

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE B-AND-YOU.FR

Le site b-and-you.fr est un site de e-commerce permettant de souscrire des offres mobiles B&YOU et d'acheter des équipements si vous êtes client de B&YOU. L'accès au site b-and-you.fr nécessite l'acceptation des présentes conditions, qui pourront être complétées par des conditions particulières selon les services utilisés.

### Quelles sont les conditions d'accès ?

Si vous êtes mineur, vous devez recueillir une autorisation parentale pour vous inscrire. Pour accéder à votre compte B&YOU, vous devez vous identifier sur le site au moyen d'un login et d'un mot de passe attribué lors de votre première connexion à votre compte. Vous devez disposer à cette fin d'une adresse email valide à laquelle il vous sera demandé de confirmer votre inscription. Le mot de passe est personnel et confidentiel et il vous appartient de ne pas le communiquer. Il vous est recommandé de personnaliser et de changer votre mot de passe régulièrement.

### Quels sont les services proposés sur le site B&YOU ?

Le site B&YOU propose les services suivants :

- Un espace réservé à la commercialisation de services et produits de communications électroniques et comprenant la souscription aux offres B&YOU et la vente de téléphone ;
- Un espace réservé à la gestion de votre compte, au suivi de la consommation et au contact des e-conseillers qui pourront traiter les demandes que vous ne pouvez effectuer de façon autonome sur le site et qui nécessitent un accès à vos données personnelles ;
- Un espace communautaire avec :
  - un espace réservé aux idées des utilisateurs de B&YOU, avec la possibilité de voter pour ces idées ou de les commenter,
  - un accès à l'entraide communautaire comprenant les FAQ B&YOU et les questions/réponses de la communauté avec la possibilité de poser des questions et d'y répondre,
  - un accès au blog avec la possibilité de voter et/ou de commenter les articles postés.

### Quels sont les principes d'utilisation ?

Vous êtes responsable des données que vous diffusez, utilisez et/ou transférez et vous engagez à ce titre à respecter la réglementation française en vigueur, notamment celle relative aux contenus manifestement illicites (atteintes aux bonnes mœurs, incitation à la haine raciale, pédophilie,...) ou la protection des droits des tiers (droits de propriété intellectuelle,...).A ce titre, vous devez disposer de tous les droits et autorisations nécessaires.

Le client accepte sauf opposition que ces informations soient utilisées pour les finalités suivantes : communication à des instituts de sondages, d'étude de marché et/ou à des sociétés partenaires à des fins d'étude ou de promotion (hors courrier électronique).

Ces informations bénéficient de la protection de la loi « Informatique et Libertés » n° 78-17 du 06 janvier 1978.

En savoir plus : <http://www.cnil.fr/>

Vous pouvez exercer vos droits de rectification et d'opposition aux sollicitations et communication sur votre espace client du site b-and-you.fr. Si vous n'êtes plus titulaire d'un abonnement B&YOU, vous pouvez exercer votre droit de suppression sur cet espace client.

Vous disposez d'un droit d'accès à vos données en nous écrivant à : B&YOU de Bouygues Telecom, Informatique et Libertés, Directeur des systèmes d'information, 13-15 avenue du Maréchal Juin, 92366 Meudon La Forêt Cedex.

Nous vous rappelons que nous n'assurons aucune modération a priori.

**NOUS VOUS CONSEILLONS DE LIRE ATTENTIVEMENT LES CONDITIONS D'UTILISATION DES APPLICATIONS ET DES SITES TIERS SUR LESQUELS VOUS SURFEZ.**

Nous n'assumons aucune prestation de sauvegarde. **VOUS DEVEZ PROCEDER A LA SAUVEGARDE DE VOS DONNEES STOCKEES SUR VOS PROPRES SUPPORTS** (disque dur, cd, DVD...) afin de vous prémunir contre une éventuelle perte ou dégradations.

**Cookies :**

Des cookies sont susceptibles d'être implantés dans votre terminal lorsque vous consultez nos sites, selon le choix que vous avez exprimé.

**Qu'est qu'un cookie ?**

Un cookie est un fichier informatique enregistré sur votre ordinateur à l'occasion de votre consultation des pages de nos sites depuis un accès Internet. Un cookie contient notamment un numéro codé unique, attribué de manière aléatoire et anonyme.

**A quoi sert-il ?**

Nous pouvons utiliser un cookie pendant sa durée de validité afin de vous faciliter l'accès à nos services et aux rubriques de nos sites (accès à vos espaces réservés et personnels via vos identifiants) et d'adapter nos sites (contenu, offres proposées, publicités) de manière optimale (selon votre matériel, vos logiciels, vos préférences d'affichage) ou en fonction des statistiques d'utilisation de nos sites.

**Comment accepter ou refuser les cookies ?**

Vous pouvez configurer votre navigateur ou logiciel de manière à ce que les cookies soient enregistrés dans votre terminal ou rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur, ou pour être informé(e) au moment où un cookie est enregistré dans votre terminal, afin de vous permettre de l'accepter ou le refuser.

**Pour Microsoft Internet Explorer :**

Choisissez le menu « Outils » puis « Options Internet », Cliquez sur l'onglet « Confidentialité », Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur

**Pour Mozilla Firefox :**

Choisissez le menu « Outils » > « Options », Cliquez sur l'option « Vie Privée », Rubrique « Cookies »

**Pour Chrome :**

Choisissez le menu « Edition » > « Préférences », cliquez sur l'option « Données personnelles », Rubrique « Cookies »

**Pour Safari :**

Choisissez le menu « Edition » > « Préférences », Cliquez sur l'option « Données personnelles », Rubrique « Cookies »

Pour connaître toutes les options de choix offertes par votre navigateur ou logiciel, nous vous invitons à consulter la rubrique « Vos traces » du site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés : <http://www.cnil.fr/vos-libertes/vos-traces/les-cookies/>

Si vous refusez l'enregistrement de cookies dans votre terminal, ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certaines rubriques de nos sites.

**Qu'en est-il des cookies enregistrés dans votre terminal à partir des sites de tiers ?**

Nous sommes susceptibles de mettre en avant nos activités et/ou nos offres sur des sites tiers.

Dans cette hypothèse, le titulaire de ce site est susceptible d'intégrer un cookie dans votre terminal.

Nous vous précisons que nous ne gérons pas l'intégration de ces cookies et n'en avons aucun contrôle. A cet égard, nous vous conseillons de consulter la politique des titulaires de ces sites en matière de cookies.

**Qu'en est-il des cookies des tiers enregistrés dans votre terminal à partir de nos sites ?**

Certaines entreprises tierces sont susceptibles d'émettre leurs cookies, à partir des espaces publicitaires ou éditoriaux, ainsi qu'à partir d'applications informatiques (Facebook, Twitter), accessibles sur nos sites.

L'émission et l'utilisation de ces cookies par ces entreprises tierces sont soumises aux propres politiques de ces entreprises.

Le serveur du site <https://www.b-and-you.fr> utilise des cookies. Vous pouvez les désactiver ou les supprimer en utilisant les options de votre navigateur.

**Protection de l'enfance :**

L'Internet mobile tant sur le PC que sur le mobile est un formidable outil de communication et de culture. Mais il permet aussi d'accéder à certains contenus qui peuvent se révéler inadaptés voire déconseillés aux plus jeunes. En tant qu'acteur citoyen, Bouygues Telecom adopte une position proactive pour assurer la protection de vos adolescents sur le multimédia mobile.

**Spam :**

Le Spam par SMS/MMS est un message électronique anonyme, envoyé en masse et réceptionné sans votre accord préalable. Ce type de messages promet souvent des gains très alléchants via un rappel de numéros fortement surtaxés. Exemple de Spam par SMS : vous êtes le grand gagnant du tirage au sort du jour, vous gagnez un chèque de 10000 € ou un lot appelez le 0899SpamXX pour en savoir plus (1,35e+0,34e/min). La loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique interdit la prospection par courrier électronique (notamment SMS, MMS) sauf si le destinataire du message a donné son accord ou si le destinataire du message est sollicité pour des services analogues à des services qu'il a déjà utilisés. Tous les messages que vous recevez ne sont pas nécessairement des Spam. En effet, ne sont pas considérés comme des Spam les messages envoyés par votre opérateur Bouygues Telecom, par une société à laquelle vous avez souscrit un service (exemple : météo, cours de la bourse etc.) ou achat un logo / une sonnerie.

## INFORMATIONS LEGALES

### Informations sur la société :

BOUYGUES TELECOM S.A.

Société anonyme au capital de 712 588 399,56 €.

SIREN : 397 480 930 R.C.S. Paris

Siège social : 37-39, rue Boissière – 75116 PARIS

Téléphone : 0 825 825 614 (0,15 € / min)

Bouygues Telecom a été autorisée par l'ARCEP à exploiter un réseau radioélectrique ouvert au public.

Marques : B&YOU est une marque commerciale exploitée exclusivement par Bouygues Telecom.

### Crédits :

<https://www.b-and-you.fr> est l'adresse Internet officielle du site de Bouygues Telecom.

Bouygues Telecom – B&YOU : Directeur de la publication : Olivier Roussat

Hébergement : Easynet France

55 avenue des Champs Pierreux

92000 Nanterre