

Tarifs en vigueur en France métropolitaine
02/10/2014 au 04/02/2015

les tarifs de l'internet



les offres d'accès à internet

l'internet très haut débit	page. 3
l'internet haut débit	page. 4
l'internet bas débit	page. 7

les services et options internet

les options internet à la maison	page. 8
les services inclus dans les offres haut débit et très haut débit	page. 8
les autres services	page. 8
les services inclus du téléphone par internet	page. 9
abonnement téléphonique ligne fixe Orange	page. 9
les options d'appels des offres Livebox	page. 9

le téléphone par internet

les services du téléphone par internet	page. 10
les tarifs de communication du téléphone	
des offres Livebox vers les fixes et les mobiles	page. 11
les tarifs de communication du téléphone	
des offres Livebox vers les numéros et services spéciaux	
nationaux et internationaux, et les numéros satellitaires	page. 16

la TV d'Orange

les options TV	page. 18
les bouquets de la TV d'Orange	page. 19

l'option Let's Go

l'option Let's go 4G/H+ 3Go	page. 20
-----------------------------	----------

le divertissement

option musique	page. 22
pass jeux TV	page. 22
option Ligue 1	page. 22
option jeu PC	page. 22
option de lecture numérique	page. 22

les équipements

les modems et Livebox	page. 23
le décodeur TV	page. 23
frais de descente en gamme	page. 23

le service par Orange

les prestations d'assistance	page. 24
la formation à domicile	page. 25
les autres tarifs	page. 25

Figurent ci-dessous les tarifs des offres internet réservées aux particuliers en France métropolitaine, hors promotion. Pour certaines zones uniquement éligible aux offres Fibre d'Orange, seules les offres très haut débit sont disponibles, testez votre éligibilité en boutique ou sur orange.fr. **Ces offres sont sans engagement, avec des frais de résiliation d'un montant de 50€.** Pour connaître le détail des offres et promotions en cours, consultez la boutique internet sur [orange.fr](https://www.orange.fr), le service clients Orange ou la boutique Orange la plus proche.

l'internet très haut débit

Offres valables dans les zones éligibles et accessibles sous réserve de raccordement effectif de l'immeuble et du domicile du client à la fibre. Mise à disposition du décodeur TV contre un dépôt de garantie de 49 €. Nécessite une Livebox (location 3 €/mois). Pour toutes les offres Fibre, installation incluse de la Fibre à domicile. Offre également disponible aux mêmes tarifs sans la TV.

l'offre Livebox Jet Fibre

tarifs TTC

Internet jusqu'à 500 méga ⁽¹⁾ en débit descendant, la TV d'Orange avec 160 chaînes incluses dont 30 en HD ⁽²⁾ , jusqu'à 16 000 programmes à la demande disponibles chaque mois ⁽³⁾ , un catalogue de films disponibles chaque mois à la demande 24h/24 (location payante), un enregistreur extensible jusqu'à 240 Go ⁽⁴⁾ , appels illimités vers les fixes de France métropolitaine et de plus de 100 destinations ⁽⁵⁾ et vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM, des USA, du Canada, de 16 pays d'Europe et 11 pays d'Asie ⁽⁶⁾ , l'accès au Cloud d'Orange avec 100 Go de stockage ⁽⁷⁾ , un avantage à choisir ⁽⁸⁾ parmi l'« avantage OCS » et l'« avantage Orange Deezer Premium + ».	42,99 €/mois
--	--------------

l'offre Livebox Play Fibre

tarifs TTC

Internet jusqu'à 200 méga ⁽⁹⁾ en débit descendant, la TV d'Orange avec 160 chaînes incluses dont 30 en HD ⁽²⁾ , jusqu'à 16 000 programmes à la demande disponibles chaque mois ⁽³⁾ , un catalogue de films disponibles chaque mois à la demande 24h/24 (location payante), un enregistreur extensible jusqu'à 160 Go ⁽⁴⁾ , appels illimités vers les fixes de France métropolitaine et de plus de 100 destinations ⁽⁵⁾ et vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM, des USA, du Canada ⁽⁶⁾ , l'accès au Cloud d'Orange avec 100 Go de stockage ⁽⁷⁾ .	37,99 €/mois
--	--------------

l'offre Livebox Zen Fibre

tarifs TTC

Internet jusqu'à 100 méga ⁽¹⁰⁾ en débit descendant, la TV d'Orange avec 160 chaînes incluses dont 30 en HD ⁽²⁾ , jusqu'à 16 000 programmes à la demande disponibles chaque mois ⁽³⁾ , un catalogue de films disponibles chaque mois à la demande 24h/24 (location payante), appels illimités vers les fixes de France métropolitaine et de plus de 100 destinations ⁽⁵⁾ et vers les mobiles des USA et du Canada ⁽⁶⁾ , l'accès au Cloud d'Orange avec 10 Go de stockage ⁽⁷⁾ .	33,99 €/mois
--	--------------

frais d'accès au réseau s'appliquant aux maisons individuelles

tarifs TTC

raccordement souterrain	149 €
raccordement aérien	299 €

Mentions relatives aux offres Livebox Fibre

⁽¹⁾ Débit IP jusqu'à 500 Mbit/s en débit descendant et jusqu'à 200 Mbit/s en débit montant. ⁽²⁾ Chaînes accessibles sous réserve de l'accord des chaînes et du CSA (Conseil supérieur de l'audiovisuel). Pour la haute définition : sous réserve d'éligibilité et d'équipements compatibles. Voir liste des chaînes disponibles sur [orange.fr](https://www.orange.fr). ⁽³⁾ Accès à certains programmes (hors films) à partir du lendemain de la diffusion (hors programmes de Disney Channel disponibles le lundi suivant la diffusion) pendant une période de 7 à 30 jours (selon le programme). Certains programmes de MyTF1 ne sont accessibles qu'en VOD payante (à partir de 1,99 €). ⁽⁴⁾ Extension gratuite de la capacité d'enregistrement sur demande sous réserve de détenir le matériel compatible. Pour les clients ne détenant pas le décodeur Livebox Play, capacité incluse limitée à 80 Go. ⁽⁵⁾ **Hors numéros, services spéciaux et numéros satellitaires. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois et 3h maximum/appe**l. DOM (Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française) et Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin. Liste des destinations en page 11, 12 et 13. ⁽⁶⁾ **Hors numéros, services spéciaux et numéros satellitaires. Hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires.** Jusqu'à 250 correspondants différents/mois et 3h maximum/appe

l. DOM (Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française) et Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin. Liste des destinations en page 11, 12 et 13. ⁽⁷⁾ Espace de stockage accessible depuis un équipement compatible sous réserve d'une connexion internet. Pour un usage mobile ou tablette, les connexions à l'internet mobile ne sont pas incluses dans le service et sont variables selon l'offre mobile du client. Usages en France métropolitaine sur réseaux compatibles ⁽⁸⁾ Avantage modifiable une fois par an. Pour l'avantage Orange Deezer Premium + : sur réseaux et terminaux compatibles. Coûts de connexion pour le téléchargement et l'usage de l'application Deezer sur terminaux mobiles variables selon l'offre mobile du client. Pour l'avantage OCS : disponible uniquement pour les clients ayant activé la TV d'Orange. Option OCS à 13€/mois hors avantage. ⁽⁹⁾ Débit IP jusqu'à 200 Mbit/s en débit descendant et jusqu'à 50 Mbit/s en débit montant. ⁽¹⁰⁾ Débit IP jusqu'à 100 Mbit/s en débit descendant et jusqu'à 50 Mbit/s en débit montant.

les offres d'accès à internet

l'internet haut débit

Les offres haut débit sont soumises aux conditions d'éligibilité technique et géographique de votre ligne téléphonique.
Les offres ADSL/VDSL ne sont plus commercialisées pour les clients résidents dans zones Orange 100% Fibre.

Les offres Livebox sont compatibles uniquement avec la Livebox, disponible à l'achat ou à la location à 3€/mois.
La Livebox Play est disponible uniquement à la location à 3€/mois. Le décodeur TV peut être mis à disposition contre un dépôt de garantie de 49€. Offres également disponibles aux mêmes tarifs sans la TV.

les offres Livebox Jet	tarifs TTC	tarifs TTC nécessitant un abonnement téléphonique à 16,96€/mois
<div>Livebox Jet</div> <div>internet – TV – téléphone par internet</div> <div>La TV d'Orange ⁽¹⁾ jusqu'à 160 chaînes incluses dont 30 en Haute Définition, jusqu'à 16 000 programmes/mois à la demande ⁽⁷⁾, un enregistreur extensible jusqu'à 240Go ⁽⁴⁾.</div> <div>le téléphone par internet (ligne livebox) illimité vers les fixes de France Métropolitaine et de plus de 100 destinations ⁽²⁾ et vers les mobiles France Métropolitaine, des DOM, des USA, du Canada et de 16 pays d'Europe et 11 pays d'Asie ⁽³⁾.</div> <div>un avantage à choisir ⁽⁶⁾ parmi les suivants: « avantage OCS » et « avantage Orange Deezer Premium + »</div> <div>l'accès au Cloud d'Orange ⁽⁵⁾ avec 100 Go de stockage.</div>	42,99 €/mois	
<div>Livebox Jet sur ligne fixe</div> <div>internet – TV – téléphone fixe</div> <div>internet, la TV d'Orange, le Cloud d'Orange et l'avantage au choix de l'offre Livebox Jet,</div> <div>le téléphone classique via le réseau commuté (ligne Fixe Orange) illimité vers les fixes de France Métropolitaine et de plus de 100 destinations ⁽²⁾ et vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM, des USA, du Canada et de 16 pays d'Europe et 11 pays d'Asie ⁽³⁾</div> <div>En supplément, abonnement à une ligne fixe Orange 16,96€/mois.</div>	-	37,99 €/mois
les offres Livebox Play	tarifs TTC	tarifs TTC nécessitant un abonnement téléphonique à 16,96€/mois
<div>Livebox Play</div> <div>internet – TV – téléphone par internet</div> <div>La TV d'Orange ⁽¹⁾ jusqu'à 160 chaînes incluses dont 30 en Haute Définition, jusqu'à 16 000 programmes/mois à la demande ⁽⁷⁾, un enregistreur extensible jusqu'à 160 Go ⁽⁴⁾.</div> <div>le téléphone par internet (ligne livebox) illimité vers les fixes de France Métropolitaine et de plus de 100 destinations ⁽²⁾ et vers les mobiles de France Métropolitaine et des DOM ⁽³⁾.</div> <div>l'accès au Cloud d'Orange ⁽⁵⁾ avec 10 Go de stockage.</div>	37,99 €/mois	
<div>Livebox Play sur ligne fixe</div> <div>internet – TV – téléphone fixe</div> <div>internet, la TV d'Orange et le Cloud d'Orange de l'offre Livebox Play, le téléphone classique via le réseau commuté (ligne Fixe Orange) illimité vers les fixes de France métropolitaine et de plus de 100 destinations ⁽²⁾ et vers les mobiles de France Métropolitaine et des DOM ⁽³⁾.</div> <div>En supplément, abonnement à une ligne fixe Orange 16,96€/mois.</div>	-	32,99 €/mois
les offres Livebox Zen	tarifs TTC	tarifs TTC nécessitant un abonnement téléphonique à 16,96€/mois
<div>Livebox Zen</div> <div>internet – TV – téléphone par internet</div> <div>la TV d'Orange ⁽¹⁾ jusqu'à 160 chaînes incluses dont 30 en Haute Définition, jusqu'à 16 000 programmes/mois à la demande ⁽⁷⁾.</div> <div>le téléphone par internet (ligne livebox) illimité vers les fixes de France Métropolitaine et de plus de 100 destinations ⁽²⁾.</div> <div>l'accès au Cloud d'Orange⁽⁵⁾ avec 10 Go de stockage.</div>	33,99 €/mois	
<div>Livebox Zen sur ligne fixe</div> <div>internet – TV – téléphone fixe</div> <div>internet, la TV d'Orange et le Cloud de l'offre Livebox Zen, le téléphone classique via le réseau commuté (ligne Fixe Orange) illimité vers les fixes de France Métropolitaine et de plus de 100 destinations ⁽²⁾.</div> <div>En supplément, abonnement à une ligne fixe Orange 16,96€/mois.</div>	-	28,99 €/mois
Mentions relatives aux offres Livebox		
<p>Avec Livebox compatible. Pour une connexion ADSL : accès à Internet ADSL avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mbit/s et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Pour une connexion VDSL2 : accès à Internet VDSL2 avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 et 50 Mbit/s uniquement sur les lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s pouvant atteindre 8 Mbit/s uniquement pour les lignes les plus courtes (moins de 1 km). Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant minimum garanti de 512 kbit/s pour l'ADSL et le VDSL2 sous réserve d'éligibilité technique.</p>		
<p>(1) TV : Pour les clients dont la TV est desservie par satellite, antenne parabolique compatible nécessaire à leurs frais (sous réserve d'autorisations). Voir tarifs auprès des installateurs antennistes. Certaines chaînes et certains programmes à la demande ne sont pas disponibles pour les abonnés dont la TV est desservie par satellite. Chaînes accessibles sous réserve de l'accord des chaînes et du CSA (Conseil supérieur de l'audiovisuel). Pour la haute définition : sous réserve d'éligibilité et d'équipements compatibles. Pour les abonnés dont la TV est desservie par satellite : 7 chaînes HD. Voir liste des chaînes disponibles sur orange.fr (2) Hors numéros, services spéciaux et numéros satellitaires. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois et 3 h maximum/appel. DOM (Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française) et Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin. Liste des destinations en page 11, 12 et 13. (3) Hors numéros, services spéciaux et numéros satellitaires. Hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois et 3 h maximum/appel. DOM (Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française) et Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin. Liste des destinations en page 11, 12 et 13. (4) Extension gratuite de la capacité d'enregistrement sur demande sous réserve de détenir le matériel compatible. Pour les clients ne détenant pas le décodeur Livebox Play, capacité incluse limitée à 80 Go. (5) Espace de stockage accessible depuis votre ordinateur, votre mobile et votre tablette sous réserve d'une connexion internet ou internet mobile. Pour un usage mobile ou tablette, les connexions à l'internet mobile ne sont pas incluses dans le service et sont variables selon l'offre mobile du client. Service accessible sur terminaux compatibles avec l'application Le Cloud d'Orange sous réserve de téléchargement de l'application. Ne sont pas compris dans le service les contenus et services payants. Usages en France métropolitaine sur réseaux compatibles. Voir détail du service, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur orange.fr (6) Avantage modifiable une fois/an. Pour l'avantage Deezer Premium + : sur réseaux et terminaux compatibles. Coûts de connexion pour le téléchargement et l'usage de l'application Deezer sur terminaux mobiles variables selon l'offre mobile du client. Pour l'avantage OCS: sous réserve d'éligibilité technique et d'activation du service TV. Option OCS à 13€/mois hors avantage. (7) Accès à certains programmes (hors films) à partir du lendemain de la diffusion (hors programmes de Disney Channel disponibles le lundi suivant la diffusion) pendant une période de 7 à 30 jours (selon le programme). Certains programmes de MyTF1 ne sont accessibles qu'en VOD payante (à partir de 1,99 €).</p>		

les offres d'accès à internet

6

l'offre Découverte

L'offre Découverte nécessite un abonnement à une ligne fixe Orange (16,96€/mois) et l'achat d'un modem ADSL compatible ou d'une Livebox (location de la livebox possible à 3 €/mois)

	tarifs TTC
Découverte Internet jusqu'à 8 Mbit/s en débit descendant (débit atteignable en général entre 1 et 8 Mbit/s). Internet Haut Débit.	21 €/mois

Internet haut débit : Orange l'offre sociale internet

Offre sans engagement réservée aux bénéficiaires du RSA (Revenu de Solidarité Active) socle sous réserve de présenter au moment de la souscription une attestation de paiement du RSA, émise par la CAF (Caisse d'Allocations Familiales) ou la MSA (Mutualité Sociale Agricole), datant de moins de 2 mois. Cette offre est renouvelable par périodes successives d'un an sous réserve d'être toujours éligible et de présenter une nouvelle attestation de paiement du RSA datant de moins de deux mois.

	tarifs TTC
offre sociale internet Internet haut-débit, le téléphone par internet en illimité ⁽¹⁾ vers les fixes de France métropolitaine et des DOM. L'offre sociale internet est compatible uniquement avec la Livebox, disponible à l'achat ou à la location à 3€/mois, soumise à conditions, valable en France métropolitaine, et sous réserve de disposer d'un terminal compatible.	20 €/mois

Accès Internet ADSL ou VDSL2 avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mbit/s, pouvant atteindre entre 15 et 50 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s, pouvant atteindre 8 Mbit/spour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1km) avec modem compatible et avec un débit descendant minimum garanti de 512 kbit/s. Offre valable sous réserve d'éligibilité technique de la ligne.
(1) Hors numéros, services spéciaux et numéros satellitaires. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois et 3h maximum/appe. DOM (Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française) et Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin.

les offres d'accès à internet

7

l'internet bas débit

Les offres internet bas débit nécessitent un abonnement à une ligne fixe Orange (16,96€/mois).
Toutes les conditions sur [orange.fr > assistance > internet bas débit](#)

offres internet bas débit *	tarifs TTC	engagement de durée
forfait bas débit 25h	10 €/mois	aucun
forfait bas débit illimité	20 €/mois	aucun
forfait bas débit 30h Fidélité*	10 €/mois	12 mois
forfait bas débit 60h Fidélité*	16 €/mois	12 mois
forfait bas débit illimité Fidélité*	20 €/mois	12 mois
heure hors forfait	3 €	-
accès Libre	connexion à 0,1 € puis 0,02 €/min	aucun
accès Libre avec Booster	connexion à 0,1 € puis 0,03 €/min	aucun

options internet bas débit	tarifs TTC
booster	3 €/mois
report des minutes	3 €/mois
noctambule	3 €/mois

Modalité de règlement pour toute consommation en dépassement ou hors forfaits

Une avance sur consommation pourra être demandée au Client lorsque :
– le montant des communications passées entre deux périodes de facturation atteint un montant supérieur à la moyenne des communications effectuées sur les six dernières périodes de facturation ;
– le Client a moins de six (6) mois d'ancienneté et le montant des communications hors et au-delà du forfait excède un montant de cent (100) euros TTC.
En cas de refus ou dans l'attente du règlement de l'avance sur consommation par le Client, Orange pourra procéder à la suspension du Service. Cette avance sur consommation vient en déduction des sommes dues et à venir du Client. En cas de résiliation, cette avance sera remboursée au plus tard dans un délai de dix (10) jours à compter du paiement de la dernière facture.

*Options noctambules et booster incluses.

les services et options internet

Figurent ci-dessous les tarifs des options à destination des particuliers en France métropolitaine, hors promotion. Pour connaître le détail des offres et promotions en-cours, consultez la boutique internet sur [orange.fr](#), le service clients Orange ou la boutique Orange la plus proche. Liste des boutiques distribuant les offres Fibre disponible sur [avoirlafibre.com](#)

les options internet à la maison

	tarifs TTC	engagement de durée
antivirus Orange ⁽¹⁾	5 €/mois	aucun
option gigamail	2 €/mois	aucun
internet Facile ⁽²⁾	7 €/mois	aucun
logiciel facile ⁽²⁾	5 €/mois	aucun
accompagnement personnalisé ⁽³⁾	5 €/mois	aucun
débit 200 Mbit/s en émission ⁽⁴⁾	3 €/mois	aucun
option Le Cloud d'Orange 100 Go	5 €/mois	aucun

les services inclus dans les offres haut débit et très haut débit

10 adresses de messagerie
anti-spam messagerie
contrôle parental activable sur demande (PC, Mac et TV d'Orange)
service pages perso
connexion Wi-Fi sécurisée avec la Livebox
service de paiement à l'acte, d'achats effectués sur internet pour certains services et produits (internet +)
accès au Cloud d'Orange

les autres services

Service de paiement (forfaitaire, à la durée ou par abonnement) pour des achats effectués sur internet ou sur mon terminal mobile (téléphone ou tablette) auprès de tiers fournisseurs.

(1) Compatible avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows XP, Windows Vista, Windows 7 et Windows 8, Mac (équipé d'un processeur Intel uniquement) Snow Leopard 10.6, Lion 10.7 et Mountain Lion 10.8, et Android 2.2 à 4.2. Protection contre les virus, les spams, les intrusions et les spywares dans les limites des meilleures technologies disponibles.

(2) Nécessite un accès et une Livebox compatibles. Le logiciel fonctionne uniquement sur PC Windows XP SP3 ou supérieur. Compatible avec les anti-virus Avast!, Mac Afee Internet Security, Norton 2011 et Orange.

(3) Nécessite une Livebox.

(4) Option réservée aux offres Livebox Play Fibre souscrites depuis le 03/04/2014, sous réserve d'équipement compatible.

les services et options internet

les services inclus du téléphone par internet

messagerie vocale accessible depuis le 3103 (ou 888), orange.fr , l'application Livephone ⁽⁷⁾
renvoi d'appel
présentation du numéro appelant
filtrage des appels sortants
notification visuelle/sonore
journal d'appels
secrets d'appels

Ces services sont paramétrables sur [orange.fr](#)

abonnement téléphonique ligne fixe Orange

	tarifs TTC
Cet abonnement sert de support aux offres Livebox Zen sur ligne fixe, Livebox Play sur ligne fixe et Livebox Jet sur ligne fixe.	16,96€/mois

les options d'appels des offres Livebox*

	tarifs TTC
option 1 h d'appel vers mobiles de France métropolitaine et DOM ⁽⁹⁾ tous opérateurs ⁽⁵⁾	3 €/mois
option illimité fixe vers mobiles de France métropolitaine et DOM ⁽⁹⁾ tous opérateurs à partir de votre téléphone par internet ⁽⁶⁾	5 €/mois
option Algérie, appels illimités vers les numéros de téléphone fixe de l'Algérie option offerte sur demande ⁽¹¹⁾	0 €/mois
option Algérie Maroc, appels illimités vers les numéros de téléphone fixe du Maroc et de l'Algérie, et 30 mn vers les mobiles ⁽⁶⁾ (certaines offres comportent déjà des appels illimités vers les fixes du Maroc)	12,90 €/mois
option Tunisie, appels illimités vers les numéros de téléphone fixe de Tunisie, offerte sur demande ⁽¹²⁾ .	0 €/mois
option 2 ^{ème} ligne ⁽¹⁰⁾ permet de bénéficier d'une ligne de téléphone par Internet en plus de la ligne Fixe Orange, aux mêmes conditions tarifaires d'appel.	5 €/mois

* Ces options sont disponibles via le téléphone par internet pour les offres Livebox et Livebox Fibre, et à partir de la ligne fixe Orange pour les offres Livebox sur ligne fixe.

(5) Option compatible avec l'offre Livebox Zen et l'offre Livebox Zen sur ligne fixe. Au-delà de l'heure incluse, facturation vers les mobiles de métropole et d'outre-mer. Leur tarif est consultable dans la présente fiche dans la rubrique « le téléphone par internet » sous rubrique « appels vers les numéros de téléphone fixe ». **Cette option n'est pas compatible avec l'option illimité fixe vers mobiles à 5 €/mois.**

(6) Option compatible avec les offres Livebox Zen, Play, Jet et Livebox Zen sur ligne fixe ou Livebox Play sur ligne fixe. Les options Algérie et Algérie Maroc sont incompatibles. **Appels hors numéros et services spéciaux et numéros satellitaires, jusqu'à 250 correspondants différents par mois, 3h max/appel.**

(7) Service non disponible avec les offres nécessitant un abonnement téléphonique. Coût du téléchargement selon votre offre. Les communications passées via l'application seront facturées selon les tarifs en vigueur de votre ligne de téléphone par internet. Votre équipement doit être connecté à la Livebox. Liste des équipements compatibles et conditions détaillées dans les conditions générales d'utilisation depuis l'application et sur [orange.fr](#) > assistance > internet > téléphone par internet.

(8) Option compatible avec l'offre Livebox Zen et l'offre Livebox Zen sur ligne fixe, **appels hors numéros et services spéciaux, numéros courts et numéros satellitaires. Illimité jusqu'à 250 correspondants/mois et 3h maximum/appel. Cette option n'est pas compatible avec l'option 1h d'appels vers les mobiles à 3 €/mois.**

(9) DOM (Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française) et Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin.

(10) Option réservée aux clients détenteurs d'une offre Livebox sur ligne fixe.

(11) Option compatible avec les offres Livebox Zen, Play, Jet et Livebox Zen sur ligne fixe ou Livebox Play ou Livebox Jet sur ligne fixe. Les options Algérie et Algérie Maroc sont incompatibles. **Appels hors numéros et services spéciaux et numéros satellitaires, jusqu'à 99 correspondants différents par mois, 3h max/appel.** En cas de changement d'offre ou de résiliation de l'offre Internet, cette option prendra fin automatiquement.

(12) Option compatible avec les offres Livebox Zen, Play, Jet et Livebox Zen sur ligne fixe ou Livebox Play ou Livebox Jet sur ligne fixe. **Appels hors numéros et services spéciaux et numéros satellitaires, jusqu'à 99 correspondants différents par mois, 3h max/appel.** Sauf numéro commençant par 216 36, facturé au tarif du Fixe vers mobile. En cas de changement d'offre ou de résiliation de l'offre Internet, cette option prendra fin automatiquement.

Figurent ci-dessous les tarifs des services à destination des particuliers en France métropolitaine dans le cadre des offres Livebox. Nécessite la Livebox, disponible à la location à 3 €/mois.

les services du téléphone par internet

Options réservée aux clients titulaires d'une offre de la gamme Net, Série Limitée Net ou Net Plus postérieurement au 01/10/2008 ou une offre de la gamme Fibre postérieurement au 20/08/2009 ou une offre de la gamme Livebox, en France métropolitaine.

Stop secret ⁽²⁾

tarifs TTC

2 € /mois

Présentation du nom

Les coordonnées affichées sont celles inscrites dans la base annuaire (pour vos contacts inscrits en liste Anti recherche inversée, seuls leurs numéros de téléphone seront affichés). Nécessite la Livebox 2 ou la Livebox Play et un téléphone à écran compatible.

tarifs TTC

2 € /mois

Renvoi d'appel premium ⁽²⁾

Hors numéros et services spéciaux ou numéros satellitaires. Le coût des communications renvoyées depuis la ligne de téléphone par internet sont à la charge de l'abonné et facturées selon les conditions de son offre d'accès internet.

tarifs TTC

2 € /mois

Appels simultanés ⁽¹⁾

Requiert deux téléphones dont un téléphone HD ou un Livephone. Nécessite la Livebox 2 ou la Livebox Play. L'option signal d'appel est incluse.

tarifs TTC

3 € /mois

Signal d'appel ⁽¹⁾

Nécessite la Livebox 2 ou la Livebox Play. Service inclus dans le service Appels simultanés.

tarifs TTC

2 € /mois

Pack services tranquillité

Pack intégrant les options Stop secret, Signal d'appel et Présentation du nom. Option nécessitant de détenir la Livebox 2 ou la Livebox Play. Pack incompatible avec les options Renvoi d'appel premium et Appels simultanés.

tarifs TTC

4 € /mois

Les tarifs de communication du téléphone des offres Livebox vers les fixes et les mobiles

Les tarifs ci-dessous s'appliquent pour tous les appels émis à partir du téléphone par internet des offres Livebox et Livebox Fibre, et à partir de la ligne fixe Orange pour les offres Livebox sur ligne fixe. Les communications téléphoniques vers toutes autres destinations sont facturées en sus du prix de l'offre comme décrit ci-dessous. Le tarif des communications vers les fixes et mobiles des destinations citées ci-dessous sont susceptibles d'évolution en fonction des tarifs pratiqués par les opérateurs locaux des différents pays concernés.

APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE FIXE

Destinations d'appel	tarifs d'appels Livebox et Livebox Fibre	
	Coût de mise en relation ^{TTC}	Prix/mn ⁽¹⁾
vers les n° fixes en France métropolitaine		
n° fixe et n° IP		inclus
vers les n° fixes DOM et COM		
Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin, St-Pierre-et-Miquelon		inclus
Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française et Wallis et Futuna	0,13 €	0,62 €
vers les n° fixes à l'international		
Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaii et Alaska)		
Açores, Aland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Canada, Canaries, Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (îles), Danemark, Ecosse, Espagne, Etats-Unis (hors Hawaï et Alaska), Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Portugal, Rhodes (île de), Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse, Vatican. Les N° premium du Royaume-Uni commençant par 44870 et 44871 sont exclus.		inclus
N° premium Royaume-Uni commençant par 44870 et 44871 ⁽¹⁾	0,12 €	HP : 0,320 € ⁽²⁾ HC : 0,230 € ⁽²⁾
Maghreb		
Maroc (sauf N° commençant par 212526-212527; 212533-212534; 212540; 212546-212547; 212550; 212553, facturés au tarif vers mobile.) ⁽¹⁾		inclus
Algérie, Tunisie	0,13 €	0,28 €

(1) Prix/mn : prix TTC par minute. Décompté à la seconde dès la première seconde.
(2) Heures Pleines (HP) du lundi au vendredi de 8h à 19h, Heures Creuses (HC) du lundi au vendredi de 19h à 8h ainsi que les week-ends et les jours fériés.

(1) Les options Signal d'appel et Appels simultanés sont incompatibles.
(2) Les options Stop Secret et Renvoi d'appel premium sont incompatibles.

Les tarifs de communication du téléphone des offres Livebox vers les fixes et les mobiles

APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE FIXE		
tarifs d'appels Livebox et Livebox Fibre		
Destinations d'appel	Coût de mise en relation ^{TTC}	Prix/mn ⁽¹⁾
Reste Europe / Amérique du Nord		
Alaska, Bulgarie, Chypre (Turque), Croatie, Estonie, Gibraltar, Hawaii (îles), Hongrie, Islande, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Pologne, République Tchèque, Roumanie, San Marin, Slovaquie, Slovénie, Turquie	inclus	
Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Féroé (îles), Groënland, Kosovo, Moldavie, Monténégro, Serbie, Ukraine	0,13 €	0,28 €
Afrique et Océanie		
Swaziland	Inclus dans les offres Livebox de la gamme 2014	
Afrique du Sud (rép.)	inclus	
Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine (rép.), Comores, Congo, Congo (rép. dém.), Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rodriguès (îles), Rwanda, Sao Tome et Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Léone, Somalie, Soudan, St Hélène, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe	0,13 €	0,62 €
Amérique centrale		
Costa Rica	Inclus dans les offres Livebox de la gamme 2014	
Bahamas, Bermudes (îles), Dominicaine (rép.), Vierges Américaines (îles), Mexique, Panama, Porto Rico	inclus	
Anguilla(îles), Antiguaet Barbuda, Aruba, Barbade, Belize, Bonaire, Cayman (îles), Costa Rica, Cuba, Curaçao, Dominique, El Salvador, Falkland (îles), Grenade, Guantanamo, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Montserrat (île), Nicaragua, Saba, St Christophe, St Kitts et Nevis, St Marteen, St Vincent et Grenadine, Ste Lucie, St-Eustache, Trinité et Tobago, Turks et Caicos (îles), Vierges Britanniques (îles)	0,13 €	0,69 €
Amérique du Sud		
Paraguay, Uruguay	Inclus dans les offres Livebox de la gamme 2014	
Argentine, Brésil, Chili, Colombie, Ile de Pâques, Pérou, Venezuela	inclus	
Bolivie, Equateur, Guyana, Paraguay, Suriname, Uruguay	0,13 €	0,44 €

(1) Prix/mn : prix TTC par minute. Décompté à la seconde dès la première seconde.

Les tarifs de communication du téléphone des offres Livebox vers les fixes et les mobiles

APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE FIXE		
tarifs d'appels Livebox et Livebox Fibre		
Destinations d'appel	Coût de mise en relation ^{TTC}	Prix/mn ⁽¹⁾
Asie 1, Russie, Australie et Nouv. Zélande		
Australie, Chine, Christmas (île), Corée du Sud, Hong Kong, Israël, Japon, Malaisie, Nouvelle Zélande, Russie, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande.	inclus	
Azerbaïdjan, Chatam (îles), Coco (îles), Emirats Arabes Unis, Géorgie, Kirghizistan, Palestine, Philippines, Tadjikistan, Turkménistan et les réseaux spécialisés (Astelit, Baltic Communications Limited, Combellga, Comstar, Sovintel, Tatarstan, Westbalt)	0,13 €	0,23 €
Asie 2 et reste Océanie		
Cambodge, Indonésie, Laos, Samoa américaines, Viêtnam	Inclus dans les offres Livebox de la gamme 2014	
Bahreïn, Bengladesh, Brunei, Guam, Inde, Jordanie, Macao, Saipan	inclus	
Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bhoutan, Cambodge, Cook (îles), Corée du Nord, Diego Garcia, Fidji, Indonésie, Iran, Iraq, Kazakhstan, Kiribati (île), Koweït, Laos, Liban, Maldives, Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau (île), Papouasie Nouvelle Guinée, Qatar, Salomon, Samoa américaines, Samoa occidentale, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Yémen	0,13 €	0,74 €

(1) Prix/mn : prix TTC par minute. Décompté à la seconde dès la première seconde.

Les tarifs de communication du téléphone des offres Livebox vers les fixes et les mobiles

APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE MOBILE		
tarifs d'appels Livebox et Livebox Fibre		
Destinations d'appel	Coût de mise en relation ^{TTC}	Prix/mn ⁽¹⁾
vers les n° mobiles de France métropolitaine		
Communications	Inclus dans les offres Livebox Play	
	0,22 €	0,16 €
vers les n° fixes DOM et COM		
	Inclus dans les offres Livebox Play	
Tous mobiles en : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin, St-Pierre-et-Miquelon	0,24 €	0,48 €
	Non inclus dans les offres Livebox Play	
Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna	0,13 €	0,86 €
vers les n° mobiles à l'international		
Europe Proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)		
Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Chypre, Corfou (île), Cyclades (îles), Danemark, Espagne, Finlande, Grèce, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Italie, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Rhodes (île de), Suède	Inclus dans les offres Livebox Jet de la gamme 2014	
Etats-Unis (hors Hawaï et Alaska), Canada	inclus	
Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Canaries, Chypre, Corfou (île), Cyclades (îles), Danemark, Espagne, Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Rhodes (île de), Royaume-Uni, Suède, Suisse, Vatican	0,13 €	0,32 €
Maghreb		
Algérie, Maroc, Tunisie	0,13 €	0,37 €
Reste Europe / Amérique du Nord		
Malte	Inclus dans les offres Livebox Jet de la gamme 2014	
Alaska, Hawaï (îles)	inclus	
Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre (Turque), Croatie, Estonie, Féroé (îles), Gibraltar, Groënland, Hongrie, Islande, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Moldavie, Pologne, Roumanie, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Rép. Tchèque, Turquie, Ukraine, Monténégro, Serbie	0,13 €	0,51 €
Afrique et Océanie		
Afrique du Sud (rép.), Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine (rép.), Comores, Congo, Congo (rép. dém.), Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rodrigues, Rwanda, Sao Tome et Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Léone, Somalie, Soudan, St Hélène, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe	0,13 €	0,86 €

Les tarifs de communication du téléphone des offres Livebox vers les fixes et les mobiles

APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE MOBILE		
tarifs d'appels Livebox et Livebox Fibre		
Destinations d'appel	Coût de mise en relation ^{TTC}	Prix/mn ⁽¹⁾
Amérique centrale		
Anguilla (îles), Antigua et Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes (îles), Bonaire, Cayman (îles), Costa Rica, Cuba, Curaçao, Dominicaine (rép.), Dominique, El Salvador, Falkland (îles), Grenade, Guantanamo, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Mexique, Montserrat (île), Nicaragua, Panama, Porto Rico, Saba, St Christophe, Ste Lucie, St-Eustache, St Kitts et Nevis, St Marteen, St Vincent et Grenadine, Trinité et Tobago, Turks et Caicos (îles), Vierges Américaines (îles), Vierges Britanniques (îles)	0,13 €	0,93 €
Amérique du sud		
Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Équateur, Guyana, Ile de Pâques, Paraguay, Pérou, Suriname, Uruguay, Venezuela	0,13 €	0,68 €
Asie 1, Russie, Australie et Nouv. Zélande		
Chine, Corée du Sud, Hong Kong, Malaise, Singapour, Taïwan, Thaïlande	Inclus dans les offres Livebox Jet de la gamme 2014	
Australie, Azerbaïdjan, Chatam (îles), Chine, Cocos (îles), Corée du Sud, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Hong Kong, Israël, Japon, Kirghizistan, Malaisie, Nouvelle Zélande, Palestine, Philippines, Russie, Singapour, Tadjikistan, Taïwan, Thaïlande, Turkménistan et les réseaux spécialisés (Astelit, Baltic Communications Limited, Combellga, Comstar, Sovintel, Tatarstan, Westbalt)	0,13 €	0,46 €
Asie 2 et reste Océanie		
Cambodge, Laos, Macao, Vietnam	Inclus dans les offres Livebox Jet de la gamme 2014	
Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Brunei, Cambodge, Cook (îles), Corée du Nord, Diego Garcia, Fidji (îles), Guam, Inde, Indonésie, Iran, Iraq, Jordanie, Kazakhstan, Kiribati (île), Koweït, Laos, Liban, Macao, Maldives, Mariannes (îles), Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau (île), Papouasie Nouvelle Guinée, Qatar, Saïpan, Salomon, Samoa américaines, Samoa occidentale, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Yémen	0,13 €	0,98 €

(1) Prix/mn : prix TTC par minute. Décompté à la seconde dès la première seconde.

Les tarifs de communication du téléphone des offres Livebox vers les numéros et services spéciaux nationaux et internationaux, et les numéros satellitaires

Pour connaître le tarif des numéros et services spéciaux nationaux et internationaux ou n° satellitaires, veuillez consulter sur votre site assistance.orange.fr, la rubrique assistance [internet haut débit](#)> [offres et options](#) > [options téléphoniques ligne livebox tarifs d'appels](#).
Ou tapez l'URL : <http://assistance.orange.fr/ligne-livebox-tarifs-d-appel-3060.php>

appels vers les numéros spéciaux commençant par 118

Vous trouverez ci-après la liste des principaux tarifs des services 118 en euros TTC.
Pour toute question technique ou commerciale concernant les informations contenues dans cette liste, merci de prendre directement contact avec le fournisseur du service.

Numéros	Fourniture de renseignement(s) téléphonique(s) en France métropolitaine	Mise en relation	Coût de la communication (après mise en relation)
118000	1,92€/ appel + 1,80€/mn	-	1,80€/mn
118006	1,35€/appel + 0,34€/min	-	0,34€/min
118008	1,47€/appel + 1,47€/min	-	0,97€/min
118218	1,92€/appel + 1,80€/min maximum	-	1,80€/min maximum
118222	1,13€/appel + 0,11€/min	-	0,11€/min
118318	1,35€/appel + 0,34€/min	-	0,34€/min
118700	3,01€/appel	-	-
118710	gratuit	-	-
118712	1,58€/appel + 0,45€/min	-	0,45€/min
118713	gratuit	-	-
118888	1,13€/appel + 0,11€/min	-	0,11€/min
118918	1,35€/appel + 0,34€/min	-	0,34€/min

Cette liste est susceptible d'évolution selon le fournisseur du service. Pour connaître la liste et les tarifs des numéros spéciaux accessibles commençant par 118, veuillez consulter sur votre site assistance.orange.fr, la rubrique assistance [internet haut débit](#) > [offres et options](#) > [options téléphones](#) > [ligne Livebox tarifs d'appel](#) > [votre appel vers numéros spéciaux ou services spéciaux ou satellitaires](#).

Les tarifs de communication du téléphone des offres Livebox vers les numéros et services spéciaux nationaux et internationaux, et les numéros satellitaires

numéros à 10 chiffres

Retrouvez tous les tarifs d'appels de ces numéros sur votre site assistance.orange.fr, la rubrique assistance [internet haut débit](#) > [offres et options](#) > [options téléphones](#) > [options téléphoniques ligne livebox tarifs d'appels](#) ou tapez l'URL : <http://assistance.orange.fr/ligne-livebox-tarifs-d-appel-3060.php>

numéros satellitaires

Retrouvez tous les tarifs d'appels de ces numéros sur votre site assistance.orange.fr, la rubrique assistance [internet haut débit](#) > [offres et options](#) > [options téléphones](#) > [options téléphoniques ligne livebox tarifs d'appels](#) ou tapez l'URL : <http://assistance.orange.fr/ligne-livebox-tarifs-d-appel-3060.php>

numéros ou services spéciaux internationaux

Retrouvez tous les tarifs d'appels de ces numéros sur votre site assistance.orange.fr, la rubrique assistance [internet haut débit](#) > [offres et options](#) > [options téléphones](#) > [options téléphoniques ligne livebox tarifs d'appels](#) ou tapez l'URL : <http://assistance.orange.fr/ligne-livebox-tarifs-d-appel-3060.php>

numéros d'urgence

Les services d'urgence que vous appelez avec le téléphone par internet sont **accessibles gratuitement** :

- 15 : SAMU Social
- 17 : Police
- 18 : Pompiers
- 112 : Appel d'urgence européen
- 115 : Urgence sociale
- 116 000 : SOS Enfants disparus
- 119 : Enfance maltraitée

3113 Service souscription Sosh temps d'attente : gratuit, coût de connexion : gratuit, coût de communication : gratuit

numéros courts

Retrouvez tous les tarifs d'appels de ces numéros sur votre site assistance.orange.fr, la rubrique assistance [internet haut débit](#) > [offres et options](#) > [options téléphones](#) > [options téléphoniques ligne livebox tarifs d'appels](#) ou tapez l'URL : <http://assistance.orange.fr/ligne-livebox-tarifs-d-appel-3060.php>

	temps d'attente	coût de connexion	coût de la communication
3900 Service clients internet et la Fibre Orange			0,028 € TTC/min du lundi au vendredi de 8h à 19h hors jours fériés
3970 Service clients Open			
3976 Service clients Sosh	gratuit*	0,078 € TTC	
0810 373 000			0,014 € TTC/min pour les autres plages horaires
Suivi conso Clé 3G+			

Appel vers les services de votre téléphone par internet

3103 (ou 888) messagerie vocale (durée d'appel limitée à 30 min)	
800 portail vocal de paramétrage des services	
831 secret d'appel	inclus
3131 rappel du dernier appelant	

* Depuis une ligne fixe Orange. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur consultez ses tarifs.

les options TV

options hors Décodeur Livebox Play	tarifs TTC
enregistreur TV 80 Go*	3 €/mois
multi écran TV	7 €/mois
options avec Décodeur Livebox Play	tarifs TTC
extension capacité d’enregistrement 80 à 160 Go	10 € ou inclus avec les offres Livebox-Play et Livebox Jet
extension capacité d’enregistrement 160 à 240 Go	10 € ou inclus avec l'offre Livebox Jet
multi écran TV	7 €/mois
lecteur Blu-ray	99 € de frais de mise à disposition

Mentions relatives aux options

Les options enregistreurs TV sont des options de la TV d’Orange qui permettent d’enregistrer en qualité numérique les programmes TV et les regarder quand vous le voulez.

- Enregistreur TV 80 Go : enregistrer jusqu’à 40h de programmes en définition standard ou jusqu’à 12h en Haute Définition.

Nécessitent le décodeur TV d’Orange compatible. Pour les client dont la TV est desservie par satellite, la capacité d’enregistrement est limitée à 80 Go.

Option multi écran TV et avec Livebox Play: Sous réserve du paiement du dépôt de garantie de 49€ pour le second décodeur TV et avec Livebox 2.

Pour les abonnés dont la TV est desservie par ADSL, sous réserve d’éligibilité technique, non compatible avec l’option Haute Définition (HD) et le service Haute définition de l’option Time control. L’utilisation de l’option Multi-écran TV ne permet pas le transfert des contenus multimédia du PC vers la TV à destination des abonnés TV par ADSL.

Pour les abonnés dont la TV est desservie par satellite, l’usage simultané de 2 VOD peut entraîner une baisse des débits internet.

Lecteur Blu-ray : le lecteur Blu-ray reste la propriété d’Orange et devra être restitué en cas de résiliation de l’option lecteur Blu-ray, ou de l’offre Livebox Play. Les frais de mise à disposition ne seront pas restitués, quelle que soit la cause de la fin de la mise à disposition du lecteur DVD Blu-ray.

* Services inclus pour les détenteurs d’un Décodeur Livebox Play.

(1) La TV d’Orange est incluse dans les offres Internet, TV, téléphone d’Orange soumises à conditions, valables en France métropolitaine, sous réserve d’éligibilité technique, de la location de la Livebox (3 € / mois) et du paiement d’un dépôt de garantie de 49 € pour le décodeur TV. Pour les clients dont la TV est desservie par satellite, antenne parabolique compatible nécessaire à leurs frais (sous réserve d’autorisations). Voir tarifs auprès des installateurs antennistes. Certaines chaînes et certains programmes à la demande ne sont pas disponibles pour les abonnés dont la TV est desservie par satellite.

(2) Bouquets et pass vidéo non disponibles pour les abonnés dont la TV est desservie par satellite. Pour des questions d’acquisition de droits, certaines chaînes s’autorisent à rendre inaccessibles certains programmes, en dehors de leur territoire d’origine.

(3) Accessibles pour les abonnés Orange dont la TV est desservie par ADSL et dont la TV est desservie par satellite avec une parabole orientée vers le satellite Astra ou HB.

(4) Accessibles pour les abonnés Orange dont la TV est desservie par ADSL et dont la TV est desservie par satellite avec une parabole orientée vers le satellite Astra.

(5) Code adulte nécessaire. Orange rappelle au Client que le visionnage de programmes de catégorie V peut entraîner des troubles durables chez les mineurs, et que toute personne qui permet à un mineur d’accéder à ce type de programmes s’expose aux sanctions pénales prévues à l’article 227-22 du Code Pénal (jusqu’à 5 ans d’emprisonnement et 75 000 € d’amende).

(6) Non disponible pour les abonnés dont la TV est desservie par ADSL ou Fibre. Disponible uniquement pour les abonnés dont la parabole est orientée vers Astra.

(7) Accessibles uniquement pour les abonnés dont la TV est desservie par satellite avec une parabole orientée vers le satellite Astra.

(8) Disponible uniquement pour les clients disposant d’un décodeur Livebox Play. Non disponible pour les clients dont la TV est desservie par satellite. La visualisation des vidéos s’adaptera en fonction des usages simultanés réalisés sur la ligne internet du client (débit non garanti). Sans engagement.

(9) Pour des questions d’acquisition de droits, certaines chaînes s’autorisent à rendre inaccessibles certains programmes en dehors de leur territoire d’origine.

les bouquets de la TV d’Orange⁽¹⁾

	Tarifs TTC/mois
OCS Tarif incluant 0,59€ HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l’antenne et non disponibles séparément.	13 €/mois
bouquet Standard	10 €/mois
bouquet Extra Pour les abonnés dont la TV est desservie par ADSL : tarif incluant 1,35€ HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l’antenne et non disponibles séparément. Pour les abonnés dont la TV est desservie par ADSL avec satellite : tarif incluant 0,88€ HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l’antenne et non disponibles séparément.	15 €/mois
pack Divertissement (bouquet Extra + OCS) Tarif incluant 0,90€ HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l’antenne et non disponibles séparément.	20 €/mois
pack Ciné Séries (OCS + bouquet Ciné) Tarif incluant 0,54€ HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l’antenne et non disponibles séparément.	20 €/mois
pack Intense ⁽²⁾ (beIN SPORTS + bouquet Sport + OCS + bouquet Ciné + bouquet Extra + bouquet Musique classique + Melody) Tarif incluant 2,22€ HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l’antenne et non disponible séparément.	49 €/mois
bouquet Ciné	14 €/mois
bouquet Jeunesse	6 €/mois
bouquet Musique ⁽²⁾ Tarif incluant 4,07€ HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l’antenne et non disponibles séparément.	6 €/mois
bouquet Musique classique ⁽⁴⁾	8 €/mois
beIN SPORTS	12€
pack OCS + beIN SPORTS Tarif incluant 0,90€ HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l’antenne et non disponibles séparément.	20€/mois
bouquet Sport ⁽³⁾	10 €/mois
girondins TV max ⁽²⁾	4 €/mois
pack Sport ⁽³⁾	16€/mois
bouquet Africain ^{(2) (10)}	7 €/mois
bouquet Africain max ^{(2) (10)}	13 €/mois
bouquet Anglophone ^{(2) (10)}	5 €/mois
bouquet Arabe ^{(2) (10)}	5 €/mois
bouquet Arabe max ^{(2) (10)}	12 €/mois
bouquet Berbère ^{(2) (10)}	6 €/mois
bouquet Chinois ^{(2) (10)}	8,88 €/mois
bouquet Lusophone ^{(2) (10)}	7 €/mois
bouquet Italien ^{(2) (10)}	5 €/mois
bouquet Espagnol ^{(2) (10)}	5 €/mois
bouquet Allemand ^{(2) (10)}	9 €/mois
bouquet Turc ^{(2) (10)}	7 €/mois
bouquet Adulte ⁽⁵⁾	13 €/mois
bouquet Gay ^{(2) (5)}	13 €/mois
Pink X ⁽⁵⁾⁽⁸⁾	9 €/mois
bouquet Penthouse HD ^{(2) (5)}	10 €/mois
Penthouse HD1 ^{(5) (6)}	10 €/mois
Melody ⁽³⁾	4,50 €/mois
pass vidéo Filmo TV	7 €/mois
pass M6	7,99 €/mois
pass Jook vidéo ⁽⁹⁾	7,99 €/mois
Pass vidéo Canalplay	9,99 €/mois
pass vidéo My XXL ^{(2) (5)}	25 €/mois
pass vidéo 100% X illimité by Dorcel ^{(2) (5)}	25 €/mois

l'option Let's go

l'option Let's go 4G/H+ 3Go 3 mois offerts

Offre de connexion internet en mobilité soumise à conditions, valable en France métropolitaine sous réserve de couverture EDGE/3G/3G+/H+/4G et de disposer d'un équipement compatible. 12h maximum par session. Usages Peer to Peer et Newsgroup interdits.

Trois mois d'abonnement offerts sur demande du Client à la souscription d'une offre Livebox Play Fibre ou Livebox Jet Fibre. Passé ce délai, le client pourra souscrire à une offre Let's go mobile afin de bénéficier d'une connexion internet en mobilité. Offre incluant 3 Go de connexion internet par mois depuis la France Métropolitaine. Connexion illimitée sur hotspots Orange wifi access en métropole, sous réserve de disposer d'un équipement compatible wifi. Hotspots = lieux couverts par le réseau wifi public d'Orange. Offre ne permehant pas d'usages voix. Les usages VoIP sont décomptés du forfait. Une fois la totalité du crédit internet consommé le débit est réduit sur l'ensemble des usages. Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150Mb/s avec équipement compatible, sous couverture réseau 4G.

Offre incluant également 500 Mo/an de connexion internet mobile dans la zone Europe, DOM, Suisse et Andorre pour la durée de l'option. Godet valable entre le 10 janvier et le 9 janvier de l'année suivante, jours non reportables d'une année sur l'autre. Dès lors que les 500 Mo/an sont atteints, les connexions internet sont facturées aux tarifs en vigueur de la zone concernée indiqués sur travel.orange.fr. Hors usages modem. Option Let's go 3 Go, 3 mois offerts incompatible avec les options des forfaits Let's go Orange mobile.

Tarifs avec un pass internet international ⁽¹⁾

Disponible pour l'option Let's go. Tarifs en mode international (une fois la totalité du crédit 7 jours/an ou 500 Mo/an valable en Europe et DOM consommé). Les connexions utilisant les réseaux 4G*, 3G+, 3G, EDGE, GPRS sont décomptées au volume par palier de 10 ko indivisibles. Les connexions utilisant les réseaux wifi sont décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde

*La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.

tarifs TTC		
pass 20 € valable 7 jours		
20 Mo en zone Europe ⁽²⁾ ou 13 Mo dans la zone Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽³⁾ et la zone Reste du monde	soit 1 € / Mo	
pass 35 € valable 7 jours		
50 Mo en zone Europe ⁽²⁾ ou 34 Mo dans la zone Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽³⁾ et la zone Reste du monde	soit 0,70 € / Mo	
pass 15 € valable 24 heures		
50 Mo en zone Europe ⁽²⁾ ou 34 Mo dans la zone Maghreb, USA, Canada, Turquie ⁽³⁾ et la zone Reste du monde	soit 0,30 € / Mo	
facture à la connexion		
En zone outre-mer et Europe ⁽²⁾	0,005 € / 10 Ko	soit 0,54 € / Mo
Pour la Suisse et Andorre	0,05 € / 10 Ko	soit 5,12 € / Mo
Dans les autres zones	0,13 € / 10 Ko	soit 13,31 € / Mo

Tarifs des appels vers le service clients et le suivi conso depuis l'étranger

vers le service clients Orange internet

+ 33 969 39 3900 ouvert de 8h à 20 h du lundi au samedi, heure de France métropolitaine. Pour les questions d'ordre technique, l'assistance sur l'usage ou le fonctionnement de vos services est ouvert 24h/24 et 7j/7	Coût d'un appel vers la France métropolitaine, variable selon l'opérateur et la zone géographique depuis laquelle l'appel est émis. Se reporter aux tarifs de l'opérateur local en vigueur.
---	---

vers le suivi conso Let's go

+ 33 810 37 3000	Coût d'un appel vers la France métropolitaine, variable selon l'opérateur et la zone géographique depuis laquelle l'appel est émis. Se reporter aux tarifs de l'opérateur local en vigueur.
------------------	---

Tarifs des SMS depuis l'outre-mer et l'étranger

prix/SMS	en zone outre-mer et Europe ⁽²⁾ (vers cette zone ou la France)	en Suisse et Andorre	en zones USA/Canada/Maghreb/ Turquie ⁽³⁾ et reste du monde
émission d'un SMS	0,10€		0,28€
réception d'un SMS		gratuit	

Sur les réseaux maritimes et aériens, les SMS sont facturés à 0,40€/SMS sous réserve du mode activation international et sur la disponibilité du service et du vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans les consignes données par la compagnie aérienne.

Les usages de type Newsgroups et Peer to Peer sont interdits.

⁽¹⁾ Transmission de données sur les réseaux mobiles 4G, 3G+, 3G, GPRS, EDGE, CSD ou Wi-Fi des opérateurs étrangers partenaires d'Orange France. Service accessible sous réserve d'activation du mode international en appelant votre service clients.

⁽²⁾ Zone outre-mer et Europe : Açores (les), Aland (les îles), Allemagne, Autriche, Baléares (les), Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Cor-fou (île), Crète, Cyclades (les), Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte (île de), Man (île de), Norvège, Pays-bas, Pologne, Portugal, Rép. Tchèque, Rhodes (île), Roumanie, Royaume-uni, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, Désirade (île de la), Guadeloupe (île de la), Guyane française, Marie-galante (île), Martinique, Réunion, Saintes (îles) et certaines collectivités d'outre-mer : Mayotte, Saint Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

⁽³⁾ Algérie, Maroc, Tunisie, Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie.

le divertissement

option musique

tarifs TTC

Orange Deezer premium + Accès personnalisé au service premium+ du partenaire Deezer (décrit dans les conditions générales d'utilisation (CGU) disponibles sur le site deezer.com). Accessible sur terminaux compatibles avec l'application Deezer. (liste disponible sur orange.fr). Nécessite le téléchargement de l'application Deezer sur terminaux compatibles. Coûts de connexion pour le téléchargement et l'usage sur terminal mobile non compris, variables selon l'offre mobile du client. Ne sont pas compris les contenus et services payants. Voir détails et liste.	9,99 €/mois
---	-------------

pass jeux TV

Disponible sous réserve du décodeur compatible. Non disponible pour les abonnés dont la TV est desservie par satellite.	tarifs TTC
pass jeux Premium Accès illimité en streaming à un catalogue de plus de 100 jeux sur la TV d'Orange. Sans engagement.	10 €/mois

option Ligue 1

tarifs TTC

Les dix matchs de Ligue 1 en direct par journée de championnat sur mobile ou tablette	6,99 €/mois
---	-------------

Option réservée aux clients titulaires d'une offre haut débit d'Orange et accessible sur terminaux compatibles avec l'application Ligue 1 sous réserve de téléchargement de l'application. Les coûts de connexion pour le téléchargement et l'usage sur terminal mobile sont non compris dans l'option et variables suivant l'offre mobile du client. Le client sera facturé de ces coûts sur la facture de son opérateur mobile.
Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [orange.fr](#)

options jeux PC

tarifs TTC

jeux vidéo Accès à volonté à plus de 250 jeux sur PC à télécharger. Les jeux du catalogue ne sont plus disponibles à la résiliation de l'abonnement.	9,90 €/mois
jeux vidéo Premium Accès à volonté à plus de 500 jeux sur PC à télécharger. Les jeux du catalogue ne sont plus disponibles à la résiliation de l'abonnement.	19,90 €/mois

Débit : Options réservées aux clients titulaires d'une offre haut débit d'Orange ou d'une offre d'Orange France proposant un accès à Internet (non compatibles avec le forfait internet 128 k/20h).
Souscription déconseillée pour les clients titulaires des forfaits internet 128 k, 512 k et 1024 k.
Incompatibilités : Options non compatibles avec les systèmes d'exploitation Mac et Windows NT, et avec les offres Orange Hello, Accès libre, Orange Câble, Scolagora et Scolanet et les offres à paiement non mensuel. Chacune des options, jeux video et jeux video Premium sont exclusives l'une de l'autre et incompatibles entre elles. Le nombre de jeux compatibles avec le PC utilisé dépend des configurations minimales requises de chaque jeu. Voir les conditions détaillées dans les conditions générales d'utilisation disponibles sur [jeuxvideo.orange.fr](#)

option de lecture numérique

tarifs TTC

Read and Go 5 titres presse 5 numéros au choix par mois parmi plus de 250 titres de la boutique Read and Go	5 €/mois
---	----------

Option réservée aux clients titulaires d'une offre haut débit d'Orange (**hors offres Open**) et accessible sur terminaux compatibles (listes des terminaux compatibles disponibles sur [orange.fr](#)). Nécessite le téléchargement de l'application Read and Go sur terminaux compatibles. Les numéros non consommés ne sont pas reportés d'un mois sur l'autre. Le catalogue des titres proposés dans le cadre de l'option est celui proposé dans la boutique de Read and Go. Orange peut être amené à modifier sans préavis et à tout moment, tout ou partie des titres éligibles sur le catalogue afin, notamment, de respecter les accords conclus avec les ayants droit. Les coûts de connexion pour le téléchargement et l'usage sur terminal mobile sont non compris dans l'option et variables suivant l'offre mobile du client. Le client sera facturé de ces coûts sur la facture de son opérateur mobile.

les équipements

les modems et Livebox

les accès internet	tarifs TTC
Livebox (location)	3 €/mois
modem ADSL avec une offre internet haut débit ⁽¹⁾	9 €
modem ADSL hors souscription haut débit ⁽¹⁾	19 €
Liveplug HD+ duo	69 €
Liveplug HD+ 500 Mbits/s duo	99 €
Liveplug HD+ 500 Mbits/s solo	69 €
Liveplug Wi-Fi duo	129 €
Liveplug Wi-Fi solo	69 €

(1) Modem compatible jusqu'à 5 Mbit/s si le client choisit de se connecter par port USB et compatible jusqu'à 20 Mbit/s si le client choisit de se connecter par port Ethernet.

le décodeur TV

	tarifs TTC
dépôt de garantie pour la mise à disposition du décodeur TV	49 €

En cas de non-restitution du décodeur et/ou de ses accessoires, à l'issue d'un délai d'un mois à compter de sa demande de résiliation, et après mise en demeure adressée par Lettre Recommandée avec Avis de Réception restée sans effet pendant un délai de sept jours à compter de sa présentation, Orange conservera le dépôt de garantie versé pour le décodeur. Pour les contrats antérieurs au 1er juin 2006, les frais en cas de non restitution du décodeur s'élèvent à 179,40 € pour les décodeurs TV IAD 80 et TV IAD 81 et à 220 € pour le décodeur TV IHD 91.

En cas de retour du Décodeur et/ou de ses accessoires en mauvais état de fonctionnement ou en cas de retour incomplet, Orange conservera le dépôt de garantie versé pour le Décodeur et facturera les frais de réparation dans la limite du montant de cent euros (100 €) pour la Livebox et le cas échéant de soixante euros (60 €) pour l'Enregistreur.

frais de descente en gamme

	tarifs TTC
frais de descente en gamme avec conservation du décodeur Livebox Play	40 €

Dans le cas où le client ayant souscrit à une offre Livebox Play, Play Fibre, Livebox Play sur ligne fixe ou à une offre Livebox Jet, Livebox Jet Fibre ou Livebox Jet sur ligne fixe et qu'il décide de changer d'offre et de souscrire à une offre Livebox Zen ou Livebox Zen Fibre ou Livebox Zen sur ligne fixe et qu'il conserve son décodeur Livebox Play dans les 12 mois, le client sera facturé d'un montant de 40€ TTC.

les prestations d’assistance

tarifs TTC

pack démarrage internet à domicile ⁽¹⁾

Prestation d'installation et d'initiation à internet à domicile par un technicien. Installation de la Livebox, du décodeur TV, de l'adaptateur Wi-Fi, configuration de l'accès internet haut débit Orange sur 2 micro-ordinateurs maximum, paramétrage d'une boîte aux lettres et d'un Liveplug (prise branchée sur la prise de courant, qui permet de relier la Livebox au décodeur TV sans utiliser de câble).

115 €

installation d'un ordinateur et initiation à domicile ⁽¹⁾

Prestation d'installation et de branchement d'un ordinateur PC ou Mac à domicile. Configuration du système d'exploitation, mise en service de la configuration micro-informatique, installation et branchement des périphériques associés (disque externe, imprimante, scanner).

115 €

assistance informatique à domicile ⁽¹⁾

Intervention d'un technicien à domicile pour effectuer le paramétrage des équipements informatiques. Par exemple : paramétrage d'un ordinateur en Wi-Fi, installation d'une imprimante. Prix forfaitaire déplacement compris, dans la limite de 60 minutes. Au-delà : facturation par demi-heure supplémentaire après accord du client. Prestation sur rendez-vous par appel téléphonique au 3900.

115 € ⁽²⁾

assistance à distance internet, informatique, réseaux locaux

Assistance à l'utilisation d'internet, de périphériques ou de logiciels, pour tout client avec un abonnement Orange internet. Assistance réalisée par guidage du client par téléphone ou prise de main à distance sur son ordinateur.

Par exemple: installation d'un logiciel de lecture des fichiers audio, installation d'un navigateur internet. Prestation sur rendez-vous par appel téléphonique au 3900.

29 €, 49 € ou 79 €
tarif forfaitaire à l'acte

formation de 2h et installation Internet Facile ⁽¹⁾

Prestation d'installation internet à domicile par un technicien, installation de la Livebox et du décodeur TV, de l'adaptateur Wi-Fi, configuration de l'accès internet haut débit Orange sur 2 micro-ordinateurs maximum, paramétrage d'une boîte aux lettres et d'un Liveplug, installation du Logiciel Facile pour les clients ayant souscrit aux options Internet Facile ou Logiciel Facile. 2 heures de formation personnalisée sur l'initiation à internet, au fonctionnement de l'ordinateur et de(s) logiciel(s) dont le Logiciel Facile si le client l'a souscrit.

199 €

frais de déplacement

Déplacement à domicile d'un technicien d'intervention.

69 €

assistance multiservices

Intervention d'un technicien à domicile. Diagnostic et réparation concernant des connexions, dégradées ou infructueuses, sur différents services (réseau internet à partir d'un poste isolé, TV par Ma Ligne, la Visiophonie).

149 €

⁽¹⁾ Prestations réalisées et facturées par Orange Assistance, filiale agréée services à la personne. La tarification ne comprend pas la réduction ou un crédit d'impôt au titre de la loi Borloo.

⁽²⁾ Dans le cas où le technicien ne peut pas effectuer l'assistance, seul le diagnostic est facturé à 40 €.

la formation à domicile ⁽¹⁾

Formation personnalisée à domicile en découverte ou perfectionnement sur la base de forfait de 1h à 20h. Par exemple : enregistrement de photos, création d'un site web, utilisation de la messagerie.

tarifs TTC

forfait de 1h à 20h

à partir de 78 € pour une
heure, prix dégressifs au-delà,
détail sur orange.fr > boutique

les autres tarifs

tarifs TTC

duplicata de facture

A compter du troisième duplicata émis par an,
le duplicata de facture (unitaire émis)

4,70 €

⁽¹⁾ Prestations réalisées et facturées par Orange Assistance, filiale agréée services à la personne. La tarification ne comprend pas la réduction ou un crédit d'impôt au titre de la loi Borloo.

Pour plus d'informations

orange.fr

orange.fr > boutique internet

Service clients internet haut débit et Fibre 39 00

Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit. Cet appel est facturé au tarif d'une communication locale* (hors forfait) si vous appelez d'une ligne fixe Orange ou depuis le service de téléphone par internet Orange.

* Le prix d'une communication locale depuis une ligne fixe Orange ou depuis le service de téléphone par internet Orange en France métropolitaine est de 0,078 € TTC par appel, puis 0,028 € TTC par minute du lundi au vendredi de 8h à 19h hors jours fériés, et de 0,078 € TTC par appel, puis 0,014 € TTC par minute le reste du temps. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.