

Le 28 mai 2024

Pour ses 2 ans, Free Caraïbe lance une 2^{ème} offre encore plus généreuse en data

free

Giga Révolution !



NOUVEAU

Forfait Free Caraïbe

300 Go | **15€⁹⁹**/mois

dans la zone locale

Sans engagement

Free Caraïbe fête ses 2 ans et continue de révolutionner le marché des télécommunications mobiles sur les territoires français ultramarins de la Martinique, la Guadeloupe, la Guyane, Saint-Martin et Saint-Barthélemy. Avec une première offre innovante, simple et généreuse à 9,99€/mois sans engagement, Free Caraïbe avait marqué les esprits. Deux ans plus tard, l'opérateur réaffirme son engagement en lançant une 2^{ème} offre inédite : un forfait de 300 Go en 4G avec 35 Go en roaming depuis plus de 50 destinations dont 14 nouvelles dans les Antilles pour seulement 15,99€/mois et sans engagement. Cette nouvelle offre est disponible dès maintenant sur caraibe.free.fr et en boutiques.

Une nouvelle offre Free Caraïbe toujours plus généreuse en data

Après le succès du forfait Free Caraïbe à 9,99€/mois sans engagement, Free Caraïbe surprend de nouveau avec l'ajout d'une deuxième offre encore plus généreuse en data avec **300 Go en 4G à 15,99€/mois, toujours sans engagement et disponible dès maintenant**. Ce forfait inclut :

- Dans la zone locale (Martinique, la Guadeloupe, la Guyane, Saint-Martin et Saint-Barthélemy) :
 - Appels illimités
 - SMS/MMS ⁽¹⁾ illimités
 - 300 Go/mois d'Internet mobile en 4G (débit réduit au-delà)
- En dehors de la zone locale :
 - 35 Go/mois d'enveloppe internet depuis plus de 50 destinations incluses dont 14 nouvelles destinations : Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Bahamas, Barbade, Dominique, Grenade, Îles Caïmans, Îles Turques-et-Caïques, Îles Vierges britanniques, Jamaïque, Montserrat, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte-Lucie et Saint-Vincent-et-les-Grenadines.

Le forfait à 9,99€/mois qui inclut 120Go/mois reste quant à lui toujours accessible.

Une amélioration continue de la qualité de réseau et de la couverture

Depuis 2 ans, les équipes Free Caraïbe travaillent au quotidien pour apporter aux abonnés un service de qualité notamment sur la partie réseau. En effet, le Groupe a investi 50 millions d'euros ces deux dernières années afin de moderniser le réseau radio, améliorer la connectivité et les débits.

Aujourd'hui, le réseau mobile de Free Caraïbe couvre ainsi en **Martinique et en Guadeloupe plus de 99%** de la population en 4G, à **Saint-Barthélemy plus de 97%**, à **Saint-Martin plus de 96%** et enfin en **Guyane plus de 87%**.

Une satisfaction abonné largement reconnue

Dès son lancement, Free Caraïbe a fait de la qualité de service et la satisfaction de ses abonnés sa priorité. Avec son offre généreuse et sans engagement, la qualité de son réseau 4G/4G+ et ses équipes de conseillers disponibles 7J/7, Free a tout de suite été plébiscité par les consommateurs. Deux ans après, la qualité de son service abonné continue d'être reconnue comme en attestent les résultats des enquêtes menées auprès des utilisateurs ayant contacté le Service Abonné : 90% en sont satisfaits* !

Free Caraïbe en pleine expansion avec de nouveaux points de vente

Deux ans après son arrivée sur le marché des télécommunications mobiles, Free Caraïbe poursuit son déploiement dans les territoires pour être au plus proche de ses abonnés avec de nouveaux points de ventes.

L'opérateur compte désormais :

- 1 boutique en Guadeloupe et 16 points de vente chez ses partenaires ;
- 1 boutique en Martinique et 16 points de vente chez ses partenaires ;
- 14 points de vente en Guyane et prochainement l'ouverture d'une boutique.

Avec cette nouvelle offre qui vient compléter le forfait existant, **Free Caraïbe propose aux guadeloupéens, martiniquais, gyanais, Saint-Martinois et Saint-Barthinois 2 offres généreuses, transparentes et sans engagement.**

Plus d'informations : caraibe.free.fr

Forfait Free Caraïbe 300 Go.

Offre soumise à conditions, valable en zone locale selon couverture réseau et avec mobile compatible.

Zone locale : Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Barthélemy et Saint Martin (territoire français). SIM/eSIM : 10€. Offre réservée aux abonnés résidant en zone locale ou justifiant d'un lien stable avec la zone locale, sous réserve d'une utilisation raisonnable des services (voir Brochure Tarifaire). SIM/eSIM : 10€.

Appels, SMS, MMS illimités hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, et SMS/MMS surtaxés, dans la zone locale. Illimités à usage privé entre deux individus.

300 Go (débit réduit au-delà) en 4G/4G+ dans la zone locale. 4G : réseau en cours de déploiement.

Au-delà des 35 Go : 0,00164€/Mo depuis Hexagone, Europe, Mayotte et la Réunion et facturation au tarif en vigueur (voir [Brochure Tarifaire](#)) depuis les autres destinations. **Destinations incluses pour l'internet mobile depuis l'étranger (Forfait Free Caraïbe 300 Go) :** Mayotte, La Réunion, l'Hexagone, Europe (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (hors Gibraltar), Slovaquie, Slovénie, Suède), le Canada, Brésil, Mexique, les Etats-Unis, Alaska, Hawaï, les îles Vierges US, Porto Rico, Anguilla, Antigua et Barbuda, Bahamas, Barbade, Cayman, Dominique, Grenade, Îles Turks et Caïques, Îles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent-et-les-Grenadines. Communications depuis l'étranger, Hexagone, Mayotte et la Réunion dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires ayant conclu des accords d'itinérance, et avec mobile compatible.

Conditions et couverture sur caraibe.free.fr.

Kit mains libre recommandé ¶¶

(1) MMS illimités sauf impossibilité technique.

*source interne. Moyenne entre le 01/01/2024 et le 29/02/2024 sur 2 339 répondants ayant contacté le Service Abonné.