

NEUF MOBILE LIBERTÉ

FORFAITS BLOQUÉS

MINI FORFAITS

FORFAITS NEUF MOBILE

TWIN SANS ABONNEMENT
SANS ENGAGEMENT

FORFAITS TWIN

FORFAITS TWIN ALL ZONE

NEUF MOBILE LIBERTÉ

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Conditions d'éligibilité	Réservé aux clients ADSL Neuf
Prix mensuel	0 € pour 10 minutes de communication
Durée minimale d'engagement	Offre sans engagement de durée
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none">■ Forfait de 10 minutes de communication chaque mois(1)■ Appels en France métropolitaine, à destination des fixes et mobiles (hors numéros courts et spéciaux) facturés 0,50 €/min■ SMS : 0,15 €/SMS
Décompte des communications incluse	Facturation à la seconde, dès la première seconde
Options incluses	<ul style="list-style-type: none">■ Messagerie Vocale gratuite■ Double appel, Renvoi d'appel■ Suivi conso, Facture électronique■ Accès internet mobile (WAP)■ Accès appels internationaux
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Offre sans frais de résiliation
Caractéristiques techniques / équipement	Neuf utilise le réseau SFR et couvre 98% de la population française. Réseau GSM / GPRS
Service clients	Disponible au 0811 90 99 90 (temps d'attente gratuit depuis une ligne Neuf Box, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine)

(1) SMS non inclus

Mise à jour au 08/10/2008.

FORFAITS BLOQUÉS

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Conditions d'éligibilité	<p>Jusqu'à 1h 19,90 €TTC/mois Jusqu'à 1h30 24,90 €TTC/mois Jusqu'à 1h30 29,90 €TTC/mois Jusqu'à 1h, 1h30 ou 2h30 de communications vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine en heures creuses (de 17h à minuit en semaine et du vendredi 17h au dimanche minuit)</p>
Durée minimale d'engagement	12 ou 24 mois
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> ■ Forfaits mensuels tout compris et bloqués : Toutes les communications en France métropolitaine, vers et depuis l'étranger, numéros spéciaux, WAP et téléchargement de contenus, SMS, MMS sont décomptés du forfait en fonction de leur heure d'émission, de leur destination et du forfait choisi. ■ Crédits de communication : Equivalents selon le forfait choisi jusqu'à 1h, 1h30 ou 2h30 de communications vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine en heures creuses (de 17h à minuit en semaine et du vendredi 17h au dimanche minuit) ou jusqu'à 199, 249 ou 299 SMS métropolitains.
Décompte des appels voix en France métropolitaine	Facturation à la seconde, dès la première seconde
Options incluses	<ul style="list-style-type: none"> ■ Messagerie Vocale gratuite ■ Présentation du numéro ■ Suivi consommation gratuit ■ Report des minutes ■ Double appel, Renvoi d'appel ■ Facture en ligne ■ Accès internet mobile (WAP) ■ Accès appels internationaux ■ Crédit de secours de 2€
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Préavis = 2 mois (dans le respect des conditions contractuelles)
Caractéristiques techniques / équipement	Neuf utilise le réseau SFR et couvre 98% de la population française. Réseau GSM / GPRS
Service clients	Disponible au 0811 90 99 90 (temps d'attente gratuit depuis une ligne Neuf Box, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine)

Mise à jour au 08/10/2008.

MINI FORFAITS

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Conditions d'éligibilité	30 minutes 1h	14,00 €TTC/mois 17,50 €TTC/mois
Durée minimale d'engagement	12 ou 24 mois	
Durée minimale d'engagement	<ul style="list-style-type: none"> ■ Forfaits de communications mensuels(1) ■ Appels en France métropolitaine, à destination des fixes et mobiles (hors numéros courts et spéciaux) 	
Décompte des appels voix en France métropolitaine	Facturation à la seconde, dès la première seconde	
Options incluses	<ul style="list-style-type: none"> ■ Messagerie Vocale gratuite ■ Présentation du numéro ■ Double appel, Renvoi d'appel ■ Suivi conso, Facture électronique ■ Accès internet mobile (WAP) ■ Accès appels internationaux 	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Préavis = 2 mois (dans le respect des conditions contractuelles)	
Caractéristiques techniques / équipement	Neuf utilise le réseau SFR et couvre 98% de la population française. Réseau GSM / GPRS	
Service clients	Disponible au 0811 90 99 90 (temps d'attente gratuit depuis une ligne Neuf Box, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine)	

(1) SMS non inclus

Mise à jour au 08/10/2008.

FORFAITS NEUF MOBILE

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Prix mensuel	1h30	21,90 €TTC/mois
	2h	24,90 €TTC/mois
	3h	29,90 €TTC/mois
	4h	34,90 €TTC/mois
	5h	39,90 €TTC/mois
	6h	44,90 €TTC/mois
	8h	57,90 €TTC/mois
	10h	75,90 €TTC/mois
	12h	91,90 €TTC/mois
Durée minimale d'engagement	12 ou 24 mois	
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> ■ Forfaits de communications mensuels ■ Appels en France métropolitaine, à destination des fixes et mobiles (hors numéros courts et spéciaux) ■ Envoi de SMS 	
Décompte des appels voix en France métropolitaine	<ul style="list-style-type: none"> ■ Appels : facturation à la seconde, dès la 1ère seconde ■ SMS : décompté du forfait, à raison de 30 secondes par envoi et par destinataire 	
Options incluses	<ul style="list-style-type: none"> ■ Famille Neuf* : vos appels sont illimités 24h/24, 7j/7, entre votre ligne fixe Neuf et votre mobile Neuf. ■ Un avantage gratuit au choix une fois votre forfait mensuel consommé : <ul style="list-style-type: none"> ■ Appels illimités vers les clients Neuf Mobile 24h/24, 7j/7 ou ■ SMS illimités vers tous les opérateurs 24h/24, 7j/7 ■ Messagerie Vocale gratuite ■ Présentation du numéro ■ Double appel, Renvoi d'appel ■ Suivi conso, Facture électronique ■ Accès internet mobile (WAP) ■ Accès appels internationaux 	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Préavis = 2 mois (dans le respect des conditions contractuelles)	
Caractéristiques techniques / équipement	Neuf utilise le réseau SFR et couvre 98% de la population française. Réseau GSM / GPRS	
Service clients	Disponible au 0811 90 99 90 (temps d'attente gratuit depuis une ligne Neuf Box, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine)	

* Pour en bénéficier, la ligne fixe indiquée doit nécessairement faire l'objet d'une inscription à l'offre de téléphonie fixe avec présélection, ou à une offre d'accès Internet haut débit + téléphonie de Neuf.

Mise à jour au 08/10/2008.

TWIN

Sans abonnement

Sans engagement

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Conditions d'éligibilité	Réservé aux clients ADSL 9 Cegetel AOL
Prix mensuel	0 €
Durée minimale d'engagement	Offre sans engagement de durée
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none">■ En couverture WiFi, appels illimités et gratuits vers l'Union Européenne (hors Bulgarie et Roumanie), Algérie (uniquement vers les fixes connectés à l'Assila box dont le numéro commence par 00 213 820), et vers toutes les box en France (numéros en 087, 09) Açores, Albanie, Andorre, Argentine, Australie, Bosnie-Herzégovine, Canada, Canaries, Chili, Chine, Corée du Sud, Croatie, Etats- Unis, Guadeloupe, Guernesey, Hong-Kong, Islande, Israël, Japon, Jersey, Liechtenstein, Macao, Macédoine, Madère, Martinique, Moldavie, Monaco, Norvège, Nouvelle Zélande, Réunion, Saint-Marin, Singapour, Suisse, Taiwan, Turquie, Cité du Vatican, Alaska, Hawaii (hors mobiles sauf Etats-Unis et Canada).■ En couverture GSM, en France Métropolitaine 0,34€ la minute à destination des fixes et des mobiles■ Envoi de SMS payant à 0,09€/SMS
Décompte des communications incluse	Facturation à la seconde, dès la première seconde
Options incluses	<ul style="list-style-type: none">■ Messagerie Vocale gratuite■ Présentation du numéro■ Double appel, Renvoi d'appel■ Suivi conso, Facture électronique■ Accès internet mobile (WAP)■ Accès appels internationaux■ Chaînes TV■ Radios■ Accès Internet Haut Débit Illimité (11Mega)
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Offre sans frais de résiliation
Caractéristiques techniques / équipement	En couverture GSM, Neuf utilise le réseau SFR et couvre 98% de la population française. La couverture WiFi est composée de plus de 10 000 points d'accès en France et 150 000 dans le monde
Service clients	Disponible au 0811 90 99 90 (temps d'attente gratuit depuis une ligne Neuf Box, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine)

Mise à jour au 08/10/2008.

FORFAITS TWIN

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Prix mensuel	1h30	21,90 €TTC/mois
	2h	24,90 €TTC/mois
	3h	29,90 €TTC/mois
	4h	34,90 €TTC/mois
	5h	39,90 €TTC/mois
	6h	44,90 €TTC/mois
	8h	57,90 €TTC/mois
	10h	75,90 €TTC/mois
12h	91,90 €TTC/mois	
Durée minimale d'engagement	12 ou 24 mois	
Options incluses	<ul style="list-style-type: none"> ■ Forfaits de communications mensuels : <ul style="list-style-type: none"> ■ En couverture WiFi, appels illimités et gratuits vers l'Union Européenne (hors Bulgarie et Roumanie), Algérie (uniquement vers les fixes connectés à l'Assila box dont le numéro commence par 00 213 820), et vers toutes les box en France (numéros en 087, 09) Açores, Albanie, Andorre, Argentine, Australie, Bosnie-Herzégovine, Canada, Canaries, Chili, Chine, Corée du Sud, Croatie, Etats- Unis, Guadeloupe, Guernesey, Hong-Kong, Islande, Israël, Japon, Jersey, Liechtenstein, Macao, Macédoine, Madère, Martinique, Moldavie, Monaco, Norvège, Nouvelle Zélande, Réunion, Saint-Marin, Singapour, Suisse, Taiwan, Turquie, Cité du Vatican, Alaska, Hawaï (hors mobiles sauf Etats-Unis et Canada). ■ En couverture GSM : appels en France métropolitaine, à destination des fixes et mobiles (hors numéros courts et spéciaux) ■ Hors forfaits : <ul style="list-style-type: none"> ■ En couverture GSM, en France métropolitaine 0,34€ la minute à destination des fixes et des mobiles ■ Envoi de SMS payant à 0,09€/SMS 	
Décompte des appels voix en France métropolitaine	<ul style="list-style-type: none"> ■ Appels facturés (cf description de l'offre) : facturation à la seconde, dès la première seconde ■ SMS : décompté du forfait, à raison de 30 secondes par envoi et par destinataire 	
Options incluses	<ul style="list-style-type: none"> ■ Famille Neuf* : vos appels sont illimités 24h/24, 7j/7, entre votre ligne fixe Neuf et votre mobile Neuf. ■ Messagerie Vocale gratuite ■ Présentation du numéro ■ Double appel, Renvoi d'appel ■ Suivi conso, Facture en ligne ■ Accès internet mobile (WAP) ■ Accès appels internationaux ■ Chaînes TV ■ Radios ■ Accès Internet Haut Débit Illimité (11Mega) 	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Préavis = 2 mois (dans le respect des conditions contractuelles)	
Caractéristiques techniques / équipement	En couverture GSM, Neuf utilise le réseau SFR et couvre 98% de la population française. La couverture WiFi est composée de plus de 10 000 points d'accès en France et 150 000 dans le monde	
Service clients	Disponible au 0811 90 99 90 (temps d'attente gratuit depuis une ligne Neuf Box, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine)	

Mise à jour au 08/10/2008.

FORFAITS TWIN ALL ZONE

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Prix mensuel	1h30	36,90 €TTC/mois
	2h	39,90 €TTC/mois
	3h	44,90 €TTC/mois
	4h	49,90 €TTC/mois
	5h	54,90 €TTC/mois
	6h	59,90 €TTC/mois
	8h	69,90 €TTC/mois
	10h	89,90 €TTC/mois
	12h	104,90 €TTC/mois
Durée minimale d'engagement	12 ou 24 mois	
Options incluses	<ul style="list-style-type: none"> ■ Forfaits de communications mensuels : <ul style="list-style-type: none"> ■ En couverture WiFi, appels illimités et gratuits vers les fixes vers l'Union Européenne (hors Bulgarie et Roumanie), Algérie (uniquement vers les fixes connectés à l'Assila box dont le numéro commence par 00 213 820), et vers toutes les box en France (numéros en 087, 09) Açores, Albanie, Andorre, Argentine, Australie, Bosnie-Herzégovine, Canada, Canaries, Chili, Chine, Corée du Sud, Croatie, Etats- Unis, Guadeloupe, Guernesey, Hong-Kong, Islande, Israël, Japon, Jersey, Liechtenstein, Macao, Macédoine, Madère, Martinique, Moldavie, Monaco, Norvège, Nouvelle Zélande, Réunion, Saint-Marin, Singapour, Suisse, Taiwan, Turquie, Cité du Vatican, Alaska, Hawaï (hors mobiles sauf Etats-Unis et Canada). ■ En couverture GSM : appels en France métropolitaine, à destination des fixes et mobiles (hors numéros courts et spéciaux) ■ En connexion WiFi et en connexion GSM (GPRS), sont inclus et illimités : l'envoi et la réception d'email, les applications ou le surf depuis le mobile. A noter : les usages Modem, peer to peer, Newsgroup sont interdits et limitation du débit si réseau engorgé au-delà de 500 Mo de données échangées. Si usage du mobile comme modem, facturation au tarif data (0,05€/mo), l'usage VoIP est interdit en connexion GSM (GPRS). ■ Hors forfaits : <ul style="list-style-type: none"> ■ En couverture GSM, en France métropolitaine 0,34€ la minute à destination des fixes et des mobiles ■ Envoi de SMS payant à 0,09€/SMS 	
Décompte des appels voix en France métropolitaine	<ul style="list-style-type: none"> ■ Appels facturés (cf description de l'offre) : facturation à la seconde, dès la première seconde ■ SMS : décompté du forfait, à raison de 30 secondes par envoi et par destinataire 	
Options incluses	<ul style="list-style-type: none"> ■ Famille Neuf* : vos appels sont illimités 24h/24, 7j/7, entre votre ligne fixe Neuf et votre mobile Neuf. ■ Messagerie Vocale gratuite ■ Présentation du numéro ■ Double appel, Renvoi d'appel ■ Suivi conso, Facture en ligne ■ Accès internet mobile (WAP) ■ Accès appels internationaux ■ Chaînes TV ■ Radios 	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Préavis = 2 mois (dans le respect des conditions contractuelles)	
Caractéristiques techniques / équipement	En couverture GSM, Neuf utilise le réseau SFR et couvre 98% de la population française. Réseau GSM / GPRS . La couverture WiFi est composée de plus de 10 000 points d'accès en France et 150 000 dans le monde	
Service clients	Disponible au 0811 90 99 90 (temps d'attente gratuit depuis une ligne Neuf Box, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine)	

Mise à jour au 08/10/2008.