FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

FORFAIT 2H & SMS/MMS

30 JUIN 2014

Offre accessible sous couverture GSM, GPRS, EDGE, 3G et H+. Détails de la couverture sur b-and-you.fr

PRIX DE L'OFFRE	<p>Forfait 2H & SMS/MMS ILLIMITES : 2,99€/mois</p> <p>Aussi disponible en version bloquée à 4,99€/mois</p> <p>SIM 1€ avec souscription et portabilité sur b-and-you.fr (autres cas : 10€). Communications non incluses dans le forfait (au-delà des 2H) : 0,10€/min ou bloquées pour le forfait bloqué. L'usage internet en France métropolitaine est facturé 0,05€/Mo pour un montant maximum de 25€ (soit 500Mo), ou bloqué pour le forfait bloqué.</p>
DURÉE DE L'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p>Offre valable en France métropolitaine :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 heures d'appels (voix et visio) fixes et mobiles vers tous les opérateurs en France métropolitaine et DOM (Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon) • SMS illimités vers tous opérateurs en France métropolitaine et DOM • MMS illimités vers tous les opérateurs en France métropolitaine • Accès Internet H+ inclus • Wifi illimité Bouygues Telecom (accès aux hotspots Bbox) <p>Communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+, et MMS+). Illimités à usage privé entre 2 individus. Cession des communications interdite.</p> <p>Pour la version bloquée : Blocage des appels au-delà des 2H, de l'accès à Internet y compris à l'option 100Mo, des communications vers et depuis l'étranger, des SMS+/MMS+ et numéros spéciaux.</p>
SERVICES INCLUS	<p>Présentation du numéro, double appel, accès depuis l'étranger, renvoi d'appels (610), répondeur (660), contrôle parental, annuaire universel, suivi de consommation.</p> <p>Service Messagerie Vocale Visuelle: sous réserve de téléphone compatible et d'une couverture 3G. Service Conférence : 5 pers max, temps décompté multiplié en fonction du nombre de participants</p>
DÉCOMPTÉ DES COMMUNICATIONS INCLUSES	<p>Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde, hors Visio+, numéros courts, spéciaux et internationaux, décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible (outre-mer décomptés à la seconde dès la 1ère seconde)</p>
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	<p>Le débit au-delà des 500Mo est réduit à 128kb/s. Internet mobile : navigation sur tous les sites (usages peer-to-peer et newsgroup autorisés). Avec équipement compatible.</p>
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES /ÉQUIPEMENTS	<p>Réseau GSM, GPRS, EDGE, 3G, H+ et Wifi Bouygues Telecom. H+ :dual carrier HSPA+ (60% de la population métropolitaine couverte) Détails de la couverture réseau et de la carte des hotspots Wifi sur b-and-you.fr</p>
OPTIONS PAYANTES	<ul style="list-style-type: none"> • Option BlackBerry® : 1€/mois • Option Internet 100Mo : 1€/mois (non compatible avec le forfait bloqué) • DU 30 JUIN au 15 JUILLET Option Internet 1 Go en 4G : 7€/mois (non compatible avec l'option 100 Mo et le forfait bloqué) : 4G : en zone de couverture (44 millions de personnes couvertes), avec téléphone compatible.
CONDITION DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT	<p>Préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande de résiliation par formulaire disponible sur b-and-you.fr</p>
CONTACT	<ul style="list-style-type: none"> • Une question sur le suivi de votre commande ? Une hotline est accessible dès que votre commande est enregistrée et au plus tard dans les 30 jours suivant l'activation de votre ligne B&YOU au 09 81 66 26 66 (prix d'un appel local). Ouvert du lundi au samedi de 9h à 19h (hors jours fériés). Votre numéro de commande vous sera demandé lors de l'appel. • Pour toute autre question, RDV sur la page « Où trouver vos réponses ? » qui vous indiquera le chemin le plus rapide et efficace pour trouver votre réponse.

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

FORFAIT 24/24

30 JUIN 2014

Offre accessible sous couverture GSM, GPRS, EDGE, 3G et H+. Détails de la couverture sur b-and-you.fr

PRIX DE L'OFFRE	<p>Forfait 24/24 : 9,99€/mois</p> <p>SIM 1€ avec souscription et portabilité sur b-and-you.fr (autres cas : 10€). Communications non incluses dans le forfait (appels vers plus de 199 correspondants différents dans le mois) : 0,10€/min Au-delà des 20Mo inclus dans le forfait, vous êtes facturé 0,05€/Mo pour un montant maximum de 25€ (soit 500Mo).</p>
DURÉE DE L'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p>Offre valable en France métropolitaine :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités (voix et visio) fixes et mobiles illimités vers tous opérateurs en France métropolitaine et DOM (Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon) • SMS illimités vers tous opérateurs en France métropolitaine et DOM • MMS Illimités vers tous les opérateurs en France métropolitaine • Internet H+ jusqu'à 42Mbit/s : 20Mo inclus • Wifi illimité Bouygues Telecom (accès aux hotspots Bbox) <p>Illimité hors appels vers plus de 199 correspondants différents dans le mois : facturés hors forfait.</p> <p>Communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+, et MMS+). Illimités à usage privé entre 2 individus. Cession des communications interdite.</p>
SERVICES INCLUS	<p>Présentation du numéro, double appel, accès depuis l'étranger, renvoi d'appels (610), répondeur (660), contrôle parental, annuaire universel, report des minutes, suivi de consommation. Service Messagerie Vocale Visuelle: sous réserve de téléphone compatible et d'une couverture 3G. Service Conférence : 5 pers max, temps décompté multiplié en fonction du nombre de participants.</p>
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	<p>Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde, hors Visio+, numéros courts, spéciaux et internationaux, décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible (outre-mer décomptés à la seconde dès la 1ère seconde)</p>
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	<p>Le débit au-delà des 520Mo est réduit à 128kb/s. Internet mobile : navigation sur tous les sites (usages peer-to-peer et newsgroup autorisés). Avec équipement compatible.</p>
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES /ÉQUIPEMENTS	<p>Réseau GSM, GPRS, EDGE, 3G, H+ et Wifi Bouygues Telecom. H+ : dual carrier HSPA+ (60% de la population métropolitaine couverte) Détails de la couverture réseau et de la carte des hotspots Wifi sur b-and-you.fr</p>
OPTIONS PAYANTES	<p>Option BlackBerry® : 1€/mois; Option Internet 100Mo : 1€/mois</p>
CONDITION DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT	<p>Préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande de résiliation par formulaire disponible sur b-and-you.fr</p>
CONTACT	<ul style="list-style-type: none"> • Une question sur le suivi de votre commande ? Une hotline est accessible dès que votre commande est enregistrée et au plus tard dans les 30 jours suivant l'activation de votre ligne B&YOU au 09 81 66 26 66 (prix d'un appel local). Ouvert du lundi au samedi de 9h à 19h (hors jours fériés). Votre numéro de commande vous sera demandé lors de l'appel. • Pour toute autre question, RDV sur la page « Où trouver vos réponses ? » qui vous indiquera le chemin le plus rapide et efficace pour trouver votre réponse.

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

FORFAIT 24/24 & INTERNET 3Go

30 JUIN 2014

Offre accessible sous couverture GSM, GPRS, EDGE, 3G, H+ et 4G. Détails de la couverture sur b-and-you.fr

PRIX DE L'OFFRE	<p>Forfait 24/24 & Internet 3Go : 19,99€/mois</p> <p>SIM 1€ avec souscription et portabilité sur b-and-you.fr (autres cas : 10€). Communications non incluses dans le forfait (appels vers plus de 199 correspondants différents dans le mois) : 0,10€/min World & YOU en 3G/4G : 0,18€/Mo dans la limite de 110Mo (1h d'appels = 30 Mo environ, soit 5,40€)</p>
DURÉE DE L'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p>Offre valable en France métropolitaine :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités (voix et visio) fixes vers tous les opérateurs en France métropolitaine et 55 destinations (dont Europe, DOM, Etats-Unis, Chine, Maroc...) • Appels illimités (voix et visio) mobiles vers tous les opérateurs en France métropolitaine et DOM, Etats-Unis, Canada et Chine • SMS illimités vers tous les opérateurs en France métropolitaine et DOM • MMS illimités vers tous les opérateurs en France métropolitaine • Internet 4G : 3Go (débit réduit au-delà) • World & YOU : appels et SMS gratuits & illimités depuis le monde entier vers la France métropolitaine en wifi (via l'application, à télécharger, avec téléphone compatible). Egalement disponible en 3G/4G en Europe, DOM, Etats-Unis et Canada • Wifi illimité Bouygues Telecom (accès aux hotspots Bbox) <p>Illimités vers 199 correspondants par mois (au-delà : facturés hors forfait). Communications illimitées (hors n° courts, spéciaux, SMS+ et MMS+) à usage privé entre 2 individus. Cession et envoi de communications depuis et vers les boîtiers radios interdits. Appels illimités vers l'international excepté vers les numéros à mobilité restreinte commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,67€/min décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible. World & YOU : option à activer.</p>
SERVICES INCLUS	Présentation du numéro, double appel, accès depuis l'étranger, renvoi d'appels (610), répondeur (660), contrôle parental, annuaire universel, report des minutes, suivi de consommation. Service Messagerie Vocale Visuelle: sous réserve de téléphone compatible et d'une couverture 3G/4G. Service Conférence : 5 pers max, temps décompté multiplié en fonction du nombre de participants.
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde, hors Visio+, numéros courts, spéciaux et internationaux, décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible (outre-mer décomptés à la seconde dès la 1ère seconde)
DESTINATIONS INCLUSES A L'INTERNATIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Illimité fixes : Açores, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Canaries, Chine, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, La Réunion, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malte, Maroc, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, République Tchèque, Serbie, Slovaquie, Slovénie, St-Barthélemy, St-Martin, St Pierre et Miquelon, Suède, Suisse, Vatican. • 10 heures vers les fixes d'Algérie • Illimité mobiles : DOM (incluant Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon), Etats-Unis (dont Alaska et Hawaï), Canada, Chine (dont Hong Kong et Macao).
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Le débit au-delà des 3Go est réduit à 128kb/s. Internet mobile : navigation sur tous les sites (usages peer-to-peer et newsgroup autorisés). Avec équipement compatible.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES /ÉQUIPEMENTS	Réseau GSM, GPRS, EDGE, 3G, H+, 4G et Wifi Bouygues Telecom. H+ : dual carrier HSPA+ (60% de la population métropolitaine couverte). 4G : en zone de couverture (43 millions de personnes couvertes). Détails de la couverture réseau et de la carte des hotspots Wifi sur b-and-you.fr
OPTIONS PAYANTES	Option BlackBerry® : 1€/mois
CONDITION DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT	Préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande de résiliation par formulaire disponible sur b-and-you.fr
CONTACT	<ul style="list-style-type: none"> • Une question sur le suivi de votre commande ? Une hotline est accessible dès que votre commande est enregistrée et au plus tard dans les 30 jours suivant l'activation de votre ligne B&YOU au 09 81 66 26 66 (prix d'un appel local). Ouvert du lundi au samedi de 9h à 19h (hors jours fériés). Votre numéro de commande vous sera demandé lors de l'appel. • Pour toute autre question, RDV sur la page « Où trouver vos réponses ? » qui vous indiquera le chemin le plus rapide et efficace pour trouver votre réponse.

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

FORFAIT 24/24 & INTERNET 5Go

30 JUIN 2014

Offre accessible sous couverture GSM, GPRS, EDGE, 3G, H+ et 4G. Détails de la couverture sur b-and-you.fr

PRIX DE L'OFFRE	<p>Forfait 24/24 & Internet 5Go : 24,99€/mois</p> <p>SIM 1€ avec souscription et portabilité sur b-and-you.fr (autres cas : 10€). Communications non incluses dans le forfait (appels vers plus de 199 correspondants différents dans le mois) : 0,10€/min World & YOU aux Etats-Unis et Canada : 0,18€/Mo dans la limite de 110Mo (1h d'appels = 30 Mo environ, soit 5,40€/Mo)</p>
DURÉE DE L'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p>Offre valable en France métropolitaine :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités (voix et visio) fixes vers tous les opérateurs en France métropolitaine et 55 destinations (dont Europe, DOM, Etats-Unis, Chine, Maroc...) • Appels illimités (voix et visio) mobiles vers tous les opérateurs en France métropolitaine et DOM, Etats-Unis, Canada et Chine • SMS illimités vers tous les opérateurs en France métropolitaine et DOM • MMS illimités vers tous les opérateurs en France métropolitaine • Internet et TV 4G : 5Go (débit réduit au-delà) • Internet 1 Go/mois en Europe et dans les DOM avec MMS décomptés de l'enveloppe (35 jours par année civile puis facturation au tarif en vigueur – bloqué au-delà des 1 Go – 1 jour = de la 1ère communication à minuit) • World & YOU : appels et SMS gratuits & illimités depuis le monde entier vers la France métropolitaine en wifi (via l'application, à télécharger, avec téléphone compatible). Egalement disponible en 3G/4G en Europe, DOM, Etats-Unis et Canada (usage décompté des 1Go) • Wifi illimité Bouygues Telecom (accès aux hotspots Bbox) <p>Illimités vers 199 correspondants par mois (au-delà : facturés hors forfait). Communications illimitées (hors n° courts, spéciaux, SMS+ et MMS+) à usage privé entre 2 individus. Cession et envoi de communications depuis et vers les boîtiers radios interdits. Appels illimités vers l'international excepté vers les numéros à mobilité restreinte commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,67€/min décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible. Options 1Go et World & YOU à activer (dès 2 mois d'ancienneté pour l'option 1Go).</p>
SERVICES INCLUS	<p>Présentation du numéro, double appel, accès depuis l'étranger, renvoi d'appels (610), répondeur (660), contrôle parental, annuaire universel, report des minutes, suivi de consommation.</p> <p>Service Messagerie Vocale Visuelle: sous réserve de téléphone compatible et d'une couverture 3G/4G. Service Conférence : 5 pers max, temps décompté multiplié en fonction du nombre de participants. Service TV : avec l'application B.TV (à télécharger, avec téléphone compatible), visionnage de la télévision décompté de l'enveloppe Internet.</p>
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde, hors Visio+, numéros courts, spéciaux et internationaux, décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible (outre-mer décomptés à la seconde dès la 1ère seconde)
DESTINATIONS INCLUSES A L'INTERNATIONAL	<p><u>Liste des 55 destinations incluses de France vers l'international :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Illimité fixes : Açores, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Canaries, Chine, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, La Réunion, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malte, Maroc, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, République Tchèque, Serbie, Slovaquie, Slovénie, St-Barthélemy, St-Martin, St Pierre et Miquelon, Suède, Suisse, Vatican. • 10 heures vers les fixes d'Algérie • Illimité mobiles : DOM (incluant Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon), Etats-Unis (dont Alaska et Hawaï), Canada, Chine (dont Hong Kong et Macao). <p><u>Liste des pays et territoires inclus dans l'option Internet 1Go en Europe et DOM :</u> Les Açores, Iles Aland, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Les Baléares, Belgique, Bulgarie, Les Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Les Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Hongrie, Iles Féroé, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Ile de Man, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République tchèque, Ile Rhodes, Roumanie, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, St Marin, Suède, Suisse, Vatican, Guadeloupe (et son archipel), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte, St-Barthélemy, Saint-Martin (Fr), St Pierre et Miquelon</p>
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Le débit au-delà des 5Go est réduit à 128kb/s. Internet mobile : navigation sur tous les sites (usages peer-to-peer et newsgroup autorisés). Avec équipement compatible.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES /ÉQUIPEMENTS	Réseau GSM, GPRS, EDGE, 3G, H+, 4G et Wifi Bouygues Telecom. H+ : dual carrier HSPA+ (60% de la population métropolitaine couverte). 4G : en zone de couverture (43 millions de personnes couvertes). Détails de la couverture réseau et de la carte des hotspots Wifi sur b-and-you.fr
OPTION PAYANTE	Option BlackBerry® : 1€/mois
CONDITION DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT	Préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande de résiliation par formulaire disponible sur b-and-you.fr
CONTACT	<ul style="list-style-type: none"> • Une question sur le suivi de votre commande ? Une hotline est accessible dès que votre commande est enregistrée et au plus tard dans les 30 jours suivant l'activation de votre ligne B&YOU au 09 81 66 26 66 (prix d'un appel local). Ouvert du lundi au samedi de 9h à 19h (hors jours fériés). Votre numéro de commande vous sera demandé lors de l'appel. • Pour toute autre question, RDV sur la page « Où trouver vos réponses ? » qui vous indiquera le chemin le plus rapide et efficace pour trouver votre réponse.

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

BOX INTERNET & APPELS ILLIMITES

10 JUIN 2014

Offre disponible en dégroupage total et en zone dégroupée par Bouygues Telecom depuis le réseau ADSL selon l'éligibilité technique de la ligne fixe. Détails de la couverture sur b-and-you.fr

PRIX DE L'OFFRE	BOX INTERNET & APPELS ILLIMITES: 15,99€/mois Communications métropolitaines non incluses dans le forfait : 0,10€/min
EQUIPEMENT	Box à 35€ (remise à neuf, uniquement utilisable sur le réseau Bouygues Telecom et nécessaire au fonctionnement du service)
DURÉE DE L'ENGAGEMENT	Sans engagement
DÉLAI INDICATIF DE MISE EN SERVICE	Dans les 30 jours à compter de la réception de l'email de validation de votre commande.
CONDITION DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> • Préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande de résiliation par formulaire disponible sur b-and-you.fr • Frais de résiliation: 49 €
DÉBIT ESTIMÉ EN RÉCEPTION	Débit descendant en général de 1Mb/s IP à 15Mb/s IP (jusqu'à 20 Mbit/s ATM). Plus d'information sur b-and-you.fr
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p>Offre disponible uniquement en dégroupage total et valable en France métropolitaine :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Haut Débit (les débits sont variables en fonction de la longueur de la ligne) • Appels illimités vers les fixes et mobiles
COMMUNICATIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine (y compris n° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 100 destinations internationales. • Appels illimités vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine, DOM et une dizaine de destinations internationales, hors appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois, facturés hors forfait. • Les appels illimités doivent être passés depuis la box et n'incluent pas les numéros courts et spéciaux. Cession des communications interdite. Appels illimités à usage privé entre 2 individus • Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde, hors Visio+, numéros courts, spéciaux et internationaux, décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible (outr-mer décomptés à la seconde dès la 1ère seconde)
DESTINATIONS INCLUSES A L'INTERNATIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Illimité fixes : Açores, Afrique du Sud, Alands (Iles), Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares, Bangladesh, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Caïmans (Iles), Canada, Canaries, Chili, Chine, Christmas (Iles), Chypre, Colombie, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Féroé (Iles), Finlande, France, Gabon, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madères, Malaisie, Malte, Mariannes du Nord (Iles), Maroc, Martinique, Mayotte Monaco, Norvège, Nouvelle Zélande, Panama, Pâques (Ile de), Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République de Corée, République tchèque, Roumanie, Russie, Samoa américaines, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, St Marin, St-Barthélémy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Suède, Suisse, Taiwan, Tasmanie, Thaïlande, Trinidad et Tobago, Turquie, Vatican, Venezuela, Vierges américaines (Iles). • Illimité mobiles : France, DOM (incluant Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte, St-Barthélémy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon), Alaska, Argentine, Canada, Chine, Etats-Unis, Hawaï, République de Corée, Singapour, Vierges américaines (Iles) • Appels illimités vers l'international (excepté vers les numéros à mobilité restreinte commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,67€ TTC / min décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible). • Liste des destinations au 02/04/2014 susceptible d'évoluer.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES /ÉQUIPEMENTS	ADSL / ADSL 2+
SERVICES INCLUS	Accès aux hotspots Wifi Bouygues Telecom, messagerie vocale, contrôle parental, présentation du numéro, masquage du numéro en appel sortant, renvoi d'appel (610), répondeur (661), contrôle parental, annuaire universel, suivi de consommation
OPTIONS PAYANTES	<p>Bientôt disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Norton Antivirus: 3€ /mois • Norton Internet Security: 5€/mois
CONTACT	<ul style="list-style-type: none"> • Une question sur le suivi de votre commande ? Une hotline est accessible dès que votre commande est enregistrée et au plus tard dans les 30 jours suivant l'activation de votre ligne B&YOU au 09 81 66 26 66 (prix d'un appel local). Ouvert du lundi au samedi de 9h à 19h (hors jours fériés). Votre numéro de commande vous sera demandé lors de l'appel. • Pour toute autre question, RDV sur la page « Où trouver vos réponses ? » qui vous indiquera le chemin le plus rapide et efficace pour trouver votre réponse. • - Un problème technique avec votre box ? B&YOU met à votre disposition gratuitement une appli BOX&YOU pour vous aider. Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème technique, une hotline d'assistance est disponible au 09 81 66 20 02 (prix d'un appel local). Ouvert du lundi au dimanche de 8h à 22h