

Vous souhaitez nous contacter ?

Pour tout contact avec SFR, munissez-vous préalablement de votre numéro de ligne Internet 3G+. Il est présent sur votre facture, votre contrat ou l'emballage de votre produit

Votre site web sfr.fr

► **Mon Compte**

Gérer et suivre votre offre ou changer de formule Internet 3G+

► **Assistance**

Retrouver des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses à vos questions sur votre ligne Internet 3G+, votre mobile ou votre offre ADSL.

► **Boutique en ligne Mobile et Internet**

Ouvrir une ligne mobile, une ligne Internet 3G+ ou une ligne ADSL et bénéficier d'offres exclusives.

Votre Service Client

► **Clients Abonnés Internet 3G+**

- Depuis un mobile SFR, composez le **9000*** Lundi au samedi : 7h-21h
- Depuis un poste fixe (prix d'un appel local), composez le **1023**
Lundi au samedi : 7h-21h

► **Clients des Pass Internet 3G+ sans engagement**

Depuis un poste fixe (prix d'un appel local) OU depuis un mobile SFR (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal), composez le **1027** Lundi au samedi : 8h-21h

*Temps d'attente gratuit pour les abonnés ou 2min gratuites** pour les clients Forfaits Bloqués ou La Carte puis prix d'un appel normal.

**Franchise correspondant au temps d'attente observé.



sfr.fr

Les tarifs
des offres
d'accès
à Internet
en mobilité

607709 - 57618 - SFR - SA au capital de 1 347 441 147,90 € RCS Paris 403 106 537.

Tarifs valables au 19/08/2009

TARIFS DES FORFAITS INTERNET 3G+

Fiches d'information standardisées.....	p 3
Principes généraux de tarification des Forfaits Internet 3G+.....	p 5
Détails de l'offre Internet 3G+ et options.....	p 6

TARIFS DU FORFAIT INTERNET 3G+ ILLIMITÉ

Fiche d'information standardisée.....	p 7
Principes généraux de tarification du Forfait Internet 3G+ illimité.....	p 8
Détails du forfait Internet 3G+ illimité.....	p 9

TARIFS DE LA SÉRIE LIMITÉE ARCHOS 3G+

Fiche d'information standardisée.....	p 10
Principes généraux de tarification de la Série Limitée Archos 3G+.....	p 11
Détails de la Série Limitée Archos 3G+ et options.....	p 12

TARIFS DE LA SÉRIE LIMITÉE SFR M! PC POCKET

Fiche d'information standardisée.....	p 13
Principes généraux de tarification de la Série Limitée SFR M! PC Pocket.....	p 13
Détails de la Série Limitée SFR M! PC Pocket et options.....	p 14

TARIFS À L'INTERNATIONAL DES OFFRES D'ACCÈS À INTERNET EN MOBILITÉ

p 15

TARIFS DES USAGES ADDITIONNELS AVEC VOTRE CARTE SIM INSÉRÉE DANS UN TÉLÉPHONE

Principes généraux de tarification des appels Voix.....	p 16
Détails de l'offre des appels Voix.....	p 17
L'offre internationale pour vos appels Voix.....	p 18
Les options SFR des appels Voix.....	p 19
Les services SFR en mode Voix et les services Texto.....	p 20
Les services SFR.....	p 21

MODALITÉS DE FACTURATION ET DE RÈGLEMENT

p 22

CONDITIONS GÉNÉRALES DES OFFRES D'ACCÈS À INTERNET EN MOBILITÉ

p 23

TARIF DES OFFRES SFR WiFi

Fiche d'information standardisée.....	p 39
Tarifs de l'offre WiFi.....	p 39

Fiche d'information standardisée Forfait Internet 3G+ Ajustable

PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT AJUSTABLE/MOIS	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
Jusqu'à 3H	16€	10€
6H	26€	20€
12H	36€	30€
DURÉE DE LA PROMOTION	Valable pour toute souscription entre le 19/08/09 et le 06/10/09	
PRIX PROMOTIONNEL SPÉCIAL ABONNÉS SFR (hors Forfaits Bloqués SFR, les Minis de SFR, SFR Business Team et les clients Neuf Mobile)	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
Jusqu'à 3H	11€	5€
6H	21€	15€
12H	31€	25€
ENGAGEMENT MINIMUM	12 MOIS OU 24 MOIS	
NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT INTERNET 3G+	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	Connexions DATA en mode GPRS, 3G, 3G+, émissions en France métropolitaine. TV sur ordinateur*.	
FACTURATION DES CONNEXIONS DATA en mode GPRS, 3G, 3G+ en France métropolitaine	Facturation à la minute.	
OPTIONS INCLUSES	Alerte Conso, Option 3G+, Alerte Conso Dépassement, Info Conso, Facture sur Internet	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Résiliation en appelant le Service Client. A l'issue de la période minimale d'abonnement, préavis de 10 jours à compter de la confirmation orale de la prise en compte de la demande de résiliation.	
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+. SFR WiFi inclus (sous réserve de téléchargement du gestionnaire de connexion, gestionnaire de connexion intégré dans certains équipements).	
DÉBIT ESTIMÉ EN RECEPTION	Débit théorique maximum en réception : jusqu'à 54,6Kb/s (GPRS), jusqu'à 384Kb/s (3G), jusqu'à 3,6Mb/s (3G+).	
SERVICE CLIENT	1023 (prix d'un appel local) depuis un fixe. Accessible 7j/7, de 7H à 21H.	

Pour accéder à Internet en mobilité depuis votre ordinateur Portable avec un Forfait Internet 3G+, **vous devez être équipé** :

- d'une **Clé Internet 3G+**
- d'un **ultra portable avec connectivité 3G+ intégrée**.

* TV sur ordinateur en WiFi. Disponible sous couverture WiFi de SFR avec ordinateur compatible et sous réserve de disponibilité technique des hotspots SFR WiFi, Neuf WiFi et Neuf WiFi FON. Liste des chaînes disponibles sur sfr.fr et susceptible d'évolution.

Fiche d'information standardisée

Forfait Internet 3G+ 3Go

PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT 3 Go/MOIS	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
3 Go	75€	69€
ENGAGEMENT MINIMUM	12 MOIS OU 24 MOIS	
NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT INTERNET 3G+	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	Connexions DATA en mode GPRS, 3G, 3G+, émises en France métropolitaine.	
FACTURATION DES CONNEXIONS DATA en mode GPRS, 3G, 3G+ en France métropolitaine	Facturation au Ko après les 10 premiers Ko d'échange de données.	
OPTIONS INCLUSES	Alerte Conso, Option 3G+, Alerte Conso Dépassement, Info Conso, Facture sur Internet	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Résiliation en appelant le Service Client. A l'issue de la période minimale d'abonnement, préavis de 10 jours à compter de la confirmation orale de la prise en compte de la demande de résiliation.	
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+. SFR WiFi inclus (sous réserve de téléchargement du gestionnaire de connexion, gestionnaire de connexion intégré dans certains équipements)..	
DÉBIT ESTIMÉ EN RÉCEPTION	Jusqu'à 54,6Kb/s (GPRS), jusqu'à 384Kb/s (3G), jusqu'à 3,6Mb/s (3G+).	
SERVICE CLIENT	1023 (prix d'un appel local) depuis un fixe. Accessible 7j/7, de 7H à 21H.	

Découvrez également l'offre **Clé Internet 3G+ Prête à surfer**.

Retrouvez les tarifs et conditions générales d'utilisation dans le Kit Clé Internet 3G+ Prête à surfer ou sur sfr.fr.

Principes généraux de tarification

■ Durée minimale d'Abonnement

Pour les Forfaits Internet 3G+ Ajustable et Internet 3G+ 3Go : engagement 12 mois ou 24 mois avec l'Avantage Fidélité -6€.

■ Les connexions incluses dans les Forfaits Internet 3G+

Les forfaits Internet 3G+ incluent les connexions Data en mode GPRS, 3G et 3G+, émises et reçues en France métropolitaine depuis votre Clé Internet 3G+ connectée à votre ordinateur portable (compatible avec tous les ordinateurs fonctionnant avec Windows XP SP2, Vista, XP Pro et Mac OS 10.4 et 10.5) ou depuis votre ultraportable avec connectivité 3G+ intégrée.

■ Et au-delà des Forfaits Internet 3G+ ?

Une fois votre volume dépassé, vos connexions sont facturées au-delà du Forfait selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail de l'offre (p.6).

■ Les communications non incluses sont :

- Les connexions Data en mode Wap ou Wap CSD (non accessibles avec l'offre Internet 3G+ en France métropolitaine).
- Les connexions émises lorsque vous êtes à l'étranger ou dans les DOM-TOM.
- Les appels (voix).
- L'envoi de Texto.

■ Les communications interdites sont les usages suivants :

Peer to Peer, Newsgroup, Voix sur IP (conformément aux Conditions Particulières d'accès au réseau UMTS de SFR).

■ Conditions générales de tarification

- Forfaits Internet 3G+ Ajustable : La facturation des communications émises et reçues en mode GPRS/3G/3G+ s'effectue à la minute.
- Forfait Internet 3G+ 3Go : La facturation des communications émises et reçues en mode GPRS/3G/3G+ s'effectue au Ko après les 10 premiers Ko d'échange de données.

Afin d'éviter des connexions involontaires, une déconnexion automatique intervient toutes les 30 minutes en cas d'inactivité sur le réseau.

■ Communication

Chaque mois, votre Forfait Internet 3G+ vous donne accès à des connexions Data correspondant au volume d'échange de données inclus dans votre forfait mensuel (variable en fonction du Forfait choisi), ou correspondant à la durée d'échange de données inclus dans votre forfait mensuel.

Détails de l'offre Internet 3G+ et options

FORFAIT INTERNET 3G+ AJUSTABLE	Prix mensuel sur 12 mois	Forfaits spécial Abonnés SFR	Prix mensuel sur 24 mois	Prix spécial Abonnés SFR
Jusqu'à 3H	16€	11€	10€	5€
6H	26€	21€	20€	15€
12H	36€	31€	30€	25€
FORFAIT INTERNET 3G+ 3 Go	Prix mensuel sur 12 mois		Prix mensuel sur 24 mois	
3 Go	75€		69€	

Utilisable en GPRS (jusqu'à 54,6 Kb/s), 3G (jusqu'à 384 Kb/s) et 3G+ (jusqu'à 3,6 Mb/s)*. * Débit théorique maximum en réception d'information de la norme UMTS sur la Clé Internet 3G+ ou sur les ultraportables avec connectivité 3G+ intégrée.

ECHANGE DE DONNÉES AU-DELÀ DU FORFAIT

- Forfait Internet 3G+ Ajustable : **0,15€/min**, facturation à la seconde dès la première seconde.
- Forfait Internet 3G+ 3 Go : **0,05€/Mo**, facturation au Ko après les 10 premiers Ko d'échange de données.

TARIFS TEXTO (décomptés hors Forfait)

Réception gratuite.

Envoi en France métropolitaine :

- En semaine (hors jours fériés) de 22h à 8h : **0,10€/envoi/destinataire**.
- Le reste du temps : **0,15€/envoi/destinataire**.

Envoi depuis l'étranger ou vers les mobiles d'opérateurs étrangers : **0,30€/envoi/destinataire** (DOM-TOM compris).

Certains services Texto sont accessibles au coût du Texto par le fournisseur du service. Pour bénéficier de tarifs avantageux, découvrez les forfaits Texto.

Les solutions Texto®	
FORFAIT 30 TEXTO ⁽¹⁾	2,50€/mois
FORFAIT 60 TEXTO ⁽¹⁾	5€/mois
FORFAIT 120 TEXTO ⁽¹⁾	10€/mois + Messages illimités ⁽²⁾ de 18h à 8h pour 5€ de plus par mois
PASS MESSAGES ILLIMITÉS Texto illimités 24h/24 vers tous les opérateurs	25€/mois
RÉCEPTION TEXTO®	En France métropolitaine : Gratuit . Texto reçu à l'étranger : Gratuit .

Les services et options des forfaits 3G+ Ajustable et Internet 3G+ 3 Go	
OPTION 3G+	Inclus
PACK JOUR CLÉ INTERNET EUROPE/USA	Sur demande (voir tarifs en page 15)
INFO CONSO	Inclus Solde de connexions à date (ou connexions consommées pour le forfait 3 Go) ainsi que hors et au-delà de vos forfaits (connexions prises en compte après un délai de 48h environ). Par le 06 1000 1950 depuis un poste fixe.
ALERTE CONSO	Inclus Alerte par Texto® et par e-mail avant la fin du forfait (consommations prises en compte avec un délai de 48h environ).
ALERTE CONSO DÉPASSEMENT	Inclus Alerte par Texto et par e-mail à l'atteinte de 10€ / 30€ / 50€ de dépassement ou de hors forfait (connexions prises en compte dans un délai de 48h environ).
FACTURE INTERNET	Inclus ⁽³⁾
OPTION INTERNET 3G+ ILLIMITÉ SOIR ET WEEK-END	14,90€/mois - sans engagement Connexions illimitées tous les jours entre 22h à 8h et le Weekend toute la journée. L'illimité ne s'applique pas pour une connexion avant 22h et perdurant après 22h. Déconnexion nécessaire à 22h pour pouvoir bénéficier de connexions illimitées.

(1) Inclus dans les forfaits : Texto vers les mobiles et les fixes, Texto vers l'International, Texto Chat. (2) Non inclus dans les messages illimités : messages depuis et vers l'International, messages surtaxés. Forfaits disponibles à la prochaine date de facturation suivant la souscription. (3) Sauf demande expresse de votre part.

Fiche d'information standardisée Forfait Internet 3G+ illimité

	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
PRIX DU FORFAIT/MOIS	45,90€	39,90€
DURÉE DE LA PROMOTION	Valable pour toute souscription entre le 19/08/09 et le 06/10/09	
PRIX PROMOTIONNEL SPÉCIAL ABONNÉS SFR (hors Forfaits Bloqués SFR, les Minis de SFR, SFR Business Team et les clients Neuf Mobile)	35,90€	29,90€
ENGAGEMENT MINIMUM	12 MOIS OU 24 MOIS	
NATURE DE L'OFFRE	Série Limitée valable du 19/08/09 et le 06/10/09 dans la limite de 10000 souscriptions	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	Connexions DATA en mode GPRS, 3G, 3G+, émises en France métropolitaine. TV sur ordinateur*.	
FACTURATION DES CONNEXIONS DATA en mode GPRS, 3G, 3G+ en France métropolitaine	Connexions illimitées.	
OPTIONS INCLUSES	Option 3G+, Alerte Conso Dépassement, Info Conso, Facture sur Internet, Alerte Bridage	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Résiliation en appelant le Service Client. A l'issue de la période minimale d'abonnement, préavis de 10 jours à compter de la confirmation orale de la prise en compte de la demande de résiliation.	
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+. SFR WiFi inclus (sous réserve de téléchargement du gestionnaire de connexion, gestionnaire de connexion intégré dans certains équipements).	
DÉBIT ESTIMÉ EN RÉCEPTION	Débit théorique maximum en réception : jusqu'à 54,6Kb/s (GPRS), jusqu'à 384Kb/s (3G), jusqu'à 3,6Mb/s (3G+).	
SERVICE CLIENT	1023 (prix d'un appel local) depuis un fixe. Accessible 7j/7, de 7H à 21H.	

* TV sur ordinateur en WiFi. Disponible sous couverture WiFi de SFR avec ordinateur compatible et sous réserve de disponibilité technique des hotspots SFR WiFi, Neuf WiFi et Neuf WiFi FON. Liste des chaînes disponibles sur sfr.fr et susceptible d'évolution.

Principes généraux de tarification

■ Durée minimale d'Abonnement

Engagement 12 mois ou 24 mois avec l'Avantage Fidélité -6€.

■ Tarif spécial abonnés SFR du Forfait Internet 3G+ illimité

- Pour toute souscription du Forfait Internet 3G+ illimité en plus d'un abonnement voix SFR (hors Forfaits Bloqués SFR, les Minis de SFR et SFR Entreprise et Clients NeuMobile), tarif préférentiel sur la Série Limitée : -5€/mois.
- En cas de résiliation d'un des deux abonnements, perte du bénéfice de la promotion.
- Le tarif préférentiel ne pourra en aucun cas s'appliquer à deux Forfaits Internet 3G+ illimité.

■ Les connexions incluses dans le Forfait Internet 3G+ illimité

Le forfait Internet 3G+ illimité inclut les connexions Data en mode GPRS, 3G et 3G+, émises et reçues en France métropolitaine depuis votre Clé Internet 3G+ connectée à votre ordinateur portable (compatible avec tous les ordinateurs fonctionnant avec Windows XP SP2, Vista, XP Pro et Mac OS 10.4 et 10.5) ou depuis votre ultraportable avec connectivité 3G+ intégrée.

■ Fair use Policy

Débit maximum jusqu'à 3.6Mb/s dans le cadre des usages autorisés. Afin de permettre à tous les abonnés d'accéder à Internet dans des conditions optimales, le réseau 3G/3G+ étant mutualisé, le débit maximum de connexion sera ajusté au-delà de 1 Go d'échange de données par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.

■ Les communications non incluses du forfait Internet 3G+ illimité

- Les connexions Data en mode Wap ou Wap CSD (non accessibles avec l'offre Clé Internet 3G+ en France métropolitaine).
- Les connexions émises lorsque vous êtes à l'étranger ou dans les DOM-TOM.
- Les appels (voix).
- L'envoi de Texto.

■ Les communications interdites sont les usages suivants :

Peer to Peer, Newsgroup, Voix sur IP (conformément aux Conditions Particulières d'accès au réseau UMTS de SFR).

■ Conditions générales de tarification

Forfait Internet 3G+ illimité : le décompte des communications émises et reçues en mode GPRS/3G/3G+ s'effectue au Ko. Chaque mois, votre Forfait Internet 3G+ illimité vous donne accès à des connexions Data en illimité. Afin d'éviter des connexions involontaires, une déconnexion automatique intervient toutes les 30 minutes en cas d'inactivité sur le réseau.

■ Communication

Chaque mois, votre Forfait Internet 3G+ illimité vous donne accès à des connexions Data en illimité.

Détails de l'offre Internet 3G+ illimité

FORFAIT INTERNET 3G+ ILLIMITÉ	Prix mensuel sur 12 mois	Prix mensuel sur 24 mois
FORFAIT INTERNET 3G+ ILLIMITÉ	45,90€	39,90€
FORFAIT SPÉCIAL ABONNÉS SFR (cf détails ci-dessus)	35,90€	29,90€

Utilisable en GPRS (jusqu'à 54,6 Kb/s), 3G (jusqu'à 384 Kb/s) et 3G+ (jusqu'à 3,6 Mb/s)*. * Débit théorique maximum en réception d'information de la norme UMTS sur la Clé Internet 3G+ ou sur les ultraportables avec connectivité 3G+ intégrée.

TARIFS TEXTO (décomptés hors Forfait)

Réception gratuite.

Envoi en France métropolitaine :

- En semaine (hors jours fériés) de 22h à 8h : **0,10€/**envoi/destinataire.
- Le reste du temps : **0,15€/**envoi/destinataire.

Envoi depuis l'étranger ou vers les mobiles d'opérateurs étrangers : **0,30€/**envoi/destinataire (DOM-TOM compris).

Certains services Texto sont accessibles au coût du Texto par le fournisseur du service. Pour bénéficier de tarifs avantageux, découvrez les forfaits Texto.

Les solutions Texto®	
FORFAIT 30 TEXTO ⁽¹⁾	2,50€/ mois
FORFAIT 60 TEXTO ⁽¹⁾	5€/ mois
FORFAIT 120 TEXTO ⁽¹⁾	10€/ mois + Messages illimités ⁽²⁾ de 18h à 8h pour 5€ de plus par mois
PASS MESSAGES ILLIMITÉS Texto illimités 24h/24 vers tous les opérateurs	25€/ mois
RÉCEPTION TEXTO®	En France métropolitaine : Gratuit . Texto reçu à l'étranger : Gratuit .

Les services et options du forfait Internet 3G+ illimité	
OPTION 3G+	Inclus
PACK JOUR CLÉ INTERNET EUROPE/USA	Sur demande (voir tarifs en page 15)
INFO CONSO	Inclus Hors et au-delà de votre forfait Internet 3G+ illimité (connexions prises en compte après un délai de 48h environ). Par le 06 1000 1950 depuis un poste fixe.
ALERTE CONSO DÉPASSEMENT	Inclus Alerte par Texto et par e-mail à l'atteinte de 15€/30€/45€ de dépassement ou d'hors forfait (connexions prises en compte avec un délai de 48h environ).
ALERTE AVANT BRIDAGE	Inclus Alerte par Texto® et par e-mail avant bridage (connexions prises en compte dans un délai de 48h environ).
ALERTE APRÈS BRIDAGE	Inclus⁽³⁾ Alerte par Texto® et par e-mail après bridage (connexions prises en compte dans un délai de 48h environ).
FACTURE INTERNET	Inclus⁽³⁾

(1) Inclus dans les forfaits : Texto vers les mobiles et les fixes, Texto vers l'International, Texto Chat. (2) Non inclus dans les messages illimités : messages depuis et vers l'International, messages surtaxés. Forfaits disponibles à la prochaine date de facturation suivant la souscription. (3) Sauf demande expresse de votre part.

Fiche d'information standardisée

Série Limitée Archos 3G+

La Série Limitée Archos 3G+ disponible avec l'Archos 3G+ de SFR.

PRIX DU FORFAIT/MOIS	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
SÉRIE LIMITÉE ARCHOS 3G+ SURF, MAILS ET TV ILLIMITÉS	29,90€	24,90€
PRIX DU FORFAIT/MOIS SPÉCIAL ABONNÉS SFR	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
SÉRIE LIMITÉE ARCHOS 3G+ SURF, MAILS ET TV ILLIMITÉS	19,90€	14,90€
ENGAGEMENT MINIMUM	12 MOIS OU 24 MOIS	
NATURE DE L'OFFRE	Série Limitée Archos 3G+ valable du 19/08/09 au 06/10/09 dans la limite de 10 000 souscriptions	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	Connexions DATA en mode GPRS, 3G, 3G+, émises en France métropolitaine Surf + Mails + TV illimités : valable pour les connexions depuis l'Archos 3G+ de SFR	
FACTURATION DES CONNEXIONS DATA en mode GPRS, 3G, 3G+ en France métropolitaine	Facturation au Ko après les 10 premiers Ko d'échange de données.	
OPTIONS INCLUSES	Info Conso, Facture sur Internet	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Résiliation en appelant le Service Client. A l'issue de la période minimale d'abonnement, préavis de 10 jours à compter de la confirmation orale de la prise en compte de la demande de résiliation.	
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+.	
DÉBIT ESTIMÉ EN RECEPTION	Jusqu'à 54,6Kb/s (GPRS), jusqu'à 384Kb/s (3G), jusqu'à 3,6Mb/s (3G+).	
SERVICE CLIENT	1023 (prix d'un appel local) depuis un fixe. Accessible 7j/7, de 7H à 21H.	

Principes généraux de tarification

■ Durée minimale d'Abonnement

Engagement 12 mois ou 24 mois avec l'Avantage Fidélité -5€/mois.

■ Tarif spécial abonné SFR

- Pour toute souscription de la Série Limitée Archos 3G+ en plus d'un abonnement voix SFR (hors Forfaits Bloqués SFR, les Minis de SFR et SFR Business Team), tarif préférentiel sur la Série Limitée : -10€/mois.
- En cas de résiliation d'un des deux abonnements, perte du bénéfice de la promotion.
- Le tarif préférentiel ne pourra en aucun cas s'appliquer à deux Séries Limitées Archos 3G+.

■ Les connexions incluses dans la Série Limitée Archos 3G+

- La Série Limitée Archos 3G+ inclut les connexions Data en mode GPRS, 3G et 3G+, émises et reçues en France métropolitaine depuis votre Archos 3G+ de SFR.
- La Série Limitée Archos 3G+ inclut les connexions Data en mode Wap ou Wap CSD exclusivement pour l'usage de la TV depuis votre Archos 3G+ de SFR.

■ Fair use Policy

Débit maximum jusqu'à 3,6Mb/s dans le cadre des usages autorisés. Afin de permettre à tous les abonnés d'accéder à Internet dans des conditions optimales, le réseau 3G/3G+ étant mutualisé, le débit maximum de connexion sera ajusté à 128Kb/s au-delà de 500 Mo d'échange de données par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.

■ Les communications non incluses du forfait internet 3G+ illimité

- Les connexions Data en mode Wap ou Wap CSD.
- Les connexions émises lorsque vous êtes à l'étranger ou dans les DOM-TOM.
- Les appels (Voix).
- L'envoi de Texto.
- Les connexions WiFi.

■ Les communications interdites sont les usages suivants :

Peer to Peer, Newsgroup, Voix sur IP (conformément aux Conditions Particulières d'accès au réseau UMTS de SFR).

■ Conditions générales de tarification

Série Limitée Archos 3G+ : le décompte des communications émises et reçues en mode GPRS/3G/3G+ s'effectue au Ko après les 10 premiers Ko d'échange de données.

Afin d'éviter des connexions involontaires, une déconnexion automatique intervient toutes les 30 minutes en cas d'inactivité sur le réseau.

■ Communication

Chaque mois, votre Série Limitée Archos 3G+ vous donne accès à des connexions Data.

Détails de l'offre Série Limitée Archos 3G+

SÉRIE LIMITÉE ARCHOS 3G+	Prix mensuel sur 12 mois	Prix mensuel sur 24 mois
SÉRIE LIMITÉE ARCHOS 3G+ Surf, Mails et TV illimités	29,90€	24,90€ avec Fidélité -5€
TARIF SPÉCIAL ABONNÉS SFR (cf détails ci-dessus)	19,90€	14,90€ avec Fidélité -5€

Utilisable en GPRS (jusqu'à 54,6 Kb/s), 3G (jusqu'à 384 Kb/s) et 3G+ (jusqu'à 3,6 Mb/s)*. * Débit théorique maximum en réception d'information de la norme UMTS sur la Clé Internet 3G+ ou sur les ultraportables avec connectivité 3G+ intégrée.

TARIFS TEXTO (décomptés hors Forfait)

Réception gratuite.

Envoi en France métropolitaine :

- En semaine (hors jours fériés) de 22h à 8h : **0,10€**/envoi/destinataire.
- Le reste du temps : **0,15€**/envoi/destinataire.

Envoi depuis l'étranger ou vers les mobiles d'opérateurs étrangers : **0,30€**/envoi/destinataire (DOM-TOM compris).

Certains services Texto sont accessibles au coût du Texto par le fournisseur du service. Pour bénéficier de tarifs avantageux, découvrez les forfaits Texto.

Les solutions Texto®	
FORFAIT 30 TEXTO ⁽¹⁾	2,50€ /mois
FORFAIT 60 TEXTO ⁽¹⁾	5€ /mois
FORFAIT 120 TEXTO ⁽¹⁾	10€ /mois + Messages illimités ⁽²⁾ de 18h à 8h pour 5€ de plus par mois
PASS MESSAGES ILLIMITÉS Texto illimités 24h/24 vers tous les opérateurs	25€ /mois
RÉCEPTION TEXTO®	En France métropolitaine : Gratuit . Texto reçu à l'étranger : Gratuit .

Les services et options du forfait 3G+ illimité	
OPTION 3G+	Inclus
PACK JOUR CLÉ INTERNET EUROPE/USA	Sur demande (voir tarifs en page 15)
INFO CONSO	Inclus Solde de connexions à date (ou connexions consommées pour le forfait 3 Go) ainsi que hors et au-delà de vos forfaits (connexions prises en compte après un délai de 48h environ). Par le 06 1000 1950 depuis un poste fixe.
ALERTE CONSO	Inclus
ALERTE CONSO DÉPASSEMENT	Inclus Alerte par Texto® et par e-mail à l'atteinte de 15€/30€/45€ de dépassement ou d'hors forfait (consommations prises en compte avec un délai de 48h environ).
ALERTE AVANT BRIDAGE	Inclus Alerte par Texto® et par e-mail avant bridage (consommations prises en compte dans un délai de 48h environ) (cf. Fair Use Policy p.11).
FACTURE INTERNET	Inclus⁽³⁾

(1) Inclus dans les forfaits : Texto vers les mobiles et les fixes, Texto vers l'International, Texto Chat. (2) Non inclus dans les messages illimités : messages depuis et vers l'International, messages surtaxés. Forfaits disponibles à la prochaine date de facturation suivant la souscription. (3) Sauf demande expresse de votre part.

Fiche d'information standardisée Série Limitée SFR M! PC Pocket

Série Limitée SFR M! PC Pocket disponible avec le SFR M! PC Pocket.

PRIX DU FORFAIT/MOIS	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
SÉRIE LIMITÉE SFR M! PC POCKET SURF, MAILS ILLIMITÉS	29,90€	24,90€
PRIX DU FORFAIT/MOIS SPÉCIAL ABONNÉS SFR	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
SÉRIE LIMITÉE SFR M! PC POCKET SURF, MAILS ILLIMITÉS	19,90€	14,90€
ENGAGEMENT MINIMUM	12 MOIS OU 24 MOIS	
NATURE DE L'OFFRE	Série Limitée SFR M! PC Pocket valable du 19/08/09 au 06/10/09 dans la limite de 10 000 souscriptions	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	Connexions DATA en mode GPRS, 3G, 3G+, émises en France métropolitaine Surf + Mails illimités : valable pour les connexions depuis le SFR M! PC Pocket	
FACTURATION DES CONNEXIONS DATA en mode GPRS, 3G, 3G+ en France métropolitaine	Facturation au Ko après les 10 premiers Ko d'échange de données.	
OPTIONS INCLUSES	Info Conso, Facture sur Internet	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Résiliation en appelant le Service Client. A l'issue de la période minimale d'abonnement, préavis de 10 jours à compter de la confirmation orale de la prise en compte de la demande de résiliation.	
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+.	
DÉBIT ESTIMÉ EN RECEPTION	Jusqu'à 54,6Kb/s (GPRS), jusqu'à 384Kb/s (3G), jusqu'à 3,6Mb/s (3G+).	
SERVICE CLIENT	1023 (prix d'un appel local) depuis un fixe. Accessible 7j/7, de 7H à 21H.	

Principes généraux de tarification

■ Durée minimale d'Abonnement

Engagement 12 mois ou 24 mois avec l'Avantage Fidélité -5€/mois.

■ Tarif spécial abonné SFR

- Pour toute souscription de la Série Limitée SFR M! PC Pocket en plus d'un abonnement voix SFR (hors Forfaits Bloqués SFR, les Minis de SFR et SFR Entreprise) tarif préférentiel sur la Série Limitée : -10€/mois.
- En cas de résiliation d'un des deux abonnements, perte du bénéfice de la promotion.
- Le tarif préférentiel ne pourra en aucun cas s'appliquer à deux Séries Limitées SFR M! PC Pocket.

■ Les connexions incluses dans la Série Limitée SFR M! PC Pocket

La Série Limitée SFR M! PC Pocket inclut les connexions Data en mode GPRS, 3G et 3G+, émises et reçues en France métropolitaine depuis votre SFR M! PC Pocket.

Fair use Policy

Débit maximum jusqu'à 3,6Mb/s dans le cadre des usages autorisés. Afin de permettre à tous les abonnés d'accéder à Internet dans des conditions optimales, le réseau 3G/3G+ étant mutualisé, le débit maximum de connexion sera ajusté à 128Kb/s au-delà de 500 Mo d'échange de données par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.

Les communications non incluses dans la Série Limitée SFR M! PC Pocket

- Les connexions Data en mode Wap ou Wap CSD (non accessibles avec la Série Limitée SFR M! PC Pocket en France métropolitaine).
- Les connexions émises lorsque vous êtes à l'étranger ou dans les DOM-TOM.
- Les appels (Voix).
- L'envoi de Texto.
- Les connexions WiFi.

Les communications interdites sont les usages suivants :

Peer to Peer, Newsgroup, Voix sur IP (conformément aux Conditions Particulières d'accès au réseau UMTS de SFR).

Conditions générales de tarification

Série Limitée SFR M! PC Pocket : le décompte des communications émises et reçues en mode GPRS/3G/3G+ s'effectue au Ko après les 10 premiers Ko d'échange de données.

Afin d'éviter des connexions involontaires, une déconnexion automatique intervient toutes les 30 minutes en cas d'inactivité sur le réseau.

Communication

Chaque mois, votre Série Limitée SFR M! PC Pocket vous donne accès à des connexions Data.

Détails de l'offre Série Limitée SFR M! PC Pocket

SÉRIE LIMITÉE SFR M! PC POCKET	Prix mensuel sur 12 mois	Prix mensuel sur 24 mois
SÉRIE LIMITÉE SFR M! PC POCKET Surf, Mails et TV illimités	29,90€	24,90€ avec Fidélité -5€
TARIF SPÉCIAL ABONNÉS SFR (cf détails ci-dessus)	19,90€	14,90€ avec Fidélité -5€

Utilisable en GPRS (jusqu'à 54,6 Kb/s), 3G (jusqu'à 384 Kb/s) et 3G+ (jusqu'à 3,6 Mb/s)*. * Débit théorique maximum en réception d'information de la norme UMTS sur la Clé Internet 3G+ ou sur les ultraportables avec connectivité 3G+ intégrée.

Les services et options de la Série Limitée SFR M! PC Pocket	
OPTION 3G+	Inclus
PACK JOUR CLÉ INTERNET EUROPE/USA	Sur demande
INFO CONSO	Inclus Solde de communication à date (ou communications consommées pour le forfait 3 Go) ainsi que hors et au-delà de vos forfaits (appels pris en compte après un délai de 48h environ). Par le 06 1000 1950 depuis un poste fixe.
ALERTE CONSO	Inclus
ALERTE CONSO DÉPASSEMENT	Inclus Alerte par Texto et par e-mail à l'atteinte de 15€/30€/45€ de dépassement ou d'hors forfait (consommations prises en compte avec un délai de 48h environ).
ALERTE BRIDAGE	Inclus Alerte par Texto® et par e-mail avant bridage (consommations prises en compte dans un délai de 48h environ) (cf. Fair Use Policy ci-dessus).
FACTURE INTERNET	Inclus⁽¹⁾

(1) Sauf demande expresse contraire de votre part.

Tarifs à l'International des offres d'accès à Internet en mobilité

Les services à l'International

En 3G+/3G, accédez à Internet depuis plus de 80 pays ou destinations, en vous connectant sur les réseaux des opérateurs étrangers partenaires de SFR.

En cas de non couverture 3G+/3G, le GPRS prend le relais dans plus de 190 pays ou destinations.

Pays couverts en 3G/3G+	
EUROPE/USA	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Guernesey, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Vatican, USA.
RESTE DU MONDE	Rendez-vous sur sfr.fr

Liste à jour des opérateurs accessibles sur sfr.fr dans la rubrique « Communiquer depuis l'étranger » ou auprès du Service Client au 1023 (prix d'un appel vers un mobile SFR).

Les connexions depuis l'étranger sont facturées hors Forfait, aux tarifs suivants :

1. L'option Pack Jour Clé Internet Europe/USA est gratuite et activable sur demande en magasin ou au 1023

TARIFS WEB DEPUIS LES RÉSEAUX ÉTRANGERS accessibles en mode 3G+/3G ou GPRS ⁽²⁾		
DEPUIS L'EUROPE ⁽¹⁾ ET LES USA	17,90€ la journée 50 Mo utilisables de la 1 ^{ère} connexion jusqu'à minuit (heure locale) ⁽³⁾ Au-delà des 50 Mo : 0,04€ pour 10 Ko	Palier de 10 Ko
DEPUIS LE RESTE DU MONDE	0,12€ pour 10 Ko	Palier de 10 Ko (minimum facturé 30 Ko)

2. L'option SFR Monde est gratuite et activable sur demande

DEPUIS TOUS LES RÉSEAUX ÉTRANGERS accessibles en mode 3G+/3G ou GPRS ⁽²⁾	
DEPUIS L'EUROPE ⁽¹⁾ ET LES USA	0,07€ par palier de 10 Ko (minimum facturé de 30 Ko)
DEPUIS LE RESTE DU MONDE	0,12€ par palier de 10 Ko (minimum facturé de 30 Ko)

Bonnes pratiques à l'étranger : Privilégiez les usages mail et surf et vérifiez le poids de vos pièces jointes avant de les télécharger. Il est déconseillé de télécharger ou d'échanger des fichiers volumineux de type photo, vidéo ou musique 50 Mo de données représentent 2h de surf sur internet (hors visionnage vidéo ou écoute radio)

- 1000 e-mails sans pièce jointe
- 150 e-mails avec pièce jointe hors de l'Europe et des USA, il est conseillé d'utiliser votre Clé Internet 3G+ uniquement pour un usage très occasionnel et la consultation de vos e-mails.

(1) Europe = Pays de l'Union européenne, Suisse, Norvège, Andorre, Liechtenstein, Islande, Gibraltar, Vatican, Jersey/Guernesey (détails sur le site sfr.fr rubrique Assistance).
(2) Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires. (3) La facturation de 17,90€ se déclenche uniquement à la première connexion sur le réseau d'un opérateur européen concerné ou des USA, en mode GPRS/3G/3G+. Si l'équipement reste connecté à minuit : facturation automatique d'une nouvelle journée. En cas de changement de fuseau horaire au cours de la journée, les horaires "Jour" sont calculés sur la base de l'heure locale de la première connexion.
Afin d'éviter des connexions involontaires, une déconnexion automatique intervient toutes les 1/2h en cas d'inactivité. Peer to peer, Voix sur IP et Newsgroups interdits.

Principes généraux de tarification des appels Voix

- **Les appels (Voix) ne sont possibles que si la carte SIM SFR est insérée dans un terminal doté de la fonction Voix.**
- **L'envoi et la réception de Texto dans ce cadre ne sont accessibles qu'aux conditions décrites dans les parties.** Détail des offres aux pages 6, 9, 12, 14, 17 et 20.
- **Les offres d'accès à Internet en mobilité sont des abonnements dédiés distincts de la voix** et ne bénéficient donc pas des programmes associés à une ligne voix (Garantie Carré Rouge, offre de renouvellement de mobile...).

Appels Voix possibles depuis votre carte SIM SFR :

Émis vers un poste de téléphone fixe en France métropolitaine et Monaco (numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 377. Sauf numéros commençant par 0596, 0590, 0592, 0594 et 0262).

Émis vers les renvois d'appels nationaux.

Émis vers un téléphone mobile des opérateurs français métropolitains et monégasques (Numéros commençant par 06. Sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692, 0694, 0601 et 0606).

Émis vers les Numéros Libre Appel commençant par 08 (0800, 0805, 0809 et 087) et les numéros à 4 chiffres commençant par 3 (sauf 30 et 31)

Émis vers le Service Client (06 1000 1900).

Émis vers l'étranger et les DOM-TOM (Martinique 0596 et 0696, Guadeloupe 0590 et 0690, Guyane 0592, 0594 et 0694, Réunion 0262 et 0692).

Émis vers les Services SFR (à l'exception des coûts d'accès).

Émis ou reçus lorsque vous êtes à l'étranger ou les DOM-TOM (avec SFR Monde activé).

Appels gratuits depuis votre mobile en France métropolitaine

112 Urgence*

113 Drogue, Tabac, Alcool, Info Services

114 Lutte anti discrimination raciale

115 SAMU social

119 Enfance maltraitée

15, 17 et 18 : SAMU, Police et pompiers

123 Consultation du répondeur

933 Consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO)

116 000 : Enfants disparus

Conditions générales de tarification

Facturation à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

Tarifs des appels émis depuis un poste fixe vers un téléphone mobile SFR

Les tarifs des appels émis depuis un poste fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

Numéros spéciaux et renseignements téléphoniques

Depuis la France métropolitaine **0,30€** par minute + tarif affiché par le fournisseur de service.

Liste des numéros spéciaux disponible sur le site www.arcep.fr (prix d'une connexion Internet).

* Gratuit aussi depuis l'étranger.

Détails de l'offre des appels Voix

TOUTES VOS COMMUNICATIONS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE SONT FACTURÉES HORS FORAITS

Appels facturés hors forfait à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible :	Tarifs
APPELS MÉTROPOLITAINS (hors numéros spéciaux)	0,30€ /min
APPELS VERS NUMÉROS SPÉCIAUX	0,30€ /min + prix affiché par le fournisseur de service ⁽¹⁾
APPELS VERS L'ÉTRANGER DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE ⁽²⁾ Europe + DOM : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, DOM, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.	0,51€ /min
EUROPE ÉLARGIE, AMÉRIQUE DU NORD, MAGHREB Albanie, Bosnie, Croatie, Grænland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine, Etats-Unis, Canada, Algérie, Maroc, Tunisie	0,61€ /min
RESTE DU MONDE + TOM	1,51€ /min
APPELS VERS RÉSEAUX SATELLITAIRES	3€ /min
TEXTOS VERS CLIENTS D'OPÉRATEURS ÉTRANGERS	0,30€ /Texto

(1) Le tarif suit les conditions de tarification du fournisseur de services. (2) Les appels et Texto émis depuis la France métropolitaine vers les abonnés SFR à l'étranger sont facturés comme les appels et Texto.
Tarifs applicables au 30/08/08. Détail des zones et pays couverts en 3G p.9.

L'offre Internationale pour vos appels Voix

■ Avec l'option SFR Monde activée sur demande gratuitement vous pouvez appeler et être joint **depuis plus de 120 pays ou destinations**, dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers disponibles.

La liste des pays ou destinations SFR Monde est disponible sur sfr.fr.

Les appels émis depuis l'étranger avec SFR Monde sont facturés à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible. Les appels figurent sur votre facture dans la rubrique "communication hors Forfait".

APPELS ÉMIS DEPUIS		Voix (prix/minute)
EUROPE + DOM		0,51€*
EUROPE ÉLARGIE + AMÉRIQUE DU NORD, MAGHREB		1,20€
RESTE DU MONDE + TOM		2,90€

APPELS REÇUS DEPUIS		Voix (prix/minute)
EUROPE + DOM		0,22€*
EUROPE ÉLARGIE + AMÉRIQUE DU NORD, MAGHREB		0,55€
RESTE DU MONDE + TOM		1,40€

Prix d'un appel émis vers un pays de la même zone. En cas d'appel vers un pays d'une zone différente, le tarif de la zone la plus éloignée est appliqué.

Les appels vers les services accessibles par numéros courts sont facturés à l'étranger selon la zone d'émission de l'appel.

L'accès aux services SFR par numéros courts (123, 900, 963) est disponible à l'étranger sous réserve que le réseau étranger auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Les appels vous seront facturés au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel.

Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraîne la facturation des communications émises au tarif SFR Monde en vigueur, en supplément du tarif annoncé par le fournisseur de ladite carte.


Les numéros d'appel présentés comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur étranger sur le réseau auquel vous êtes connecté vous seront facturés selon la zone d'émission de l'appel. Les numéros surtaxés des opérateurs étrangers sont indisponibles.

TEXTO DEPUIS L'ÉTRANGER AVEC SFR MONDE

Texto® émis depuis EUROPE + DOM	0,13€/Texto®/destinataire
Texto® émis depuis le RESTE DU MONDE	0,50€/Texto®/destinataire
Texto® reçu quel que soit la zone	Gratuit

L'envoi et la réception de Texto sont disponibles depuis l'étranger selon le réseau de l'opérateur étranger auquel vous êtes connecté. Pour savoir si le(s) réseau(x) de votre destination SFR Monde propose cette fonctionnalité, consultez le site Web.sfr.fr. Pour le détail de tous les autres tarifs depuis l'étranger, consultez la brochure des offres tarifaires SFR du 19/08/09.

Les options SFR des appels Voix

Services	
PACK JOUR CLÉ INTERNET EUROPE/USA	Sur demande
LIMITATION D'APPELS • Vers numéros étrangers • Réception d'appels uniquement • Émission d'appels uniquement	Gratuit 3,80€/mois 3,80€/mois
LISTE IVOIRE Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi d'un Texto® ou d'un MMS	Gratuit sur demande
LISTE ROUGE Non publication des coordonnées du client dans les annuaires (éditions imprimées et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques	Gratuit sur demande
ANNUAIRE UNIVERSEL : GRATUIT SUR DEMANDE. Pour faire paraître votre Numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de renseignements téléphoniques. Options de parution et bulletin de souscription sur le site sfr.fr (prix d'une connexion Internet) ou par téléphone au 9 0 0 0 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal).	
RÉPONDEUR SFR	<ul style="list-style-type: none"> • En France métropolitaine : consultation gratuite et illimitée depuis votre mobile. • Depuis l'étranger : consultation au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel.
RÉPONDEUR SFR EXTEND 123 	2,50€/mois Répondeur évolué pouvant contenir un nombre illimité de messages avec une durée d'archivage accrue et présentant des fonctions avancées telles que l'écoute en direct des messages déposés (Ecoute Directe) et l'envoi direct de votre appel sur la boîte vocale de votre correspondant (Reply Direct).
DOUBLE APPEL (hors appel Visio)	2,50€/mois Réception d'un 2 ^{ème} appel : gratuit. Émission d'un 2 ^{ème} appel : prix de l'appel + prix de l'appel en cours.
MESSAGE DIRECT	Appelez le 06 1000 1000 et laissez un message directement sur le répondeur de votre correspondant SFR (accès gratuit + prix d'un appel normal).
Les solutions Texto	
FORFAIT 30 TEXTO ⁽¹⁾	2,50€/mois
FORFAIT 60 TEXTO ⁽²⁾	5€/mois
FORFAIT 120 TEXTO ⁽²⁾	10€/mois + Messages illimités ⁽³⁾ de 18h à 8h pour 5€ de plus par mois
PASS MESSAGES ILLIMITÉS Texto, MMS illimités 24h/24 vers tous les opérateurs	25€/mois
RÉCEPTION TEXTO ⁽¹⁾	En France métropolitaine : Gratuit . Texto reçu à l'étranger : Gratuit .

(1) Service valable en France métropolitaine. Reply par message direct est disponible uniquement entre clients SFR (hors numéros masqués) et est facturé comme un appel normal. Ecoute Directe n'est pas disponible pour les appels en Visio, ou hors zone de couverture. En cas de reprise de l'appel en cours de message, l'appel reste facturé à l'émetteur. En cas de résiliation de l'option Répondeur SFR Extend, entraînant une migration vers le répondeur basique, le client conservera son annonce d'accueil en service et ses messages, dans la limite de stockage disponible et sur la base des durées de conservation du répondeur. Les éléments ne pouvant être migrés seront perdus. Activation sur demande par appel au 900 pour les clients SFR (prix d'un appel normal). Consultation disponible à l'étranger : liste des opérateurs ayant signé un accord d'itinérance pour la Visio avec SFR et informations sur sfr.fr (prix d'une connexion Internet). (2) 50 destinataires et 600 Ko maximum par MMS avec un mobile 3G/3G+ compatible, 50 destinataires et 300 Ko maximum par MMS avec un autre mobile. Dans la nuit du 31 décembre entre 23h30 et 01h00 : 10 destinataires maximum par MMS. MMS facturé par destinataire. (3) Non inclus dans les messages illimités : messages depuis et vers l'international, messages surtaxés. Forfaits disponibles à la prochaine date de facturation suivant la souscription.

Les services SFR en mode Voix et les services Textos®

Coût d'utilisation depuis la France métropolitaine - Coût d'accès indiqués par appel + prix d'un appel normal

Tarifs des messages	
Textos® vers une ligne fixe	Prix d'un Texto® classique vers un mobile, compris dans les forfaits Textos®/MMS
Ma Messagerie	TEXTOS® : Prix d'un Texto® classique vers un mobile selon la formule, compris dans les forfaits Textos®/MMS MMS : Prix d'un MMS classique vers un mobile selon la formule, compris dans les forfaits Textos®/MMS
Textos® LIST DICTO Textos®	Pour un Texto® envoyé au 5478 : 0,13€ par destinataire de la liste Envoi d'un Texto® par un téléopérateur en appelant T E X T O soit le 8398 Prix d'un appel normal
Textos® SMS + /MMS +	Prix d'envoi d'un Texto® ou d'un MMS + surtaxe suivante : Gratuit pour un numéro du type 3XXXX 0,05€ pour un numéro du type 4XXXX 0,10€ ou 0,20€ pour un numéro du type 5XXXX 0,35€ pour un numéro du type 6XXXX 0,50€ pour un numéro du type 7XXXX 1€, 1,50€, 2€, 3€ ou 4,50€ pour un numéro du type 8XXXX
Textos® SMS + /MMS + depuis l'étranger	0,30€/Textos® ou prix d'un MMS depuis l'étranger + surtaxes indiquées ci-dessus.
Achat d'une session WiFi	WiFi soit le 9434 appel gratuit depuis un mobile SFR

Personnaliser son mobile		
SFR ATOI	ATOI soit le 2864	1,35€ l'accès
SFR PERSONNALISATION DU RÉPONDEUR	PERRS soit le 7377	1,35€ l'accès
SFR SONNERIES	SONN soit le 7666	1,35€ l'accès
SFR LOGO	LOGO soit le 5646	1,35€ l'accès
SFR TONA (option 1€/mois)	TONA soit le 8662	2€ /tonalité

M'informer		
SFR ACTU	ACTU soit le 2288	0,30€ l'accès
SFR MÉTÉO	METE soit le 6383	0,46€ l'accès
SFR FOOT	FOOT soit le 3668	0,30€/min
SFR HOROSCOPE	HORO soit le 4676	0,30€ l'accès

Me divertir		
DÉMO	DEMO soit le 3366	Gratuit
SFR CINÉ	CINE soit le 2463	0,30€ l'accès + coût d'un appel Voix
SFR STAR	STAR soit le 7827	0,34€ l'accès + coût d'un appel Voix
QVGM "Qui veut gagner des millions ?"	QVGM soit le 7846	0,34€/min

Numéro d'information		
Info Services SFR	7000	Gratuit
Info SFR CHAT	2428	Gratuit

M'organiser		
SFR BANQUES	BANQ soit le 2267	0,46€ l'accès
SFR TAXI	TAXI soit le 8294	0,91€ l'accès
SFR TRAFIC	TRAF soit le 8723	0,46€ l'accès
SFR SNCF	SNCF soit le 7623	0,91€ l'accès
SFR BOURSE	BOUR soit le 2687	0,46€ l'accès

Les services SFR

Ces principes de tarification concernent, sauf indications différentes, les communications émises depuis la France métropolitaine.

Dépôt de garantie et/ou avance sur facturation	
CAS POUR LESQUELS SFR PEUT DEMANDER UN DÉPÔT DE GARANTIE ET/OU UNE AVANCE SUR FACTURATION	MONTANTS DEMANDÉS PAR SFR POUR LES FORAITS SFR
Rejet de paiement ou retard de paiement	Avance sur facturation de 250€ /ligne souscrite
Non réception d'un paiement à son échéance	Avance sur facturation de 250€ /ligne souscrite
Incidents de paiement au titre des contrats d'abonnements que l'abonné a passé avec SFR	Avance sur facturation ou dépôt de garantie de 250€ /ligne souscrite
Chèque déclaré irrégulier suite au contrôle effectué	Dépôt de garantie de 750€ /ligne souscrite
Inscription au fichier Préventel	Dépôt de garantie de 750€ /ligne souscrite
Lorsque l'adresse de facturation est une poste restante ou une boîte postale pour un particulier	Dépôt de garantie de 750€ /ligne souscrite
Lorsque le nombre total de contrats souscrits par l'abonné est supérieur ou égal à 3 pour un particulier ou supérieur ou égal à 10 pour une entreprise	Dépôt de garantie de 250€ /ligne souscrite
En l'absence de chèque ou de RIB au nom de l'abonné	Dépôt de garantie de 750€ /ligne souscrite

Facturation des services ponctuels SFR et occasionnels à la demande du client

Pour les connexions et les appels émis ou reçus à l'étranger, un décalage peut survenir dans la facturation. Ceci est lié à l'envoi tardif du montant des communications par les opérateurs étrangers.

Demande de changement de n° d'appel	18€
Demande de "désimlockage" dans les 6 mois suivant la souscription du contrat d'abonnement	65€
Remplacement de Carte SIM	5€
Déblocage de Carte SIM	7,50€ Gratuit sur sfr.fr (hors coût de connexion) et au 06 1000 1963 (coût d'un appel vers un mobile depuis un fixe).
Demande de duplicata de facture	7,50€
Demande de duplicata de Bordereau de Livraison suite à un achat par correspondance	4€
Demande de changement de titulaire. Obligation de souscrire un forfait en cours de commercialisation.	15€
Demande de relevé de compte sur moins d'un an	8€
Demande de relevé de compte sur plus d'un an	30€
Frais d'attribution d'échéancier	5€
Demande de portabilité de numéro	Gratuit
Demande de suspension temporaire de ligne	2,30€
Renvoi de chèque rejeté	3€

Facturation des actes de gestion

Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions	10,50€
Rejet de chèque pour insuffisance de provisions	22,50€
Rejet de carte bancaire	22€
Frais de remise en service	7,50€

Modalités de facturation et de règlement

■ Une facturation simple

La 1^{ère} facture : envoyée environ 15 jours après votre souscription. Elle comprend les frais de mise en service de la ligne, le prix de l'abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.

Les factures suivantes : elles sont établies mensuellement et comprennent le prix de l'abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir et, le cas échéant, le montant des communications passées au delà de vos forfaits ou non comprises dans vos forfaits pour le mois écoulé.

Facture Détaillée (6 ou 10 chiffres) : gratuite, elle vous donne le détail de vos communications passées. Elle vous est adressée sur simple demande auprès de votre Service Client.

Facture sur Internet* (facture uniquement sur Internet) : Option gratuite. Votre facture et votre facture détaillée sont consultables sur sfr.fr, Mon Compte, Ma Conso, Mes factures (prix d'une connexion internet). Cette facture sur internet remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un Texto® dès que votre facture est disponible.

■ Facturation depuis l'étranger

Pour les connexions et les appels émis ou reçus à l'étranger, un décalage peut survenir dans la facturation. Ceci est lié à l'envoi tardif du montant des communications par les opérateurs étrangers.

■ Les modes de règlement

Par prélèvement automatique : pour en profiter, appelez votre Service Client au 06 1000 1900 depuis un poste fixe (prix d'un appel vers un mobile SFR) ou en composant le 900 depuis votre mobile SFR (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal).

Par prélèvement carte American Express

Par TIP (Titre Interbancaire de Paiement)

Par TIP espèces

Par chèque

Par Carte Bancaire

Le paiement par prélèvement est gratuit. Tout autre mode de paiement est facturé 1,50€ par facture émise.

En cas de règlement par TIP espèces ou en d'incident de paiement, le règlement par Carte Bancaire est gratuit et disponible sur sfr.fr (hors coût de connexion) - Rubrique Mon Compte, Ma Conso, Mes Factures, Payer mes Factures. (Non accessible pour le Forfait EeePC).

Conditions générales des offres d'accès à Internet en mobilité

QUELQUES INFORMATIONS "ESSENTIELLES" À PROPOS DU CONTRAT

Vous vous apprêtez à choisir SFR comme opérateur de téléphonie mobile et nous vous remercions de votre confiance. Afin de faciliter la lecture de votre contrat, vous trouverez ci-dessous un récapitulatif des points essentiels pour vous engager auprès de SFR en toute sérénité.

Ce document ne se substitue pas aux Conditions Générales d'Abonnement que nous vous invitons à lire attentivement et à conserver.

LES SERVICES PROPOSÉS PAR L'OPÉRATEUR SFR

Vous accédez au réseau GSM/GPRS/UMTS de SFR pour utiliser une offre d'Accès à Internet en mobilité de la gamme Data Professionnels Grand Public proposée par SFR sur le réseau GSM/GPRS/UMTS qu'elle exploite.

CONDITIONS DE SOUSCRIPTION D'UN CONTRAT

- Le particulier fournit une copie de sa carte d'identité valide, un chèque annulé et pour les paiements par prélèvement un relevé d'identité bancaire à son nom. En cas de divergence entre ces pièces, un justificatif de domicile pourra être demandé. Les entreprises ou les commerçants sont soumis à la remise de documents spécifiques (cf. art 2).

- Dans certains cas (cf. art 4.1.), le versement d'un dépôt de garantie peut vous être demandé. Son montant est indiqué dans la brochure "Les Tarifs des Forfaits d'accès à Internet en mobilité".

- Il vous appartient de vérifier que la demande d'abonnement, sur laquelle vous apposez votre signature, est conforme à votre choix (données personnelles, options éventuelles et durée d'engagement éventuelle) et que la brochure "Les Tarifs des Forfaits d'accès à Internet en mobilité" et les Conditions Générales d'Abonnement et, le cas échéant les conditions particulières applicables, vous ont bien été remises.

- En cas de souscription sur sfr.fr, les justificatifs sont renseignés en ligne et seuls les documents spécifiques (commerçants, étudiants, ...) sont à adresser par courrier.

LA DURÉE D'ENGAGEMENT

Le point de départ de votre contrat est le jour de la mise en service de votre ligne. Le contrat est établi pour une période indéterminée assortie, le cas échéant, d'une **durée minimale** de 12 ou 24 mois, qui peut toutefois varier en fonction des offres spécifiques choisies.

- Vous pouvez mettre fin à votre contrat, au terme de votre éventuelle période minimale d'abonnement, en appelant le Service Client SFR, moyennant un **préavis de dix (10) jours** (cf. art.12.1.).

- **Si vous résiliez votre contrat avant la fin de votre éventuelle période minimale**, vous restez redevable des mois d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de cette période sauf si vous êtes un abonné engagé sur 24 mois depuis le 28 mai 2008 et résiliant son contrat entre le 13^{ème} et le 24^{ème} mois d'engagement (paiement dans ce cas d'un quart des sommes restant dues jusqu'à l'échéance contractuelle).

En cas de motifs légitimes (cf article 12.2.2) comme le surendettement, vous êtes exonéré du paiement des mois restants, et ce quelle que soit la période minimale d'engagement initialement souscrite.

- En cas de non-couverture de votre domicile ou bureau, vous avez la possibilité de mettre fin à votre contrat sous 7 jours à compter de la souscription de l'abonnement.

- SFR peut suspendre ou limiter à la seule réception d'appels l'accès aux services en cas de non respect par l'abonné de ses obligations (cf. art. 11).

- En cas de Clé Internet 3G+ incompatible avec votre ordinateur portable, vous avez la possibilité de mettre fin à votre contrat sous 14 jours à compter de la souscription de l'abonnement. SFR peut suspendre ou limiter l'accès aux services en cas de non respect par l'abonné de ses obligations (cf. art 11).

INFORMATION SUR LES TARIFS

- Une brochure "Les Tarifs des Forfaits d'accès à Internet en mobilité" vous

a été remise par votre distributeur SFR afin de pouvoir choisir votre formule d'abonnement et les services proposés. Ces informations sont disponibles sur le site web.sfr.fr.

- En cas de changement tarifaire, vous serez averti un mois avant la prise d'effet par un message joint à votre facture.

- En cas de hausse de tarifs du Service Principal, vous avez la possibilité de résilier votre contrat sans préavis. Cette résiliation peut être demandée même si votre contrat comprend une durée minimale d'engagement et que cette hausse de tarif intervient pendant ladite période, sans paiement des mois restants (cf. art.12.2.4).

FACTURE

- Vous recevez chaque mois une facture pour la période d'abonnement à venir et la période de consommation écoulée.

- Vous pouvez régler gratuitement par prélèvement, Carte Bancaire ou carte American Express. Les autres modalités de paiement sont facturées (cf. brochure "Les Tarifs des Forfaits d'accès à Internet en mobilité").

- En cas de retard ou d'incident de paiement, et après l'envoi d'une lettre de relance restée sans effet, vos services peuvent être suspendus par SFR (cf. art 11.4). Vos services seront rétablis dès régularisation de votre situation.

SERVICE CLIENT

- Avant la souscription d'un abonnement, vous pouvez nous contacter par téléphone au 0 805 702 424 (appel gratuit depuis un poste fixe) du lundi au samedi de 8h à 21h ou vous connecter sur notre site [Web.sfr.fr](http://web.sfr.fr).

- Une fois abonné, le Service Client est facilement accessible par le média de votre choix dont vous trouverez les coordonnées en dernière page de ce document.

- Vous pouvez les consulter auprès du Service Client ou sur notre site [Web.sfr.fr](http://web.sfr.fr). Si vous estimez que le Service Client ne vous a pas donné entière satisfaction, vous pouvez écrire au Service Consommateurs de SFR.

PERTE ET VOL

- En cas de perte ou de vol de votre carte SIM (cf. art 3.2), vous devez avertir immédiatement le Service Client de SFR pour faire suspendre votre ligne. Vous devez le confirmer par courrier recommandé avec AR accompagné, en cas de vol, d'une copie du dépôt de plainte déposé auprès des autorités compétentes. La mise hors service de votre ligne n'entraîne pas l'arrêt de sa facturation.

- Afin de pouvoir utiliser votre forfait, SFR vous propose de renouveler votre Clé Internet 3G+ ou votre EeePC sous réserve du respect des conditions attachées à chacune des offres de renouvellement. Les informations relatives à ces offres sont disponibles auprès de votre Service Client.

RÉCLAMATIONS

- En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Client par téléphone ou par courrier. Si vous estimez que le Service Client ne vous a pas donné entière satisfaction, vous pouvez écrire au Service Consommateurs de SFR. Si un désaccord subsiste, vous pourrez alors saisir le Médiateur des Communications Electroniques (cf. art 16).

* Réservée aux abonnés (hors clients SFR Entreprises et abonnés professionnels ayant un n° SIREN) payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

contrat d'abonnement SFR principal GSM ou GSM/GPRS. Les conditions particulières seront donc résiliées de plein droit en cas d'expiration, pour quelque cause que ce soit, dudit contrat d'abonnement principal de l'abonné. A contrario, en cas de résiliation des présentes, le contrat d'abonnement principal de l'abonné se poursuit dans ses conditions initiales. L'avenant attaché aux présentes conditions particulières peut être résilié conformément aux dispositions des Conditions Générales d'Abonnement.

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE LA SÉRIE LIMITÉE FORFAIT INTERNET 3G+ ILLIMITÉ

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes conditions ont pour objet de définir les modalités particulières d'accès à la Série Limitée Forfait Internet 3G+ Illimité proposée par SFR. Cette dernière permet d'accéder à Internet en mobilité dans la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G/3G+ exploité par SFR, grâce à une Clé Internet 3G+ compatible reliée/intégrée à un PC portable ou à un Ultra portable, et à la souscription d'une Série Limitée Forfait Internet 3G+ Illimité. Le PC portable/ Ultra portable et la Clé Internet 3G+ sont ci-après dénommés "équipements". L'offre attachée est ci-après dénommée "Série Limitée". Ces conditions particulières s'adressent aux abonnés ayant souscrit à cette Série Limitée. Les conditions générales d'abonnement et les conditions particulières d'accès au réseau UMTS, non contraires aux présentes, demeurent pleinement applicables.

ARTICLE 2 - MISE EN GARDE DE L'ABONNÉ

2.1 L'abonné est informé et accepte que la Série Limitée souscrite proposée par SFR ne soit valable que dans le cadre de l'utilisation des équipements évoqués à l'article 1. Les équipements constituent le matériel correctement paramétré compatible requis pour l'accès à l'offre proposée. L'abonné est seul responsable d'un éventuel défaut de fourniture de l'offre souscrite en cas de remplacement ou modification apportée aux équipements à son initiative. 2.2 L'usage raisonnable pour la Série Limitée s'entend comme n'excédant pas 2(Deux) Giga Octet (Go) de données échangées mensuellement. Le débit proposé est un débit maximum jusqu'à 3.6Mb/s dans le cadre des usages autorisés. Afin de permettre à tous les abonnés d'accéder à Internet dans des conditions optimales, l'abonné est informé et accepte que le réseau 3G/3G+ étant mutualisé, le débit maximum de connexion sera ajusté à 128Kb/s au-delà de 2Go d'échange de données par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. 2.3 L'abonné est informé que la partie SAV du PC portable ou de l'Ultra portable pourra être assurée par le constructeur.

CONDITIONS PARTICULIÈRES DES SÉRIES LIMITÉES ARCHOS 3G+ ET SFR MI! PC POCKET

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes conditions ont pour objet de définir les modalités particulières d'accès aux Séries Limitées Archos 3G+ de SFR et MI! PC Pocket, proposées par SFR. Ces dernières permettent d'accéder à Internet en mobilité dans la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G/3G+ exploité par SFR, grâce à une Clé Internet 3G+ intégrée à l'Archos 3G+ de SFR ou au SFR MI! PC Pocket, et à la souscription d'une Série Limitée Archos 3G+/MI! PC Pocket. L'Archos 3G+ de SFR et le SFR MI! PC Pocket EeePCLinux sont ci-après dénommés "équipements". L'offre attachée est ci-après dénommée "Les Séries Limitées". Ces conditions particulières s'adressent aux abonnés ayant souscrit à une Série Limitée Archos 3G+ ou SFR MI! PC Pocket. **Les conditions générales d'abonnement et les conditions particulières d'accès au réseau UMTS, non contraires aux présentes, demeurent pleinement applicables.**

ARTICLE 2 - MISE EN GARDE DE L'ABONNÉ

2.1 L'abonné est informé et accepte que la Série Limitée Archos 3G+/SFR MI! PC Pocket souscrite proposée par SFR ne soit valable que dans le cadre de l'utilisation des équipements évoqués à l'article 1. Les équipements constituent le matériel correctement paramétré compatible requis pour l'accès à l'offre proposée. L'abonné est seul responsable d'un éventuel défaut de fourniture de l'offre souscrite en cas de remplacement ou modification apportée aux équipements à son initiative.

2.2 L'usage raisonnable pour la Série Limitée Archos 3G+/SFR MI! PC Pocket s'entend comme n'excédant pas 500 (cinq-cents) Mega Octet (Mo) de données échangées mensuellement. Le débit proposé est un débit maximum jusqu'à 3.6Mb/s dans le cadre des usages autorisés. Afin de permettre à tous les abonnés d'accéder à Internet dans des conditions optimales, l'abonné est informé et accepte que le réseau 3G/3G+ étant mutualisé, le débit maximum de connexion sera ajusté à 128Kb/s au-delà des 500 Mo d'échange de données par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. 2.3 L'abonné est informé que la partie SAV de l'Archos 3G+ de SFR est assurée par le constructeur. L'abonné est informé que la partie SAV du SFR MI! PC Pocket est assurée par le constructeur, par l'intermédiaire de SFR. 2.4 L'abonné est informé que les Séries Limitées Archos 3G+ et SFR MI! PC Pocket lui permettent l'envoi et la réception de Texte depuis l'Archos 3G+ de SFR et uniquement la réception de Texte sur le SFR MI! PC Pocket.

L'abonné est informé que les Séries Limitées Archos 3G+ et SFR MI! PC Pocket lui permettent de bénéficier de l'option Facture sur Internet, dont les conditions particulières figurent en annexe ; 2.5 L'abonné est informé que les offres TV, proposées par SFR sur l'Archos 3G+ de SFR, sont composées d'une sélection de chaînes TV. SFR n'étant pas éditeur de ces chaînes, la liste de ces chaînes est susceptible d'évoluer, ce que l'abonné reconnaît et accepte. L'abonné reconnaît également être informé et accepte que la diffusion de certains programmes puisse ne pas être assurée eu égard à la non disponibilité des droits attachés à ces programmes pour leur diffusion sur l'Archos 3G+ de SFR. Toute suppression de chaîne fera toutefois l'objet d'une information préalable, moyennant un préavis d'un mois, délivrée notamment soit au travers de l'envoi de SMS, soit par la mise en place d'un message facture ou d'un message d'alerte lors de la connexion au service.

OFFRES DE RÉENGAGEMENT D'ABONNEMENT INFORMATIONS ESSENTIELLES

Les Offres de renouvellement d'abonnement ne concernent que la Clé Internet 3G+ et l'EeePC 901 3G+. Quelques informations "essentiellées" à propos du contrat Afin de faciliter la lecture de votre contrat, vous trouverez ci-dessous un récapitulatif des points essentiels pour vous réengager auprès de SFR en toute sérénité. En vous réengageant, vous acceptez que votre contrat soit régi par les Conditions particulières de Réengagement d'Abonnement ainsi que par les Conditions Générales et particulières d'Abonnement (CGA) en vigueur à la date de votre réengagement auxquelles elles renvoient.

Les services proposés par l'opérateur SFR : Vous accédez au réseau GSM/GPRS/UMTS de SFR pour utiliser les offres d'accès à Internet en mobilité de la gamme Data Professionnels Grand Public proposée par SFR sur le réseau GSM/GPRS/UMTS qu'elle exploite.

La durée d'engagement

L'acceptation d'une offre de réengagement d'abonnement ne modifie pas la date de prise d'effet de votre contrat (JJ) mais vous réengage pour une période minimale de 12 ou 24 mois. Cette période minimale peut toutefois varier en fonction des offres spécifiques choisies. Vous pouvez mettre fin à votre contrat au terme de la période minimale d'abonnement, en appelant le Service Client SFR, moyennant un préavis de dix (10) jours (cf article 12 dans les CGA). Vous obtiendrez toutes les informations sur cette résiliation auprès de votre Service Client SFR. Si vous résiliez votre contrat avant la fin de la période minimale, vous restez redevable des mois d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de cette période, sauf si vous êtes un abonné engagé sur 24 mois depuis le 28 mai 2008 et résiliant son contrat entre le 13e et le 24e mois d'engagement (paiement dans ce cas d'un quart des sommes restant dues jusqu'à l'échéance contractuelle). En cas de motifs légitimes (cf article 12.2.2) comme le surendettement, vous êtes exonéré du paiement des mois restants, et ce quelle que soit la période minimale d'engagement initialement souscrite. En cas de non-couverture de votre domicile ou bureau, vous avez la possibilité de mettre fin à votre contrat sous 7 jours à compter de la souscription de l'abonnement.

Information sur les tarifs

Une brochure tarifaire vous a été remise par votre distributeur SFR afin de pouvoir choisir votre formule d'abonnement et les services proposés. Ces informations sont disponibles sur le site Web sfr.fr. En cas de changement tarifaire, vous serez averti un mois avant la prise d'effet par un message joint à votre facture. Pendant chacune de vos premières périodes minimales d'abonnement sur une offre d'abonnement, SFR s'engage à ne pas augmenter les Tarifs du Service Principal, sauf à ce que cette augmentation résulte d'une décision réglementaire. Au-delà de chacune de ces périodes initiales d'engagement, SFR sera libre de faire évoluer les Tarifs du Service Principal, vous aurez la possibilité de résilier votre contrat sans préavis si vous refusez cette augmentation.

Facture

Vous recevez chaque mois une facture pour la période d'abonnement à venir et la période de consommation écoulée. Vous pouvez régler gratuitement par prélèvement ou carte American Express. Les autres modalités de paiement sont facturées (cf. brochure des tarifs des forfaits d'accès à Internet en mobilité). Sur simple demande, vous pouvez bénéficier de la Facture Détaillée gratuite aussi longtemps que vous le souhaitez. En cas de retard ou incident de paiement, votre ligne peut être restreinte ou suspendue par SFR (cf. art. 7.3.3 des CGA). Votre ligne sera rétablie dès régularisation de votre situation.

Service Client

Le Service Client est facilement accessible par le média de votre choix dont vous trouverez les coordonnées en dernière page de ce document. Le Service Client est certifié par le Label Qualicert, c'est l'assurance pour vous de bénéficier d'engagements de qualité de service. Vous pouvez les consulter auprès du Service Client ou sur notre site Web sfr.fr. Si vous estimez que le Service Client ne vous a pas donné entière satisfaction, vous pouvez écrire au Service Consommateurs de SFR.

Perte et vol

En cas de perte ou de vol de votre carte SIM (cf. art. 3.2 des CGA), vous devez avertir immédiatement le Service Client de SFR pour faire suspendre votre ligne. Vous devez le confirmer par courrier recommandé avec AR accompagné, en cas de vol, d'une copie du dépôt de plainte déposé auprès des autorités compétentes. La suspension de votre ligne n'entraîne pas l'arrêt de sa facturation. Afin de pouvoir utiliser votre forfait, SFR vous propose, sous réserve du respect des conditions attachées à chacune des offres, de renouveler votre carte SIM. Les informations relatives à ces différentes offres sont disponibles auprès de votre Service Client.

Réclamations

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Client par téléphone ou par courrier. Si vous estimez que le Service Client ne vous a pas donné entière satisfaction, vous pouvez écrire au Service Consommateurs de SFR. Si un désaccord subsiste, vous pourrez alors saisir le Médiateur des communications Electroniques (cf. art. 16 des CGA).

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE RÉENGAGEMENT D'ABONNEMENT GSM/GPRS/3G/3G+

Octobre 2008

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes Conditions Particulières de Réengagement d'Abonnement sont applicables aux titulaires d'un contrat d'abonnement souscrivant, en cours d'exécution de ce contrat, une offre spécifique impliquant une nouvelle période minimale d'abonnement. L'acceptation de cette offre de (ré)engagement d'abonnement implique l'acceptation des présentes conditions particulières de (ré)engagement d'abonnement, ainsi que l'acceptation des Conditions Générales d'Abonnement GSM/GPRS/3G/3G+ des forfaits d'accès à Internet en mobilité et, le cas échéant, selon l'offre souscrite des Conditions Particulières d'accès au réseau UMTS en vigueur à la date de son réengagement. Les dispositions des Conditions Générales d'Abonnement en vigueur à la date de son (ré)engagement et non modifiées par les présentes conditions particulières demeurent pleinement applicables.

L'ensemble de ces nouvelles dispositions se substitue aux Conditions Générales d'Abonnement régissant précédemment son contrat d'abonnement et, le cas échéant, selon l'offre souscrite, aux Conditions Particulières applicables ce que l'Abonné accepte.

ARTICLE 2 - PRISE D'EFFET

La souscription par l'Abonné en cours d'exécution de contrat d'une offre spécifique assortie d'une nouvelle période minimale d'abonnement ne modifie pas la date de prise d'effet du contrat qui demeure la date de première mise en service de la ligne. Les factures sont dues : - pour le Service Principal, à la date de première mise en service de la ligne, - pour les Services Complémentaires et/ou Optionnels à la date d'ouverture technique de ceux-ci, sauf indication contraire.

ARTICLE 3 - DURÉE DU CONTRAT

Le contrat, qui avait été conclu pour une durée indéterminée, se poursuivra pendant une période minimale de 12 (douze) ou 24 (vingt quatre) mois selon l'offre de renouvellement choisie, à compter du JJ suivant la date de souscription de l'offre impliquant cette période minimale d'abonnement. Elle se substitue à celle qui était en cours, sauf dans le cas où la nouvelle période d'engagement est d'une durée inférieure à celle qui était en cours. La période minimale peut toutefois varier dans le cadre d'offres spécifiques, elle est alors fixée par les conditions attachées aux dites offres.

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE L'OPTION FACTURE SUR INTERNET Mars 2008

ARTICLE 1 - OBJET

Le présent document a pour objet de définir les conditions particulières d'abonnement à l'option Facture sur Internet. Celles-ci complètent les Conditions Générales d'Abonnement GSM/GPRS Professionnels Grand Public de SFR ainsi que les Conditions Générales d'Abonnement Forfaits Clé Internet 3G+.

ARTICLE 2 - DESCRIPTION DE L'OPTION FACTURE SUR INTERNET

L'option Facture sur Internet permet aux clients suivants : -aux abonnés SFR hors clients SFR Entreprises ; -aux clients Forfaits Bloqués SFR ; -aux abonnés offres d'accès à Internet en mobilité ; et répondant aux conditions d'éligibilités ci-dessous énumérées (ci-après dénommées "Abonnés") de consulter leur pli facture mensuel de téléphonie SFR sur le site Internet de SFR. Le pli facture (ci-après dénommé "Facture") est composé : - de la facture mensuelle, - le cas échéant, de la facture détaillée, à 6 ou 10 chiffres selon le choix de l'Abonné, - du minimag. Il constitue un ensemble indivisible. Le contenu de ce pli pourra évoluer. L'Abonné ayant souscrit l'option Facture sur Internet ne recevra plus de Facture papier par voie postale. Toutefois, seront envoyées en version papier par voie postale : - la Facture suivant la souscription à l'abonnement SFR permettant l'accès au service de téléphonie mobile, - la Facture de clôture suivant la résiliation de cet abonnement, - la Facture suivant la souscription à l'option Facture sur Internet dans le cas où cette souscription intervient moins de 48 heures avant le prochain JJ de l'Abonné. Chaque mois, SFR enverra à l'Abonné un email (à l'adresse de son choix) de notification l'informant que sa Facture est disponible sur le site Internet de SFR rubrique "Ma conso, mes Factures" de l'Espace "Mon Compte". Un Texte pourra le cas échéant compléter cette information. L'Abonné accèdera sur Internet au contenu de sa Facture après s'être authentifié grâce à son numéro de téléphone et à son code d'accès : - soit en cliquant sur le lien inséré dans l'email de notification, le renvoyant vers la rubrique "Ma conso, mes Factures" de l'Espace "Mon Compte", - soit en se connectant sur le site Internet de SFR rubrique "Ma conso, mes Factures" de l'Espace "Mon Compte". Les douze dernières Factures de l'Abonné sont archivées sur le site Internet de SFR dans la rubrique "Ma conso, mes Factures" de l'Espace "Mon Compte".

propriété intellectuelle ou d'enfreindre les dispositions légales en vigueur.
L'Abonné s'interdit donc de transmettre sur Internet toute donnée prohibée, illicite, illégale, contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public et portant atteinte ou susceptible de porter atteinte aux droits de tiers et notamment aux droits de propriété intellectuelle.

L'Abonné s'interdit également l'utilisation des Newsgroups, du Peer to Peer et de la Voix sur IP.

Il est expressément rappelé qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. Dans ces conditions, il appartient à l'Abonné de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son Equipement à laquelle que fin que ce soit, et de procéder sur son Equipement, à des sauvegardes préalablement et postérieurement à la mise en place des services.

L'Abonné reconnaît également être pleinement informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement en termes d'absence de sécurité relative à la transmission de données et de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données.

L'Abonné reconnaît être informé que l'intégrité, l'authentification et la confidentialité des informations, fichiers et données de toute nature qu'il souhaite échanger sur le réseau Internet ne peuvent être garanties sur ce réseau.

L'Abonné ne doit donc pas transmettre via le réseau Internet des messages dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie de manière infallible.

L'Abonné s'interdit toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive des services, telle que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messageries de SFR et/ou des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, bulk e-mail, junk e-mail ou mail bombing) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité des dits serveurs ou réseau. S'agissant des produits ou des services sur le réseau Internet, l'Abonné adresse directement aux fournisseurs de contenus toute réclamation relative à l'exécution des services rendus par ceux-ci ou à la vente des produits par ceux-ci.

L'Abonné est enfin mis en garde sur la nature et la diversité des contenus disponibles sur Internet, lesquels peuvent être susceptibles de porter préjudice aux mineurs. Compte tenu du secret dont doivent bénéficier les correspondances privées, aucun contrôle n'est exercé sur le contenu ou les caractéristiques des données reçues ou transmises par l'Abonné sur son réseau et/ou sur le réseau Internet. Toutefois, pour assurer la bonne gestion du système d'accès au réseau Internet, SFR se réserve le droit de supprimer tout message ou d'empêcher toute opération de l'Abonné SFR susceptible de perturber le bon fonctionnement de son réseau ou du réseau Internet ou ne respectant pas les règles de fonctionnement, d'éthique et de déontologie. Il peut être fait exception à cette règle de confidentialité dans les limites autorisées par la loi, à la demande des autorités publiques et/ou judiciaires. Ainsi SFR pourra-t-elle être amenée à transférer aux autorités tout contenu illégal dont elle aurait connaissance.

ARTICLE 8 - LOI APPLICABLE

Les parties conviennent que la loi applicable est la loi française.

ARTICLE 9 - RESPONSABILITÉ

L'Abonné est informé que sa connexion WiFi se fait par l'émission, par le Gestionnaire de connexion, d'un identifiant personnel. L'émission de cet identifiant permet l'utilisation des Hotspots SFR/Neuf Cegetel et Points d'accès Neuf WiFi. L'Abonné accepte par conséquent, que cet identifiant pourra, le cas échéant, permettre de l'identifier en cas de comportement répréhensible lors de sa connexion WiFi. SFR ne pourra être reconnue responsable :

- En cas de perturbations et/ou d'indisponibilité totale ou partielle, et/ou d'interruption du Service proposé sur les réseaux exploités par des Opérateurs Tiers,
- En cas de force majeure ou sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation.

ARTICLE 10 - RÉSILIATION

En cas de résiliation de son offre, l'Abonné ne pourra plus se connecter au Service WiFi, ci-dessus défini, par le biais du Gestionnaire de connexion mis à sa disposition par SFR.

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'UTILISATION DU SERVICE DE TELEVISION SUR ORDINATEUR Août 2009

1. OBJET

Les présentes conditions particulières (ci-après « Conditions Particulières ») s'appliquent en complément des Conditions Générales d'Abonnement des offres Internet 3G+ de SFR et des Conditions Particulières des offres (ci-après « Conditions Générales »). Les Conditions Générales non contraires aux présentes demeurent pleinement applicables.

2. DESCRIPTION

Le service de télévision sur ordinateur fait partie intégrante des Forfaits Internet 3G+ et permet à l'Abonné de visualiser le service de télévision sur son ordinateur via le réseau WiFi de SFR constitué des points d'accès Neuf WiFi et des hotspots SFR WiFi, Neuf WiFi et Neuf WiFi FON.

Le service de télévision sur ordinateur consiste en la fourniture de programmes de télévision destinés au public, conformément à la loi n°86-1067 du 30 septembre 1986.

Il est accessible depuis l'espace client sur le site www.tvsurpc.sfr.fr grâce au logiciel de télévision sur ordinateur permettant de visualiser les programmes de télévision sur son ordinateur (ci-après « le Logiciel »). L'Abonné est invité à prendre connaissance et à accepter les termes de la licence et des conditions d'utilisation du Logiciel accessibles depuis l'espace client.

Pour pouvoir accéder au service de télévision sur ordinateur, l'Abonné devra préalablement s'assurer qu'il dispose d'un ordinateur compatible et disposant d'une connexion WiFi.

SFR n'exerce pas de contrôle sur les programmes audiovisuels ou toute autre donnée accessible à l'Abonné dans le cadre du service de télévision sur ordinateur et n'assume aucune responsabilité quant à ces programmes ou contenus.

Il appartient notamment à l'Abonné de prendre les mesures nécessaires pour veiller personnellement aux précautions à prendre à l'occasion de toute utilisation du service de télévision sur ordinateur qui pourrait être faite par un mineur (par exemple en limitant l'accès à son ordinateur par un mot de passe). SFR invite l'Abonné à se reporter à la signalétique mise en place par les éditeurs des chaînes

3. UTILISATION DU SERVICE DE TELEVISION SUR ORDINATEUR

L'Abonné s'engage à utiliser le service de télévision sur ordinateur pour ses besoins propres dans le cadre d'un usage strictement privé et personnel. L'Abonné reconnaît et accepte expressément qu'il ne lui est pas permis de diffuser ou d'enregistrer les programmes en vue d'une représentation ou reproduction au public, hors du cercle familial. Il s'engage à ne pas rendre lesdits programmes disponibles sur le réseau Internet.

L'Abonné reconnaît être informé par les présentes que conformément à la Recommandation du Conseil supérieur de l'audiovisuel et du Ministère de la santé regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de trois ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans. L'Abonné s'engage à respecter les termes et conditions de licence du Logiciel. Par ailleurs, l'Abonné devra assurer la protection des données et/ou du Logiciel contre toute forme de contamination par des virus et/ou de tentative d'intrusion par piratage.

4. TARIFS

Le service de télévision sur ordinateur est inclus dans l'offre de l'Abonné après téléchargement du Logiciel.

5. RESILIATION

La résiliation de l'offre Internet 3G+ entraîne la résiliation du service de télévision sur ordinateur

SFR - SA au capital de 1 347 441 147, 90€ - RCS Paris 403 106 537.

Les offres SFR WiFi



Pour accéder à Internet en mobilité depuis votre ordinateur portable grâce à un hotspot WiFi, votre ordinateur doit être compatible WiFi.

PRIX HORS PROMOTION	Session 20 min : 3€ TTC (valable 24H) Session 60 min : 8€ TTC (valable 24H) Session 3H : 15€ TTC (valable 48H)
ENGAGEMENT MINIMUM	SANS ENGAGEMENT
NATURE DE L'OFFRE	SESSION DE CONNEXIONS WiFi
DESCRIPTION DE L'OFFRE	Session de connexions en mode WiFi valables en France métropolitaine depuis plus de 30 000 hotspots (tous les hotspots de SFR et de ses partenaires)
FACTURATION DES CONNEXIONS	A la seconde
OPTIONS INCLUSES	Aucune
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Aucune
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	WiFi (sous réserve de disposer d'un équipement compatible WiFi et d'être dans une zone couverte en WiFi).
SERVICE CLIENT	06 1200 94 34 (du Lundi au Vendredi de 8h à 22h et le Samedi de 9h à 18h, hors jours fériés). Coût d'un appel vers un mobile SFR en France métropolitaine.

■ Plus de détails sur l'offre WiFi

Abonnés SFR, pour vous connecter depuis plus de 30 000 hotspots en France métropolitaine, vous pouvez opter pour l'offre WiFi sans engagement. Les sessions SFR WiFi sont valables dans tous les hotspots de SFR et de ses partenaires (Neuf Cegetel, Orange, Hub Télécom, Bouygues Telecom, Naxos, METEOR Networks, Visacom et Wifirst).

POUR VOUS PROCURER UNE SESSION :

- Composez **WiFi**  soit le **9434**  sur votre mobile (appel gratuit),
- Choisissez une session parmi celles proposées, vous recevrez vos codes d'accès par Texto®,
- Connectez-vous avec vos codes d'accès sur la page d'accueil du hotspot*.

TROIS SESSIONS SONT PROPOSÉES :

- 20 minutes valables 24 heures à 3€ TTC,
- 60 minutes valables 24 heures à 8€ TTC,
- 3 heures valables 48 heures à 15€ TTC.

L'achat de la session sera imputé sur votre facture SFR habituelle. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.wifi.sfr.fr.