

## SFR À VOTRE SERVICE

### SFR 24/24

Pour gérer vous même votre compte

→ Connectez-vous sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique "Mon Compte"  
(prix d'une connexion Internet)

→ Appelez le **9632** depuis votre mobile (appel gratuit)  
ou depuis un poste fixe (prix d'un appel vers un mobile SFR)

- 06 1000 1963 pour les abonnés SFR,
- 06 1200 1963 pour les clients Forfaits Bloqués SFR.

→ Connectez-vous depuis votre mobile au portail Vodafone live!  
"SFR & Moi", rubrique "Mon Compte" (prix d'une connexion Wap)

### SFR CONSEIL

Pour optimiser ma formule  
et mes options

→ Appelez le **9000** depuis votre mobile SFR :

- 7j/7 de 7h à 21h pour les abonnés SFR  
(Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal)
- 6j/7 de 8h à 21h pour les clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR  
(1 min 15 gratuite puis prix d'un appel normal)

→ Ou depuis un poste fixe (prix d'un appel vers un mobile SFR)

- 06 1000 1900 pour les abonnés SFR,
- 06 1200 1900 pour les clients Forfaits Bloqués,
- 06 1400 1900 pour les clients SFR La Carte.

Votre magasin :

# LES TARIFS DES OFFRES SFR

TARIFS VALABLES AU 14/11/07



## PIÈCES JUSTIFICATIVES

### L'offre SFR La Carte

- Pièce justificative nécessaire à l'activation :
  - une pièce d'identité originale valide de l'acheteur.

### L'offre Forfaits Bloqués SFR

- Pièces justificatives nécessaires à la souscription d'un Forfait Bloqué SFR (toutes les pièces doivent être aux nom et prénom du titulaire du contrat)
  - Une pièce d'identité originale,
  - Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement,
  - Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat,
  - Ou une carte bancaire + un justificatif de domicile.

### L'offre Forfait SFR

- Pièces justificatives nécessaires à la souscription d'un Forfait : (toutes les pièces doivent être aux nom et prénom du titulaire du contrat)

#### ESSENTIEL, EVOLUTION PRO

- Une pièce d'identité originale,
- Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement,
- Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat,
- OU une carte bancaire + un justificatif de domicile.

#### Le forfait SFR Accès

- Une pièce d'identité originale,
- Un RIB/RIP si le paiement est effectué par prélèvement,
- Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat,
- OU une carte bancaire + un justificatif de domicile.

#### À titre professionnel

- un justificatif de la société titulaire du contrat SFR (extrait KBIS de moins de 3 mois, relevé URSSAF...) sur lequel figure la raison sociale, le n° de SIREN et l'adresse de la société
  - une pièce d'identité originale du gérant ou de la personne mandatée pour signer le contrat,
  - un RIB/RIP pour paiement par prélèvement,
  - un chèque annulé ou une carte bancaire au nom de la société.
- Pièces justificatives supplémentaires nécessaires à la souscription de l'avantage -25 ans au choix :
    - Une pièce d'identité,

# Sommaire

## SFR LA CARTE

SFR La Carte : Fiche d'information standardisée .....	p5
SFR La Carte : Principes généraux de tarification .....	p6-7
SFR La Carte : Modes de rechargement .....	p8-9
SFR La Carte : Détail de l'offre SFR La Carte .....	p10-11

## FORFAITS BLOQUÉS SFR

Forfaits Bloqués SFR : Fiche d'information standardisée .....	p13
Forfaits Bloqués SFR : Principes généraux de tarification .....	p14-15
Forfaits Bloqués SFR : Détail de l'offre Forfaits Bloqués SFR .....	p16-19

## FORFAITS SFR

Les Forfaits SFR ACCÈS : Fiche d'information standardisée .....	p21
Les Forfaits ESSENTIEL et EVOLUTION PRO : Fiche d'information standardisée .....	p22-23
Les Forfaits SFR : Principes généraux de tarification .....	p24-27
Les Forfaits SFR : Détail de l'offre Forfaits SFR .....	p28-29
Forfait SFR ACCÈS .....	p30
Forfaits ESSENTIEL .....	p32-33
Forfaits EVOLUTION PRO .....	p34-35

## LES OPTIONS ET SERVICES SFR

Les services Vodafone live! .....	p38-39
Les services Vodafone live! 3G .....	p40-41
International : Appels vers l'étranger .....	p42-43
International : Appels depuis l'étranger .....	p44-49
Les options SFR .....	p50-55
Les services SFR .....	p56-57

## LES FORMALITÉS

Modalités de facturation et règlement .....	p58-59
---	--------

## Fiche d'information standardisée



<b>PRIX HORS PROMOTION DU KIT D'ACCÈS SFR LA CARTE</b>	<b>30€</b> Inclus dans votre Kit d'accès : 5€ de crédit de communication. Valables 30 jours à compter de l'activation (1 <sup>er</sup> appel émis ou reçu).		
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	<b>SANS ENGAGEMENT</b>		
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	<b>PRÉPAYÉE SANS ENGAGEMENT</b>		
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES</b>	Toutes vos communications (appels métropolitains et vers l'étranger, Visio, Texto®, MMS et appels n° spéciaux) sont décomptées de votre crédit de communication, en fonction de la nature du rechargement. Vous pouvez être appelé 6 mois après la fin de la durée de validité de votre dernier rechargement.		
Formule Classique (tarif de base)	<b>0,55€/min</b> en France métropolitaine.		
Formule Soir et Week-End (souscription gratuite au 963)	<b>0,35€/min</b> de 22h à 7h, week-end et jours fériés <b>0,65€/min</b> de 7h à 22h } en France métropolitaine		
<b>NOM DE LA RECHARGE</b>	<b>MONTANT + BONUS</b>	<b>CONTENU</b>	<b>VALIDITÉ</b>
Recharge <b>5€ TEXTO®</b>	<b>5€</b>	Jusqu'à 50 Texto® (ou 16 MMS Photo ou MMS Vidéo) métropolitains non surtaxés.	7 jours
Recharge "Appels vers SFR"	<b>7€ + 40%</b> (soit 2,80€) offerts	Crédit de communication vers les correspondants SFR 24h/24 et 7j/7, appels voix métropolitains : 0,55€/min	15 jours
Recharge "Europe/Maghreb"	<b>7€</b>	Crédit de communication depuis la France vers les pays de l'Union Européenne (hors France) + Algérie, Maroc, Tunisie, 0,55€/min et 0,30€/Texto®	15 jours
Recharge "Téléchargements"	<b>7€</b>	Crédit de téléchargement (hors coût de connexion débité du compteur principal)	15 jours
Recharge <b>10€</b>	<b>10€</b>	Crédit de communication	15 jours
Recharge <b>15€</b>	<b>15€</b>	Crédit de communication	30 jours
Recharge <b>20€ MIX</b>	<b>20€</b>	Jusqu'à 10€ de crédit de communication + 100 Texto® (ou 33 MMS Photo ou MMS Vidéo) métropolitains non surtaxés.	30 jours
Recharge <b>25€</b>	<b>25€</b>	Crédit de communication	60 jours
Recharge <b>35€</b>	<b>35€ + 7€ gratuits</b>	Crédit de communication	60 jours
Recharge <b>65€</b>	<b>65€ + 20€ gratuits</b>	Crédit de communication	90 jours
Recharge <b>95€</b>	<b>95€ + 30€ gratuits</b>	Crédit de communication	120 jours
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	A la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde.		
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	2€ de crédit de secours avancés sur votre prochaine recharge, Accès gratuit au répondeur pendant toute la durée de validité de la ligne en France métropolitaine, Présentation du Numéro, Double Appel, Consultation Conso, SFR Monde .		
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>	Aucune		
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G (sous réserve de disposer d'un mobile 3G).		
<b>SERVICE CLIENT</b>	1 mn 15s gratuite puis prix d'un appel au tarif de base. Ouvert du lundi au samedi de 8h à 21h.		

# Principes généraux de tarification

Ces principes de tarification concernent, sauf indications différentes les communications émises depuis la France métropolitaine.

## ★ Communications en France métropolitaine

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G de SFR vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine.

## ★ Appels normaux

- Appels émis vers un téléphone fixe en France métropolitaine (Numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09 sauf numéros commençant par 0596, 0590, 0592, 0594 et 0262).
- Appels émis vers tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (Numéros commençant par 06 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692, 0694, 0601 et 0606).
- Appels émis vers les numéros à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809, 087X, 09X et vers les numéros à 4 chiffres commençant par 30 et 31.
- Le prix d'un appel normal est fonction de votre formule tarifaire (Formule Classique ou Formule Soir et Week-end) en France métropolitaine ou depuis la zone d'émission à l'étranger.

## ★ Appels gratuits depuis la France métropolitaine

- Numéros d'urgence : 112 (urgences), 115 (samu social), 15 (samu), 17 (police) et 18 (pompiers).
- Autres numéros : 113 (drogue, tabac, alcool, info service), 114 (lutte antidiscrimination), 116 000 (aide à la recherche des enfants disparus) et 119 (enfance maltraitée).
- Le **123+** pour consulter votre répondeur gratuitement depuis votre mobile SFR en France métropolitaine, pendant toute la durée de validité de votre ligne SFR La Carte.
- Le **950+** : pour consulter votre solde en temps réel.
- Le **952+** : pour recharger directement votre crédit de communication.
- Le **963+** : pour gérer votre formule, vos options et vos points Carré Rouge en direct.
- Le **6397+** : pour connaître les promos et les bons plans SFR La Carte du moment.
- Le **4636+** : pour tout savoir sur l'offre SFR La Carte.
- Le **933+** : pour consulter votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO).

## ★ Appels vers les Numéros Spéciaux et Renseignements Téléphoniques

Ces appels ont une tarification particulière (voir page 11) et sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde. Les Numéros Spéciaux sont tous les numéros commençant par 08 et les numéros à 4 chiffres commençant par 3 (liste non exhaustive), hors numéros à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809, 087X et numéros à 4 chiffres commençant par 30 et 31. La liste des Numéros Spéciaux est disponible sur le site [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr) (coût d'une connexion Internet). Les renseignements téléphoniques sont les numéros à 6 chiffres commençant par 118. La liste des Numéros est disponible sur le site [www.appel118.fr](http://www.appel118.fr) (coût d'une connexion Internet).

## ★ Conditions Générales de Tarification

Tous vos appels sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (hors appels émis depuis ou vers l'étranger : facturation à la seconde après la première minute indivisible). Les tarifs sont indiqués Toutes Taxes Comprises = TVA : 19,6%. En cas de tarifs différents selon les horaires d'appels, les conditions tarifaires appliquées sont celles en vigueur en début de la communication.

## ★ Tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Les tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

## ★ Crédit de communication

Toutes vos communications sont décomptées de votre crédit de communication, en fonction de la nature du rechargement. Ce crédit de communication est divisé en crédit principal (sur le compteur principal), en crédit "Texto<sup>®</sup>" (sur le compteur "Texto<sup>®</sup>"), en crédit "Appels vers SFR" (sur le compteur "Appels vers SFR"), en crédit "Europe/Maghreb" (sur le compteur "Europe/Maghreb") et en crédit "Téléchargement" (sur le compteur Multimédia). Le compteur Texto<sup>®</sup> vous permet d'émettre, exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal, des Texto<sup>®</sup> et des MMS (hors Texto<sup>®</sup>/MMS émis depuis l'étranger et SMS+). Vous pouvez recharger ce compteur Texto<sup>®</sup> grâce aux recharges 5€ Texto<sup>®</sup> et 20€ MIX (uniquement partie Texto<sup>®</sup>/MMS).

**Le compteur "Appels vers SFR" vous permet d'émettre exclusivement des appels vers les correspondants SFR (appels voix métropolitains). Le Compteur "Europe/Maghreb" vous permet d'émettre exclusivement des appels voix et des Texto<sup>®</sup> depuis la France métropolitaine (hors numéros spéciaux) vers les fixes et mobiles d'opérateurs étrangers de l'Union Européenne + Algérie, Maroc et Tunisie. Le compteur "Multimédia" vous permet d'effectuer exclusivement des téléchargements en France métropolitaine (hors coût de connexion débité de votre compteur principal).**

Le compteur principal vous permet d'utiliser tous les services SFR La Carte (appels, Texto<sup>®</sup>, MMS, options, connexions Wap, téléchargements de jeux, sonneries et logos, 3G, 3G+...). Un crédit de communication de 5€ (sur le compteur principal) est inclus dans votre Kit ou Pack SFR La Carte. Il est valable 1 mois (30 jours) à partir du 1<sup>er</sup> appel émis ou reçu.

## ★ Report du crédit non consommé

Le montant rechargé s'ajoute à votre ancien solde, si vous rechargez avant la fin de validité de celui-ci. Quand vous rechargez, la durée de validité de la nouvelle recharge s'applique à la totalité de votre crédit de communication, y compris celui qu'il vous restait avant rechargement. Toutefois, si la durée de validité de la recharge que vous utilisez est inférieure à celle qu'il vous restait avant de recharger, elle ne s'applique pas, et vous conservez ainsi la validité la plus avantageuse pour vous. (Hors recharges "Europe/Maghreb", "Appels vers SFR" et "Téléchargements": validité 15 jours)

## ★ Appels vers l'étranger

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un n° fixe ou mobile d'opérateur étranger et DOM-TOM. Ces appels ont une tarification particulière (voir page 42).

## ★ Appels depuis l'étranger

Communications émises et reçues depuis la zone de couverture du réseau GSM/3G des opérateurs étrangers disponibles. Ces appels ont une tarification particulière (voir page 44).

# Les modes de rechargement SFR La Carte

## ★ Des recharges à partir de 5€ seulement !



**Recharge 5€ Texto®** : jusqu'à 50 Texto®/MMS Texte (ou 16 MMS Photo ou MMS Vidéo)<sup>(2)</sup>

**Recharge "Appels vers SFR"\*** : 7€ + 40% offerts (soit 2,80€) de communication vers les correspondants SFR 24h/24 et 7j/7<sup>(3)</sup>

**Recharge "Europe/Maghreb"\*** : 7€ de crédit de communication vers les pays de l'Union Européenne (hors France) + Algérie, Maroc, Tunisie, appel au même prix que la France<sup>(4)</sup>

**Recharge "Téléchargements"\*** : 7€ de crédit de téléchargement, hors coût de connexion<sup>(5)</sup>

**Recharge 20€ MIX** : jusqu'à 10€ de crédit de communication + 100 Texto®/MMS Texte (ou 33 MMS Photo ou MMS Vidéo)<sup>(2)</sup>

**Recharge 35€** : soit 35€ de crédit de communication + 7€ gratuits

**Recharge 65€** : soit 65€ de crédit de communication + 20€ gratuits

**Recharge 95€** : soit 95€ de crédit de communication + 30€ gratuits

## ★ Les modes de rechargement : 7j/7 et 24h/24

### Rechargement en ligne sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)

Vous pouvez recharger votre crédit de communication ou celui d'un proche SFR La Carte, 7j/7, 24h/24, sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique "Espace Client" (coût d'une connexion Internet). Le paiement s'effectuera par carte bancaire de façon sécurisée.

- Choisissez parmi la gamme de recharges Classiques ou Exclusives de SFR (voir ci-dessus).
- Ou sélectionnez vous-même un montant de crédit de communication entre 7€ et 65€ par palier de 1€ ; la validité de ce crédit de communication étant : 1€ rechargé (hors bonus) = 1 jour de validité.

Et à partir de 35€ rechargés, vous bénéficiez du bonus de crédit de communication suivant :

- 7€ gratuits pour un montant rechargé de 35€ à 44€.
- 10€ gratuits pour un montant rechargé de 45€ à 54€.
- 15€ gratuits pour un montant rechargé de 55€ à 65€.

Une carte bancaire peut recharger 2 Cartes SFR au maximum et pour un montant global maximal de 65€/mois.

### NOUVEAU ! Rechargement sur le Wap

Rechargez en toute sécurité en vous connectant sur le portail Vodafone live! de votre mobile, onglet « SFR et Moi », rubrique « Recharge SFR » (depuis tout mobile compatible, prix d'une connexion Wap). Ce service est disponible 24h/24 et 7j/7 et vous permet de choisir parmi la gamme des recharges Classiques ou Exclusives (voir ci-dessus).

Une carte bancaire peut recharger 2 Cartes SFR au maximum et pour un montant global maximal de 65€/mois.

(1) Appels vers et depuis la France métropolitaine, tarif au 14/11/07 avec la Formule Classique. Recharge 95€ disponible uniquement en Ticket Recharge.  
 (2) Texto® et MMS métropolitains non surtaxés. MMS avec mobile compatible. (3) 0,55€/min. Appels voix métropolitains. Recharge incompatible avec l'option 50% de réduction vers un numéro SFR. (4) 0,55€/min et 0,30€/Texto® (Texto® et voix, hors numéros spéciaux) depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles d'opérateurs étrangers des pays de l'Union Européenne (Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Feroë (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe (DOM), Guyane Française (DOM), Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile), Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Martinique (DOM), Norvège, Pays-Bas, Portugal, Réunion (DOM), Royaume-Uni, Saint-Martin, Suède, Suisse, Chypre, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Malte, Pologne, Slovaque (Rep.), Slovénie, Tchéque (Rep.), Roumanie, Bulgarie, hors France) + Algérie, Maroc et Tunisie. (5) Utilisable en France métropolitaine (hors coût de connexion débité de votre compte principal). Liste des mobiles compatibles et infos sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet). \* Ces 3 recharges ne sont pas accessibles aux Clients Forfaits Bloqués SFR. Les recharges "Appels vers SFR" et "Téléchargements" ne sont pas disponibles en Coupon. (6) Identification obligatoire auprès du Service Client pour que le service fonctionne.

## Rechargement par Tickets Recharges ou Coupons








Une fois en possession de votre Ticket ou Coupon :

- Appelez gratuitement le 9 5 2 † depuis votre mobile ou appelez le 0811 900 952 depuis tout téléphone fixe en France métropolitaine (coût d'un appel local) et composez le code à 10 chiffres inscrit sur votre Ticket ou Coupon.
- Ou saisissez un Texto® avec le code à 10 chiffres et envoyez le gratuitement au 9 5 2 †.

## Rechargement par carte bancaire au 9 5 2

Appelez gratuitement le 9 5 2 † depuis votre mobile ou le 0811 900 952 depuis tout téléphone fixe en France métropolitaine (coût d'un appel local) et choisissez le montant de rechargement que vous souhaitez. Vous devrez alors taper les numéros figurant sur votre carte bancaire, sa date d'expiration, ainsi que les 3 derniers chiffres imprimés au dos de votre carte, dans le pavé signature. Une carte bancaire peut recharger 2 Cartes SFR au maximum et pour un montant global maximal de 65€/mois.

## Rechargement dans les distributeurs de billets

Dans les 22 000 distributeurs de billets agréés dont ceux de LCL - Le Crédit Lyonnais , du Crédit Mutuel , du CIC , de la Banque Populaire , de la Caisse d'Epargne  et ceux des magasins Carrefour  et Champion , quelle que soit votre banque. Introduisez votre carte bancaire de paiement et laissez-vous guider. Votre crédit de communication SFR La Carte est alors directement rechargé. Vous recevrez un Texto® de confirmation dans les instants suivants votre rechargement.

## Rechargement Express par carte bancaire

Pour recharger plus rapidement, vous pouvez enregistrer vos coordonnées de carte bancaire gratuitement et de façon sécurisée. Ce service est disponible sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet), sur Vodafone live! onglet « SFR et Moi » (depuis un mobile compatible, coût d'une connexion Wap), et le 952 (appel gratuit). Le cryptogramme au dos de votre Carte Bancaire suffit à valider votre rechargement. Une carte bancaire peut recharger 2 Cartes SFR au maximum et pour un montant global maximal de 65€/mois.

## Rechargement par un proche Abonné SFR<sup>(7)</sup>

Il dispose de 2 possibilités pour recharger votre crédit de communication :

- Sur la page d'accueil du site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet), il peut aller dans la rubrique "Espace Client". Le montant de la Recharge sera prélevé sur sa facture mensuelle d'Abonné SFR (hors Clients Forfaits Bloqués SFR) ou sera débité de sa carte bancaire (selon le choix du mode de paiement).
- Sur le portail Wap, il peut cliquer sur l'onglet "SFR et Moi", puis sur la rubrique "Recharge SFR" (depuis tout mobile compatible, prix d'une connexion Wap). Le montant de la Recharge sera prélevé sur sa facture mensuelle d'Abonné SFR (hors Clients Forfaits Bloqués SFR).

## Service HELP<sup>(8)</sup>

5 Texto® vous sont offerts par mois pour demander à un proche de vous appeler ou de recharger votre crédit de communication lorsque celui-ci est épuisé. Il suffit d'envoyer gratuitement un Texto® au 4357 (HELP) indiquant le numéro de mobile de votre correspondant. Ce dernier recevra un Texto® l'avertissant de votre demande et pourra recharger votre crédit de communication, en toute sécurité par Carte Bancaire en appelant le 0 805 777 952 (N° vert. Tarification selon l'opérateur, voir conditions de rechargement dans le paragraphe "Rechargement par carte bancaire"), dans les distributeurs de billets agréés ou, s'il est client SFR, sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet) ou sur le portail Wap (depuis tout mobile compatible, prix d'une connexion Wap).

## Rechargement automatique<sup>(6)</sup>

Sans engagement, prélèvement de 22,90€ tous les mois sur votre compte et attribution systématique d'un bonus de 8€.

(7) Service disponible pour tout abonné SFR (hors SFR Entreprises) n'ayant pas eu d'incident de paiement, dans la limite de 65€ par ligne et par mois calendaire pour le client rechargé et dans cette même limite pour l'abonné. (8) Service disponible en France métropolitaine dans la limite de 5 Texto® par mois calendaire.

## ★ Les tarifs depuis la France Métropolitaine

Appels en France métropolitaine (décomptés à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde)	
<b>Appel normal</b> <b>Appel avec la Formule Classique</b> (tarif de base, 24h/24, vers tous les opérateurs) tarif également appliqué aux appels vers le Service Client au 9 0 0 † (1mn 15 gratuite puis prix d'un appel au tarif de base)	0,55€/min.
<b>Appel avec la Formule Soir &amp; Week-End :</b> > Le soir (de 22h à 7h), le week-end (du vendredi 22h au lundi 7h) et les jours fériés > En journée (de 7h à 22h) Pour bénéficier de la Formule Soir & Week-End, appelez gratuitement le 9 6 3 †, la souscription est gratuite.	0,35€/min. 0,65€/min.
<b>Option "L'appel = 0,30€"</b> <b>jusqu'à 1h/appel, vers SFR et fixes,</b> <b>la semaine de 7h à 17h ou le week-end de 9h à 19h*</b> <small>* Souscription au 9 6 3 † (appel gratuit). Au-delà d'1h, l'appel sera coupé. Options valables soit la semaine (du lundi au vendredi, de 7h à 17h), soit le week-end (les samedis et dimanches, de 9h à 19h), hors jours fériés, pour vos appels métropolitains (hors Visio, n° spéciaux, n° d'accès web et wap, plates-formes téléphoniques et transferts de données GPRS, appels vers les équipements destinés à détourner ou re-router les appels notamment sur un autre réseau, et appels depuis boîtiers radio).</small>	5€/mois et par option 0,30€/appel
<b>Crédit de secours de 2€</b> Si votre crédit de communication est épuisé vous pouvez disposer d'un crédit de secours de 2€, valable en France métropolitaine et pendant la durée de validité de votre crédit. Ce crédit de 2€ avancé sur votre prochaine recharge vous permet de passer des appels et d'envoyer des Texto® vers les mobiles des opérateurs métropolitains ou les numéros fixes (hors N° Spéciaux et d'accès Internet).	Le crédit consommé sera déduit de votre prochain rechargement
<b>50% de réduction vers un numéro :</b> <b>Appels vers un mobile SFR ou N° fixe de votre choix</b> Le numéro fixe est un numéro métropolitain (hors N° Spéciaux et d'accès Internet). Le premier choix du numéro est gratuit. Vous avez la possibilité de modifier votre N° une fois/mois pour 1,50€ débités directement de votre crédit de communication. Pour en bénéficier, appelez gratuitement le 9 6 3 †, la souscription est gratuite.	Souscription gratuite 50% d'un appel normal au-delà de la 1 <sup>ère</sup> min.
<b>Appels Visio en France métropolitaine</b> (sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible 3G/3G+ en France métropolitaine) Service Double Appel non disponible pour les appels en Visio	1 min. de Visio = 2 min. d'appel voix
<b>Appels Visio (appels métropolitains) vers le répondeur SFR</b> (sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+) Activation automatique pour les nouveaux clients SFR. Activation sur demande par appel au 9 0 0 † pour les clients SFR (1mn 15 gratuite puis prix d'un appel au tarif de base). Consultation disponible à l'étranger (prix d'un appel Visio émis, voir tarifs p.50) : liste des opérateurs ayant signé un accord d'itinérance pour la Visio avec SFR et informations sur <a href="http://www.sfr.fr">www.sfr.fr</a> (coût d'une connexion Internet).	Gratuit
<b>Rappel du correspondant</b> En France métropolitaine. Depuis l'étranger, un appel national de la durée du rappel vous sera facturé en plus de l'appel international. Rappel possible si votre correspondant autorise la présentation de son numéro, hors numéros internationaux.	Prix d'un appel normal

Appels vers les Numéros Spéciaux	
Numéros spéciaux, Libre Appel, Numéros de box commençant par <b>0800 - 0805 - 0809 - 087 - 09X</b>	Prix d'un appel normal
Numéros courts à 4 chiffres commençant par <b>30 - 31</b>	Prix d'un appel normal
Numéros commençant par <b>0810 - 0811 - 0820 - 0821 - 0860 - 0868</b>	0,11€/min. + prix d'un appel normal
Numéros commençant par <b>0 825 et 0 826</b>	0,15€/min. + prix d'un appel normal
Numéros commençant par <b>0890 - 0891 - 0892 - 0897</b>	0,33€/min. + prix d'un appel normal
Numéros commençant par <b>0899</b>	1,35€/appel + 0,33€/min. + prix d'un appel normal
Numéros courts à 4 chiffres commençant par <b>32 - 36</b>	Tarif affiché par le fournisseur de service + prix d'un appel normal
Appels vers les Renseignements Téléphoniques*	
Numéros courts à 6 chiffres commençant par <b>118</b>	Surtaxe affichée par le fournisseur + prix d'un appel normal
Texto®	
<b>Envoyé vers un numéro de mobile ou vers un numéro fixe métropolitain<sup>(1)</sup> :</b> - 24h/24 pour la recharge 5€ Texto® (soit 50 Texto®) <sup>(2)</sup> et pour les 100 premiers Texto® de la 20€ MIX <sup>(2)</sup> , et de 22h à 8h du lundi au vendredi hors jours fériés pour les autres recharges. - le reste du temps.	0,10€/Texto®
<b>Envoyé vers les mobiles d'opérateurs étrangers + Dom-Tom</b>	0,12€/Texto®
<b>Reçus depuis les mobiles d'opérateurs étrangers</b>	0,30€/Texto®
	Gratuit

## Appels vers et depuis l'étranger + DOM-TOM Voir Pages 42 à 49

\* Liste des numéros disponibles sur le site [www.appel118.fr](http://www.appel118.fr) (coût d'une connexion Internet) ou sur le 7 0 0 0 † (appel gratuit) rubrique "Infos et Loisirs" puis "Services Pratiques" et "Renseignements téléphoniques". Ces numéros ne sont pas accessibles depuis l'étranger.

(1) Le Texto® vers un numéro fixe métropolitain sera délivré en mode vocal. Le service est fermé entre 22h et 8h en semaine et entre 22h et 10h le week-end. Les Texto® envoyés pendant la fermeture seront livrés le lendemain à l'ouverture du service. (2) Les Texto® SMS+ ne sont pas disponibles sur le crédit Texto®.



# FORFAITS BLOQUÉS SFR

PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS	Avec un engagement minimum de 12 mois	Avec un engagement minimum de 24 mois
	1H	22€
2H	29€	26€
3H	39€	36€
ENGAGEMENT MINIMUM	12 MOIS OU 24 MOIS	
NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT BLOQUÉ	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédit de communication 7j/7 et 24h/24.</li> <li>• Appels Voix et Visio en France métropolitaine, appels Voix et Visio vers et depuis l'étranger, Texto®, MMS, appels numéros spéciaux, WAP, services 3G et tout type de téléchargement.</li> <li>• Avantage pour tous : Appels métropolitains deux fois moins chers vers tous les opérateurs de 18h à 8h.</li> <li>• Avantage -25 ans : 1000 Texto® gratuits pour un engagement de 24 mois 500 Texto® gratuits pour un engagement de 12 mois Texto® valables vers tous les opérateurs, 7j/7, 24h/24, même sans crédit (sur présentation des justificatifs requis)</li> </ul>	
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.	
OPTIONS INCLUSES	Report du crédit de communication à hauteur du crédit de communication mensuel de votre Forfait Bloqué SFR, Répondeur gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du Numéro, Info Solde, 2€ de crédit de secours, SFR Monde, 5 Texto® HELP, Rechargement complémentaire.	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	A l'issue de la période minimale d'abonnement, préavis de 10 jours à compter de la date de réception de la lettre recommandée par SFR.	
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).	
SERVICE CLIENT	Service client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h <ul style="list-style-type: none"> <li>• 9 0 0 † depuis votre mobile (1mn15 gratuite puis prix d'un appel normal)</li> <li>• 06 1200 1900 depuis un poste fixe (prix d'un appel vers un mobile SFR)</li> </ul>	

# Principes généraux de tarification

## ★ Tout est compris

Le crédit de votre Forfait Bloqué SFR vous permet d'émettre les communications suivantes :

- Appels Voix depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine
- Appels Visio vers la France métropolitaine et vers l'étranger (avec mobiles compatibles 3G/3G+ sous couverture 3G/3G+, liste des pays disponibles sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr))
- Appels vers les numéros "Libre Appel"
- Appels vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques
- Appels vers les n° de box 087X et 09XX
- Appels depuis la France métropolitaine vers l'étranger
- Appels Voix et Visio depuis l'étranger vers la France métropolitaine (liste des pays disponibles sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr))
- Appels vers les fixes et les mobiles des DOM (Martinique 0596 et 0696, Guadeloupe 0590 et 0690, Guyane 0592, 0594 et 0694, La Réunion 0262 et 0692)
- Texto® et MMS métropolitains et vers l'étranger (avec mobiles compatibles MMS)
- Connexions WAP (avec mobiles compatibles Wap)
- Téléchargements<sup>(1)</sup>
- Rappel du correspondant : rappel possible si votre correspondant autorise la présentation de son numéro, hors numéros internationaux. En France métropolitaine : prix d'un appel normal.

## ★ Communications en France métropolitaine

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine.

## ★ Appels normaux

Appels vers un numéro fixe métropolitain (hors n° spéciaux, n° d'accès Internet et renseignements téléphoniques) ou un mobile d'un opérateur métropolitain. Le prix d'un appel normal est fonction du forfait bloqué choisi (voir page 16) en France métropolitaine.

## ★ Appels gratuits depuis votre mobile en France métropolitaine :

- La consultation du répondeur : 1 2 3 †
- Votre espace client personnalisé pour gérer vos options, débloquer votre carte SIM, obtenir des informations sur votre offre ou modifier votre adresse : 9 6 3 †
- L'info solde pour consulter votre crédit de communication : 9 5 0 †
- Le service de rechargement pour compléter votre forfait : 9 5 2 †
- Info Services SFR : 7 0 0 0 †

- 933 : La consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO).
- 15, 17 et 18 : SAMU, Police et pompiers.
- 112 : Urgence\*.
- 113 : Drogue, Tabac, Alcool, Info Services.
- 114 : Lutte anti-discrimination raciale.
- 115 : SAMU social.
- 116 000 : Aide à la recherche des enfants disparus.
- 119 : Enfance maltraitée.

## ★ Conditions Générales de tarification

Principe : tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

– La tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde ne s'applique que pour les communications émises depuis la France métropolitaine et tarifées sur la base d'un appel normal. Toutes les autres communications sont tarifées à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

## ★ Appels vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques

Ces appels ont une tarification particulière (voir page 18). Les numéros spéciaux sont tous les numéros commençant par 08 (sauf n° libre appel) et les numéros à 4 chiffres commençant par 3 (liste non exhaustive). La liste des numéros spéciaux est disponible sur le site [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr) (coût d'une connexion Internet). Les renseignements téléphoniques sont les numéros à 6 chiffres commençant par 118. La liste des numéros est disponible sur le site [www.appel118.fr](http://www.appel118.fr) (coût d'une connexion Internet).

## ★ Tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Depuis le 01/11/2002, les tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

Pour vérifier que le numéro de votre correspondant est un numéro SFR, appelez le 930 (prix d'un appel normal) ou connectez-vous sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

## ★ Appels vers l'étranger

Communications émises depuis la zone de couverture des réseaux GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un numéro fixe ou mobile d'opérateur étranger ou DOM TOM. Ces appels ont une tarification particulière (voir page 42).

## ★ Appels depuis l'étranger

Communications émises et reçues depuis la zone de couverture des réseaux GSM/3G des opérateurs étrangers disponibles. Ces appels ont une tarification particulière (voir page 44).

(1) Téléchargement disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Les contenus téléchargés ne peuvent être ni transférés ni copiés.

(\*) Disponible gratuitement depuis l'étranger



# Détail de l'offre Forfaits Bloqués SFR

## ★ Les 3 Forfaits Bloqués SFR

Votre crédit de communication mensuel	19€	26€	36€
Décompte d'un appel normal sur la base de :	0,31667€/min	0,21667€/min	0,20€/min
Temps maximum d'appel <sup>(1)</sup>	1H	2H	3H
Prix mensuel du forfait bloqué			
Engagement de 12 mois minimum	22€	29€	39€
Engagement de 24 mois minimum	19€	26€	36€
Avantage pour tous			
Jusqu'à 2 fois plus de temps de communication en bénéficiant des appels à moitié prix vers tous les opérateurs métropolitains de 18h à 8h <sup>(2)</sup>	jusqu'à 2H d'appels	jusqu'à 4H d'appels	jusqu'à 6H d'appels
Avantage -25 ans <sup>(3)</sup>	Vers tous les opérateurs, même sans crédit : 500 Texto® offerts, valables 7j/7, 24h/24 1000 Texto® offerts, valables 7j/7, 24h/24		
Prix d'un Texto®	0,10€ (hors Texto® surtaxés)		
- vers un numéro de mobile ou de fixe* d'opérateur métropolitain	0,30€		
- vers un numéro mobile d'opérateurs étrangers			
Prix d'un MMS Photo ou MMS Vidéo <sup>(4)</sup>	0,30€/envoi/destinataire		
vers un numéro de mobile d'opérateur métropolitain ou une adresse e-mail			

\* Le Texto® vers un numéro fixe métropolitain sera délivré en mode vocal. Le service est fermé entre 22h et 8h en semaine et entre 22h et 10h le week-end. Les Texto® envoyés pendant la fermeture seront livrés le lendemain à l'ouverture du service.

• Vous pouvez trouver le détail des services et options inclus dans votre forfait page 50.

## ★ Les options pour compléter votre forfait<sup>(5)</sup> :

- Les options Texto®/MMS<sup>(6)</sup>
  - 30 Texto®/10 MMS pour 2,50€ de plus par mois
  - 60 Texto®/20 MMS pour 5€ de plus par mois
  - 120 Texto®/40 MMS pour 10€ de plus par mois
- L'option Texto® illimités<sup>(7)</sup>
- Les options Week-end
  - Texto® illimités vers un numéro SFR au choix pour 5€ de plus par mois
  - 1/2H supplémentaire/mois<sup>(8)</sup> pour appeler le week-end vers les numéros SFR et fixes métropolitains, pour 2,50€ de plus par mois.
  - 1H supplémentaire/mois<sup>(8)</sup> pour appeler le week-end vers les numéros SFR et fixes métropolitains, pour 5€ de plus par mois.
  - Appels illimités le week-end vers les numéros SFR et fixes métropolitains<sup>(9)</sup>, pour 10€ de plus par mois (3H maximum par appel).
- L'option 12 sessions Vodafone live!<sup>(10)</sup>
  - 12 sessions/mois pour naviguer sur le portail Vodafone Live!, pour 2,50€ de plus par mois.

Pour souscrire ou résilier ces options : appelez le 9 6 3 † (appel gratuit), ou le 9 0 0 † (1mn 15 gratuite puis prix d'un appel normal) pour l'option Texto® illimités vers un n° SFR.

(1) Temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers les mobiles et téléphones fixes (hors Visio, n° spéciaux et certains services). (2) Appels métropolitains hors Visio, n° spéciaux et certains services. (3) Texto® métropolitains (hors surtaxés). Avantage disponible 24 heures suivant la souscription de l'offre et réservé aux personnes de 25 ans et moins sur présentation d'une carte d'identité en cours de validité. Pour les mineurs, la souscription se fait par les parents sur présentation d'une carte d'identité et de la photocopie des pages du livret de famille concernant l'utilisateur et sa filiation ou d'un extrait d'acte de naissance avec filiation. La non remise des justificatifs entraîne la suppression de l'avantage et le droit pour SFR de facturer les Texto® utilisés. (4) Avec mobile compatible MMS. MMS métropolitain non surtaxé, hors MMS Texte. 300ko et 5 destinataires maximum par envoi. (5) Options disponibles à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Le montant des options étant prélevé sur le compte bancaire du titulaire de la ligne, seul ce dernier peut en faire la demande. (6) Nombre de Texto®/MMS établi sur la base de Texto® et MMS photo métropolitains. Non inclus : Texto® et MMS surtaxés, Texto® et MMS depuis l'étranger. Options Texto® non cumulables entre elles. Service MMS disponible avec mobile compatible. 5 destinataires et 300 Ko maximum par MMS. Texto® et MMS non reportables. (7) Texto® métropolitains (hors Texto® surtaxés et Texto® émis via automate et/ou dispositif automatique d'envoi de Texto®). Changement de numéro dans la limite d'une fois par mois et gratuit sur appel au 900 (1 mn. 15 gratuite puis prix d'un appel normal). (8) Temps de communication utilisable du vendredi 22h au lundi 8h pour des appels vers les mobiles SFR et les n° fixes métropolitains (hors appels Visio, n° spéciaux et certains services). Options Week-end non cumulables entre elles. Temps de communication non reportable. Les communications commencées avant 22h seront intégralement facturées selon les conditions de tarification de cette tranche horaire. (9) Appels métropolitains hors Visio, n° spéciaux et certains services, n° d'accès WEB et WAP, appels depuis boîtiers radio et appels vers plates-formes téléphoniques ainsi que le transfert de données GPRS. Valable du vendredi soir minuit au dimanche soir minuit. (10) Sessions WAP utilisables sur le portail WAP SFR/Vodafone live! et portails tiers, sous réserve de disposer d'un mobile compatible GPRS ou 3G et que l'option GPRS/3G soit activée. Sessions non reportables.

## ★ Rechargez votre forfait<sup>(1)</sup>

Besoin de continuer à appeler alors que votre forfait est épuisé ? Rechargez-le dès 3€.

En rechargeant, vous bénéficiez des mêmes avantages qu'avec votre Forfait Bloqué :

- du crédit tout compris (appels métropolitains : Texto®, téléchargements...)
- sans limite de validité. Votre crédit n'est donc jamais perdu !

### • Par carte bancaire<sup>(2)</sup> :

Vous pouvez recharger votre crédit de communication par carte bancaire en toute sécurité, 7j/7 et 24h/24 :

- Sur appel au 9 5 2 †
- Sur le www.sfr.fr (coût d'une connexion Internet). Rendez-vous sur la rubrique "Rechargez en ligne".
- Sur le portail Vodafone live!, onglet "SFR & Moi" rubrique "Recharge SFR" (avec mobile compatible, prix d'une connexion Wap).
- Dans les distributeurs de billets agréés : Depuis ceux de LCL - Le Crédit Lyonnais, du Crédit Mutuel, de la Banque Populaire, de la Caisse d'Epargne et ceux des magasins Carrefour et Champion.

### • Par prélèvement sur votre facture SFR (avec l'option "rechargement complémentaire") :

Vous bénéficiez automatiquement de cette option lors de votre ouverture de ligne, sauf demande expresse contraire de votre part. Elle vous permet de compléter votre forfait bloqué à tout moment, dans la limite de 20€/mois, en appelant le 9 5 2 †. Les montants rechargés seront directement prélevés sur la prochaine facture mensuelle du titulaire de la ligne. Option souscriptible (pour les clients n'en bénéficiant pas) et résiliable sur appel du titulaire de la ligne au Service Client (9 0 0 † - 1mn 15 gratuite puis prix d'un appel normal).

### • Le rechargement par un proche Abonné SFR<sup>(2)</sup> :

Un proche Abonné SFR peut recharger votre forfait. Le montant du rechargement peut être soit réglé par carte bancaire<sup>(1)</sup>, soit prélevé sur sa facture mensuelle.

### • Les recharges SFR La Carte

Vous pouvez également utiliser les recharges SFR La Carte (disponibles chez les buralistes et les revendeurs SFR). Selon la recharge choisie, vous bénéficiez alors d'un crédit de communication tout compris ou d'un crédit de Texto®. Une fois en possession de votre recharge SFR La Carte, appelez le 9 5 2 † pour compléter votre Forfait Bloqué.

IMPORTANT : Les durées de validité des recharges SFR La Carte ne s'appliquent pas au Forfait Bloqué SFR. Le prix de la minute est de 0,35€ (Appels métropolitains uniquement).

### Les Exclusives



### Les Classiques



952 : appel gratuit.

(1) Le crédit de communication rechargé en supplément des Forfaits Bloqués SFR est utilisable pour tous les appels (décomptés à 0,35€/min pour les appels normaux métropolitains) et services. (2) Service disponible pour tout abonné SFR (hors Abonné SFR entreprise) n'ayant pas eu d'incident de paiement. Chaque Client Forfaits Bloqués SFR peut bénéficier d'un rechargement de 65€ maximum par mois provenant au plus de 2 cartes bancaires différentes.

## ★ Service HELP<sup>(1)</sup>

5 Texto<sup>®</sup> offerts par mois pour demander à un proche de compléter votre forfait par le rechargement de son choix, ou de vous rappeler. Il suffit d'envoyer au 4357 (HELP) le numéro de mobile de votre correspondant. Ce dernier recevra une alerte par Texto<sup>®</sup> l'avertissant de votre demande et pourra recharger votre crédit de communication, en toute sécurité par Carte Bancaire en appelant le 0 805 777 952 (N° vert. Tarification selon l'opérateur), dans les distributeurs de billets agréés ou, s'il est client SFR, sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet). Voir les conditions de rechargement par carte bancaire p. 17.

## ★ Tarification des appels

### Les Tarifs depuis la France métropolitaine

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

#### En France métropolitaine

Appels vers un GSM ou un poste fixe

Appels vers le Service Client 9 0 0 †

Prix d'un appel normal

1 mn 15 gratuite  
puis prix d'un appel normal

Prix d'un appel normal

1 min Visio = 2 min d'appel voix

Rappel du correspondant<sup>(2)</sup>

Appels Visio en France métropolitaine<sup>(3)</sup>

(sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible 3G/3G+).

#### Appels vers les numéros "Libre Appel"

N° commençant par 0800, 0805 et 0809

N° longs commençant par 087 et 09

N° courts à 4 chiffres commençant par 30 et 31

Prix d'un appel normal

Prix d'un appel normal

Prix d'un appel normal

Facturation à la seconde après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

#### Appels vers les numéros spéciaux

N° commençant par 0810, 0811, 0820, 0821, 0860 et 0868

N° commençant par 0825, 0826

N° commençant par 0890, 0891, 0892 et 0897

N° courts à 4 chiffres commençant par 32, 36 et 39

prix d'un appel normal + **0,11€/min**

prix d'un appel normal + **0,15€/min**

prix d'un appel normal + **0,33€/min**

Prix d'un appel normal

+ surtaxe affichée par le fournisseur

Prix d'un appel normal

+ **1,34€** de surtaxe à l'appel

+ **0,33€** de surtaxe par minute

#### Appels vers les renseignements téléphoniques<sup>(4)</sup>

N° courts à 6 chiffres commençant par 118

Prix d'un appel normal

+ surtaxe affichée par le fournisseur

### Appels vers et depuis l'étranger + DOM-TOM

Voir pages 44 à 49



(1) Service disponible en France métropolitaine dans la limite de 5 Texto<sup>®</sup> par mois calendaire. (2) Rappel possible sous réserve de l'autorisation de votre correspondant. (3) Service double appel non disponible en visio. (4) Liste des numéros disponible sur le site [www.appell18.fr](http://www.appell18.fr) (coût d'une connexion Internet) ou sur le 7000 (appel gratuit) rubrique "Infos et Loisirs", puis "Services Pratiques" et "Renseignements téléphoniques". Non disponibles depuis l'étranger

# LES FORFAITS SFR

## SFR Accès

<b>PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS</b>	7€
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	Pas d'engagement (hors préavis de dix jours)
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	<b>FORFAIT AVEC APPELS AU COMPTEUR</b>
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 minutes incluses chaque mois vers tous les opérateurs puis décomptés au compteur : 0,50€/min.</li> <li>• Appels vers fixes et mobiles métropolitains</li> </ul>
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	A la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde.
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	SFR Monde.
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>	Préavis de 10 jours à compter de la date de réception de la lettre recommandée par SFR
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G (sous réserve de disposer d'un mobile 3G).
<b>SERVICE CLIENT</b>	Temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal soit 0,50€/min. Accessible 7j/7 de 7h à 21h.

## Fiche d'information standardisée

## Les forfaits ESSENTIEL

PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS	Avec un engagement minimum de 24 mois	Avec un engagement minimum de 12 mois
1H	26€	29€
2H	32€	36€
3H	39€	44€
4H	47€	53€
5H	55€	62€
6H	63€	70€
8H	79€	88€
10H	95€	106€
15H	135€	150€
PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT / MOIS	Avec un engagement minimum de 24 mois	Avec un engagement minimum de 12 mois
2H	26€ (au lieu de 32€)	29€ (au lieu de 36€)
3H	32€ (au lieu de 39€)	36€ (au lieu de 44€)
4H	39€ (au lieu de 47€)	44€ (au lieu de 53€)
5H	47€ (au lieu de 55€)	53€ (au lieu de 62€)
6H	55€ (au lieu de 63€)	62€ (au lieu de 70€)
Durée de la promotion	2 mois	2 mois
<b>PROMOTION RÉSERVÉE AUX PROFESSIONNELS DU 14/11/07 AU 22/01/08</b>	-50% PENDANT 2 MOIS SUR VOTRE FORFAIT ESSENTIEL (HORS ESSENTIEL 1H) (Prix hors Promotion) pour toute souscription de l'Avantage Professionnels. Réservée aux détenteurs d'un n° SIREN	
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	12 MOIS OU 24 MOIS	
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	FORFAIT	
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Heures de communications 7j/7 et 24H/24.</li> <li>• Appels en France métropolitaine vers téléphones fixes (hors numéros spéciaux) et vers mobiles</li> <li>• Appels illimités 24h/24 - 7j/7 vers 3 n° SFR (3 heures max. par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé) ou Avantage -25 ans ou Avantage Professionnels sur justificatifs. ( hors ESSENTIEL 1h )</li> <li>• Ou « 2 fois plus de temps vers tous les opérateurs métropolitains dès 18h et tout le week -end» (hors ESSENTIEL 1H)</li> </ul>	
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE DANS LE FORFAIT 8 HEURES</b>	A la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde.	
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Minutes Reportables, Présentation du Numéro, SFR Monde.	
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>	A l'issue de la période minimale d'abonnement, préavis de 10 jours à compter de la date de réception de la lettre recommandée par SFR.	
<b>RÉSEAUX /TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS + 3G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible 3G).	
<b>SERVICE CLIENT</b>	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, inclus dans le forfait. Accessible 7j/7, de 7h à 21h.	

(1) Session continue limitée à 1H. Valable également pour les sessions Web dans le cadre de l'utilisation du mobile comme modem sous réserve d'avoir préalablement demandé l'ouverture de l'accès web auprès du Service Client. Surf Web avec PC fonctionnant sous Windows 2000 et Windows XP. Peer-to-peer, voix sur IP Newsgroup et streaming web interdits.

## Les forfaits EVOLUTION PRO

PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS	Avec un engagement minimum de 24 mois	Avec un engagement minimum de 12 mois
3H	45€	50€
4H	53€	59€
5H	62€	69€
6H	70€	78€
8H	86€	96€
10H	100€	112€
15H	140€	156€
25H	200€	223€
PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT / MOIS	Avec un engagement minimum de 24 mois	Avec un engagement minimum de 12 mois
3H	32€ (au lieu de 45€)	36€ (au lieu de 50€)
4H	39€ (au lieu de 53€)	44€ (au lieu de 59€)
5H	47€ (au lieu de 62€)	53€ (au lieu de 69€)
6H	55€ (au lieu de 70€)	62€ (au lieu de 78€)
Durée de la promotion	2 mois	2 mois
<b>PROMOTION RÉSERVÉE AUX PROFESSIONNELS DU 14/11/07 AU 22/01/08</b>	-50% PENDANT 2 MOIS SUR VOTRE FORFAIT EVOLUTION PRO (Prix hors Promotion) pour toute souscription de l'Avantage Professionnels. Réservée aux détenteurs d'un n° SIREN	
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	12 MOIS OU 24 MOIS	
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	FORFAIT	
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédit de communications mensuel correspondant au tarif 24 mois.</li> <li>• Se décomptent de ce crédit de communication : Appels fixes et mobiles en France métropolitaine, vers l'étranger et DOM-TOM, appels Visio en France métropolitaine vers l'étranger et DOM-TOM, Texto®, MMS et appels vers n° spéciaux (hors surtaxes).</li> <li>• + Appels illimités 24H/24 - 7j/7 vers 3 N° SFR (3 heures max par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé) ou Avantage Professionnels sur justificatifs, ou Avantage -25 ans sur justificatifs.</li> <li>• Ou « 2 fois plus de temps (voix uniquement) vers tous les opérateurs métropolitains dès 18h et tout le week -end»*</li> <li>• 10 Mo de SURF<sup>(1)</sup> INCLUS en mode GPRS/3G (hors téléchargements et services payants) sur le portail Vodafone live! et portails tiers puis 1€/Mo supplémentaire <sup>(2)</sup></li> </ul>	
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	A la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde.	
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Double Appel (hors Visio), Alerte Conso, Bilan conso Internet, Minutes Reportables, Présentation du Numéro, SFR Monde.	
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>	A l'issue de la période minimale d'abonnement, préavis de 10 jours à compter de la date de réception de la lettre recommandée par SFR.	
<b>RÉSEAUX /TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS + 3G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible 3G).	
<b>SERVICE CLIENT</b>	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, inclus dans le forfait. Accessible 7j/7, de 7h à 21h.	

(2) Décompte par palier de 1 Ko (après un seuil de 10 Ko pour les sessions Web) dans et au-delà de la limite de 10 Mo inclus.

\* Du vendredi 18h au lundi 8h et le soir de 18h à 8h le lendemain. Minutes non reportables le mois suivant.

# Principes généraux de tarification

Les forfaits EVOLUTION PRO sont des crédits de communication en euros, utilisables pour toutes vos communications. Le montant de ce crédit disponible chaque mois correspond au tarif 24 mois et ce quelle que soit votre durée d'engagement.

ESSENTIEL	EVOLUTION PRO
<b>Sont inclus</b> les appels passés en France métropolitaine vers :	<b>Sont inclus</b> dans ce crédit les communications suivantes, décomptées selon leur tarif en vigueur :
<p><b>Les appels vers un poste téléphonique fixe en France métropolitaine</b> (numéros commençant par 01, 02, 04, 03 et 05 (sauf numéros commençant par 0262, 0590, 0592, 0594 et 0596) et à Monaco.</p> <p><b>Tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains</b> (numéros commençant par 06 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692, 0694 et 0601).</p> <p><b>Les numéros à 10 chiffres</b> commençant par 0800, 0805, 0809, 087 et 09.</p> <p><b>Les numéros à 4 chiffres</b> commençant par 30 et 31.</p> <p><b>Les renseignements téléphoniques</b> (numéros à 6 chiffres commençant par 118), hors coûts d'accès et surtaxes correspondant au tarif affiché par le fournisseur (numéros non disponibles depuis l'étranger).</p> <p><b>Le Service Client</b> au 9 0 0 † (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal).</p> <p><b>Info Conso</b> au 9 5 0 †.</p> <p><b>Les services SFR</b> (à l'exception du coût d'accès).</p> <p><b>Les appels Fax, Data</b> sauf numéros commençant par 0860 et 0868.</p> <p><b>Les renvois d'appels nationaux.</b></p> <p><b>Les connexions au portail Vodafone live! et portails tiers (Gallery) Wap</b> en mode Wap CSD (voir pages 32, 33, 34, 35)</p>	<p><b>Uniquement pour EVOLUTION PRO</b></p> <p>Les appels émis vers l'étranger et les DOM (Martinique 0596 et 0696, Guadeloupe 0590 et 0690, Guyane 0592, 0594 et 0694, Réunion 0262 et 0692) + TOM.</p> <p>Les appels vers les satellitaires (Thuraya, Global Star).</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux (hors surtaxe correspondant au tarif affiché par le fournisseur).</p> <p>Les appels Visio en France métropolitaine vers l'étranger et DOM TOM.</p> <p>Les Texto® et MMS métropolitains.</p> <p>Les Texto® et MMS émis depuis la France métropolitaine vers les clients d'opérateurs étrangers et des DOM TOM.</p> <p>10 Mo de SURF<sup>(1)</sup> INCLUS en mode GPRS/3G (hors téléchargements et services payants) sur le portail Vodafone live! et portails tiers puis 1€ / Mo supplémentaire<sup>(2)</sup></p>

ESSENTIEL,	EVOLUTION PRO
<b>Communications non incluses</b>	<b>Communications non incluses</b>
<p><b>Coût d'accès et surtaxes des n° spéciaux, renseignements téléphoniques et services</b>, correspondant au tarif affiché par le fournisseur</p> <p><b>Les appels Data</b> commençant par 0860 et 0868.</p> <p><b>Les appels émis et reçus lorsque vous êtes à l'étranger ou dans les DOM-TOM</b> (y compris fax, data).</p> <p><b>Les connexions au Portail Vodafone live! et portails tiers</b> en mode GPRS/3G depuis l'étranger.</p> <p><b>Les Texto® surtaxés</b> (SMS+) et les <b>MMS surtaxés</b> (MMS+).</p> <p><b>Les Texto® émis depuis l'étranger.</b></p>	<p><b>Uniquement pour ESSENTIEL</b></p> <p>Les appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM (Martinique 0596 et 0696, Guadeloupe 0590 et 0690, Guyane 0592, 0594 et 0694, Réunion 0262 et 0692) + TOM.</p> <p>Les appels vers les satellitaires (Thuraya, Global Star).</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux.</p> <p>Coût d'accès et surtaxes des renseignements téléphoniques, correspondant au tarif affiché par le fournisseur.</p> <p>Les appels Visio en France métropolitaine, vers l'étranger et les DOM TOM (hors Avantage -25 ans).</p> <p>Les Texto® et MMS métropolitains.</p> <p>Les Texto® et MMS émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM.</p> <p>Les connexions au portail Vodafone live! et portails tiers (Gallery...) Wap en mode GPRS/3G.</p>

(1) Session continue limitée à 1h. Valable également pour les sessions Web dans le cadre de l'utilisation du mobile comme modem sous réserve d'avoir préalablement demandé l'ouverture de l'accès web auprès du Service Client. Surf Web avec PC fonctionnant sous Windows 2000 et Windows XP. Peer-to-peer, voix sur IP, newsgroup et streaming web interdits. (2) Décompte par palier de 1 Ko (après un seuil de 10 Ko pour les sessions Web) dans et au-delà de la limite de 10 Mo inclus.

# Principes généraux de tarification

## ★ Au-delà de vos forfaits

### Pour ESSENTIEL, EVOLUTION PRO

Une fois votre temps ou votre crédit de communication écoulé, vos communications "au-delà du forfait" sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits.

### Pour SFR ACCÈS

Cet abonnement de 7€/mois vous ouvre l'accès au réseau et aux services SFR. Les communications que vous effectuez ou les services que vous utilisez sont facturés en plus de cet abonnement.

## ★ Appels gratuits depuis votre mobile en France Métropolitaine :

### Pour ESSENTIEL, EVOLUTION PRO et SFR ACCES

- 9 6 3 † : SFR Mon Compte (pour gérer votre forfait et vos options, ou commander des lots Carré Rouge).
- 112 : Urgence.\*
- 113 : Drogue, Tabac, Alcool, Info Services.
- 114 : Lutte anti-discrimination raciale.
- 115 : SAMU social.
- 116 000 : Aide à la recherche des enfants disparus.
- 119 : Enfance maltraitée.
- 15, 17 et 18 : SAMU, Police et pompiers.
- 123 : la consultation du répondeur.
- 933 : la consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO)

## ★ Conditions générales de tarification

### Pour ESSENTIEL, EVOLUTION PRO

- Facturation à la seconde dès la 1ère seconde.
- Facturation à la seconde après la 1ère minute indivisible :  
Les appels émis depuis et vers l'étranger, vers les numéros spéciaux, vers les renseignements téléphoniques (sauf pour les appels éligibles Vodafone Passport facturés à la seconde dès la 1ère seconde (hors coût de connexion)).
- Toute communication est facturée dans son intégralité sur la base du tarif en vigueur au début de l'appel.
- Les heures « 2 fois plus de temps » sont utilisables du lundi au vendredi de 18h à 8h le lendemain et le week-end du vendredi 18h au lundi 8h. Les minutes sont non reportables le mois suivant.
- Les heures "Semaine 8h-20h" sont utilisables du lundi au vendredi (hors jours fériés, sauf pour l'Avantage Professionnels) de 8h à 20h.
- Les heures "Semaine 22h-8h" pour les Texto®, sont utilisables du lundi au jeudi de 22h à 8h le lendemain, le vendredi de 22 h à minuit et le lundi de 0h à 8h, hors jours fériés.

\* Gratuit également depuis l'étranger

### SFR ACCES

- Les appels en France métropolitaine sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde, 24h/24 et 7j/7.
- Les appels émis depuis et vers l'étranger sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde, 24h/24 et 7j/7.

## ★ Tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

### Pour ESSENTIEL, EVOLUTION PRO, FORFAIT SFR ACCÈS

Les tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

## ★ Numéros spéciaux (depuis la France métropolitaine).

### Pour ESSENTIEL :

- Les numéros spéciaux sont facturés hors forfait au prix de 0,35€ la minute + tarif affiché par le fournisseur de service.

### Pour EVOLUTION PRO

- Les appels vers les numéros spéciaux sont décomptés du forfait (voir p.34-35) et la surtaxe correspondant au tarif affiché par le fournisseur est facturée hors-forfait.

### Pour SFR ACCES

- Les numéros spéciaux sont facturés au prix de 0,50€ la minute + tarif affiché par le fournisseur de service.

Liste des numéros spéciaux disponible sur le site [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr) (prix d'une connexion Internet).

## ★ Renseignements téléphoniques

### Pour ESSENTIEL, EVOLUTION PRO,

Les appels vers les renseignements téléphoniques sont décomptés du forfait (voir p. 32 et 35), et la surtaxe et/ou le coût d'accès correspondant au tarif affiché par le fournisseur est (sont) facturée(s) hors forfait.

### Pour SFR ACCES

Appels surtaxés et/ou coût d'accès facturés au compteur.

Liste des renseignements téléphoniques disponible sur le site [www.appel118.fr](http://www.appel118.fr) (coût d'une connexion Internet) et en téléphonant au 7000 (appel gratuit), rubriques : Infos et Loisirs / Services Pratiques / Renseignements Téléphoniques. Les n° à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles depuis l'étranger.



## ★ Les Avantages selon votre forfait (hors SFR ACCÈS)

### Avec ESSENTIEL, EVOLUTION PRO

#### 2 FOIS PLUS DE TEMPS VERS TOUS LES OPÉRATEURS Le soir dès 18h et tout le week-end (hors ESSENTIEL 1H)

Appels métropolitains hors Visio et numéros spéciaux, services. Le soir de 18h à 8h le lendemain et du vendredi 18h au lundi 8h. Minutes non reportables le mois suivant.

Offre valable pour toute souscription à un forfait 2H ou plus, ESSENTIEL, EVOLUTION PRO ou ILLIMYTHIC 2H, 3H ou 5H entre le 14/11/07 et le 22/01/08.

Exemple : avec le forfait 2H, passez 2H d'appels 7j/7 + 2H en appelant à partir de 18h et tout le week-end.

ou

#### APPELS ILLIMITÉS 24h/24h - 7j/7 vers 3 numéros SFR\* dès ESSENTIEL 1H

En plus de vos appels illimités 24h/24 - 7j/7 vers 3 numéros SFR\*,  
pour 5€ de plus par mois

**Texto®, MMS ILLIMITÉS 24h/24 - 7j/7 vers ces mêmes numéros.**  
Texto® et MMS non surtaxés. Non cumulable avec l'Avantage -25 ans et l'Avantage Professionnels.

OU

## ★ Avantages -25 ans (hors SFR ACCÈS)

### Avec ESSENTIEL, EVOLUTION PRO

#### APPELS, VISIO, Texto®, MMS ILLIMITÉS\* 24h/24 - 7j/7 vers 5 numéros SFR

Texto et MMS métropolitains non surtaxés. Avantage réservé aux moins de 25 ans. Valable 24 mois, sur présentation des justificatifs requis. Pour les mineurs, la souscription se fait par les parents sur présentation d'une carte d'identité et de la photocopie des pages du livret de famille concernant l'utilisateur et sa filiation ou d'un extrait d'acte de naissance avec filiation. Avantage gratuit si (ré)engagement de 24 mois, ou 5€/mois sans (ré)engagement. Au delà des 24 mois, vous ne pourrez le conserver gratuitement que sur présentation d'un nouveau justificatif. A défaut, l'avantage vous sera facturé 5€/mois

OU

## ★ Avantages Professionnels

### Avec ESSENTIEL (hors ESSENTIEL 1H)

#### APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES NUMÉROS FIXES\* entre 8h et 20h du lundi au vendredi et tout le week-end<sup>(1)</sup>

Avantage réservé aux professionnels détenteurs d'un numéro SIREN, sur présentation d'un extrait K-bis de moins de 3 mois pour les sociétés ou d'un relevé URSSAF pour les indépendants. Valable 24 mois. Avantage gratuit si (ré)engagement de 24 mois minimum, ou 5€/mois sans (ré)engagement. Avantage incompatible avec les Séries Limitées.

### Avec EVOLUTION PRO

#### APPELS ILLIMITÉS VERS TOUS LES NUMÉROS FIXES\* en France et vers l'Europe et les USA/Canada<sup>(1)</sup> entre 8h et 20h du lundi au vendredi et tout le week-end<sup>(2)</sup>

Avantage réservé aux professionnels détenteurs d'un numéro SIREN, (extrait K-Bis de moins de 3 mois pour les sociétés ou relevé URSSAF pour les indépendants). Avantage uniquement compatible avec les forfaits Evolution Pro. Valable 24 mois. Avantage gratuit si (ré)engagement de 24 mois, ou 5€/mois sans (ré)engagement.

(1) Du lundi au vendredi entre 8h et 20h et du vendredi minuit au dimanche minuit (jours fériés inclus). (2) Appels voix depuis la France métropolitaine vers les fixes de l'Union européenne, Suisse, Norvège, Islande, Etats-Unis et Canada.

\*Appels métropolitains, hors Visio, n° spéciaux, renseignements téléphoniques, appels depuis boîtiers radio, vers plates-formes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs pouvant commencer par 01, 02, 03, 04, 05) et services (services SFR p.56-57). 3 heures maximum par appel. A l'issue de ces 3 heures, vos minutes d'appel supplémentaires seront décomptées de votre forfait, ou au-delà de votre forfait si celui-ci est épuisé. Sur simple appel au 963 (appel gratuit depuis votre mobile) ou sur www.sfr.fr, rubrique Espace client (coût d'une connexion internet) ou sur le portail Vodafone live! (coût d'une connexion Wap) : ajout de numéro gratuit. Modification gratuite de numéros le premier mois suivant la souscription, puis facturée 2€ par numéro modifié ou supprimé en appelant le 963 (appel gratuit depuis votre mobile) ou sur www.sfr.fr rubrique Mon Espace client (coût d'une connexion internet), ou 4€ par numéro modifié ou supprimé en appelant le 900 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal). Les changements sont effectifs dans les 24h qui suivent la demande de modification.

# Détail de l'offre des forfaits SFR

## SFR ACCÈS

Prix mensuel

Abonnement SFR ACCÈS  
**7€**

10 minutes par mois incluses<sup>(1)</sup>

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde

Appel en France métropolitaine

0,50€/min

Appels Visio en France métropolitaine

1€/min

sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+. Double appel non disponible en Visio

Appels Visio (appels métropolitains) vers le répondeur SFR

Gratuit

Appels vers numéros spéciaux et renseignements téléphoniques

0,50€/min

(voir détails page 27)

+ tarif affiché par le fournisseur du service  
selon ses conditions de tarifications

Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et DOM-TOM voir page 46 à 47

Connexions Wap en mode GPRS/3G

0,50€/session<sup>(2)</sup>

dans la limite de 2 Mo

puis 1€/Mo supplémentaire<sup>(3)</sup>

Connexions Wap en mode CSD Data et Fax

0,50€/min

### Options incluses

**SFR MONDE** (Activation automatique sauf demande expresse contraire de votre part)

NB : Les appels et Texto® émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et Texto® métropolitains.

**CHANGEMENT DE FORFAIT :** Le changement de forfait depuis ESSENTIEL, EVOLUTION PRO vers SFR ACCÈS pendant la période d'engagement est facturé 60€. L'abonné SFR migrant vers SFR ACCÈS pendant sa durée minimale d'engagement reste engagé jusqu'au terme de cette dernière. Le changement de forfait est réservé aux abonnés ayant au minimum 3 mois d'ancienneté.

(1) Minutes non reportables. Appels métropolitains, hors Visio, numéros spéciaux et certains services. (2) Hors téléchargements et services payants. (3) Facturation par palier de 1Ko au-delà du crédit de 2 Mo inclus.



## Les forfaits ESSENTIEL

Temps de communication par mois :	ESSENTIEL 1H	ESSENTIEL 2H	ESSENTIEL 3H	ESSENTIEL 4H	ESSENTIEL 5H	ESSENTIEL 6H	ESSENTIEL 8H	ESSENTIEL 10H	ESSENTIEL 15H
Facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde									
Prix mensuel sur 12 mois	29€	36€	44€	53€	62€	70€	88€	106€	150€
Prix mensuel sur 24 mois avec Fidélité -10%	26€	32€	39€	47€	55€	63€	79€	95€	135€

**+ 2 FOIS PLUS DE TEMPS VERS TOUS LES OPÉRATEURS METROPOLITAINS  
TOUS LES JOURS DÈS 18H ET TOUT LE WEEK-END (HORS ESSENTIEL 1H)**

Soirs de 18h à 8h le lendemain et le vendredi de 18h au lundi 8h.  
Les minutes réservées aux appels soirs et week-ends ne sont pas reportables.

OU

**+ APPELS ILLIMITÉS 24H/24 - 7J/7 VERS 3 NUMÉROS SFR**

3 heures maximum par appel puis décompté de votre forfait  
ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. (ou autres avantages voir p.28-29).

### Appels au-delà du forfait

Facturation à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au 9 0 0 † (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

Info Conso au 9 5 0 † (prix d'un appel normal, puis 0,35€/min au delà)

Appels WAP en mode CSD Data et Fax

0,35€/min

### Communication hors-forfait

Facturation à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

Appels Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+. Double appel non disponible en visio

0,50€/min

Facturation à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31)

0,35€/min + tarif affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification.

et 118, voir détails page 27

Appels depuis et vers l'étranger et DOM-TOM

page 42 à 49

Connexions Wap en mode GPRS/3G

0,50€/session<sup>(1)</sup> dans la limite de 2 Mo puis 1€/Mo supplémentaire<sup>(2)</sup>

## Options incluses

**SFR MONDE** (Activation automatique sauf demande expresse contraire de votre part)  
NB : Les appels et Texto<sup>®</sup> émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et Texto<sup>®</sup> métropolitains.

**FACTURE DÉTAILLÉE** : Option gratuite sur demande, par courrier ou sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

**E-FACTURE (UNIQUEMENT SUR INTERNET)** : Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet).  
Notification mensuelle par e-mail et par Texto<sup>®</sup> de la disponibilité de la facture sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr). Réserve aux abonnés (hors clients SFR Entreprises et abonnés professionnels ayant un n° SIREN) payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

**CHANGEMENT DE FORFAIT GRATUIT** : au sein de la gamme des forfaits, ESSENTIEL et EVOLUTION PRO.  
Le changement de forfait depuis, ESSENTIEL et EVOLUTION PRO vers SFR ACCÈS pendant la période d'engagement est facturé 60€, et est réservé aux abonnés ayant au minimum 3 mois d'ancienneté.

**REPORT DES MINUTES** Report du crédit non consommé dans la limite de votre crédit mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours.

**PRÉSENTATION DU NUMÉRO** si votre correspondant l'autorise.

## Les forfaits EVOLUTION PRO

Equivalent en heures d'appels métropolitains hors Visio et services

	EVOLUTION PRO <b>3H</b>	EVOLUTION PRO <b>4H</b>	EVOLUTION PRO <b>5H</b>	EVOLUTION PRO <b>6H</b>	EVOLUTION PRO <b>8H</b>	EVOLUTION PRO <b>10H</b>	EVOLUTION PRO <b>15H</b>	EVOLUTION PRO <b>25H</b>
Crédit de communication disponible chaque mois	45€	53€	62€	70€	86€	100€	140€	200€
Prix mensuel sur 12 mois	50€	59€	69€	78€	96€	112€	156€	223€
Prix mensuel sur 24 mois avec Fidélité -10%	45€	53€	62€	70€	86€	100€	140€	200€

**+ 2 FOIS PLUS DE TEMPS VERS TOUS LES OPÉRATEURS MÉTROPOLITAINS TOUS LES JOURS DÈS 18H ET TOUT LE WEEK-END**

Soirs de 18h à 8h le lendemain et le vendredi de 18h au lundi 8h. Les minutes réservées aux appels soirs et week-ends ne sont pas reportables.

OU

**+ APPELS ILLIMITÉS 24H/24 - 7J/7 VERS 3 NUMÉROS SFR**

3 heures maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. (ou autres avantages voir p.28-29).

Toutes vos communications depuis la France métropolitaine sont décomptées de votre forfait au tarif en vigueur

									AU-DELÀ DU FORFAIT...
Facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	0,25€/min	0,22€/min	0,20€/min	0,19€/min	0,18€/min	0,17€/min	0,16€/min	0,13€/min	0,35€/min
Appels métropolitains 7j/7									
Appels Visio 7j/7 sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+	0,50€/min	0,44€/min	0,40€/min	0,38€/min	0,36€/min	0,34€/min	0,32€/min	0,26€/min	0,50€/min
Appels vers numéros spéciaux et renseignements téléphoniques	Prix d'un appel métropolitain, hors prix affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification								
Appels vers numéros à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09 et vers les n° à 4 chiffres commençant par 30 et 31									
Le Service Client au 9 0 0 † (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)						Prix d'un appel normal en France métropolitaine			0,35€/min
Info Conso au 9 5 0 †						prix d'un appel normal puis 0,35€/min au-delà			0,35€/min
Appels WAP en mode CSD Data et Fax						0,35€/min			
Texto®, MMS Texte, Texto® Chat, Texto® vers fixe (par destinataire/envoi)						0,13€		En semaine de 22h à 8h hors jours fériés : 0,10€ Le reste du temps : 0,15€	
Texto® list, Chat WAP, Texto® web (par destinataire/envoi)						0,13€			0,13€
MMS Photo et MMS Vidéo (par destinataire/envoi) <sup>(1)</sup>						0,30€			0,45€
Texto® vers mobiles d'opérateurs étrangers (par destinataire/envoi)						0,30€			0,30€
Les Services SFR à l'exception du coût d'accès, hors Texto® surtaxés.						Tarifs p.56-57			
Les communications Fax et Data						Tarifs p.55			
Les renvois d'appels nationaux						Tarifs p.53			
Appels vers l'étranger et DOM-TOM						Tarifs p.42-43			

Communication hors-forfait

Communications depuis l'étranger (Appels, Texto®, MMS, connexions au Portail Vodafone live!)	Tarifs p.48 à 53
Surtaxes des n° spéciaux, services et renseignements téléphoniques correspondant au tarif affiché par le fournisseur	
Connexion Wap en mode GPRS/3G	1€/Mo supplémentaire <sup>(4)</sup> (au-delà des 10 Mo de Surf inclus)

### Options incluses

**REPORT DES MINUTES** Report du crédit non consommé dans la limite de votre crédit mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours.

**PRÉSENTATION DU NUMÉRO** si votre correspondant l'autorise.

**DOUBLE APPEL** hors Visio.

**ALERTE CONSO** Alerte par Texto® 15mn avant la fin du forfait. Appels pris en compte avec un délai de 48h environ.

**BILAN CONSO INTERNET<sup>(2)</sup>**

**SFR MONDE** Activation automatique sauf demande expresse contraire de votre part.

### Services inclus

**10 MO DE SURF<sup>(3)</sup> INCLUS** en mode GPRS/3G (hors téléchargements et services payants) sur le portail Vodafone live! et portails tiers puis 1€/Mo supplémentaire<sup>(4)</sup>

**FACTURE DÉTAILLÉE** : Option gratuite sur demande, par courrier ou sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

**E-FACTURE (UNIQUEMENT SUR INTERNET)** : Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par Texto® de la disponibilité de la facture sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr). Réserve aux abonnés (hors clients SFR Entreprises et abonnés professionnels ayant un n° SIREN) payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

**CHANGEMENT DE FORFAIT GRATUIT** : au sein de la gamme des forfaits ESSENTIEL et EVOLUTION PRO. Le changement de forfait depuis ESSENTIEL et EVOLUTION PRO vers SFR ACCÈS pendant la période d'engagement est facturé 60€, et est réservé aux abonnés ayant un minimum 3 mois d'ancienneté.

(1) Maximum de 300 ko et 5 destinataires, clients d'opérateurs métropolitains, par envoi (et certains clients d'opérateurs étrangers, liste sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), prix d'une connexion Internet). Mobile non compatible MMS : réception d'un Texto® invitant à consulter le MMS sur le Web (prix d'une connexion Internet). (2) Donne accès à vos statistiques de consommation des 3 derniers mois et permet de télécharger en format Excel 97 la facture détaillée pour faire vos propres statistiques.

(3) Session Wap continue limitée à 1H. Valable également pour les sessions Web dans le cadre de l'utilisation du mobile comme modem sous réserve d'avoir préalablement demandé l'ouverture de l'accès web auprès du Service Client. Surf Web avec PC fonctionnant sous Windows 2000 et Windows XP. Peer-to-peer, voix sur IP, Newsgroup et streaming web interdits. Non compatible avec le Forfait PC/PDA GPRS. (4) Décompte par palier de 1 Ko (après un seuil de 10 Ko pour les sessions Web) dans et au-delà de la limite de 10 Mo inclus.

# LES OPTIONS ET SERVICES SFR

Les services Vodafone live! .....	P38-39
Les services Vodafone live! 3G .....	P40-41
International : Appels vers l'étranger .....	P42-43
International : Appels depuis l'étranger .....	P44-49
Les options SFR .....	p50-55
Les services SFR .....	p56-57



## ★ Messages

Vous devez posséder un mobile compatible Photo, Vidéo, MMS ou GPRS/3G en fonction des services.

### Tarifs des messages Multimédi@ (MMS) métropolitains, hors surtaxes :

	SFR La Carte	SFR ACCES ESSENTIEL	FORFAITS BLOQUÉS	EVOLUTION PRO
Réception d'un MMS <sup>(1)</sup> ou d'un Texto <sup>(1)</sup>	GRATUIT			
Envoi d'un MMS Texte <sup>(1)</sup> ou Texto <sup>®</sup> vers un mobile métropolitain ou une adresse e-mail	0,10€/envoi/destinataire du lundi au vendredi de 22h à 8h, hors jours fériés 0,12€/envoi/destinataire le reste du temps	(hors forfait) En semaine de 22h à 8h, hors week-end et jours fériés : 0,10€/envoi 0,15€/envoi/destinataire	0,10€/envoi/destinataire	0,13€/envoi/destinataire (décompté de votre forfait. Au delà tarification identique à ESSENTIEL)
Envoi d'un MMS Photo* ou Vidéo vers un mobile métropolitain ou une adresse e-mail	0,30€/envoi/destinataire du lundi au vendredi de 22h à 8h, hors jours fériés 0,45€/envoi/destinataire le reste du temps	(hors forfait) En semaine de 22h à 8h, hors week-end et jours fériés : 0,30€/envoi/destinataire le reste du temps : 0,45€/envoi/destinataire	0,30€/envoi/destinataire	0,30€/envoi/destinataire (décompté de votre forfait. Au delà tarification identique à ESSENTIEL)
Envoi d'un MMS Carte postale <sup>(2)</sup> MMS émis depuis la France vers l'étranger et les DOM-TOM	1,50€ + prix d'un MMS photo			
	MMS Texte = 0,60€/MMS - MMS Photo = 1,20€ / MMS - MMS Vidéo = 2,20€ / MMS			
	Le week-end commence le vendredi à 24h et se termine le dimanche à 24h.			

### SFR Chat<sup>(3)</sup>

Consultation sur le portail Vodafone live!	Prix de la connexion Wap			
Envoi d'un message SFR Chat Chat sur le Wap de Vodafone live!	0,15€ + prix de la connexion Wap	0,13€ (hors forfait) + prix de la connexion Wap	0,15€ + prix de la connexion Wap	0,13€+ prix de la connexion Wap
Par MMS Texte	Prix d'envoi d'un Texto <sup>®</sup>			
Par MMS Photo	Prix d'envoi d'un MMS Photo			
Par Texto <sup>®</sup>	Prix d'un Texto <sup>®</sup>			
Allo CHAT (vocal)	Inscription gratuite puis 0,30€/min + prix d'une communication normale			

### Messenger\*\* (Windows Live Messenger)

Tarif du service hors promotion, chaque message envoyé est facturé au prix d'un Texto**** soit :	SFR La Carte	SFR ACCES ESSENTIEL	FORFAITS BLOQUÉS	EVOLUTION PRO
0,10€/destinataire 24h/24 pour la recharge 5€ Texto et pour les 100 premiers Texto de la 20€ MIX, de 22h à 8h en semaine hors jours fériés, et 0,12€/destinataire le reste du temps	0,10€/destinataire en semaine de 22h à 8h et hors jours fériés et 0,15€/destinataire le reste du temps	0,10€/destinataire	0,13€/destinataire	

### SFR Mail Mobile<sup>(4)</sup> : Gratuit (hors coût de connexion)

\* 5 destinataires et 300 ko maximum/envoi. \*\*Avec l'application Messenger par SFR téléchargeable sur le portail Vodafone live!. Service valable en France métropolitaine avec mobile compatible (liste sur sfr.fr). \*\*\*hors coût de connexion wap pour les clients Forfaits Bloqués SFR et SFR La Carte

(1) Mobiles non compatibles MMS métropolitain : réception d'un Texto<sup>®</sup> invitant à consulter le MMS sur le web (prix d'une connexion Internet). (2) Plus d'infos et conditions d'utilisation en appelant CART depuis votre mobile SFR (soit le 2278, appel gratuit depuis la France métropolitaine). 1 destinataire, 1 photo et 300 Ko maximum par MMS Carte Postale, et message personnel limité à 300 caractères. Service disponible en France métropolitaine ou avec SFR Monde depuis l'un des réseaux GPRS étrangers partenaires de SFR. Le destinataire de la carte postale doit être domicilié en France métropolitaine, dans les DOM TOM ou dans un des 25 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Madère, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Chypre, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Malte,

## ★ Le Contrôle Parental, un service gratuit et facile à activer

Aujourd'hui le mobile ne sert plus seulement à communiquer mais aussi à accéder à une large gamme de services et de contenus. Certains de ces contenus peuvent ne pas être adaptés à l'âge de votre enfant et réclament votre vigilance.

Vous pouvez, si vous le souhaitez, **activer gratuitement et simplement le service de Contrôle Parental qui permet de bloquer l'accès aux rubriques et services susceptibles de heurter la sensibilité de votre enfant.**

A l'ouverture de la ligne, SFR vous propose d'activer le Contrôle Parental afin de bloquer l'accès aux services mobiles de rencontre et de charme ainsi qu'aux sites Wap hors Vodafone live! et hors Gallery.

Tous les autres services (chat, blog, sonneries, sport...) restent accessibles avec ce niveau de contrôle. Si vous souhaitez un niveau de contrôle plus élevé, SFR met à votre disposition le Contrôle Parental Renforcé, qui empêche l'accès à tous les services mobiles de rencontre et de charme, tous les mini-sites Wap hors Vodafone live! et hors Gallery ainsi qu'aux services de chat et de blog. Votre enfant pourra accéder aux autres rubriques (sonneries, sport, infos, musique...).

### Comment activer le contrôle parental de votre choix ?

Vous pouvez l'activer simplement et gratuitement :

- directement depuis le mobile de votre enfant en vous connectant sur le portail Vodafone live!, onglet « SFR&Moi », rubrique « Espace Client », puis « Cont. Parental » (prix d'une connexion Wap),
- depuis le site www.sfr.fr rubrique « Contrôle Parental » en haut à droite dans la barre de navigation dès la page d'accueil (prix d'une connexion Internet),
- en appelant votre service client au 900<sup>(5)</sup> depuis un mobile SFR.

Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie) ou en Suisse, St Marin, Liechtenstein et Vatican inclus. (3) Inscription préalable et conditions d'utilisation au 2428 (appel gratuit depuis votre mobile SFR). Les chatrooms sont modérés de 9h à 2h du matin en semaine, et de 9h à minuit le week-end. Tout message posté en dehors des horaires de modération sera publié le lendemain matin. Une seule photo et 300 Ko maximum par MMS. Les sons et les vidéos ne sont pas transmis par le service. (4) Service disponible en France métropolitaine, réservé aux clients SFR (hors clients Box ADSL). Réception d'alerte par Texto pouvant vous rediriger en un clic vers votre Boîte de Réception (sous réserve de disposer d'un mobile compatible Wap push - Coût d'une connexion Wap). Service compatible avec les fournisseurs d'email proposant un accès à distance de type POP/IMAP. Info sur sfr.fr. (5) Pour les abonnés, prix d'un appel normal après le temps d'attente gratuit. Pour les clients Forfaits Bloqués SFR et SFR La Carte, 1 min 15 gratuite puis prix d'un appel normal.



### ★ SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR

#### Tarifs des connexions Wap auxquels peuvent s'ajouter les prix des services

#### Prix des connexions Wap en mode GPRS/3G

Connexion Wap (GPRS/3G)	0,30€/connexion
Connexion Wap (CSD)	Prix d'un appel normal

### ★ Forfaits SFR

#### Prix des connexions Wap/Web<sup>(1)</sup> en mode GPRS/3G (hors téléchargements et services payants)








	ESSENTIEL SFR ACCES	EVOLUTION PRO
Connexion à l'acte	0,50€/session <sup>(2)</sup> dans la limite de 2 Mo puis 1€/Mo supplémentaire <sup>(3)</sup>	Session décomptée des <b>10 Mo de SURF INCLUS<sup>(4)</sup></b> dans votre forfait puis 1€/Mo supplémentaire <sup>(4)</sup>
PASS SURF <sup>(5)</sup>		
Mails <sup>(6)</sup> et Surf Vodafone live! ILLIMITÉS + 5Mo <sup>(4)</sup> de surf pour Best of Web, Gallery, et les autres sites	5€/mois puis 1€/Mo supplémentaire au delà des 5 Mo <sup>(4)</sup> .	
PASS SURF WEB <sup>(1)(5)</sup>		
Petits usages 10 Mo (Option valable uniquement pour des sessions web dans le cadre de l'utilisation du mobile comme modem) Reliez votre mobile à votre ordinateur portable pour vous connecter à Internet en mobilité. Option 3G+ incluse.	5€/mois puis 1€/Mo supplémentaire au delà des 10 Mo <sup>(4)</sup> .	
PASS SURF WEB <sup>(1)(5)</sup>		
500 Mo Soir&WE <sup>(7)</sup> + 60Mo <sup>(8)</sup> Reliez votre mobile à votre ordinateur portable pour vous connecter à Internet en mobilité + Mails <sup>(6)</sup> et Surf illimités sur tout Vodafone live!, les sites Best of Web et Gallery. Option 3G+ incluse.	25€/mois puis 1€/Mo supplémentaire au delà des crédits de Mo inclus <sup>(4)</sup> .	
PASS SURF WEB <sup>(1)(5)</sup>		
Usage intense - 1Go <sup>(4)</sup> Reliez votre mobile à votre ordinateur portable pour vous connecter à Internet en mobilité + Mails <sup>(6)</sup> et Surf illimités sur tout Vodafone live!, les sites Best of Web et Gallery. Option 3G+ incluse.	50€/mois puis 1€/Mo supplémentaire au delà de 1 Go <sup>(4)</sup> .	

Les abonnements sont d'une durée minimum d'un mois et sont reconduits tacitement (sous réserve de disposer d'un crédit de communication suffisant pour les clients Forfaits Bloqués SFR et SFR La Carte).  
Offres accessibles aux clients SFR (hors SFR Entreprises), selon l'offre tarifaire souscrite, pour un usage strictement privé en mode GPRS/3G en France métropolitaine dans la limite de couverture GPRS/3G de SFR sous réserve de posséder un mobile compatible. Liste disponible sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (prix d'une connexion Internet) ou au 7000 (appel gratuit depuis votre mobile SFR).  
Si vous n'avez pas d'accès GPRS/3G, votre navigation wap sur les portails (Vodafone live! et tiers) s'effectuera en mode Wap CSD, au prix d'un appel normal. Pour votre confort, afin d'éviter des connexions involontaires, une déconnexion automatique intervient toutes les heures pour le surf Wap et toutes les demi-heures pour le surf Web.  
Services 3G/3G+ disponibles sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+. Sélection de chaînes TV. Les contenus téléchargés ne peuvent être ni transférés ni copiés. Windows Media Player 9 ou supérieur pour Windows pour récupérer les morceaux sur PC. Téléchargement dans la limite de stockage de votre mobile. Peer to peer, voix sur IP, Newsgroup et streaming Web interdits.

#### Prix des services

Personnalisation du mobile :	
Téléchargement d'une sonnerie Haute Définition/Hypersound <sup>(9)</sup>	2 à 3€ + prix de la connexion Wap
Téléchargement d'une sonnerie Vidéo	3€ + prix de la connexion Wap
Forfait 3 sonneries <sup>(9)</sup>	5€/mois + prix de la connexion Wap
Forfait 4 logos couleurs <sup>(9)</sup>	5€/mois + prix de la connexion Wap
Téléchargement d'un fond d'écran Haute Définition	2 à 3€ + prix de la connexion Wap
SFR Tona (option à 1€/mois) <sup>(10)</sup>	2€ + prix de la connexion Wap
Téléchargement d'une annonce d'accueil du Répondeur	2€ + prix de la connexion Wap
Jeux :	
Téléchargement d'un nouveau jeu mobile	1€, 3€, 5€ ou 7€ + prix de la connexion Wap
Utilisation du mode multi-joueurs	prix de la connexion Wap
Forfait 2 jeux mobile <sup>(9)</sup>	7€/mois + prix de la connexion Wap

Le catalogue des jeux proposés en téléchargement est susceptible de varier selon le mobile utilisé.

 TV-Vidéo	
Abonnement Bouquet SFR	7€/mois + prix de la connexion Wap
Pass TV mobile <sup>(11)</sup>	6€/mois
Pass CANAL+ mobile <sup>(11)</sup>	8€/mois
Pass CANALSAT mobile <sup>(11)</sup>	10€/mois
Pass CANALSAT mobile + sextation <sup>(11)</sup>	15€/mois
Abonnement Podcast <sup>(12)</sup>	3€/thématique/mois
  Musique	
Téléchargement de Musique <sup>(13)</sup>	
Téléchargement d'un single	0,99€ + prix de la connexion Wap
Téléchargement d'un album complet	9,90€/album + prix de la connexion Wap
Forfait 5 singles <sup>(9)</sup>	3€/mois + prix de la connexion Wap
Forfait 20 singles <sup>(9)</sup>	14,90€/mois + prix de la connexion Wap
  Song2Sing <sup>(14)</sup>	
En intégralité <sup>(5)</sup>	2,50€ + prix de la connexion Wap
En mini <sup>(15)</sup>	2€ + prix de la connexion Wap
  Clips vidéo	
En intégralité <sup>(5)</sup>	3€ + prix de la connexion Wap
En mini <sup>(15)</sup>	1€ + prix de la connexion Wap
Vidéo Musique à visionner	0 à 1€ + prix de la connexion Wap
Magazines vidéos, Interviews, extraits de concerts	
 Option 3G+	
(cette option est gratuite pour les clients SFR La Carte jusqu'au 28/05/08 puis 5€/mois)	5€/mois
Autres services du portail Vodafone live! :	
Services de consultation (Sport, Info, Météo, Astro...) <sup>(17)</sup>	prix de la de connexion Wap
Le prix des autres services vous est indiqué avant chaque utilisation	
Prix des connexions depuis l'étranger :	Voir p44 à 49
Vérifiez la compatibilité de votre mobile en appelant le 7000 (appel gratuit) ou connectez-vous sur le site <a href="http://www.sfr.fr">www.sfr.fr</a> (prix de la connexion Internet)	
Single - titre de musique	

(1) Surf web uniquement avec PC fonctionnant sous Windows 2000 et Windows XP. Pour votre confort afin d'éviter des connexions involontaires, une déconnexion automatique intervient toutes les 1/2heures en cas d'inactivité. (2) Session continue limitée à 1h pour le Surf Wap et à 1/2 heure pour le Surf Web. (3) Facturation par palier de 1 Ko au-delà du crédit de 2 Mo inclus. (4) Décompte par palier de 1 Ko (après un seuil de 10 Ko pour les sessions Web) dans et au-delà de la limite du crédit de Mo inclus. (5) Option accessible aux abonnés SFR (hors clients SFR Entreprises, Forfaits Bloqués SFR et SFR La Carte). Surf sur les services du portail Wap, hors services et téléchargements payants. Inscription et réception de l'Alerte Info automatiquement incluses dans ce pass, sauf pour le Pass Surf Web Petits Usages 10 Mo. (6) Avec SFR Mail Mobile, disponible sur le portail Vodafone live!. (7) Du lundi au vendredi entre 18h et 23h59 et du vendredi minuit au dimanche minuit et les jours fériés. (8) De 00h à 17h59 du lundi au vendredi. (9) Si les crédits sont épuisés avant la fin du mois de validité, les téléchargements seront proposés à l'acte. (10) Service disponible uniquement pour les clients SFR Directs (hors SFR Entreprises, clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR ayant souscrit avant septembre 2002). (11) Série limitée valable du 14/11/07 au 22/01/08 dans la limite de 30 000 souscriptions. Offre non disponible pour les clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR. (12) Coût de téléchargement inclus, à l'exception des clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR, facturés 0,30€ par nuit de téléchargement. Service 3G disponible sous couverture 3G avec mobile 3G. Offre disponible uniquement avec certains mobiles (liste sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)). Le mobile doit rester allumé pendant la nuit. 3 Mo de mémoire libre requis par contenu. (13) Les singles et albums téléchargés depuis le catalogue SFR Music sur votre PC peuvent être gravés cinq fois sur tous supports et copiés cinq fois sur tout lecteur MP3 compatible WMA. (14) Musique à télécharger avec les paroles qui défilent. La version "mini" correspond à un extrait de la musique. (15) Services 3G/3G+. (16) Services 2.5G. (17) Services sans supplément hors TV, Vidéo, Chat, Sexy, téléchargement (jeu/sonnerie/logo/musique...).

# International : appels vers l'étranger

## Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM pour les clients SFR LA CARTE

EUROPE	0,75€/min
DOM	(1,50€/min en visio 3G)
EUROPE ELARGIE	0,75€/min
AMERIQUE DU NORD	(1,50€/min en visio 3G)
MAGHREB	
AFRIQUE	
AMERIQUE LATINE / CARAIBES	1,55€/min
ASIE / PACIFIQUE	(3,10€/min en visio 3G)
MOYEN ORIENT	
TOM	
SATELLITAIRES	3€/min (6€/min en visio 3G)

Détail des zones en page 49

## Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM pour les FORFAITS BLOQUÉS SFR

EUROPE	0,55€/min
DOM	(1,10€/min en visio 3G)
EUROPE ELARGIE	0,75€/min
AMERIQUE DU NORD	(1,50€/min en visio 3G)
MAGHREB	
AFRIQUE	
AMERIQUE LATINE / CARAIBES	1,55€/min
ASIE / PACIFIQUE	(3,10€/min en visio 3G)
MOYEN ORIENT	
TOM	
SATELLITAIRES	3€/min (6€/min en visio 3G)

Détail des zones en page 49

## Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM pour ESSENTIEL, EVOLUTION PRO

EUROPE	0,51€/min
DOM	(1,44€/min en visio 3G)
EUROPE ELARGIE	0,61€/min
AMERIQUE DU NORD	(1,80€/min en visio 3G)
MAGHREB	
AFRIQUE	
AMERIQUE LATINE / CARAIBES	1,51€/min
ASIE / PACIFIQUE	(2,40€/min en visio 3G)
MOYEN ORIENT	
TOM	
SATELLITAIRES	3€/min (6€/min en visio 3G)

Détail des zones en page 49

## Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM pour SFR ACCES

EUROPE	0,75€/min
DOM	(1,44€/min en visio 3G)
EUROPE ELARGIE	0,75€/min
AMERIQUE DU NORD	(1,80€/min en visio 3G)
MAGHREB	
AFRIQUE	
AMERIQUE LATINE / CARAIBES	1,55€/min
ASIE / PACIFIQUE	(2,40€/min en visio 3G)
MOYEN ORIENT	
TOM	
SATELLITAIRES	3€/min (6€/min en visio 3G)

Détail des zones en page 49

## ★ Forfait Europe / Maghreb (hors SFR La Carte, SFR Accès et Forfaits Bloqués SFR)

Le forfait Europe/Maghreb permet d'émettre des appels vers les régions Europe, Europe élargie, Maghreb et DOM (liste des pays p. 53) et de bénéficier de 40% de réduction par rapport aux tarifs de base "appels vers l'étranger". (voir ci-dessus).

Pour 9€/ mois, vous pouvez par exemple appeler :

- jusqu'à 30 minutes vers les régions Europe et DOM,
  - ou jusqu'à 25 minutes vers les régions Europe élargie et Maghreb (Algérie, Maroc et Tunisie),
- Forfait valable pour des appels voix (hors n° spéciaux et certains services SFR) émis depuis la France métropolitaine vers des n° de fixes et mobiles des destinations citées ci-dessus.
- Souscription au 963 (gratuit), au 900 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) OU sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

Activation du forfait à la prochaine date de facturation. Forfait résiliable à tout moment.

Ce forfait est incompatible avec les options permettant une réduction tarifaire sur le prix au-delà. Pour les Abonnés Evolution Pro, les appels vers l'étranger sont décomptés en priorité de ce forfait.

# International : appels depuis l'étranger

## AVEC SFR LA CARTE ET LES FORAITS BLOQUÉS SFR

### ★ Principes généraux de tarification

Avec SFR Monde, vos appels et Texto® émis et reçus sont directement décomptés de votre crédit de communication SFR La Carte ou Forfaits Bloqués SFR. SFR Monde est disponible pendant toute la durée de validité de votre ligne. **L'activation de cette option est gratuite et automatique dès l'activation de votre ligne sauf demande contraire expresse de votre part.**

Depuis un réseau SFR Monde, vous pouvez émettre des appels vers des pays non couverts. Voir détails des tarifs sur le moteur de recherche accessible sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), dans la rubrique "assistance" puis "assistance internationale". (coût de connexion Internet).

Les numéros spéciaux français sont soumis à une tarification particulière (surtaxe nationale définie par l'éditeur de service + prix de l'appel en fonction de la région d'émission de l'appel).

Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraîne la facturation des communications émises au tarif SFR Monde en vigueur, en supplément du tarif annoncé par le fournisseur de ladite carte. Les numéros à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles depuis l'étranger.

### ★ Vos services habituels depuis l'étranger

Le Répondeur au 123† et le Service Client au 900† (Prix d'un appel vers la France en fonction de la région d'émission de l'appel).

Le numéro d'urgence : 112† (appel gratuit) même si vous n'avez plus de crédit.


Le solde de votre compte : en envoyant "SOLDE" par Texto® au 950† (0,30€/Texto®)

**Le Rappel du correspondant** : prix d'un appel vers votre répondeur depuis l'étranger selon la région d'émission (de la connexion au 123 jusqu'au raccroché) + prix d'un appel national pour la durée du rappel du correspondant (de la composition du 5 jusqu'au raccroché).

Les services du Portail SFR Vodafone live! sont disponibles depuis l'étranger en mode GSM uniquement et si l'opérateur visité propose cette fonctionnalité. Pour avoir plus d'informations consultez le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

### ★ Le rechargement depuis l'étranger<sup>(1)</sup>

**Au 952 appel gratuit 24h/24, 7j/7 :**

- par Carte bancaire (voir p.9)
- par Coupons SFR La Carte achetés avant votre départ
- par Coupons de rechargement de certains opérateurs étrangers du groupe Vodafone ou partenaires<sup>(2)</sup> affichant ce logo : 

**Sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) ou sur le portail Vodafone live!**

- par un abonné SFR ou vous-même à partir du rechargement en ligne (coût d'une connexion Internet ou Wap) (voir détails p.9).

<sup>(1)</sup> Dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers disponibles. Les Recharges Europe/Maghreb, Appels vers SFR et Téléchargements ne sont pas utilisables depuis l'étranger. <sup>(2)</sup> Le rechargement avec des coupons de certains opérateurs Vodafone est disponible depuis l'Allemagne, l'Espagne, la Grèce, l'Irlande, l'Italie, la Hongrie, Malte, les Pays-Bas, le Portugal, le Royaume Uni, ainsi qu'en Autriche avec A1, en Croatie avec VIP Net, en Slovaquie avec SI Mobil et Suède avec Telenor. Votre crédit de communication sera rechargé du montant indiqué sur le coupon étranger, déduction faite de 2€ correspondant à des frais de service. Cas particulier en Italie avec Vodafone Omnitel : frais de 5€ pour un coupon d'un montant supérieur à 10€. Les éventuels bonus affichés sur les coupons étrangers ne sont pas valables pour les clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR. La durée de validité de communication ainsi rechargée est de 30 jours.

## AVEC SFR LA CARTE ET LES FORAITS BLOQUÉS SFR


### ★ Tarifs des appels émis et reçus avec SFR Monde

Avec l'option SFR Monde vous pouvez appeler et être joint depuis 110 pays ou destinations, dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers disponibles. Les appels émis avec SFR Monde sont facturés à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

	Appel Voix (prix/min)	
	Emis	Reçus
Europe, DOM	0,58€	0,28€
Europe Elargie, Maghreb, Amérique du Nord	1,20€	0,55€
Reste du Monde	2,90€	1,40€

**APPELS VISIO** : 0,50€/min pour les appels reçus, 1€ /min pour les appels émis. Les tarifs indiqués sont applicables pour un appel émis vers la même zone. En cas d'appel émis vers un pays d'une zone différente, le tarif de la région la plus éloignée s'applique. Les appels vers la France sont considérés comme effectués vers l'Europe.

**Tarifs des Texto\* (quelle que soit la région) : 0,30€/Texto émis. Réception gratuite.**

\* Si fonction disponible sur le réseau de l'opérateur étranger visité. Tarif hors Texto®  qui sont facturés 0,30€/Texto® + une surtaxe définie par l'éditeur de services.

La liste des pays sous couverture 3G est disponible sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique "Assistance" accessible dans "assistance" puis "assistance internationale".

**SFR Monde est disponible depuis les pays suivants :**

**EUROPE** : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Saint Marin, Slovaquie, Slovaquie, Suisse, Suède, Vatican.

**DOM** : Guadeloupe, Guyane, Mayotte, Martinique, Réunion.

**EUROPE ÉLARGIE** : Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine.

**MAGHREB** : Algérie, Maroc, Tunisie.

**AMÉRIQUE DU NORD** : Etats-Unis.

**RESTE DU MONDE ET TOM** : Afghanistan, Afrique du Sud, Australie, Burkina Faso, Congo (RDC), Côte d'Ivoire, Anguilla, Antigua et Barbuda, Barbade, Bermudes, Brésil, Dominique (Ile), Egypte, Émirats Arabes Unis, Guinée Equatoriale, Grenade, Haïti, Hong-Kong, Israël, Jamaïque (Ile), Kenya, Koweït, Maldives (Iles), Maurice (Ile), Nouvelle-Zélande, République Dominicaine, Sénégal, Saint Kitts & Nevis, Sainte Lucie, St Vincent et les Grenadine, Singapour, Thaïlande, Puerto Rico.

Les destinations des pays cités ci-dessus sont également couvertes (exemple : Les Baléares pour l'Espagne, Les Açores pour le Portugal etc). Cette liste de destinations est amenée à évoluer. Pour connaître la liste à jour, consultez le moteur de recherche SFR Monde sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), dans la rubrique "assistance" puis "assistance internationale". (coût de connexion internet).

# International : appels depuis l'étranger

AVEC LES FORFAITS SFR (hors Forfaits Bloqués SFR)

## ★ SFR Monde

Avec SFR Monde, vous pouvez appeler et être joint depuis 220 pays ou destinations, dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers proposés par SFR.

La liste des pays ou destinations SFR Monde est disponible sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet)

SFR Monde est gratuit et activé automatiquement à l'ouverture de votre ligne (sauf demande expresse contraire de votre part).

Les appels émis depuis l'étranger avec SFR Monde sont facturés à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible. Les appels figurent sur votre facture dans la rubrique "communication hors Forfait".

**Tarifs des appels émis et reçus à l'étranger avec SFR Monde, à compter du 28/08/07**

	Voix (prix/min)	
	Emis	Reçus
Europe, DOM	0,58€	0,28€
Europe Elargie, Maghreb, Amérique du Nord	1,20€	0,55€
Reste du Monde	2,90€	1,40€

**APPELS VISIO : 0,50€/min** pour les appels reçus, **1€/min** pour les appels émis. Les tarifs indiqués sont applicables pour un appel émis vers la même zone. En cas d'appel émis vers un pays d'une zone différente, le tarif de la région la plus éloignée s'applique. Les appels vers la France sont considérés comme effectués vers l'Europe.

Prix d'un appel émis vers un pays de la même zone. En cas d'appel vers un pays d'une zone différente, le tarif de la zone la plus éloignée est appliqué.

Les appels émis ou reçus depuis les Antilles, La Réunion et La Guyane Française ne nécessitent pas l'activation de SFR Monde mais sont facturés comme des appels depuis la zone DOM

Les appels vers les services accessibles par numéros courts compris ou gratuits dans votre forfait sont facturés à l'étranger selon la zone d'émission de l'appel.

L'accès aux services SFR par numéros courts (123, 900, 963) est disponible à l'étranger sous réserve que le réseau étranger auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Les appels vous seront facturés au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel.

Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraîne la facturation des communications émises au tarif SFR Monde en vigueur, en supplément du tarif annoncé par le fournisseur de ladite carte.

Les numéros d'appel présentés comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur étranger sur le réseau auquel vous êtes connecté vous seront facturés selon la zone d'émission de l'appel. Les numéros surtaxés des opérateurs étrangers sont indisponibles.

Les numéros à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles depuis l'étranger.

## ★ Vodafone Passport (gratuit sur demande)

Cette option vous permet d'émettre des appels voix (hors services et numéros spéciaux) depuis l'étranger aux mêmes tarifs qu'en France (défini sur la base du prix minute au-delà de votre Forfait) auxquels s'ajoute un coût de connexion par appel. Ces appels sont facturés hors forfait. Pour en bénéficier, il vous suffit de vous connecter sur l'un des réseaux partenaires Vodafone Passport dans 57 pays ou destinations et d'appeler vers la France ou le pays local. Les appels reçus sur l'un de ces réseaux vous sont facturés au coût d'une connexion dans la limite de 20 minutes par appel (au-delà les tarifs "appels reçus SFR Monde" s'appliquent). Le coût de connexion dépend de la zone d'émission ou de réception de votre appel.

**Tarifs des appels émis et reçus à l'étranger depuis les réseaux Vodafone Passport**

(coût de connexion/appel + prix/min)

	Appels voix émis						Appels voix reçus Dans la limite de 20minutes
	France ou pays local	Europe	Europe élargie, Maghreb, Amérique du Nord		RESTE DU MONDE		
			FORFAITS SFR (HORS FORFAITS BLOQUÉS SFR)	SFR ACCES	FORFAITS SFR (HORS FORFAITS BLOQUÉS SFR)	SFR ACCES	
<b>EUROPE</b>	1€ + prix national/min	1€ + prix national/min	1€ + 0,61€/min	1€ + 0,75€/min	1€ + 1,51€/min	1€ + 1,55€/min	1€/appel
<b>EUROPE ELARGIE AMERIQUE DU NORD</b>	1,20€ + prix national/min	1,20€ + prix national/min	1,20€ + 0,61€/min	1,20€ + 0,75€/min	1,20€ + 1,51€/min	1,20€ + 1,55€/min	1,20€/appel
<b>ASIE PACIFIQUE</b>	2,20€ + prix national/min	2,20€ + prix national/min	2,20€ + 0,61€/min	2,20€ + 0,75€/min	2,20€ + 1,51€/min	2,20€ + 1,55€/min	2,20€/appel

Les appels voix émis depuis l'un des réseaux partenaires Vodafone Passport vers un autre pays que la France, le pays local ou l'un des pays d'Europe, sont au prix d'un appel depuis la France métropolitaine vers l'étranger, en fonction du pays appelé, auquel s'ajoute le coût de connexion. Les appels sont facturés à la seconde dès la première seconde pour les clients.

### ESSENTIEL, EVOLUTION PRO et SFR ACCÈS.

Liste des réseaux partenaires Vodafone Passport :

**EUROPE :** Tous les réseaux de tous les pays de l'Union Européenne et des pays suivants : Andorre, Islande, Jersey, Guernesey, Liechtenstein, Norvège, St Marin, Suisse et Vatican.

**EUROPE ELARGIE / AMERIQUE DU NORD :** Vodafone en Albanie et en Turquie, AT&T aux Etats-Unis.

**ASIE / PACIFIQUE :** Vodafone en Australie et en Nouvelle-Zélande, Softbank au Japon.

- Les appels voix émis depuis tout autre réseau partenaire seront facturés au tarif SFR Monde.
- Les avantages de Vodafone Passport ne s'appliquent pas aux connexions Multimédi@ (GPRS ou 3G), aux MMS, aux Texto®, aux appels Visio ainsi qu'aux appels vers les numéros spéciaux.

# International : appels depuis l'étranger

## ★ Vodafone Passport Business Mail (pour tous les Abonnés SFR, hors SFR Accès)

L'option Vodafone Passport Business Mail est activée automatiquement dès l'activation de l'option Business Mail. Avec Vodafone Passport Business Mail, en vous connectant depuis les réseaux partenaires Vodafone, vous bénéficiez automatiquement des tarifs privilégiés pour vos connexions mails, wap, web et vos appels émis. En cas de communications émises depuis d'autres réseaux les tarifs SFR Monde standards s'appliquent. Avec Vodafone Passport Business Mail vous accédez à vos services Business Mail en mode GPRS depuis 140 pays ou destinations. (liste à jour sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), coût d'une connexion Internet).

**Prix des connexions Mails :** 10 Ko inclus à chaque connexion, au-delà facturation tous les 10 Ko

	Sur réseau standard SFR Monde	Sur réseau partenaire Vodafone
	Prix pour 10 Ko	
EUROPE - DOM	0,24€/min	0,15€/min
EUROPE ELARGIE - MAGHREB	0,36€/min	0,32€/min
AMERIQUE DU NORD		
RESTE DU MONDE	0,54€/min	0,46€/min

### Prix des connexions aux services pratiques Multimédi@ et au Web.

Les tarifs standards des connexions Multimédi@ et Internet PC/PDA en mode GPRS avec SFR Monde s'appliquent. Voir p.49.

### Prix des appels voix

Avec Vodafone Passport Business Mail vous pouvez également émettre et recevoir des appels voix aux mêmes conditions tarifaires que l'offre Vodafone Passport. Voir p.46.

### MMS et Texto®

Les tarifs des MMS et des texto® avec Vodafone Passport Business Mail sont identiques à ceux présentés en p.48 et 49.

## ★ Les messages depuis l'étranger

### Texto® depuis l'étranger avec SFR Monde

Texto® émis quelle que soit la zone	0,30€ /Texto
Texto® reçus quelle que soit la zone	Gratuit

L'envoi et la réception de Texto® sont disponibles depuis l'étranger selon le réseau de l'opérateur étranger auquel vous êtes connecté. Pour savoir si le(s) réseau(x) de votre destination SFR Monde propose cette fonctionnalité, consultez le [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

## ★ Tarifs multimédi@ depuis l'étranger (pour tous les Abonnés et clients SFR Accès)

### Prix des Messages Multimédi@ (MMS)

Prix par MMS et destinataire (dans la limite de 5 destinataires)	MMS Texte	MMS Photo	MMS Vidéo
MMS émis quelle que soit la zone d'émission	0,75€	1,45€	2,70€

### Le Multimédi@ SFR depuis l'étranger avec SFR Monde (en mode GPRS)

Les Messages multimédi@, les services Vodafone live! et Multimédi@ sont accessibles à l'étranger depuis 140 pays ou destinations en connectant votre mobile compatible sur les réseaux GPRS des opérateurs étrangers disponibles (dans la limite des zones couvertes par ces réseaux).

Liste des opérateurs partenaires GPRS à jour sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet) ou auprès du Service Client au 9 0 0 1 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal depuis la France métropolitaine).

### Prix des Connexions Multimédi@ et Internet PC/PDA

Chaque service Multimédi@ et Vodafone live! est facturé depuis l'étranger au même prix qu'en France. A ce prix vient s'ajouter le prix de la connexion depuis l'étranger hors Forfait de connexion SFR Multimédi@ ou hors Forfait Spécial Internet PC/PDA national.

Connexion Vodafone Portail Vodafone live!	Depuis réseau SFR Monde		Depuis réseaux partenaires	
	Prix d'une connexion 50 Ko inclus	Au-delà prix par 10Ko	Prix d'une connexion 50 Ko inclus	Au-delà prix par 10Ko
EUROPE-DOM	1,20€		1,00€	
EUROPE ELARGIE MAGHREB	1,44€	0,05€	1,22€	0,04€
AMERIQUE DU NORD				
RESTE DU MONDE - TOM	1,91€		1,62€	

Connexion Vodafone Portail Vodafone live!	Depuis réseau SFR Monde		Depuis réseaux partenaires	
	Prix d'une connexion 200 Ko inclus	Au-delà prix par 100Ko	Prix d'une connexion 200 Ko inclus	Au-delà prix par 100Ko
EUROPE-DOM	2,34€	1,17€	1,20€	0,60€
EUROPE ELARGIE MAGHREB	2,80€	1,40€	2,38€	1,19€
AMERIQUE DU NORD				
RESTE DU MONDE - TOM	3,50€	1,75€	2,97€	1,49€

Les services Multimédi@ sont accessibles en mode 3G sous couverture 3G des opérateurs partenaires de SFR dans 67 pays ou destinations. Que ce soit en mode GPRS ou en mode 3G, la facturation reste la même. La liste des pays sous couverture 3G est disponible sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)

## ★ Détails des zones "Appels vers l'étranger" et "Appels depuis l'étranger" (pour tous les clients SFR)

### Liste et détail des zones

<b>Europe</b>	Pays de l'Union Européenne + Suisse + Norvège + Andorre + Liechtenstein +Vatican + Islande + Jersey/Guernesey
<b>DOM</b>	Antilles françaises + Guyane + Réunion
<b>Europe élargie</b>	Albanie, Bosnie, Croatie, Groenland, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Turquie, Serbie et Ukraine
<b>Amérique du nord</b>	USA (incluant Alaska, Hawaï et Porto Rico) et Canada
<b>Maghreb</b>	Algérie, Maroc, Tunisie
<b>Afrique</b>	Reste des pays d'Afrique
<b>Amérique Latine/ Caraïbes</b>	Pays d'Amérique du Sud, d'Amérique Centrale + Caraïbes (hors DOM)
<b>Asie/Pacifique</b>	Pays d'Asie + Russie/Bielorussie + Océanie
<b>Moyen Orient</b>	Pays du Moyen Orient
<b>TOM</b>	Tous les TOM
<b>Satellites</b>	Mobiles satellitaires



## AVEC LES FORAITS BLOQUÉS SFR

### Confort et maîtrise

**Le report des minutes non consommées** (Report à hauteur de votre crédit de communication mensuel) **gratuit et inclus**  
**Un crédit de secours de 2€**

Si votre crédit de communication est épuisé, vous disposez de 2€ de crédit de communication pour appeler ou envoyer des Texto® vers les mobiles ou les téléphones fixes en France métropolitaine.

En cas d'utilisation de ce crédit, le montant sera déduit de votre prochain

crédit de communication ou rechargement. **gratuit et inclus**

#### Liste Ivoire

Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi d'un texto® ou d'un MMS **gratuit sur demande**

#### Liste Rouge

Non publication des coordonnées du client dans les annuaires (éditions imprimées

et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques **gratuit sur demande**

### Gestion des appels

**Présentation du numéro** (si votre correspondant l'autorise) **gratuit et inclus**

**Double appel** (non disponible pour les appels en visio) **gratuit**

**SFR TONA pour personnaliser votre tonalité** : **option à 1€/mois**

Achat de tonalité supplémentaire

(ou 8 6 6 2 (prix d'un appel normal), sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) ou sur le portail Vodafone live! : coût d'une connexion Web/Wap voir p56) **+ 2€/tonalité**

**Limitation d'options** **gratuit**

L'utilisateur ne peut plus souscrire d'options payantes.

Souscription par le titulaire de la ligne au 9 0 0 † (1mn 15 gratuite puis prix d'un appel normal) et en point de vente.

### Avantage -25 ans<sup>(1)</sup> (voir page 16)

Engagement de 12 mois : **500 Texto® offerts, valables 7j/7, 24h/24** **gratuit**

Engagement de 24 mois : **1000 Texto® offerts, valables 7j/7, 24h/24** **gratuit**

### Options Texto®MMS (voir page 16)

- 30 Texto®/ 10MMS<sup>(2)</sup> **2,50€/mois**

- 60 Texto®/ 20MMS<sup>(2)</sup> **5€/mois**

- 120 Texto®/ 40MMS<sup>(2)</sup> **10€/mois**

L'option Texto® illimités vers un numéro SFR (voir page 16)

- Texto® illimités vers un numéro SFR au choix<sup>(3)</sup> **5€/mois**

Souscription/résiliation au 9 0 0 †

### Options Week-end (voir page 16)

- 1/2H en plus vers SFR et fixes métropolitains<sup>(4)</sup> **2,50€/mois**

- 1H en plus vers SFR et fixes métropolitains<sup>(4)</sup> **5€/mois**

- **Appels illimités** le week-end vers SFR et fixes métropolitains<sup>(5)</sup> **10€/mois (3H maximum par appel)**

Prenez le temps d'appeler le week-end sans risque pour votre budget !

### Options Multimédia@

**Option 12 sessions Vodafone live!<sup>(6)</sup>** (voir page 16)

- Bénéficiez chaque mois de 12 sessions wap GPRS/3G pour surfer sur le portail Vodafone live! **2,50€/mois**

## ★ Souscription/résiliation des options (sauf indication contraire)

- sur appel au 9 6 3 † (appel gratuit)
- sur le web sur [sfr.fr](http://sfr.fr) / Rubrique Mon compte (Coût d'une connexion Internet)
- sur le wap (Coût d'une connexion wap) / Rubrique Espace Client

## AVEC LES FORAITS SFR (HORS FORAITS BLOQUÉS SFR, SFR ENTREPRISES ET SFR ACCÈS)

### ★ OPTION SFR HAPPY ZONE\*

#### Réservée aux abonnés SFR

#### - Appels illimités, 24h/24 7j/7, vers tous les fixes en France

Avec l'option SFR Happy Zone, les appels sont illimités vers tous les fixes en France métropolitaine (3h maximum par appel). Vos appels vers les mobiles seront décomptés de votre forfait à leur tarif habituel.

#### - De chez vous et autour de chez vous

Vous appelez les fixes en illimité.

Le principe est simple : un signal sonore entendu au début de votre appel vous indique que vous vous trouvez dans votre Happy Zone et que vous pouvez appeler les fixes en illimité.

#### - Avec votre mobile actuel

Pratique! Vous n'avez pas besoin de changer de mobile pour profiter de l'option SFR HAPPY ZONE.

#### - L'option Happy Zone s'ajoute à votre forfait et est sans engagement.

#### Eligibilité

Sous réserve d'éligibilité de l'adresse. Service disponible uniquement pour le titulaire de la ligne SFR.

#### Souscription / résiliation

L'option HAPPY ZONE est disponible :

- soit auprès des points de vente SFR.
- soit par téléphone au 9 0 0 † depuis votre mobile (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal).
- soit sur le site internet [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr).

#### Prix

- Pour les clients SFR ayant moins de 12 mois d'ancienneté : 14,90€/mois.

Promotion de bienvenue : 9,90€/mois pendant les 2 premiers mois.

- Pour les clients SFR de plus de 12 mois d'ancienneté : 9,90€/mois tout le temps.

### ★ OPTION "APPELS ILLIMITÉS VERS SFR<sup>(1)</sup> À 20€/MOIS : (RÉSERVÉE AUX PROFESSIONNELS SIRENÉS)

#### Appels illimités vers tous les numéros SFR

entre 8h et 20h du lundi au vendredi et tout le week-end.

uniquement compatible avec les forfaits ESSENTIEL (hors 1H) et EVOLUTION PRO.

#### FORAITS BLOQUÉS SFR

Les abonnements sont d'une durée minimum d'un mois et sont reconduits tacitement sous réserve de disposer d'un crédit de communication suffisant. Options disponibles à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Le montant des options étant prélevé sur le compte bancaire du titulaire de la ligne, seul ce dernier peut en faire la demande.

(1) Texto® métropolitains (hors surtaxés). **Avantage disponible 24 heures suivant la souscription de l'offre et réservé aux personnes de 25 ans et moins sur présentation d'une carte d'identité en cours de validité. Pour les mineurs, la souscription se fait par les parents sur présentation d'une carte d'identité et de la photocopie des pages du livret de famille concernant l'utilisateur et sa filiation ou d'un extrait d'acte de naissance avec filiation.** La non remise des justificatifs entraîne la suppression de l'avantage et le droit pour SFR de facturer les Texto® utilisés. (2) Nombre de Texto®/MMS établi sur la base de Texto® et MMS photo métropolitains. Non inclus : Texto® et MMS surtaxés, Texto® et MMS depuis l'étranger. Options Texto® non cumulables entre elles. Service MMS disponible avec mobile compatible. 5 destinataires et 300 Ko maximum par MMS. Texto® et MMS non reportables. (3) Texto® métropolitains (hors Texto® surtaxés et Texto® émis via automate et/ou dispositif automatique d'envoi de Texto®). Changement de numéro dans la limite d'une fois par mois et gratuit sur appel au 900 (1 mn. 15 gratuite puis prix d'un appel normal). (4) Temps de communication utilisable du vendredi 22h au lundi 8h pour des appels vers les mobiles SFR et les fixes métropolitains (hors Visio, n° spéciaux et certains services). Options Week-end non cumulables entre elles. Temps de communication non reportable. Les communications commencées avant 22h seront intégralement facturées selon les conditions de tarification de cette tranche horaire. (5) Appels métropolitains hors Visio, n° spéciaux et certains services, n° d'accès WEB et WAP, appels depuis boîtiers radio et appels vers plates-formes téléphoniques ainsi que le transfert de données GPRS. Valable du vendredi soir minuit au dimanche soir minuit. (6) Sessions WAP utilisables sur le portail Wap SFR/Vodafone live! et portails tiers, sous réserve de disposer d'un mobile compatible GPRS ou 3G et que l'option GPRS/3G soit activée. Sessions non reportables.

#### OPTION SFR HAPPY ZONE

\* Appels émis depuis votre Happy Zone après écoute du signal sonore Happy Zone. Option réservée aux titulaires d'un Forfait SFR (hors SFR Entreprises, SFR Accès et Forfaits Bloqués SFR) sous réserve d'éligibilité de leur adresse. Appels métropolitains vers plates-formes téléphoniques, vers le Service Client, Info Conso, renvois d'appel et numéros libre appel, numéros courts, numéros spéciaux, ou certains services, les n° d'accès wap et web, les transferts de données GPRS, les communications fax/data, les connexions Wap CSD, appels vers le service Message Direct, puis décompté de votre forfait.

(7) Option réservée aux professionnels détenteurs d'un N° SIREN (extrait K-Bis pour les sociétés ou relevé URSSAF pour les indépendants). Appels métropolitains. Hors numéros spéciaux et services. Inclus pour 3 heures maximum par appel, puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. Option incompatible avec les Séries Limitées.



	ESSENTIEL	EVOLUTION PRO	ACCÈS
<b>Confort et maîtrise</b>			
<b>Minutes reportables<sup>(1)</sup></b> sur le mois suivant uniquement	Inclus	Inclus	Incompatible
<b>Bilan Conso Internet</b>	2,50€	Inclus	
<b>Alerte Conso</b> Alerte par Texto® 15 mn avant la fin du forfait (appels pris en compte avec un délai de 48h environ)	2,50€/mois	Inclus	
<b>Info Conso<sup>(2)</sup></b> Solde de communication dans vos forfaits et au-delà ou hors de vos forfaits (appels pris en compte après un délai de 48h environ) - Par le 950 depuis votre mobile	Prix d'un appel normal, puis au-delà 0,35€/min (inclus dans les 10 minutes pour SFR Accès)		
- En Wap depuis votre mobile - Sur le site www.sfr.fr	Prix d'une connexion GPRS/3G Coût d'une connexion Internet		
<b>Limitation d'appels</b> - Vers numéros étrangers - Réception d'appels uniquement - Émission d'appels uniquement	Gratuit 3,80€/mois 3,80€/mois		
<b>Liste Ivoire</b> Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi d'un texto® ou d'un MMS	Gratuit sur demande (y compris avec SFR La Carte) Inscription gratuite au 9 2 1 †		
<b>Liste Rouge</b> Non publication des coordonnées du client dans les annuaires (éditions imprimées et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques	Gratuit sur demande (y compris avec SFR La Carte)		

Options sont souscriptibles 24h/24 au 963 (appel gratuit), sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (prix d'une connexion Internet) et sur le wap (Ma page, Espace Client, rubrique Mon Compte, (coût d'une connexion Wap). Souscription aux options Limitation d'appels et Liste Ivoire uniquement au 900 depuis un téléphone mobile (temps d'attente gratuit + prix d'un appel normal). (1) Report des minutes ou du crédit 7j/7, dans la limite de votre forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement, et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours. Les minutes reportables ne s'appliquent pas avec l'avantage "2 fois plus de temps". (2) Donne accès à vos statistiques de consommation des 3 derniers mois et permet de télécharger en format Excel 97 la facture détaillée pour faire vos propres statistiques. (3) Visio et Répondeur en Visio disponibles sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+. Activation automatique du Répondeur en Visio pour les nouveaux clients SFR. Activation sur demande par appel au 900 pour les clients SFR (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal). Consultation disponible à l'étranger : liste des opérateurs ayant signé un accord d'itinérance pour la Visio avec SFR et informations sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (prix d'une connexion Internet). (4) Service valable en France métropolitaine. Reply par message direct est disponible uniquement entre clients SFR (hors numéros masqués) et est facturé comme un appel normal. Ecoute Directe n'est pas disponible pour les appels en Visio, ou hors zone de couverture. En cas de reprise de l'appel en cours de message, l'appel reste facturé à l'émetteur. En cas de résiliation de l'option Répondeur SFR Extend, entraînant une migration vers le répondeur basique, le client conservera son annonce d'accueil en service et ses messages, dans la limite de stockage disponible et sur la base des durées de conservation du répondeur. Les éléments ne pouvant être migrés seront perdus.

	ESSENTIEL	EVOLUTION PRO	ACCÈS
<b>Gestion des appels</b>			
<b>Répondeur SFR 1 2 3 † *</b> ou 1 2 3 † en Visio <sup>(3)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>en France métropolitaine : consultation gratuite et illimitée depuis votre mobile.</li> <li>depuis l'étranger : consultation au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel/consultation 123 en visio au prix d'un appel Visio vers la France selon la zone d'appel</li> </ul>		
<b>Répondeur SFR Extend 1 2 3 † (4)</b> ou 1 2 3 † en Visio	2,50€/mois	2,50€/mois	2,50€/mois
<b>Mémo</b> <b>Archivage d'un message</b> pour une durée de 1 an <b>Reply d'un message</b>	0,30€/mois	0,30€/mois	0,30€/mois
	0,30€/message sauvegardé.		
	Prix d'un appel normal		
Répondeur évolué pouvant contenir un nombre illimité de messages avec une durée d'archivage accrue et présentant des fonctions avancées telles que l'écoute en direct des messages déposés (Ecoute Directe) et l'envoi direct de votre appel sur la boîte vocale de votre correspondant (Reply Direct).			
<b>Présentation du Numéro</b> si votre correspondant l'autorise	inclus		2,50€/mois
<b>Double Appel</b> (hors appels Visio)	2,50€/mois Réception d'un 2 <sup>ème</sup> appel : gratuit Emission d'un 2 <sup>ème</sup> appel : prix de l'appel en cours	inclus	2,50€/mois Réception d'un 2 <sup>ème</sup> appel : gratuit Emission d'un 2 <sup>ème</sup> appel : prix de l'appel en cours
<b>Renvoi d'appel*</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Service inclus</b> (prix de la communication renvoyée) - Vers votre répondeur SFR : gratuit</li> <li>- Vers un autre téléphone : inclus. Au-delà du forfait, prix d'un appel normal (0,50€/min pour SFR Accès)</li> <li>- Depuis l'étranger : prix d'une communication selon la zone d'émission de l'appel</li> </ul>		
<b>Rappel du correspondant*</b> si votre correspondant l'autorise	inclus 0,35€/min au delà du forfait	inclus 0,35€/min au delà du forfait	inclus prix d'un appel normal
<b>Message direct*</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Depuis l'étranger : prix d'un appel national auquel s'ajoute le prix d'une communication internationale correspondant à la consultation de votre répondeur</li> </ul>		
	<b>Appelez le 06 1000 1000 et laissez un message directement sur le répondeur de votre correspondant SFR</b> (accès gratuit + prix d'un appel normal vers un mobile SFR)		

\* Y compris avec SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR. Voir page 6 et 10.

## ★ **Annuaire Universel :** gratuit sur demande (pour tous les clients SFR).

Pour faire paraître votre Numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de renseignements téléphoniques. Options de parution et bulletin de souscription sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (prix d'une connexion Internet) ou par téléphone au 900 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal. Pour les clients Forfaits Bloqués SFR et SFR La Carte : 1min 15 gratuite + prix d'un appel normal).

ESSENTIEL	EVOLUTION PRO	ACCÈS
-----------	---------------	-------

## Solutions Messenger\* Texto®, MMS, Mail

FORFAITS TOUS MESSAGES : MESSENGER\* TEXTO®, MMS, MAIL<sup>(2)</sup>

Forfait 30 Texto <sup>(1)</sup> ou 10 MMS	2,50€/mois
Forfait 60 Texto <sup>(1)</sup> ou 20 MMS	5€/mois
Forfait 120 Texto <sup>(1)</sup> ou 40 MMS	10€/mois + pour 5€ de plus par mois MESSENGER*, TEXTO®, MMS, MAIL <sup>(2)</sup> ILLIMITÉS vers tous opérateurs de 18h à 8h - 7j/7

PASS MESSAGES ILLIMITÉS<sup>(1)</sup> :  
MESSENGER\* TEXTO®, MMS, MAIL<sup>(2)</sup>  
ILLIMITÉS 24h/24 vers tous les opérateurs

<p>25€/mois</p> <p>Texto® et Message MM@ MMS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Envoi d'un Texto® depuis un mobile au-delà du forfait ou hors forfait</li> <li>- Envoi d'un MMS : depuis un mobile au-delà du forfait ou hors forfait</li> <li>- Réception de Texto® et de MMS :</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• en France : <ul style="list-style-type: none"> <li>- en semaine de 22h à 8h hors jours fériés : <b>0,10€</b>/Texto®</li> <li>- le reste du temps : <b>0,15€</b>/Texto®</li> </ul> </li> <li>• en France vers les mobiles des clients d'opérateurs étrangers : <b>0,30€</b>/Texto®</li> <li>• depuis l'étranger : <b>0,30€</b>/Texto® (non compris dans les forfaits Texto®/MMS)</li> <li>• MMS Texte (MMS métropolitains non surtaxés) : <ul style="list-style-type: none"> <li>- en semaine de 22h à 8h hors jours fériés : <b>0,10€</b>/destinataire/envoi</li> <li>- le reste du temps : <b>0,15€</b>/destinataire/envoi</li> </ul> </li> <li>• MMS Vidéo ou MMS Photo : (MMS métropolitains non surtaxés) <ul style="list-style-type: none"> <li>- en semaine de 22h à 8h hors jours fériés : <b>0,30€</b>/destinataire/envoi</li> <li>- le reste du temps : <b>0,45€</b>/destinataire/envoi</li> </ul> </li> <li>• depuis l'étranger : Prix des MMS avec SFR Monde (p.53).</li> <li>• en France métropolitaine : gratuit</li> <li>• Texto®/MMS reçu à l'étranger : gratuit</li> </ul>
---	---

## Solutions Wap Vodafone live!

<p>PASS SURF</p> <p>Mails et Surf Vodafone live! ILLIMITES</p> <p>+ 5Mo de surf pour Best of Web, Gallery, et les autres sites</p>	<p>5€/mois</p> <p>puis 1€/Mo supplémentaire au-delà des 5 Mo inclus</p>
--	---

ESSENTIEL	EVOLUTION PRO	ACCÈS
-----------	---------------	-------

## Solutions "Professionnels"

Option Business Mail 5Mo <sup>(4)</sup> :	9€/mois (prix au delà 1,20€TTC/Mo)	
Avec terminaux compatibles : BlackBerry 8707v, BlackBerry 8100 Pearl, BlackBerry Curve 8310, Nokia E61, Sony Ericsson P990i, Samsung i600v, SFR v1605, SFR s300, SFR s710, SFR v1615 et Tréo 750v.		
Ligne DATA	1,80€/mois	Incompatible
L'option Fax	Abonnement 2,30€/mois + prix d'un appel normal pour une impression sur un fax en France métropolitaine. A l'étranger, prix d'un appel depuis la France métropolitaine vers l'étranger selon la zone d'impression.	
Option Cartes Jumelles	10€/mois	10€/mois
Incompatible avec SFR Accès, Minutes Reportables et Séries Limitées. La ligne secondaire ne peut pas bénéficier des appels illimités et 50% de temps en plus.		

## Solutions "International"

Forfait Europe/Maghreb	9€/mois	Incompatible
Option -15% vers Europe/DOM		Incompatible
Option -15% Europe/Maghreb/ Am. Nord	5€/mois	Incompatible
Vodafone Passport Frontalier		Incompatible
Vodafone Passport	gratuit	Gratuit

## Solutions pour les personnes sourdes et malentendantes

<p>Tarif préférentiel Visio<sup>(5)</sup></p> <p>1 min Visio = la moitié du prix d'une minute d'appel</p> <p>décompté des forfaits EVOLUTION PRO et hors forfaits pour les abonnés ESSENTIEL</p> <p>Appels Visio métropolitains. 3h maximum par appel, décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé</p> <p>+</p> <p>Appels, Texto® et MMS illimités 24h/24 7j/7 vers 3 n° SFR</p> <p>communications métropolitaines, hors Visio, n° spéciaux et services. 3h maximum par appel, décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé</p> <p>Option réservée aux abonnés ESSENTIEL, ou EVOLUTION PRO sur présentation d'un justificatif (carte nationale d'invalidité ou attestation de perte de décibel supérieure ou égale à 40dB délivrée par un ORL).</p>	<p>gratuit</p>	<p>non disponible</p>
--	----------------	-----------------------

Voir conditions page 40.

Accès GPRS/3G au portail Vodafone live! et portail tiers avec mobile compatible.

\* avec l'application Messenger by SFR téléchargeable sur le portail Vodafone Live!.

(1) Offre réservée aux abonnés SFR (hors Forfaits Bloqués SFR, SFR Accès et SFR Entreprises) avec mobile compatible (voir liste sur www.sfr.fr). Inclus dans les forfaits tous messages: Texto vers les mobiles et les fixes, Texto Web, Texto vers l'international, Messenger by SFR, MMS métropolitains, MMS texte, MMS Photo, MMS Vidéo, MMS vers email, MMS carte postale (hors surtaxe). Hors texto émis depuis automate et/ou dispositif automatique d'envoi de Texto. Non inclus dans les messages illimités : Messages depuis et vers l'international, Texto & MMS Chat, Chat wap & surtaxes. Forfaits disponibles à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Les forfaits tous messages identiques ne sont pas cumulables. Texto utilisable en MMS si mobile compatible. 5 destinataires et 300Ko max par MMS. Mobile non compatible MMS : réception d'un Texto invitant à consulter le MMS sur le web (prix d'une connexion

Internet). (2) Envoi de MMS vers e-mail. Service disponible en France métropolitaine avec mobile compatible MMS. (3) Texto® métropolitains (hors SMS+ et surtaxes) hors forfaits tous messages. (4) Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPRS de SFR et des opérateurs étrangers accessibles avec le service Vodafone Passport Business Mail activé La consultation d'e-mail implique la souscription d'une Option Business Mail. Options réservées aux abonnés SFR. (5) Visio disponible sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+. Option valable en France métropolitaine. 3h maximum par appel, puis facturé comme un appel Visio. A l'issue de ces 3 heures, vos minutes d'appel supplémentaires seront facturées selon les modalités prévues par votre forfait.

coût d'utilisation depuis la France métropolitaine -  
coût d'accès indiqués par appel + prix d'un appel normal

## Tarifs des messages

<b>Texto® vers une ligne fixe</b>	Prix d'un Texto® classique vers un mobile, compris dans les forfaits Texto®/MMS (voir p.54)
<b>SFR Messagerie</b>	<b>TEXTO®</b> : Prix d'un Texto® classique vers un mobile selon la formule, compris dans les forfaits Texto®/MMS <b>MMS</b> : Prix d'un MMS classique vers un mobile selon la formule, compris dans les forfaits Texto®/MMS
<b>Texto® LIST</b>	Pour un Texto® envoyé au 5478 : 0,13€ par destinataire de la liste. <b>Compris dans les Forfaits Texto®/MMS et EVOLUTION PRO</b>
<b>DICTO Texto®</b>	Envoi d'un Texto® par un téléopérateur en appelant <b>TEXT</b> soit le 8398. Prix d'un appel normal (pour les clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR : 0,15€/appel)
<b>Texto® SMS + /MMS +</b>	Prix d'envoi d'un Texto® ou d'un MMS + surtaxe suivante : Gratuit pour un numéro du type 3XXXX <b>0,05€</b> pour un numéro du type 4XXXX <b>0,10€</b> ou <b>0,20€</b> pour un numéro du type 5XXXX <b>0,35€</b> pour un numéro du type 6XXXX <b>0,50€</b> pour un numéro du type 7XXXX <b>1€, 1,50€</b> ou <b>3€</b> pour un numéro du type 8XXXX
<b>Texto® SMS + / MMS + depuis l'étranger</b>	<b>0,30€/Texto®</b> ou prix d'un MMS depuis l'étranger (hors clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR) + surtaxes indiquées ci-dessus.
<b>Achat d'une session WiFi</b>	<b>WiFi</b> soit le 9434 <b>appel gratuit depuis un mobile SFR</b> (hors client SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR)

## Personnaliser son mobile

<b>SFR ATOI (dédicaces)</b>	<b>ATOI</b> soit le 2864	<b>1,35€ l'accès</b>
<b>SFR PERSONNALISATION DU RÉPONDEUR</b>	<b>PERS</b> soit le 7377	<b>1,35€ l'accès</b>
<b>SFR SONNERIE<sup>(1)</sup></b>	<b>SONN</b> soit le 7666	<b>1,35€ l'accès</b>
<b>SFR LOGO<sup>(2)</sup></b>	<b>LOGO</b> soit le 5646	<b>1,35€ l'accès</b>
<b>SFR TONA<sup>(3)</sup> (option 1€/mois) cf p.50</b>	<b>TONA</b> soit le 8662	<b>2€/tonalité</b>

## M'informer

<b>SFR ACTU</b>	<b>ACTU</b> soit le 2288	<b>0,30€/min</b>
<b>SFR METEO</b>	<b>METE</b> soit le 6383	<b>0,46€ l'accès</b>
<b>SFR FOOT</b>	<b>FOOT</b> soit le 3668	<b>0,30€/min</b>
<b>SFR HOROSCOPE</b>	<b>HORO</b> soit le 4676	<b>0,30€ l'accès</b>

## Me divertir

<b>DEMO</b> : service également disponible en Visio <sup>(3)</sup>	<b>DEMO</b> soit le 3366	<b>GRATUIT</b>
<b>SFR CINE</b> : Service disponible en Visio <sup>(3)</sup>	<b>CINE</b> soit le 2463	<b>0,30 €/l'accès + coût d'un appel Voix</b> (La Carte et Forfaits Bloqués) <b>ou 0,30€/mn + coût d'un appel Voix</b> (Abonnés) en Visio : <b>0,34 €/min + coût d'un appel Visio</b> <b>0,34 €/min</b> <b>+ coût d'un appel Voix ou Visio</b> <b>0,34 €/min + coût d'un appel Visio</b>
<b>STAR</b> : service disponible en Visio <sup>(3)</sup>	<b>STAR</b> soit le 7827	
<b>QVGM</b> : « Qui veut gagner des millions ? » : service disponible en Visio <sup>(3)</sup>	<b>QVGM</b> soit le 7846	

## Numéros d'information

<b>Info Services SFR</b>	<b>7 0 0 0</b>	<b>Gratuit</b>
<b>INFO SFR CHAT</b>	<b>2 4 2 8</b>	<b>Gratuit</b>

(1) Retrouvez la liste des mobiles compatibles sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet) ou en appelant le 7 000 (appel gratuit depuis un mobile SFR).  
(2) Service disponible uniquement pour les clients SFR Directs (hors SFR Entreprises et clients prépayés Forfaits Bloqués SFR ayant souscrit avant septembre 2002). (3) Visio disponible sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible 3G/3G+. (4) L'utilisation des points Carré Rouge est incompatible avec la solution mobile. La solution mobile n'est pas accessible aux clients en cours de résiliation ou faisant l'objet d'une procédure de contentieux chez SFR.

## M'organiser

<b>SFR BANQUES</b>	<b>BANQ</b> soit le 2267	<b>0,46€ l'accès</b>
<b>SFR TAXI</b>	<b>TAXI</b> soit le 8294	<b>0,91€ l'accès</b>
<b>SFR TRAFIC</b>	<b>TRAF</b> soit le 8723	<b>0,46€ l'accès</b>
<b>SFR SNCF</b>	<b>SNCF</b> soit le 7623	<b>0,91€ l'accès</b>
<b>SFR BOURSE</b>	<b>BOUR</b> soit le 2687	<b>0,46€ l'accès</b>

**Annuaire Universel** : gratuit sur demande. Pour faire paraître votre Numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de renseignements téléphoniques. Options de parution et bulletin de souscription sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (prix d'une connexion Internet) ou par téléphone au 9 0 0 † (pour les abonnés, prix d'un appel normal après le temps d'attente gratuit. Pour les clients Forfaits Bloqués SFR et SFR La carte, 1min 15 gratuite puis prix d'un appel normal)

<b>SFR LA CARTE</b>	<b>FORFAITS BLOQUÉS SFR</b>	<b>ESSENTIEL, FORFAITS EVOLUTION PRO, SFR ACCÈS</b>
---------------------	-----------------------------	---

## Facturation des services ponctuels SFR et occasionnels à la demande du client :

<b>Demande de changement de n° d'appel</b>	<b>incompatible</b>	<b>incompatible</b>	<b>18€</b>
<b>Demande de "désimlockage" dans les 6 mois suivant la souscription du contrat d'abonnement ou de la ligne SFR La Carte ou d'une offre relative à l'achat d'un nouveau mobile</b>	<b>65€</b>	<b>65€</b>	<b>65€</b>
<b>Remplacement de Carte SIM</b>	<b>11€</b> (gratuit en cas de vol)	<b>22,50€</b>	<b>22,50€</b>
<b>Déblocage de Carte SIM</b>	<b>non disponible</b>	<b>gratuit également disponible au 06 1200 1963</b>	<b>gratuit également disponible au 06 1000 1963</b>
- au 963 (appel gratuit)			
- sur <a href="http://www.sfr.fr">www.sfr.fr</a> (coût d'une connexion Internet)	<b>non disponible</b>	<b>gratuit</b>	<b>gratuit</b>
- au 9 0 0 † (pour les Clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR, 1min15s gratuite puis prix d'un appel au tarif de base, pour les abonnés temps d'attente gratuit puis prix d'un appel de base normal)	<b>3€</b> via un conseiller clientèle <b>ou gratuit</b> via le serveur vocal (choix 2)	<b>7,50€</b>	<b>7,50€</b>
<b>En cas de vol déclaré de votre mobile</b>			
- Remboursement d'un mois d'abonnement maximum (copie du dépôt de plainte, dans la limite d'une fois par an)	<b>incompatible</b>	<b>gratuit</b>	<b>gratuit</b>
- Solution mobile <sup>(4)</sup> (copie du dépôt de plainte, dans la limite d'une fois par an)	<b>incompatible</b>	<b>49€</b>	<b>49€</b>
<b>Demande de duplicata de facture</b>	<b>incompatible</b>	<b>7,50€</b>	<b>7,50€</b>
<b>Demande de duplicata de Bordereau de Livraison suite à un achat par correspondance</b>	<b>incompatible</b>	<b>4€</b>	<b>4€</b>
<b>Demande de changement de titulaire</b>		<b>1<sup>er</sup> changement gratuit puis 15€/changement</b>	<b>15€</b>
Obligation de souscrire un forfait en cours de commercialisation hors SFR La Carte	<b>gratuit</b>		
<b>Demande de relevé de compte sur moins d'un an</b>	<b>incompatible</b>	<b>incompatible</b>	<b>8€</b>
<b>Demande de relevé de compte sur plus d'un an</b>	<b>incompatible</b>	<b>incompatible</b>	<b>30€</b>
<b>Demande de relevé de communication pour un mois écoulé</b>	<b>incompatible</b>	<b>gratuit</b>	<b>gratuit</b>
<b>Demande de portabilité du numéro</b>	<b>gratuit</b>	<b>gratuit</b>	<b>gratuit</b>
<b>Frais d'attribution d'échéancier</b>	<b>incompatible</b>	<b>5€</b>	<b>5€</b>

<b>Migration vers SFR Accès pendant la période d'engagement (gratuite pour les Clients SFR La Carte)</b>	<b>60€</b>
<b>Renvoi de chèque rejeté (hors SFR La Carte)</b>	<b>3€</b>
<b>Demande de suspension temporaire de Ligne (non accessible aux Forfaits Bloqués SFR et SFR La Carte)</b>	<b>2,30€/mois</b>

Valable pour les forfaits EVOLUTION PRO une fois par an pour un mois complet

# Modalité de facturation et règlement

## HORS SFR LA CARTE

### Une facturation simple

**La 1<sup>ère</sup> facture** : envoyée environ 15 jours après votre souscription. Elle comprend les frais de mise en service de la ligne, le prix de l'abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.

**Les factures suivantes** : elles sont établies mensuellement et comprennent le prix de l'abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir et, le cas échéant, le montant des communications passées au delà de vos forfaits ou non comprises dans vos forfaits pour le mois écoulé.

**Facture Détaillée (6 ou 10 chiffres)** : gratuite, elle vous donne le détail de vos communications passées. Elle vous est adressée sur simple demande auprès de votre Service Client. Egalement disponible avec l'option facture sur Internet.

**E-Facture (facture uniquement sur Internet\*)** : Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Votre facture est consultable sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un Texto® dès que votre facture est disponible.

### Facturation depuis l'étranger

Pour les clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués SFR, les appels émis et reçus à l'étranger sont directement décomptés des crédits de communication.

Pour les clients Forfaits SFR et SFR Accès, un décalage peut survenir dans la facturation des appels émis ou reçus à l'étranger. Ceci est lié au délai de traitement des tickets envoyés par les opérateurs étrangers.

### Les modes de règlement

**Par prélèvement automatique** : pour en profiter, appelez votre Service Client depuis votre portable en composant le 900. (Coût de connexion au dos de cette brochure)

**Par prélèvement carte American Express** (hors clients Forfaits Bloqués SFR)

**Par TIP** (Titre Interbancaire de Paiement)

**Par TIP espèces**

**Par chèque**

Le paiement par prélèvement est gratuit. Tout autre mode de paiement est facturé 1,50€ par facture émise.

En cas d'incident de paiement, le règlement par Carte Bancaire est gratuit et disponible sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (hors coût de connexion) - Rubrique Gérer / Espace Client\*.

### Dépôt de garantie et/ou avance sur facturation

CAS POUR LESQUELS SFR PEUT DEMANDER UN DÉPÔT DE GARANTIE ET/OU UNE AVANCE SUR FACTURATION	MONTANTS DEMANDÉS PAR SFR POUR LES FORFAITS SFR	MONTANTS DEMANDÉS PAR SFR POUR LES FORFAITS BLOQUÉS SFR
<b>Rejet de paiement ou retard de paiement</b>	Avance sur facturation de <b>225€</b>	<b>100€</b>
<b>Montant d'au moins 45€ de consommation en 24 heures consécutives ou montant d'au moins 20€ de consommation en 24 heures consécutives</b> si le contrat a été souscrit depuis moins de 9 mois	Avance sur facturation de <b>225€</b> ou d'un montant s'élevant au maximum à l'encours déjà consommé, mais non encore facturé	Non applicable
<b>Montant d'au moins 75€ d'encours</b> hors Formule ou Forfait depuis la dernière facture ou montant d'au moins 30€ d'encours hors Formule ou Forfait si le contrat a été souscrit depuis moins de 9 mois	Avance sur facturation de <b>225€</b> ou d'un montant consommé, mais non encore facturé	Non applicable
<b>Non réception d'un paiement à son échéance</b>	Avance sur facturation ou de <b>225€</b>	<b>100€</b>
<b>Incidents de paiement</b> au titre des contrats d'abonnements que l'abonné a passés avec SFR	Avance sur facturation ou dépôt de garantie de <b>225€</b> par ligne souscrite	<b>100€</b>
<b>Chèque déclaré irrégulier</b> suite au contrôle effectué	Dépôt de garantie de <b>750€</b>	<b>750€</b>
<b>Inscription au fichier Préventel</b>	Dépôt de garantie de <b>750€</b>	<b>750€</b>
<b>Non-réception du dossier d'abonnement ou dossier d'abonnement incomplet</b>	Dépôt de garantie de <b>225€</b>	<b>100€</b>
<b>Lorsque l'adresse de facturation est une poste restante ou une boîte postale pour un particulier</b>	Dépôt de garantie de <b>225€</b>	<b>100€</b>
<b>Lorsque le nombre total de contrats souscrits par l'abonné est supérieur ou égal à 3 pour un particulier ou supérieur ou égal à 10 pour une entreprise</b>	Dépôt de garantie de <b>225€</b> par ligne souscrite	<b>100€</b> par ligne de souscription
<b>A la souscription ou en cours d'exécution du contrat, en cas de paiement par un mode autre que le prélèvement automatique</b>	Dépôt de garantie de <b>225€</b>	<b>100€</b> par ligne de souscription
<b>En l'absence de chèque ou de RIB</b> au nom de l'abonné	Dépôt de garantie de <b>750€</b>	<b>750€</b>
<b>A l'occasion de toute nouvelle souscription</b>		<b>100€</b>

### Facturation des actes de gestion

<b>Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions</b>	<b>10,50€</b>
<b>Rejet de chèque pour insuffisance de provisions</b>	<b>22,50€</b>
<b>Rejet de carte bancaire</b>	<b>22€</b>
<b>Frais de remise en service</b>	<b>7,50€</b>

\*Option gratuite, hors coût de connexion à Internet, réservée aux particuliers abonnés SFR (hors SFR Entreprise) et clients Forfaits Bloqués SFR payant par prélèvement automatique et sans facture groupée (facture regroupant plusieurs lignes d'un même titulaire). e-facture disponible 48 heures suivant la souscription de l'option. Option non compatible avec l'option Cartes Jumelles. L'e-facture ne constitue pas un justificatif fiscal pour les abonnés SFR ou pour les clients Forfaits Bloqués SFR assujettis à la TVA.

Lined writing area on page 60.

Lined writing area on page 61.



Lined writing area for page 62.

Lined writing area for page 63.

