



TARIFS B&YOU

30 JUIN 2014

Offres réservées aux particuliers en France métropolitaine
b-and-you.fr

L'ensemble des offres commercialisées sous la marque B&YOU sont valables en France métropolitaine.

Vous trouverez la description de chacun de nos services sur b-and-you.fr.

Nous vous rappelons que pour bénéficier de certains services tels que les appels visio, le Wifi, l'Internet mobile, la Messagerie Vocale Visuelle, le Modem, World & YOU, la VoIP et la TV vous devez disposer d'un équipement compatible.

1. LES FORFAITS ET L'OFFRE BOX.....	4
1.1 COMMUNICATIONS MÉTROPOLITAINES (appels depuis et vers la France métropolitaine, communications en zone frontalière)	5
1.2 SMS+ / MMS+ / 118 XXX par SMS / VISIO+.....	6
1.3 COMMUNICATIONS VERS ET DEPUIS L'OUTRE-MER.....	7
COMMUNICATIONS VERS L'OUTRE-MER (Communications émises depuis la France métropolitaine vers L'OUTRE-MER)	7
COMMUNICATIONS DEPUIS L'OUTRE-MER (communications reçues ou émises depuis L'OUTRE-MER)	8
1.4 COMMUNICATIONS VERS ET DEPUIS L'ÉTRANGER	10
COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER (communications émises depuis la France métropolitaine vers des numéros étrangers).....	10
COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER (communications reçues ou émises à l'étranger)	17
1.5 AUTRES TARIFS.....	30
2. CONTACT	31

Tarifs susceptibles d'être modifiés par B&YOU,
conformément aux Conditions Générales de Service B&YOU.
B&YOU une idée de Bouygues Telecom. Bouygues Telecom - 37-39, rue Boissière – 75116 Paris
SA au capital de 712 588 399,56 € - RCS Paris 397 480 930 - FR 74 397 480 930

1. LES FORFAITS

Tarif Forfait 2H & SMS/MMS illimités : 2,99€/mois

Au-delà des 2h incluses dans le forfait, vous êtes facturé 0,10€/min.

Votre usage Internet en France métropolitaine est facturé 0,05€/Mo pour un montant maximum de 25€ (soit 500Mo). Le débit au-delà des 500Mo est réduit à 128kb/s.

Ce forfait est disponible en version bloquée à 4,99€/mois. Avec ce forfait bloqué, vous ne pouvez pas appeler au-delà des 2h, émettre des communications hors forfait et utiliser Internet.

Tarif Forfait 24/24 : 9,99€/mois

Au-delà des 20Mo inclus dans le forfait, votre usage Internet en France métropolitaine est facturé 0,05€/Mo pour un montant maximum de 25€ (soit 500Mo). Le débit au-delà des 500Mo est réduit à 128kb/s.

Tarif Forfait 24/24 & Internet 3Go : 19,99€/mois

Le débit au-delà des 3Go est réduit à 128kb/s

Tarif Forfait 24/24 & Internet 5Go : 24,99€/mois

Le débit au-delà des 5Go est réduit à 128kb/s

Internet 1 Go/mois en Europe et DOM pendant 35 jours/an : vous êtes bloqué au-delà des 1 Go, et facturé au tarif en vigueur au-delà des 35 jours.

Tarif Offre Box Internet + Téléphonie fixe: 15,99€/mois

Internet ADSL jusqu'à 22,4Mb/s IP

Box remise à neuf vendue séparément à 35€ et nécessaire au fonctionnement du service

1.1 COMMUNICATIONS MÉTROPOLITAINES (appels depuis et vers la France métropolitaine, communications en zone frontalière)

Sauf indication contraire, les appels (voix et visio) émis vers les numéros fixes et mobiles (hors numéros courts et spéciaux) sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde.

Si vous avez souscrit le forfait bloqué à 4,99€, les appels facturés hors forfait sont bloqués.

	Numéros	Forfaits mobiles	Offre Box Internet
Communications métropolitaines non incluses dans les forfaits	<p>Pour le Forfait 24/24, le Forfait 24/24 & Internet 3Go et le Forfait 24/24 & Internet 5Go :</p> <p>appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois</p> <p>Pour le Forfait 2H & SMS/MMS illimités :</p> <p>Au-delà des 2 heures incluses</p> <p>Pour l'offre Box Internet vers plus de 199 correspondants mobiles différents dans le mois</p>	0,10€/min	
N° spéciaux	N° surtaxés en 0820, 0821, 0825, 0826, 089, autres 08 (hors 087), n° en 3xxx	facturés hors forfait au prix d'une communication métropolitaine décomptée par palier de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible (ou décomptés du forfait pour certains n° en 3xxx) + facturés par palier de 30 secondes par l'éditeur du service au-delà de la 1ère minute indivisible.	Tarification de l'éditeur du service
	N° surtaxés en 10xx, 0800, 0801, 0803, 0805, 0809, 0810, 0811, 0819, 118 xxx ou n° de Service Clients des autres opérateurs	décomptés du forfait + facturés à la seconde par l'éditeur du service après la 1ère minute indivisible	
N° courts	665 : .PersoRépondeur (Personnalisation originale de l'annonce d'accueil du répondeur - N° long: +33660108080)	facturé 1,35€ l'appel puis décompté du forfait à la seconde dès la 1ère seconde par l'éditeur du service	Non disponible
	888 : Kiosque des Services ou n° d'accès direct (8xx)	facturé 0,34€/min, décompté du forfait dès la 1ère seconde par l'éditeur du service	Non disponible
	661 : Répondeur box	Non disponible	Inclus dans l'offre
Appels renvoyés	vers un numéro métropolitain Bouygues Telecom ou un poste fixe	Décomptés du forfait au prix d'une communication métropolitaine	facturés au tarif habituel d'un appel depuis la box vers le n° choisi
	vers un autre numéro métropolitain (hors n° courts et spéciaux)	facturés au prix d'une communication métropolitaine non incluse dans le forfait	
Communications satellitaires		facturées hors forfait par palier de 30 secondes après la première minute indivisible Global Network Sat : 3,81€/min Inmarsat Sat et Iridium : 6,10€/min du service	
Radiomessagerie			Coût de mise en relation 1€ /appel puis 1€ /min

Communications en zone frontalière

En région frontalière, votre téléphone est susceptible de se connecter en itinérance de manière involontaire sur le réseau d'un opérateur étranger. Dans cette hypothèse, les MMS et services Internet mobiles sont facturés Hors Forfait dès lors que vous accédez à des services d'itinérances d'un opérateur étranger. Les SMS ainsi que les appels sont facturés hors forfait au tarif en vigueur (voir rubrique 1.4. Communications depuis l'étranger) selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger. Nous vous recommandons de désactiver l'ensemble de ces services en région frontalière afin d'éviter des mauvaises surprises sur vos factures.

1.2 SMS+ / MMS+ / 118 XXX par SMS / VISIO+

Si vous avez souscrit le forfait bloqué à 4,99€, ces communications sont bloquées.

	SMS+ / MMS+ décompté de votre forfait + services à l'acte (prix maximum)	SMS+ services avec inscription (prix maximum par SMS reçu)
3 xxxx	-	-
4 xxxx	0,05 €	-
5 xxxx	0,20 €	0,20 €
6 xxxx	0,35 €	0,35 €
7 xxxx	0,50 €	0,50 €
8 xxxx	4,50 €	3 €

118 xxx par SMS
Tarif de l'annuaire + prix d'envoi d'un SMS

Les tarifs des services fournis par des éditeurs tiers sont susceptibles d'évoluer.

	Visio+ prix maximum	
3 xxxx non surtaxé	inclus dans votre forfait	
4 xxxx non surtaxé	Appels facturés hors forfait au prix d'une communication (par palier de 30 secondes après la première minute indivisible). Appels de moins de 15 secondes non surtaxés	0,05€/min
5 xxxx non surtaxé		0,20€/min
6 xxxx non surtaxé		0,35€/min
7 xxxx non surtaxé		0,50€/min
8 xxxx non surtaxé		0,70€/min ou 3€/appel

1.3 COMMUNICATIONS VERS ET DEPUIS L'OUTRE-MER

Si vous avez souscrit le forfait bloqué à 4,99€, toutes les communications facturées hors forfait sont bloquées.

Découvrez tous les tarifs depuis une carte interactive sur le site: <https://www.b-and-you.fr/tarifs-international>

OUTRE-MER:

- DOM: Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte
- COM: St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis et Futuna

COMMUNICATIONS VERS L'OUTRE-MER (Communications émises depuis la France métropolitaine vers L'OUTRE-MER)

Modalités d'usage

- Les appels sont décomptés de votre forfait à la seconde dès la 1ère seconde.
- Les SMS sont illimités et les MMS envoyés vers des numéros d'OUTRE-MER sont facturés hors forfait 0,30€ / envoi / destinataire.
- L'envoi de MMS est impossible vers des numéros d'opérateurs mobiles étrangers.

Tarifs hors N° spéciaux.

Tarifification des appels OUTRE-MER	
Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Mayotte	Inclus dans les forfaits mobiles et l'offre Box Internet
Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis et Futuna	1,36€/min

Les appels vers Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon peuvent être facturés dans les cas ci-dessous:	
Pour le Forfait 24/24 , le Forfait 24/24 & Internet 3Go, le Forfait 24/24 & Internet 5Go et l'offre box Internet & Appels illimités: Appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois	0,10€/min
Pour le Forfait 2H & SMS/MMS illimités : Au-delà des 2 heures incluses	0,10€/min

COMMUNICATIONS DEPUIS L'OUTRE-MER (communications reçues ou émises depuis L'OUTRE-MER)

APPELS/SMS

Modalités d'usage

Vous avez accès à plus de 190 pays, soit plus de 260 destinations dans le monde. L'opérateur local peut suspendre l'accès à certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité. Toutes les informations sont disponibles sur **b-and-you.fr**.

- Depuis l'Outre-Mer (hors Nouvelle-Calédonie, Polynésie française et Wallis & Futuna), les appels émis sont décomptés à la seconde après le 1er palier de 30 secondes (hors numéros spéciaux) ; les appels reçus sont décomptés à la seconde dès la première seconde.
- Depuis la Nouvelle-Calédonie, Polynésie française et Wallis & Futuna, les appels sont décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible (hors numéros spéciaux) ; les appels reçus sont décomptés à la seconde dès la première seconde.
- Les communications reçues en OUTRE-MER sont payantes, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France vers la destination visitée. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro de mobile en France métropolitaine.
- La réception de SMS est gratuite. L'envoi de SMS est facturé hors forfait:
 - SMS/envoi/destinataire depuis les DOM (hors Nouvelle-Calédonie et Polynésie française et Wallis & Futuna) : 0,10€
 - SMS/envoi/destinataire depuis la Nouvelle-Calédonie, la Polynésie française et Wallis & Futuna: 0,30€.

Liste des destinations	Zone de la destination*	Réception d'appels	Appels vers			
			Zone Europe*	Zone 1*	Zone 2*	Zone 3*
Guadeloupe	Zone Europe	0,08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Guyane française	Zone Europe	0,08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
La Réunion	Zone Europe	0,08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Martinique	Zone Europe	0,08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Mayotte	Zone Europe	0,08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Nouvelle-Calédonie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Polynésie française	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Wallis & Futuna	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
St-Barthélemy	Zone Europe	0,08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
St-Martin	Zone Europe	0,08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
St-Pierre-et-Miquelon	Zone Europe	0,08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min

* : Reportez-vous au paragraphe « Communications depuis l'étranger » pour connaître la zone associée à chaque destination.

MMS/INTERNET

Modalités d'usage

Vous avez accès aux services Internet Mobile (et MMS) depuis ces destinations. Le suivi des communications Internet Mobile et MMS est basé sur le cycle de facturation.

Les services Internet Mobile sont tarifés en deux parties :

- un tarif national apparaît sur votre facture du mois en cours ; il est fonction du forfait souscrit
- ainsi qu'un tarif depuis L'OUTRE-MER (voir tarifs dans le tableau ci-après).

Blocage par défaut des communications MMS/Internet depuis L'OUTRE-MER lorsque le seuil de :

- 110 Mo est atteint, soit 20€ de hors forfait depuis Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte, St-Barthélémy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon. Clients du forfait 24/24 & Internet 5Go, vous bénéficiez de 1 Go par mois inclus depuis les DOM (option à activer dès 2 mois d'ancienneté, valable 35 jours/an). Vous êtes bloqués au-delà des 1 Go, et facturé au tarif indiqué ci-dessous au-delà des 35 jours/an.
- 5 Mo est atteint, soit 50€ de hors forfait depuis la Nouvelle-Calédonie, la Polynésie française et Wallis & Futuna.

Réception automatique de 2 SMS d'information :

- 1er SMS d'information, lorsque vos consommations atteignent 80% du seuil.
 - 2nd SMS de "blocage", lorsque le seuil est atteint. Ce SMS vous informe que les communications Internet et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.
- Dans le cadre de l'option Internet 1Go depuis Europe et DOM, vous recevez un SMS d'alerte à l'atteinte des 25 jours, puis à l'atteinte des 35 jours. Vous êtes alors facturés au tarif indiqué ci-dessous.

Vous pouvez à tout moment, en France métropolitaine ou en OUTRE-MER, activer, suspendre, désactiver ou réactiver (de manière temporaire ou définitive) les services suivants : SMS d'alertes et blocage des communications MMS/Internet depuis l'OUTRE-MER.

Liste des destinations	MMS/Internet (y compris réception de MMS) Facturé au prix/Mo + décompté du forfait
Guadeloupe	0,18€/Mo
Guyane française	0,18€/Mo
La Réunion	0,18€/Mo
Martinique	0,18€/Mo
Mayotte	0,18€/Mo
Nouvelle-Calédonie	10,24€/Mo
Polynésie française	10,24€/Mo
St-Barthélémy	0,18€/Mo
St-Martin	0,18€/Mo
St-Pierre-et-Miquelon	0,18€/Mo
Wallis & Futuna	10,24€/Mo

1.4 COMMUNICATIONS VERS ET DEPUIS L'ÉTRANGER

N'hésitez pas à utiliser la carte interactive récapitulant les tarifs : <https://www.b-and-you.fr/tarifs-international>

Si vous avez souscrit le forfait bloqué à 4,99€, ces communications sont bloquées.

COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER (communications émises depuis la France métropolitaine vers des numéros étrangers)

Pour connaître la liste des destinations incluses dans les Forfait 24/24 & Internet 3Go et 24/24 & Internet 5Go, et dans l'offre box Internet & Appels illimités, consultez les fiches d'information standardisées correspondantes sur **b-and-you.fr**

Modalités d'usage

Les appels sont décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible (sauf Antilles néerlandaises décomptées dès la 1^{ère} seconde). Ils sont facturés hors forfait.

Les SMS envoyés vers des numéros étrangers sont facturés hors forfait 0,30€ / envoi / destinataire. L'envoi de MMS est impossible vers des numéros d'opérateurs mobiles étrangers.

Tarifs hors N° spéciaux.

Liste des destinations	Tarifs
Açores	0,47€/min
Afghanistan	1,05€/min
Afrique du Sud	1,36€/min
Alands (Iles)	0,47€/min
Alaska	0,59€/min
Albanie	0,67€/min
Algérie Fixe Algérie Mobile	0,10€/min 0,40€/min
Allemagne	0,47€/min
Andorre	0,47€/min
Angola	1,36€/min
Anguilla	1,36€/min
Antilles néerlandaises	0,10€/min
Antigua et Barbuda	1,36€/min
Arabie Saoudite	1,05€/min
Argentine	1,36€/min
Arménie	1,05€/min
Aruba	1,36€/min
Australie	1,05€/min
Autriche	0,47€/min

Azerbaïdjan	1,05€/min
Bahamas	1,36€/min
Bahreïn	1,05€/min
Baléares	0,47€/min
Bangladesh	1,05€/min
Barbade	1,36€/min
Belgique	0,47€/min
Belize	1,36€/min
Bénin	1,36€/min
Bermudes	1,36€/min
Bhoutan	1,05€/min
Biélorussie	1,05€/min
Bolivie	1,36€/min
Bonaire	1,36€/min
Bosnie Herzégovine	0,67€/min
Botswana	1,36€/min
Brésil	1,36€/min
Brunei	1,05€/min
Bulgarie	0,67€/min
Burkina Faso	1,36€/min
Burundi	1,36€/min
Caimans (Iles)	1,36€/min
Cambodge	1,05€/min
Cameroun	1,36€/min
Canada	0,59€/min
Canaries	0,47€/min
Cap Vert	1,36€/min
Chili	1,36€/min
Chine	1,05€/min
Chypre	0,67€/min
Coco (îles)	1,05€/min
Colombie	1,36€/min
Comores	1,36€/min
Congo	1,36€/min
Corfou	0,47€/min
Costa Rica	1,36€/min
Côte d'Ivoire	1,36€/min
Crète	0,47€/min
Croatie	0,67€/min
Cuba	1,36€/min

Curaçao (dont îles Cook)	1,36€/min
Cyclades	0,47€/min
Danemark	0,47€/min
Désirade	0,59€/min
Djibouti	1,36€/min
Dominique	1,36€/min
Egypte	1,36€/min
Emirats Arabes Unis	1,05€/min
Equateur	1,36€/min
Erythrée	1,36€/min
Espagne	0,47€/min
Estonie	0,67€/min
Etats-Unis	0,59€/min
Ethiopie	1,36€/min
Falkland (Iles)	1,36€/min
Féroé (Iles)	0,47€/min
Fidji (Iles)	1,05€/min
Finlande	0,47€/min
Gabon	1,36€/min
Gambie	1,36€/min
Géorgie	1,05€/min
Ghana	1,36€/min
Gibraltar	0,47€/min
Grèce	0,47€/min
Grenade	1,36€/min
Groenland	0,67€/min
Guam	1,05€/min
Guatemala	1,36€/min
Guernesey	0,47€/min
Guinée	1,36€/min
Guinée Equatoriale	1,36€/min
Guinée-Bissau	1,36€/min
Guyana	1,36€/min
Haïti	1,36€/min
Hawaï	0,59€/min
Honduras	1,36€/min
Hong Kong	1,05€/min
Hongrie	0,67€/min

Iles Vierges Américaines et Britanniques	1,36€/min
Inde	1,05€/min
Indonésie	1,05€/min
Irak	1,05€/min
Iran	1,05€/min
Irlande	0,47€/min
Islande	0,67€/min
Israël	0,67€/min
Italie	0,47€/min
Jamaïque	1,36€/min
Japon	1,05€/min
Jersey	0,47€/min
Jordanie	1,05€/min
Kazakhstan	1,05€/min
Kenya	1,36€/min
Kirghizistan	1,05€/min
Kiribati (îles)	1,36€/min
Kosovo	0,67€/min
Koweït	1,05€/min
Laos	1,05€/min
Lesotho	1,36€/min
Lettonie	0,67€/min
Liban	1,05€/min
Libéria	1,36€/min
Libye	1,36€/min
Liechtenstein	0,47€/min
Lituanie	0,67€/min
Luxembourg	0,47€/min
Macao	1,05€/min
Macédoine	0,67€/min
Madagascar	1,36€/min
Madères	0,47€/min
Malaisie	1,05€/min
Malawi	1,36€/min
Maldives	1,05€/min
Mali	1,36€/min
Malte	0,67€/min
Man (Ile de)	0,47€/min
Mariannes du Nord (Iles)	1,05€/min

Marie Galante	0,59€/min
Maroc	0,67€/min
Marshall (îles)	1,36€/min
Maurice (Ile)	1,36€/min
Mauritanie	1,36€/min
Mexique	1,36€/min
Micronésie (états fédérés de)	1,36€/min
Moldavie	1,05€/min
Monaco	0,47€/min
Mongolie	1,05€/min
Monténégro	0,67€/min
Montserrat	1,36€/min
Mozambique	1,36€/min
Myanmar	1,05€/min
Namibie	1,36€/min
Népal	1,05€/min
Nicaragua	1,36€/min
Niue	1,36€/min
Niger	1,36€/min
Nigeria	1,36€/min
Norfolk (Iles)	1,05€/min
Norvège	0,47€/min
Nouvelle Calédonie	1,36€/min
Nouvelle Zélande	1,05€/min
Oman	1,05€/min
Ouganda	1,36€/min
Ouzbékistan	1,05€/min
Pakistan	1,05€/min
Palestine	1,05€/min
Panama	1,36€/min
Papouasie-Nouvelle-Guinée	1,36€/min
Paraguay	1,36€/min
Pays-Bas	0,47€/min
Pérou	1,36€/min
Philippines	1,05€/min
Pologne	0,67€/min
Porto Rico	1,36€/min
Portugal	0,47€/min
Qatar	1,05€/min

République Centrafricaine	1,36€/min
République de Corée	1,05€/min
République Démocratique du Congo	1,36€/min
République Dominicaine	1,36€/min
République Populaire Démocratique de Corée	1,05€/min
République Tchèque	0,67€/min
Rhodes	0,47€/min
Rodrigues (Iles)	1,36€/min
Roumanie	0,67€/min
Royaume Uni	0,47€/min
Russie	1,05€/min
Rwanda	1,36€/min
Sainte Helene et Tristan da Cunha, Ascension (Iles)	1,05€/min
Saintes	0,59€/min
Saïpan	1,36€/min
Salvador	1,36€/min
Samoa	1,05€/min
Sao Tome et Principe	1,36€/min
Sardaigne	0,47€/min
Sénégal	1,36€/min
Serbie	0,67€/min
Seychelles	1,36€/min
Sicile	0,47€/min
Sierra Leone	1,36€/min
Singapour	1,05€/min
Slovaquie	0,67€/min
Slovénie	0,67€/min
Somalie	1,05€/min
Soudan	1,36€/min
Sri Lanka	1,05€/min
St Kitts et Nevis	1,36€/min
St Marin	0,47€/min
St Vincent et les Grenadines	1,36€/min
Ste Lucie	1,36€/min
Suède	0,47€/min
Suisse	0,47€/min
Surinam	1,36€/min
Swaziland	1,36€/min
Syrie	1,05€/min

Tadjikistan	1,05€/min
Taiwan	1,05€/min
Tanzanie	1,36€/min
Tasmanie	1,36€/min
Tchad	1,36€/min
Thaïlande	1,05€/min
Timor Oriental	1,05€/min
Togo	1,36€/min
Tonga (Royaume des)	1,36€/min
Trinidad et Tobago	1,36€/min
Tunisie	0,67€/min
Turkménistan	1,05€/min
Turks and Caicos (Iles)	1,36€/min
Turquie	0,67€/min
Ukraine	1,05€/min
Uruguay	1,36€/min
Vanuatu	1,36€/min
Vatican	0,47€/min
Venezuela	1,36€/min
Vierges Américaines (Iles)	1,36€/min
Vierges Britanniques (Iles)	1,36€/min
Vietnam	1,05€/min
Wallis-et-Futuna	1,36€/min
Wana	0,67€/min
Yémen	1,05€/min
Zambie	1,36€/min
Zanzibar	1,36€/min
Zimbabwe	1,36€/min

COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER (Communications reçues ou émises à l'étranger)

Les communications reçues ou émises depuis l'étranger vous sont facturées au plus tard dans les 3 mois suivant leur émission ou leur réception.

APPELS/SMS

Modalités d'usage

Vous avez accès à plus de 190 pays, soit plus de 260 destinations dans le monde. L'opérateur local peut suspendre l'accès à certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité. Toutes les informations sont disponibles sur b-and-you.fr.

• Les appels :

- Depuis les zones 1, 2 et 3 sont décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible (hors numéros spéciaux).
- Depuis la zone Europe, les appels émis sont décomptés à la seconde après le 1er palier de 30 secondes (hors numéros spéciaux) ; les appels reçus sont décomptés à la seconde dès la première seconde.
- Les communications reçues à l'étranger sont payantes, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France vers la destination visitée. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro de mobile en France métropolitaine.

• L'envoi de SMS est facturé hors forfait. La réception de SMS est gratuite.

- SMS/envoi/destinataire depuis la Zone Europe : 0,10€
- SMS/envoi/destinataire depuis les autres Zones : 0,30€

L'option **World & YOU** incluse dans le Forfait 24/24 & Internet 3Go et dans le Forfait 24/24 & Internet 5Go est une application qui vous permet d'appeler et d'envoyer des SMS gratuitement et en illimité depuis le monde entier vers la France métropolitaine, connecté en Wifi avec un terminal compatible. Elle est également utilisable en 3G/4G en Europe /DOM/ Etats-Unis/Canada, au tarif indiqué dans les rubriques MMS/Internet. Pour plus d'informations, consultez la fiche d'information standardisée sur b-and-you.fr

LISTE DES DESTINATIONS COUVERTES ET TARIFS

Bon à savoir pour bien lire le tableau :

Les tarifs dépendent :

- de la destination depuis laquelle vous appelez
- de la zone dans laquelle se trouve la destination que vous souhaitez joindre

Aussi, pour connaître le tarif des communications, vous devez d'abord regarder dans quelle zone se trouve la destination que vous souhaitez joindre, puis vérifier le tarif correspondant dans la destination depuis laquelle vous appelez.

Par exemple : vous êtes en Allemagne et vous souhaitez joindre un numéro en Australie. L'Australie se situant en zone 3, vos communications depuis l'Allemagne seront facturées 2,30€/min.

Liste des destinations	Zone de la destination	Réception d'appels	Appels vers			
			Zone Europe	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Açores	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Afghanistan	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Afrique du Sud	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Alands (Iles)	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Alaska	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Albanie	Zone 2	0.67€/min	1,50€/min			2,30€/min
Algérie	Zone 1	0.47€/min	1€/min		1,50€/min	2,30€/min
Allemagne	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Andorre	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Angola	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Anguilla	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Antigua et Barbuda	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Arabie Saoudite	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Argentine	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Arménie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Aruba	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Australie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Autriche	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Azerbaïdjan	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Bahamas	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Bahreïn	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Baléares	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Bangladesh	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Barbade	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Belgique	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Belize	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Bénin	Zone 3	1€/min	2,30€/min			

Liste des destinations	Zone de la destination	Réception d'appels	Appels vers			
			Zone Europe	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Bermudes	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Bhoutan	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Biélorussie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Bolivie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Bonaire	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Bosnie Herzégovine	Zone 2	0,67€/min	1,50€/min			2,30€/min
Botswana	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Brésil	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Brunei	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Bulgarie	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Burkina Faso	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Burundi	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Caïmans (Iles)	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Cambodge	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Cameroun	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Canada	Zone 3	1€/min	1,50€/min			
Canaries	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Cap Vert	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Chili	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Chine	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Chypre	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Colombie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Comores	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Congo	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Corfou	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Costa Rica	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Côte d'Ivoire	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Crète	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Croatie	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Cuba	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Curaçao	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Cyclades	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Danemark	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Désirade	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Djibouti	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Dominique	Zone 3	1€/min	2,30€/min			

Liste des destinations	Zone de la destination	Réception d'appels	Appels vers			
			Zone Europe	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Egypte	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Emirats Arabes Unis	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Equateur	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Erythrée	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Espagne	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Estonie	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Etats-Unis	Zone 3	1€/min	1€/min			
Ethiopie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Falkland (Iles)	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Féroé (Iles)	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Fidji (Iles)	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Finlande	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Gabon	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Gambie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Géorgie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Ghana	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Gibraltar	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Grèce	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Grenade	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Groenland	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Guam	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Guatemala	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Guernesey	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Guinée	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Guinée Equatoriale	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Guinée-Bissau	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Guyana	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Haïti	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Hawaï	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Honduras	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Hong-Kong	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Hongrie	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min

Liste des destinations	Zone de la destination	Réception d'appels	Appels vers			
			Zone Europe	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Iles Vierges Américaines et Britanniques	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Inde	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Indonésie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Irak	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Iran	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Irlande	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Islande	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Israël	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Italie	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Jamaïque	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Japon	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Jersey	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Jordanie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Kazakhstan	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Kenya	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Kirghizistan	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Kosovo	Zone 2	0.67€/min	1,50€/min			2,30€/min
Koweït	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Laos	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Lesotho	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Lettonie	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Liban	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Libéria	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Libye	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Liechtenstein	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Lituanie	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Luxembourg	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Macao	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Macédoine	Zone 2	0.67€/min	1,50€/min			2,30€/min
Madagascar	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Madère	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Malaisie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Malawi	Zone 3	1€/min	2,30€/min			

Liste des destinations	Zone de la destination	Réception d'appels	Appels vers			
			Zone Europe	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Maldives	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Mali	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Malte	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Man (Ile de)	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Mariannes du Nord (Iles)	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Marie Galante	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Maroc	Zone 1	0.47€/min	1€/min		1,50€/min	2,30€/min
Maurice (Ile)	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Mauritanie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Mexique	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Moldavie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Monaco	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Mongolie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Monténégro	Zone 2	0.67€/min	1,50€/min			2,30€/min
Montserrat	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Mozambique	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Myanmar	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Namibie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Népal	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Nicaragua	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Niger	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Nigeria	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Norfolk (Iles)	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Norvège	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Nouvelle Zélande	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Oman	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Ouganda	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Ouzbékistan	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Pakistan	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Palestine	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Panama	Zone 3	1€/min	2,30€/min			

Liste des destinations	Zone de la destination	Réception d'appels	Appels vers			
			Zone Europe	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Papouasie-Nouvelle-Guinée	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Paraguay	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Pays-Bas	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Pérou	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Philippines	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Pologne	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Porto Rico	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Portugal	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Qatar	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
République Centrafricaine	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
République de Corée	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
République Démocratique du Congo	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
République Dominicaine	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
République Populaire Démocratique de Corée	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
République Tchèque	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Rhodes	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Rodrigues (Iles)	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Roumanie	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Royaume-Uni	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Russie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Rwanda	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Saintes	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Saïpan	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Salvador	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Samoa	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Sardaigne	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Sénégal	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Serbie	Zone 2	0.67€/min	1,50€/min			2,30€/min
Seychelles	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Sicile	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Sierra Leone	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Singapour	Zone 3	1€/min	2,30€/min			

Liste des destinations	Zone de la destination	Réception d'appels	Appels vers			
			Zone Europe	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Slovaquie	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Slovénie	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Soudan	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Sri Lanka	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
St Kitts et Nevis	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Ste Lucie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
St Marin	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
St Vincent et les Grenadines	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Suède	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Suisse	Zone 1	0.47€/min	1€/min		1,50€/min	2,30€/min
Surinam	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Swaziland	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Syrie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Tadjikistan	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Taiwan	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Tanzanie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Tasmanie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Tchad	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Thaïlande	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Tim or	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Togo	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Trinidad et Tobago	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Tunisie	Zone 1	0.47€/min	1€/min		1,50€/min	2,30€/min
Turkménistan	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Turks and Caicos (Iles)	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Turquie	Zone 1	0.47€/min	1€/min		1,50€/min	2,30€/min
Ukraine	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Uruguay	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Vanuatu	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Vatican	Zone Europe	0.08€/min	0,29€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min
Venezuela	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Vierges Américaines (Iles)	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Vietnam	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Yémen	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Zambie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Zanzibar	Zone 3	1€/min	2,30€/min			
Zimbabwe	Zone 3	1€/min	2,30€/min			

MMS/INTERNET

Modalités d'usage

Vous avez accès aux services Internet Mobile (et MMS) depuis plus de 170 destinations. Le suivi des communications Internet Mobile et MMS est basé sur le cycle de facturation.

Les services Internet Mobile sont tarifés en 2 parties :

- Un tarif national apparaît sur votre facture du mois en cours ; il est fonction du forfait souscrit.
- Ainsi qu'un tarif depuis l'étranger (voir tarifs dans le tableau ci-après).

Blocage par défaut des communications MMS/Internet depuis l'étranger lorsque le seuil de :

- 110 Mo est atteint, soit 20€ de hors forfait depuis la Zone Europe, la Suisse, les Etats-Unis et le Canada.
Clients du forfait 24/24 & Internet 5Go, vous bénéficiez de 1 Go par mois inclus depuis la Zone Europe, les DOM et la Suisse, (option à activer dès 2 mois d'ancienneté, valable 35 jours/an)
Vous êtes bloqués au-delà des 1 Go, et facturé au tarif indiqué ci-dessous au-delà des 35 jours/an.
- 5 Mo est atteint, soit 50€ de hors forfait depuis les autres destinations.

Réception automatique de 2 SMS d'information :

- 1er SMS d'information : lorsque vos consommations atteignent 80% du seuil.
- 2nd SMS de "blocage" : lorsque le seuil est atteint, ce SMS vous informe que les communications Internet et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.
- Dans le cadre de l'option Internet 1Go depuis Europe et DOM, vous recevez un SMS d'alerte à l'atteinte des 25 jours, puis à l'atteinte des 35 jours. Vous êtes alors facturés au tarif indiqué ci-dessous.

Vous pouvez à tout moment, en France métropolitaine ou à l'étranger, activer, suspendre, désactiver ou réactiver (de manière temporaire ou définitive) les services suivants : SMS d'alertes et blocage des communications MMS/Internet depuis l'étranger.

Destination	MMS/Internet (y compris réception de MMS) Facturé au prix/Mo + décompté de votre forfait
Açores	0,18€/Mo
Afghanistan	10,24€/Mo
Afrique du Sud	10,24€/Mo
Alaska	10,24€/Mo
Algérie	10,24€/Mo
Allemagne	0,18€/Mo
Andorre	0,18€/Mo
Antigua et Barbuda	10,24€/Mo
Arabie Saoudite	10,24€/Mo
Argentine	10,24€/Mo
Arménie	10,24€/Mo
Aruba	10,24€/Mo
Australie	10,24€/Mo
Autriche	0,18€/Mo
Azerbaïdjan	10,24€/Mo
Bahreïn	10,24€/Mo
Baléares	0,18€/Mo
Bangladesh	10,24€/Mo
Barbade	10,24€/Mo
Belgique	0,18€/Mo
Bermudes	10,24€/Mo
Biélorussie	10,24€/Mo
Bolivie	10,24€/Mo
Bosnie Herzégovine	10,24€/Mo
Brésil	10,24€/Mo
Brunei	10,24€/Mo
Bulgarie	0,18€/Mo
Burkina Faso	10,24€/Mo
Caïmans (Iles)	10,24€/Mo
Cambodge	10,24€/Mo
Cameroun	10,24€/Mo
Canada	0,18€/Mo
Canaries	0,18€/Mo
Cap Vert	10,24€/Mo
Chili	10,24€/Mo
Chine	10,24€/Mo
Chypre	0,18€/Mo
Colombie	10,24€/Mo
Corée du Sud	10,24€/Mo
Corfou	0,18€/Mo
Côte d'Ivoire	10,24€/Mo

Crète	0,18€/Mo
Croatie	0,18€/Mo
Cuba	10,24€/Mo
Cyclades	0,18€/Mo
Danemark	0,18€/Mo
Désirade (la)	0,18€/Mo
Dominique	10,24€/Mo
Egypte	10,24€/Mo
Emirats Arabes Unis	10,24€/Mo
Equateur	10,24€/Mo
Espagne	0,18€/Mo
Estonie	0,18€/Mo
Etats-Unis	0,18€/Mo
Fidji (Iles)	10,24€/Mo
Finlande	0,18€/Mo
Gabon	10,24€/Mo
Géorgie	10,24€/Mo
Ghana	10,24€/Mo
Grèce	0,18€/Mo
Grenade	10,24€/Mo
Guatemala	10,24€/Mo
Guernesey	0,18€/Mo
Haïti	10,24€/Mo
Hawaï	0,18€/Mo
Hong-Kong	10,24€/Mo
Hongrie	0,18€/Mo
Iles Vierges Américaines et Britanniques	10,24€/Mo
Inde	10,24€/Mo
Indonésie	10,24€/Mo
Irak	10,24€/Mo
Irlande	0,18€/Mo
Islande	0,18€/Mo
Israël	10,24€/Mo
Italie	0,18€/Mo
Jamaïque	10,24€/Mo
Japon	10,24€/Mo
Jersey	0,18€/Mo
Jordanie	10,24€/Mo
Kazakhstan	10,24€/Mo
Kenya	10,24€/Mo
Koweït	10,24€/Mo
Liban	10,24€/Mo

Lettonie	0,18€/Mo
Liechtenstein	0,18€/Mo
Lituanie	0,18€/Mo
Luxembourg	0,18€/Mo
Macao	10,24€/Mo
Macédoine	10,24€/Mo
Madagascar	10,24€/Mo
Madère	0,18€/Mo
Malaisie	10,24€/Mo
Maldives	10,24€/Mo
Mali	10,24€/Mo
Malte	0,18€/Mo
Man (Ile de)	0,18€/Mo
Marie Galante	0,18€/Mo
Maroc	10,24€/Mo
Maurice (Ile)	10,24€/Mo
Mexique	10,24€/Mo
Moldavie	10,24€/Mo
Monaco	0,18€/Mo
Mozambique	10,24€/Mo
Nicaragua	10,24€/Mo
Nigeria	10,24€/Mo
Norvège	0,18€/Mo
Nouvelle Zélande	10,24€/Mo
Nouvelle-Calédonie	10,24€/Mo
Oman	10,24€/Mo
Ouganda	10,24€/Mo
Ouzbékistan	10,24€/Mo
Pakistan	10,24€/Mo
Panama	10,24€/Mo
Pays-Bas	0,18€/Mo
Pérou	10,24€/Mo
Philippines	10,24€/Mo
Pologne	0,18€/Mo
Polynésie française	10,24€/Mo
Porto Rico	10,24€/Mo
Portugal	0,18€/Mo
Qatar	10,24€/Mo
République de Corée	10,24€/Mo
République Dominicaine	10,24€/Mo
République du Congo	10,24€/Mo

République Tchèque	0,18€/Mo
Rhodes	0,18€/Mo
Roumanie	0,18€/Mo
Royaume-Uni	0,18€/Mo
Russie	10,24€/Mo
Saintes	0,18€/Mo
Sardaigne	0,18€/Mo
Sénégal	10,24€/Mo
Serbie	10,24€/Mo
Seychelles	10,24€/Mo
Sicile	0,18€/Mo
Singapour	10,24€/Mo
Slovaquie	0,18€/Mo
Slovénie	0,18€/Mo
Sri Lanka	10,24€/Mo
St Kitts et Nevis	10,24€/Mo
St Marin	0,18€/Mo
St Martin (Antilles néerlandaises)	10,24€/Mo
St Vincent et les Grenadines	10,24€/Mo
Ste Lucie	10,24€/Mo
Suède	0,18€/Mo
Suisse	0,18€/Mo
Tadjikistan	10,24€/Mo
Taiwan	10,24€/Mo
Tanzanie	10,24€/Mo
Tasmanie	10,24€/Mo
Thaïlande	10,24€/Mo
Togo	10,24€/Mo
Trinidad et Tobago	10,24€/Mo
Tunisie	10,24€/Mo
Turkménistan	10,24€/Mo
Turks and Caicos (Iles)	10,24€/Mo
Turquie	10,24€/Mo
Ukraine	10,24€/Mo
Uruguay	10,24€/Mo
Vatican	0,18€/Mo
Venezuela	10,24€/Mo
Vietnam	10,24€/Mo
Zanzibar	10,24€/Mo

1.5 AUTRES TARIFS

Options et recharges	Tarif
Option Internet 100Mo Option compatible avec le Forfait 2H & SMS/MMS illimités et le Forfait 24/24. Report non disponible. Option non compatible avec le blocage de votre forfait	1€/mois
Option BlackBerry® Envoi et réception d'emails et de pièces jointes à partir du service mail push BlackBerry®, sous réserve d'accessibilité du compte mail. Messagerie instantanée BlackBerry® Messenger et BlackBerry® App World. L'échange de données est décompté ou facturé selon les conditions de votre forfait.	1€/mois
Recharge Internet 1Go Recharge compatible avec le Forfait 24/24 & Internet 3Go et le Forfait 24/24 & Internet 5Go. Recharge valable 31 jours en France métropolitaine, utilisable par les clients ayant consommé l'intégralité de l'enveloppe Internet de leur forfait. A la remise à zéro du forfait, les usages Internet seront prioritairement décomptés du solde de la recharge.	5€, valable 31 jours
Option Internet 1Go en 4G DU 30 JUIN AU 15 JUILLET Option compatible avec le Forfait 2H & SMS/MMS illimités. Report non disponible. Option non compatible avec le blocage de votre forfait et l'option internet 100 Mo. Tarif au-delà des 1Go : 0,05€/mo SMS d'alerte à 800 Mo, et à l'atteinte des 1Go	7€/mois

Quelles sont les avances sur consommation à régler à la souscription et/ou en cours de contrat ?	
En cas d'inscription sur le fichier Préventel ou de chèque déclaré irrégulier par le Fichier National des Chèques irréguliers.	400€
En cas de dépassement de votre forfait mensuel de plus de 50€ (en consommations et services)	Montant maximum : sommes dues (dont en cours) à date de la demande
Pour tous les clients, certains usages de votre forfait sont limités pendant 30 jours suivant l'activation de votre carte SIM. Pour lever ces restrictions, il vous suffit de contacter le 09 81 66 26 66 (prix d'un appel local), afin de régler par carte bancaire une avance sur consommation.	Les restrictions sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Les appels depuis l'étranger sont possibles uniquement dans le pays visité et vers la France métropolitaine • Les communications vers les numéros spéciaux, SMS+ et MMS+ ne sont pas disponibles
En cas d'achat de votre carte SIM en magasin, certains usages de votre forfait sont limités pendant 30 jours suivant l'activation de votre carte SIM. Pour lever ces restrictions, il vous suffit de contacter le 6362 (appel gratuit depuis votre ligne B&YOU) ou le 09 81 66 26 70 depuis une ligne fixe (prix d'un appel local), afin de régler par carte bancaire une avance sur consommation.	Les restrictions sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Les appels vers l'étranger ne sont pas disponibles (sauf pour le Forfait 24/24 & Internet 3Go et le Forfait 24/24 & Internet 5Go)</i> • <i>Les appels depuis l'étranger sont possibles uniquement dans le pays visité et vers la France métropolitaine</i> • <i>Les communications vers les numéros spéciaux, SMS+ et MMS+ ne sont pas disponibles</i>

Actes	Tarif
Achat de la carte SIM auprès de B&YOU	1€ avec souscription et portabilité sur b-and-you.fr 10€ dans les autres cas.
Achat de la box Internet auprès de B&You	35€
Accès au service TV de Bouygues Telecom (avec l'application B.TV) (inclus dans le Forfait 24/24 et Internet 5Go)	0,05€/min
Changement de numéro (non personnalisé)	3€/numéro
Changement de date de prélèvement de facture	1 ^{er} changement gratuit Les suivants : 3€/changement
Changement de mode de paiement (le passage au paiement par prélèvement automatique est gratuit)	5€
Remplacement de la carte SIM	5€
Relevé de consommation à 10 chiffres	7,50€/relevé
Archiver un message sur le 660	0,30€/message
Pénalité pour retard de paiement	3 fois le taux de l'intérêt légal avec montant minimum de 7,50€
Appel à la hotline pour suivi de commande	Prix d'un appel local
Frais de résiliation offre box Internet	49€

2. CONTACT

Pour toute question : **b-and-you.fr** rubrique Assistance