

**SFR Business Team**

Faire équipe avec vous

# Catalogue Tarifaire\*

Offres globales  
dédiées aux entreprises





# Catalogue Tarifaire

---

## Offres globales dédiées aux entreprises

### P R I N C I P E

Les offres de services sont exclusivement destinées à un usage interne de l'entreprise et souscrites dans le cadre des Conditions Générales d'Abonnement SFR Business Team en vigueur\*. Le service souscrit par le Titulaire, à titre principal (ci-après dénommé « le Service Principal »), lui permet, dans la limite de la zone de couverture du réseau exploité par SFR en France métropolitaine, d'émettre et recevoir des appels Voix et/ou Data conformément à l'abonnement qu'il a souscrit, sous la forme d'un forfait de durée ou de quantité de communication, ou sous la forme d'un compteur de durée ou de quantité de communication. À ce service principal, peuvent s'ajouter des services complémentaires qui sont accessibles soit automatiquement, soit à la demande (ci-après dénommés « Services Inclus »), soit optionnels uniquement sur demande et nécessitant la souscription d'options spécifiques (ci-après dénommés « Services Optionnels »). L'utilisation de ces Services Inclus ou Optionnels peut être gratuite ou payante.

La durée minimale d'abonnement est de 12 mois, sauf offre spécifique. Pour les prix indiqués hors taxes, la TVA vous sera facturée en sus.

\* Consultez les Conditions Générales d'Abonnement SFR Business Team en vigueur sur [www.sfrbusinesssteam.fr](http://www.sfrbusinesssteam.fr), rubrique inférieure « Infos légales ».

SFR Business Team, marque du groupe SFR, est à destination des entreprises. Informations à jour au 29 avril 2009.

Faire équipe  
avec vous...



Bienvenue chez

## SFR Business Team !

**A**ujourd'hui, les entreprises souhaitent avoir en face d'elles de vrais professionnels qui puissent anticiper tous leurs besoins. L'unique objectif de SFR Business Team est de devenir le partenaire privilégié de toutes les entreprises privées et publiques, en proposant des solutions simples et performantes adaptées en tout point à leurs attentes, et en les accompagnant dans leur mise en œuvre. Sur un marché complexe où les offres sont multiples et où une innovation chasse l'autre, notre équipe apporte un service efficace pour faciliter la vie de nos clients.

### L'équipe SFR Business Team en quelques chiffres

**Pour vous proposer à chaque fois la solution la plus adaptée, nous fonctionnons en réseau avec les meilleurs de chaque spécialité.**

- Près de **2 000 collaborateurs**.
- Plus de **300 partenaires** (constructeurs, éditeurs et intégrateurs) dans toute la France.
- Près de **800 commerciaux distributeurs** qui vous apportent leurs expertises métier tant sur le fixe que sur le mobile. De vrais professionnels indépendants renforcent notre capillarité commerciale, alliant la fiabilité de SFR et de son Service Client aux engagements personnels des distributeurs.





<b>1</b>	<b>Les Solutions Voix</b> .....	08
<b>2</b>	<b>Les Solutions Data</b> .....	34
<b>3</b>	<b>Les Solutions M2M</b> .....	46
<b>4</b>	<b>Les Solutions Services</b> .....	52

# Les Solutions Voix





Pour votre téléphonie fixe et mobile, SFR Business Team vous propose une gamme complète de solutions et d'options à personnaliser quels que soient votre secteur d'activité, la taille de votre entreprise, vos modes de fonctionnement et ceux de vos collaborateurs.

Les Solutions Voix mobiles.....	10
■ SFR Business Mobile.....	10
■ SFR Entreprises Ajustable.....	14
La Solution intégrée fixe et mobile : SFR Business One Centrex.....	16
■ SFR Business Mobile.....	16
■ SFR Business Fixe Centrex.....	16
■ SFR Business Duo Centrex.....	20
■ L'option PABX mobile.....	21
Les options complémentaires.....	22
■ Les options Voix complémentaires.....	22
■ Les options Data complémentaires.....	26
■ Texto® et MMS.....	28
■ Les Solutions Voix à l'international.....	29

# Les Solutions Voix mobiles

Une large gamme de solutions fixes et mobiles pour votre entreprise

## Solutions mobiles : **SFR Business Mobile**

Pour vos collaborateurs souvent en déplacement à l'extérieur du bureau, optez pour l'une des Solutions SFR Business Mobile ; une offre simple et compétitive.

Cinq forfaits sur mesure pour répondre à l'ensemble des besoins : ligne mobile Basic, ligne mobile Interne, ligne mobile Classic, ligne mobile Intégral et ligne mobile Premium.

Selon la Solution SFR Business Mobile que vous choisissez, vous pourrez bénéficier :

- d'appels illimités vers les mobiles et fixes internes de votre entreprise 24 h/24, 7j/7<sup>(1)</sup>,
- d'appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et vers les mobiles SFR du lundi au samedi de 6 h à 20 h<sup>(2)</sup>,
- d'appels vers 40 pays à l'international 24 h/24, 7j/7<sup>(3)</sup>,
- d'heures de communication incluses,
- du mail et surf en illimité<sup>(4)</sup>.



(1) Appels Voix vers la France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) 24 h/24 et 7j/7.

(2) Appels Voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) de 6 h à 20 h du lundi au samedi hors jours fériés.

(3) L'option illimitée vers l'international (voir p. 22) est incluse dans l'offre SFR Business Mobile Premium et vous sera facturée 10 € ht/ligne/mois dans le cadre des Solutions SFR Business Mobile Basic, SFR Business Mobile Interne, SFR Business Mobile Classic, SFR Business Mobile Intégral. Appels Voix (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) 24 h/24 7j/7. Vers les fixes en Allemagne, Andorre, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, République tchèque et Vatican ; et vers les fixes et mobiles aux Etats-Unis (hors Alaska et Hawaï), au Canada et en Chine (hors Hong Kong).

(4) Pour toute souscription d'une offre SFR Business Mobile Premium, l'option SFR Business Mail Illimitée en messagerie hébergée est incluse et vous sera facturée 3 € dans le cadre de l'option SFR Business Mail Illimitée en mode serveur de messagerie. Dans le cadre des Solutions SFR Business Mobile Basic, SFR Business Mobile Interne, SFR Business Mobile Classic, SFR Business Mobile Intégral, l'option SFR Business Mail Illimitée vous sera facturée aux conditions stipulées au Catalogue Tarifaire p. 40.

## Tarifs des abonnements et communications (engagement 24 mois)

SFR Business Mobile	Basic	Interne	Classic	Intégral	Premium
Tarif mensuel abonnement ht*	20€ Engagement 12 mois : 22,22€	29€ Engagement 12 mois : 32,22€	34€ Engagement 12 mois : 37,77€	39€ Engagement 12 mois : 43,33€	54€ Engagement 12 mois : 60€
<b>Appels inclus dans l'abonnement<sup>(1)</sup></b> (en France métropolitaine)					
Appels Voix entre collaborateurs de votre entreprise, 24 h/24, 7j/7 <sup>(2)</sup> (vers mobiles SFR et postes fixes du VPN)					
Appels Voix vers tous les postes fixes <sup>(3)</sup> de 6 h à 20 h, du lundi au samedi					
Appels Voix vers tous les mobiles SFR <sup>(3)</sup> de 6 h à 20 h, du lundi au samedi					
Appels Voix à l'international vers les 40 pays <sup>(4)</sup> 24 h/24, 7j/7	Option illimitée vers l'international à 10€ ht/mois				
Heures de communication incluses	1 h	1 h	1 h	2 h	2 h
Mail & Surf <sup>(5)</sup>					
<b>Appels non inclus dans l'abonnement</b>					
Tarif de la minute Voix <sup>(6)</sup> (hors forfait)	De 0,09€ à 0,15€ ht/min, selon votre volume de consommations				
Appels vers d'autres destinations à l'international	Détail des tarifs et zones p. 29				
Appels Visio	0,30€ ht/min				
Communications Data (compteur Modem-PDA inclus, Cf. p. 43)	2€ ht/Mo				
Facturation à la seconde	Incluse				
Appels gratuits non décomptés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels vers le Répondeur Vocal</li> <li>• Appels vers les numéros d'urgence</li> </ul>				
Appels vers des numéros spéciaux	0,15€ ht/min + RTCP				
Appels infos conso SFR	0,15€ ht/min				
Appels vers les numéros courts	Coût d'accès variable, en fonction des services, facturé hors forfait + Communication facturée au coût d'un appel non inclus, soit 0,15€ ht/min (décomptée du forfait le cas échéant)				
Renvois d'appel et rappel du correspondant	Nationaux Internationaux Vers numéros spéciaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,15€ ht/min</li> <li>• Facturation hors forfait (détail des tarifs p. 29)</li> <li>• 0,15€ ht/min + RTCP - Facturés hors forfait</li> </ul>			

\* Service Principal pour des communications en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité technique. Durée minimale d'abonnement : 12 mois.

(1) Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils émettent des appels dans le cadre de cette formule et ce, afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. Le « comportement raisonnable » s'entend par un maximum de 40h de communications incluses par mois. Les renvois d'appel et le rappel du correspondant via messagerie ne sont pas décomptés des couches d'appels inclus : ils sont décomptés des heures et minutes de communications incluses, des heures et minutes mutualisées avec les autres forfaits, puis tarifées au prix de 0,09€ à 0,15€/min selon le principe décrit p.12.

(2) Appels Voix vers la France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) 24h/24 et 7j/7.

(3) Appels Voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) de 6 h à 20 h du lundi au samedi hors jours fériés.

(4) L'option illimitée vers l'international (voir p. 22) est incluse dans l'offre SFR Business Mobile Premium et vous sera facturée 10€ ht/ligne/mois dans le cadre des Solutions SFR Business Mobile Basic, SFR Business Mobile Interne, SFR Business Mobile Classic, SFR Business Mobile Intégral, Appels Voix (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) 24 h/24 7j/7. Vers les fixes en Allemagne, Andorre, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, République tchèque et Vatican ; et vers les fixes et mobiles aux Etats-Unis (hors Alaska et Hawaï), au Canada et en Chine (hors Hong Kong).

(5) Pour toute souscription d'une offre SFR Business Mobile Premium, l'option SFR Business Mail Illimitée en messagerie hébergée est incluse et vous sera facturée 3€ ht/ligne/mois dans le cadre de l'option SFR Business Mail Illimitée en mode serveur de messagerie. Dans le cadre des solutions SFR Business Mobile Basic, SFR Business Mobile Interne, SFR Business Mobile Classic, SFR Business Mobile Intégral, l'option SFR Business Mail Illimitée vous sera facturée aux conditions stipulées au Catalogue Tarifaire p. 40.

(6) Minute de communication en France métropolitaine hors numéros spéciaux.



**Promotion de lancement :**

Vos minutes au-delà du forfait à 0,09 € ht/min pour toute souscription à SFR Business Mobile du 01/05 au 31/08/09<sup>(1)</sup>

**Les communications au-delà de vos forfaits au meilleur tarif**

- Le principe est de pouvoir mutualiser l'ensemble des minutes au-delà des couches illimitées et heures incluses dans vos forfaits et d'ajuster la consommation globale de la flotte sur le meilleur tarif.
- Plus vous consommez en dehors de vos forfaits, plus le prix de la minute au-delà du forfait baisse. Vous avez donc la garantie de bénéficier toujours du meilleur tarif et d'optimiser ainsi votre facture.
- Ce service est inclus dans la gamme SFR Business Mobile sans frais de mise en service.

Palier	Prix ht	Prix de la minute au-delà ht/min
Au-delà : 0,15 €/min		
100 h	540 €	0,090 €
50 h	280 €	0,093 €
20 h	115 €	0,096 €
10 h	60 €	0,100 €
5 h	30 €	0,100 €
2 h	13 €	0,108 €
<2 h		0,15 €

**Les services inclus**

**La dégressivité**

Plus votre entreprise possède de lignes, plus la remise est intéressante. Cette remise s'applique sur l'intégralité de votre facture (y compris le roaming et les numéros spéciaux).

Le taux de remise est en fonction du nombre de lignes du mois en cours :

Nombre de lignes	< 3	3 à 5	6 à 14	15 à 24	25 à 34	35 à 44	45 à 54	≥ 55
Remises	0 %	5 %	6 %	7 %	8 %	9 %	10 %	11 %

**Le Service Parc Global**

Grâce à la mutualisation incluse, vos collaborateurs bénéficient d'un forfait mutualisé intégrant l'ensemble des heures incluses dans les offres SFR Business Mobile : les dépassements des uns seront compensés par la moindre consommation des autres. Vous réalisez des économies et diminuez les risques de dépassement de forfait.

**Option SAV Echange Entreprises**

Cette option vous permet, en cas de panne, de bénéficier (pour un engagement de 24 mois minimum) :

- de l'échange de votre terminal en panne contre un mobile identique ou équivalent d'aspect neuf<sup>(2)</sup>,
- de la livraison sous 24 h à l'adresse de votre choix en France métropolitaine<sup>(3)</sup>,
- d'une garantie de votre mobile pendant 24 mois. Voir détail et conditions de cette option page 59.

(1) Pour toute souscription d'une Solution SFR Business Mobile entre le 1<sup>er</sup> mai et le 31 août 2009, l'ensemble des minutes au-delà des couches illimitées et heures incluses seront facturées au tarif unique de 0,09€ ht/min à compter de la date de souscription de l'option et ce jusqu'au 31 août 2009. Néanmoins, à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2009, les Titulaires ayant bénéficié de cette promotion de lancement se verront automatiquement appliquer les paliers de facturation prévus au présent Catalogue Tarifaire dans le cadre de ce service.

(2) Dans la limite des terminaux commercialisés par SFR.

(3) Livraison le lendemain pour les appels avant 18h, hors week-end et jours fériés.

## Les services de réseau privé d'entreprise (VPN)

- La numérotation abrégée : vous avez la possibilité de créer un plan de numérotation abrégée pour les fixes et les mobiles déclarés dans le VPN.
- La gestion des profils d'appel :
  - les profils d'appel déterminés concernent uniquement les communications effectuées à partir des mobiles de l'entreprise,
  - en cas de tentative d'appel non autorisé, un message avertit le collaborateur,
  - les profils d'appel peuvent être modifiés gratuitement via l'Extranet Convergence disponible dans Parc On Line, ou sur simple appel au Service Client. Les modifications sont effectives dans un délai de 2 jours ouvrés.



### On distingue 7 profils d'appel VPN :

Profils	Limitations	Appels autorisés
1. Interne	Limitation aux appels internes.	Appels internes vers un poste déclaré dans le VPN + vers le Répondeur Vocal SFR (123), vers les numéros d'urgence, vers le service SFR Abonnés (900), vers le service Info Conso (950).
2. National L-V	Limitation aux appels internes et nationaux aux heures ouvrées. Ce profil est quasi identique au Profil 6, mais seules les plages d'heures ouvrées sont différentes.	Appels autorisés dans le cadre du Profil 1 + Appels externes vers des postes fixes en France métropolitaine, ou vers des mobiles français, aux heures ouvrées. Plages d'heures ouvrées : du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h, hors jours fériés.
3. National	Limitation aux appels internes et en France métropolitaine. Ce profil est quasi identique au Profil 5.	Appels autorisés dans le cadre du Profil 1 + Appels externes vers des postes fixes en France métropolitaine, ou vers des mobiles français, sans notion d'heures ouvrées.
4. Sans restriction	Pas de limitation.	Le Profil 4 est le plus ouvert : tous les appels sont autorisés, sans limitation.
5. Fixe National L-V	Limitation aux appels internes et fixes en France métropolitaine pendant les heures ouvrées.	Appels autorisés dans le cadre du Profil 1 + Appels externes vers les postes fixes en France métropolitaine, aux heures ouvrées. Plages d'heures ouvrées : du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h, hors jours fériés. (configuration identique aux configurations SFR Business Mobile Intégral).
6. National L-S	Limitation aux appels internes et nationaux aux heures ouvrées. Ce profil est quasi identique au Profil 2 mais seules les plages d'heures ouvrées sont différentes.	Appels autorisés dans le cadre du Profil 1 + Appels externes vers des postes fixes en France métropolitaine, ou vers des mobiles français, aux heures ouvrées. Plages d'heures ouvrées : du lundi au samedi, de 6 h à 21 h, hors jours fériés.
7. Restreint Site	Limitation aux appels sur Site (uniquement SFR Business Fixe Centrex ligne mobile sur Site).	Appels autorisés sur le Site de l'entreprise + appels vers le Répondeur Vocal SFR (123) en dehors du Site.

## L'Annuaire d'Entreprise

- L'information contenant les coordonnées complètes recherchées est obtenue par Texto® moyennant un coût de 0,10 € ht/Texto® comprenant la requête, sa réponse et la durée de la communication.
- L'Annuaire d'Entreprise est initialisé avec les données inscrites par le Titulaire dans le plan de numérotation Convergence.

## Précision sur le principe d'activation

- Le bénéfice des appels inclus en interne entrera en vigueur après validation par SFR du plan de numérotation constituant le VPN (Virtual Private Network) du Titulaire. Le délai d'activation peut prendre jusqu'à un mois. Dans le cas de :
  - SFR Business Mobile Interne
  - SFR Business Mobile Classic
  - SFR Business Mobile Intégral
  - SFR Business Mobile Premium
- Les appels depuis les mobiles vers les fixes nationaux et les fixes et/ou les mobiles internationaux sont disponibles dès l'activation de la ligne.

## Solutions mobiles : **SFR Entreprises Ajustable**

Avec les offres SFR Entreprises Ajustable PME et Série Exclusive SFR Entreprises Ajustable PME+, **le forfait s'adapte automatiquement à la consommation réelle chaque mois**. Optez ainsi pour l'un de nos deux forfaits et gérez la consommation de vos collaborateurs au cas par cas !

### **SFR Entreprises Ajustable PME**

Le forfait s'ajuste automatiquement en fonction de la consommation (de 50 à 900 min)<sup>(1)</sup>.

### **Série Exclusive SFR Entreprises Ajustable PME+**

- Appels illimités<sup>(2)</sup> vers tous les numéros SFR.
- Appels illimités<sup>(2)</sup> vers tous les fixes en France métropolitaine.
- Et pour tous les autres appels, le forfait s'ajuste automatiquement en fonction de la consommation (de 150 à 900 min)<sup>(1)</sup>.



(1) Les Forfaits SFR Entreprises Ajustable PME et Série Exclusive SFR Entreprises Ajustable PME+ s'ajustent automatiquement sur le palier de facturation le plus favorable : soit le palier de facturation inférieur + facturation des minutes au-delà en hors forfait, soit le palier de facturation supérieur.

(2) Le Titulaire s'engage à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'il émet des appels dans le cadre de cette formule et ce, afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. Le « comportement raisonnable » s'entend par un maximum de 40 h par mois de communications illimitées. Appels Voix en France métropolitaine, hors GSM Data, Visio et numéros spéciaux.

## Tarifs des abonnements et communications (engagement 24 mois)

Forfaits SFR Entreprises Ajustable* <sup>(1)</sup>	50 min	100 min	150 min	200 min	300 min	450 min	600 min	900 min
Tarifs mensuels ht/ligne/mois* SFR Entreprises Ajustable PME	18€ Engagement 12 mois : 20€	22,50€ Engagement 12 mois : 25€	27€ Engagement 12 mois : 30€	31,50€ Engagement 12 mois : 35€	40,50€ Engagement 12 mois : 45€	54€ Engagement 12 mois : 60€	67,50€ Engagement 12 mois : 75€	94,50€ Engagement 12 mois : 105€
Tarifs mensuels ht/ligne/mois* Série Exclusive SFR Entreprises Ajustable PME+			38€ Engagement 12 mois : 42,22€	42,50€ Engagement 12 mois : 47,22€	51,50€ Engagement 12 mois : 57,22€	65€ Engagement 12 mois : 72,22€	78,50€ Engagement 12 mois : 87,22€	105,50€ Engagement 12 mois : 117,22€
Prix de la minute au-delà <sup>(2)</sup>	0,15 € ht							
Impulsion de facturation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facturation à la seconde au-delà de la première minute indivisible</li> <li>Facturation à la seconde, dès la première seconde sur tous les appels Voix avec l'option Facturation à la Seconde : au tarif unique de 2,50 € ht/ligne/mois sans engagement</li> </ul>							
Appels gratuits non décomptés des forfaits (émis en France métropolitaine)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels vers le Répondeur Vocal (sur le réseau SFR en composant le « 123 » depuis votre mobile)</li> <li>Appels vers les numéros d'urgence</li> </ul>							
Appels nationaux en France métropolitaine, vers un poste fixe (hors numéros spéciaux) ou vers un mobile + numéros libres appels	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inclus dans le forfait</li> <li>0,15 € ht/min, au-delà du forfait</li> </ul>							
Appels Visio (émis en France métropolitaine)	<ul style="list-style-type: none"> <li>0,30 € ht/min (sous réserve de disposer d'un terminal compatible)</li> </ul>							
Communications Data (émises en France métropolitaine)	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 € ht/Mo (compteur Modem-PDA inclus, Cf. page 43)</li> </ul>							
Appels Info Conso SFR et SFR Abonnés (émis en France métropolitaine)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inclus dans le forfait</li> <li>0,15 € ht/min, au-delà du forfait</li> </ul>							
Appels vers les numéros courts Kiosque SFR (émis en France métropolitaine)	Coût d'accès variable, en fonction des services, facturé hors forfait + Communication facturée au coût d'un appel non inclus, soit 0,15 € ht/min (décomptée du forfait le cas échéant)							
Renvois d'appel	Nationaux		<ul style="list-style-type: none"> <li>0,15 € ht/min</li> </ul>					
	Internationaux		<ul style="list-style-type: none"> <li>Facturation hors forfait (Cf. détail des tarifs page 29)</li> </ul>					
	Vers numéros spéciaux		<ul style="list-style-type: none"> <li>0,15 € ht/min + RTCP - Facturés hors forfait</li> </ul>					

## Les services inclus

Pour encore plus de sérénité avec vos forfaits SFR Entreprises Ajustable PME et Série Exclusive SFR Entreprises Ajustable PME+, bénéficiez gratuitement et automatiquement des services suivants :

- **Un Support Utilisateur** via une assistance téléphonique spécifique<sup>(3)</sup>,
- **Un Service Après-Vente** pour un échange en 24 h (détail et conditions de l'option SAV Echange Entreprises en p. 59 du présent Catalogue Tarifaire ainsi que dans les Conditions Particulières de l'option SAV Echange Entreprises),
- **L'option Vodafone Passport** pour bénéficier de tarifs très attractifs sur vos appels depuis l'étranger (détail concernant cette option p. 30) et découvrir le service SFR Monde+ (voir p. 31),
- **La dégressivité.** Vous bénéficiez d'une remise liée aux nombres de lignes dont les conditions vous sont présentées p. 12.



\* Service Principal pour des communications en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité technique. Durée minimale d'abonnement : 12 mois.

(1) Appels émis en France métropolitaine, hors numéros spéciaux. Tous les appels internationaux sont hors forfait.

(2) Minute de communication en France métropolitaine, hors numéros spéciaux.

(3) Du lundi au samedi de 8h à 21h (hors jours fériés) pour les actes de gestion autorisés par l'entreprise, les questions relatives à l'utilisation du mobile et celles d'ordre technique.

# La solution intégrée fixe et mobile SFR Business One Centrex

La solution tout-en-un de téléphonie fixe et mobile en entreprise

Parce que vos besoins en téléphonie fixe et mobile diffèrent selon les profils de vos collaborateurs, SFR Business Team vous propose SFR Business One Centrex, une solution globale pour gérer à la fois vos communications depuis les fixes et les mobiles.

## ✓ Pour vos collaborateurs mobiles



### SFR Business Mobile

- Ligne mobile Basic
- Ligne mobile Interne
- Ligne mobile Classic
- Ligne mobile Intégral
- Ligne mobile Premium

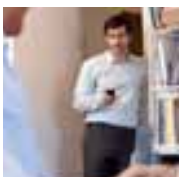
## ✓ Pour vos collaborateurs sédentaires



### SFR Business Fixe Centrex

- Ligne fixe Basic
- Ligne fixe Intégral
- Ligne mobile sur Site

## ✓ Pour vos collaborateurs ayant besoin d'un fixe et d'un mobile



### SFR Business Duo Centrex

- Ligne Duo Classic
- Ligne Duo Premium

## Solutions mobiles : SFR Business Mobile

Pour vos collaborateurs souvent en déplacement à l'extérieur du bureau, optez pour l'une des Solutions SFR Business Mobile : une offre simple et compétitive.

Cinq forfaits sur mesure pour répondre à l'ensemble des besoins : ligne mobile Basic, ligne mobile Interne, ligne mobile Classic, ligne mobile Intégral et ligne mobile Premium.

Selon la Solution SFR Business Mobile que vous choisissez, vous pourrez bénéficier :

- d'appels illimités vers les mobiles et fixes internes de votre entreprise 24h/24, 7j/7<sup>(1)</sup>,
- d'appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et vers les mobiles SFR du lundi au samedi de 6h à 20h<sup>(2)</sup>,
- d'appels vers 40 pays à l'international 24h/24, 7j/7<sup>(3)</sup>,
- d'heures de communication incluses,
- du mail et surf en illimité<sup>(4)</sup>.

Retrouvez tous les détails de la gamme SFR Business Mobile p. 10 de ce Catalogue Tarifaire.

## Solutions fixes : SFR Business Fixe Centrex

Pour vos collaborateurs sédentaires, optez pour l'une de nos solutions SFR Business Fixe Centrex, des solutions tout-en-un comprenant un téléphone IP et permettant de bénéficier de fonctionnalités PABX (messagerie vocale, transfert d'appel, l'interception d'appel, le rappel automatique, la fonction « ne pas déranger », gestion des groupes d'appel...) mais également de nombreux appels en illimité<sup>(5)</sup>.

Pour le détail des fonctionnalités des postes fixes proposés, vous pouvez consulter les guides d'utilisation (utilisateurs et gestionnaires) disponibles dans l'Espace Client du site [www.sfrbusiness.team](http://www.sfrbusiness.team)

- Trois offres sur mesure adaptées à chaque profil d'usage :
  - les lignes fixe Basic et fixe Intégral pour vos collaborateurs sédentaires,
  - la ligne mobile sur site pour vos collaborateurs mobiles sur les différents sites de votre entreprise.

(1) Appels Voix vers la France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) 24h/24 et 7j/7.

(2) Appels Voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) de 6h à 20h du lundi au samedi hors jours fériés.

(3) Appels Voix (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) 24h/24, 7j/7. Vers les fixes en Allemagne, Andorre, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, République tchèque et Vatican ; et vers les fixes et mobiles aux Etats-Unis (hors Alaska et Hawaï), au Canada et en Chine (hors Hong Kong).

(4) Option SFR Business Mail illimitée en messagerie hébergée incluse pour toute souscription d'une offre SFR Business Mobile Premium. +3€ en mode serveur de messagerie. Voir détail et conditions des options SFR Business Mail disponibles p. 40.

(5) Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils émettent des appels dans le cadre de cette formule et ce, afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. Le « comportement raisonnable » s'entend par un maximum de 60h de communications par mois par ligne. Le rappel du correspondant via messagerie n'est pas décompté des couches d'appels illimités : il est décompté des heures et minutes mutualisées avec les autres forfaits, puis tarifiées au prix de 0,09€ à 0,15€/minute selon le principe décrit p. 18.



## Tarifs des abonnements et communications (engagement 24 mois)

SFR Business Fixe Centrex	Ligne fixe Basic	Ligne fixe Intégral	Ligne mobile sur Site
Frais de mise en service ht	300 €/Site + 40 €/ligne	300 €/Site + 40 €/ligne	300 €/Site
Tarifs mensuels abonnement ht*	Abonnement Site : 150 € ht/mois <sup>(1)</sup> Abonnement ligne : 9 € ht/mois Engagement 12 mois : 10 €	Abonnement Site : 150 € ht/mois <sup>(1)</sup> Abonnement ligne : 22,50 € ht/mois Engagement 12 mois : 25 €	Abonnement Site : 150 € ht/mois <sup>(1)</sup> Abonnement ligne : 27 € ht/mois Engagement 12 mois : 30 €
Tarif de la minute Voix (hors forfait) <sup>(2)</sup>	De 0,09 à 0,15 € ht/min		
Appels inclus dans l'abonnement (émis depuis les postes fixes du Site <sup>(1)(3)</sup> )	Aucun	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels Voix entre collaborateurs de votre entreprise (vers mobiles SFR et postes fixes du VPN)<sup>(4)</sup></li> <li>Appels Voix vers tous les postes fixes<sup>(4)</sup></li> <li>Appels Voix vers 40 pays à l'international<sup>(5)</sup></li> <li>Appels vers les numéros verts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Depuis le ou les sites de l'entreprise</li> <li>Appels Voix entre collaborateurs de votre entreprise (vers mobiles SFR et postes fixes du VPN)<sup>(4)</sup></li> <li>Appels Voix vers tous les postes fixes<sup>(4)</sup></li> <li>Appels Voix vers 40 pays à l'international<sup>(5)</sup></li> <li>Appels vers les numéros verts</li> </ul>
Appels non inclus dans l'abonnement (émis depuis les postes fixes du Site <sup>(1)(6)</sup> )	De 0,09 € à 0,15 € ht/min <ul style="list-style-type: none"> <li>Tous les appels vers les fixes et mobiles</li> </ul>	De 0,09 € à 0,15 € ht/min <ul style="list-style-type: none"> <li>Appels vers mobiles SFR hors VPN</li> <li>Appels vers mobiles d'autres opérateurs</li> </ul>	De 0,09 € à 0,15 € ht/min <ul style="list-style-type: none"> <li>Appels lorsque l'utilisateur ne se situe pas sur le Site rattaché à son organisation VPN</li> <li>Appels lorsque l'utilisateur se situe sur le Site, mais : <ul style="list-style-type: none"> <li>vers fixes en France métropolitaine de 20 h à 6 h, dimanches et jours fériés</li> <li>vers mobiles SFR hors VPN</li> <li>vers mobiles d'autres opérateurs</li> </ul> </li> <li>Autres appels non inclus</li> <li>Appels vers d'autres destinations à l'international lorsque l'utilisateur se situe sur un Site<sup>(1)</sup> de son entreprise. <ul style="list-style-type: none"> <li>0,34 € ht/min : vers l'Europe et les DOM ;</li> <li>0,43 € ht/min : vers l'Europe élargie, le Maghreb et l'Amérique du Nord ;</li> <li>0,85 € ht/min : vers le reste du monde (Cf. détail des régions page 29)</li> </ul> </li> <li>Appels internationaux lorsque l'utilisateur ne se situe pas sur un Site<sup>(1)</sup> de son entreprise</li> <li>Appels Visio : 0,30 € ht/min</li> <li>Communications Data : 2 € ht/Mo</li> </ul>
Facturation à la seconde	Inclus		
Appels gratuits non décomptés (émis depuis les postes fixes du Site <sup>(1)</sup> )	Appels vers les numéros d'urgence	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels vers le Répondeur Vocal</li> <li>Appels vers les numéros d'urgence</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels vers le Répondeur Vocal</li> <li>Appels vers les numéros d'urgence</li> </ul>
Appels vers des numéros spéciaux (émis depuis les postes fixes du Site <sup>(1)</sup> )	RTCP	RTCP	0,15 € ht/min + RTCP
Autres appels	Appels vers d'autres destinations à l'international (Cf. détail des tarifs et zones p. 29)		Appels Info Conso SFR 0,15 € ht/min
Appels vers les numéros courts (émis depuis les postes fixes du Site <sup>(1)</sup> )	Coût d'accès variable, en fonction des services + Communication facturée au coût d'un appel non inclus, soit 0,15 € ht/min (décomptée des options de minutes le cas échéant)		
Rappels du correspondant	Nationaux Internationaux Vers numéros spéciaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>0,15 € ht/min</li> <li>Facturation hors forfait (Cf. détail p. 29)</li> <li>0,15 € ht/min + RTCP - Facturés hors forfait</li> </ul>	
Renvois d'appel	En fonction de la destination d'appel		

NB : Les frais de mise en service incluent l'intervention sur Site<sup>(1)</sup> et l'installation des équipements SFR<sup>(7)</sup>.

- lorsque l'installation nécessite une desserte de plus de 3 mètres, des frais y sont associés (3 à 60 mètres : 250 € ht et de 60 à 200 mètres : 500 € ht),

- la portabilité des numéros fixes de l'entreprise auprès de SFR est facturée 50 € ht par tranche de 10 numéros<sup>(7)</sup>,
- toute prestation non prévue dans ce catalogue sera facturée en sus.

## ■ Les communications au-delà de vos forfaits au meilleur tarif

- Le principe est de pouvoir mutualiser l'ensemble des minutes au-delà des couches illimitées dans vos forfaits et d'ajuster la consommation globale de la flotte sur le meilleur tarif.
- Plus vous consommez en dehors de vos forfaits, plus le prix de la minute au-delà du forfait baisse. Vous avez donc la garantie de bénéficier toujours du meilleur tarif et d'optimiser ainsi votre facture.
- Ce service est inclus dans la gamme SFR Business One Centrex sans frais de mise en service.



Forfait	Prix ht/ligne/mois	Prix de la minute au-delà ht/min
Au-delà : 0,15 €/min		
100 h	540 €	0,090 €
50 h	280 €	0,093 €
20 h	115 €	0,096 €
10 h	60 €	0,100 €
5 h	30 €	0,100 €
2 h	13 €	0,108 €
<2 h		0,15 €

## ■ Les services de téléphonie fixe

- Messagerie vocale
- Gestion des appels entrants
- Gestion des appels sortants
- Filtrage d'appels entrants
- Conférence téléphonique
- Transfert d'appel
- Groupe d'appel
- Interception d'appel
- Parcage d'appel
- Supervision monosite multisite
- Ne pas déranger
- Renvoi d'appel
- Service d'accueil personnalisé
- Rappel automatique
- Annonce personnalisable
- Interphonie
- Rejet des appels anonymes
- Signal d'appel

\* Service Principal pour les communications en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité technique. Durée minimale d'abonnement : 12 mois.

(1) Sites : tels que définis dans les Conditions Particulières SFR Business Fixe Centrex en vigueur.

(2) Minute de communication en France métropolitaine hors numéros spéciaux. Voir détail et conditions des tarifs de la minute Voix au présent Catalogue Tarifaire (tableau p. 18).

(3) Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils émettent des appels dans le cadre de cette formule et ce, afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. Le « comportement raisonnable » s'entend par un maximum de 60 h de communications par mois par ligne. Le rappel du correspondant via messagerie n'est pas décompté des couches d'appels illimités : il est décompté des heures et minutes mutualisées avec les autres forfaits, puis tarifé au prix de 0,09 € à 0,15 €/minute selon le principe décrit ci-dessus.

(4) Appels Voix vers la France métropolitaine (hors numéros spéciaux) 24 h/24 et 7j/7 dans le cadre de la ligne fixe Basic, ligne fixe Intégral et ligne mobile sur site.

(5) Appels Voix (hors numéros spéciaux) 24 h/24 et 7j/7 dans le cadre de la ligne fixe Basic et ligne fixe Intégral et du lundi au samedi de 8 h à 20 h (hors jours fériés) pour la ligne mobile sur site vers les fixes en Allemagne, Andorre, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, République tchèque et Vatican ; et vers les fixes et mobiles aux Etats-Unis (hors Alaska et Hawaï), au Canada et en Chine (hors Hong Kong).

(6) Les appels non éligibles à la couche illimitée sont tarifés au prix de 0,09 € à 0,15 €/minute selon le principe décrit ci-dessus. Dans le cadre de l'offre SFR Business Fixe Centrex Basic, toutes les communications internes sont également décomptées de l'abonnement.

(7) Offre soumise à conditions, se référer aux Conditions Particulières relatives aux offres SFR Business Fixe Centrex.

## ■ Les services inclus

### La dégressivité

Vous bénéficiez d'une remise liée au nombre de lignes fixes et mobiles dont les conditions vous sont présentées page 12.

### Les services de réseau privé d'entreprise (VPN) :

- Plan de numérotation privé
- Tarification préférentielle
- Gestion de Profils Personnalisés page 23

### Extend Duo

Vous profitez d'un répondeur adapté à vos besoins professionnels : capacité illimitée en nombre de messages, durée totale de 240 minutes d'enregistrement, capacité d'archivage plus importante (messages non lus conservés durant 60 jours par exemple)... Vous ne perdez plus de messages, vous êtes plus efficace.

### Extranet de gestion : le Selfcare

Vous pouvez facilement gérer la téléphonie mobile et fixe depuis votre Extranet. Vous bénéficiez d'un accès rapide à l'ensemble des services disponibles : gestion des renvois d'appel, des appels entrants et sortants et des filtrages d'appel, connexion des groupes d'appel, configuration des postes... Vous gagnez ainsi en autonomie et en réactivité.

### Garantie de temps de rétablissement

La Solution SFR Business Fixe Centrex inclut en standard une garantie de temps de rétablissement de 4 h, en heures et jours ouvrés (du lundi au samedi de 9 h à 18h)<sup>(1)</sup>.

## ■ Les dispositions particulières

- Si vous déménagez avant la fin de votre période minimale d'engagement, vous serez redevable des redevances d'abonnement restantes à courir jusqu'à l'expiration de cette durée. La mise en service du nouveau Site<sup>(2)</sup> se fait dans les conditions d'une nouvelle souscription à l'offre.
- Si vous décidez de reporter ou d'annuler un rendez-vous d'intervention de SFR ou de ses partenaires moins de deux jours ouvrés avant que celui-ci n'ait lieu, vous devrez vous acquitter de 400 € ht. Si vous décidez de résilier purement et simplement votre souscription avant l'activation de votre service, vous devrez vous acquitter de 2 000 € ht.
- Pour bénéficier d'une extension de son service (par exemple, nouvelles lignes), le Titulaire devra s'acquitter de 50 € ht de frais d'extension dans le cadre des Solutions SFR Business Fixe Centrex s'il n'y a pas d'intervention sur Site<sup>(2)</sup> (si intervention : 300 € ht). Les abonnements de ligne et les frais de mise en service associés, ajoutés par le Titulaire au titre de son extension de service seront facturés tels que décrits p. 17.



**La Solution SFR Business Fixe Centrex est particulièrement adaptée pour les entreprises souhaitant externaliser la gestion de leur PABX (à l'occasion d'un renouvellement ou d'un déménagement) et bénéficier de services innovants de Convergence fixe mobile.**

Dans les autres cas, SFR Business Team vous propose les Solutions 9office SFR et 9dialog SFR.

### 9office SFR : la Convergence fixe et mobile illimitée

Pour les entreprises mono ou multisite disposant d'une installation téléphonique et d'un PABX avec au minimum un TO, bénéficiez d'appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et vers les mobiles internes SFR disposant d'une option « Convergence ».

### 9dialog SFR : offre de téléphonie en présélection avec le service de revente de l'abonnement (sous réserve de compatibilité)

Bénéficiez de tarifs attractifs pour tous vos appels en France métropolitaine et vers certaines destinations à l'international (facturation à la seconde dès la première seconde incluse), ainsi que vos appels vers les mobiles internes SFR disposant d'une option « Convergence ».

Afin de connaître les conditions et détails de ces offres, nous consulter.

(1) Pour les détails et conditions de mise en œuvre de la GTR standard, se référer aux Conditions Particulières relatives aux offres SFR Business Fixe Centrex. Le non-respect de la GTR par SFR ouvre au Titulaire un droit à pénalité correspondant à l'attribution gratuite d'un mois de raccordement au Site, soit 150 € ht.

(2) Sites : tels que définis dans les Conditions Particulières SFR Business Fixe Centrex en vigueur.

## Solutions mobiles et fixes : SFR Business Duo Centrex

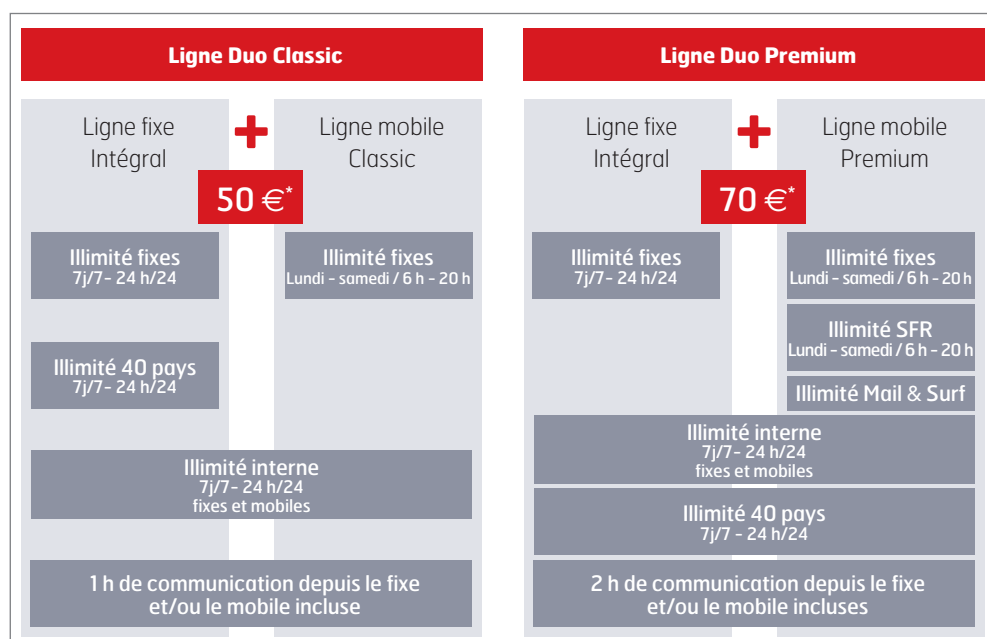
Pour vos collaborateurs mobiles et sédentaires à la fois, choisissez la ligne Duo Classic ou la ligne Duo Premium, celle qui correspond le mieux à leur profil d'usage.

Véritable solution de Convergence fixe mobile, elle combine le meilleur de l'offre fixe et mobile pour bénéficier d'une solution « tout-en-un » intégrant :

- La fourniture du matériel (téléphone fixe et mobile)
- La possibilité de bénéficier de nombreux appels illimités depuis le fixe et le mobile ainsi que d'heures mutualisées
- De nombreux services afin d'améliorer l'efficacité, la réactivité et la productivité des collaborateurs :

- sonnerie simultanée sur le fixe et le mobile quel que soit le numéro composé par l'appelant (fixe ou mobile),
- messagerie unique pour le fixe et le mobile,
- services communs sur le téléphone fixe et mobile (conférence téléphonique, transfert et renvoi d'appel, gestion des appels entrants et groupe d'appel),
- interface Web utilisateur et administrateur simple et conviviale pour la gestion en temps réel<sup>(1)</sup> de la téléphonie fixe et mobile.

Tous les détails de l'offre SFR Business Fixe Centrex Intégral p. 17, et des Forfaits SFR Business Mobile Classic et SFR Business Mobile Premium p. 11.



\* Tarif pour un abonnement 24 mois ht/ligne/mois.

### ■ Tarifs des abonnements et communications (engagement 24 mois)

SFR Business Duo Centrex	Ligne Duo Classic	Ligne Duo Premium
Frais de mise en service ht	300 € ht/Site <sup>(2)</sup> + 40 €/ligne <sup>(3)</sup>	300 € ht/Site <sup>(2)</sup> + 40 €/ligne <sup>(3)</sup>
Tarif mensuel ht* (par Site <sup>(2)</sup> )	Abonnement Site <sup>(4)</sup> : 150 € ht/Site/ligne <sup>(2)</sup> Abonnement ligne <sup>(3)</sup> : 50 € ht/ligne/mois <sup>(3)</sup> Engagement 12 mois : 55,56 €	Abonnement Site <sup>(4)</sup> : 150 € ht/Site/mois <sup>(2)</sup> Abonnement ligne <sup>(3)</sup> : 70 € ht/ligne/mois <sup>(3)</sup> Engagement 12 mois : 77,78 €
Conditions depuis un poste fixe	Se référer à SFR Business Fixe Centrex Intégral p. 17	Se référer à SFR Business Fixe Centrex Intégral p. 17
Conditions depuis un mobile	Se référer à SFR Business Mobile Classic p. 11	Se référer à SFR Business Mobile Premium p. 11

\* Service Principal pour les communications en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité technique. Durée minimale d'abonnement : 12 mois.

(1) Sous réserve de disponibilité du réseau SFR et de votre accès Internet.

(2) Site : tel que défini dans les Conditions Particulières SFR Business Fixe Centrex en vigueur.

(3) Dans le cadre de SFR Business Duo Centrex, il est entendu par « ligne » la ligne mobile + la ligne fixe.

(4) Lorsque pour un Site le Titulaire est déjà facturé d'un tarif de raccordement au titre de sa souscription à SFR Business Fixe Centrex, aucun tarif et frais ne seront dus au titre du raccordement et/ou de l'installation du Site dans le cadre de la Solution SFR Business Duo Centrex.

## ■ Les Services inclus

### Sur le mobile

- La dégressivité
- Le Service Parc Global
- L'option SAV Echange Entreprises
- Les Services de Réseau Privé d'Entreprise

Voir détail et conditions de ces options p. 12/13.

### Sur le fixe

- La dégressivité
- Les Services de Réseau Privé d'Entreprise
- Extend Duo
- L'Extranet de gestion : le Selfcare
- La Garantie de Temps de Rétablissement

Voir détail et conditions de ces options p. 19.



## L'option PABX mobile

- Grâce à ses 5 fonctionnalités, l'option PABX mobile vous permet de gérer vos appels professionnels depuis votre téléphone mobile, comme depuis votre poste fixe<sup>(1)</sup>.

### Les 5 fonctionnalités :

- **transfert d'appel<sup>(2)</sup> vers toutes les lignes mobiles et fixes** : un appel transféré continue à être facturé à celui qui l'a initié, en fonction de la destination et selon les conditions du Service Principal souscrit, tant que les interlocuteurs n'ont pas raccroché. Par exemple, A appelle B qui transfère l'appel à C, B est facturé de la communication de B à C, ainsi que pendant toute la durée du transfert de A à C ;
  - **conférence téléphonique pour organiser des réunions de 3 à 6 participants** : l'organisateur de la conférence est facturé pour tous les appels qu'il a initiés, en fonction de la destination et selon les conditions du Service Principal souscrit ;
  - **renvoi d'appel<sup>(3)</sup>** : configurable à distance et à tout moment, il permet de limiter le nombre d'appels manqués. Le renvoi d'appel sera facturé selon les conditions du Service Principal souscrit ;
  - **gestion des appels entrants<sup>(3)(4)</sup>** : pour être sûr de ne manquer aucun appel, recevez vos appels sur différents postes téléphoniques, fixes ou mobiles, de votre entreprise. La redirection de l'appel est facturée à l'appelé en fonction de la destination et selon les conditions du Service Principal souscrit ;
  - **groupes d'appel<sup>(3)(5)</sup>** : conçu spécifiquement pour les services d'accueil téléphonique (taxis, services techniques d'intervention...), il permet de distribuer les appels reçus en créant des groupes d'appel, limitant ainsi le temps d'attente de vos Clients. La redirection de l'appel est facturée à l'appelé en fonction de la destination et selon les conditions du Service Principal souscrit.
- L'option PABX mobile est incluse gratuitement dans le cadre des offres SFR Business Duo Centrex (ligne Duo Classic et ligne Duo Premium).
  - Elle est facturée 5€ht/ligne/mois dans le cadre des autres offres. Chaque numéro appelé dans le cadre de cette option est facturé selon les conditions du Service Principal souscrit.
  - L'option PABX mobile est incompatible avec les options Pack Confort et Cartes Jumelles.

(1) Obligation de disposer d'un terminal compatible, d'un VPN actif et de l'option Double Appel.

(2) Fonctionnalité non disponible à l'international et dans certaines Zones Blanches.

(3) Hors numéros internationaux.

(4) Le numéro appelé ne peut être qu'un numéro mobile portant l'option PABX mobile. Les appels ne peuvent être redirigés que vers des mobiles disposant de l'option PABX mobile ou des fixes nationaux.

(5) Taille maximale du groupe : 10 personnes. Exclusivement des numéros de lignes disposant de l'option PABX mobile.

# Les options complémentaires

## Les plus qui font la différence

**D**écouvrez les nombreuses options complémentaires disponibles avec les solutions Voix mobiles et intégrées fixes et mobiles pour adapter votre forfait à vos besoins.

## Les options Voix complémentaires

### ■ Pour le mobile uniquement

#### Les options illimitées

Avec nos options illimitées, répondez au plus près des consommations de vos collaborateurs et maîtrisez ainsi parfaitement votre budget.

#### Option Numéros Absolus

Profitez de l'option Numéros Absolus pour seulement 5 € ht/ligne/mois.

- Des appels illimités vers vos 5 numéros préférés, SFR ou fixes, de 8 h à 20 h, du lundi au samedi, hors jours fériés<sup>(1)</sup> en France métropolitaine. Chaque session de changement (modification, suppression) de vos Numéros Absolus sera gratuite pendant les 3 premiers mois de souscription de l'option, puis facturée 2 € ht/changement. Cette modification n'est possible qu'auprès du Service Client.
- Cette option est compatible avec le service Parc Global. La mutualisation se fait entre les minutes du forfait principal auquel est rattachée l'option.
- Cette option est incompatible avec les offres SFR Business Mobile.

#### Option Interne Illimité

Tous vos appels sont illimités<sup>(1)</sup> vers les fixes et mobiles SFR de votre VPN, 24 h/24, 7j/7.

- Cette option est facturée 10 € ht/ligne/mois.
- Cette option est incompatible avec SFR Business Global Access.

#### Option fixe Illimité

Tous vos appels sont illimités<sup>(1)</sup> vers les fixes en France métropolitaine de 8 h à 20 h, du lundi au samedi (hors jours fériés).

- Cette option est facturée 10 € ht/ligne/mois avec les solutions forfaits.
- Cette option est incompatible avec l'option Numéros Absolus, SFR Business Global Access, SFR Machine to Machine, Compteur Data et Contact Pro.

#### Option Illimité vers l'international

Tous vos appels sont illimités 24 h/24, 7j/7<sup>(1)</sup> vers 40 destinations à l'international.

- Cette option est incluse dans l'offre SFR Business Mobile Premium et est facturée 10 € ht/ligne/mois dans le cadre des autres offres.

### Détail des 40 pays

#### Vos appels sont illimités vers les fixes

en Allemagne, Andorre, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, République tchèque et Vatican ;

#### et vers les fixes et mobiles

aux Etats-Unis (hors Alaska et Hawaï), au Canada et en Chine (hors Hong Kong).

#### Option Facturation à la Seconde

L'option Facturation à la Seconde s'applique sur tous vos appels Voix (fixes, mobiles, depuis la France vers l'étranger, depuis l'étranger, Convergence et numéros spéciaux).

- L'option Facturation à la Seconde est incluse gratuitement avec SFR Business Mobile.
- Cette option est facturée 2,50 € ht/ligne/mois avec SFR Entreprises Ajustable PME et la Série Exclusive SFR Entreprises Ajustable PME+.

(1) Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils émettent des appels dans le cadre de cette formule et ce, afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. Le « comportement raisonnable » s'entend par un maximum de 40 h par mois de communications illimitées. Appels Voix en France métropolitaine, hors GSM Data, Visio et numéros spéciaux. Pour l'option Numéros Absolus uniquement, le renvoi d'appel et le rappel du correspondant ne rentrent pas dans les appels inclus : ils sont facturés hors forfait de 0,09 € à 0,15 € ht/min selon le volume de consommations globales.

### Option Profils Personnalisés

Pour vous permettre d'anticiper au mieux les communications de vos collaborateurs, bénéficiez d'une nouvelle offre basée sur le VPN de votre entreprise, pour la gestion de vos appels internes : l'option Profils Personnalisés.

- Elle vous permet de créer vos propres profils d'appel (dans la limite de 5 profils), adaptés aux besoins et aux spécificités de chaque collaborateur (tranches horaires, niveau de mobilité sur et hors Site, types d'appel autorisés...).
- L'activation de l'option Profils Personnalisés n'est possible que si une option VPN est souscrite sur la ligne et facturée 2 € ht/ligne/mois (quelle que soit l'offre VPN associée).
- Une fois l'option activée, la configuration des profils est gratuite (hors coûts de communication Web) et accessible via votre outil de gestion en ligne : Parc On Line.
- L'option Profils Personnalisés est incompatible avec l'option Cartes Jumelles.

### Option PABX mobile

Grâce à ses 5 fonctionnalités, l'option PABX mobile vous permet de gérer vos appels professionnels depuis votre téléphone mobile, comme depuis votre poste fixe.

- Cette option est incluse gratuitement dans l'offre SFR Business Duo Centrex et facturée 5 € ht/ligne/mois dans le cadre des autres offres.
- Retrouvez les détails et conditions de cette option p. 21 de ce catalogue.

### Option Cartes Jumelles

SFR Business Team met à votre disposition une seconde carte SIM, dite Carte Jumelle, destinée à un second terminal mobile fonctionnant en parallèle. Un seul numéro d'appel, une messagerie vocale unique et une seule formule d'abonnement pour les deux téléphones. Les appels arrivent en priorité sur le téléphone principal et sont transférés sur votre téléphone secondaire en cas de non-réponse.

- L'option est facturée 9 € ht/ligne/mois.
- Les communications passées depuis le terminal principal ou secondaire seront facturées selon le tarif en vigueur et la formule d'abonnement en cours.
- L'option fonctionne à l'étranger en activant SFR Monde+ dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers partenaires de SFR.
- Cette option est incompatible avec SFR Business Duo Centrex.



### Option Pack Confort

Avec l'option Pack Confort, bénéficiez de deux fonctionnalités<sup>(1)</sup> qui vous permettent de gagner un temps considérable :

- Le répondeur SFR Extend pour gérer plus efficacement vos appels grâce à des fonctions innovantes (Ecoute Directe et Reply Direct) et de capacités de stockage et d'archivage étendues<sup>(2)</sup>.
- La conférence téléphonique sur mobile jusqu'à 6 participants, avec la possibilité d'appeler des numéros fixes ou mobiles, en France métropolitaine ou à l'international.
- L'option Pack Confort est facturée 3 € ht/ligne/mois.
- Cette option est incompatible avec l'option PABX mobile et depuis le poste fixe dans le cadre de la Solution SFR Business Duo Centrex.

## ■ Pour le fixe uniquement

### Option Fax

En complément d'un abonnement SFR Business Fixe Centrex, optez pour cette option et bénéficiez en location d'une passerelle fax (ATA) pour connecter votre poste analogique. Cette option est facturée 3 € ht/ATA/mois et 60 € ht/ATA pour les frais de mise en service.

### Service Sonnerie Personnalisée

- Service inclus : avec SFR Business One Centrex, personnalisez gratuitement auprès de votre Service Client la sonnerie de votre accueil téléphonique<sup>(3)</sup>.
- Trois types de sonneries peuvent être personnalisés et soumis à SFR par le Titulaire : la sonnerie avant le décroché, le signal d'appel et la musique d'attente.
- La modification d'une sonnerie vous est facturée 10 € ht/modification.

### Location des Postes Fixes IP Standards

Dans l'abonnement SFR Business Fixe Centrex est incluse la mise à disposition d'un poste fixe IP standard : Thomson ST2022. Si vous souhaitez bénéficier d'un terminal avec plus de fonctionnalités, vous pouvez opter pour une option de location suivant 4 niveaux de gamme (3, 6, 9 ou 12 € ht/ligne/mois).

### Location d'un Poste Opérateur PC

- Dans le cadre de votre solution SFR Business Fixe Centrex, vous pouvez bénéficier d'un Poste Opérateur PC (POPC) pour la gestion de votre standard téléphonique d'accueil.
- Composée d'une mise à disposition d'un POPC comprenant un casque et d'une application de gestion des appels, cette option est facturée 60 € ht/ligne/mois + 100 € ht incluant les frais de mise en service.

(1) Les fonctionnalités Conférence Téléphonique et Répondeur SFR Extend peuvent être souscrites indépendamment l'une de l'autre et facturées respectivement 1,50 € ht/ligne/mois et 2,09 € ht/ligne/mois. La Conférence Téléphonique et le Répondeur SFR Extend sont inclus avec SFR Business One Centrex. La fonctionnalité « Archivage 1 an » est à 0,25 € ht/message, la fonctionnalité « Mémo vocal » à 0,25 € ht/Mémo.  
 (2) Messages archivés : 14 jours. La durée cumulée des messages stockés est de 240 min maximum en Voix, 60 min en Visio. Chaque message stocké ne pourra dépasser une durée de 15 min. Nouveaux messages stockés : 60 jours.  
 (3) Le Titulaire est informé qu'il doit garantir les droits de propriété intellectuelle, dont le droit d'exploitation du ou des contenu(s) sonore(s), qu'il fournit à SFR afin de personnaliser ses sonneries. Le Titulaire doit faire son affaire des déclarations, redevances, indemnités ou paiement qu'il serait amené à payer au Titulaire de la propriété intellectuelle pour l'usage et l'exploitation des contenus sonores précités.

## ■ Pour le mobile et pour le fixe

### Option 24 et 36 mois

La remise des options 24 et 36 mois s'ajoute à la dégressivité et s'applique uniquement sur le montant ht de l'abonnement.

- En contrepartie d'un engagement contractuel sur 24 mois, la ligne bénéficie d'une remise additionnelle de 10 % (hors conditions tarifaires spécifiques) par rapport au prix de l'abonnement ht avec un engagement 12 mois.
- En contrepartie d'un engagement contractuel sur 36 mois, la ligne bénéficie d'une remise additionnelle de 15 % (hors conditions tarifaires spécifiques) par rapport au prix de l'abonnement ht avec un engagement 12 mois.
- Options 24 et 36 mois incompatibles avec l'offre Compteur Data.

### Option Numéros Partenaires

L'option Numéros Partenaires vous permet d'intégrer 10, 20 ou 30 numéros (mobiles SFR et fixes en France métropolitaine) dans votre VPN, et de bénéficier ainsi de la tarification VPN suivant les conditions du Service Principal souscrit.



	Avec SFR Business One Centrex	Avec SFR Entreprises Ajustable
Option 10 Numéros Partenaires	2 € ht/ligne/mois	3 € ht/ligne/mois
Option 20 Numéros Partenaires	6 € ht/ligne/mois	
Option 30 Numéros Partenaires	10 € ht/ligne/mois	

Formules 10, 20 et 30 numéros incompatibles entre elles.

### Option SFR Office Extend

Vous souhaitez faciliter l'émission et la réception des communications mobiles SFR à l'intérieur de certains des Sites de votre entreprise ?

- Avec l'option SFR Office Extend, bénéficiez d'une couverture mobile de confort, complémentaire à la couverture du réseau SFR. Restez joignable à tout moment de la journée et gagnez ainsi en réactivité !
- Cette option est facturée 170 € ht/site/mois pour un engagement de 24 mois minimum + 6 000 € ht nano-BTS de frais de mise en service<sup>(1)</sup>.

### Annuaire

- Les services de Renseignements Téléphoniques sont accessibles en composant les numéros à 6 chiffres commençant par 118. La liste détaillée de l'ensemble des numéros 118 est disponible sur le site : [www.appell118.fr](http://www.appell118.fr) ou en téléphonant au 7 000 (appel gratuit), rubrique « Les Infos et Loisirs » / « Les Services Pratiques » / « Les Renseignements Téléphoniques ».
- Les appels vers les Renseignements Téléphoniques sont décomptés du forfait, et la/les surtaxe(s) et/ou le(s) coût(s) d'accès correspondant au tarif affiché par le fournisseur est (sont) facturé(s) hors forfait.
- Pour les Clients Convergence, il faut faire « 0 » + 118 XYZ.

### Annuaire universel

- Avec l'Annuaire Universel, faites paraître votre numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de Renseignements Téléphoniques.
- Options de parution et inscription sur le site [www.sfrbusinesssteam.fr](http://www.sfrbusinesssteam.fr) (prix d'une connexion Internet).
- Pour la parution de vos numéros fixes dans le cadre des offres SFR Business Fixe Centrex et SFR Business Duo Centrex, se référer aux Conditions Particulières de SFR Business Fixe Centrex.

(1) Les frais de mise en service sont éligibles à la remise 24 et 36 mois.



## Tableau récapitulatif des options Voix

Les options		SFR Business Mobile, ligne mobile sur Site et SFR Business Duo Centrex depuis votre mobile	SFR Business Fixe Centrex et SFR Business Duo Centrex depuis votre fixe	SFR Entreprises Ajustable
Inclus	Annuaire SFR	Inclus	Incompatible	Inclus
	Communications Data	Inclus	Incompatible	Inclus
	Facture groupée	Inclus		
	Info Conso	Inclus	Inclus avec SFR Business Fixe Centrex	Incompatible
	Parc On Line	Inclus		
	Rappel du correspondant	Inclus	Inclus avec SFR Business Fixe Centrex	Inclus
	Renvoi d'Appel	Inclus		
	Répondeur Vocal	Inclus	Inclus avec SFR Business Fixe Centrex	Inclus
	Services Kiosque SFR	Inclus		
	SFR Texto®	Inclus	Incompatible	Inclus
	Synchronisation de répertoire	Inclus	Incompatible	Inclus
Inclus sur demande	Annuaire universel	Inclus sur demande		
	Double Appel	Inclus sur demande		
	Facture détaillée	Inclus sur demande		
	Interdiction d'appel à l'international	Inclus sur demande		
	Liste Ivoire	Inclus sur demande		
	Liste Rouge	Inclus sur demande		
	MMS	Inclus sur demande	Incompatible	Inclus sur demande
	Option 24 ou 36 mois	Inclus sur demande		
	Présentation du numéro	Inclus sur demande		
	Relevé des abonnements	Inclus sur demande		
	SFR Monde+	Inclus sur demande	Incompatible	Inclus sur demande
Vodafone Passport	Inclus sur demande	Incompatible	Inclus	
Options	Accès Convergence+	Inclus		
	Facturation à la Seconde	Inclus	Inclus	2,5 € ht/ligne/mois
	Forfaits Messages Entreprises	Voir p. 28	Incompatible	Voir p. 28
	Interdiction d'appel entrant	3,05 € ht/ligne/mois	3,05 € ht/ligne/mois	3,05 € ht/ligne/mois
	Interdiction d'appel sortant	3,05 € ht/ligne/mois	3,05 € ht/ligne/mois	3,05 € ht/ligne/mois
	Option -15% vers Europe/DOM	Incompatible	Incompatible	2,50 € ht/ligne/mois
	Option -15% vers Eur. Élargie/Maghreb/Am.Nord	Incompatible	Incompatible	4,20 € ht/ligne/mois
	Option Cartes Jumelles	9 € ht/ligne/mois et incompatible avec SFR Business Duo Centrex	Incompatible	9 € ht/ligne/mois
	Numéros Absolus	Incompatible	Incompatible	5 € ht/ligne/mois
	Interne Illimité	10 € ht/ligne/mois	Incompatible	10 € ht/ligne/mois
	Fixe Illimité	10 € ht/ligne/mois	Incompatible	10 € ht/ligne/mois
	Illimité vers l'international	10 € ht/ligne/mois	Incompatible	10 € ht/ligne/mois
	Option Modem-PDA	Voir p. 43	Incompatible	Voir p. 43
	Option Numéros Partenaires	Voir p. 24	Voir p. 24	Voir p. 24
	Option PABX mobile	5 € ht/ligne/mois	Inclus	5 € ht/ligne/mois
	Option Pack Confort	Inclus sur demande et incompatible avec SFR Business Duo Centrex	Inclus sur demande et incompatible avec SFR Business Duo Centrex	3 € ht/ligne/mois
	Option Profils Personnalisés	2 € ht/ligne/mois	2 € ht/ligne/mois	2 € ht/ligne/mois
Option SFR Office Extend	170 € ht/Site/mois + FMS de 6 000 € ht	170 € ht/Site/mois + FMS de 6 000 € ht	170 € ht/Site/mois + FMS de 6 000 € ht	

- INCLUS : il s'agit des services accessibles par défaut, dès l'ouverture de la ligne, sans qu'aucune démarche de la part du gestionnaire de compte ne soit nécessaire. Attention, l'utilisation de certains de ces services est payante.
- INCLUS SUR DEMANDE : ces services sont activés uniquement sur demande du gestionnaire même s'ils sont accessibles gratuitement (pas d'abonnement mensuel). Attention, l'utilisation de certains de ces services est payante.
- OPTIONS : elles sont activées uniquement sur demande et accessibles via un abonnement mensuel par ligne.

## Les options Data Complémentaires

### ■ Pour le mobile uniquement

#### Option Modem-PDA

Elle vous donne accès à Internet et à vos outils de gestion internes en toutes circonstances. Vous êtes sûr de pouvoir vous connecter partout, directement depuis votre téléphone. Pour plus d'informations sur ces options et leurs tarifs, reportez-vous à la page 43 de ce catalogue.

#### Option SFR Business Mail

Certains de vos collaborateurs ont besoin d'accéder à leur messagerie professionnelle en mobilité ? Avec les options SFR Business Mail, permettez-leur de recevoir et d'envoyer leurs e-mails professionnels en déplacement. Pour plus d'informations sur ces options et leurs tarifs, reportez-vous à la page 40 de ce catalogue.



#### Option Find & Go

- Destinée à tous les professionnels, l'option SFR Find & Go est une solution de navigation GPS fonctionnant en mode routier et piéton<sup>(1)</sup>. Elle vous permet de bénéficier gratuitement (hors coût de connexion Wap) de l'affichage des cartes de France et d'Europe, des adresses Pages Jaunes et Pages Blanches, des emplacements des stations Velib' à Paris...
- Vous êtes régulièrement ou occasionnellement en déplacement ? Bénéficiez du mode de navigation GPS avec une tarification qui s'adapte à vos besoins :
  - **pour un usage occasionnel** : vos collaborateurs disposent d'un accès de 12 h de navigation à compter de l'activation de la cession pour 1,25 € ht/acte (hors coût de connexion Wap) ;
  - **pour un usage plus régulier** : optez pour l'abonnement mensuel illimité en nombre de trajets, sans engagement de durée, facturé 4,18 € ht (hors coût de connexion Wap).
- Cette option est réservée aux abonnés SFR (hors Forfait Machine to Machine). Les tarifs n'incluent pas les communications Wap (selon le plan tarifaire de l'utilisateur). Liste des mobiles compatibles sur [www.sfrbusinessteam.fr](http://www.sfrbusinessteam.fr).

#### Option SFR Service à la Personne

Souscrite en complément d'une Solution Voix, l'option SFR Service à la Personne est dédiée aux professionnels du secteur. D'un côté, leur intervenant nomade est équipé d'un mobile avec capteur photo, de l'autre, leur Client est identifié par un « tag » ou code-barres 2D. A son arrivée chez le Client, comme au moment de son départ, l'intervenant photographie le tag avec son appareil photo et toutes les données (date, heure, coordonnées du particulier...) sont immédiatement transmises via le réseau SFR, à la société de services.

- Outre une simplification de la gestion administrative, la solution permet de garder un lien avec son intervenant, et d'ajuster les plannings en fonction des absences ou des retards... le tout avec une solution technique souple et une prise en main rapide pour l'intervenant.
- Cette option non engageante dans la durée est facturée 10 € ht/ligne/mois, avec des frais de mise en service de 250 € ht/mobile (téléchargement de l'application et licence d'utilisation).
- Disponible avec un forfait Voix, le transfert de données est inclus et illimité<sup>(3)</sup>.

(1) Pour les trajets réalisés en Europe (selon la liste des pays concernés, hors France), l'utilisateur doit avoir l'option SFR Monde+ ou Vodafone Passport activée. L'info trafic en France est disponible dans les grandes agglomérations et sur les grands axes routiers. Conditions du service sur [www.sfrbusinessteam.fr](http://www.sfrbusinessteam.fr).

(2) Solution compatible avec les terminaux Nokia 6120 classic et SE V 640 i.

(3) Détail des conditions d'utilisation dans les Conditions Particulières du Service.

## Option iPhone

### Pour profiter pleinement de votre iPhone

En complément de votre Solution Voix mobile SFR Business Team, avec l'Option iPhone<sup>(1)</sup>, bénéficiez d'une réponse adaptée aux besoins de votre entreprise et de vos collaborateurs en mobilité.

Vous pourrez, en illimité, envoyer et recevoir vos e-mails, accéder à Internet<sup>(2)</sup>, vous connecter en Wi-Fi<sup>(3)</sup>, accéder à un bouquet de chaînes TV<sup>(3)</sup> ou encore à la messagerie vocale visuelle<sup>(4)</sup> !

### La gamme d'Options iPhone

Le prix de l'Option iPhone varie en fonction du Service Principal Voix souscrit par le Client.

L'Option iPhone à 9 € ht/ligne/mois <sup>(5)</sup>	L'Option iPhone à 19 € ht/ligne/mois <sup>(6)</sup>	L'Option iPhone à 29 € ht/ligne/mois <sup>(7)</sup>
Communications Data et services inclus		
Envoi, réception d'e-mails (+ pièces-jointes) en mode « push » en illimités <sup>(2)</sup>		
Surf Internet illimité (depuis le mobile) <sup>(2)</sup>		
Accès au Wi-Fi en illimité via les hotspots SFR <sup>(3)</sup>		
Accès à une sélection de chaînes TV <sup>(3)</sup>		
Accès à la messagerie vocale visuelle <sup>(4)</sup>		

### Conditions d'utilisations

- L'Option iPhone est incompatible avec les Solutions SFR Business Global Access, les Solutions Machine to Machine, les options comprenant des usages Surf Internet, GPS, la gamme d'options SFR Business Mail, les options Modem-PDA, l'option SFR Navigation, l'option SFR Find & Go, la Visio, Cartes Jumelles, l'option SAV Echange Entreprises et avec les services accessibles depuis le portail Vodafone Live! et Gallery. Les MMS ne sont pas disponibles avec l'iPhone 3G.

- L'activation et la configuration initiale du terminal iPhone sont réalisées, suivant la demande du Client, par l'un des distributeurs agréés de la gamme SFR Business Team ou directement par le Client avec le support du Service Client SFR Business Team.
- Le mobile iPhone ou iPhone 3G échange de façon permanente des données de type Data avec le réseau cellulaire : à l'étranger, la consultation et l'échange de données Data sont désactivés afin d'éviter tout dépassement important de forfait lié à des frais d'itinérance<sup>(8)</sup>. Si le Client souhaite néanmoins bénéficier depuis l'étranger de la consultation des e-mails, du surf et des autres services de données, il peut activer cette fonction depuis le menu de son mobile. Dans Réglages, choisir « Général > Réseau » et activer « Données à l'étranger ». Le Client sera alors facturé sur la base des tarifs de la solution Data à l'international SFR Business Team qu'il aura souscrite.
- En cas de résiliation de l'Option iPhone dans les six mois suivant sa souscription, des frais de résiliation de 100 € seront facturés au Client (Cf. Conditions Particulières de l'option).



Option iPhone (SFR Business Team « Mail + Surf + TV » pour iPhone)

(1) Service Optionnel en complément d'un Service Principal Voix de la gamme d'offres mobiles SFR Business Team pour des communications en France métropolitaine. Disponible uniquement depuis un mobile iPhone ou iPhone 3G. Durée minimale d'engagement : 12 mois.

(2) Usage MAIL et INTERNET illimité en France métropolitaine dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR, exclusivement sur et depuis le terminal iPhone et sous réserve du maintien des paramètres de connexion Data (mail et Internet) par défaut du terminal iPhone. A défaut, le trafic Data généré sera facturé au compteur Modem-PDA (tarif p. 42) ou selon les conditions de décompte des communications Data de l'abonnement souscrit. Les surcoûts des téléchargements et services restent payants. Les usages en mode modem (relié à un ordinateur) ou la Voix sur IP, le peer to peer et les NewsGroups sont interdits. Usage mails en mode « push », avec pièces-jointes, compatible avec les serveurs d'e-mails qui supportent les protocoles POP, IMAP, SMTP compatibles avec l'option. Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable », dans la limite de 1 Go d'échanges de données par mois. Afin de permettre à tous les Clients SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales le débit maximum de connexion sera réduit au-delà de 1 Go d'échanges de données par mois jusqu'à la prochaine facture du Titulaire.

(3) SFR Wi-Fi et TV : sous réserve de faisabilité technique par SFR. Les applications Wi-Fi et TV sont disponibles en téléchargement sur l'AppStore, depuis le terminal iPhone du Client. SFR Wi-Fi : Accès au réseau SFR Wi-Fi via les hotspots Neuf Wi-Fi, SFR Wi-Fi et Neuf Wi-Fi FON en France métropolitaine, ainsi que via les points d'accès que forment les Box neuf ADSL ayant permis cet accès. Téléchargement préalable du gestionnaire de connexion SFR permettant, au choix du Client, de bénéficier du réseau Internet 3G+ ou Wi-Fi selon la couverture disponible. Zones de couverture Wi-Fi sur [cartewifi.sfr.fr/](http://cartewifi.sfr.fr/). TV : Sélection de chaînes TV.

(4) MESSAGERIE VOCALE VISUELLE : Non disponible au lancement. Sous réserve de faisabilité technique par SFR. Les Clients ayant souscrit depuis le 8 avril 2009 en bénéficieront gratuitement dès disponibilité du service. Le Client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale.

(5) Lorsque l'option est souscrite en complément d'un abonnement mobile SFR Business Mobile Premium ou SFR Business Duo Centrex Premium.

(6) Lorsque l'option est souscrite en complément d'un abonnement mobile SFR Business Mobile Intégral, SFR Business Mobile Classic, SFR Business Duo Centrex Classic, et Série Exclusive SFR Entreprises Ajustable PME+.

(7) Lorsque l'option est souscrite en complément d'un abonnement mobile SFR Business Team autre que ceux visés au (5) et (6).

(8) L'accès Internet reste possible depuis une connexion Wi-Fi. A défaut, il n'est pas possible d'envoyer ou recevoir des messages électroniques, naviguer sur Internet ou utiliser d'autres services de données.

## Texto® et MMS

### ■ Les Texto® à l'unité

- L'envoi d'un Texto® (message court sans image, 160 caractères max) sur un mobile peut se faire de 3 manières :
  - directement depuis son mobile en utilisant les touches alphanumériques du clavier,
  - en utilisant des logiciels permettant la diffusion de Texto® à partir du système informatique de la société vers les mobiles des collaborateurs, des Clients ou des fournisseurs,
  - via des services opérateurs (Web, dictée vocale...).
- La réception (et la consultation) d'un Texto® sur son mobile est totalement gratuite (en France comme à l'étranger). L'émission d'un Texto®, depuis la France métropolitaine, est facturée 0,10 € ht par envoi.

### ■ Les MMS à l'unité

Les MMS sont des messages multimédias pouvant comporter des images, du son, de la vidéo ou du texte que l'on peut envoyer depuis un mobile.

- Prix d'émission d'un MMS depuis la France métropolitaine : 0,38 € ht/envoi.
- Les messages sans pièces-jointes (i.e texte uniquement) inférieurs à 1 Ko sont décomptés au prix d'un Texto®. Les messages avec pièces-jointes (image, son, vidéo...) supérieurs à 1 Ko sont facturés au prix d'un MMS.
- Les tarifs sont identiques pour l'émission d'un MMS vers SFR et vers les autres opérateurs français.

### ■ Les Forfaits Messages Entreprises (Texto®/MMS)

Forfaits	Prix ht/ligne/mois	Prix unitaire ht	
30 Texto®/10 MMS	2 €	Texto® : 6,67 cts	MMS : 20 cts
60 Texto®/20 MMS	4 €	Texto® : 6,67 cts	MMS : 20 cts
120 Texto®/40 MMS	8 €	Texto® : 6,67 cts	MMS : 20 cts
240 Texto® ou 240 MMS	13 €	Texto® : 6,67 cts	MMS : 20 cts
600 Texto® ou 600 MMS	29 €	Texto® : 6,67 cts	MMS : 20 cts

En France métropolitaine, Texto® hors forfait à 0,10 € ht et MMS hors forfait à 0,38 € ht.

- Envoi vers SFR, autres opérateurs mobiles (France et étranger) et téléphones fixes.
- Forfaits non mutualisables.
- Texto® vers l'international : décomptés du forfait à 0,25 € ht/envoi.
- Texto envoyés depuis l'international : 0,25 € ht/envoi (facturés hors forfait).
- Les MMS depuis et vers l'étranger sont facturés hors forfait (Cf. détail pages 30 et 32).
- Le coût de transport des SMS+ est décompté du forfait (la surtaxe est facturée hors forfait).
- Option non engageante.
- Forfaits Messages Entreprises cumulables entre eux mais souscriptibles une seule fois pour une ligne donnée. Par exemple, sur une même ligne, on peut souscrire le Forfait 120 Texto®/40 MMS et le Forfait 30 Texto®/10 MMS, mais il n'est pas possible de cumuler deux Forfaits 120 Texto®/40 MMS.

### ■ L'option 75 Texto®

Les Texto® inclus dans ce forfait sont ceux émis par le collaborateur, depuis la France métropolitaine, à partir de son mobile SFR et vers un autre mobile SFR.

- Pour 4,50 € ht/mois/ligne, elle permet au collaborateur d'accéder à un forfait de 75 Texto®, soit 0,06 € ht/Texto® à l'intérieur du forfait.
- Au-delà du forfait, le tarif d'un Texto® émis depuis la France métropolitaine vers un mobile SFR est maintenu à 0,06 € ht.
- Les Texto® émis vers un mobile autre que SFR, depuis la France métropolitaine ou depuis l'étranger, ne décomptent pas le Forfait 75 Texto®. Ils sont facturés hors forfait.

## Les Solutions Voix à l'international

### ■ Communiquer vers l'étranger depuis la France métropolitaine

Toutes les communications vers l'étranger sont facturées hors forfait national. Facturation à la seconde dès la première seconde avec l'option Facturation à la Seconde (Cf. page 22), sinon facturation à la seconde au-delà de la première minute indivisible.



### Appels Voix

#### Tarifs par région d'appel

Appel Voix émis vers	Avec votre mobile	Avec votre poste fixe
Europe DOM	0,40 € ht/min	0,34 € ht/min
Europe élargie Maghreb Amérique du Nord	0,50 € ht/min	0,43 € ht/min
Afrique Amérique Latine/Caribes Asie/Pacifique/Russie Moyen-Orient TOM	1,00 € ht/min	0,85 € ht/min

Dans le cadre d'une offre SFR Business One Centrex, tarifs des communications vers l'étranger hors appels inclus vers les 40 pays à l'international (Cf. pages 11 et 20).

#### Détail des régions :

**Europe :** Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, République tchèque, Roumanie, Sardaigne, Saint Martin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

**DOM :** Martinique, Guadeloupe, Saint Martin, Guyane, Réunion, Mayotte.

**Europe élargie :** Albanie, Bosnie, Croatie, Groënland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine.

**Maghreb :** Maroc, Algérie, Tunisie.

**Amérique du Nord :** États-Unis, Alaska, Hawaï, Porto Rico, Îles Vierges Américaines, Canada.

**Pour le détail des autres régions,** Cf. [www.sfrbusinesssteam.fr/rubrique](http://www.sfrbusinesssteam.fr/rubrique)  
« Les + SFR Business Team ».

### Les options d'appel vers l'étranger

Deux options au choix pour réduire le coût de vos appels vers l'étranger :

- Option -15 % vers Europe et DOM à 2,50 € ht/ligne/mois. Les appels vers l'Europe et les DOM sont à 0,34 € ht/min, au lieu de 0,40 € ht/min.
- Option -15 % vers Europe élargie, Maghreb et Amérique du Nord à 4,20 € ht/ligne/mois. Les appels vers l'Europe et les DOM sont à 0,34 € ht/min, au lieu de 0,40 € ht/min. Les appels vers l'Europe élargie, le Maghreb et l'Amérique du Nord sont à 0,42 € ht/min, au lieu de 0,50 € ht/min.
- Options non engageantes, non compatibles SFR Business One Centrex, non éligibles à la dégressivité.

## Appels Visio

Principes identiques aux appels Voix avec les tarifs suivants :

Incompatible depuis un poste fixe dans le cadre des Solutions SFR Business Fixe Centrex et SFR Business Duo Centrex.

Appel Visio émis vers	
Europe DOM	1,20 € ht/min
Europe élargie Maghreb Amérique du Nord	1,50 € ht/min
Afrique Amérique Latine/Caraïbes Asie/Pacifique/Russie Moyen-Orient TOM	2,00 € ht/min

Cf. détail des régions p. 29.

## Texto<sup>®(1)</sup> (quelle que soit la région)

- Prix d'un Texto<sup>®</sup> émis : 0,25 € ht/Texto<sup>®</sup> destinataire.
- Reçu : gratuit.
- Incompatible depuis un poste fixe dans le cadre des Solutions SFR Business Fixe Centrex et SFR Business Duo Centrex.

## MMS<sup>(2)</sup> (quelle que soit la région)

- Texte : 0,50 € ht/MMS/destinataire.
- Photo : 1 € ht/MMS/destinataire.
- Vidéo : 1,84 € ht/MMS/destinataire.
- Incompatible depuis un poste fixe dans le cadre des Solutions SFR Business Fixe Centrex et SFR Business Duo Centrex.



## ■ Communiquer depuis l'étranger

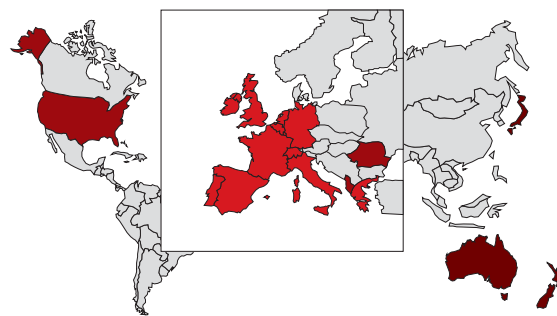
Toutes les communications depuis votre mobile à l'étranger sont facturées hors forfait national. Facturation à la seconde dès la première seconde avec l'option Facturation à la Seconde (Cf. page 22), sinon facturation à la seconde au-delà de la première minute indivisible.

### Service Vodafone Passport

Avec le Service Vodafone Passport, **inclus sur simple demande** (ou automatiquement) avec SFR Business Mobile (solutions mobiles uniquement) **et sans engagement de durée**, vos appels Voix émis<sup>(3)</sup> depuis plus de 100 réseaux mobiles sont facturés hors forfait au prix d'un appel national<sup>(4)</sup>, auquel s'ajoute un simple coût de connexion par appel.

### La couverture Vodafone Passport<sup>(5)</sup>

Depuis plus de 100 réseaux mobiles, faites des économies en appelant plus librement :



- Union Européenne, Andorre, Gibraltar, Guernesey, Islande, Jersey, Liechtenstein, Norvège, Saint-Martin, Suisse et Vatican.
- Vodafone en Albanie et Turquie ; et AT&T Cingular aux Etats-Unis.
- Vodafone en Australie, Nouvelle-Zélande ; et Softbank Mobile au Japon.

(1) Votre correspondant recevra votre Texto<sup>®</sup> sous réserve que son opérateur d'origine permette la réception de Texto<sup>®</sup> provenant de Clients SFR.

(2) Votre correspondant recevra votre MMS sous réserve que son opérateur d'origine permette la réception de MMS provenant de Clients SFR.

(3) Hors Visio, n° spéciaux, n° d'accès à certains services et les appels Data.

(4) Le tarif national appliqué est celui de vos communications en France métropolitaine vers les téléphones fixes ou mobiles SFR au-delà de votre abonnement, hors remise éventuelle, hors prix minute spécifique donné par une option.

(5) Dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers disponibles.

## Tarifs des appels émis

Vous appelez vers	
Europe	0,15 € ht/min
Europe élargie Maghreb Amérique du Nord	0,50 € ht/min
Reste du monde	1 € ht/min

Cf. détail des régions page 29.

## Tarifs des appels reçus

Vos appels reçus ne sont facturés qu'au prix de la connexion, dans la limite de 20 minutes de communication par appel. Au-delà, votre appel est facturé au tarif SFR Monde+.

Coût de connexion par appel (qui dépend de la zone de réception de l'appel depuis les réseaux Vodafone Passport)	
En Europe (tout opérateur)	0,69 € ht/min
Albanie (Vodafone) Turquie (Vodafone) USA (Cingular)	1 € ht/min
Australie (Vodafone) Nouvelle Zélande (Vodafone) Japon (Softbank Mobile)	1,94 € ht/min

- La consultation de la messagerie vocale ne coûte que le prix de la connexion par appel (dans la limite de 20 minutes d'appel, tarifs ci-contre).
- Les tarifs SFR Monde+ s'appliquent sur tous les autres réseaux disponibles en roaming.
- Le Service Vodafone Passport est non remisable, non éligible à la dégressivité.
- Option incluse sur demande avec les offres de la gamme SFR Business Mobile.

+

Coût de connexion par appel (qui dépend de la zone d'émission de l'appel depuis les réseaux Vodafone Passport, liste en page 28)	
En Europe (tout opérateur)	0,69 € ht/min
Albanie (Vodafone) Turquie (Vodafone) USA (Cingular)	1 € ht/min
Australie (Vodafone) Nouvelle Zélande (Vodafone) Japon (Softbank Mobile)	1,94 € ht/min

## Service SFR Monde+

Avec SFR Monde+, service inclus sur simple demande, vous bénéficiez d'une continuité de service dans plus de 260 pays ou destinations.

## Les zones tarifaires

**Europe :** Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, République tchèque, Roumanie, Sardaigne, Saint Martin, Slovaquie, Slovaquie, Suède, Suisse, Vatican.

**Dom :** Martinique, Guadeloupe, Saint Martin, Guyane, Réunion, Mayotte.

**Europe élargie :** Albanie, Bosnie, Croatie, Groënland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine.

**Magreb :** Maroc, Algérie, Tunisie.

**Amérique du Nord :** États-Unis, Alaska, Hawaï, Porto Rico, Îles Vierges Américaines, Canada.

**Pour le détail des autres régions,**

Cf. [www.sfrbusinesssteam.fr](http://www.sfrbusinesssteam.fr), rubrique « Les + SFR Business Team ».



Appels Voix et Visio émis et reçus depuis l'étranger

	Appel Voix* émis depuis	Appel Voix* reçu en	Appel Visio émis depuis	Appel Visio reçu en
Europe, DOM	0,46 € ht/min	0,22 € ht/min	1,30 € ht/min	0,64 € ht/min
Europe élargie, Maghreb	0,99 € ht/min	0,29 € ht/min	1,83 € ht/min	0,71 € ht/min
Amérique du Nord	0,99 € ht/min	0,75 € ht/min	1,83 € ht/min	1,17 € ht/min
Afrique, Amérique Latine/Caraïbes, Asie/Pacifique/Russie, Moyen-Orient, TOM	2,20 € ht/min	0,99 € ht/min	3,04 € ht/min	1,41 € ht/min

En cas d'appel vers un pays appartenant à une zone différente, le tarif de la zone la plus éloignée est appliqué : par exemple, un appel Voix émis depuis l'Europe vers le Maghreb est à 0,99 € ht/min.

Texto<sup>®(1)</sup>

- Émis : 0,25 € ht/Texto<sup>®</sup>/destinataire.
- Reçu : gratuit.

Prix/MMS émis/destinataire	Réseaux partenaires	Autres réseaux
MMS Texte	0,63 € ht	0,75 € ht
MMS Photo	1,22 € ht	1,44 € ht
MMS Vidéo	2,26 € ht	2,66 € ht

MMS<sup>(2)</sup>

La réception des MMS à l'étranger est gratuite.  
La fonction MMS est disponible sur mobiles compatibles.



## Réseaux Partenaires Vodafone

**Vodafone** en Albanie, Allemagne, Australie, Espagne, Grande-Bretagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Malte, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Portugal, République tchèque et Roumanie ;  
**Télénor** en Suède ;  
**Swisscom** en Suisse ;  
**Proximus** en Belgique ;  
**AT&T/Cingular** aux Etats-Unis ;  
 et **Softbank Mobile** au Japon.

\* Les communications « GSM Data depuis l'étranger » sont facturées au prix de la Voix.  
 (1) Votre correspondant recevra votre Texto<sup>®</sup> sous réserve que son opérateur d'origine permette la réception de Texto<sup>®</sup> provenant de Clients SFR.  
 (2) Votre correspondant recevra votre MMS sous réserve que son opérateur d'origine permette la réception de MMS provenant de Clients SFR.





# Les Solutions Data



**D**es besoins de mobilité de plus en plus étendus, une nécessité d'être constamment relié à son système d'information en toute sécurité...

SFR Business Team vous accompagne dans cette évolution et vous propose toutes les Solutions Data adaptées à vos besoins.

<b>La Solution SFR Business Global Access</b> .....	36
■ Les terminaux communicants .....	36
■ La gamme de forfaits SFR Business Global Access .....	36
■ Le Forfait Data 10 Mo .....	38
■ SFR Global Access Ipnnet .....	38
■ Les options complémentaires .....	39
<b>La Solution SFR Business Mail</b> .....	40
■ La gamme d'options SFR Business Mail .....	40
■ Conditions d'utilisation .....	41
■ Option 3G+ Data .....	41
<b>Les Options Modem-PDA</b> .....	42
■ Les options Modem-PDA au volume ou au temps .....	43
■ Option 3G+ Data .....	43
<b>Les Solutions Data à l'international</b> .....	44
■ Depuis un PC portable .....	44
■ Depuis un PDA/Smartphone .....	45



**Promotion de lancement :**

Pour toute souscription à la Série Exclusive SFR Global Access avec engagement 24 mois ou 36 mois, du 08 avril au 31 juillet 2009, bénéficiez de 2 mois d'essais gratuits<sup>(1)(2)</sup>.

# La Solution SFR Business Global Access

**Votre solution d'accès en mobilité à Internet et aux données de votre entreprise**

**A**vec SFR Business Global Access, c'est vous qui déterminez le type de connexion à distance que vous souhaitez. À partir d'un terminal et d'un forfait, définissez vous-même la Solution SFR Business Global Access qui vous convient, et en complément des options répondant à vos besoins professionnels. Seul le forfait SFR Global Access Sans Engagement est commercialisé sans terminal pour répondre aux besoins spécifiques de vos collaborateurs déjà équipés.

## ■ Les terminaux communicants

La Solution SFR Business Global Access est dédiée à un usage majoritairement Data sur des terminaux communicants tels que :

- Les PDA communicants,
- Les PC portables équipés de périphériques de connexion (PC cards ou clé Internet 3G+),
- Les PC portables équipés de modules 3G+ intégrés.

Pour les tarifs des terminaux, contactez votre interlocuteur commercial habituel (liste disponible sur [www.sfrbusinessteam.fr](http://www.sfrbusinessteam.fr) ; rubrique « Contact »).

## ■ La gamme de forfaits SFR Business Global Access<sup>(3)</sup>

Quand vous souscrivez un forfait SFR Business Global Access, SFR crée une ligne avec une nouvelle carte SIM, que vous insérez dans votre PDA communicant ou périphérique de connexion pour PC portable.

### Forfait SFR Business Global Access Illimité<sup>(4)</sup>

Ce forfait s'adresse aux collaborateurs qui ont besoin d'accéder à leurs applications et documents d'entreprise, et/ou à Internet de façon intensive si la politique de votre entreprise le permet.

SFR Business Global Access Illimité	Illimité
Prix du forfait*	45 € ht/ ligne/mois <sup>(5)</sup>

Wi-Fi : accès au réseau SFR Wi-Fi<sup>(6)</sup> inclus et illimité ; accès aux autres réseaux Wi-Fi : facturé hors forfait à 0.12 € ht/min en France métropolitaine sur les autres hotspots partenaires de SFR. Option Haut Débit Incluse (Cf. page 39).



\* Service Principal. Usage en France métropolitaine. Durée minimale d'abonnement : 12 mois.

(1) Si à l'issue de la période d'essai, le Titulaire n'a pas manifesté sa volonté de ne plus vouloir bénéficier de la Série Exclusive SFR Global Access, alors le Titulaire sera engagé pour la durée de ladite période minimale au jour de la signature du contrat. Se reporter aux Conditions Particulières figurant dans les Conditions Générales d'Abonnement SFR Business Team pour les autres modalités.

(2) Offre spéciale souscriptible du 08 avril au 31 juillet 2009 pour tout Titulaire (les cas de migration et de changement de Titulaire ne sont pas éligibles). 2 mois d'abonnement de la Série Exclusive SFR Global Access offert pour un engagement de 24 ou 36 mois. En revanche, toutes les communications au-delà dudit forfait souscrit ou les communications en roaming, restent à la charge du Titulaire. Il est précisé que dans le cas où le Titulaire souscrit à la Série Exclusive SFR Global Access à une autre date que celle de son Jour J, la période d'essai et la prise en charge financière des redevances d'abonnement du forfait souscrit ne seront applicables qu'à compter du Jour J suivant. Ainsi, à compter du moment de la souscription à la Série Exclusive SFR Global Access jusqu'au Jour J suivant, le Titulaire sera facturé au prorata des redevances mensuelles dues. Cette offre est non remboursable et non éligible à la dégressivité.

(3) Compatible avec 9lPnet SFR sous réserve d'éligibilité et de souscription au service 9lPnet. Détail et conditions auprès de votre interlocuteur commercial.

(4) Au-delà de 3 Go de communications Data échangées par mois, le débit maximum de connexion sera limité à 128 Kbit/s jusqu'à la prochaine facture du Titulaire.

(5) Par connexion, la facturation s'effectue au Ko dès le 1<sup>er</sup> Ko.

(6) Accès au réseau SFR Wi-Fi via les hotspots Neuf Wi-Fi, SFR Wi-Fi, Neuf Wi-Fi FON via les neufbox de SFR en France métropolitaine sous réserve de téléchargement du logiciel de connexion (Dashboard ABCD - VM9.4) disponible sur le site [www.sfrbusinessteam.fr](http://www.sfrbusinessteam.fr)

## Série Exclusive SFR Global Access<sup>(1)</sup>

Disponible du 08 avril au 31 juillet 2009.

La Série Exclusive SFR Global Access est un forfait illimité d'échanges de données Data. Ce forfait s'adresse aux collaborateurs qui ont besoin d'accéder à leurs applications et documents d'entreprise, et/ou à Internet de façon intensive. Elle permet un accès à Internet ainsi qu'à l'intranet de votre entreprise si la politique de votre entreprise le permet.

Série Exclusive SFR Global Access	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois	Engagement 36 mois
Prix du forfait*	34€ht/ ligne/mois <sup>(2)</sup>	29€ ht/ ligne/mois <sup>(2)</sup>	27€ ht/ ligne/mois <sup>(2)</sup>

Wi-Fi : accès au réseau SFR Wi-Fi<sup>(3)</sup> inclus et illimité ; accès aux autres réseaux Wi-Fi : facturé hors forfait à 0,12 € ht/min en France métropolitaine sur les autres hotspots partenaires de SFR. Option 3G+ Include (Cf. p 39).

## Forfait SFR Business Global Access Ajustable

Unique dans sa formule, le Forfait SFR Business Global Access Ajustable est un forfait initial de 10 Mo qui s'ajuste tous les mois à la consommation de vos collaborateurs.

Avec le forfait SFR Business Global Access Ajustable, c'est la **garantie de profiter automatiquement de la formule la plus avantageuse** tout en gardant une parfaite maîtrise de votre facture grâce au palier illimité.

SFR Business Global Access Ajustable	10 Mo	50 Mo	250 Mo	500 Mo	1 Go	Au-delà de 1 Go	Illimité <sup>(3)</sup>
Volume consommations	De 0 à 10 Mo	De 11 à 50 Mo	De 51 à 250 Mo	De 251 à 500 Mo	De 501 à 1024 Mo	De 1025 à 1363 Mo	A partir de 1364 Mo
Prix du forfait*	14€ ht/ ligne/mois <sup>(2)</sup>	21€ ht/ ligne/mois <sup>(2)</sup>	30€ ht/ ligne/mois <sup>(2)</sup>	38€ ht/ ligne/mois <sup>(2)</sup>	46€ ht/ ligne/mois <sup>(2)</sup>	46€ ht/ ligne/mois <sup>(1)</sup> + 0,10€ ht/ Mo au-delà <sup>(1)</sup>	80€ ht/ ligne/mois <sup>(2)</sup>

Wi-Fi : accès au réseau SFR Wi-Fi<sup>(3)</sup> en France métropolitaine inclus et illimité ; accès aux autres réseaux Wi-Fi : facturé hors forfait à 0,12 € ht/min en France métropolitaine sur les autres hotspots partenaires de SFR. Option Haut Débit Include (Cf. page 39).

## Forfait SFR Business Global Access Sans Engagement

Le forfait SFR Global Access Sans Engagement est un forfait journalier et sans engagement de durée. C'est la solution idéale si vous souhaitez découvrir la Data ou pour un usage très occasionnel.

SFR Global Access Sans Engagement	75 Mo/ jour
Prix du forfait*	8€ ht/jour
Prix au-delà	0,30€ ht/Mo

Wi-Fi décompté du forfait sur les hotspots SFR et facturé hors forfait à 0,12€ ht/min en France métropolitaine sur les autres hotspots partenaires de SFR. Option 3G+ Data incluse (Cf. page 39).

- La facturation se déclenche à la première connexion et est valable sur une journée calendaire de 0 h à minuit.
- 75 Mo d'échanges de données par jour en mode 3G+/3G/Edge/GPRS/Wi-Fi sur les hotspots SFR.
- SFR Global Access Sans Engagement est incompatible avec la Solution SFR Business Mail ainsi qu'avec les Forfaits Roaming 150 et 500 Mo et le Pack Jour International Global Access.

\* Service Principal. Usage en France métropolitaine. Durée minimale d'abonnement : 12 mois.

(1) Au-delà de 3 Go de communications Data échangées par mois, le débit maximum de connexion sera limité à 128 Kbit/s jusqu'à la prochaine facture du Titulaire.

(2) Par connexion, la facturation s'effectue au Ko dès le 1<sup>er</sup> Ko.

(3) Accès au réseau SFR Wi-Fi via les hotspots Neuf Wi-Fi, SFR Wi-Fi, Neuf Wi-Fi FON via les neuf box de SFR en France métropolitaine sous réserve de téléchargement du logiciel de connexion (Dashboard ABCD - VMC9.4) disponible sur le site [www.sfrbusinessteam.fr](http://www.sfrbusinessteam.fr)



## ■ Conditions d'utilisation des Forfaits Série Exclusive SFR Global Access, SFR Business Global Access Illimité, Ajustable et Sans Engagement

- Les Forfaits Série Exclusive SFR Global Access, SFR Business Global Access Illimité, Ajustable et Sans Engagement sont incompatibles entre eux et avec les options Modem-PDA.
- Les Forfaits Série Exclusive SFR Global Access, SFR Business Global Access Illimité, Ajustable et Sans Engagement sont incompatibles avec Parc Global (non mutualisables).
- Les usages Peer to Peer, Voix sur IP et Streaming sont interdits.
- Pour des usages spécifiques, contactez un distributeur (liste disponible sur [www.sfrbusinesssteam.fr](http://www.sfrbusinesssteam.fr) ; rubrique « Contact »).
- Toute la gamme de Forfaits SFR Business Global Access (exception faite du Forfait SFR Business Global Access Sans Engagement) nécessite un engagement de 12 mois minimum.
- Forfaits Série Exclusive SFR Global Access, SFR Business Global Access Illimité et Ajustable : pour un engagement de 24 mois, une remise de 5 € ht sur le montant ht du tarif 12 mois de votre forfait est appliquée et pour un engagement de 36 mois, une remise de 7 € ht sur le montant ht du tarif 12 mois de votre forfait est appliquée (sauf pour les Titulaires bénéficiant de conditions spécifiques telles qu'Accords Cadre, Secteur Public et Grandes Entreprises).
- Toute la gamme de Forfaits SFR Business Global Access (exception faite du Forfait SFR Business Global Access Sans Engagement et Série Exclusive SFR Global Access) est éligible à la dégressivité<sup>(1)</sup> (Cf. page 12).

## ■ Le Forfait Data 10 Mo

Pour vos collaborateurs ayant un besoin spécifique en applications métier, et disposant déjà d'un terminal, le Forfait Data 10 Mo répond parfaitement à leurs attentes.

Forfait	Data 10 Mo
Prix du forfait*	10 € ht/ligne/jour/mois <sup>(2)</sup>
Prix au-delà <sup>(2)</sup>	1 € ht/Mo

Wi-Fi décompté du forfait sur les hotspots SFR et facturé hors forfait à 0,12 € ht/min en France métropolitaine sur les autres hotspots partenaires de SFR. Option 3G+ Data payante (Cf. page 39).

- Incompatible avec les forfaits SFR Business Global Access et les options Modem-PDA.
- Non éligible au renouvellement de mobile.
- Éligible à la dégressivité (Cf. page 12).
- Le Forfait Data 10 Mo nécessite un engagement de 12 mois minimum. Pour un engagement de 24 mois, remise de 10 % sur le montant ht de votre forfait et pour un engagement de 36 mois une remise de 15 %.

## ■ SFR Global Access Ipnnet<sup>(3)</sup>

Tous les forfaits SFR Business Global Access (Série Exclusive, Illimité, Ajustable, Sans Engagement) sont compatibles avec l'APN Ipnnet pour les Clients qui ont déjà souscrit l'offre 9ipnet de SFR Business Team. SFR Global Access Ipnnet vous permet ainsi d'accéder au cœur du réseau 9ipnet, à votre messagerie professionnelle, à votre intranet, à vos applications métier<sup>(4)</sup> de manière sécurisée depuis votre PC portable, quelle que soit la technologie d'accès utilisée (3G+, Wi-Fi, ADSL@home...) où que vous soyez<sup>(5)</sup>, en France métropolitaine comme à l'étranger<sup>(6)</sup>.

\* Service Principal. Usage en France métropolitaine. Durée minimale d'abonnement : 12 mois.

(1) La dégressivité sur le montant ht s'applique au Forfait SFR Business Global Access Ajustable sur la base du 1<sup>er</sup> palier (10 Mo).

(2) Par connexion, la facturation s'effectue au Ko dès le 1<sup>er</sup> Ko.

(3) Offre spéciale souscriptible du 08 avril au 31 juillet 2009 pour tout Titulaire (les cas de migration et de changement de Titulaire ne sont pas éligibles). 2 mois d'abonnement de la Série Exclusive SFR Global Access offert pour un engagement de 24 ou 36 mois. En revanche, toutes les communications au-delà dudit forfait souscrit ou les communications en roaming, restent à la charge du Titulaire. Il est précisé que dans le cas où le Titulaire souscrit à la Série Exclusive SFR Business Global Access à une autre date que celle de son Jour J, la période d'essai et la prise en charge financière des redevances d'abonnement du forfait souscrit ne seront applicables qu'à compter du Jour J suivant. Ainsi, à compter du moment de la souscription à la Série Exclusive SFR Global Access jusqu'au Jour J suivant, le Titulaire sera facturé au prorata des redevances mensuelles dues.

(4) Si la politique de votre entreprise le permet.

(5) Dans la limite des zones de couverture et de disponibilité du réseau SFR.

(6) Sous réserve de souscription d'une solution Data à l'international.

## Les options complémentaires

### Option 3G+ Data

- Cette option, incluse et gratuite dans la Série Exclusive SFR Global Access ainsi que dans le Forfait SFR Business Global Access Sans Engagement, vous permet d'accéder au réseau 3G+ de SFR si votre terminal communicant (PC portable, PDA, périphérique de connexion pour PC portable) est compatible pour un débit jusqu'à 384 Kbit/s en émission de données et jusqu'à 3.6 Mbit/s en réception de données.

Option 3G+ Data

5 € ht/ligne/mois

- Option gratuite et incluse automatiquement avec les Forfaits SFR Business Global Access Illimité et Ipnnet, Ajustable et Sans Engagement.

### Option Haut Débit

- Cette option, incluse et gratuite avec les forfaits SFR Business Global Access Ajustable et Illimité, vous permet d'accéder au réseau très haut débit 3G+ de SFR si votre terminal communicant (PC Portable, PDA, périphérique de connexion pour PC portable) est compatible pour un débit jusqu'à 1.4 Mbits/s en émission de données et jusqu'à 7.2 Mbit/s en réception de données.

Option Haut Débit

6 € ht/mois



## IMS : L'offre d'accès sécurisé

### Tarifs IMS Internet/VPN<sup>(1)</sup>

#### Tarif SFR

APN IMS mutualisé pour accès VPN gratuit<sup>(2)</sup>  
(inclus dans les Forfaits ou Options Data compatibles)

#### Tarifs IMS Réseau SFR

##### Frais de mise en service par Site

FMS IMS SFR Lien ADSL 512/128 K	780 € ht
FMS IMS SFR Lien ADSL 1024/256 K	780 € ht
FMS IMS SFR Lien SDSL 512 K	780 € ht
FMS IMS SFR Lien SDSL 1024 K	780 € ht
FMS IMS SFR Lien SDSL 1600 K	780 € ht
FMS IMS SFR Lien SDSL 3200 K	1 690 € ht
FMS IMS SFR Lien Ethernet 4 Mbits/s	4 290 € ht
FMS IMS SFR Lien Ethernet 20 Mbits/s	4 290 € ht
FMS IMS SFR Lien LS 1920 Kbits/s	4 290 € ht

##### Abonnement liaison principale\*

##### Prix mensuel/point de facturation :

IMS Réseau SFR Lien ADSL 512/128 K	194 € ht/mois
IMS Réseau SFR Lien ADSL 1024/256 K	269 € ht/mois
IMS Réseau SFR Lien SDSL 512 K	269 € ht/mois
IMS Réseau SFR Lien SDSL 1024 K	360 € ht/mois
IMS Réseau SFR Lien SDSL 1600 K	480 € ht/mois
IMS Réseau SFR Lien SDSL 3200 K	611 € ht/mois
IMS Réseau SFR Lien Ethernet 4 Mbits/s	3 058 € ht/mois
IMS Réseau SFR Lien Ethernet 20 Mbits/s	5 377 € ht/mois
IMS Réseau SFR Lien LS 1920 Kbits/s	2 523 € ht/mois

##### Autres prestations

##### Prix mensuel/point de facturation :

Déport de radius (Radius-Radius)	1 190 € ht
Déport de radius (Radius-DHCP)	1 190 € ht
Augmentation du nombre de connexions mobiles simultanées	190 € ht
Paramétrage des adresses de DNS Client	190 € ht
IMS sans authentification Radius	1 190 € ht
Modification de route, adresse, protocole pour le LAN Client	190 € ht
Déménagement d'un Site <sup>(3)</sup>	1 190 € ht <sup>(3)</sup>
Ouverture de la MIB du routeur Client	190 € ht
Mise en place d'un second APN sur l'offre IMS	1 190 € ht
Modification du débit de raccordement du Site Client <sup>(4)</sup>	1 190 € ht
APN IMS dédié (uniquement à l'activation de l'APN)	30 € ht/ligne
Désinstallation de routeur	390 € ht

#### Tarifs IMS Réseaux Tiers<sup>(5)</sup>

##### Tarifs SFR

APN standard IMS Réseaux Tiers	30 € ht/ligne
(uniquement à l'activation de l'APN)	

\* Vos collaborateurs pourront bénéficier d'un débit dédié en Download/Upload (descendant/montant) pour l'ensemble des liens XDSL et Ethernet.

(1) Offre compatible avec les solutions VPN fixes du groupe France Télécom (Global Intranet, Equant IP VPN), AT&T, ainsi qu'avec les architectures Citrix.

(2) Uniquement dans le cadre de Gateways VPN, supportant la translation de ports et adresses. 30 € ht/ligne à l'activation de l'APN dans le cas contraire (pour APN Internet premium).

(3) En supplément : frais de mise en service du lien correspondant.

(4) Sur la même technologie.

(5) Compatible avec réseau fixe AT&T, sous réserve de validation par SFR.

# La Solution SFR Business Mail

Vos e-mails vous suivent partout

**E**n complément de votre Solution Voix, envoyez et recevez vos e-mails en temps réel<sup>(1)</sup>, accédez à Internet, à votre carnet d'adresses et à votre agenda depuis votre PDA communicant ou Smartphone, même lorsque vous n'êtes pas au bureau ! Avec la Solution SFR Business Mail, bénéficiez d'une réponse adaptée aux besoins de votre entreprise et de vos collaborateurs.



## ■ La gamme d'options SFR Business Mail

Option SFR Business Mail pour BlackBerry®			
		Messagerie hébergée	Serveur de messagerie
Engagement 24 mois	Usage modéré* (10 Mo)	8 € ht/ligne/mois	11 € ht/ligne/mois
	Usage illimité <sup>(2)</sup>	14 € ht/ligne/mois	17 € ht/ligne/mois
Sans engagement	Usage modéré* (10 Mo)	14 € ht/ligne/mois	19 € ht/ligne/mois
	Usage illimité <sup>(2)</sup>	25 € ht/ligne/mois	30 € ht/ligne/mois

Option SFR Business Mail pour SFR			
		Messagerie hébergée	Serveur de messagerie
Engagement 24 mois	Usage modéré* (10 Mo)	8 € ht/ligne/mois	11 € ht/ligne/mois
	Usage illimité <sup>(2)</sup>	14 € ht/ligne/mois	17 € ht/ligne/mois
Sans engagement	Usage modéré* (10 Mo)	14 € ht/ligne/mois	19 € ht/ligne/mois
	Usage illimité <sup>(2)</sup>	25 € ht/ligne/mois	30 € ht/ligne/mois

Option SFR Business Mail pour Microsoft			
		Messagerie hébergée	Serveur de messagerie
Engagement 24 mois	Usage modéré* (10 Mo)		11 € ht/ligne/mois
	Usage Intensif* (50 Mo)		17 € ht/ligne/mois
Sans engagement	Usage modéré* (10 Mo)		14 € ht/ligne/mois
	Usage Intensif* (50 Mo)		25 € ht/ligne/mois

\* 1 € ht/Mo au-delà, facturation au kilo-octet (Ko).

(1) Dans la limite des zones de couverture et de disponibilité du réseau SFR.

(2) Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable », lorsqu'ils bénéficient d'une formule illimitée, dans la limite de 150 Mo d'échanges de données par mois. Afin de permettre à tous les Clients SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales le débit maximum de connexion sera réduit au-delà de 150 Mo d'échanges de données par mois jusqu'à la prochaine facture du Titulaire.



## ■ Conditions d'utilisation

- Les options SFR Business Mail sont compatibles avec les solutions mobiles SFR Business One Centrex, les Solutions Forfaits, la Solution SFR Business Global Access, Évidence et le Compteur Data.
- Les Solutions SFR Business Mail nécessitent l'utilisation de terminaux spécifiques. La liste des terminaux compatibles est disponible sur le Site [www.sfrbusnessteam.fr](http://www.sfrbusnessteam.fr), rubrique Solutions Data/Terminaux.
- La liste des fournisseurs d'accès compatibles avec les Solutions SFR Business Mail pour messagerie hébergée est disponible sur le Site [www.sfrbusnessteam.fr](http://www.sfrbusnessteam.fr), rubrique Solutions Data/Solutions SFR Business Mail.
- Les prestations d'installation, de support et de maintenance sont facturées par les distributeurs agréés de la gamme SFR Business Team.
- Les serveurs BES sont compatibles avec Microsoft® ExchangeTM, IBM Lotus® DominoTM ou Novell GroupWise. Les serveurs VMES sont compatibles avec Microsoft® ExchangeTM et IBM Lotus® DominoTM. La Solution SFR Business Mail pour Microsoft® est compatible avec les serveurs Microsoft® ExchangeTM 2003 SP2 et 2007 et ne nécessite pas la mise en place de serveur supplémentaire.
- Les prestations d'installation, de support et de maintenance sont facturées par les espace SFR Business Team agréés Expert Data ou Expert Services & Data.
- L'usage Modem-PDA est facturé hors communications Data incluses, selon le Service Principal souscrit aux conditions du compteur Modem-PDA (Cf. page 43).
- Les Solutions SFR Business Mail incluent une assistance téléphonique pour la configuration gratuite (hors coût de la communication) d'une adresse e-mail externe, mise à disposition par un Fournisseur d'Accès Internet (FAI).
- En cas de migration d'une option engageante SFR Business Mail à usage illimité vers toute autre option SFR Business Mail, ou d'une option engageante SFR Business Mail à usage modéré ou intensif vers toute autre option SFR Business Mail (sauf vers SFR Business Mail illimité engageant), les redevances d'abonnements restant à courir jusqu'à l'expiration de la durée minimale d'engagement sont dues et deviennent immédiatement exigibles.

## ■ Option 3G+ Data

- Cette option, souscrite en complément d'une Option SFR Business Mail, vous permet d'accéder au réseau 3G+ de SFR si votre terminal est compatible.

**Option 3G+ Data**

5€ ht/ligne/mois

- Option non engageante.



## Les Options Modem-PDA

---

### Vos données en déplacement

Les options Modem-PDA permettent d'enrichir votre usage à partir d'un terminal « tout-en-un » (téléphone mobile 3G+/3G/Edge/GPRS<sup>(1)</sup>, PDA communicant ou Smartphone) à la meilleure vitesse (3G+/3G/Edge/GPRS/Wi-Fi<sup>(1)</sup>) en France métropolitaine.



## Les Options Modem-PDA au volume ou au temps

Toutes les Options Modem-PDA sont souscriptibles en complément d'une offre Voix.

### Le compteur Modem-PDA

Le compteur Modem-PDA au volume est inclus automatiquement avec l'ensemble des Solutions Voix de la gamme :

Tarif du compteur Modem-PDA	0,002 € ht/Ko
-----------------------------	---------------

### Les Options au volume

Options Modem-PDA au volume	5 Mo	15 Mo	30 Mo	150 Mo
Prix de l'option	5 € ht/ligne/mois	11 € ht/ligne/mois	20 € ht/ligne/mois	35 € ht/ligne/mois
Prix au-delà	1 € ht/Mo	1 € ht/Mo	1 € ht/Mo	1 € ht/Mo

Wi-Fi hors forfait au prix de 0,12 € ht/min (par palier de minutes). Le décompte des communications se fait au Kilo-octet (Ko). La facturation des communications 3G+, 3G et Edge/GPRS s'effectue au Ko près avec un minimum de 10 Ko par connexion.

### Les Options au temps

Options Modem-PDA au temps	50 min <sup>(1)</sup>	100 min <sup>(1)</sup>	200 min <sup>(1)</sup>
Prix de l'option	6 € ht/ligne/mois	11 € ht/ligne/mois	20 € ht/ligne/mois
Prix au-delà	0,15 € ht/min	0,15 € ht/min	0,15 € ht/min

Wi-Fi décompté du forfait. Au-delà du forfait au prix de 0,12 € ht/min (par palier de minutes).

### Conditions d'application

- Ces options sont mutualisables entre elles (Mo avec Mo et minutes avec minutes) quel que soit le plan tarifaire souscrit (forfait ou compteur).
- Communications Wap et Web décomptées des forfaits (prix communication Wap = prix communication Web).
- Ces options sont incompatibles avec les Solutions SFR Machine to Machine et SFR Business Global Access.
- Bénéficiez de 5 € de réduction sur les Options Modem-PDA, en complément de l'offre Voix SFR Business Mobile et d'une Option Minutes Voix. Pour plus de détails, voir page 26.



Pour accéder à vos données en mobilité depuis l'étranger, découvrez toutes les solutions proposées en pages 44 et 45 de ce catalogue.

## Option 3G+ Data

- Cette option, souscrite en complément d'une Option SFR Business Mail, vous permet d'accéder au réseau 3G+ de SFR si votre terminal est compatible.

Option 3G+ Data	5 € ht/ligne/mois
-----------------	-------------------

- Option non engageante.

(1) Les utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » dans la limite de 50 Mo pour l'option 50 minutes, dans la limite de 100 Mo pour l'option 100 minutes et de 250 Mo pour l'option 200 minutes. Se référer aux Conditions Générales d'Abonnement SFR Entreprises et à l'avenant pour les services Data.



# Les Solutions Data À l'international

## ■ Depuis un PC portable

### SFR Global Access Fiberlink

- En complément de l'un des forfaits de la gamme SFR Business Global Access, souscrivez un pack SFR Global Access Fiberlink<sup>(1)</sup>. Avec SFR Global Access Fiberlink, vous disposez d'un kit de connexion multi-accès pour vous connecter avec la même expérience :
  - aux réseaux mobiles de SFR (3G+, 3G, Edge/GPRS) et de ses partenaires à l'étranger,
  - aux points de connexion RTC/RNIS Wi-Fi et Ethernet agréés par Fiberlink en France et à l'étranger,
  - aux hotspots Wi-Fi ou prises Ethernet privés (sur LAN d'entreprises ou routeur ADSL).
- La solution permet également de contrôler la politique de sécurité de toute connexion, notamment le statut du tunnel VPN.

### L'abonnement

- Le Pack SFR Global Access Fiberlink est facturé 3 € ht/ligne/mois.
- Le Pack SFR Global Access Fiberlink est incompatible avec les Options Data et Modem-PDA.
- Des prérequis techniques sont nécessaires à l'installation de la solution. Pour la liste de ses prérequis, consultez un distributeur SFR Business Team (liste disponible sur [www.sfrbusinesssteam.fr](http://www.sfrbusinesssteam.fr) ; rubrique « Contact »).
- Les frais de mise en service de cette solution sont de 3 000 € ht.

### Le tarif des communications

Les communications mobiles 3G+, 3G, Edge/GPRS de SFR en France et à l'étranger ne sont pas incluses : elles relèvent des conditions du forfait SFR Business Global Access et des options internationales souscrites (Cf. pages 44 et 45).

#### Liste des pays dans la zone Europe pour SFR Global Access Fiberlink

Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Suède, Suisse.

#### Collecte RTC

##### Avec numéro payant pour l'utilisateur

- Le service de collecte est facturé par SFR à l'entreprise.
- L'utilisateur reste redevable de ses communications téléphoniques au tarif local.

## ■ Communications au compteur :

Type d'accès	Zones	Tarifs/min*
Wi-Fi	France	0,12 €
	Europe + USA/Canada	0,25 €
	Reste du monde	0,45 €
RTC (N° payant Pour utilisateur)	France	0,02 €
	Europe + USA/Canada	0,04 €
	Reste du monde	0,10 €
Wi-Fi	France	0,05 €
	Europe + USA/Canada	0,10 €
	Reste du monde	0,60 €
Wi-Fi	Toutes zones	5 € ht/ Connexion +0,50 € ht/min

\* Le décompte des communications s'effectue par palier d'une minute.

## ■ Communications au forfait :

Vous pouvez également souscrire à l'une des options forfaitisées<sup>(2)(3)</sup> ci-dessous :

Type d'accès	Zones	Tarif
Wi-Fi + RTC (N° payant et gratuit)	France + Europe + USA/Canada	30 € ht /ligne/mois*
Tous types d'accès Wi-Fi + Ethernet + RTC (N° payant et gratuit)	Monde (tous pays)	70 € ht /ligne/mois

\* Si les communications sont en-dehors du périmètre de l'option souscrite, les tarifs au compteur s'appliquent (Cf. ci-dessus).

## ■ Ces options sont incompatibles entre elles.

- Depuis l'étranger, les communications au compteur, les forfaits et les communications au-delà du forfait sont facturées hors forfait national.

#### Avec numéro gratuit pour l'utilisateur dans 49 pays

- Le service de collecte et les communications téléphoniques sont facturés par SFR à l'entreprise.
- Afrique du Sud, Allemagne, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Canada, Chili, Chine, Colombie, Corée, Danemark, Egypte, Espagne, Etats-Unis, Finlande, France, Grèce, Guam, Hongrie, Inde, Indonésie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Malaisie, Mexique, Norvège, Nouvelle Zélande, Pays-Bas, Pérou, Philippines, Pologne, Porto Rico, Portugal, République dominicaine, République tchèque, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Turquie, Venezuela.

(1) Service accessoire à un Service Principal. Engagement minimum de 12 mois.

(2) Options souscrites en complément d'un pack SFR Global Access Fiberlink. Option non engageante.

(3) Sous réserve d'un « usage raisonnable » (150 h/mois). Voir détail et conditions de l'offre dans les Conditions Particulières relatives à SFR Business Global Access.

## Service Pack Jour International

**Activable gratuitement sur simple demande**, le Pack Jour International pour SFR Business Global Access vous permet de travailler sur votre PC portable pendant vos déplacements à l'étranger<sup>(1)</sup>.

- La facturation se déclenche uniquement à l'étranger, à la première connexion sur un réseau étranger et est valable sur une journée calendaire de 0 h à minuit (heure locale)<sup>(2)</sup>.
- 50 Mo d'échanges de données par jour en mode 3G+/3G et Edge/GPRS.
- Le Service Pack Jour est souscrit en complément d'une Solution SFR Business Global Access (Cf. page 36).

Le Pack Jour International	
Europe/Etats-Unis*	15 € ht/jour d'utilisation
Reste du monde	25 € ht/jour d'utilisation

Par connexion, 30 Ko minimum facturés, puis par palier de 10 Ko

Jusqu'au 31 mai 2009, le reste du monde est au prix de l'Europe.

- Au-delà des 50 Mo, les communications sont facturées au compteur 3€ ht/Mo en Europe et aux Etats-Unis, et 6€ ht/Mo pour le reste du monde.

### \* En Europe et aux Etats-Unis, tous les réseaux disponibles dans 47 pays

ou destinations : Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, République tchèque, Roumanie, Sardaigne, Saint Martin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican + Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Porto Rico et Îles Vierges.

### Pour le détail des autres pays du monde,

Cf. [www.sfrbusinesssteam.fr](http://www.sfrbusinesssteam.fr), rubrique « Les + SFR Business Team »

## Forfaits Roaming 150 Mo et 500 Mo

**Pour des déplacements à l'étranger plus fréquents**, choisissez le Forfait Roaming 150 Mo ou 500 Mo accessible où que vous soyez<sup>(1)</sup>.

- Le Forfait Roaming 150 Mo ou 500 Mo est souscrit en complément d'une Solution SFR Business Global Access (Cf. page 36).

Forfait Roaming 150 Mo	70 € ht/ligne/mois
Forfait Roaming 500 Mo	240 € ht/ligne/mois

Par connexion, 30 Ko minimum facturés. Au-delà, facturation par palier de 10 Ko.

- Au-delà des 150 Mo ou 500 Mo, les communications sont facturées au compteur 3€ ht/Mo en Europe et aux Etats-Unis, et 6€ ht/Mo pour le reste du monde.

## Service SFR Monde

**Inclus sur simple demande**, ce service vous permet de bénéficier d'une tarification au compteur pour vos communications Intranet et Internet en mode 3G+/3G et Edge/GPRS<sup>(1)</sup>.

Service SFR Monde	
Europe/Etats-Unis*	6 € ht/Mo
Reste du Monde	9 € ht/Mo

Par connexion, 30 Ko minimum facturés. Au-delà, facturation par palier de 10 Ko.

## Les communications Wi-Fi

- Accès au Wi-Fi à l'international avec SFR Monde<sup>(1)</sup>.
- Facturation au compteur hors forfait.

## Tarifs :

- Coût de connexion : 2,5 € ht.
- Prix à la minute dès la première minute : 0,25 € ht/min.

## ■ Depuis un PDA/Smartphone

En complément d'une solution SFR Business Mail, souscrivez l'une des options à l'international ci-dessous :

### Service Pack Jour International

En souscrivant au Pack Jour International pour SFR Business Mail, service activable gratuitement sur demande, vous consultez vos e-mails en temps réel<sup>(3)</sup> depuis votre Smartphone ou PDA communicant, lors de vos journées en déplacement à l'étranger.

Le Pack Jour International	4 € ht/jour d'utilisation
----------------------------	---------------------------

Par connexion, 30 Ko minimum facturés, puis par palier de 10 Ko.

- La facturation se déclenche uniquement à l'étranger, à la première connexion sur un réseau étranger et est valable sur une journée calendaire de 0 h à minuit (heure locale)<sup>(2)</sup>.
- 3 Mo d'échanges de données par jour en mode 3G+/3G et Edge/GPRS.
- Au-delà des 3 Mo, les communications sont facturées au compteur : 3€ ht/Mo en Europe et aux Etats-Unis et 6€ ht/Mo pour le reste du monde.

### Option Roaming Business Mail 10 Mo

Pour vos collaborateurs en déplacements plus fréquents à l'étranger, optez pour l'Option Roaming Business Mail 10 Mo.

Option Roaming Business Mail 10 Mo	19 € ht/ligne/mois
------------------------------------	--------------------

Par connexion, 30 Ko minimum facturés. Au-delà, facturation par palier de 10 Ko. Web et Intranet inclus.

- Au-delà des 10 Mo, les communications sont facturées au compteur : 3€ ht/Mo en Europe et aux Etats-Unis et 6€ ht/Mo pour le reste du monde.
- Pour optimiser le prix de vos appels Voix, demandez le Service Vodafone Passport (Cf. page 30) en complément du Service Pack Jour International ou de l'option Roaming Business Mail 10 Mo.

(1) Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers disponibles.

(2) Si le terminal reste connecté ou est rallumé après minuit, un nouveau Pack Jour sera décompté.

(3) Sous réserve de disponibilité des réseaux de nos partenaires étrangers.

# Les Solutions M2M





**E**changer entre objets communicants, c'est établir à distance un contact permanent et interactif entre un parc de machines et un serveur central. Parce que ces besoins sont de plus en plus présents, SFR Business Team, en partenariat avec des spécialistes de vos métiers, vous propose son offre Machine to Machine.

<b>La Solution SFR Machine to Machine</b> .....	48
■ Les Abonnements .....	48
■ Les Consommations .....	48
■ La Solution SFR Monde+ Machine to Machine .....	49
<b>La Solution Compteur Data</b> .....	50
■ Les Abonnements Compteurs Data .....	50
<b>Les options complémentaires</b> .....	51
■ Ligne Data .....	51
■ Option GSM Data 45 minutes .....	51
■ Option 3G+ M2M .....	51
■ Option Profils Personnalisés Voix M2M .....	51

# La Solution SFR Machine to Machine

Adaptée à votre activité

## ■ Les Abonnements

Aujourd'hui avec la Solution SFR Machine to Machine (M2M), vous pouvez établir un contact permanent et interactif avec votre parc de machines. Vous réduisez ainsi vos coûts, vos délais et améliorez votre productivité.

- Solution compatible avec la solution de sécurisation IMS Réseau SFR (Cf. page 39).
- Solution disponible à partir d'une ligne.
- La Solution M2M ne comporte ni subvention de mobile, ni renouvellement de mobile, ni boîte vocale (possibilité de l'activer pour certaines applications).
- Tarifs standards pour un usage en France métropolitaine (possibilité de remises au-delà de 200 lignes).

Abonnements <sup>(1)*</sup> SFR M2M				
Durée d'engagement	24 mois	36 mois	48 mois	60 mois
Prix de l'abonnement ht/ligne/mois	5,50 €	5 €	4,75 €	4,50 €

Engagement minimum de 24 mois.

## ■ Les Consommations

### Consommation au compteur (usage occasionnel)

Aujourd'hui avec la Solution SFR Machine to Machine (M2M), ne payez que ce que vous consommez, en fonction de vos usages dans le cadre de votre abonnement :

- Usage Data en mode GPRS : 0,0068 € ht/Ko échangé (tranche de facturation : 1 Ko).
- Usage Data en mode GSM Data : 0,002 € ht/seconde vers tous les numéros en France métropolitaine (tranche de facturation à la seconde).
- Usage Texto® : 0,10 € ht/Texto®
- Option M2M Voix & Sécurité : 0,40 € ht/min (hors numéros spéciaux). Tranche de facturation à la seconde, dès la première seconde.



### Les options 3G/Edge/GPRS au volume (facturation au Ko)

Option	Au compteur	2 Mo	5 Mo	20 Mo	50 Mo	175 Mo
Prix forfaitaire	Gratuit	2,50 € ht/ligne/mois	5 € ht/ligne/mois	15 € ht/ligne/mois	25 € ht/ligne/mois	50 € ht/ligne/mois
Prix au-delà	0,0068 € ht/ligne/mois	0,0024 € ht/ligne/mois	0,0024 € ht/ligne/mois	0,0024 € ht/ligne/mois	0,0024 € ht/ligne/mois	0,0024 € ht/ligne/mois

- Wi-Fi hors forfait au prix de 0,12 € ht/min (par palier de minutes).
- Options au volume uniquement mutualisables entre elles (hors Pass Monétique).
- La facturation des communications s'effectue au Ko près avec un minimum de 1 Ko par connexion.



## Les options 3G/Edge/GPRS/Wi-Fi au temps

Option	50 min	240 min <sup>(1)</sup>
Prix forfaitaire	5 € ht/mois	19,50 € ht/mois
Prix au-delà	0,15 € ht/min	0,15 € ht/min

- Wi-Fi décompté du forfait. Au-delà, facturé 0,12 € ht/min (par palier de minutes).
- Options au temps uniquement mutualisables entre elles.

## Consommation au forfait (usage intensif)

Profitez de nos options forfaitisées pour plus de maîtrise. Ces options sont non engageantes, non remisables et incompatibles avec la dégressivité standard dans le cadre des Forfaits SFR Entreprises.

L'option Pass Monétique<sup>(2)</sup>

Solution d'encaissement via cartes bancaires en GPRS, pour un volume de 2 Mo d'échange de données.

Option	Pass Monétique (2 Mo/mois)
Prix forfaitaire	9,50 € ht/ligne/mois
Prix au-delà	0,0024 € ht/ligne/mois

Forfaits Texto<sup>®</sup> et MMS

- Les Abonnements SFR M2M sont compatibles avec les forfaits Texto<sup>®</sup> Messages Entreprises (Cf. page 28).
- 5 forfaits de 30, 60, 120, 240 et 600 Texto<sup>®</sup> par mois (à partir de 4,8 cts ht/Texto<sup>®</sup>).

## Services inclus sur demande

SFR Monde+ Machine to Machine (ci-contre), Ligne Data (Cf. page 51) et Facturation Détaillée.



## La Solution SFR Monde+ Machine to Machine

- Accès au Roaming avec SFR Monde+ Machine to Machine activé<sup>(3)</sup> (service inclus gratuitement sur simple demande).
- Un tarif privilégié depuis l'Europe, le Maghreb, les DOM et les réseaux partenaires : tarifs des connexions 3G/3G+<sup>(4)</sup> et Edge/GPRS M2M depuis l'étranger, facturation par Ko, dès le premier Ko consommé.
- Pour plus d'informations sur les zones de couverture, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

Compteur SFR Monde+ M2M (activable gratuitement sur demande)		Paliers et minimum de facturation
Europe, Maghreb & DOM + réseaux partenaires	0,015 € ht/Ko	1 Ko/1 Ko
Reste du Monde	0,020 € ht/Ko	10 Ko/10 Ko

Tous les opérateurs GPRS/3G avec lesquels SFR a signé un accord d'itinérance disponibles par pays.

(1) Dans la limite de 50 Mo pour l'option 50 min et 250 Mo pour l'option 240 min.

(2) Terminal de paiement électronique non fourni. Offre soumise à conditions.

(3) Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers disponibles.

(4) Sous réserve de disposer d'un terminal compatible (et de l'option 3G+ M2M dans le cas d'une connexion 3G+).



# La Solution Compteur Data

## ■ Les Abonnements Compteurs Data

### Des Heures Privilège

Comprises de 0 h à 12 h 30 et de 14 h à 18 h en semaine, les week-ends et jours fériés, elles permettent de diviser par deux le coût de la minute de communication Data.

### Un Abonnement sur 12, 24 ou 36 mois<sup>(1)</sup>

3 tarifs sont proposés, dégressifs en fonction de la durée d'engagement. On ne paie ensuite que ce qui est consommé.



Tarifs abonnements Compteurs Data	
Abonnement 12 mois* Abonnement 24 mois* Abonnement 36 mois*	11,50 € ht/mois/ligne 9,50 € ht/mois/ ligne 8,00 € ht/mois/ligne
Impulsion de facturation	Facturation à la Seconde au-delà de la 1 <sup>ère</sup> minute indivisible Facturation à la Seconde, dès la première seconde avec l'option* Facturation à la Seconde pour tous vos appels
Texto® vers mobiles SFR <sup>(2)</sup> Texto® vers SFR avec option 75 Texto® <sup>(2)</sup> Texto® vers autres opérateurs <sup>(2)*</sup>	0,10 € ht/Texto® 0,06 € ht/Texto® 0,10 € ht/Texto®
Texto® émis depuis l'étranger <sup>(3)</sup> Texto® émis vers un abonné d'un opérateur étranger (depuis la France ou l'étranger)	0,25 € ht/Texto® 0,25 € ht/Texto®
Réception du Texto® à l'étranger <sup>(3)</sup>	Gratuit
GSM Data en Heures Privilège vers mobiles SFR et fixe national, hors numéros spéciaux*	0,10 € ht/min
GSM Data hors des Heures Privilège vers mobiles SFR, autres opérateurs et fixe national	0,20 € ht/min
Appels « Voix » et Impression Fax national	0,50 € ht/min
Appels numéros courts et Kiosque SFR (pour les communications émises depuis la France métropolitaine)	Communication facturée au tarif « Voix » de 0,50 € ht/min + coût d'accès, variable en fonction des services (facturé 1 fois/appel).
Appels numéros spéciaux Renvoi d'appel	Nationaux • 0,50 € ht/min Internationaux • 0,50 € ht/min Facturation hors forfait, 3 zones tarifaires + cas particuliers (détail des zones sur <a href="http://www.sfrbusinesssteam.fr">www.sfrbusinesssteam.fr</a> ) Vers numéros spéciaux • 0,50 € ht/min + prix affiché par les opérateurs
Emission d'appel « Voix » et GSM Data à l'étranger Réception d'appel « Voix » et GSM Data à l'étranger <sup>(2)</sup>	Selon les zones de tarification SFR Monde+ Prix identique pour la Voix et le GSM Data

\* Service Principal

(1) La solution Compteur Data est accessible à tout Titulaire souscrivant au minimum 1 ligne de la gamme dans le cadre des Conditions Générales d'Abonnement SFR Business Team en vigueur, figurant au dos de votre formulaire de souscription. Migration possible depuis une autre offre de la gamme mais avec un engagement de 12 mois minimum. Si l'entreprise bénéficie de l'option 24 mois, elle perd le bénéfice de la remise de 10%. Engagement d'une durée minimum de 12 mois. Certains services sont accessibles sous conditions spécifiques. Pour connaître la liste des options avec lesquelles l'offre Compteur Data est compatible et incompatible, veuillez contacter votre interlocuteur commercial habituel.

(2) En France métropolitaine, hors numéros spéciaux.

(3) Sous réserve de souscription au service SFR Monde+, dans les pays où le service SMS est disponible (pour connaître cette liste, contactez votre Service Client).

## Les options complémentaires

### ■ Ligne Data (réception d'appels GSM Data)

L'option Ligne Data est tout spécialement adaptée à la mise en œuvre d'applications métier basées sur l'échange de données entre le SI de l'entreprise et des terminaux nomades en mode GSM Data (ex : applications Machine to Machine...).

Chaque ligne disposant de cette option se voit attribuer un numéro spécifique, en plus du numéro « Voix », pour recevoir et envoyer des données en mode GSM Data.

#### Avec un abonnement Compteur Data

Tarifs	
Frais de mise en service	Gratuits
Abonnement mensuel	1,50 € ht/ligne/mois
Réception des données	Gratuite en France métropolitaine
Emission des données	Au compteur : 0,20 € ht/min hors des Heures Privilège (0,10 € ht/min sinon)

#### Avec un abonnement M2M

Tarifs	
Frais de mise en service	Gratuits
Abonnement mensuel	Gratuit
Réception des données	Gratuite en France métropolitaine
Emission des données	Au compteur : 0,12 € ht/min (facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde)



### ■ Option GSM Data 45 minutes

Tarifs	
Prix forfaitaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4,50 € ht/ligne/mois soit 0,10 € ht/min dans le forfait</li> <li>• Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde</li> </ul>
Prix au-delà	0,10 € ht/min <sup>(1)</sup>
Prix hors forfait	0,12 € ht/min <sup>(2)</sup>

### ■ Option 3G+ M2M

- Cette option, souscrite en complément d'un Forfait SFR Machine to Machine ou d'un Compteur Data, est sans engagement de durée et vous permet d'accéder au réseau 3G+ de SFR si votre terminal communicant est compatible.
- Cette option est facturée 5 € ht/ligne/mois.
- Cette option est incompatible avec l'option 3G+Data et le Forfait Pass Monétique.

### ■ Option Profils Personnalisés Voix M2M

Maîtrise et visibilité de vos dépenses budgétaires, sécurité accrue (détournements d'usages de cartes SIM) et souplesse dans la création des profils personnalisés pour une adaptabilité optimale à votre environnement de travail : l'option Profils Personnalisés Voix M2M, c'est tout cela à la fois ! Bénéficiez d'une nouvelle option pour la gestion de vos appels Voix Machine to Machine.

- Elle vous permet de créer vos propres profils d'appel (dans la limite de 5 profils), afin de mieux maîtriser votre flotte de cartes SIM en restreignant les numéros d'appels autorisés.
- L'option Profils Personnalisés Voix M2M est souscrite en complément d'une option M2M Voix & Sécurité (Cf. page 48) et facturée 1,50 € ht/ligne/mois pour un usage en France métropolitaine.
- Une fois l'option activée par votre Service Client, la configuration des profils est gratuite (hors coûts de communication Web) et accessible via votre outil de gestion en ligne, Parc On Line.
- Cette option est incompatible avec la dégressivité standard et les remises Grands Comptes.

(1) Prix de l'appel GSM Data au-delà vers numéros SFR et fixe.

(2) Prix de l'appel GSM Data hors forfait vers numéros Orange et Bouygues.

# Les Solutions Services



Pour vous accompagner dans la gestion de votre budget Télécoms, et vous apporter le support technique maximum pour vos applications mobiles Voix, Data ou Machine to Machine, SFR Business Team vous propose ses Solutions Services.

<b>Les Solutions Services Voix</b> .....	54
■ Les Solutions à la carte.....	54
■ La Solution tout compris.....	54
<b>Les Solutions Services Data</b> .....	55
■ Des offres d'accompagnement.....	55
■ Une offre de support aux responsables techniques.....	56
■ Une offre de support aux utilisateurs.....	56
<b>Les Solutions Services Machine to Machine</b> .....	57
■ Le pilote.....	57
■ Le contrat de support.....	57
■ La gestion de flotte SFR M2M.....	57
<b>Les Services de gestion</b> .....	58
■ Les Services d'Alerte.....	58
■ L'option Parc Duo.....	58
■ Le Service Parc On Line.....	59
■ L'option SAV Echange Entreprises.....	59
■ Les options Protect Entreprises et Protect Intégrale Entreprises.....	60
■ L'option Parc Vision.....	61
■ Facturation des services ponctuels et occasionnels.....	61
■ Portabilité du numéro mobile.....	61
■ Les conditions de migration.....	61

# Les Solutions Services Voix

## L'accompagnement personnalisé de vos Solutions Voix

### ■ Les Solutions à la carte

Parmi l'ensemble des services proposés, choisissez ceux que vous souhaitez nous déléguer :

- **Services de Gestion** : bénéficiez de reportings standards et d'analyses, ainsi que d'un reporting sur mesure et de conseils personnalisés pour l'optimisation de l'usage et du budget de votre flotte de téléphones mobiles.

Tarifs	
Abonnement mensuel	3 € ht/ligne/mois
Frais de mise en service	10 € ht/ligne

- **Services Alerte et Suspension** : ces services vous permettent de déléguer le suivi des encours de vos consommations<sup>(1)</sup>, le paramétrage des seuils d'alerte et des blocages d'appels sortants, ainsi que le reporting des alertes et suspensions.

Tarifs	
Abonnement mensuel	2 € ht/ligne/mois
Frais de mise en service	5 € ht/ligne

- **Services Supports** : SFR Business Team vous propose de former les utilisateurs pendant la phase de déploiement de votre solution et de bénéficier de l'assistance dédiée mise en place dans le cadre de la solution tout inclus. Les utilisateurs deviennent autonomes grâce au paramétrage des profils utilisateurs, donnant droit à des actes de gestion.

Tarifs	
Abonnement mensuel	2 € ht/ligne/mois
Frais de mise en service	3 € ht/ligne

### ■ Les Solutions tout compris

Pour vous garantir une parfaite maîtrise de votre budget, SFR Business Team vous accompagne et prend en charge, de A à Z, la gestion de votre flotte de mobiles :

- **Un accompagnement au déploiement de votre flotte**, comprenant votre formation et celles des utilisateurs, ainsi que le déploiement des terminaux.
- **La gestion de vos dépenses**, avec le contrôle quotidien des dépassements, la gestion optimisée des terminaux (obsolescence, renouvellement ou SAV), une multitude de rapports standards basés sur notre expérience des besoins en gestion de nos Clients, et la réalisation de rapports sur mesure. Tout ceci accompagné de nos conseils et recommandations.
- **Une assistance dédiée et une qualité de service garantie** incluant le support commercial et technique pour vous et vos collaborateurs (renforcé par des engagements de disponibilité), l'administration des solutions (type VPN), l'exploitation et la gestion de la sécurité, ainsi que l'assistance à la sauvegarde et à la synchronisation des répertoires.

Tarifs	
Abonnement mensuel	5 € ht/ligne/mois
Frais de mise en service	15 € ht/ligne

# Les Solutions Services Data

## Le suivi personnalisé de vos Solutions Data

### ■ Des offres d'accompagnement

Des offres d'accompagnement qui vous permettent de déléguer à SFR Business Team tout ou partie de la mise en œuvre et de la gestion de votre Solution Mobile Data :

- **Un audit technique** de votre environnement afin de mesurer les impacts de la Solution Mobile Data sur la sécurité et votre architecture IT/Télécoms.
- **Une prestation de déploiement** pour vos utilisateurs qui comprend l'installation de leur terminal, la résolution des problèmes éventuels et leur formation.
- **Des formations de vos équipes** afin de les faire monter en compétence sur l'exploitation et l'administration de la solution Data.
- **Un service de gestion de flotte** proposant des fonctions de contrôle des consommations, la gestion et le suivi du parc de terminaux, l'édition d'un rapport semestriel analysant vos consommations et des conseils d'optimisation sur les offres et les terminaux les plus adaptés à vos besoins.



Prestations	Accès Distant, IMS et SFR Global Access Fiberlink	SFR Global Access Ipnnet	SFR Business Mail
Audit technique	Sur devis	Non disponible	Sur devis
Déploiement des terminaux	Sur devis		
Service de gestion	3 € ht/mois/ligne 15 € ht/ligne (mise en service)		
Formation Hotline	Sur devis	Non disponible	Sur devis
Formation Responsable Technique	Non disponible	Non disponible	Sur devis

<sup>5</sup> utilisateurs minimum par Site.

- Pour toute demande de devis, contactez-nous par e-mail à [demandededevissd@sfrserviceclient.fr](mailto:demandededevissd@sfrserviceclient.fr)
- Toute annulation d'intervention, moins de 2 jours avant la date d'intervention, entraîne une facturation de 300 € ht.
- Le déplacement sur Site est réalisé au tarif de 520 € ht.

## ■ Une offre de support aux responsables techniques

Une offre de support aux responsables techniques, accessible selon des plages horaires au choix via un numéro dédié.

### SFR Business Mail

Nombre de lignes	Confort 8 h - 19 h 5j/7	Étendu 7 h - 22 h 6j/7	Premium 24 h/24 - 7j/7
De 1 à 5	45 € ht/mois	54 € ht/mois	69 € ht/mois
De 6 à 20	80 € ht/mois	96 € ht/mois	120 € ht/mois
De 21 à 50	160 € ht/mois	192 € ht/mois	240 € ht/mois
De 51 à 100	300 € ht/mois	360 € ht/mois	450 € ht/mois
De 101 à 300*	570 € ht/mois	684 € ht/mois	855 € ht/mois

### Accès Distant, IMS et SFR Global Access Fiberlink et SFR Global Access Ipnet

Nombre de lignes	Confort 8 h - 19 h 5j/7	Étendu 7 h - 22 h 6j/7	Premium 24 h/24 - 7j/7
De 1 à 30	90 € ht/mois	108 € ht/mois	135 € ht/mois
De 31 à 80	180 € ht/mois	216 € ht/mois	270 € ht/mois
De 81 à 150	330 € ht/mois	396 € ht/mois	495 € ht/mois
De 151 à 300*	570 € ht/mois	684 € ht/mois	855 € ht/mois

## ■ Une offre de support aux utilisateurs

Une offre de support aux utilisateurs qui leur permet de bénéficier d'une assistance téléphonique via un numéro dédié en France métropolitaine comme à l'étranger.

### SFR Business Mail, Accès Distant, IMS, SFR Global Access Fiberlink et SFR Global Access Ipnet

Offre	Tarif
Classic 8 h - 19 h 5j/7	5 € ht/ligne/mois
VIP 24 h/24 - 7j/7	14 € ht/ligne/mois



# Les Solutions Services M2M

## La gestion simplifiée de votre Solution M2M

Avec les Solutions Services Machine to Machine, SFR Business Team et son réseau de partenaires coordonnent vos projets M2M de A à Z, en respectant vos décisions et problématiques. Découvrez les étapes pour préparer un déploiement efficace !



### ■ Le pilote

Bénéficiez d'une phase pilote pour valider en situation réelle la solution technique choisie ainsi que votre Business Model. A l'issue du pilote, choisissez d'ouvrir ou non des lignes SFR Machine to Machine, et ce, quel que soit le résultat du pilote. Ce service est réservé aux Clients Titulaires d'un accord cadre et facturé sur devis.

### ■ Le contrat de support

Nous nous engageons à répondre à vos problématiques techniques et à prioriser avec différents niveaux de services possibles :

- Confort : un support disponible de 8 h à 19 h, 5 jours sur 7
- Étendu : un support disponible de 7 h à 22 h, 6 jours sur 7
- Premium : un support disponible 24 h/24, 7 jours sur 7

Nombre de lignes	Confort	Étendu	Premium
0 à 100	100 € ht/mois	150 € ht/mois	200 € ht/mois
101 à 500	400 € ht/mois	600 € ht/mois	800 € ht/mois
501 à 1 000	700 € ht/mois	1 050 € ht/mois	1 400 € ht/mois
1 001 à 2 500	1 500 € ht/mois	2 250 € ht/mois	3 000 € ht/mois
2 501 à 5 000	3 000 € ht/mois	4 500 € ht/mois	6 000 € ht/mois
Au-delà (OSM)	Sur devis	Sur devis	Sur devis

### ■ La gestion de flotte SFR Machine to Machine

Pour 3 € ht/ligne/mois (+ frais de mise en service de 15 € ht), nous réalisons pour vous :

- Une analyse détaillée et personnalisée de vos factures par la mise en place de mécanismes de contrôle des consommations, tels que « Alertes et Suspensions » (Cf. page 54).

- Une gestion au quotidien de votre flotte, avec des préconisations pertinentes pour optimiser vos coûts et maîtriser votre flotte de terminaux.
- Un reporting mensuel de votre flotte M2M.

# Les Services de gestion

## Gardez de la visibilité sur votre parc

### ■ Les Services d'Alerte

#### Parc Alerte Collaborateur

Le gestionnaire fixe un seuil d'alerte pour chacune des lignes de son parc, exprimé en temps et/ou en montant.

- Lorsque le seuil d'alerte est atteint, le collaborateur est averti par SMS ou par le dépôt d'un message vocal sur son répondeur.
- Incompatible avec les Solutions SFR Business Fixe Centrex.

Parc Alerte Collaborateur	
Seuil en temps	Seuil en montant
Déclenchée lorsque le collaborateur a consommé x % de son forfait	Déclenchée lorsque le collaborateur atteint x euros de facture de communications en plus de son forfait initial
Par défaut, seuil fixé à 80 % du forfait	Par défaut, seuil fixé à 30,49 € ht
<b>Coût du service :</b> Avec SFR Business One Centrex : <b>1,52 € ht/ligne/mois</b> Avec les Solutions Forfaits : <b>1,52 € ht/ligne/mois</b>	

#### Parc Alerte Gestionnaire

Le gestionnaire fixe un seuil d'alerte pour chacune des lignes de son parc, exprimé en temps et/ou en montant.

- Le gestionnaire est averti par fax ou e-mail (au numéro indiqué sur le formulaire d'abonnement) lorsque ce seuil est atteint.

Parc Alerte Gestionnaire	
Seuil en temps	Seuil en montant
Déclenchée lorsque le collaborateur a consommé x % de son forfait	Déclenchée lorsque le collaborateur atteint x euros de facture de communication en plus de son forfait initial
Par défaut, seuil fixé à 80 % du forfait	Par défaut, seuil fixé à 22,87 € ht
<b>Ce service est gratuit sur la gamme SFR Business Team</b>	

#### Parc Alerte Global

Le gestionnaire fixe un seuil d'alerte pour le forfait global mutualisé, exprimé en temps et/ou en montant.

- Le gestionnaire est averti par fax ou e-mail (numéro indiqué sur le formulaire d'abonnement) lorsque ce seuil est atteint.
- L'option Parc Alerte Global est gratuite, sans frais de mise en service.
- L'alerte Parc Alerte Global se déclenche uniquement sur la base du forfait mutualisé principal.

Parc Alerte Global	
Seuil en temps	Seuil en montant
Déclenchée lorsque le forfait global mutualisé est consommé à x %	Déclenchée lorsque les collaborateurs ont atteint x euros de facture de communication en plus de leur forfait global mutualisé
Par défaut, seuil fixé à 80 % du forfait global	Par défaut, seuil fixé à 1 524,49 € ht
<b>Ce service est gratuit et sans frais de mise en service</b>	

### ■ L'option Parc Duo

- Avec l'option Parc Duo, vous répartissez la facturation d'une même ligne entre votre entreprise et le collaborateur Utilisateur.
- L'option Parc Duo est à 1,50 € ht/ligne/mois, sans frais de mise en service, et est disponible :
  - pour les Forfaits SFR Business Mobile à condition que la ligne ne bénéficie pas du Service Parc Global,
  - pour les Forfaits SFR Entreprises Ajustable.
- Les règlements de l'entreprise et des collaborateurs doivent s'effectuer par prélèvement automatique.
- Au cas par cas, vous déterminez le montant mensuel de communication que vous prenez en charge par palier de 5 € ht, avec un minimum de 5 € ht.
- L'option Parc Duo est incompatible avec les options Parc Alerte Global, Cartes Jumelles et Parc Global.

## Le Service Parc On Line

Le Service Parc On Line est accessible par Internet. Il contient cinq modules : « Gérer votre parc », « Suivre votre parc », « Analyser votre facture », « Gérer votre Convergence » et « Administrer votre compte » et constitue, pour le gestionnaire, un outil de gestion, de contrôle et d'analyse des consommations de sa flotte. Le Service Parc On Line est inclus pour tout Titulaire SFR Business Team (hors coûts de communication Web).

## L'option SAV Echange Entreprises

- Cette option vous permet de bénéficier :
  - de l'échange de votre terminal en panne contre un mobile identique ou équivalent d'aspect neuf<sup>(1)</sup>,
  - d'une livraison sous 24 h<sup>(2)</sup> à l'adresse de votre choix en France métropolitaine,
  - d'une garantie de votre mobile pendant 24 mois.
- L'option SAV Echange Entreprises est accessible à tous les Clients SFR Business Team lors de l'acquisition d'un terminal neuf dans le cadre de l'ouverture de la ligne ou d'une offre de Renouvellement SFR. Cette option est attachée à un seul mobile dont l'identification (numéro d'IMEI) est déclarée par le Titulaire lors de la souscription à l'option et est soumise à la dégressivité.
- L'option SAV Echange Entreprises est incluse gratuitement avec SFR Business Mobile.
- Les EeePC, iPhone et iPhone 3G ne sont pas couverts dans le cadre de l'option SAV Echange Entreprises.



	L'option SAV Echange Entreprises	Le Service SAV Echange Entreprises à la demande
Europe, DOM	2 € ht/mois <sup>(3)</sup>	156 € ht par intervention
Terminaux concernés	Téléphones mobiles, PDA, carte PC <sup>(1)</sup>	
<b>Cas faisant l'objet d'une facturation supplémentaire</b>		
Terminal en panne non retourné dans les 7 jours calendaires suivant la livraison du mobile d'échange	150 € ht	225 € ht
Terminal en panne faisant l'objet d'une panne non couverte par la garantie, mais réparable	80 € ht	170 € ht
Terminal en panne faisant l'objet d'une panne non couverte par la garantie, mais non réparable	150 € ht	225 € ht
Terminal en panne retourné sans batterie et/ou chargeur	30 € ht par accessoire manquant	
Contact gestionnaire	Pour déclencher un échange, contactez la Hotline Service Après-Vente Echange SFR au 949 depuis votre mobile ou au 06 1000 4949 depuis un poste fixe (pris d'un appel vers un mobile SFR). Du lundi au samedi de 8 h à 20 h, hors jours fériés.	

(1) Dans la limite des terminaux commercialisés par SFR.

(2) Livraison le lendemain pour les appels avant 18 heures hors week-end et jours fériés.

(3) L'option SAV Echange Entreprises est incluse gratuitement avec SFR Business Mobile.

## ■ Les options Protect Entreprises et Protect Intégrale Entreprises\*

SFR Business Team vous propose la garantie la plus efficace pour votre mobile. Parce que vos collaborateurs ne peuvent pas se passer de leur mobile, SFR Business Team vous propose des assurances qui couvrent leurs terminaux en cas de vol, casse ou oxydation.

Choisissez dès maintenant parmi les options suivantes<sup>(1)</sup>. Les options Protect Entreprises et Protect Intégrale Entreprises sont incompatibles entre elles.



Vos garanties <sup>(2)</sup>	Protect Entreprises 4 € TTC/mois	Protect Intégrale Entreprises 7,50 € TTC/mois
Remboursement des communications frauduleuses	à hauteur du préjudice	à hauteur du préjudice
Remplacement de vos mobiles en cas de vol avec agression ou effraction <sup>(3)</sup>	oui (à hauteur de 180 € TTC)	oui, sans plafond
Remplacement de vos mobiles en cas de vol sans agression ou effraction <sup>(3)</sup>	non	oui
Remplacement de vos mobiles en cas de bris	oui (à hauteur de 180 € TTC)	oui, sans plafond
Prise en charge de l'oxydation	oui (accidentelle) à hauteur de 180 € TTC	oui, (toute cause) sans plafond
Remboursement de la carte SIM	oui	oui
Synchronisation du répertoire	non	oui (disponible sur <a href="http://www.sfrbusinesssteam.fr">www.sfrbusinesssteam.fr</a> )
Remplacement des accessoires	non	oui (à hauteur de 50 € TTC)
Services d'assistance	non	offert
Forfait de 150 € TTC en cas d'arrêt de travail	offert	offert
SFR Assistance Protect Intégrale Entreprises <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations juridiques sur votre vie professionnelle</li> <li>• Aide à l'organisation de l'agenda en cas de casse ou vol du portable (prise de rendez-vous)</li> <li>• Gardiennage et dépannage d'urgence des locaux professionnels en cas d'effraction</li> <li>• Assistance téléphonique dédiée disponible 24 h/24 et 7j/7 au 06 10 00 17 67 (prix d'un appel vers un mobile SFR)</li> </ul>	non	oui

\* Engagement 12 mois tacitement reconductible.

(1) Détail des conditions de l'offre dans les Conditions Particulières des options d'assurance en vigueur. Contrats collectifs d'assurance n° AC470649 et n° AC470650 souscrits par SFR par l'intermédiaire d'APRIL SOLUTIONS, courtier par délégation de l'EQUITE ASSURANCES sans exclusivité ni lien financier entre les deux compagnies, RCS Lyon 493 481 881, ORIAS n° 07 030 561, auprès de l'EQUITE ASSURANCES, RCS Paris B572 084 697, entreprise régie par le code des assurances. Contrat collectif SFR ASSISTANCE PROTECT INTEGRALE ENTREPRISE n° BN7, souscrit par SFR, auprès d'Europ Assistance, RCS Nanterre 451 366 405. Les contrats collectifs n° AC470650 et n° BN7 sont offerts pour toute souscription au contrat de l'offre « Protect Intégrale Entreprises » n° AC470649. Ces sociétés sont soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles.

(2) Sous réserve des exclusions de garanties. Détail des conditions et modalités dans les Conditions Particulières du service.

(3) Vol avec agression : toute attaque violente et brutale ou toute contrainte physique exercée volontairement par un Tiers en vue de déposséder l'Assuré. Vol avec effraction : tout vol avec forçement de ou des serrures d'un véhicule ou d'un local (construit et couvert en dur).

## ■ L'option Parc Vision

L'outil d'analyse à forte valeur ajoutée qui fournit des rapports complets et personnalisables sur l'état des consommations et des factures.

- Parc Vision est un logiciel installé sur votre poste et est nourri chaque mois de vos données de facturation.
- L'abonnement mensuel est de 22 € ht/Titulaire et les frais de mise en service de 450 € ht/Titulaire.

## ■ Facturation des services ponctuels et occasionnels (à la demande de l'entreprise)

- Demande de changement de n° d'appel : 15,05 € ht.
- Désactivation d'interdiction d'accès à un autre réseau : gratuit au-delà de 6 mois/sinon 54,34 € ht.
- Remplacement de carte SIM : 6,27 € ht<sup>(1)</sup>.
- Demande de duplicata de facture : 6,27 € ht.
- Suspension temporaire : 1,92 € ht/mois (suspension simultanée de trois lignes maximum d'un même Titulaire pendant trois mois maximum et une fois par an maximum).
- Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions : 8,78 € ht/ligne.
- Rejet de chèque pour insuffisance de provisions : 18,81 € ht/ligne.
- Avancement facturation : 230 € ht/ligne.
- Dépôt de garantie : 760 € ht/ligne.
- Prix de la synchronisation avec la carte SIM SFR 200 numéros : 0,42 € ht/synchronisation.

## ■ Portabilité du numéro mobile

- La portabilité est effectuée dans un délai nominal minimum de 7 jours calendaires, à compter de la demande, et sous 10 jours maximum (sauf demande d'une date différente de portabilité). Le portage ne pourra être effectué que du lundi au samedi, hors jours fériés (durée d'interruption de service due au portage maximum 4 h).
- Demande de portabilité entrante du numéro mobile : 12,54 € ht.

## ■ Les conditions de migration<sup>(2)</sup> :

- La migration d'abonnements Voix et Data mobile, ainsi que d'abonnement SFR Business One Centrex, au sein de la gamme SFR Business Team est selon le type de migration, soumise :
  - à la conservation de la durée d'engagement de l'abonnement initialement souscrit,
  - au paiement de frais de migration de 100 € ht,
  - au réengagement de l'abonnement sur 12, 24, ou 36 mois<sup>(3)</sup> (Cf. Conditions Générales SFR Business Team (Voix et Data mobile)).

Conditions détaillées auprès du Service Client SFR Business Team ou votre interlocuteur commercial habituel.



(1) Prestation gratuite pour les cas suivants : ligne ouverte depuis moins d'un mois, carte SIM activée depuis moins d'un mois, ligne secondaire de l'option Cartes Jumelles et échec de déblocage via le Site Web ou le 963.

(2) Conditions de migration applicables hors accord cadre, Grandes Entreprises et Secteur Public.

(3) Le Titulaire sera réengagé sur 12, 24 ou 36 mois, selon les conditions de la migration SFR Business Team, sauf lorsque la fin de la nouvelle période minimale d'engagement est inférieure à la fin de la période minimale d'engagement initialement souscrite (avant migration). Dans ce cas, la fin de la période minimale d'engagement initiale sera conservée sur le ou les abonnements concernés.



# **SFR Business Team**

Faire équipe avec vous

Pour tout renseignement, contactez  
votre Service Client ou votre interlocuteur commercial habituel.

Votre interlocuteur commercial