

Le présent document a pour objet de récapituler les principales conditions de l'offre Coms Pro conformément à la réglementation Européenne. Il permet de comparer des offres de services.  
Les informations complètes de l'offre Coms Pro sont indiquées dans les différents documents contractuels mis à disposition du Client.

## 1. SERVICES

Coms Pro est une offre soumise à conditions, réservée aux clients Freebox Pro Actifs, valable en France métropolitaine, sous réserve de solvabilité et de conformité, avec un maximum de souscription de dix (10) licences par Client. Connexion internet stable requise

Elle se compose des Services suivants :

- Appels illimités via le Service Coms Pro vers les mobiles de France métropolitaine, DOM, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, États-Unis et vers les fixes de + de 100 destinations. Liste des destinations et DOM (susceptible d'évolutions) sur [pro.free.fr](http://pro.free.fr). Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles. L'Opérateur se réserve le droit de modifier les destinations incluses.
- Portabilité d'un ou plusieurs numéro(s) fixe(s) sur demande.

Fonctionnalités de la Plateforme collaborative accessible via lien Internet et également par application sur Smartphones et Tablettes.

- Messagerie instantanée
- Gestion de présence
- Enregistrement d'appel et co-écoute
- Visioconférence (jusqu'à 20 participants)
- Partage de fichiers
- Standard téléphonique (SVI/ prédécroché / planification)
- Gestion de files d'attente
- Messagerie vocale de groupe et individuelle
- Routage d'appels
- Statistiques d'appels
- Administration du Service directement via l'Espace client

## 4. PRIX

L'offre Coms Pro est facturée au prix de 9,99 €HT par mois et par licence hors consommations hors forfait.  
Les frais de mise en service sont de 10 € HT par licence

## 5. DURÉE, RENOUVELLEMENT, RÉILIATION

L'offre est souscrite pour une durée indéterminée et peut être résiliée à tout moment par lettre recommandée avec accusé de réception en respectant un préavis minimum d'un (1) mois.

## 6. SERVICE SUPPORT

Support Client Coms Pro :

- Prestation téléphonique d'accompagnement pour la mise en place et le paramétrage initial, sur rendez-vous
- Assistance en ligne accessible sur le site [support-pro.free.fr](http://support-pro.free.fr)
- Déclarations d'incident ou demandes via l'Espace Client et réponse en moins de 8h ouvrées (du lundi au dimanche 8h-20h, hors jours fériés)
- Accès à une ligne téléphonique dédiée

## 7. INFORMATIONS UTILES

Par téléphone : assistance commerciale au 1043

Par courrier : toutes les notifications concernant l'exécution ou la résiliation du Contrat, à l'exception de toute demande de support, sont effectuées à l'adresse suivante : Free Pro-Centre Expertise Client - CS 80677 - 13344 Marseille CEDEX 15.