

Fiche Tarifaire Carrefour Mobile

Tarifs en vigueur au 05.10.26

LE FORFAIT CARREFOUR MOBILE

Carrefour Mobile est une offre mobile **prépayée récurrente**, sans engagement de durée, sur le réseau Orange en France métropolitaine. Le Forfait est payé d'avance et se renouvelle automatiquement par périodes mensuelles successives. Le renouvellement intervient, selon la date de souscription, à la date anniversaire ou, si cette date n'existe pas dans le mois suivant, au premier jour du mois suivant, sous réserve du paiement. Le service internet est **bloqué à la fin de la consommation du forfait data, sans débit réduit**.

Pour les usages non inclus dans le forfait (appels et SMS depuis la France vers l'étranger, appels et SMS émis depuis l'étranger hors zone Europe/DOM, numéros spéciaux et surtaxés), un Crédit+ rechargeable permet de provisionner du crédit (recharges par paliers de 1 €, de 1 € à 50 € par recharge) ; les usages correspondants sont décomptés de ce Crédit+.

RALLONGES DATA

Une rallonge data est un volume de données data complémentaire utilisable en France métropolitaine, payé d'avance, applicable au cycle mensuel en cours du Forfait et expirant à la date de renouvellement de celui-ci. Il est possible de cumuler les rallonges, chaque rallonge se termine en fin du cycle de facturation ne se renouvelle pas automatiquement.

Durée de validité : La même validité que le forfait principal. La balance restante n'est pas reportée.

Les rallonges data proposées :

- 1 Go à 2 €
- 2 Go à 3 €
- 5 Go à 4 €
- 10 Go à 5 €
- 15 Go à 7 €

CRÉDIT+

Le Crédit+ permet de provisionner du crédit pour les usages non inclus dans le forfait. Recharges par paliers de 1 €, de 1 € à 50 € par recharge. Le solde est suivi en temps réel, le débit est effectué automatiquement à chaque usage éligible (rating temps réel), et l'usage est bloqué dès que le crédit est épuisé.

Usages couverts : appels et SMS depuis la France vers l'étranger (dont UE), appels et SMS émis depuis l'étranger hors zone Europe/DOM, appels reçus depuis l'étranger hors zone Europe/DOM, et appels vers numéros spéciaux (voir grilles tarifaires ci-dessous).

Usages non couverts : SMS surtaxés ; MMS émis ou reçus en dehors de la France métropolitaine ; Internet mobile hors zone Europe/DOM, qui nécessite un Pass data Voyage.

PASS DATA VOYAGE (HORS ZONE EUROPE/DOM)

Valable 30 jours à partir de la date d'achat,

Contenu : data uniquement (sans appels). Au-delà du volume du pass, l'usage est bloqué.

	Pays	Data	Prix
Pass Suisse Andorre	Suisse et Andorre	5 Go	10 €
		20 Go	20 €
Pass Amérique du Nord	USA Canada	5 Go	20€
		30 Go	30 €
Pass Maghreb	Maroc/ Tunisie/ Algérie	5 Go	10 €
		30 Go	20€
Pass Monde	tous les pays sauf Suisse/ Andorre/ USA/ Canada/ Maroc/ Tunisie/ Algérie	5 Go	25 €
		20 Go	35€

TARIFS DE VOS COMMUNICATIONS

ÉMISSION D'APPELS*	Depuis la France métropolitaine	Depuis la zone Europe et les DOM	Depuis la zone Suisse/Andorre	Depuis la zone Maghreb, Turquie, USA, Canada	Depuis la zone reste du monde
Vers la France métropolitaine	Décompté du forfait	Décompté du forfait	0,38 €/min	1,18 €/min	2,90 €/min
Vers les DOM					
Vers la zone Europe	0,228 €/min	0,38 €/min	1,18 €/min	1,18 €/min	2,90 €/min
Vers la zone Suisse/Andorre					
Vers la zone Maghreb, USA, Canada, Turquie	0,55 €/min	1,18 €/min	1,18 €/min	1,18 €/min	2,90 €/min
Vers la zone reste du monde	1,40 €/min	2,90 €/min	2,90 €/min	2,90 €/min	2,90 €/min

RÉCEPTION D'APPELS

Depuis la France métropolitaine	Depuis la zone Europe et les DOM	Depuis la zone Suisse/Andorre	Depuis la zone Maghreb, Turquie, USA, Canada	Depuis la zone reste du monde
Gratuit	Gratuit	0,05 €/min	0,55 €/min	1,40 €/min

ÉMISSION DE SMS*	Depuis la France métropolitaine	Depuis la zone Europe et les DOM	Depuis la zone Suisse/Andorre	Depuis la zone Maghreb, Turquie, USA, Canada	Depuis la zone reste du monde
Vers la France métropolitaine	Décompté du forfait	Décompté du forfait	0,10 €/SMS	0,28 €/SMS	0,28 €/SMS
Vers les DOM					
Vers la zone Europe	0,072 €/SMS	0,10 €/SMS	0,28 €/SMS	0,28 €/SMS	0,28 €/SMS
Vers la zone Suisse/Andorre					
Vers la zone Maghreb, USA, Canada, Turquie	0,28 €/SMS	0,28 €/SMS	0,28 €/SMS	0,28 €/SMS	0,28 €/SMS
Vers la zone reste du monde					

RÉCEPTION DE SMS

Depuis la France métropolitaine	Depuis la zone Europe et les DOM	Depuis la zone Suisse/Andorre	Depuis la zone Maghreb, Turquie, USA, Canada	Depuis la zone reste du monde
Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit

ÉMISSION DE MMS	Depuis la France métropolitaine	Depuis la zone Europe et les DOM	Depuis la zone Suisse/Andorre	Depuis la zone Maghreb, Turquie, USA, Canada	Depuis la zone reste du monde
Vers la France métropolitaine	Décompté du forfait	Non accessible	Non accessible	Non accessible	Non accessible
Vers les DOM	Non accessible				
Vers l'international					

RÉCEPTION DE MMS

Depuis la France métropolitaine	Depuis la zone Europe et les DOM	Depuis la zone Suisse/Andorre	Depuis la zone Maghreb, Turquie, USA, Canada	Depuis la zone reste du monde
Gratuit	Non accessible	Non accessible	Non accessible	Non accessible

DATA

Depuis la France métropolitaine	Depuis la zone Europe et les DOM	Depuis la zone Suisse/Andorre	Depuis la zone Maghreb, Turquie, USA, Canada	Depuis la zone reste du monde
Décompté du forfait	Décompté du forfait	**	**	**

Les usages non inclus dans le forfait : appels et SMS vers l'étranger, appels et SMS émis depuis l'étranger hors zone Europe/DOM, numéros spéciaux et surtaxés sont décomptés du **Crédit+**. En l'absence de crédit disponible, ces usages sont bloqués.

* Les appels et SMS émis ou reçus depuis l'étranger sont acheminés par les réseaux des opérateurs locaux. Leur disponibilité dépend des accords d'itinérance, des technologies disponibles sur le réseau visité, notamment de la VoLTE dans les pays où les réseaux 2G et 3G ont été fermés, ainsi que de la compatibilité de votre mobile. Le service voix peut donc ne pas être disponible dans certaines destinations.

** L'internet mobile n'est pas accessible à l'usage en dehors de la France métropolitaine, de la zone Europe et des DOM : son utilisation dans ces zones nécessite la souscription préalable d'un pass data à l'étranger.

DÉFINITION DES ZONES

Zone Europe (itinérance incluse) : Açores, Îles Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles de Rhodes, Îles Féroé, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Moldavie, Monaco, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Ukraine, Vatican.

DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte, La Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, La Désirade, Marie-Galante, Les Saintes.

Zone Suisse/Andorre : Suisse, Andorre.

Zone Maghreb, Turquie, USA, Canada : Maroc, Algérie, Tunisie, Turquie, États-Unis, Canada.

Reste du monde : toutes les autres destinations non listées ci-dessus.

Autres destinations (Pass data Voyage) : voir les pass disponibles ci-dessus.

RÉSEAU MOBILE

Carrefour Mobile utilise le réseau 4G/4G+ d'Orange. Le débit disponible dépend de la couverture réseau et de l'utilisation d'un mobile et d'une offre compatibles. Couverture sur reseaux.orange.fr.

Les informations données ci-dessous n'ont pas de valeur contractuelle et sont susceptibles d'évolution. Sous réserve d'un équipement compatible et de couverture réseaux 3G/3G+/4G/4G+. Une fois le volume internet mobile inclus dans l'offre épuisé, l'accès au service sera bloqué.

Réseau mobile	Débit max. théorique en réception	Débit max. théorique en émission
3G+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G	Jusqu'à 150Mbits/s	Jusqu'à 75 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbits/s	Jusqu'à 200 Mbits/s

SERVICES SPÉCIFIQUES

- **Portabilité de votre ancien numéro :** gratuite.
- **Commande ou Renouvellement Carte SIM / eSIM :** frais d'activation 5€ + frais postaux d'expédition
- **Carte SIM (perte, vol, détérioration) :** demande en service client
- **Déblocage carte SIM par un conseiller :** gratuit
- **Suspension temporaire de ligne mobile en cas de perte ou de vol :** gratuit
- **Réactivation de la ligne après suspension :** gratuit.
- **Changement d'offre :** depuis l'espace client de l'application Carrefour Mobile
- **Relevé d'Identité Opérateur (RIO) :** composez gratuitement le **3179** depuis la ligne concernée (appel gratuit, 24h/24 et 7j/7) pour faire une portabilité vers un Forfait Carrefour Mobile. Pour changer d'opérateur composez 06.00.03.31.79

SERVICE CLIENT

Chat/ messaging : 8 h – 22 h du lundi au samedi, hors jours fériés. Accessible depuis l'application Carrefour Mobile

FAQ/ Suivi de consommation et gestion de l'offre : via l'application et l'espace client Carrefour Mobile.

Téléphone : 8 h – 20 h du lundi au samedi, hors jours fériés. Uniquement pour les *cas de perte, vol ou casse du mobile, ainsi que les problématiques de recouvrement ou de paiement de facture.*

Accessible au 01.74.95.95.95

NUMEROS SPECIAUX

Les numéros gratuits depuis votre mobile # Services d'urgence

- 15 Samu
- 17 Police
- 18 Pompiers
- 112 Numéro d'urgence européen
- 114* Numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes
- 115 Samu social
- 119 Enfance maltraitée

* Numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes, accessible uniquement en France métropolitaine par fax depuis une ligne fixe ou par SMS depuis un mobile, et sous réserve d'équipements compatibles. Le 114 ne reçoit pas d'appels vocaux. Pour plus d'informations : www.handicap.gouv.fr/114

Un appel vers un numéro spécial a 2 composantes facturées séparément :

- **le coût de la communication (C)** sera inclus dans votre offre ou facturé comme un appel vers un fixe en France métropolitaine, selon les conditions tarifaires de votre offre ;

- **le coût du service (S)** est défini par le fournisseur de services et peut évoluer dans le temps. Il est facturé, selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, dans la limite indiquée dans les tableaux ci-dessous. Seuls les services de renseignements téléphoniques (numéros commençant par 118) continuent à être facturés à l'appel et à la durée.

Le tableau ci-dessous indique les modalités de facturation. Pour connaître le prix du service, rendez-vous sur le site <http://infosva.org>

Numéro à 10 chiffres commençant par	Coût de la communication	Coût max du service
0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805	gratuit	Inclus dans le forfait
0806, 0807, 0808, 0809	gratuit	Inclus dans le forfait
081	gratuit	0,06 €/min ou 0,15 €/appel
082	gratuit	0,20 €/min ou 0,50 €/appel
089	gratuit	0,80 €/min ou 3 €/appel
Numéro commençant par		
1X, 11X, 116, XXX	gratuit	Inclus dans le forfait
30XX/ 31XX/ 32XX/ 34XX/ 36XX/ 39XX	gratuit	Inclus dans le forfait
10XX	gratuit	0,80 €/min ou 3 €/appel
118 XXX	gratuit	0,80 €/min ou 3 €/appel

COUVERTURE ET MENTIONS

Consultez les zones de couverture du réseau mobile sur reseaux.orange.fr et sur le site Carrefour Mobile (forfait-mobile.carrefour.fr/).

Tarifs en euros, toutes taxes comprises, en vigueur au 05.10.2026. Se référer au site Carrefour Mobile pour disposer des tarifs et conditions actualisés applicables dans le cadre de l'offre Carrefour Mobile.