

[www.neufmobile.fr](http://www.neufmobile.fr)

# GUIDE DES TARIFS

Informations à jour au 01/09/2008

**Neuf Cegetel** - SA au capital de 33 814 228 Euros  
40/42 Quai du Point du jour - 92659 Boulogne-Billancourt Cedex  
RCS Nanterre 414 946 194 - TVA intracommunautaire : FR 55 414 946 194  
Réf : RGGTM012 - octobre 2008 - **Curtis & McLuhan**® - 5588

Le présent document est susceptible d'évoluer sans préavis.

# SOMMAIRE

<b>RÈGLES GÉNÉRALES DE FACTURATION</b>	4
<b>GAMME DE FORFAIT</b>	
Neuf Mobile Liberté	6
Twin Sans Abonnement, Sans Engagement	6
Mini Forfaits	7
Forfaits Bloqués	7
Forfaits Neuf Mobile	8
Forfaits TWIN	9
Forfaits TWIN all zone	10
<b>FAMILLE NEUF</b>	11
Tarifs des SMS	12
Tarifs des MMS	14
Appels vers les numéros spéciaux	15
Appels vers l'étranger	16
Appels depuis l'étranger	16
Détail des zones de tarification	18
Connexions Internet Mobile	19
<b>OPTIONS ET SERVICES PONCTUELS</b>	
Options disponibles	20
Options Neuf Mobile Mail	20
Options Data 50 Mo	21
Services ponctuels	21
Vos changements d'offres Neuf Mobile	22
Recharges des Forfaits Bloqués	23

# RÈGLES GÉNÉRALES DE FACTURATION DE TOUTES NOS OFFRES

## Communications incluses dans les forfaits

(Sauf TWIN Sans Abonnement, Sans Engagement)

### Les forfaits incluent tous les appels passés depuis la France métropolitaine vers :

- Un poste téléphonique fixe en France métropolitaine et à Monaco (numéros commençant par 01, 02, 04, 03 et 05 et +377 pour Monaco)
- Tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains
- Suivi Conso (9292), sauf Forfaits Bloqués (appel gratuit au 950)
- Service Client (9191)
- Les renvois d'appels nationaux

## Communications non incluses dans votre forfait

(Pour les Forfaits Bloqués toutes les communications sont décomptées de votre forfait)

### Les communications suivantes sont facturées en plus de votre forfait :

- Les SMS émis depuis et/ou vers l'étranger, les SMS vers les opérateurs fixes, les SMS+
- Les MMS
- Les communications passées depuis la France métropolitaine vers les numéros spéciaux
- Les communications passées vers l'étranger et/ou depuis l'étranger en GSM
- Les communications Internet Mobile sauf TWIN all zone

## Communications non incluses dans votre forfait

### Appels gratuits :

- 112** : Urgence
- 113** : Drogue, Tabac, Alcool, Info Services.
- 114** : Lutte anti-discrimination raciale.
- 115** : SAMU social.
- 119** : Enfance maltraitée.
- 15, 17 et 18** : SAMU, Police, pompiers.
- 123** : Consultation de la messagerie Neuf Mobile
- 950** : Suivi conso Forfaits Bloqués
- 9999** : Rechargement Forfaits Bloqués

### Services inclus :

- Messagerie vocale gratuite, Double appel
- Suivi conso
- Facture électronique
- Présentation du numéro
- Programme de Fidélité Sésame

En cas de résiliation avant la fin de la période minimale d'engagement, les redevances restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période minimale et les sommes dues par le client deviennent immédiatement exigibles et lui sont facturés.

# LES OFFRES NEUF MOBILE

## OFFRES SANS ENGAGEMENT DE DURÉE

### Neuf Mobile Liberté

(Forfait sans engagement de durée)

Durée	10 min
Prix TTC	0 €

**Prix de la minute au-delà du forfait** : 0,50 €TTC (facturé à la seconde, dès la première seconde).

**Prix des SMS** : 0,15 €TTC par envoi et par destinataire (hors SMS surtaxés).

### TWIN Sans Abonnement, Sans Engagement

(Forfait sans abonnement, sans engagement de durée)

**Prix de la minute au-delà du forfait** : 0,34 €TTC (facturé à la seconde, dès la première seconde).

**Prix des SMS** : 0,09 €TTC par envoi et par destinataire (hors SMS surtaxés).

En WiFi, voir détails des avantages inclus dans l'offre TWIN sans Abonnement, sans Engagement page 9.

## OFFRES AVEC ENGAGEMENT DE DURÉE

### Mini Forfaits

(Forfaits mensuels avec une durée d'engagement de 12 ou 24 mois)

Durée	30 min	1h
Prix TTC	14 €	17,50 €

**Prix de la minute au-delà du forfait** : 0,34 €TTC (facturé à la seconde, dès la première seconde).

**SMS facturés hors forfait** : 0,09 €TTC par envoi et par destinataire (hors SMS surtaxés).

### Forfaits Bloqués

(Forfaits mensuels avec une durée d'engagement de 12 ou 24 mois)

Toutes les communications sont décomptées des Forfaits Bloqués : appels en France et internationaux, SMS, MMS, WAP et téléchargements.

Prix d'un appel normal (vers les fixes, mobiles en France métropolitaine) facturé à la seconde dès la première seconde)

Heures creuses de 17h00 à minuit du lundi au vendredi et du vendredi 17h00 au dimanche minuit.

Tarif TTC à la minute	19,90€	24,90€	29,90€
Heures pleines	0,663€	0,553€	0,398€
Heures creuses	0,331€	0,276€	0,199€

**Option Famille Neuf** : 5 €/mois (voir description de l'offre page 11)

**Tarifs des SMS (décomptés du forfait)** : 0,10 €TTC par envoi et par destinataire (hors SMS surtaxés)

**Le Suivi conso (950)** : appel gratuit

**Recharges** : à partir de 5€ au 9999 ( voir page 23)

## Forfaits Neuf Mobile

(Forfaits mensuels avec une durée d'engagement de 12 ou 24 mois)

Durée	1h30	2h	3h	4h	5h
Prix TTC	21,90 €	24,90 €	29,90 €	34,90 €	39,90 €
Durée	6h	8h	10h	12h	
Prix TTC	44,90 €	57,90 €	75,90 €	91,90 €	

**Prix de la minute au-delà du forfait :** 0,34 €TTC (facturé à la seconde, dès la première seconde).

**SMS décomptés du forfait :** 1 SMS = 30 secondes.

**Au-delà du forfait (hors avantage SMS illimités) :** 0,09€TTC par SMS et par destinataire (hors SMS surtaxés).

**Les avantages inclus dans les forfaits Neuf Mobile :**

**FAMILLE NEUF** (voir page 11)

+

**un avantage illimité au choix**

(avec votre forfait Neuf Mobile, vous pouvez choisir l'un de nos deux avantages illimités)

### SMS ILLIMITÉS

Au-delà de votre forfait, les SMS émis depuis la France métropolitaine, vers tous les opérateurs mobiles en France métropolitaine, sont illimités, 24h/24 et 7j/7.

OU

### NEUF MOBILE ILLIMITÉ

Au-delà de votre forfait, les appels émis depuis la France métropolitaine, vers les numéros Neuf Mobile, sont illimités, 24h/24 et 7j/7.

## Forfaits TWIN

(Forfaits mensuels avec une durée d'engagement de 12 ou 24 mois)

Durée	1h30	2h	3h	4h	5h
Prix TTC	21,90 €	24,90 €	29,90 €	34,90 €	39,90 €
Durée	6h	8h	10h	12h	
Prix TTC	44,90 €	57,90 €	75,90 €	91,90 €	

**Prix de la minute au-delà du forfait :** 0,34 €TTC (facturé à la seconde, dès la première seconde).

**SMS décomptés du forfait :** 1 SMS = 30 secondes.

**Au-delà du forfait :** 0,09€TTC par SMS et par destinataire (hors SMS surtaxés).

**Les avantages inclus dans les forfaits TWIN :**

**FAMILLE NEUF** (voir page 11)

+

**Les TARIFS DE TÉLÉPHONIE et tous les services en WiFi**

Destinations	Avantages
<b>Local/National</b>	gratuit et illimité
<b>Vers Mobiles</b>	décompté automatiquement du forfait mobile. Au-delà, application des tarifs applicables aux forfaits Neuf Mobile.
<b>A l'international</b>	En couverture WiFi, appels illimités et gratuits vers les fixes vers l'Union Européenne (hors Bulgarie et Roumanie), Algérie (uniquement vers les fixes connectés à l'Assila box dont le numéro commence par 00 213 820), et vers toutes les box en France (numéros en 087, 09) Açores, Albanie, Andorre, Argentine, Australie, Bosnie-Herzégovine, Canada, Canaries, Chili, Chine, Corée du Sud, Croatie, Etats- Unis, Guadeloupe, Guernesey, Hong-Kong, Islande, Israël, Japon, Jersey, Liechtenstein, Macao, Macédoine, Madère, Martinique, Moldavie, Monaco, Norvège, Nouvelle Zélande, Réunion, Saint-Marin, Singapour, Suisse, Taiwan, Turquie, Cité du Vatican, Alaska, Hawaï (hors mobiles sauf Etats-Unis et Canada)
<b>Autres destinations</b>	www.neuftwin.fr
<b>Services accessibles en WiFi</b>	Accès Internet illimité* Accès à plus de 20 chaînes TV **

\*Hors éventuels frais d'accès au service. \*\*Liste des chaînes disponibles sur www.neuftwin.fr

## Forfaits TWIN all zone

(Forfaits mensuels avec une durée d'engagement de 12 ou 24 mois)

Durée	1h30	2h	3h	4h	5h
Prix TTC	36,90 €	39,90 €	44,90 €	49,90 €	54,90 €

Durée	6h	8h	10h	12h
Prix TTC	59,90 €	69,90 €	89,90 €	104,90 €

**Prix de la minute au-delà du forfait :** 0,34 €TTC (facturé à la seconde, dès la première seconde).

**SMS décomptés du forfait :** 1 SMS = 30 secondes.

**Au-delà du forfait :** 0,09 €TTC par SMS et par destinataire (hors SMS surtaxés).

**Les avantages inclus dans les forfaits TWIN all zone :**

**FAMILLE NEUF** (voir page ci-contre)

+

**Les TARIFS DE TÉLÉPHONIE  
et tous les services en WiFi** (voir page 9)

+

- Internet mobile : connexions en GPRS ou UMTS incluses et illimitées, pour l'envoi et la réception d'emails, les applications ou le surf depuis le mobile.
- Les usages de type Modem, Peer-to-Peer, Voix sur IP et Newsgroups sont interdits. Limitation du débit si réseau engorgé, au-delà de 500 Mo de données échangées. Si usage du mobile comme modem, facturation au tarif data (0,5 €/Mo).

## FAMILLE NEUF

### Famille Neuf, c'est quoi ?

Pour un appel court ou pour parler pendant des heures, tous vos appels sont illimités en France, 7j/7 et 24h/24, de votre ligne fixe Neuf vers vos mobiles Neuf et de vos mobiles Neuf vers votre ligne fixe Neuf.

### Combien ça coûte ?

Famille Neuf est proposée pour les forfaits 1h30 et plus, sans frais supplémentaires et est disponible en option au tarif de 5€/mois avec les forfaits bloqués.

### Comment souscrire ?

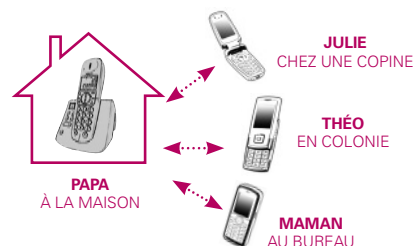
Il suffit de demander Famille Neuf lors de votre souscription à un forfait Neuf Mobile en indiquant votre numéro de ligne fixe Neuf.

### Qui peut en profiter ?

Toute la famille. Vous pouvez bénéficier de cet avantage pour chaque Forfait Bloqué, Forfait Neuf Mobile ou forfait TWIN™ (hors Mini Forfaits), jusqu'à 5 mobiles Neuf par foyer.

### Quand vos appels sont-ils illimités ?

Tout le temps, en semaine et le week-end, 24h/24



## SMS

Tarif de vos SMS métropolitains, vers les mobiles métropolitains :

SMS depuis la France vers les mobiles Métropolitains	Par SMS / destinataire			
	Neuf Mobile Liberté	Forfaits Bloqués	Twin sans engagement sans abonnement/ Mini Forfait	Forfaits, Forfaits TWIN all zone
<b>Tarif par SMS et par destinataire</b>	Hors forfait 0,15€TTC	Décompté du forfait 0,10€TTC	Hors forfait 0,09€TTC	Décompté du forfait 1 SMS = 30 sec. Puis au delà du forfait : 0,09€TTC (ou gratuit si vous avez les SMS illimités compris)

Les SMS vers l'étranger, vers les opérateurs fixes, et les SMS surtaxés sont facturés en plus des forfaits, sauf pour les Forfaits Bloqués :

Types de SMS	Par SMS / destinataire		
	Neuf Mobile Liberté	Forfaits Bloqués (décomptés du forfait)	Forfaits/Mini Forfaits, TWIN*
<b>SMS vers les opérateurs étrangers</b>	0,30€TTC	0,15€TTC	0,30€TTC
<b>SMS vers les réseaux satellitaires</b>	0,30€TTC	0,30€TTC	0,30€TTC
<b>SMS vers les fixes</b>	0,15€TTC	0,15€TTC	0,12€TTC
<b>SMS kiosque</b>	Prix du SMS + Tarif facturé par le fournisseur de service		
<b>SMS surtaxés (SMS+) surtaxe facturée hors forfait</b> <b>Tarif d'un SMS vers les numéros à 5 chiffres commençant par...</b>	<b>3xxxx</b>	0,15€TTC	0,10€TTC + surtaxe de 0€TTC
	<b>4xxxx</b>	0,15€TTC	0,10€TTC + surtaxe de 0,05€TTC
	<b>5xxxx</b>	0,15€TTC	0,10€TTC + surtaxe de 0,10€TTC ou 0,20€TTC
	<b>6xxxx</b>	0,15€TTC	0,10€TTC + surtaxe de 0,35€TTC
	<b>7xxxx</b>	0,15€TTC	0,10€TTC + surtaxe de 0,50€TTC
	<b>8xxxx</b>	0,15€TTC	0,10€TTC + surtaxe de 1€, 1,50€, ou 3€TTC

\*TWIN = Forfaits et Twin Sans Abonnement Sans Engagement, TWIN all zone.

Les SMS envoyés depuis l'étranger sont facturés en plus du forfait, sauf pour les Forfaits Bloqués :

SMS depuis l'étranger	Par SMS / destinataire		
	Neuf Mobile Liberté	Forfaits Bloqués (décomptés du forfait)	Forfaits/Mini Forfaits, TWIN*
<b>SMS envoyés vers la France métropolitaine vers les opérateurs fixes et mobiles métropolitains</b>	0,30€TTC	0,30€TTC	0,30€TTC
<b>SMS (surtaxés)</b>	0,30€TTC + tarif facturé par le fournisseur de service		
<b>SMS kiosque</b>	0,30€TTC + tarif facturé par le fournisseur de service		
<b>SMS envoyés vers les opérateurs étrangers et satellitaires</b>	0,30€TTC	0,30€TTC	0,30€TTC

\*TWIN = Forfaits et Twin Sans Abonnement Sans Engagement, TWIN all zone.  
La réception de SMS depuis l'étranger est toujours gratuite.

## MMS

Depuis la France métropolitaine vers les opérateurs fixes et mobiles nationaux ou vers une adresse email :

	Par MMS / destinataire		
	Neuf Mobile Liberté	Forfaits Bloqués (décomptés du forfait)	Forfaits/Mini Forfaits, TWIN*
MMS Texte	0,30€TTC	0,10€TTC	0,10€TTC
MMS Son	0,30€TTC	0,30€TTC	0,30€TTC
MMS Photo	0,30€TTC	0,30€TTC	0,30€TTC
MMS Vidéo	0,60€TTC	0,30€TTC	0,60€TTC

\* TWIN = Forfaits et TWIN Sans Abonnement, Sans Engagement, TWIN all zone.

Depuis la France métropolitaine vers les opérateurs étrangers et satellitaires :

	Par MMS / destinataire		
	Neuf Mobile Liberté	Forfaits Bloqués (décomptés du forfait)	Forfaits/Mini Forfaits, TWIN*
MMS Texte	0,60€TTC	0,20€TTC	0,60€TTC
MMS Son	2,20€TTC	0,60€TTC	2,20€TTC
MMS Photo	1,20€TTC	0,60€TTC	1,20€TTC
MMS Vidéo	2,20€TTC	0,60€TTC	2,20€TTC

\* TWIN = Forfaits et TWIN Sans Abonnement, Sans Engagement, TWIN all zone.

Envoyés depuis l'étranger

	Par MMS / destinataire		
	Neuf Mobile Liberté	Forfaits Bloqués (décomptés du forfait)	Forfaits/Mini Forfaits, TWIN*
MMS Texte	0,45€TTC	Non Disponible	0,60€TTC
MMS Son	2,70€TTC	Non Disponible	2,70€TTC
MMS Photo	1,45€TTC	Non Disponible	1,45€TTC
MMS Vidéo	2,70€TTC	Non Disponible	2,70€TTC

\* TWIN = Forfaits et TWIN Sans Abonnement, Sans Engagement en GSM, TWIN all zone.

## Appels vers les numéros spéciaux

Les communications passées depuis la France métropolitaine vers les numéros spéciaux sont facturées en plus du forfait, aux tarifs suivants :

	Neuf Mobile Liberté	Forfaits Bloqués (décomptés du forfait)	Forfaits/Mini Forfaits, TWIN* en GSM
Numéros à 10 chiffres commençant par 08 (sauf 0800, 0805, 0809, 087)	0,50 €TTC/min + tarif facturé	0,50 €TTC/mi	0,34€TTC/min + tarif facturé
Numéros à 4 chiffres commençant par 3 (sauf 30 et 31)	par le fournisseur de service		par le fournisseur de service
Les numéros gratuits internationaux		n	
Services de renseignements téléphoniques (Numéros à 6 chiffres commençant par 118)	Décompté de votre forfait puis 0,50 €	+	Décompté de votre forfait puis 0,34 €
Les numéros de type 087, 095 et 097 (attribués par les fournisseurs d'accès Internet)	TTC/min + tarif facturé	par le fournisseur de service	TTC/min + tarif facturé
Les numéros libre appel à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809 et 087	par le fournisseur de service	de service	par le fournisseur de service
Les numéros à 4 chiffres commençant par 30 et 31	Facturation à la seconde dès la première seconde		Facturation à la seconde dès la première seconde

\* TWIN = Forfaits et TWIN Sans Abonnement, Sans Engagement en GSM, TWIN all zone.



## Appels vers l'étranger

Les communications passées vers les opérateurs étrangers ou satellitaires sont facturées en plus du forfait sauf Forfaits Bloqués, à la seconde au-delà de la première minute indivisible, aux tarifs suivants, suivant la zone du pays de l'opérateur appelé :

Appels émis depuis la France métropolitaine, vers l'International :	Tarifs Forfaits Bloqués	Tarifs Neuf Mobile Liberté, Mini Forfaits, Forfaits, TWIN*
<b>Europe, Dom</b>	0,60 €TTC/mi	0,51 €TTC/min
<b>Europe Elargie, Maghreb, Am. Nord</b>	0,90 €TTC/min	0,61 €TTC/min
<b>Reste du monde et cas particuliers</b>	1,50 €TTC/min	1,51 €TTC/min
<b>Réseaux satellitaires</b>	3,00 €TTC/min	3,00 €TTC/min

\* Twin = Forfaits et Twin Sans abonnement, Sans Engagement en GSM, TWIN all zone. En wifi, voir les détails des destinations gratuites et illimitées p. 9.

## Appels depuis l'étranger

### Les appels émis depuis l'étranger avec l'option Monde sont facturés hors forfait (sauf Forfaits Bloqués)

Ces appels figurent sur votre facture dans la rubrique "communication hors Forfait". Avec l'option Monde, vous pouvez appeler et être joint depuis 210 pays ou destinations, dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers proposés par Neuf. La liste des pays ou destinations de l'option Monde est disponible sur [www.neufmobile.fr](http://www.neufmobile.fr). L'option Monde est gratuite et activée sur demande à votre service client. (1) Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile Neuf entraîne la facturation des communications émises au tarif Neuf Mobile en vigueur, en supplément du tarif annoncé par le fournisseur de ladite carte.

(1) Demande de versement d'une avance sur consommation allant jusqu'à 300€ possible avant activation.

## Appels émis depuis l'étranger

Neuf Mobile Liberté, Mini Forfaits, Forfaits et TWIN\* (Facturation à la seconde après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible)

Appels émis depuis : Vers :	Europe DOM TTC/min	Eur. élargie Am. Nord Maghreb TTC/min	Reste du Monde TTC/min	Cas particuliers TTC/min
<b>Europe, Dom</b>	0,55 €	1,20 €	2,20 €	2,90 €
<b>Europe Elargie, Maghreb, Am. Nord</b>	1,20 €	1,20 €	2,20 €	2,90 €
<b>Reste du monde</b>	2,20 €	2,20 €	2,20 €	2,90 €
<b>Cas particuliers</b>	2,90 €	2,90 €	2,90 €	2,90 €
<b>Réseaux satellitaires</b>	4,60 €	4,60 €	4,60 €	4,60 €

\* Twin = Forfaits et Twin Sans abonnement, Sans Engagement en GSM, TWIN all zone.

## Appels émis depuis l'étranger

Forfaits Bloqués

(Facturation à la seconde après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible)

Appels émis depuis : Vers :	Europe DOM TTC/min	Eur. élargie Am. Nord Maghreb TTC/min	Reste du Monde TTC/min	Cas particuliers TTC/min
<b>Europe, DOM</b>	0,55 €	1,50 €	2,90 €	4,70 €
<b>Europe Elargie, Maghreb, Am. Nord</b>	1,50 €	1,50 €	2,90 €	4,70 €
<b>Reste du monde</b>	2,90 €	2,90 €	2,90 €	4,70 €
<b>Cas particuliers</b>	4,70 €	4,70 €	4,70 €	4,70 €
<b>Réseaux satellitaires</b>	4,70 €	4,70 €	4,70 €	4,70 €

## Appels reçus depuis l'étranger

(Facturation à la seconde après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible)

Appels reçus depuis :	Tarifs Neuf Mobile Liberté, Mini Forfaits, Forfaits, TWIN*	Tarifs Forfaits Bloqués
<b>Europe, Dom</b>	0,26 €TTC/min	0,26 €TTC/min
<b>Europe Elargie, Maghreb, Am. Nord</b>	0,58 €TTC/min	0,90 €TTC/min
<b>Reste du monde</b>	1,00 €TTC/min	1,40 €TTC/min
<b>Cas particuliers</b>	1,40 €TTC/min	1,40 €TTC/min

\* Twin = Forfaits et Twin Sans abonnement, Sans Engagement en GSM, TWIN all zone.

## Détail des zones de tarification

Zones	Détails
<b>Europe</b>	Pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède), Andorre, Groenland, Islande, Liechtenstein, Monaco, Norvège, Saint-Martin, Suisse, Vatican.
<b>DOM</b>	Antilles Françaises, Guyane, Réunion.
<b>Europe Elargie</b>	Albanie, Bosnie, Croatie, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine, Yougoslavie.
<b>Amérique du Nord</b>	Etats-Unis (incluant Alaska, Hawaï, Porto Rico), Canada.
<b>Maghreb</b>	Algérie, Maroc, Tunisie.
<b>Reste du monde</b>	Reste des pays d'Afrique, Amérique Latine, Asie, Caraïbes, Moyen-Orient, Pacifique, TOM, hors cas particuliers.
<b>Cas Particuliers</b>	Argentine, Arménie, Belize, Bénin, Biélorussie, Brésil, Cuba, Mexique, Mongolie, Pérou, Russie, Salvador, Tadjikistan, Turkménistan.
<b>Satellites</b>	Mobiles Satellitaires

## Connexions Internet Mobile

Les connexions Internet Mobile sont facturées en plus du forfait, sauf Forfaits Bloqués et TWIN all zone.

Tarifs depuis la France métropolitaine :

	Neuf Mobile Liberté	Forfaits/Mini Forfaits/ TWIN* en GSM	TWIN all zone****	Forfaits Bloqués (décomptés du forfait)
<b>Connexions Internet Mobile en GPRS/UMTS</b>	0,10 €TTC/min à la connexion puis 0,50 € pour 1 Mo***		0€	0,005€ pour 1Ko***
<b>Connexions Internet Mobile en mode CSD</b>	0,17€TTC/min* + tarif facturé par le fournisseur de service	0,17€TTC/min** + tarif facturé par le fournisseur de service		

\* Twin = Forfaits et Twin Sans abonnement, Sans Engagement.

\*\* Facturation à la seconde après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

\*\*\* 1 Mo= 1024 Ko - Les volumes montant et descendant sont comptabilisés.

\*\*\*\* Limitation du débit si réseau engorgé, au-delà de 500 Mo de données échangées. Si usage du mobile comme modem, facturation au tarif data (0,5 €/Mo).

## Tarifs depuis l'étranger : les connexions Internet Mobile sont facturées depuis l'étranger au même prix qu'en France.

A ce prix vient s'ajouter le prix de la connexion depuis l'étranger, calculé au volume de données reçues :

	Connexion Internet Mobile en mode GPRS/UMTS	
	50 Ko inclus	Prix d'une connexion au-delà (prix par 10 Ko)
<b>Europe, DOM</b>	1,20 €TTC	0,48 €TTC
<b>Europe Elargie, Maghreb, Am. Nord</b>	1,44 €TTC	0,57 €TTC
<b>Reste du monde</b>	1,91 €TTC	0,77 €TTC
<b>Cas particuliers, Réseaux satellitaires</b>	1,91 €TTC	0,77 €TTC

# OPTIONS ET SERVICES PONCTUELS

## Options disponibles :

<b>Double appel</b>	gratuit
<b>Appel secret</b>	gratuit
<b>Limitation appels internationaux</b>	gratuit
<b>Option monde</b>	gratuit <sup>(1)</sup>
<b>Facture détaillée</b>	gratuit
<b>Liste rouge</b>	gratuit
<b>Facture papier</b>	1€TTC/mois
<b>Mode de paiement autre que le prélèvement automatique ou la Carte Bleue</b>	2€TTC/mois <sup>(1)</sup>

(1) Demande de versement d'une avance sur consommation allant jusqu'à 300€ possible avant activation.

## Option Neuf Mobile Mail :

- Forfait de 10Mo pour les connexions en GPRS ou UMTS\*
- Utilisable pour l'envoi et la réception d'emails grâce à l'application\*\* Neuf Mobile Mail, le téléchargement des pièces jointes, ou le surf depuis votre mobile.
- Les usages de type Modem, Peer-to-Peer, Voix sur IP et Newsgroups sont interdits.

**Tarif au-delà du forfait : 0,50€TTC/Mo\*\*\***

- L'option Neuf Mobile Mail est disponible pour les Forfait Neuf Mobile à partir de 1h30 et pour les Forfaits Twin à partir de 1h30
- Option sans engagement de durée et non cumulable avec l'option Data 50 Mo.

**Prix : 6 €TTC/mois**

\*1 Mo = 1024 Ko - Les volumes montant et descendant sont comptabilisés.

\*\* liste des téléphones compatibles avec l'application Neuf Mobile Mail disponible sur [www.neufmobile.fr](http://www.neufmobile.fr)

\*\*\* facturé au kilo-octet dès le premier kilo-octet.

## Option Data 50 Mo :

- Forfait de 50Mo pour les connexions en GPRS ou UMTS\*
- Utilisable pour l'envoi et la réception d'emails grâce à l'application\*\* Neuf Mobile Mail, le téléchargement des pièces jointes, ou le surf depuis votre mobile.
- Les usages de type Modem, Peer-to-Peer, Voix sur IP et Newsgroups sont interdits.

**Tarif au-delà du forfait : 0,50€TTC/Mo\*\*\***

- L'Option Data 50 Mo est disponible pour les Forfait Neuf Mobile à partir de 1h30 et pour les Forfaits Twin à partir de 1h30
- Option sans engagement de durée et non cumulable avec l'option Neuf Mobile Mail.

**Prix : 19 €TTC/mois**

\*1 Mo = 1024 Ko - Les volumes montant et descendant sont comptabilisés.

\*\* liste des téléphones compatibles avec l'application Neuf Mobile Mail disponible sur [www.neufmobile.fr](http://www.neufmobile.fr)

\*\*\* facturé au kilo-octet dès le premier kilo-octet.

## Services ponctuels :

<b>Désimlockage du terminal dans les 6 premiers mois suivant la souscription (gratuit après 6 mois)</b>	150 €TTC
<b>Débloquage de la carte SIM (hors première demande gratuite)</b>	5 €TTC

## Vos changements d'offres Neuf Mobile

### Changement de gamme

**Le passage de l'une de nos gammes à une autre est en règle générale gratuit, sauf dans les cas suivants :**

- Passage d'un Forfait Neuf Mobile à un Mini Forfait : frais de 60€ TTC
- Passage d'une offre Neuf Mobile « non bloquée » à un Forfait Bloqué : non disponible
- Passage d'un Forfait TWIN à un Mini Forfait ou Forfait Neuf Mobile : non disponible
- Passage d'un Forfait avec engagement à une offre Neuf Mobile Liberté ou TWIN sans engagement sans abonnement : non disponible

### Changement de durée

Vos changements de durée de forfait, au sein de votre gamme, sont en règle générale gratuits. Cependant, dans les cas des Forfaits Neuf Mobile ou TWIN, des frais seront facturés pour certains changements de durée dans les 6 premiers mois suivant la souscription :

		Forfait Neuf Mobile ou TWIN d'arrivée								
		1h30	2h	3h	4h ou 5h	6h ou +				
Forfait initial Neuf Mobile, Forfait TWIN, TWIN all zone	1h30	Changements sans frais								
	2h						Frais 30 €			
	3h						Frais 60 €	Frais 30 €		
	4h ou 5h						Frais 90 €	Frais 60 €	Frais 30 €	
	6h ou +						Frais 120 €	Frais 90 €	Frais 60 €	Frais 30 €

Après les 6 premiers mois, tous vos changements de durée seront gratuits.

## Recharges des Forfaits Bloqués

Gamme de 10 recharges à partir de 5 €

Les recharges sont décomptées selon les mêmes principes que le crédit principal du forfait (cf. Tableau des Forfaits Bloqués, page 7)

**Recharge avec bonus :** Neuf crédite votre compte d'un montant supérieur à celui que vous payez.

**Ex : recharge 35€ + 5€ de bonus : votre compte bancaire est débité de 35€ et votre forfait crédité de 40€**

### ■ Recharges Classiques, pour tous types de communication, avec du crédit offert

- Toutes les communications sont incluses et décomptées selon les tarifs des Forfaits Bloqués (cf. page 5)
- 5€ - 10€ - 15€ - 25€ - 35€ (+5€ offerts)
- 50€ (+10€ offerts) - 65€ (+15€ offerts)
- 99€ (+30€ offerts)

### ■ Recharges 100% SMS :

- Pour profiter de tarifs encore plus avantageux pour vos messages, SMS et MMS
- Une fois une recharge 100% sms achetée, le compteur SMS / MMS est décompté en priorité par rapport au compteur principal.
- 1MMS = 3SMS
- 20€ : 250 SMS ou 83 MMS
- 40€ : 500 SMS ou 166 MMS