergence ».

#### **9dialog SFR : offre de téléphonie en présélection avec le service de revente de l'abonnement (sous réserve de compatibilité)**

Bénéficiez de tarifs attractifs pour tous vos appels en France métropolitaine et vers certaines destinations à l'international (facturation à la seconde dès la première seconde incluse), ainsi que vos appels vers les mobiles internes SFR disposant d'une option « Convergence ».

Afin de connaître les conditions et détails de ces offres, nous consulter.

## Solutions mobiles et fixes : SFR Business Duo Centrex

Pour vos collaborateurs mobiles et sédentaires à la fois, choisissez la ligne Duo Classic ou la ligne Duo Premium, celle qui correspond le mieux à leur profil d'usage.

Véritable solution de Convergence fixe mobile, elle combine le meilleur de l'offre fixe et mobile pour bénéficier d'une solution « tout-en-un » intégrant :

- La fourniture du matériel (téléphone fixe et mobile)
- La possibilité de bénéficier de nombreux appels illimités depuis le fixe et le mobile ainsi que d'heures mutualisées
- De nombreux services afin d'améliorer l'efficacité, la réactivité et la productivité des collaborateurs :
  - sonnerie simultanée sur le fixe et le mobile quel que soit le numéro composé par l'appelant (fixe ou mobile),
  - messagerie unique pour le fixe et le mobile,
  - services communs sur le téléphone fixe et mobile (conférence téléphonique, transfert et renvoi d'appel, gestion des appels entrants et groupe d'appel),
  - interface Web utilisateur et administrateur simple et conviviale pour la gestion en temps réel<sup>(1)</sup> de la téléphonie fixe et mobile.

Tous les détails de l'offre SFR Business Fixe Centrex Intégral, et des Forfaits SFR Business Mobile Classic et SFR Business Mobile Premium (Cf. Lexique en fin du présent catalogue).

**Offre limitée aux 10 000 premières souscriptions Du 01/01/10 au 31/03/10**

Ligne Duo Classic	Ligne Duo Premium	Série Exclusive Duo Illimité Tous Opérateurs
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">Ligne fixe Intégral</div> <div style="font-size: 2em; font-weight: bold;">+</div> <div style="text-align: center;">Ligne mobile Classic</div> </div> <div style="text-align: center; background-color: #c00; color: white; padding: 5px; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">50 €* </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="width: 45%; padding: 5px; background-color: #eee;">Illimité fixes 7 j/7 - 24 h/24</div> <div style="width: 45%; padding: 5px; background-color: #eee;">Illimité fixes Lundi - samedi / 6 h - 20 h</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="width: 45%; padding: 5px; background-color: #eee;">Illimité 40 pays 7 j/7 - 24 h/24</div> <div style="width: 45%; padding: 5px; background-color: #eee;">Illimité SFR Lundi - samedi / 6 h - 20 h</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="width: 45%; padding: 5px; background-color: #eee;">Illimité interne 7 j/7 - 24 h/24 fixes et mobiles</div> <div style="width: 45%; padding: 5px; background-color: #eee;">Illimité Mail &amp; Surf</div> </div> <div style="text-align: center; padding: 5px; background-color: #eee; margin-top: 10px;">1 h de communication depuis le fixe et/ou le mobile incluse</div>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">Ligne fixe Intégral</div> <div style="font-size: 2em; font-weight: bold;">+</div> <div style="text-align: center;">Ligne mobile Premium</div> </div> <div style="text-align: center; background-color: #c00; color: white; padding: 5px; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">70 €* </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="width: 45%; padding: 5px; background-color: #eee;">Illimité fixes 7 j/7 - 24 h/24</div> <div style="width: 45%; padding: 5px; background-color: #eee;">Illimité fixes Lundi - samedi / 6 h - 20 h</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="width: 45%; padding: 5px; background-color: #eee;">Illimité interne 7 j/7 - 24 h/24 fixes et mobiles</div> <div style="width: 45%; padding: 5px; background-color: #eee;">Illimité 40 pays 7 j/7 - 24 h/24</div> </div> <div style="text-align: center; padding: 5px; background-color: #eee; margin-top: 10px;">2 h de communications depuis le fixe et/ou le mobile incluses</div>	<div style="text-align: center; padding: 5px; background-color: #eee; margin-bottom: 10px;">Ligne fixe + ligne mobile</div> <div style="text-align: center; background-color: #c00; color: white; padding: 5px; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">99 €* </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="width: 45%; padding: 5px; background-color: #eee;">Illimité fixes Lundi - samedi / 6 h - 20 h</div> <div style="width: 45%; padding: 5px; background-color: #eee;">Illimité mobiles tous opérateurs Lundi - samedi / 6 h - 20 h</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="width: 45%; padding: 5px; background-color: #eee;">Illimité interne 7 j/7 - 24 h/24 fixes et mobiles</div> <div style="width: 45%; padding: 5px; background-color: #eee;">2 h de communications depuis le fixe et/ou le mobile incluses</div> </div>

\* Tarif pour un abonnement 24 mois ht/ligne/mois.

## Tarifs des abonnements et communications (engagement 24 mois)

Offre limitée aux 10 000 premières souscriptions  
Du 01/01/10 au 31/03/10

SFR Business Duo Centrex	Ligne Duo Classic	Ligne Duo Premium	Série Exclusive Duo Illimité Tous Opérateurs
<b>Frais de mise en service ht</b>	300 € ht/Site <sup>(2)</sup> + 40 €/ligne <sup>(3)</sup>	300 € ht/Site <sup>(2)</sup> + 40 €/ligne <sup>(3)</sup>	300 € ht/Site <sup>(2)</sup> + 40 €/ligne <sup>(3)</sup>
<b>Tarif mensuel ht* (par Site<sup>(2)</sup>)</b>	Abonnement Site <sup>(4)</sup> : 150 € ht/Site/ligne <sup>(2)</sup> Abonnement ligne <sup>(3)</sup> : 50 € ht/ligne/mois <sup>(3)</sup> Engagement 12 mois : 55,56 €	Abonnement Site <sup>(4)</sup> : 150 € ht/Site/mois <sup>(2)</sup> Abonnement ligne <sup>(3)</sup> : 70 € ht/ligne/mois <sup>(3)</sup> Engagement 12 mois : 77,78 €	Abonnement Site <sup>(4)</sup> : 150 € ht/Site/mois <sup>(2)</sup> Abonnement ligne <sup>(3)</sup> : 99 € ht/ligne/mois <sup>(3)</sup> Engagement 12 mois : 110 €
<b>Conditions depuis un poste fixe</b>	Se référer à SFR Business Fixe Centrex Intégral p. 17	Se référer à SFR Business Fixe Centrex Intégral p. 17	<p>Appels inclus dans l'abonnement (émis depuis les postes fixes du Site) <sup>(5) (6)</sup> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vers les fixes et les mobiles de tous les opérateurs en France métropolitaine du lundi au samedi de 6 h à 20 h</li> <li>Vers les fixes et mobiles internes 24 h/24-7 j/7</li> </ul> <p>Appels non inclus dans l'abonnement (émis depuis les postes fixes du Site) <sup>(5) (7)</sup> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vers les fixes et les mobiles de tous les opérateurs du lundi au samedi de 20 h à 6 h, ainsi que le dimanche.</li> <li>Vers l'international</li> </ul> <p>Facturation à la seconde : Incline</p> <p>Appels gratuits non décomptés (émis depuis les postes fixes du Site) <sup>(5)</sup> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appels vers le Répondeur Vocal</li> <li>Appels vers les numéros d'urgence</li> </ul> <p>Appels vers des numéros spéciaux (émis depuis les postes fixes du Site) <sup>(5)</sup> : RTCP</p> <p>Autres appels : Appels vers d'autres destinations à l'international (Cf. Lexique en fin du présent catalogue)</p> <p>Appels vers les numéros courts (émis depuis les postes fixes du Site)<sup>(5)</sup>: Coût d'accès variable, en fonction des services + Communication facturée au coût d'un appel non inclus, soit de 0,083 € à 0,15 € ht/min selon le volume de consommations</p> <p>Rappels du correspondant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nationaux : De 0,083 € à 0,15 € ht/min</li> <li>Internationaux : Facturation hors forfait (Cf. Lexique en fin du présent catalogue)</li> <li>Vers numéros spéciaux : 0,15€ ht/min + RTCP – Facturés hors forfait</li> </ul> <p>Renvois d'appel : En fonction de la destination d'appel</p>
<b>Conditions depuis un mobile</b>	Se référer à SFR Business Mobile Classic (Cf. Lexique)	Se référer à SFR Business Mobile Premium (Cf. Lexique)	Se référer à La Série Exclusive Illimité Tous Opérateurs (Cf. Lexique)

\* Service Principal pour les communications en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité technique. Durée minimale d'abonnement : 12 mois.

(1) Sous réserve de disponibilité du réseau SFR et de votre accès Internet. (2) Site : tel que défini dans les Conditions Particulières SFR Business Fixe Centrex en vigueur. (3) Dans le cadre de SFR Business Duo Centrex, il est entendu par "ligne" la ligne mobile + la ligne fixe intégrant la fourniture d'un poste IP LG 8815 dans le cadre de la ligne Duo Classic et Duo Premium et un poste IP LG 8840 dans le cadre de la Série Exclusive Illimités Tous Opérateurs. (4) Lorsque pour un Site le Titulaire est déjà facturé d'un tarif de raccordement au titre de sa souscription à SFR Business Fixe Centrex, aucun tarif et frais ne seront dus au titre du raccordement et/ou de l'installation du Site dans le cadre de la Solution SFR Business Duo Centrex. (5) Sites : tels que définis dans les Conditions Particulières SFR Business Fixe Centrex en vigueur

(6) Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un "comportement raisonnable" lorsqu'ils émettent des appels dans le cadre de cette formule et ce, afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. Le "comportement raisonnable" s'entend par un maximum de 60 h de communications par mois par ligne. Le rappel du correspondant via messagerie n'est pas décompté des couches d'appels illimités : il est décompté des heures et minutes mutualisées avec les autres forfaits, puis tarifées au prix de 0,083 € à 0,15 € ht/minute (Cf. Lexique). (7) Les appels non éligibles à la couche illimitée sont décomptés des heures et minutes mutualisées avec les autres forfaits, puis tarifées au prix de 0,083 € à 0,15 € ht/minute selon le principe décrit p. 12. Dans le cadre de l'offre SFR Business Fixe Centrex Basic, toutes les communications internes sont également décomptées de l'abonnement.

## ■ Les Services inclus

### Sur le mobile

- La Dégressivité \*
- Le Service Parc Global et Parc Global Ajustable
- L'option SAV Echange Entreprises
- Les Services de Réseau Privé d'Entreprise

Cf. Lexique en fin du présent catalogue.

### Sur le fixe

- La dégressivité \*
- Le Service Parc Global et Parc Global Ajustable
- Les Services de Réseau Privé d'Entreprise
- Extend Duo
- L'Extranet de gestion : le Selfcare
- La Garantie de Temps de Rétablissement

Cf. Lexique en fin du présent catalogue.





## L'option **PABX mobile**

- Grâce à ses 5 fonctionnalités, l'option PABX mobile vous permet de gérer vos appels professionnels depuis votre téléphone mobile, comme depuis votre poste fixe<sup>(1)</sup>.

### Les 5 fonctionnalités :

- **transfert d'appel<sup>(2)</sup> vers toutes les lignes mobiles et fixes** : un appel transféré continue à être facturé à celui qui l'a initié, en fonction de la destination et selon les conditions du Service Principal souscrit, tant que les interlocuteurs n'ont pas raccroché. Par exemple, A appelle B qui transfère l'appel à C, B est facturé de la communication de B à C, ainsi que pendant toute la durée du transfert de A à C ;
- **conférence téléphonique pour organiser des réunions de 3 à 6 participants** : l'organisateur de la conférence est facturé pour tous les appels qu'il a initiés, en fonction de la destination et selon les conditions du Service Principal souscrit ;
- **renvoi d'appel<sup>(3)</sup>** : configurable à distance et à tout moment, il permet de limiter le nombre d'appels manqués. Le renvoi d'appel sera facturé selon les conditions du Service Principal souscrit ;
- **gestion des appels entrants<sup>(3)(4)</sup>** : pour être sûr de ne manquer aucun appel, recevez vos appels sur différents postes téléphoniques, fixes ou mobiles, de votre entreprise. La redirection de l'appel est facturée à l'appelé en fonction de la destination et selon les conditions du Service Principal souscrit ;
- **groupes d'appel<sup>(3)(5)</sup>** : conçu spécifiquement pour les services d'accueil téléphonique (taxis, services techniques d'intervention...), il permet de distribuer les appels reçus en créant des groupes d'appel, limitant ainsi le temps d'attente de vos Clients. La redirection de l'appel est facturée à l'appelé en fonction de la destination et selon les conditions du Service Principal souscrit.

- L'option PABX mobile est incluse gratuitement dans le cadre des offres SFR Business Duo Centrex (ligne Duo Classic et ligne Duo Premium).
- Elle est facturée 5 €/ht/ligne/mois dans le cadre des autres offres. Chaque numéro appelé dans le cadre de cette option est facturé selon les conditions du Service Principal souscrit.
- L'option PABX mobile est incompatible avec les options Pack Confort et Cartes Jumelles.

(1) Obligation de disposer d'un terminal compatible, d'un VPN actif et de l'option Double Appel.

(2) Fonctionnalité non disponible à l'international et dans certaines Zones Blanches.

(3) Hors numéros internationaux.

(4) Le numéro appelé ne peut être qu'un numéro mobile portant l'option PABX mobile. Les appels ne peuvent être redirigés que vers des mobiles disposant de l'option PABX mobile ou des fixes nationaux.

(5) Taille maximale du groupe : 10 personnes. Exclusivement des numéros de lignes disposant de l'option PABX mobile.

# Les options complémentaires

## Les plus qui font la différence

**D**écouvrez les nombreuses options complémentaires disponibles avec les solutions Voix mobiles et intégrées fixes et mobiles pour adapter votre forfait à vos besoins.

## Les options Voix complémentaires

### ■ Pour le mobile uniquement

#### Les options illimitées

Avec nos options illimitées, répondez au plus près des consommations de vos collaborateurs et maîtrisez ainsi parfaitement votre budget.

#### Option Numéros Absolus

Profitez de l'option Numéros Absolus pour seulement 5 € ht/ligne/mois.

- Des appels illimités vers vos 5 numéros préférés, SFR ou fixes, de 8 h à 20 h, du lundi au samedi, hors jours fériés<sup>(1)</sup> en France métropolitaine. Chaque session de changement (modification, suppression) de vos Numéros Absolus sera gratuite pendant les 3 premiers mois de souscription de l'option, puis facturée 2 € ht/changement. Cette modification n'est possible qu'auprès du Service Clients.
- Cette option est compatible avec le service Parc Global. La mutualisation se fait entre les minutes du forfait principal auquel est rattachée l'option.
- Cette option est incompatible avec les offres SFR Business Mobile.

#### Option Interne Illimité

Tous vos appels sont illimités<sup>(1)</sup> vers les fixes et mobiles SFR de votre VPN, 24 h/24, 7 j/7.

- Cette option est facturée 10 € ht/ligne/mois.
- Cette option est incompatible avec SFR Business Mobile et SFR Business Global Access.

#### Option fixe Illimité

Tous vos appels sont illimités<sup>(1)</sup> vers les fixes en France métropolitaine de 8 h à 20 h, du lundi au samedi (hors jours fériés).

- Cette option est facturée 10 € ht/ligne/mois avec les solutions forfaits.
- Cette option est incompatible avec l'option Numéros Absolus, SFR Business Global Access, SFR Machine to Machine, Compteur Data et Contact Pro.

### Détail des 40 pays

#### Vos appels sont illimités vers les fixes

en Allemagne, Andorre, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, République tchèque et Vatican ;

#### et vers les fixes et mobiles

aux Etats-Unis (hors Alaska et Hawaï), au Canada et en Chine (hors Hong Kong).

(1) Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils émettent des appels dans le cadre de cette formule et ce, afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. Le « comportement raisonnable » s'entend par un maximum de 40 h par mois de communications illimitées. Appels Voix en France métropolitaine, hors GSM Data, Visio et numéros spéciaux. Pour l'option Numéros Absolus uniquement, le renvoi d'appel et le rappel du correspondant ne rentrent pas dans les appels inclus : ils sont facturés hors forfait de 0,083 € à 0,15 € ht/min selon le volume de consommations globales.

### Option Facturation à la Seconde

L'Option Facturation à la Seconde s'applique sur tous vos appels Voix (fixes, mobiles, depuis la France vers l'étranger, depuis l'étranger, Convergence et numéros spéciaux).

L'Option Facturation à la Seconde est incluse gratuitement avec SFR Business Mobile.

### Option Profils Personnalisés

Pour vous permettre d'anticiper au mieux les communications de vos collaborateurs, bénéficiez d'une nouvelle offre basée sur le VPN de votre entreprise, pour la gestion de vos appels internes : l'option Profils Personnalisés.

- Elle vous permet de créer vos propres profils d'appel (dans la limite de 5 profils), adaptés aux besoins et aux spécificités de chaque collaborateur (tranches horaires, niveau de mobilité sur et hors Site, types d'appel autorisés...).
- L'activation de l'option Profils Personnalisés n'est possible que si une option VPN est souscrite sur la ligne et facturée 2 € ht/ligne/mois (quelle que soit l'offre VPN associée).
- Une fois l'option activée, la configuration des profils est gratuite (hors coûts de communication Web) et accessible via votre outil de gestion en ligne : Parc On Line.
- L'option Profils Personnalisés est incompatible avec l'option Cartes Jumelles.

### Option PABX mobile

Grâce à ses 5 fonctionnalités, l'option PABX mobile vous permet de gérer vos appels professionnels depuis votre téléphone mobile, comme depuis votre poste fixe.

- Cette option est incluse gratuitement dans l'offre SFR Business Duo Centrex et facturée 5 € ht/ligne/mois dans le cadre des autres offres.
- Retrouvez les détails et conditions de cette option dans ce présent catalogue (Cf. Lexique).

### Option Cartes Jumelles

SFR Business Team met à votre disposition une seconde carte SIM, dite Carte Jumelle, destinée à un second terminal mobile fonctionnant en parallèle. Un seul numéro d'appel, une messagerie vocale unique et une seule formule d'abonnement pour les deux téléphones. Les appels arrivent en priorité sur le téléphone principal et sont transférés sur votre téléphone secondaire en cas de non-réponse.

- L'option est facturée 9 € ht/ligne/mois.
- Les communications passées depuis le terminal principal ou secondaire seront facturées selon le tarif en vigueur et la formule d'abonnement en cours.
- L'option fonctionne à l'étranger en activant SFR Monde+ dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers partenaires de SFR.
- Cette option est incompatible avec SFR Business Duo Centrex.

### Option Pack Confort

Avec l'option Pack Confort, bénéficiez de deux fonctionnalités<sup>(1)</sup> qui vous permettent de gagner un temps considérable :

- Le répondeur SFR Extend pour gérer plus efficacement vos appels grâce à des fonctions innovantes (Ecoute Directe et Reply Direct) et de capacités de stockage et d'archivage étendues<sup>(2)</sup>.
- La conférence téléphonique sur mobile jusqu'à 6 participants, avec la possibilité d'appeler des numéros fixes ou mobiles, en France métropolitaine ou à l'international.
- L'option Pack Confort est facturée 3 € ht/ligne/mois.
- Cette option est incompatible avec l'option PABX mobile et depuis le poste fixe dans le cadre de la Solution SFR Business Duo Centrex.

(1) Les fonctionnalités Conférence Téléphonique et Répondeur SFR Extend peuvent être souscrites indépendamment l'une de l'autre et facturées respectivement 1,50 € ht/ligne/mois et 2,09 € ht/ligne/mois. La Conférence Téléphonique et le Répondeur SFR Extend sont inclus avec SFR Business One. La fonctionnalité "Archivage 1 an" est à 0,25 € ht/message, la fonctionnalité "Mémo vocal" à 0,25 € ht/Mémo.

(2) Messages archivés : 14 jours. La durée cumulée des messages stockés est de 240 min maximum en Voix, 60 min en Visio. Chaque message stocké ne pourra dépasser une durée de 15 min. Nouveaux messages stockés : 60 jours.

# Les options complémentaires

Les plus qui font la différence

## Les options Voix complémentaires

### ■ Pour le fixe uniquement

#### Option Fax

En complément d'un abonnement SFR Business Fixe Centrex, optez pour cette option et bénéficiez en location d'une passerelle fax (ATA) pour connecter votre poste analogique. Cette option est facturée 3 € ht/ATA/mois et 60 € ht/ATA pour les frais de mise en service.

#### Formation sur Site

Vous disposez d'une nouvelle installation téléphonique avec de nouveaux terminaux et de nouvelles fonctionnalités ?

La formation sur site vous permettra de découvrir les services offerts sur vos terminaux et savoir comment les utiliser et les mettre en œuvre facilement sur les offres SFR Business Fixe Centrex et SFR Business Duo Centrex.

Vous bénéficierez ainsi d'une formation avancée sur :

- Le fonctionnement de la solution
- Le fonctionnement des terminaux fixes
- L'interface d'administration
- Parc On Line

Cette offre est facturée 600 € ht pour une demie journée de formation.

#### Option Groupement de Ligne

Cette option vous permet de bénéficier d'un numéro fixe sans la nécessité de déployer un poste physique.

L'avantage est de créer un groupement d'appels virtuel indépendant de la localisation géographique. Vous avez la possibilité d'inclure vos mobiles internes, ainsi que n'importe quels postes fixes qu'ils soient internes ou externes. Vous gérez vos appels de façon optimale.

Cette option est facturée 5 € ht/mois.

#### Service Sonnerie Personnalisée

- Service inclus : avec SFR Business One Centrex, personnalisez gratuitement auprès de votre Service Clients la sonnerie de votre accueil téléphonique<sup>(1)</sup>.
- Trois types de sonneries peuvent être personnalisés et soumis à SFR par le Titulaire : la sonnerie avant le décroché, le signal d'appel et la musique d'attente.
- La modification d'une sonnerie vous est facturée 10 € ht/modification.

#### Location des Postes Fixes IP Standards

Dans l'abonnement SFR Business Fixe Centrex et SFR Business Duo Centrex est incluse la mise à disposition d'un poste fixe IP standard : Thomson ST2022. Si vous souhaitez bénéficier d'un terminal avec plus de fonctionnalités, vous pouvez opter pour une option de location suivant 4 niveaux de gamme (3, 6, 9 ou 12 € ht/ligne/mois).

Profitez du poste fixe IP LG8840 inclus dans la Série Exclusive Duo Illimités Tous Opérateurs !

#### Location d'un Poste Opérateur PC

- Dans le cadre de votre solution SFR Business Fixe Centrex, vous pouvez bénéficier d'un Poste Opérateur PC (POPC) pour la gestion de votre standard téléphonique d'accueil.
- Composée d'une mise à disposition d'un POPC comprenant un casque et d'une application de gestion des appels, cette option est facturée 60 € ht/ligne/mois + 100 € ht incluant les frais de mise en service.

(1) Le Titulaire est informé qu'il doit garantir les droits de propriété intellectuelle, dont le droit d'exploitation du ou des contenu(s) sonores, qu'il fournit à SFR afin de personnaliser ses sonneries. Le Titulaire doit faire son affaire des déclarations, redevances, indemnités ou paiement qu'il serait amené à payer au titulaire de la propriété intellectuelle pour l'usage et l'exploitation des contenus sonores précités.

## ■ Pour le mobile et pour le fixe

### Option 24 et 36 mois

La remise des options 24 et 36 mois s'ajoute à la dégressivité et s'applique uniquement sur le montant ht de l'abonnement.

- En contrepartie d'un engagement contractuel sur 24 mois, la ligne bénéficie d'une remise additionnelle de 10% (hors conditions tarifaires spécifiques) par rapport au prix de l'abonnement ht avec un engagement 12 mois.
- En contrepartie d'un engagement contractuel sur 36 mois, la ligne bénéficie d'une remise additionnelle de 15% (hors conditions tarifaires spécifiques) par rapport au prix de l'abonnement ht avec un engagement 12 mois.
- Options 24 et 36 mois incompatibles avec l'offre Compteur Data.

### Option Numéros Partenaires

L'option Numéros Partenaires vous permet d'intégrer 10, 20 ou 30 numéros (mobiles SFR et fixes en France métropolitaine) dans votre VPN, et de bénéficier ainsi de la tarification VPN suivant les conditions du Service Principal souscrit.



	Avec SFR Business One Centrex	Avec SFR Entreprises Ajustable
Option 10 Numéros Partenaires	2 € ht/ligne/mois	3 € ht/ligne/mois
Option 20 Numéros Partenaires	6 € ht/ligne/mois	
Option 30 Numéros Partenaires	10 € ht/ligne/mois	

Formules 10, 20 et 30 numéros incompatibles entre elles.

### Option SFR Office Extend

Vous souhaitez faciliter l'émission et la réception des communications mobiles SFR à l'intérieur de certains des Sites de votre entreprise ?

- Avec l'option SFR Office Extend, bénéficiez d'une couverture mobile de confort, complémentaire à la couverture du réseau SFR. Restez joignable à tout moment de la journée et gagnez ainsi en réactivité !
- Cette option est facturée 170 € ht/site/mois pour un engagement de 24 mois minimum + 6 000 € ht nano-BTS de frais de mise en service<sup>(1)</sup>.

### Le service SFR Office 3G

Vous souhaitez une offre pour faciliter l'émission et la réception des communications mobiles à l'intérieur de vos petits sites avec une solution clés en main ?

- Avec le service SFR Office 3G<sup>(2)</sup>, offrez à vos petits sites la possibilité de bénéficier d'une couverture mobile 3G de confort, complémentaire de la couverture du réseau SFR, en connectant le boîtier SFR Office 3G sur une connexion Internet fixe SFR.
- La souscription au service comprend l'achat du boîtier SFR Office 3G et la fourniture du service associé SFR Office 3G. Le boîtier SFR Office 3G est facturé 169 € ht<sup>(3)</sup>.

**Du 23 mars au 31 août 2010 :**  
**Un accès 9dsl à seulement 19 € ht/mois**  
**pour toute souscription à l'offre SFR Office 3G<sup>(4)</sup>**

(1) Les frais de mise en service sont éligibles à la remise 24 et 36 mois.

(2) Incompatibilité de l'offre SFR Office 3G avec les offres SFR One Office et Ligne Mobile sur site

(3) Pour les conditions détaillées de l'offre, se référer aux conditions contractuelles « SFR Office 3G »

(4) Du 23/03/2010 au 31/08/2010, pour toute souscription à l'offre SFR Office 3G, l'accès 9dsl vous sera facturé 19 € ht/mois au lieu de 45 € ht/mois pendant toute la période minimale d'engagement de votre solution SFR Office 3G. Les frais d'installation (70 € ht) ainsi que la location du routeur (5 € ht/mois) vous seront offerts ou l'achat du Pack Routeur vous sera facturé 55 € ht au lieu de 125 € ht. Afin de connaître les détails et conditions de l'offre 9dsl, consulter les Conditions Particulières du Service 9dsl en vigueur disponible auprès de votre Service Clients.

## Annuaire

- Les services de Renseignements Téléphoniques sont accessibles en composant les numéros à 6 chiffres commençant par 118. La liste détaillée de l'ensemble des numéros 118 est disponible sur le site : [www.appel118.fr](http://www.appel118.fr) ou en téléphonant au 7 000 (appel gratuit), rubrique « Les Infos et Loisirs » / « Les Services Pratiques » / « Les Renseignements Téléphoniques ».
- Les appels vers les Renseignements Téléphoniques sont décomptés du forfait, et la/les surtaxe(s) et/ou le(s) coût(s) d'accès correspondant au tarif affiché par le fournisseur est (sont) facturé(s) hors forfait.
- Pour les Clients Convergence, il faut faire « 0 » + 118 XYZ.

## Annuaire universel

- Avec l'Annuaire Universel, faites paraître votre numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de Renseignements Téléphoniques.
- Options de parution et inscription sur le site [www.sfrbusinesssteam.fr](http://www.sfrbusinesssteam.fr) (prix d'une connexion Internet).
- Pour la parution de vos numéros fixes dans le cadre des offres SFR Business Fixe Centrex et SFR Business Duo Centrex, se référer aux Conditions Particulières de SFR Business Fixe Centrex.

## Tableau récapitulatif des options Voix

Les options		SFR Business Mobile, ligne mobile sur Site et SFR Business Duo Centrex depuis votre mobile	SFR Business Fixe Centrex et SFR Business Duo Centrex depuis votre fixe
Inclus	Annuaire SFR	Inclus	Incompatible
	Communications Data	Inclus	Incompatible
	Facture groupée	Inclus	
	Info Conso	Inclus	Inclus avec SFR Business Fixe Centrex
	Parc On Line	Inclus	
	Rappel du correspondant	Inclus	Inclus avec SFR Business Fixe Centrex
	Renvoi d'Appel	Inclus	
	Répondeur Vocal	Inclus	Inclus avec SFR Business Fixe Centrex
	Services Kiosque SFR	Inclus	
	SFR Texto®	Inclus	Incompatible
	Synchronisation de répertoire	Inclus	Incompatible
	Accès Convergence +	Inclus	
Inclus sur demande	Annuaire universel	Inclus sur demande	
	Double Appel	Inclus sur demande	
	Facture détaillée	Inclus sur demande	
	Interdiction d'appel à l'international	Inclus sur demande	
	Liste Ivoire	Inclus sur demande	
	Liste Rouge	Inclus sur demande	
	MMS	Inclus sur demande	Incompatible
	Option 24 ou 36 mois	Inclus sur demande	
	Présentation du numéro	Inclus sur demande	
	Relevé des abonnements	Inclus sur demande	
	SFR Monde+	Inclus sur demande	Incompatible
	Vodafone Passport	Inclus sur demande	Incompatible
Options	Accès Convergence+	Inclus	
	Facturation à la Seconde	Inclus	Inclus
	Forfaits Messages Entreprises	Cf. Lexique.	Incompatible
	Interdiction d'appel entrant	3,05 € ht/ligne/mois	3,05 € ht/ligne/mois
	Interdiction d'appel sortant	3,05 € ht/ligne/mois	3,05 € ht/ligne/mois
	Option -15% vers Europe/DOM	Incompatible	Incompatible
	Option -15% vers Eur. Élargie/Maghreb/Am.Nord	Incompatible	Incompatible
	Option Cartes Jumelles	9 € ht/ligne/mois et incompatible avec SFR Business Duo Centrex	Incompatible
	Numéros Absolus	Incompatible	Incompatible
	Interne Illimité	10 € ht/ligne/mois	Incompatible
	Fixe Illimité	10 € ht/ligne/mois	Incompatible
	Illimité vers l'international	10 € ht/ligne/mois	Incompatible
	Option Numéros Partenaires	Cf. Lexique.	Cf. Lexique.
	Option PABX mobile	5 € ht/ligne/mois	Inclus
	Option Pack Confort	3€ ht /ligne/mois et incompatible avec SFR Business Duo Centrex	Incompatible
	Option Profils Personnalisés	2 € ht/ligne/mois	2 € ht/ligne/mois
	Option SFR Office Extend	170 € ht/Site/mois + FMS de 6 000 € ht	170 € ht/Site/mois + FMS de 6 000 € ht
	Option SFR Office 3G	169 € ht	169 € ht

- INCLUS : il s'agit des services accessibles par défaut, dès l'ouverture de la ligne, sans qu'aucune démarche de la part du gestionnaire de compte ne soit nécessaire. Attention, l'utilisation de certains de ces services est payante.
- INCLUS SUR DEMANDE : ces services sont activés uniquement sur demande du gestionnaire même s'ils sont accessibles gratuitement (pas d'abonnement mensuel). Attention, l'utilisation de certains de ces services est payante.
- OPTIONS : elles sont activées uniquement sur demande et accessibles via un abonnement mensuel par ligne.

## Les options Data Complémentaires

### ■ Pour le mobile uniquement

#### Option SFR Business Mail & Surf

Une entreprise plus performante grâce à un accès temps réel<sup>(1)</sup> à votre messagerie et à Internet<sup>(2)</sup>

La gamme qui transforme le mobile de votre collaborateur en outil de productivité :

- Synchroniser vos mails, votre agenda et vos contacts en temps réel<sup>(1)</sup> sur votre mobile
- Surfer depuis votre mobile ou votre PC en utilisant votre mobile pour vous connecter à Internet<sup>(2)</sup>
- Accéder aux services Multimédia sur votre mobile<sup>(2)</sup>
- Disposer d'une option Data pour connecter votre mobile à des applicatifs métiers



#### Option Find & Go

Destinée à tous les professionnels, l'option SFR Find & Go est une solution de navigation GPS fonctionnant en mode routier et piéton<sup>(3)</sup>. Elle vous permet de bénéficier gratuitement (hors coût de connexion Wap) de l'affichage des cartes de France et d'Europe, des adresses Pages Jaunes et Pages Blanches, des emplacements des stations Velib' à Paris...

Vous êtes régulièrement ou occasionnellement en déplacement ? Bénéficiez du mode de navigation GPS avec une tarification qui s'adapte à vos besoins :

- **pour un usage occasionnel :** vos collaborateurs disposent d'un accès de 12 h de navigation à compter de l'activation de la session pour 1,25 € ht/acte (hors coût de connexion Wap) ;
- **pour un usage plus régulier :** optez pour l'abonnement mensuel illimité en nombre de trajets, sans engagement de durée, facturé 4,18 € ht (hors coût de connexion Wap).

Cette option est réservée aux abonnés SFR (hors Forfait Machine to Machine). Les tarifs n'incluent pas les communications Wap (selon le plan tarifaire de l'utilisateur).

Liste des mobiles compatibles sur [www.sfrbusinessteam.fr](http://www.sfrbusinessteam.fr).

#### Option SFR Service à la Personne

Souscrite en complément d'une Solution Voix, l'option SFR Service à la Personne est dédiée aux professionnels du secteur. D'un côté, leur intervenant nomade est équipé d'un mobile avec capteur photo, de l'autre, leur Client est identifié par un « tag » ou code-barres 2D. A son arrivée chez le Client, comme au moment de son départ, l'intervenant photographie le tag avec son appareil photo et toutes les données (date, heure, coordonnées du particulier...) sont immédiatement transmises via le réseau SFR, à la société de services.

- Outre une simplification de la gestion administrative, la solution permet de garder un lien avec son intervenant, et d'ajuster les plannings en fonction des absences ou des retards... le tout avec une solution technique souple et une prise en main rapide pour l'intervenant.
- Cette option non engageante dans la durée est facturée 10 € ht/ligne/mois, avec des frais de mise en service de 250 € ht/mobile (téléchargement de l'application et licence d'utilisation).
- Disponible avec un forfait Voix, le transfert de données est inclus et illimité<sup>(4)</sup>.

(1) Dans la limite des zones de couverture et de disponibilité du réseau SFR.

(2) Si la politique de votre entreprise le permet.

(3) Pour les trajets réalisés en Europe (selon la liste des pays concernés, hors France), l'utilisateur doit avoir l'option SFR Monde+ ou Vodafone Passport activée. L'info trafic en France est disponible dans les grandes agglomérations et sur les grands axes routiers. Conditions du service sur [www.sfrbusinessteam.fr](http://www.sfrbusinessteam.fr).

(4) Détail des conditions d'utilisation dans les Conditions Particulières du Service.



## Option iPhone

### Pour profiter pleinement de votre iPhone

En complément de votre Solution Voix mobile SFR Business Team, avec l'Option iPhone<sup>(1)</sup>, bénéficiez d'une réponse adaptée aux besoins de votre entreprise et de vos collaborateurs en mobilité.

Vous pourrez, en illimité, envoyer et recevoir vos e-mails, accéder à Internet<sup>(2)</sup>, vous connecter en Wi-Fi<sup>(3)</sup>, accéder à un bouquet de chaînes TV<sup>(3)</sup> ou encore à la messagerie vocale visuelle<sup>(4)</sup> !

### La gamme d'Options iPhone

Le prix de l'Option iPhone varie en fonction du Service Principal Voix souscrit par le Client.

L'Option iPhone à 9 € ht/ligne/mois <sup>(5)</sup>	L'Option iPhone à 19 € ht/ligne/mois <sup>(6)</sup>	L'Option iPhone à 29 € ht/ligne/mois <sup>(7)</sup>
Communications Data et services inclus		
Envoi, réception d'e-mails (+ pièces-jointes) en mode « push » en illimité <sup>(2)</sup>		
Surf Internet illimité (depuis le mobile) <sup>(2)</sup>		
Accès au Wi-Fi en illimité via les hotspots SFR <sup>(3)</sup>		
Accès à une sélection de chaînes TV <sup>(3)</sup>		
Accès à la messagerie vocale visuelle <sup>(4)</sup>		

**L'option iPhone est incluse gratuitement sur demande sur le forfait SFR Business Mobile 24/24 Premium**

### Conditions d'utilisations

■ L'Option iPhone est incompatible avec les Solutions SFR Global Access, les Solutions Machine to Machine, la Visio, l'Option SAV Echange Entreprises et avec les services accessibles depuis le portail Vodafone Live! et Gallery.

■ Pour connecter votre PC à Internet en utilisant votre iPhone, souscrivez à une option Business Mail & Surf Illimité Pc en complément de l'Option iPhone (Cf. Lexique en fin du présent catalogue).

- L'activation et la configuration initiale du terminal iPhone sont réalisées, suivant la demande du Client, par l'un des distributeurs agréés de la gamme SFR Business Team ou directement par le Client avec le support du Service Clients SFR Business Team.
- Le mobile iPhone, iPhone 3G ou iPhone 3GS échange de façon permanente des données de type Data avec le réseau cellulaire : à l'étranger, la consultation et l'échange de données Data sont désactivés afin d'éviter tout dépassement important de forfait lié à des frais d'itinérance<sup>(8)</sup>. Si le Client souhaite néanmoins bénéficier depuis l'étranger de la consultation des e-mails, du surf et des autres services de données, il peut activer cette fonction depuis le menu de son mobile. Dans Réglages, choisir « Général > Réseau » et activer « Données à l'étranger ». Le Client sera alors facturé sur la base des tarifs de la solution Data à l'international SFR Business Team qu'il aura souscrite.
- En cas de résiliation de l'Option iPhone dans les six mois suivant sa souscription, des frais de résiliation de 100 € seront facturés au Client (Cf. Lexique en fin du présent catalogue).



Option iPhone (SFR Business Team « Mail + Surf + TV » pour iPhone)

(1) Service Optionnel en complément d'un Service Principal Voix de la gamme d'offres mobiles SFR Business Team pour des communications en France métropolitaine. Disponible uniquement depuis un mobile iPhone ou iPhone 3G. Durée minimale d'engagement : 12 mois.

(2) Usage MAIL et INTERNET illimité en France métropolitaine dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR, exclusivement sur et depuis le terminal iPhone et sous réserve du maintien des paramètres de connexion Data (mail et Internet) par défaut du terminal iPhone. A défaut, le trafic Data généré sera facturé au compteur Data (tarif p. 42) ou selon les conditions de décompte des communications Data de l'abonnement souscrit. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Les usages en mode modem (relié à un ordinateur) ou la Voix sur IP, le peer to peer et les Newsgroups sont interdits. Usage mails en mode « push », avec pièces-jointes, compatible avec les serveurs d'e-mails qui supportent les protocoles POP, IMAP, SMTP compatibles avec l'option. Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable », dans la limite de 1 Go d'échanges de données par mois. Afin de permettre à tous les Clients SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales le débit maximum de connexion sera réduit au-delà de 1 Go d'échanges de données par mois jusqu'à la prochaine facture du Titulaire.

(3) SFR Wi-Fi et TV. Les applications Wi-Fi et TV sont disponibles en téléchargement sur l'AppStore, depuis le terminal iPhone du Client. SFR Wi-Fi: Accès au réseau SFR Wi-Fi via les hotspots Neuf Wi-Fi, SFR Wi-Fi et Neuf Wi-Fi FON en France métropolitaine, ainsi que via les points d'accès que forment les Box neuf ADSL ayant permis cet accès. Téléchargement préalable du gestionnaire de connexion SFR permettant, au choix du Client, de bénéficier du réseau Internet 3G+ ou Wi-Fi selon la couverture disponible. Zones de couverture Wi-Fi sur [cartewifi.sfr.fr/](http://cartewifi.sfr.fr/). TV : Sélection de chaînes TV.

(4) MESSAGERIE VOCALE VISUELLE : Non disponible au lancement. Sous réserve de faisabilité technique par SFR. Les Clients ayant souscrit depuis le 8 avril 2009 en bénéficieront gratuitement dès disponibilité du service. Le Client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale.

(5) Lorsque l'option est souscrite en complément d'un abonnement mobile SFR Business Mobile Illimithics, Illimithics Tous Opérateurs, SFR Business Duo Centrex Illimithics

(6) Lorsque l'option est souscrite en complément d'un abonnement mobile SFR Business Mobile Classic, Intégral, SFR Business Duo Centrex Classic

(7) Lorsque l'option est souscrite en complément d'un abonnement mobile SFR Business Team autre que ceux visés au (5), et (6).

(8) L'accès Internet reste possible depuis une connexion Wi-Fi. A défaut, il n'est pas possible d'envoyer ou recevoir des messages électroniques, naviguer sur Internet ou utiliser d'autres services de données.

## Texto® et MMS

### ■ OPTION TEXTO ILLIMITES

- Envoi illimité de Texto vers tous les opérateurs mobiles en France 24h/24 7j/7
- Texto vers international : 0,25 € ht/envoi (facturé hors forfait)
- Texto envoyés depuis l'international : 0,25 € ht/envoi (facturé hors forfait)
- Envoi de MMS non inclus dans l'Option Texto Illimités (cf. lexique en fin du présent catalogue)
- Option non engageante, compatible avec tous les forfaits voix mobile de SFR Business Team
- Cette option est facturée 10 € ht/ligne/mois.

### ■ Les Texto® à l'unité

- L'envoi d'un Texto® (message court sans image, 160 caractères max) sur un mobile peut se faire de 3 manières :
  - directement depuis son mobile en utilisant les touches alphanumériques du clavier,
  - en utilisant des logiciels permettant la diffusion de Texto® à partir du système informatique de la société vers les mobiles des collaborateurs, des Clients ou des fournisseurs,
  - via des services opérateurs (Web, dictée vocale...).
- La réception (et la consultation) d'un Texto® sur son mobile est totalement gratuite (en France comme à l'étranger). L'émission d'un Texto®, depuis la France métropolitaine, est facturée 0,10 € ht par envoi.

### ■ Les MMS à l'unité

Les MMS sont des messages multimédias pouvant comporter des images, du son, de la vidéo ou du texte que l'on peut envoyer depuis un mobile.

- Prix d'émission d'un MMS depuis la France métropolitaine : 0,38 € ht/envoi.
- Les messages sans pièces-jointes (i.e texte uniquement) inférieurs à 1 Ko sont décomptés au prix d'un Texto®. Les messages avec pièces-jointes (image, son, vidéo...) supérieurs à 1 Ko sont facturés au prix d'un MMS.
- Les tarifs sont identiques pour l'émission d'un MMS vers SFR et vers les autres opérateurs français.

### ■ L'option 75 Texto®

Les Texto® inclus dans ce forfait sont ceux émis par le collaborateur, depuis la France métropolitaine, à partir de son mobile SFR et vers un autre mobile SFR.

- Pour 4,50 € ht/mois/ligne, elle permet au collaborateur d'accéder à un forfait de 75 Texto®, soit 0,06 € ht/Texto® à l'intérieur du forfait.
- Au-delà du forfait, le tarif d'un Texto® émis depuis la France métropolitaine vers un mobile SFR est maintenu à 0,06 € ht.
- Les Texto® émis vers un mobile autre que SFR, depuis la France métropolitaine ou depuis l'étranger, ne décomptent pas le Forfait 75 Texto®. Ils sont facturés hors forfait.

### ■ Les Forfaits Messages Entreprises (Texto® /MMS)

Forfaits	Prix ht/ligne/mois	Prix unitaire ht	
30 Texto®/10 MMS	2€	Texto® : 6,67 cts	MMS : 20 cts
60 Texto®/20 MMS	4€	Texto® : 6,67 cts	MMS : 20 cts
120 Texto®/40 MMS	8€	Texto® : 6,67 cts	MMS : 20 cts
240 Texto® ou 240 MMS	13€	Texto® : 5,41 cts	MMS : 5,41 cts
600 Texto® ou 600 MMS	29€	Texto® : 4,83 cts	MMS : 4,83 cts

En France métropolitaine, Texto® hors forfait à 0,10 € ht et MMS hors forfait à 0,38 € ht.

- Envoi vers SFR, autres opérateurs mobiles (France et étranger) et téléphones fixes.
- Forfaits non mutualisables.
- Texto® vers l'international : décomptés du forfait à 0,25 € ht/envoi.
- Texto envoyés depuis l'international : 0,25 € ht/envoi (facturés hors forfait). 0,11 € ht/Texto®/ destinataire depuis les pays de l'Union Européenne (zone Europe + DOM)
- Les MMS depuis et vers l'étranger sont facturés hors forfait (Cf. Lexique en fin du présent catalogue).
- Le coût de transport des SMS+ est décompté du forfait (la surtaxe est facturée hors forfait).
- Option non engageante.
- Forfaits Messages Entreprises cumulables entre eux mais souscriptibles une seule fois pour une ligne donnée. Par exemple, sur une même ligne, on peut souscrire le Forfait 120 Texto®/40 MMS et le Forfait 30 Texto®/10 MMS, mais il n'est pas possible de cumuler deux Forfaits 120 Texto®/40 MMS.

## Les Solutions Voix à l'international

### ■ Communiquer vers l'étranger depuis la France métropolitaine

Toutes les communications vers l'étranger sont facturées hors forfait national. Facturation à la seconde dès la première seconde avec l'option Facturation à la Seconde (Cf. Lexique en fin du présent catalogue), sinon facturation à la seconde au-delà de la première minute indivisible.

#### Appels Voix

#### Tarifs par région d'appel

Appel Voix émis vers	Avec votre mobile	Avec votre poste fixe
Europe DOM	0,40 € ht/min	0,34 € ht/min
Europe élargie Maghreb Amérique du Nord	0,50 € ht/min	0,43 € ht/min
Afrique Amérique Latine/Caribes Asie/Pacifique/Russie Moyen-Orient TOM	1,00 € ht/min	0,85 € ht/min

Dans le cadre d'une offre SFR Business One Centrex, tarifs des communications vers l'étranger hors appels inclus vers les 40 pays à l'international (Cf. Lexique en fin du présent catalogue).

#### Détail des régions :

**Europe :** Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, République tchèque, Roumanie, Sardaigne, Saint Martin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

**DOM :** Martinique, Guadeloupe, Saint Martin, Guyane, Réunion, Mayotte.

**Europe élargie :** Albanie, Bosnie, Croatie, Groënland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine.

**Maghreb :** Maroc, Algérie, Tunisie.

**Amérique du Nord :** États-Unis, Alaska, Hawaï, Porto Rico, Îles Vierges Américaines, Canada.

**Pour le détail des autres régions,** Cf. [www.sfrbusinesssteam.fr/rubrique](http://www.sfrbusinesssteam.fr/rubrique)  
« Les + SFR Business Team ».



#### Les options d'appel vers l'étranger

Deux options au choix pour réduire le coût de vos appels vers l'étranger :

- Option -15 % vers Europe et DOM à 2,50 € ht/ligne/mois. Les appels vers l'Europe et les DOM sont à 0,34 € ht/min, au lieu de 0,40 € ht/min.
- Option -15 % vers Europe élargie, Maghreb et Amérique du Nord à 4,20 € ht/ligne/mois. Les appels vers l'Europe et les DOM sont à 0,34 € ht/min, au lieu de 0,40 € ht/min. Les appels vers l'Europe élargie, le Maghreb et l'Amérique du Nord sont à 0,42 € ht/min, au lieu de 0,50 € ht/min.
- Options non engageantes, non compatibles SFR Business One Centrex, non éligibles à la dégressivité.

## Appels Visio

Principes identiques aux appels Voix avec les tarifs suivants :

Incompatible depuis un poste fixe dans le cadre des Solutions SFR Business Fixe Centrex et SFR Business Duo Centrex.

Appel Visio émis vers	
Europe DOM	1,20 € ht/min
Europe élargie Maghreb Amérique du Nord	1,50 € ht/min
Afrique Amérique Latine/Caraïbes Asie/Pacifique/Russie Moyen-Orient TOM	2,00 € ht/min

Cf. Lexique en fin du présent catalogue

### Texto<sup>®(1)</sup> (quelle que soit la région)

- Prix d'un Texto<sup>®</sup> émis : 0,25 € ht/Texto<sup>®</sup>/ destinataire, 0,11 € ht/Texto<sup>®</sup>/ destinataire depuis les pays de l'Union Européenne (zone Europe + DOM).
- Reçu : gratuit.
- Incompatible depuis un poste fixe dans le cadre des Solutions SFR Business Fixe Centrex et SFR Business Duo Centrex.

### MMS<sup>(2)</sup> (quelle que soit la région)

- Texte : 0,50 € ht/MMS/destinataire.
- Photo : 1 € ht/MMS/destinataire.
- Vidéo : 1,84 € ht/MMS/destinataire.
- Incompatible depuis un poste fixe dans le cadre des Solutions SFR Business Fixe Centrex et SFR Business Duo Centrex.



## ■ Communiquer depuis l'étranger

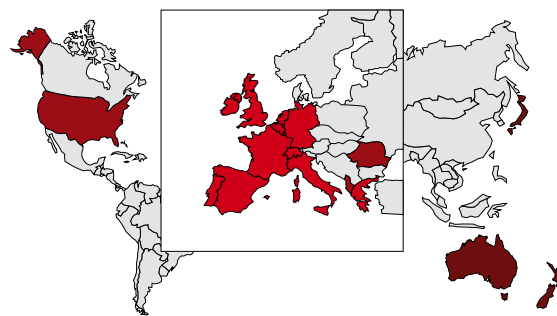
Toutes les communications depuis votre mobile à l'étranger sont facturées hors forfait national. Facturation à la seconde dès la première seconde avec l'option Facturation à la Seconde (Cf. Lexique en fin du présent catalogue), sinon facturation à la seconde au-delà de la première minute indivisible.

### Service Vodafone Passport

Avec le Service Vodafone Passport, **inclus sur simple demande** (ou automatiquement) avec SFR Business Mobile (solutions mobiles uniquement) **et sans engagement de durée**, vos appels Voix émis<sup>(3)</sup> depuis plus de 100 réseaux mobiles sont facturés hors forfait au prix d'un appel national<sup>(4)</sup>, auquel s'ajoute un simple coût de connexion par appel.

### La couverture Vodafone Passport<sup>(5)</sup>

Depuis plus de 100 réseaux mobiles, faites des économies en appelant plus librement :



- Union Européenne, Andorre, Gibraltar, Guernesey, Islande, Jersey, Liechtenstein, Norvège, Saint-Martin, Suisse et Vatican.
- Vodafone en Albanie et Turquie ; et AT&T Cingular aux Etats-Unis.
- Vodafone en Australie, Nouvelle-Zélande ; et Softbank Mobile au Japon.

(1) Votre correspondant recevra votre Texto<sup>®</sup> sous réserve que son opérateur d'origine permette la réception de Texto<sup>®</sup> provenant de Clients SFR.

(2) Votre correspondant recevra votre MMS sous réserve que son opérateur d'origine permette la réception de MMS provenant de Clients SFR.

(3) Hors Visio, n° spéciaux, n° d'accès à certains services et les appels Data.

(4) Le tarif national appliqué est celui de vos communications en France métropolitaine vers les téléphones fixes ou mobiles SFR au-delà de votre abonnement, hors remise éventuelle, hors prix minute spécifique donné par une option.

(5) Dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers disponibles.

## Tarifs des appels émis

Vous appelez vers	
Europe	0,15 € ht/min
Europe élargie Maghreb Amérique du Nord	0,50 € ht/min
Reste du monde	1 € ht/min

Cf. Lexique en fin du présent catalogue

## Tarifs des appels reçus

Vos appels reçus ne sont facturés qu'au prix de la connexion, dans la limite de 20 minutes de communication par appel. Au-delà, votre appel est facturé au tarif SFR Monde+.

Coût de connexion par appel (qui dépend de la zone de réception de l'appel depuis les réseaux Vodafone Passport)	
En Europe (tout opérateur)	0,69 € ht
Albanie (Vodafone) Turquie (Vodafone) USA (Cingular)	1 € ht
Australie (Vodafone) Nouvelle Zélande (Vodafone) Japon (Softbank Mobile)	1,84 € ht

- La consultation de la messagerie vocale ne coûte que le prix de la connexion par appel (dans la limite de 20 minutes d'appel, tarifs ci-contre).
- Les tarifs SFR Monde+ s'appliquent sur tous les autres réseaux disponibles en roaming.
- Le Service Vodafone Passport est non remisable, non éligible à la dégressivité.
- Option incluse sur demande avec les offres de la gamme SFR Business Mobile.



Coût de connexion par appel (qui dépend de la zone d'émission de l'appel depuis les réseaux Vodafone Passport, liste en page 30)	
En Europe (tout opérateur)	0,69 € ht
Albanie (Vodafone) Turquie (Vodafone) USA (Cingular)	1 € ht
Australie (Vodafone) Nouvelle Zélande (Vodafone) Japon (Softbank Mobile)	1,84 € ht

## Service SFR Monde+

Avec SFR Monde+, service inclus sur simple demande, vous bénéficiez d'une continuité de service dans plus de 260 pays ou destinations.

## Les zones tarifaires

**Europe :** Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, République tchèque, Roumanie, Sardaigne, Saint Martin, Slovaquie, Slovaquie, Suède, Suisse, Vatican.

**Dom :** Martinique, Guadeloupe, Saint Martin, Guyane, Réunion, Mayotte.

**Europe élargie :** Albanie, Bosnie, Croatie, Groënland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine.

**Maghreb :** Maroc, Algérie, Tunisie.

**Amérique du Nord :** États-Unis, Alaska, Hawaï, Porto Rico, Îles Vierges Américaines, Canada.

### Pour le détail des autres régions,

Cf. [www.sfrbusinesssteam.fr](http://www.sfrbusinesssteam.fr), rubrique « Les + SFR Business Team ».



Appels Voix et Visio émis et reçus depuis l'étranger

	Appel Voix* émis depuis	Appel Voix* reçu en	Appel Visio émis depuis	Appel Visio reçu en
Europe, DOM	0,43 € ht/min	0,19 € ht/min	1,30 € ht/min	0,64 € ht/min
Europe élargie, Maghreb	0,99 € ht/min	0,29 € ht/min	1,83 € ht/min	0,71 € ht/min
Amérique du Nord	0,99 € ht/min	0,75 € ht/min	1,83 € ht/min	1,17 € ht/min
Afrique, Amérique Latine/Caraïbes, Asie/Pacifique/Russie, Moyen-Orient, TOM	2,20 € ht/min	0,99 € ht/min	3,04 € ht/min	1,41 € ht/min

En cas d'appel vers un pays appartenant à une zone différente, le tarif de la zone la plus éloignée est appliqué : par exemple, un appel Voix émis depuis l'Europe vers le Maghreb est à 0,99 € ht/min.

Texto<sup>®(1)</sup>

- Émis : 0,25 € ht/Texto<sup>®</sup>/ destinataire. 0,11 € ht/Texto<sup>®</sup>/ destinataire depuis les pays de l'Union Européenne (zone Europe + DOM).
- Reçu : gratuit.

Prix/MMS émis/destinataire	Réseaux partenaires	Autres réseaux
MMS Texte	0,63 € ht	0,75 € ht
MMS Photo	1,22 € ht	1,44 € ht
MMS Vidéo	2,26 € ht	2,66 € ht

MMS<sup>(2)</sup>

La réception des MMS à l'étranger est gratuite.  
La fonction MMS est disponible sur mobiles compatibles.



**Réseaux Partenaires Vodafone**

**Vodafone** en Albanie, Allemagne, Australie, Espagne, Grande-Bretagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Malte, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Portugal, République tchèque et Roumanie ;  
**Télénor** en Suède ;  
**Swisscom** en Suisse ;  
**Proximus** en Belgique ;  
**AT&T/Cingular** aux Etats-Unis ;  
 et **Softbank Mobile** au Japon.

\* Les communications « GSM Data depuis l'étranger » sont facturées au prix de la Voix.  
 (1) Votre correspondant recevra votre Texto<sup>®</sup> sous réserve que son opérateur d'origine permette la réception de Texto<sup>®</sup> provenant de Clients SFR.  
 (2) Votre correspondant recevra votre MMS sous réserve que son opérateur d'origine permette la réception de MMS provenant de Clients SFR.



# Les Solutions Data





**D**es besoins de mobilité de plus en plus étendus, une nécessité d'être constamment relié à son système d'information en toute sécurité...

SFR Business Team vous accompagne dans cette évolution et vous propose toutes les Solutions Data adaptées à vos besoins.

<b>La Solution SFR Business Global Access</b> .....	
■ Les terminaux communicants .....	50
■ La gamme de forfaits SFR Business Global Access .....	50
■ Les options complémentaires .....	55
<b>La Solution SFR Business Mail &amp; Surf</b> .....	56
■ La gamme d'options SFR Business Mail & Surf .....	56
■ Conditions d'utilisation .....	57
■ Option 3G+ Data .....	57
<b>Les Solutions Data à l'international</b> .....	58
■ Depuis un PC portable .....	58
■ Depuis un PDA/Smartphone .....	59

## La Solution

# SFR Business Global Access

Votre solution d'accès en déplacement à Internet et aux données de votre entreprise

Avec SFR Business Global Access, vous restez connecté à votre entreprise en toute circonstance et gagnez ainsi en efficacité et réactivité. Retrouvez tout votre environnement de travail (messagerie, documents, applications métier...) et accédez à Internet sur votre PC portable comme si vous étiez au bureau !

### ■ Les terminaux communicants

La Solution SFR Business Global Access est dédiée à un usage majoritairement Data sur des terminaux communicants tels que :

- Les PDA communicants,
- Les PC portables équipés de périphériques de connexion (PC cards ou clé Internet 3G+),
- Les PC portables équipés de modules 3G+ intégrés.

Pour les tarifs des terminaux, contactez votre interlocuteur commercial habituel (liste disponible sur [www.sfrbusinesssteam.fr](http://www.sfrbusinesssteam.fr) ; rubrique « Contact »).

### ■ La gamme de forfaits SFR Business Global Access

Quand vous souscrivez un forfait SFR Business Global Access, SFR crée une ligne avec une nouvelle carte SIM, que vous insérez dans votre PDA communicant ou périphérique de connexion pour PC portable.

#### Forfait SFR Business Global Access Sérénité<sup>(1)</sup> Engagement 24 mois

Parce que vos données d'entreprise sont vitales et sensibles. Parce que vous prémunir contre toute perte ou infection de vos dossiers est indispensable. Parce que vous êtes souvent en déplacement, votre PC portable est encore plus soumis à ces risques... SFR Business Team innove et crée : SFR Business Global Access Sérénité.

Ce forfait s'adresse aux collaborateurs qui ont besoin d'accéder à leurs mails, applications et documents d'entreprise, et/ou à Internet de façon intensive (si la politique de votre entreprise le permet) et en toute sécurité sur leur PC portable. L'assurance de se connecter de manière sécurisée :

- En protégeant vos équipements des attaques informatiques en provenance d'Internet ou d'éléments externes (clé USB, CD...) grâce à la fourniture du pare-feu, de l'antivirus et de l'anti-spam
- En vous garantissant un usage professionnel de l'Internet, grâce aux fonctionnalités de contrôle et de filtrage des usages Internet, avec 3 profils au choix :
  - Profil Basic : Tous les sites web sont accessibles.
  - Profil Loi : Une liste de sites à caractère tendancieux et/ou illégaux sont inaccessibles (de type pornographie, pédophilie...).
  - Profil Business : Une liste de sites qualifiés d'inappropriés au sein de l'entreprise (réseau sociaux, radio TV, jeux en ligne...) sont inaccessibles en plus des sites du profil Loi.

- En sécurisant les données de votre entreprise (e-mails, présentations..) contre la perte, le crash ou le vol de vos PC portables grâce à la fonctionnalité de sauvegarde et restauration des données perdues. Dans le Forfait SFR Business Global Access Sérénité, une capacité de sauvegarde de 2 Go par utilisateur est incluse.

En souscrivant à l'Option Sérénité PC 10 Go<sup>(2)</sup>, pour 5 € ht par ligne et par mois, vous bénéficiez d'un espace de stockage de 10 Go au lieu de 2 Go, mutualisable entre tous les forfaits 10 Go d'une même flotte SFR Business Global Access Sérénité.

SFR Business Team vous fournit un logiciel pour la sécurité (pare-feu, antivirus, anti-spam) et un logiciel de sauvegarde et restauration à installer sur le PC de l'utilisateur<sup>(3)</sup>. La prestation inclut un service d'aide à l'installation de ces logiciels sur le premier PC d'une flotte.

Pour installer ces 2 logiciels, voici la configuration minimale requise :

- Un ordinateur compatible PC équipé d'un processeur Pentium ou équivalent
- Un système d'exploitation compatible et un minimum de RAM suivants :
  - Microsoft Windows XP™ 32-bit: 256 Mo
  - Microsoft Windows Vista™ 32-bit: 512 Mo
  - 100 Mo d'espace disque libre minimum
- Une application de messagerie électronique compatible pour la fonction Anti-Spam :
  - Microsoft Outlook 2000™ ou ultérieure
  - Microsoft Outlook Express 2000™ ou ultérieure
- Un protocole de communication TCP/IP Microsoft™ natif
- Un dialer PPP natif Microsoft™ pour les connexions commutées (Dial-up)
- Une connexion Ethernet et un accès à Internet
- Une application Microsoft Internet Explorer™ 5.0 ou ultérieure, tout autre application du même type
- Une application Adobe Acrobat™ Reader 5.0 ou ultérieure
- Une application MSI Installer 3.0 Microsoft™ ou ultérieure

Pour toute souscription d'un Forfait SFR Business Global Access Sérénité  
entre le **23 mars** et le **31 juillet 2010**,  
bénéficiez de **5 € ht de remise** sur le prix du forfait.

<b>SFR Business Global Access Sérénité</b>	<b>Illimité<sup>(4)</sup></b>
<b>Prix du forfait*</b>	<b>45€ ht/ ligne/mois</b> Engagement 12 mois : 50€ ht/ ligne/mois

Wi-Fi : accès au réseau SFR Wi-Fi<sup>(5)</sup> inclus et illimité ; accès aux autres réseaux Wi-Fi : facturé hors forfait à 0,12 € ht/min en France métropolitaine sur les autres hotspots partenaires de SFR. Option Haut Débit HSPA Inclusive (Cf. Lexique en fin du présent catalogue).  
Facturation au ko, dès le premier ko.

\* Service Principal. Usage en France métropolitaine. Durée minimale d'abonnement : 12 mois.

(1) Compatible avec 9ipnet SFR sous réserve d'éligibilité et de souscription au service 9ipnet SFR. Détail et conditions auprès de votre interlocuteur commercial.

(2) L'Option Sérénité PC 10 Go à souscrire uniquement en complément d'un Forfait SFR Business Global Access Sérénité. Détail et conditions de l'Option Sérénité PC disponible dans les Conditions Spécifiques relatives au Service.

(3) Détail et conditions dans les Conditions Spécifiques relatives aux Services.

(4) Le Client et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un "comportement raisonnable" lorsqu'ils émettent des communications dans le cadre de cette formule. Le "comportement raisonnable" s'entend par un maximum de 3 Go d'échanges de données Data par mois. Afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera limité à 128 Kbit/s au-delà de 3 Go d'échanges de données par mois jusqu'à la prochaine facture du Client.

(5) Accès au réseau SFR Wi-Fi via les hotspots Neuf Wi-Fi, SFR Wi-Fi, Neuf Wi-Fi FON via les neufbox de SFR en France métropolitaine sous réserve de téléchargement du logiciel de connexion (Dashboard ABCD - VMC9.4), disponible sur le site [www.sfrbusiness.com](http://www.sfrbusiness.com). Ce logiciel est incompatible avec la mise en place d'une interdiction d'usage des Texto (barring Texto)

### Forfait SFR Business Global Access Illimité<sup>(1)</sup>

#### Engagement 24 mois

Ce forfait s'adresse aux collaborateurs qui ont besoin d'accéder 24h/24 7j/7 à leurs applications et documents d'entreprise, et/ou à Internet de façon intensive si la politique de votre entreprise le permet.

SFR Business Global Access Illimité	Illimité <sup>(2)</sup>
Prix du forfait*	<b>40 € ht/ ligne/mois</b> Engagement 12 mois : 45 € ht/ ligne/mois

Wi-Fi : accès au réseau SFR Wi-Fi<sup>(3)</sup> inclus et illimité ; accès aux autres réseaux Wi-Fi : facturé hors forfait à 0,12 € ht/min en France métropolitaine sur les autres hotspots partenaires de SFR. Option Haut Débit Incluse (Cf. Lexique en fin du présent catalogue).



### Forfait SFR Business Global Access Illimité Journée<sup>(1)</sup>

#### Engagement 24 mois

Ce forfait s'adresse aux collaborateurs qui ont besoin d'accéder à leurs applications et documents d'entreprise, et/ou à Internet de façon intensive (si la politique de l'entreprise le permet) principalement en journée.

SFR Business Global Access Illimité Journée est un forfait illimité<sup>(4)</sup> du lundi au samedi de 6h à 20h.

SFR Business Global Access Illimité Journée	Illimité du lundi au samedi de 6h à 20h <sup>(4)</sup>
Prix du forfait*	29 € ht/ ligne/mois Engagement 12 mois : 34 €/ht/ligne/mois

Wi-Fi : accès au réseau SFR Wi-Fi<sup>(3)</sup> inclus et illimité ; accès aux autres réseaux Wi-Fi : facturé hors forfait à 0,12 € ht/min en France métropolitaine sur les autres hotspots partenaires de SFR. Option Haut Débit Incluse (Cf. Lexique en fin du présent catalogue).

Bonus : 10 Mo d'échange de données inclus pour les communications hors plage horaire d'appels illimités

Les échanges de données hors plage horaire illimitée<sup>(5)</sup> sont facturés de la manière suivante :

Consommations hors plage horaire illimitée <sup>(5)</sup>	De 0 à 10 Mo	De 11 à 50 Mo	De 51 à 250 Mo	De 251 à 500 Mo	De 501 à 1024 Mo	De 1025 à 1164 Mo	A partir de 1165 Mo
Tarif des consommations	Inclus dans le forfait SFR Business Global Access Illimité Journée	<b>7 € ht/ ligne/mois<sup>(6)</sup></b>	<b>16 € ht/ ligne/mois<sup>(6)</sup></b>	<b>24 € ht/ ligne/mois<sup>(6)</sup></b>	<b>32 € ht/ ligne/mois<sup>(6)</sup></b>	<b>32 € ht/ ligne/mois<sup>(6)</sup> + 0,10 € ht/ Mo au-delà<sup>(6)</sup></b>	<b>46 € ht/ ligne/mois<sup>(6)</sup></b>

\* Service Principal. Usage en France métropolitaine. Durée minimale d'abonnement : 12 mois.

(1) Compatible avec 9ipnet SFR sous réserve d'éligibilité et de souscription au service 9ipnet SFR. Détail et conditions auprès de votre interlocuteur commercial.

(2) Le Client et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un "comportement raisonnable" lorsqu'ils émettent des communications dans le cadre de cette formule. Le "comportement raisonnable" s'entend par un maximum de 3Go d'échanges de données Data par mois. Afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera limité à 128 Kbit/s au-delà de 3 Go d'échanges de données par mois jusqu'à la prochaine facture du Client.

(3) Accès au réseau SFR Wi-Fi via les hotspots Neuf Wi-Fi, SFR Wi-Fi, Neuf Wi-Fi FON via les neufbox de SFR en France métropolitaine sous réserve de téléchargement du logiciel de connexion (Dashboard ABCD - VMC9.4), disponible sur le site [www.sfrbusinesssteam.fr](http://www.sfrbusinesssteam.fr). Ce logiciel est incompatible avec la mise en place d'une interdiction d'usage des Texto (barring Texto)

(4) Le Client et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un "comportement raisonnable" lorsqu'ils émettent des communications dans le cadre de cette formule. Le "comportement raisonnable" s'entend par un maximum de 1Go d'échanges de données Data par mois. Afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera limité à 128 Kbit/s au-delà de 1 Go d'échanges de données par mois jusqu'à la prochaine facture du Client.

(5) La plage horaire illimitée correspond à la période du lundi au samedi de 6h à 20h, sauf jours fériés.

(6) Par connexion, la facturation s'effectue au Ko dès le 1er Ko.

## Forfait SFR Business Global Access Ajustable<sup>(1)</sup>

### Engagement 24 mois

Unique dans sa formule, le Forfait SFR Business Global Access Ajustable est un forfait initial de 10 Mo qui s'ajuste tous les mois à la consommation de vos collaborateurs.

Avec le forfait SFR Business Global Access Ajustable, c'est la **garantie de profiter automatiquement de la formule la plus avantageuse** tout en gardant une parfaite maîtrise de votre facture grâce au palier illimité.

SFR Business Global Access Ajustable	10 Mo	50 Mo	250 Mo	500 Mo	1 Go	Au-delà de 1 Go	Illimité <sup>(2)</sup>
Consommations	De 0 à 10 Mo	De 11 à 50 Mo	De 51 à 250 Mo	De 251 à 500 Mo	De 501 à 1024 Mo	De 1025 à 1363 Mo	A partir de 1364 Mo
Prix du forfait* engagement 24 mois	9 € ht/ ligne/mois <sup>(4)</sup>	16 € ht/ ligne/mois <sup>(4)</sup>	25 € ht/ ligne/mois <sup>(4)</sup>	33 € ht/ ligne/mois <sup>(4)</sup>	41 € ht/ ligne/mois <sup>(4)</sup>	41 € ht/ ligne/mois <sup>(4)</sup> + 0,10 € ht/ Mo au-delà <sup>(4)</sup>	75 € ht/ ligne/mois <sup>(4)</sup>
Prix du forfait* engagement 12 mois	14 € ht/ ligne/mois <sup>(4)</sup>	21 € ht/ ligne/mois <sup>(4)</sup>	30 € ht/ ligne/mois <sup>(4)</sup>	38 € ht/ ligne/mois <sup>(4)</sup>	46 € ht/ ligne/mois <sup>(4)</sup>	46 € ht/ ligne/mois <sup>(4)</sup> + 0,10 € ht/ Mo au-delà <sup>(4)</sup>	80 € ht/ ligne/mois <sup>(4)</sup>

Wi-Fi : accès au réseau SFR Wi-Fi<sup>(3)</sup> en France métropolitaine inclus et illimité ; accès aux autres réseaux Wi-Fi : facturé hors forfait à 0,12 € ht/min en France métropolitaine sur les autres hotspots partenaires de SFR. Option Haut Débit Incluse (Cf. Lexique en fin du présent catalogue).

## Forfait SFR Business Global Access Sans Engagement

Le forfait SFR Global Access Sans Engagement est un forfait journalier et sans engagement de durée. C'est la solution idéale si vous souhaitez découvrir la Data ou pour un usage très occasionnel.

SFR Global Access Sans Engagement	75 Mo/ jour
Prix du forfait	8 € ht/jour
Prix au-delà de 75 Mo	0,30 € ht/Mo

Wi-Fi décompté du forfait sur les hotspots SFR et facturé hors forfait à 0,12 € ht/min en France métropolitaine sur les autres hotspots partenaires de SFR. Option 3G+ Data incluse (Cf. Lexique en fin du présent catalogue).

- La facturation se déclenche à la première connexion et est valable sur une journée calendaire de 0h à minuit.
- 75 Mo d'échanges de données par jour en mode 3G+/3G/Edge/GPRS/Wi-Fi sur les hotspots SFR.
- SFR Global Access Sans Engagement est incompatible avec la Solution SFR Business Mail & Surf ainsi qu'avec les Forfaits Roaming 150 et 500 Mo et le Pack Jour International Global Access.

\* Service Principal. Usage en France métropolitaine. Durée minimale d'abonnement : 12 mois.

(1) Compatible avec 9ipnet SFR sous réserve d'éligibilité et de souscription au service 9ipnet SFR. Détail et conditions auprès de votre interlocuteur commercial.

(2) Le Client et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable », lorsqu'ils bénéficient d'une formule illimitée sur le mobile, dans la limite de 3 Go d'échanges de communications Data échangées par mois. Afin de permettre à tous les Clients SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales le débit maximum de connexion sera limité à 128 Kbit/s au-delà de 3 Go d'échanges de données par mois jusqu'à la prochaine facture du Client.

(3) Accès au réseau SFR Wi-Fi via les hotspots Neuf Wi-Fi, SFR Wi-Fi, Neuf Wi-Fi FON via les neufbox de SFR en France métropolitaine sous réserve de téléchargement du logiciel de connexion (Dashboard ABCD - VMC9.4), disponible sur le site [www.sfrbusinesssteam.fr](http://www.sfrbusinesssteam.fr). Ce logiciel est incompatible avec la mise en place d'une interdiction d'usage des Texto (barring Texto)

(4) Par connexion, la facturation s'effectue au Ko dès le 1er Ko.

## ■ Conditions d'utilisation des Forfaits SFR Business Global Access Sérénité, SFR Business Global Access Illimité, SFR Business Global Access Illimité Journée et SFR Business Global Access Ajustable, SFR Global Access Sans Engagement

- Les Forfaits SFR Business Global Access Sérénité, SFR Business Global Access Illimité, SFR Business Global Access Illimité Journée, SFR Business Global Access Ajustable et SFR Global Access Sans Engagement sont incompatibles entre eux et avec le Compteur Data.
- Les Forfaits SFR Business Global Access Sérénité, SFR Business Global Access Illimité, SFR Business Global Access Illimité Journée, SFR Business Global Access Ajustable et SFR Global Access Sans Engagement sont incompatibles avec Parc Global (non mutualisables).
- Les usages Peer to Peer, Voix sur IP et Streaming sont interdits.
- Pour des usages spécifiques, contactez un distributeur (liste disponible sur [www.sfrbusinesssteam.fr](http://www.sfrbusinesssteam.fr) ; rubrique « Contact »).
- Toute la gamme de Forfaits SFR Business Global Access (exception faite du Forfait SFR Global Access Sans Engagement) nécessite un engagement de 12 mois minimum.
- Forfaits SFR Business Global Access Sérénité, SFR Business Global Access Illimité, SFR Business Global Access Illimité Journée, SFR Business Global Access Ajustable : pour un engagement de 24 mois, une remise de 5 € ht sur le montant ht du tarif 12 mois de votre forfait est appliquée et pour un engagement de 36 mois, une remise de 7 € ht sur le montant ht du tarif 12 mois de votre forfait est appliquée (sauf pour les Titulaires bénéficiant de conditions spécifiques telles qu'Accords Cadre, Secteur Public et Grandes Entreprises).
- Toute la gamme de Forfaits SFR Business Global Access (exception faite du Forfait SFR Global Access Sans Engagement) est éligible à la dégressivité<sup>(1)</sup> (Cf. Lexique en fin du présent catalogue).

## SFR Business Global Access compatible avec l'APN Ipnet : SFR Global Access Ipnet<sup>(2)</sup>

Tous les forfaits SFR Business Global Access (Sérénité, Illimité, Illimité Journée, Ajustable, Sans Engagement) sont compatibles gratuitement avec l'APN (Access Point Network) Ipnet pour les Clients qui ont déjà souscrit l'offre 9ipnet de SFR Business Team<sup>(2)</sup> : vous pouvez ainsi accéder au cœur du réseau 9ipnet, à votre messagerie professionnelle, à votre intranet, à vos applications métier<sup>(3)</sup> de manière sécurisée depuis votre PC portable, quelle que soit la technologie d'accès utilisée (3G+, Wifi, ADSL@home...) où que vous soyez<sup>(4)</sup>, en France métropolitaine comme à l'étranger<sup>(5)</sup>.

\* Service Principal. Usage en France métropolitaine. Durée minimale d'abonnement : 12 mois.

(1) La dégressivité sur le montant ht s'applique au Forfait SFR Business Global Access Ajustable sur la base du 1<sup>er</sup> palier (10 Mo).

(2) Compatible avec la gamme de forfaits SFR Global Access sous réserve d'éligibilité et de souscription au service 9ipnet de SFR Business Team. Détails et conditions auprès de votre interlocuteur commercial.

(3) Si la politique de votre entreprise le permet.

(4) Dans la limite des zones de couverture et de disponibilité du réseau SFR.

(5) Sous réserve de souscription d'une solution Data à l'international.

## Les options complémentaires

### Option 3G+ Data

- Cette option, incluse gratuitement dans la le Forfait SFR Business Global Access Sans Engagement, vous permet d'accéder au réseau 3G+ de SFR si votre terminal communicant (PC portable, PDA, périphérique de connexion pour PC portable) est compatible pour un débit jusqu'à 384 Kbit/s en émission de données et jusqu'à 3.6 Mbit/s en réception de données.

Option 3G+ Data

5 € ht/ligne/mois

### Option Haut Débit

- Cette option, incluse dans les forfaits SFR Business Global Access Ajustable, SFR Business Global Access Illimité Journée, SFR Business Global Access Illimité et SFR Business Global Access Sérénité vous permet d'accéder au réseau très haut débit 3G+ de SFR si votre terminal communicant (PC Portable, PDA, périphérique de connexion pour PC portable) est compatible pour un débit jusqu'à 1.4 Mbit/s en émission de données et jusqu'à 7.2 Mbit/s en réception de données.

Option Haut Débit

5 € ht/mois



### IMS : L'offre d'accès sécurisé

#### Tarifs IMS Internet/VPN<sup>(1)</sup>

##### Tarif SFR

APN IMS mutualisé pour accès VPN gratuit<sup>(2)</sup>  
(inclus dans les Forfaits ou Options Data compatibles)

#### Tarifs IMS Réseau SFR

##### Frais de mise en service par Site

FMS IMS SFR Lien ADSL 512/128 K	780 € ht
FMS IMS SFR Lien ADSL 1024/256 K	780 € ht
FMS IMS SFR Lien SDSL 512 K	780 € ht
FMS IMS SFR Lien SDSL 1024 K	780 € ht
FMS IMS SFR Lien SDSL 1600 K	780 € ht
FMS IMS SFR Lien SDSL 3200 K	1 690 € ht
FMS IMS SFR Lien Ethernet 4 Mbits/s	4 290 € ht
FMS IMS SFR Lien Ethernet 20 Mbits/s	4 290 € ht
FMS IMS SFR Lien LS 1920 Kbits/s	4 290 € ht

##### Abonnement liaison principale\*

##### Prix mensuel/point de facturation :

IMS Réseau SFR Lien ADSL 512/128 K	194 € ht/mois
IMS Réseau SFR Lien ADSL 1024/256 K	269 € ht/mois
IMS Réseau SFR Lien SDSL 512 K	269 € ht/mois
IMS Réseau SFR Lien SDSL 1024 K	360 € ht/mois
IMS Réseau SFR Lien SDSL 1600 K	480 € ht/mois
IMS Réseau SFR Lien SDSL 3200 K	611 € ht/mois
IMS Réseau SFR Lien Ethernet 4 Mbits/s	3 058 € ht/mois
IMS Réseau SFR Lien Ethernet 20 Mbits/s	5 377 € ht/mois
IMS Réseau SFR Lien LS 1920 Kbits/s	2 523 € ht/mois

##### Autres prestations

##### Prix mensuel/point de facturation :

Déport de radius (Radius-Radius)	1 190 € ht
Déport de radius (Radius-DHCP)	1 190 € ht
Augmentation du nombre de connexions mobiles simultanées	190 € ht
Paramétrage des adresses de DNS Client	190 € ht
IMS sans authentification Radius	1 190 € ht
Modification de route, adresse, protocole pour le LAN Client	190 € ht
Déménagement d'un Site <sup>(3)</sup>	1 190 € ht <sup>(3)</sup>
Ouverture de la MIB du routeur Client	190 € ht
Mise en place d'un second APN sur l'offre IMS	1 190 € ht
Modification du débit de raccordement du Site Client <sup>(4)</sup>	1 190 € ht
APN IMS dédié (uniquement à l'activation de l'APN)	30 € ht/ligne
Désinstallation de routeur	390 € ht

#### Tarifs IMS Réseaux Tiers<sup>(5)</sup>

##### Tarifs SFR

APN standard IMS Réseaux Tiers (uniquement à l'activation de l'APN)	30 € ht/ligne
---	---------------

\* Vos collaborateurs pourront bénéficier d'un débit dédié en Download/Upload (descendant/montant) pour l'ensemble des liens XDSL et Ethernet.

(1) Offre compatible avec les solutions VPN fixes de l'Opérateur historique (Global Intranet, Equant IP VPN), AT&T, ainsi qu'avec les architectures Citrix.

(2) Uniquement dans le cadre de Gateways VPN, supportant la translation de ports et adresses. 30 € ht/ligne à l'activation de l'APN dans le cas contraire (pour APN Internet premium).

(3) En supplément : frais de mise en service du lien correspondant.

(4) Sur la même technologie.

(5) Compatible avec réseau fixe AT&T, sous réserve de validation par SFR.

# La Gamme SFR Business Mail & Surf

Une entreprise plus performante grâce à un accès temps réel <sup>(1)</sup>  
à votre messagerie et à Internet <sup>(2)</sup>

La gamme qui transforme le mobile de votre collaborateur en outil de productivité :

- Synchroniser vos mails, votre agenda et vos contacts en temps réel <sup>(1)</sup> sur votre mobile
- Surfer depuis votre mobile ou votre PC en utilisant votre mobile pour vous connecter à Internet <sup>(2)</sup>
- Accéder aux services Multimédia sur votre mobile <sup>(2)</sup>
- Disposer d'une option Data pour connecter votre mobile à des applicatifs métiers



	Solutions : Standard, pour SFR Hébergé et pour Blackberry Hébergé		Blackberry Serveur	
	Avec engagement 24 mois	Sans Engagement	Avec engagement 24 mois	Sans Engagement
<b>Basic (10Mo)<sup>(3)</sup></b>	8 € ht/ligne/mois	14 € ht/ligne/mois	11 € ht/ligne/mois	19 € ht/ligne/mois
<b>Illimité sur le mobile<sup>(4) (5)</sup></b>	14 € ht/ligne/mois	25 € ht/ligne/mois	17 € ht/ligne/mois	30 € ht/ligne/mois
<b>Illimité tous usages<sup>(6)(7)</sup></b>	30 € ht/ligne/mois	50 € ht/ligne/mois	33 € ht/ligne/mois	55 € ht/ligne/mois

## ■ Option Compteur Data

- L'Option Compteur Data est inclus automatiquement avec l'ensemble des Solutions Voix Mobile de la gamme :

<b>Option compteur Data</b>	0,002 € ht/Ko <sup>(8)</sup>
-----------------------------	------------------------------

(1) Dans la limite des zones de couverture et de disponibilité du réseau SFR.

(2) Si la politique de votre entreprise le permet.

(3) 1 € ht/Mo au-delà, facturation au kilo-octet (Ko).

(4) Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable », lorsqu'ils bénéficient d'une formule illimitée sur le mobile, dans la limite de 150 Mo d'échanges de données par mois. Afin de permettre à tous les Clients SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales le débit maximum de connexion sera réduit au-delà de 150 Mo d'échanges de données par mois jusqu'à la prochaine facture du Titulaire.

(5) Les usages Surf PC seront facturés à 0.5 € ht/Mo au-delà, facturation au kilo-octet (Ko).

(6) Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable », lorsqu'ils bénéficient d'une formule illimitée sur le mobile, dans la limite de 1 Go d'échanges de données par mois. Afin de permettre à tous les Clients SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales le débit maximum de connexion sera réduit au-delà de 1 Go d'échanges de données par mois jusqu'à la prochaine facture du Titulaire.

(7) Option non disponible pour la solution SFR Hébergé.

(8) Wi-Fi hors forfait au prix de 0,12 € ht/min (par palier de minutes). Le décompte des communications se fait au Kilo-octet (Ko). La facturation des communications 3G+, 3G et Edge/GPRS s'effectue au Ko près avec un minimum de 10 Ko par connexion.



## ■ Conditions d'utilisation

- Les options de la gamme SFR Business Mail & Surf sont compatibles avec les solutions mobiles SFR Business One Centrex, les Solutions Forfaits, la Solution SFR Business Global Access, Évidence et le Compteur Data.
- Les Solutions SFR Business Mail & Surf nécessitent l'utilisation de terminaux compatibles. La liste des terminaux compatibles est disponible sur le site [www.sfrbusinesssteam.fr](http://www.sfrbusinesssteam.fr).
- La liste des fournisseurs de solutions mail et des serveurs de messagerie compatibles avec les Solutions SFR Business Mail & Surf est disponible sur le site [www.sfrbusinesssteam.fr](http://www.sfrbusinesssteam.fr), rubrique Solutions Data/Solutions SFR Business Mail & Surf.
- Les prestations d'installation, de support et de maintenance sont facturées par les distributeurs agréés de la gamme SFR Business Team.
- Les Solutions SFR Business Mail & Surf incluent une assistance téléphonique pour la configuration gratuite (hors coût de la communication).
- En cas de migration d'une option engageante SFR Business Mail & Surf vers toute autre option SFR Business Mail & Surf, les redevances d'abonnements restant à courir jusqu'à l'expiration de la durée minimale d'engagement sont dues et deviennent immédiatement exigibles, dans les cas suivants : migration d'un forfait illimité tous usages vers un forfait Basic ou illimité sur le mobile ; migration d'un forfait illimité sur le mobile vers un forfait Basic.

## ■ Option 3G+ Data

- Cette option, souscrite en complément d'une Option SFR Business Mail & Surf, vous permet d'accéder au réseau 3G+ de SFR si votre terminal est compatible.
- Option non engageante.

**Option 3G+ Data**

5 € ht/ligne/mois





# Les Solutions Data À l'international

## ■ Depuis un PC portable

### Service Pack Jour International

**Activable gratuitement sur simple demande**, le Pack Jour International pour SFR Business Global Access vous permet de travailler sur votre PC portable pendant vos déplacements à l'étranger<sup>(1)</sup>.

- La facturation se déclenche uniquement à l'étranger, à la première connexion sur un réseau étranger et est valable sur une journée calendaire de 0 h à minuit (heure locale)<sup>(2)</sup>.
- 50 Mo d'échanges de données par jour en mode 3G+/3G et Edge/GPRS.

Le Pack Jour International	
Europe/Etats-Unis*	15 € ht/jour d'utilisation
Reste du monde	25 € ht/jour d'utilisation

Par connexion, 30 Ko minimum facturés. Au-delà, facturation par palier de 10 Ko.

- Au-delà de 50 Mo, les communications sont facturées au compteur 3 € ht/Mo en Europe et aux Etats-Unis, et 6 € ht/Mo pour le reste du monde.

**\* Tous les réseaux disponibles dans 47 pays ou destinations en Europe et aux Etats-Unis :** Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Iles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, République tchèque, Roumanie, Sardaigne, Saint Martin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican + Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Porto Rico et Iles Vierges.

**Pour le détail des autres pays du monde :**

[www.sfrbusinesssteam.fr](http://www.sfrbusinesssteam.fr), rubrique « Les + SFR Business Team »

### Forfaits Roaming 150 Mo et 500 Mo

**Pour des déplacements à l'étranger plus fréquents**, choisissez le Forfait Roaming 150 Mo ou 500 Mo accessible où que vous soyez<sup>(1)</sup>.

- Le Forfait Roaming 150 Mo ou 500 Mo est souscrit en complément d'une Solution SFR Business Global Access (Cf. Lexique en fin du présent catalogue).

Forfait Roaming 150 Mo	70 € ht/ligne/mois
Forfait Roaming 500 Mo	240 € ht/ligne/mois

Par connexion, 30 Ko minimum facturés. Au-delà, facturation par palier de 10 Ko.

- Au-delà des 150 Mo ou 500 Mo, les communications sont facturées au compteur 3 € ht/Mo en Europe et aux Etats-Unis, et 6 € ht/Mo pour le reste du monde.

### Service SFR Monde

**Inclus sur simple demande**, ce service vous permet de bénéficier d'une tarification au compteur pour vos communications Intranet et Internet en mode 3G+/3G et Edge/GPRS<sup>(1)</sup>.

Service SFR Monde	
Europe/Etats-Unis*	6 € ht/Mo
Reste du Monde	9 € ht/Mo

Par connexion, 30 Ko minimum facturés. Au-delà, facturation par palier de 10 Ko.

### Les communications Wi-Fi

- Accès au Wi-Fi à l'international avec SFR Monde<sup>(1)</sup>.
- Facturation au compteur hors forfait.

### Tarifs :

- Coût de connexion : 2,5 € ht.
- Prix à la minute dès la première minute : 0,25 € ht/min.

(1) Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers disponibles.

(2) Si le terminal reste connecté ou est rallumé après minuit, un nouveau Pack Jour sera décompté.

## ■ Depuis un PDA/Smartphone

En complément d'une solution SFR Business Mail & Surf, souscrivez l'une des options à l'international ci-dessous :

### Service Pack Jour International

En souscrivant au Pack Jour International pour SFR Business Mail & Surf, service activable gratuitement sur demande, vous consultez vos e-mails en temps réel<sup>(3)</sup> depuis votre Smartphone ou PDA communicant, lors de vos journées en déplacement à l'étranger.

<b>Le Pack Jour International</b>	4 € ht/jour d'utilisation
-----------------------------------	---------------------------

Par connexion, 30 Ko minimum facturés. Au-delà, facturation par palier de 10 Ko.

- La facturation se déclenche uniquement à l'étranger, à la première connexion sur un réseau étranger et est valable sur une journée calendaire de 0 h à minuit (heure locale)<sup>(2)</sup>.
- 3 Mo d'échanges de données par jour en mode 3G+/3G et Edge/GPRS.
- Au-delà des 3 Mo, les communications sont facturées au compteur : 3 € ht/Mo en Europe et aux Etats-Unis et 6 € ht/Mo pour le reste du monde.

### Option Roaming Business Mail 10 Mo

Pour vos collaborateurs en déplacements plus fréquents à l'étranger, optez pour l'Option Roaming Business Mail 10 Mo.

<b>Option Roaming Business Mail 10 Mo</b>	19 € ht/ligne/mois
---	--------------------

Par connexion, 30 Ko minimum facturés. Au-delà, facturation par palier de 10 Ko. Web et Intranet inclus.

- Au-delà des 10 Mo, les communications sont facturées au compteur : 3 € ht/Mo en Europe et aux Etats-Unis et 6 € ht/Mo pour le reste du monde.
- Pour optimiser le prix de vos appels Voix, demandez le Service Vodafone Passport (Cf. Lexique en fin du présent catalogue) en complément du Service Pack Jour International ou de l'option Roaming Business Mail 10 Mo.

(1) Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers disponibles.

(2) Si le terminal reste connecté ou est rallumé après minuit, un nouveau Pack Jour sera décompté.

(3) Sous réserve de disponibilité des réseaux de nos partenaires étrangers.

# Les Solutions M2M





Échanger entre objets communicants, c'est établir à distance un contact permanent et interactif entre un parc de machines et un serveur central. Parce que ces besoins sont de plus en plus présents, SFR Business Team, leader français du M2M cellulaire (cf. données ARCEP 2009), en partenariat avec des spécialistes de vos métiers, vous propose sa nouvelle offre Machine to Machine.

<b>Les Solutions SFR Machine to Machine</b> .....	62
■ L'Activation de Service.....	62
■ Le Forfait M2M Avantage.....	63
■ Le Forfait M2M Ajustable.....	63
■ Les consommations non incluses dans les forfaits.....	64
<b>Les options complémentaires</b> .....	64
■ Forfait Messages Entreprises (Texto® / MMS).....	64
■ International.....	64
■ Le compteur M2M Passport.....	64
■ Les Forfaits M2M Passport.....	65
■ Les zones de roaming.....	65
■ GSM Data.....	66
■ Ligne Data (Réception d'appels GSM Data).....	66
■ Option GSM data 45 minutes.....	66
■ Option Profils Personnalisés Voix M2M.....	66
■ Option 3G+ M2M.....	67
■ Option Pass Monétique.....	67

# Les Solutions SFR Machine to Machine

## Adaptées à votre activité

Aujourd'hui avec les Solutions SFR Machine to Machine (M2M), vous pouvez établir un contact permanent et interactif avec votre parc de machines. Vous réduisez ainsi vos coûts, vos délais et améliorez votre productivité.

Choisissez entre le Forfait M2M Avantage et le Forfait M2M Ajustable pour bénéficier de l'offre la mieux adaptée à vos besoins.

- Solutions disponibles à partir d'une ligne.
- Les Solutions SFR M2M ne comportent ni subvention de mobile, ni renouvellement de mobile, ni boîte vocale (possibilité de l'activer pour certaines applications).
- Solutions compatibles avec la solution de sécurisation IMS Réseau SFR (Cf. lexique)
- Tarifs standards pour un usage en France métropolitaine et pour 1 ligne.

## ■ L'Activation de Service

Dans le cadre des Forfaits M2M Avantage et M2M Ajustable, les Frais d'Accès aux Services vous font bénéficier de nombreux avantages :

- Activation des cartes SIM à la demande, pour s'adapter aux délais de réception des cartes SIM chez vous
- Accès à une couverture Data mobile adaptée à vos besoins métier :
  - Population couverte à 99%
  - Réseau autoroutier et routes nationales couverts respectivement à 99% et 98%
- Options d'activation industrielle des cartes SIM :
  - codes PIN identiques (0000) et désactivés par défaut
  - conditionnement optimisé par lot de 50 cartes SIM
  - haute traçabilité : codes-barres par lot et par carte SIM
  - accès à des prestations de personnalisation (sur devis): codes PIN personnalisables par lot, liste des numéros autorisés.



Il existe deux types de Frais d'Accès aux Services en fonction de la carte SIM utilisée :

	FAS Standard (3 € ht/ligne)	FAS Premium (6 € ht/ligne)
Mise à disposition d'une carte SIM spécifique pour vos applications M2M		
résistance à une plage de températures entre -25 C° et +85 C°		
résistance à une plage de températures entre -40 C° et +125 C°		
supporte jusqu'à 500 000 cycles en conditions standards <sup>(1)</sup>		

(1) Environnement avec un taux d'humidité de 85 % et une température de + 25°C.

## Le Forfait M2M Avantage

Le Forfait M2M Avantage inclut 500 Ko de consommations, idéal pour les usages occasionnels.

Forfait M2M Avantage <sup>(1)(2)</sup>				
500Ko inclus				
Durée d'engagement	24 mois	36 mois	48 mois	60 mois
Prix forfaitaire (ht/ligne/mois)	5,75 €	5 €	4,60 €	4,25 €
Prix au-delà	3 € ht/Mo			

La facturation des communications s'effectue au Ko près avec un minimum de 1 Ko par connexion

Pour les usages plus intensifs, souscrivez aux options mutualisés à un tarif avantageux et bâtissez votre propre forfait.

Options <sup>(3)(4)</sup>	Au compteur	4 Mo	20 Mo	100 Mo	300 Mo
Prix forfaitaire (ht/ligne/mois)	Gratuit	1,50 €	7 €	15 €	25 €
Prix au-delà	3 € ht/Mo				

- Options au volume uniquement mutualisées entre elles (hors Pass Monétique).
- La facturation des communications s'effectue au Ko près avec un minimum de 1 Ko par connexion.

## Le Forfait M2M Ajustable

Unique dans sa formule, le Forfait M2M Ajustable est un Forfait qui s'ajuste tous les mois automatiquement en fonction de la consommation de chacune de vos machines (de 500 Ko à 1.5 Go). Chaque mois, vous profitez automatiquement de la formule la plus avantageuse :

- soit le palier de facturation inférieur avec en complément la facturation des communications en au-delà
- soit le palier de facturation supérieur

Forfait <sup>(1)(2)(4)</sup>	500Ko	4 Mo	20 Mo	100 Mo	300 Mo	1,5 Go
Tarif engagement 24 mois (€ ht/ligne/mois)	5.75 €	7.25 €	12.75 €	20.75 €	30.75 €	50.75 €
Tarif engagement 36 mois (€ ht/ligne/mois)	5 €	6.5 €	12 €	20 €	30 €	50 €
Tarif engagement 48 mois (€ ht/ligne/mois)	4.60 €	6.10 €	11.60 €	19.60 €	29.60 €	49.60 €
Tarif engagement 60 mois (€ ht/ligne/mois)	4.25 €	5.75 €	11.25 €	19.25 €	29.25 €	49.25 €
Au-delà du palier inférieur	3 € ht /Mo					

La facturation des communications s'effectue au Ko près avec un minimum de 1 Ko par connexion

Exemples de facturation avec un engagement 36 mois

Mois	Consommation	Facture/ligne
1 <sup>er</sup> mois	200 Ko	5 € ht
2 <sup>e</sup> mois	4,5 Mo	8 € ht
3 <sup>e</sup> mois	3 Mo	6,50 € ht

(1) Seuls les tarifs SFR sont indiqués ici, la solution finale doit éventuellement prendre en compte les éventuels frais de fourniture, installation, licence, maintenance et support de matériels et/ou applicatifs.

(2) Service Principal pour des communications en France métropolitaine. Durée minimale d'engagement : 24 mois.

(3) Les options mutualisées 3G/Edge/GPRS au volume sont compatibles uniquement avec le Forfait M2M Avantage.

(4) Si la ligne M2M est utilisée dans le cadre d'une des applications suivantes, le Titulaire doit utiliser des Modules de communication M2M compatibles 3G pour être éligible à l'offre : vidéosurveillance, vidéo-protection, affichage dynamique d'images ou de vidéos dans les lieux de vente, backup de routeurs informatiques.

## ■ Les consommations non incluses dans les forfaits

Aujourd'hui avec les Solutions SFR Machine to Machine (M2M), ne payez que ce que vous consommez, en fonction de vos usages dans le cadre de vos Forfaits M2M Avantage et M2M Ajustable :

- Usage Texto®: 0,10 € ht/Texto®.
- Usage Data en mode GSM Data : 0,002 € ht/seconde vers tous les numéros en France métropolitaine (tranche de facturation à la seconde, dès la première seconde).
- Wi-Fi hors forfait au prix de 0,12 € ht/min (tranches de facturation à la minute, dès la première minute).
- Usage Voix (Service inclus gratuitement sur simple demande) : 0,40 € ht/min (hors numéros spéciaux). Tranche de facturation à la seconde, dès la première seconde.

Découvrez nos options pour des communications plus intensives

## Les options complémentaires

Pour plus de maîtrise et de services, découvrez les services optionnels souscriptibles en complément d'un Forfait M2M Avantage ou d'un Forfait M2M Ajustable.

## ■ Forfaits Messages Entreprises (Texto® / MMS)

- Les Forfaits M2M Avantage et M2M Ajustable sont compatibles avec les Forfaits Texto® Messages Entreprises (Texto® / MMS) (Cf. Lexique).
- 5 forfaits de 30, 60, 120, 240 et 600 Texto® par mois (à partir de 4,83 cts € ht/Texto®)<sup>(1)</sup>.

Options non engageantes, non remisables et incompatibles avec la dégressivité standard dans le cadre des forfaits SFR Business Team.

## ■ International

Pour vos consommations lors de vos déplacements à l'étranger, occasionnelles ou fréquentes, choisissez entre le Compteur M2M Passport et les Forfaits options M2M Passport au volume avec des zones privilégiées.

### Le compteur M2M Passport

- Accès au Roaming avec le compteur M2M Passport activé <sup>(2)</sup> (service inclus gratuitement sur simple demande).
- Un tarif privilégié depuis la zone Europe et DOM : tarifs des connexions 3G/3G+<sup>(3)</sup> et Edge/GPRS M2M depuis l'étranger, facturation par Ko, dès le premier Ko consommé.

Compteur M2M Passport (activable gratuitement sur demande)	
Zone Europe et DOM	5 € ht/Mo
Zone Europe élargie et reste du monde	9 € ht/Mo

La facturation des communications s'effectue au Ko près avec un minimum de 1 Ko par connexion

(1) Pour toute souscription à un Forfait Message Entreprise 600 Textos.

(2) Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers disponibles.

(3) Sous réserve de disposer d'un terminal compatible (et de l'option 3G+ M2M dans le cas d'une connexion 3G+).



## Tous les Forfaits M2M Passport

Pour des usages plus intensifs, découvrez notre gamme de forfaits en roaming avec les options M2M Passport.

Toutes les Forfaits M2M Passport ont un engagement de 6 mois.

La facturation s'effectue au Ko dès le premier Ko

### Le Forfait M2M Passport 1Mo

Avec ce mini forfait, bénéficiez de 1 Mo de consommation partout en zone Europe et DOM quelle que soit votre application M2M.

<b>Volume</b>	<b>1 Mo</b>
<b>Zones de validité <sup>(1)</sup></b>	<b>Zone Europe et DOM</b>
<b>Prix</b>	<b>1.90 € ht/ligne/mois</b>
<b>Tarification au-delà</b> (tarification au Ko dès le 1 <sup>er</sup> Ko)	<b>Zone Europe et DOM 5€ht/Mo</b> <b>Zone Europe élargie et reste du monde 9 € ht/Mo</b>

### Le Forfait M2M Passport 5Mo

Ce forfait est réservé à un usage M2M en mobilité tels que la gestion de flotte de véhicules ou le suivi de marchandises<sup>(2)</sup>.

Avec ce forfait, disposez d'un volume de consommation commun de 5 Mo depuis la France métropolitaine et la zone Europe et DOM.

<b>Volume</b>	<b>5 Mo</b>
<b>Zones de validité<sup>(1)</sup></b>	<b>France Métropolitaine - Zone Europe et DOM</b>
<b>Prix</b>	<b>6€ ht/ligne/mois</b>
<b>Tarification au-delà</b> (tarification au Ko dès le 1 <sup>er</sup> Ko)	<b>En France métropolitaine 3 € ht/Mo</b> <b>Zone Europe et DOM 5 € ht/Mo</b> <b>Zone Europe élargie et reste du monde 9 € ht/Mo</b>

## Les zones de roaming

Zone Europe et Dom	
Pays Union Européenne (hors France métropolitaine)	Allemagne, Royaume-Uni, Italie, Espagne, Pologne, Roumanie, Pays-Bas, Grèce, Portugal, Belgique, République tchèque, Hongrie, Suède, Autriche, Bulgarie, Danemark, Slovaquie, Finlande, Irlande, Lituanie, Lettonie, Slovénie, Estonie, Chypre, Luxembourg et Malte.
Pays proche Union Européenne	Suisse, Islande, Norvège, Andorre, Liechtenstein, Jersey Guernesey Gibraltar, Saint Marin et Vatican.
DOM	Martinique, Guadeloupe, Saint-Martin, Guyane, Réunion et Mayotte
Zone Europe élargie et reste du monde (RDM)	
Pays Europe élargie	Albanie, Bosnie, Croatie, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Turquie et Ukraine.
Pays RDM	Algérie, Argentine, Australie, Biélorussie, Bermudes, Brésil, Canada, Chili, Chine, Colombie, Egypte, Estonie, Guatemala, Hong Kong, Inde, Israël, Kazakhstan, République de Corée, Liban, Ex Yougoslavie, Maurice, Mexique, Maroc, Namibie, Nouvelle Zélande, Qatar, Russie, Sénégal, Singapour, Afrique du Sud, Tunisie, Ukraine, Emirats Arabes Unis, USA, Ouzbékistan et Venezuela.

(1) Pour plus de détails, consultez la liste des pays

(2) Détail des conditions d'application auprès de votre interlocuteur commercial SFR Business Team

## ■ GSM Data

### Ligne Data (Réception d'appels GSM Data)

L'option Ligne Data est tout spécialement adaptée à la mise en œuvre d'applications métiers basées sur l'échange de données entre le SI de l'entreprise et des terminaux nomades en mode GSM Data.

Chaque ligne disposant de cette option se voit attribuer un numéro spécifique, en plus du numéro « Voix », pour recevoir et envoyer des données en mode GSM Data.

Tarifs	
Frais de mise en service	Gratuits
Abonnement mensuel	Gratuit
Réception des données	Gratuite en France métropolitaine
Emission des données	Au compteur : 0,12 € ht/min (facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde)

### Option GSM data 45 minutes

Tarifs	
Prix forfaitaire	4,50 € ht/ligne/mois soit 0,10 € ht/min dans le forfait Facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde
Prix au-delà	0,10 € ht/min <sup>(1)</sup>
Prix hors forfait	0,12 € ht/min <sup>(2)</sup>

## ■ Option Profils Personnalisés Voix M2M

Maîtrise et visibilité de vos dépenses, sécurité accrue (détournements d'usages de cartes SIM) et souplesse dans la création des profils personnalisés pour une adaptabilité optimale à votre environnement de travail : l'option Profils Personnalisés Voix M2M, c'est tout cela à la fois ! Bénéficiez d'une option pour la gestion de vos appels Voix Machine to Machine.

- Elle vous permet de créer vos propres profils d'appels (dans la limite de 5 profils), afin de mieux maîtriser votre flotte de cartes SIM en restreignant les numéros d'appels autorisés.
- L'option Profils Personnalisés Voix M2M est souscrite en complément d'un Forfait M2M Avantage ou M2M Ajustable et facturée **1,50 € ht/ligne/mois** pour un usage en France métropolitaine.
- Une fois l'option activée par votre Service Client, la configuration des profils est gratuite (hors coûts de communication Web) et accessible via votre outil de gestion en ligne, Parc On Line.
- Cette option est incompatible avec la dégressivité standard et les remises Grands Comptes.

## ■ Option 3G+ M2M

Cette option, souscrite en complément d'un Forfait M2M Avantage ou d'un Forfait M2M Ajustable, est sans engagement de durée et vous permet d'accéder au réseau 3G+ de SFR si votre terminal communicant est compatible.

Cette option est facturée 5 € ht/ligne/mois.

Cette option est incompatible avec l'option 3G+Data et le Forfait Pass Monétique.

## ■ Pass Monétique<sup>(1)</sup>

Solution d'encaissement via cartes bancaires en GPRS, pour un volume de 2 Mo d'échange de données. La facturation s'effectue au Ko, dès le premier Ko.

Option	Pass Monétique (2 Mo/mois)
Prix forfaitaire	9,50 € ht/ligne/mois
Prix au-delà	0,0024 € ht/Ko

(1) Terminal de paiement électronique non fourni. Offre soumise à conditions

# Les Solutions Services



Pour vous accompagner dans la gestion de votre budget télécoms, et vous apporter le support technique maximum pour vos applications mobiles Voix, Data ou Machine to Machine, SFR Business Team vous propose ses Solutions Services.

<b>Les Solutions Services Voix</b> .....	70
■ Les Solutions à la carte.....	70
■ La Solution tout compris.....	70
<b>Les Solutions Services Data</b> .....	71
■ Des offres d'accompagnement.....	71
■ Une offre de support aux responsables techniques.....	72
■ Une offre de support aux utilisateurs.....	72
<b>Les Solutions Services Machine to Machine</b> .....	73
■ Le pilote.....	73
■ Le contrat de support.....	73
■ La gestion de flotte SFR M2M.....	73
<b>Les Services de gestion</b> .....	74
■ Les Services d'Alerte.....	74
■ L'option Parc Duo.....	74
■ Le Service Parc On Line.....	75
■ L'option SAV Echange Entreprises.....	75
■ Les options Protect Entreprises et Protect Intégrale Entreprises.....	76
■ L'option Parc Vision.....	77
■ Facturation des services ponctuels et occasionnels.....	77
■ Portabilité du numéro mobile.....	77
■ Les conditions de migration.....	77

# Les Solutions Services Voix

## L'accompagnement personnalisé de vos Solutions Voix

### ■ Les Solutions à la carte

Parmi l'ensemble des services proposés, choisissez ceux que vous souhaitez nous déléguer :

- **Services de Gestion** : bénéficiez de reportings standards et d'analyses, ainsi que d'un reporting sur mesure et de conseils personnalisés pour l'optimisation de l'usage et du budget de votre flotte de téléphones mobiles.

Tarifs	
Abonnement mensuel	3 € ht/ligne/mois
Frais de mise en service	10 € ht/ligne

- **Services Alerte et Suspension** : ces services vous permettent de déléguer le suivi des encours de vos consommations<sup>(1)</sup>, le paramétrage des seuils d'alerte et des blocages d'appels sortants, ainsi que le reporting des alertes et suspensions.

Tarifs	
Abonnement mensuel	2 € ht/ligne/mois
Frais de mise en service	5 € ht/ligne

- **Services Supports** : SFR Business Team vous propose de former les utilisateurs pendant la phase de déploiement de votre solution et de bénéficier de l'assistance dédiée mise en place dans le cadre de la solution tout inclus. Les utilisateurs deviennent autonomes grâce au paramétrage des profils utilisateurs, donnant droit à des actes de gestion.

Tarifs	
Abonnement mensuel	2 € ht/ligne/mois
Frais de mise en service	3 € ht/ligne

### ■ Les Solutions tout compris

Pour vous garantir une parfaite maîtrise de votre budget, SFR Business Team vous accompagne et prend en charge, de A à Z, la gestion de votre flotte de mobiles :

- **Un accompagnement au déploiement de votre flotte**, comprenant votre formation et celles des utilisateurs, ainsi que le déploiement des terminaux.
- **La gestion de vos dépenses**, avec le contrôle quotidien des dépassements, la gestion optimisée des terminaux (obsolescence, renouvellement ou SAV), une multitude de rapports standards basés sur notre expérience des besoins en gestion de nos Clients, et la réalisation de rapports sur mesure. Tout ceci accompagné de nos conseils et recommandations.
- **Une assistance dédiée et une qualité de service garantie** incluant le support commercial et technique pour vous et vos collaborateurs (renforcé par des engagements de disponibilité), l'administration des solutions (type VPN), l'exploitation et la gestion de la sécurité, ainsi que l'assistance à la sauvegarde et à la synchronisation des répertoires.

Tarifs	
Abonnement mensuel	5 € ht/ligne/mois
Frais de mise en service	15 € ht/ligne

# Les Solutions Services Data

## Le suivi personnalisé de vos Solutions Data

### ■ Des offres d'accompagnement

Des offres d'accompagnement qui vous permettent de déléguer à SFR Business Team tout ou partie de la mise en œuvre et de la gestion de votre Solution Mobile Data :

- **Un audit technique** de votre environnement afin de mesurer les impacts de la Solution Mobile Data sur la sécurité et votre architecture IT/Télécoms.
- **Une prestation de déploiement** pour vos utilisateurs qui comprend l'installation de leur terminal, la résolution des problèmes éventuels et leur formation.
- **Des formations de vos équipes** afin de les faire monter en compétence sur l'exploitation et l'administration de la solution Data.
- **Un service de gestion de flotte** proposant des fonctions de contrôle des consommations, la gestion et le suivi du parc de terminaux, l'édition d'un rapport semestriel analysant vos consommations et des conseils d'optimisation sur les offres et les terminaux les plus adaptés à vos besoins.



Prestations	Accès Distant, IMS	SFR Global Access Ipnnet	SFR Business Mail & Surf
Audit technique	Sur devis	Non disponible	Sur devis
Déploiement des terminaux	Sur devis		
Service de gestion	3 € ht/mois/ligne 15 € ht/ligne (mise en service)		
Formation Hotline	Sur devis	Non disponible	Sur devis
Formation Responsable Technique	Non disponible	Non disponible	Sur devis

- Pour toute demande de devis, contactez-nous par e-mail à [demandededevissd@sfrserviceclient.fr](mailto:demandededevissd@sfrserviceclient.fr)
- Toute annulation d'intervention, moins de 2 jours avant la date d'intervention, entraîne une facturation de 300 € ht.
- Le déplacement sur Site est réalisé au tarif de 520 € ht.

## ■ Une offre de support aux responsables techniques

Une offre de support aux responsables techniques, accessible selon des plages horaires au choix via un numéro dédié.

### SFR Business Mail & Surf

Nombre de lignes	Confort 8 h - 19 h 5j/7	Étendu 7 h - 22 h 6j/7	Premium 24 h/24 - 7 j/7
De 1 à 5	45 € ht/mois	54 € ht/mois	69 € ht/mois
De 6 à 20	80 € ht/mois	96 € ht/mois	120 € ht/mois
De 21 à 50	160 € ht/mois	192 € ht/mois	240 € ht/mois
De 51 à 100	300 € ht/mois	360 € ht/mois	450 € ht/mois
De 101 à 300*	570 € ht/mois	684 € ht/mois	855 € ht/mois

### Accès Distant, IMS et SFR Global Access Ipnnet

Nombre de lignes	Confort 8 h - 19 h 5j/7	Étendu 7 h - 22 h 6j/7	Premium 24 h/24 - 7 j/7
De 1 à 30	90 € ht/mois	108 € ht/mois	135 € ht/mois
De 31 à 80	180 € ht/mois	216 € ht/mois	270 € ht/mois
De 81 à 150	330 € ht/mois	396 € ht/mois	495 € ht/mois
De 151 à 300*	570 € ht/mois	684 € ht/mois	855 € ht/mois

## ■ Une offre de support aux utilisateurs

Une offre de support aux utilisateurs qui leur permet de bénéficier d'une assistance téléphonique via un numéro dédié en France métropolitaine comme à l'étranger.

### SFR Business Mail & Surf, Accès Distant, IMS et SFR Global Access Ipnnet

Offre	Tarif
Classic 8 h - 19 h 5j/7	5 € ht/ligne/mois
VIP 24 h/24 - 7 j/7	14 € ht/ligne/mois



# Les Solutions Services M2M

## La gestion simplifiée de votre Solution M2M

Avec les Solutions Services Machine to Machine, SFR Business Team et son réseau de partenaires coordonnent vos projets M2M de A à Z, en respectant vos décisions et problématiques. Découvrez les étapes pour préparer un déploiement efficace !



### ■ Le pilote

Bénéficiez d'une phase pilote pour valider en situation réelle la solution technique choisie ainsi que votre Business Model. A l'issue du pilote, choisissez d'ouvrir ou non des lignes SFR Machine to Machine, et ce, quel que soit le résultat du pilote. Ce service est réservé aux Clients Titulaires d'un accord cadre et facturé sur devis.

### ■ Le contrat de support

Nous nous engageons à répondre à vos problématiques techniques et à prioriser avec différents niveaux de services possibles :

- Confort : un support disponible de 8 h à 19 h, 5 jours sur 7
- Étendu : un support disponible de 7 h à 22 h, 6 jours sur 7
- Premium : un support disponible 24 h/24, 7 jours sur 7

Nombre de lignes	Confort	Étendu	Premium
0 à 100	100 € ht/mois	150 € ht/mois	200 € ht/mois
101 à 500	400 € ht/mois	600 € ht/mois	800 € ht/mois
501 à 1 000	700 € ht/mois	1 050 € ht/mois	1 400 € ht/mois
1 001 à 2 500	1 500 € ht/mois	2 250 € ht/mois	3 000 € ht/mois
2 501 à 5 000	3 000 € ht/mois	4 500 € ht/mois	6 000 € ht/mois
Au-delà (OSM)	Sur devis	Sur devis	Sur devis

### ■ La gestion de flotte SFR Machine to Machine

Pour 3 € ht/ligne/mois (+ frais de mise en service de 15 € ht), nous réalisons pour vous :

- Une analyse détaillée et personnalisée de vos factures par la mise en place de mécanismes de contrôle des consommations, tels que « Alertes et Suspensions » (Cf. Lexique en fin du présent catalogue).

- Une gestion au quotidien de votre flotte, avec des préconisations pertinentes pour optimiser vos coûts et maîtriser votre flotte de terminaux.
- Un reporting mensuel de votre flotte M2M.

# Les Services de gestion

## Gardez de la visibilité sur votre parc

### ■ Les Services d'Alerte

#### Parc Alerte Collaborateur

Le gestionnaire fixe un seuil d'alerte pour chacune des lignes de son parc, exprimé en temps et/ou en montant.

- Lorsque le seuil d'alerte est atteint, le collaborateur est averti par SMS ou par le dépôt d'un message vocal sur son répondeur.
- Incompatible avec les Solutions SFR Business Fixe Centrex.

Parc Alerte Collaborateur	
Seuil en temps	Seuil en montant
Déclenchée lorsque le collaborateur a consommé x % de son forfait	Déclenchée lorsque le collaborateur atteint x euros de facture de communications en plus de son forfait initial
Par défaut, seuil fixé à 80 % du forfait	Par défaut, seuil fixé à 30,49 € ht
<b>Coût du service :</b> Avec SFR Business One Centrex : <b>1,52 € ht/ligne/mois</b> Avec les Solutions Forfaits : <b>1,52 € ht/ligne/mois</b>	

#### Parc Alerte Gestionnaire

Le gestionnaire fixe un seuil d'alerte pour chacune des lignes de son parc, exprimé en temps et/ou en montant.

- Le gestionnaire est averti par fax ou e-mail (au numéro indiqué sur le formulaire d'abonnement) lorsque ce seuil est atteint.

Parc Alerte Gestionnaire	
Seuil en temps	Seuil en montant
Déclenchée lorsque le collaborateur a consommé x % de son forfait	Déclenchée lorsque le collaborateur atteint x euros de facture de communication en plus de son forfait initial
Par défaut, seuil fixé à 80 % du forfait	Par défaut, seuil fixé à 22,87 € ht
<b>Ce service est gratuit sur la gamme SFR Business Team</b>	

#### Parc Alerte Global

Le gestionnaire fixe un seuil d'alerte pour le forfait global mutualisé, exprimé en temps et/ou en montant.

- Le gestionnaire est averti par fax ou e-mail (numéro indiqué sur le formulaire d'abonnement) lorsque ce seuil est atteint.
- L'option Parc Alerte Global est gratuite, sans frais de mise en service.
- L'alerte Parc Alerte Global se déclenche uniquement sur la base du forfait mutualisé principal.

Parc Alerte Global	
Seuil en temps	Seuil en montant
Déclenchée lorsque le forfait global mutualisé est consommé à x %	Déclenchée lorsque les collaborateurs ont atteint x euros de facture de communication en plus de leur forfait global mutualisé
Par défaut, seuil fixé à 80 % du forfait global	Par défaut, seuil fixé à 1 524,49 € ht
<b>Ce service est gratuit et sans frais de mise en service</b>	

### ■ L'option Parc Duo

- Avec l'option Parc Duo, répartissez la facturation d'une même ligne entre votre entreprise et le collaborateur Utilisateur.
- L'option Parc Duo est à 1,50 € ht/ligne/mois, sans frais de mise en service, et est disponible pour les Forfaits SFR Business Mobile à condition que la ligne ne bénéficie pas du Service Parc Global.
- Les règlements de l'entreprise et des collaborateurs doivent s'effectuer par prélèvement automatique.
- Au cas par cas, vous déterminez le montant mensuel de communication que vous prenez en charge par palier de 5 € ht, avec un minimum de 5 € ht.
- L'option Parc Duo est incompatible avec les options Parc Alerte Global, Cartes Jumelles et Parc Global.

## Le Service Parc On Line

Le Service Parc On Line est accessible par Internet. Il contient cinq modules : « Gérer votre parc », « Suivre votre parc », « Analyser votre facture », « Gérer votre Convergence » et « Administrer votre compte » et constitue, pour le gestionnaire, un outil de gestion, de contrôle et d'analyse des consommations de sa flotte. Le Service Parc On Line est inclus pour tout Titulaire SFR Business Team (hors coûts de communication Web).

## L'option SAV Echange Entreprises

- Cette option vous permet de bénéficier :
  - de l'échange de votre terminal en panne contre un mobile identique ou équivalent d'aspect neuf<sup>(1)</sup>,
  - d'une livraison sous 24 h<sup>(2)</sup> à l'adresse de votre choix en France métropolitaine,
  - d'une garantie de votre mobile pendant 24 mois.
- L'option SAV Echange Entreprises est accessible à tous les Clients SFR Business Team lors de l'acquisition d'un terminal neuf dans le cadre de l'ouverture de la ligne ou d'une offre de Renouvellement SFR. Cette option est attachée à un seul mobile dont l'identification (numéro d'IMEI) est déclarée par le Titulaire lors de la souscription à l'option et est soumise à la dégressivité.
- L'option SAV Echange Entreprises est incluse gratuitement avec SFR Business Mobile.
- Les EeePC, iPhone et iPhone 3G ne sont pas couverts dans le cadre de l'option SAV Echange Entreprises.



	L'option SAV Echange Entreprises	Le Service SAV Echange Entreprises à la demande
<b>Europe, DOM</b>	2 € ht/mois <sup>(3)</sup>	156 € ht par intervention
<b>Terminaux concernés</b>	Téléphones mobiles, PDA, carte PC <sup>(1)</sup>	
<b>Cas faisant l'objet d'une facturation supplémentaire</b>		
<b>Terminal en panne non retourné dans les 7 jours calendaires suivant la livraison du mobile d'échange</b>	150 € ht	225 € ht
<b>Terminal en panne faisant l'objet d'une panne non couverte par la garantie, mais réparable</b>	80 € ht	170 € ht
<b>Terminal en panne faisant l'objet d'une panne non couverte par la garantie, mais non réparable</b>	150 € ht	225 € ht
<b>Terminal en panne retourné sans batterie et/ou chargeur</b>	30 € ht par accessoire manquant	
<b>Contact gestionnaire</b>	Pour déclencher un échange, contactez la Hotline Service Après-Vente Echange SFR au 949 depuis votre mobile ou au 06 1000 4949 depuis un poste fixe (pris d'un appel vers un mobile SFR). Du lundi au samedi de 8 h à 20 h, hors jours fériés.	

(1) Dans la limite des terminaux commercialisés par SFR.

(2) Livraison le lendemain pour les appels avant 18 heures hors week-end et jours fériés.

(3) L'option SAV Echange Entreprises est incluse gratuitement avec SFR Business Mobile.

## ■ Les options Protect Entreprises et Protect Intégrale Entreprises\*

SFR Business Team vous propose la garantie la plus efficace pour votre mobile. Parce que vos collaborateurs ne peuvent pas se passer de leur mobile, SFR Business Team vous propose des assurances qui couvrent leurs terminaux en cas de vol, casse ou oxydation.

Choisissez dès maintenant parmi les options suivantes<sup>(1)</sup>. Les options Protect Entreprises et Protect Intégrale Entreprises sont incompatibles entre elles.



Vos garanties <sup>(2)</sup>	Protect Entreprises 2,9 € TTC/mois pour 1 à 2 lignes Tarif dégressif selon le nombre de lignes	Protect Intégrale Entreprises 7 € TTC/mois pour 1 à 2 lignes Tarif dégressif selon le nombre de lignes
Remboursement des communications frauduleuses	A hauteur du préjudice	
Remplacement de vos mobiles en cas de vol garantis <sup>(3)</sup>	Oui (à hauteur de 150 € TTC)	Oui (à hauteur du coût de remplacement)
Remplacement de vos mobiles en cas de vol à la tire, de vol à la sauvette ou de vol par introduction clandestine <sup>(4)</sup>	Non	Oui
Réparation ou remplacement de vos mobiles en cas de bris	Oui (à hauteur de 150 € TTC)	Oui, remplacement systématique (à hauteur du coût de remplacement)
Prise en charge de l'oxydation	Oui, accidentelle (à hauteur de 150 € TTC)	Oui, toutes causes (à hauteur du coût de remplacement)
Prise en charge des pannes pour les appareils âgés de 3 à 5 ans		Oui
Remboursement de la carte SIM		Oui
Synchronisation du répertoire	Non	Oui (disponible sur <a href="http://www.sfrbusinesssteam.fr">www.sfrbusinesssteam.fr</a> )
Remplacement des accessoires en cas de sinistre	Non	Oui (à hauteur de 50 € TTC)
Nombre de sinistres assurés	1 par an	Illimité Garantie Panne : 3 par an

\* Engagement 12 mois tacitement reconductible.

(1) Détail des conditions de l'offre dans les Conditions Particulières des options d'assurance en vigueur. Contrats d'assurance n° AC470649 et n° AC470650 souscrits par SFR par l'intermédiaire d'APRIL SOLUTIONS (version septembre 2009). Société Anonyme au capital de 392 250 euros, dont le siège social est 300 route Nationale 6 – ZAC du Bois des Côtes 69760 LIMONEST. RCS Lyon 493 481 881, ORIAS n° 07 030 561 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)), auprès de l'EQUITE ASSURANCES. SA au capital de 15 569 320 € régie par le code des assurances, RCS Paris B572084697, numéro de TVA intracommunautaire de l'Équité (FR26572084697), 7 bd Haussmann 75009 Paris. Ces sociétés sont soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle des assurances et des mutuelles, 61 rue Taibout 75436 Paris Cedex 09. EQUITE ASSURANCES est une société du groupe GENERALI. APRIL SOLUTIONS intervient en qualité de courtier par délégation de l'EQUITE ASSURANCES sans disposer de cet égard d'aucune exclusivité ni être lié financièrement en capital à l'Assureur.

(2) Sous réserve des exclusions de garanties. Détail des conditions et modalités dans les Conditions Particulières du service.

(3) vols garantis :

- Vol avec agression : toute attaque violente et brutale ou toute contrainte physique exercée volontairement par un Tiers en vue de déposséder l'Assuré.

- Vol avec effraction : tout vol avec forçage de ou des serrures d'un véhicule ou d'un local construit et couvert en dur.

(4) Vols garantis : vol avec agression ou effraction ou :

- Vol à la tire : Acte frauduleux consistant à dérober l'Appareil garanti en les prélevant sans violence physique ou morale de la poche d'un vêtement ou du sac porté par l'Assuré au moment du Vol.

- Vol à la sauvette : Acte frauduleux consistant à subtiliser l'Appareil garanti en les prélevant sans violence physique ou morale, en présence de l'Assuré, lorsque l'Appareil garanti est sous la surveillance de l'Assuré.

- Vol par introduction clandestine : Vol avec entrée intervenue à l'insu de l'Assuré et dans un but illicite, dans son habitation, sur son lieu de travail ou dans son véhicule terrestre à moteur.

## ■ L'option Parc Vision

L'outil d'analyse à forte valeur ajoutée qui fournit des rapports complets et personnalisables sur l'état des consommations et des factures.

- Parc Vision est un logiciel installé sur votre poste et est nourri chaque mois de vos données de facturation.
- L'abonnement mensuel est de 22 € ht/Titulaire et les frais de mise en service de 450 € ht/Titulaire.

## ■ Facturation des services ponctuels et occasionnels (à la demande de l'entreprise)

- Demande de changement de n° d'appel : 15,05 € ht.
- Désactivation d'interdiction d'accès à un autre réseau : gratuit au-delà de 6 mois/sinon 54,34 € ht.
- Remplacement de carte SIM : 6,27 € ht<sup>(1)</sup>.
- Demande de duplicata de facture : 6,27 € ht.
- Suspension temporaire : 1,92 € ht/mois (suspension simultanée de trois lignes maximum d'un même Titulaire pendant trois mois maximum et une fois par an maximum).
- Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions : 8,78 € ht/ligne.
- Rejet de chèque pour insuffisance de provisions : 18,81 € ht/ligne.
- Avancement facturation : 230 € ht/ligne.
- Dépôt de garantie : 760 € ht/ligne.
- Prix de la synchronisation avec la carte SIM SFR 200 numéros : 0,42 € ht/synchronisation.

## ■ Portabilité du numéro mobile

- La portabilité est effectuée dans un délai nominal minimum de 7 jours calendaires, à compter de la demande, et sous 10 jours maximum (sauf demande d'une date différente de portabilité). Le portage ne pourra être effectué que du lundi au samedi, hors jours fériés (durée d'interruption de service due au portage maximum 4 h).
- Demande de portabilité entrante du numéro mobile : 12,54 € ht.

## ■ Les conditions de migration<sup>(2)</sup> :

- La migration d'abonnements Voix et Data mobile, ainsi que d'abonnement SFR Business One Centrex, au sein de la gamme SFR Business Team est selon le type de migration, soumise :
  - à la conservation de la durée d'engagement de l'abonnement initialement souscrit,
  - au paiement de frais de migration de 100 € ht,
  - au réengagement de l'abonnement sur 12, 24, ou 36 mois<sup>(3)</sup> (Cf. Conditions Générales SFR Business Team (Voix et Data mobile)).

Conditions détaillées auprès du Service Clients SFR Business Team ou votre interlocuteur commercial habituel.



(1) Prestation gratuite pour les cas suivants : ligne ouverte depuis moins d'un mois, carte SIM activée depuis moins d'un mois, ligne secondaire de l'option Cartes Jumelles et échec de déblocage via le Site Web ou le 963.

(2) Conditions de migration applicables hors accord cadre, Grandes Entreprises et Secteur Public.

(3) Le Titulaire sera réengagé sur 12, 24 ou 36 mois, selon les conditions de la migration SFR Business Team, sauf lorsque la fin de la nouvelle période minimale d'engagement est inférieure à la fin de la période minimale d'engagement initialement souscrite (avant migration). Dans ce cas, la fin de la période minimale d'engagement initiale sera conservée sur le ou les abonnements concernés.

# Lexique

---

24 et 36 mois	37
3G+ Data	55 - 57
3G+ M2M	67
9dialog SFR	29
9office SFR	29
Activation Service M2M	62
Annuaire	37
Annuaire d'Entreprise	15
Annuaire universel	37
Cartes Jumelles	35
Compteur Data	56
Compteur M2M Passport	64
Data à l'international depuis un PC portable	58
Data à l'international depuis un PDA/Smartphone	59
Data complémentaires	40
Dégressivité	13 - 28
Extend Duo	28
Extranet de gestion : le selfcare	28
Facturation à la seconde	35
Facturation des services	77
Fax	36
Find & Go	40
Forfaits M2M Passport	65
Forfait Messages Entreprises	42
Formation sur site	36
Garantie de temps de rétablissement	28
Garantie Facture Maîtrisée	12
Groupement de Ligne	36
GSM Data 45 minutes	66
IMS (Solution de sécurisation IMS)	55
iPhone	41
Ligne Data	66
Location des Postes Fixes IP Standards	36
Location des Postes Opérateur PC	36
Migration	77
Mutualisation fixe	28
Numéros Partenaires	37
PABX mobile	33 - 35
Pack Business de SFR	16
Pack Confort	35
Parc Duo	74
Parc Global	12
Parc Global Ajustable	12
Parc On Line	75

Parc Vision	77
Pass Monétique	67
Portabilité du numéro mobile	77
Profils Personnalisés	35
Profils Personnalisés Voix M2M	66
Protect Entreprises et Protect Intégrale Entreprises	76
Roaming	58
SAV Echange Entreprises	13 - 75
Service d'Alerte	75
Services de réseau privé d'entreprise (VPN)	3 - 14
SFR Business Duo Centrex	30
SFR Business Fixe Centrex	25
SFR Business Global Access	50
SFR Business Global Access Ajustable	53
SFR Business Global Access Illimité	52
SFR Business Global Access Illimité Journée	52
SFR Business Global Access Sans engagement	53
SFR Business Global Access Sérénité	50 - 51
SFR Business Mail & Surf	40 - 56
SFR Business Mobile	10 - 25
SFR Business Mobile 24/24 Premium	11
SFR Business Mobile Basic	11
SFR Business Mobile Classic	11
SFR Business Mobile Essentiel	11
SFR Business Mobile Illimythics	11
SFR Business Mobile Illimythics Tous Opérateurs	11
SFR Business Mobile Intégral	11
SFR Business Mobile 24/24 Premium	11
SFR Business One Centrex	24
SFR Machine to Machine	62
SFR Machine to Machine Ajustable	63
SFR Machine to Machine Avantage	63
SFR Monde+	45 - 58
SFR Office 3G	37
SFR Office Extend	37
SFR Service à la Personne	40
Sonnerie Personnalisée	36
Terminaux communicants	50
Texto et MMS	42 - 44 - 46 - 64
Texto Messages Entreprises	42
Vodafone Passport	44
Voix à l'international	43
Voix complémentaires	36
Zone de roaming	65



# Business Team

Faire équipe avec vous

Pour tout renseignement, contactez  
votre Service Clients ou votre interlocuteur commercial habituel.

Votre interlocuteur commercial