

annexe 5 – Contacts

Accès aux Lignes FTTH de GIRONDE TRES HAUT
DEBIT

Contenu

1. Contacts génériques	3
1.1 Contacts GIRONDE TRES HAUT DEBIT.....	3
1.2 Contacts Opérateur Usager.....	3
2. Accès aux Points de Mutualisation	3
2.1 Contacts GIRONDE TRES HAUT DEBIT.....	3
2.2 Contacts Opérateur Usager.....	4
3. Lien NRO-PM.....	4
3.1 Contacts RIP FTTH.....	4
4. Ligne FTTH	5
4.1 Contacts RIP FTTH.....	5
4.2 Contacts Opérateur Usager.....	7
5. Maintenance	7
5.1 Contacts GIRONDE TRES HAUT DEBIT.....	7
5.2 Contacts Opérateur Usager.....	8
6. Facturation	8
6.1 Contacts GIRONDE TRES HAUT DEBIT.....	8
6.2 Contacts Opérateur Usager.....	8

Toute personne susceptible d'être impliquée dans des échanges doit pouvoir s'exprimer en langue française.

1. Contacts génériques

1.1 Contacts GIRONDE TRES HAUT DEBIT

Rubrique 1 : Chef de projet opérationnel désigné par GIRONDE TRES HAUT DEBIT

GIRONDE TRES HAUT DEBIT s'engage à communiquer à l'Opérateur au plus tard un mois après la signature du Contrat, les coordonnées de son chef de projet opérationnel ainsi que toute mise à jour de ces coordonnées.

1.2 Contacts Opérateur Usager

Rubrique 2 : Identification de l'Opérateur Usager

Nom ou raison sociale :

représenté par (nom, fonction)

Adresse :

Code postal :

Localité :

Téléphone :

Télécopie :

Code SIRET :

Code APE :

Rubrique 3 : Chef de projet opérationnel désigné par l'Opérateur Usager

L'Opérateur Usager s'engage à communiquer à GIRONDE TRES HAUT DEBIT au plus tard un mois après la signature du Contrat, les coordonnées de son chef de projet opérationnel ainsi que toute mise à jour de ces coordonnées.

2. Accès aux Points de Mutualisation

2.1 Contacts GIRONDE TRES HAUT DEBIT

Rubrique 4 : Interlocuteur commercial désigné par GIRONDE TRES HAUT DEBIT pour la mise à disposition de PM

Nom : Fonction : E-mail : Objet du mail : Mutualisation des Lignes FTTH au PM

Rubrique 5 : Interlocuteur désigné par GIRONDE TRES HAUT DEBIT pour la gestion des dysfonctionnements
--

E-mail :

Rubrique 6 : Interlocuteur désigné par GIRONDE TRES HAUT DEBIT pour le traitement des anomalies
--

E-mail :

2.2 Contacts Opérateur Usager

Rubrique 7 : Interlocuteur désigné par l'Opérateur Usager pour la mise à disposition de PM

E-mail :

3. Lien NRO-PM

3.1 Contacts RIP FTTH

Rubrique 8 : Interlocuteur commercial désigné par GIRONDE TRES HAUT DEBIT pour la mise à disposition des liens NRO-PM
--

Nom : Fonction : Adresse : Code postal : E-mail : Objet du mail : Mutualisation des Lignes FTTH au PM – Liens NRO-PM
--

4. Ligne FTTH

4.1 Contacts RIP FTTH

Rubrique 9 : Interlocuteur commercial désigné par GIRONDE TRES HAUT DEBIT pour la mise à disposition d'une Ligne FTTH

E-mail :

Objet du mail : Mutualisation des Lignes FTTH au PM

Rubrique 10 : Hotline FTTH de GIRONDE TRES HAUT DEBIT / Interlocuteur technique désigné par GIRONDE TRES HAUT DEBIT pour la mise à disposition d'une Ligne FTTH

Rubrique 11 : adresse de réception des Signalements des manquements et des attestations par GIRONDE TRES HAUT DEBIT
--

E-mail :

Objet du mail :	« Signalement de manquement de l'Opérateur Commercial XXX ».
-----------------	--

Rubrique 12 : « adresse de réception des demandes de pénalités relatives à la qualité de service sur les commandes de Lignes FTTH »
--

E-mail :	
----------	--

4.2 Contacts Opérateur Usager

Rubrique 13: Interlocuteur désigné par l'Opérateur Usager pour la mise à disposition d'une Ligne FTTH
--

E-mail :

Objet du mail :

Rubrique 14: adresse de réception des échanges liés aux signalements par l'Opérateur Usager
--

E-mail :

Objet du mail :

5. Maintenance

5.1 Contacts GIRONDE TRES HAUT DEBIT

Rubrique 15 : Service Après Vente de GIRONDE TRES HAUT DEBIT pour les Lignes FTTH
--

Nom :

Fonction :	Guichet SAV
------------	-------------

E-mail :

Rubrique 16 : Service Après -Vente de GIRONDE TRES HAUT DEBIT pour les Liens NRO-PM
--

Nom :

Fonction :	Guichet SAV
------------	-------------

E-mail :

Rubrique 17 : adresse de réception des notifications de dommage par GIRONDE TRES HAUT DEBIT
--

E-mail :

5.2 Contacts Opérateur Usager

Rubrique 18 : adresse de réception des notifications de travaux programmés par l'Opérateur Usager

E-mail : Objet du mail :

6. Facturation

6.1 Contacts GIRONDE TRES HAUT DEBIT

Rubrique 19 : adresse de réception des paiements de GIRONDE TRES HAUT DEBIT

Rubrique 20 : adresse d'envoi des factures adressées à GIRONDE TRES HAUT DEBIT

6.2 Contacts Opérateur Usager

Rubrique 21 : adresse de réception des paiements de l'Opérateur Usager

Rubrique 22 : adresse d'envoi des factures adressées à l'Opérateur Usager