

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE.¹ Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Le Forfait Sosh mobile 5,99€ 40Go est disponible en France métropolitaine avec les couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+. Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

Le Forfait Sosh mobile 5,99€ 40Go inclut les services suivants :

	5,99€
	Depuis la France métropolitaine
Internet mobile	40 Go débit réduit au-delà
Appels en France	Illimités
SMS/MMS en France	Illimités
Appels vers l'international	/
SMS vers l'international	/
	Depuis l'Europe et les DOM (hors Suisse/Andorre)
Internet mobile	10 Go débit réduit au-delà
Appels vers la France et l'EU	Illimités
SMS/MMS vers la France et l'EU	Illimités

Cette présentation ne tient pas compte des évolutions ultérieures éventuelles de votre offre.

Débits du service internet et voies de recours

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible.

Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur reseaux.sosh.fr/reseau-mobile

Sous réserve d'un équipement compatible :

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G	Jusqu'à 150 Mbits/s	Jusqu'à 75 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbits/s	Jusqu'à 132 Mbits/s

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Prix

	Tarif par mois
Forfait Sosh mobile 5,99 € 40Go	5,99 €

Frais d'activation

10 € de frais d'activation de la carte SIM/eSIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait seul.

Tarifs de vos communications

EMISSIONS D'APPELS	Depuis la France métropolitaine	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la zone Suisse/Andorre	Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada	Depuis la zone reste du monde
Vers la France métropolitaine	décompté du forfait national	décompté du forfait national	décompté du forfait national	0,38 €/min	1,18 €/min	2,90 €/min
Vers les DOM						
Vers la zone Europe	0,228€/min	0,38 €/min	0,38 €/min	1,18 €/min	2,90 €/min	2,90 €/min
Vers la zone Suisse/Andorre						
Vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	0,55 €/min	1,18 €/min	1,18 €/min	1,18 €/min	2,90 €/min	2,90 €/min
Vers la zone reste du monde	1,40 €/min	2,90 €/min	2,90 €/min	2,90 €/min	2,90 €/min	2,90 €/min

RECEPTIONS D'APPELS					
Depuis la France métropolitaine	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la zone Suisse/Andorre	Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada	Depuis la zone reste du monde
	gratuit		0,05€/min	0,55 €/min	1,40 €/min

EMISSION DE SMS	Depuis la France métropolitaine	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la zone Suisse/Andorre	Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada	Depuis la zone reste du monde
Vers la France métropolitaine	décompté du forfait national	décompté du forfait national	décompté du forfait national	0,10€/SMS	0,28 €/SMS	0,28 €/SMS
Vers les DOM						
Vers la zone Europe	0,072 €/SMS	0,10€/SMS	0,10€/SMS	0,28 €/SMS	0,28 €/SMS	0,28 €/SMS
Vers la zone Suisse/Andorre						
Vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	0,28 €/SMS	0,28 €/SMS	0,28 €/SMS	0,28 €/SMS	0,28 €/SMS	0,28 €/SMS
Vers la zone reste du monde						

RECEPTION DE SMS					
Depuis la France métropolitaine	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la zone Suisse/Andorre	Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada	Depuis la zone reste du monde
	gratuit				

EMISSION DE MMS	Depuis la France métropolitaine	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la zone Suisse/Andorre	Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada	Depuis la zone reste du monde
Vers la France métropolitaine	décompté du forfait national	décompté du forfait national	décompté du forfait national	0,30 €/MMS	1,10 €/MMS	1,10 €/MMS
Vers les DOM						
Vers la zone Europe	1,10 €/MMS	1,10 €/MMS	1,10 €/MMS	1,10 €/MMS	1,10 €/MMS	1,10 €/MMS
Vers la zone Suisse/Andorre						
Vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie						
Vers la zone reste du monde						

RECEPTION DE MMS					
Depuis la France métropolitaine	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la zone Suisse/Andorre	Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada	Depuis la zone reste du monde
	gratuit		0,10€/MMS	0,80 €/MMS	

DATA					
Depuis la France métropolitaine	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la zone Suisse/Andorre	Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada	Depuis la zone reste du monde
	gratuit		0,05€/Mo	13,31€/Mo (par palier de 10Ko)	

Durée, renouvellement, résiliation

Les offres Sosh sont **sans engagement** de durée.

Vous pouvez mettre fin à votre contrat sur sosh.fr ou sur l'application MySosh.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Pour savoir si cette offre est bien adaptée à votre situation, des conseillers spécialisés sont à votre disposition :

- **par téléphone** : 0.800.112.233 (service et appel gratuits) ou par visioconférence en Langue des Signes Française (LSF), Langage Parlé Complété (LPC) et texte/braille, du lundi au vendredi de 9h à 18h : <https://autonomie.orange.fr/#home>
- **par e-mail** : <mailto:offres.autonomie@orange.com>

Des informations sur nos solutions d'accessibilité ? <https://boutique.orange.fr/informations/accessibilite-autonomie/>

Autres informations utiles

Sosh vous accompagne :

- **par téléphone** : au **3976** > Numéro d'urgence Sosh dans les cas de problèmes de vol ou perte de votre mobile, panne mobile et recouvrement. Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.
- **par e-chat** : via l'application **MySosh** disponible sur votre mobile / sur [l'assistance.sosh.fr](http://assistance.sosh.fr) de 8h à 20h du lundi au samedi.
- **sur le forum d'entraide et les réseaux sociaux**: communaute.sosh.fr / Facebook contact.sosh.fr Twitter [@Sosh_fr](https://twitter.com/Sosh_fr)
- **Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7** : sur sosh.fr > espace client > mon compte mobile et depuis votre mobile via l'application MySosh ou sur m.sosh.fr > FAQ, forums