

Sous conditions d'éligibilité : offre valable en France métropolitaine, proposée aux nouveaux abonnés fibrés ou Haut Débit en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité. Pour la fibre, uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement effectif du domicile de l'abonné. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.free.fr.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	39.99€ TTC (soit 29,99 €/mois pour le Forfait Freebox Révolution + 5,99€/mois pour la mise à disposition de la boucle locale dédiée + 1,99€/mois pour Freebox TV + 24.90€/mois pour TV by CANAL Panorama - 22.88€/mois de remise pour la souscription simultanée du Forfait Freebox Révolution et de TV by CANAL Panorama)
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p>Service Internet :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accès internet Très Haut Débit ou Haut Débit, selon éligibilité ⁽¹⁾ • Nombre illimité de boîtes aux lettres + accès webmail • Fonctions WiFi/ Routeur / NAS / Contrôle parental <p>Service de téléphonie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM et vers les fixes de plus de 110 destinations ⁽²⁾ • Services de messagerie unifiée <p>Services audiovisuels :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fonctions Lecteur Blu-ray™ ⁽³⁾/ Espace de stockage / Jeux (2 jeux Haute Définition avec gamepad) • Accès aux services de vidéo à la demande et bouquets de services facturés en sus • Freebox TV : Plus de 220 chaînes incluses ⁽⁴⁾ + magnétoscope numérique + Freebox Replay. • TV by CANAL Panorama : 50 chaînes supplémentaires incluses (dont 25 chaînes en exclusivité ⁽⁵⁾), accès à l'application MyCANAL ⁽⁶⁾. <p>Mise à disposition de la boucle locale dédiée</p>
EQUIPEMENT	Inclus Freebox Révolution (boîtier Server + boîtier Player HD) et FreePlugs
DURÉE D'ENGAGEMENT	Sans période d'engagement
FRAIS D'ÉTABLISSEMENT D'ACCÈS	39,99€ (pour les locaux ne disposant pas d'un accès actif à la boucle locale)
FRAIS DE RÉACTIVATION D'UN ACCÈS AYANT SUPPORTÉ UN SERVICE FREEBOX	100€ (dans le même local au même nom au cours des 3 derniers mois, hors CLNS)
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 4 semaines
DÉPOT DE GARANTIE	400€ (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation. • Frais de résiliation : 49€
DÉBIT ESTIMÉ	<p>• Débits variables en fonction de la longueur de la ligne:</p> <p>En ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s.</p> <p>En VDSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s, pouvant être compris entre 15Mbit/s et 50Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km)</p> <p>• Débits en fibre : jusqu'à 1Gbit/s en descendant et 200Mbit/s en montant.</p>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Appels vers mobiles France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela, et vers les fixes de : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Georgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Feroe, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc*, Martinique, Mayotte, Monaco, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie**, Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, 5 heures d'appels vers les fixes d'Algérie***. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles.
TECHNOLOGIE DE L'ACCÈS	Technologie ADSL2+/VDSL2 - Fibre FTTH
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS PAYANTS	Plus de 250 chaînes à l'unité ou en pack (les Chaînes Canal+, bouquets AB, ...). Services de vidéo à la demande
SERVICE CLIENT	Assistance téléphonique incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244 Assistance en ligne : http://www.free.fr/assistance/ ⁽⁷⁾ Intervention à domicile sous 10 heures en cas de problème technique non résolu par l'assistance téléphonique ⁽⁸⁾

TV : débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s.

* Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553. Appels vers fixes au Maroc valables pour l'année, 2016 sur la base des conditions proposées par les opérateurs Marocains. Si ces derniers devaient revoir leurs conditions d'interconnexion à la hausse, Free se réserve la possibilité de revenir au tarif antérieur, après avoir informé l'abonné conformément aux dispositions légales en vigueur. ** Appels vers les fixes de Tunisie Telecom (N° commençant par 2167), jusqu'à 99 correspondants différents/mois. *** Hors appels vers numéros commençant par 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139. Au-delà de 5h/mois, les appels vers les fixes d'Algérie sont facturés 0,19 €/mn. Minutes non consommées non reportables.

(1) Voir détails en page 3 de la brochure tarifaire. (2) Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox (hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles). (3) Disponible via connectique HDMI uniquement. (4) Voir liste et détails en page 3 de la brochure tarifaire. (5) Certaines chaînes peuvent être accessibles sur les réseaux câblés. (6) Offre disponible courant octobre 2016. Sous réserve de disponibilité des programmes dans l'offre et selon les écrans. Disponible sur www.mycanal.fr depuis PC/Mac et via l'application myCANAL depuis tablette smartphone, Xbox 360 et Xbox One. Sous réserve de disposer d'une connexion Internet haut débit. Voir conditions techniques d'accès sur www.mycanal.fr. (7) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free. (8) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone couverte par l'Assistance Technique de Proximité, délai d'intervention garanti à compter de la proposition d'intervention, donnant droit à compensation à hauteur d'1 euro par heure de retard dans la limite de 10 euros par mois, sous réserve d'acceptation par l'abonné du créneau de rendez-vous proposé. Modalités d'application, définition des heures ouvrées et listes des zones consultables sur <http://www.free.fr/assistance>

Sous conditions d'éligibilité : offre valable en France métropolitaine, proposée aux nouveaux abonnés fibrés ou Haut Débit en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité. Pour la fibre, uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement effectif du domicile de l'abonné. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.free.fr.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	29.99€/mois + 5,99€/mois pour la mise à disposition de la boucle locale dédiée, soit 35,98€/mois TTC
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p>Service Internet :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accès internet Très Haut Débit ou Haut Débit, selon éligibilité ⁽¹⁾ • Nombre illimité de boîtes aux lettres + accès webmail • Fonctions WiFi / Routeur / NAS / Contrôle parental <p>Service de téléphonie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM et vers les fixes de plus de 110 destinations ⁽²⁾ • Services de messagerie unifiée <p>Services audiovisuels :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fonctions Lecteur Blu-ray TM ⁽³⁾ / Espace de stockage / Jeux (2 jeux Haute Définition avec gamepad) • Accès aux services de vidéo à la demande et bouquets de services facturés en sus • Accès à Freebox TV (+1,99€/mois) : plus de 220 chaînes incluses ⁽⁴⁾ + magnétoscope numérique + Freebox Replay. <p>Mise à disposition de la boucle locale dédiée</p>
EQUIPEMENT	Inclus Freebox Révolution (boîtier Server + boîtier Player HD) et FreePlugs
DURÉE D'ENGAGEMENT	Sans période d'engagement
FRAIS D'ÉTABLISSEMENT D'ACCÈS	39,99€ (pour les locaux ne disposant pas d'un accès actif à la boucle locale)
FRAIS DE RÉACTIVATION D'UN ACCÈS AYANT SUPPORTÉ UN SERVICE FREEBOX	100€ (dans le même local au même nom au cours des 3 derniers mois, hors CLNS)
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 4 semaines
DÉPOT DE GARANTIE	400€ (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation. • Frais de résiliation : 49€
DÉBIT ESTIMÉ	<p>• Débits variables en fonction de la longueur de la ligne:</p> <p>En ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s.</p> <p>En VDSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s, pouvant être compris entre 15Mbit/s et 50Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km)</p> <p>• Débits en fibre : jusqu'à 1Gbit/s en descendant et 200Mbit/s en montant.</p>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Appels vers mobiles France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela, et vers les fixes de : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Georgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Feroe, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc*, Martinique, Mayotte, Monaco, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie**, Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, 5 heures d'appels vers les fixes d'Algérie***. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles.
TECHNOLOGIE DE L'ACCÈS	Technologie ADSL2+/VDSL2 - Fibre FTTH
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS PAYANTS	Plus de 250 chaînes à l'unité ou en pack (les Chaînes Canal+, bouquets AB, ...). Services de vidéo à la demande
SERVICE CLIENT	Assistance téléphonique incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244 Assistance en ligne : http://www.free.fr/assistance/ ⁽⁶⁾ Intervention à domicile sous 10 heures en cas de problème technique non résolu par l'assistance téléphonique ⁽⁶⁾

TV : débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s.

* Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553. Appels vers fixes au Maroc valables pour l'année 2016 sur la base des conditions proposées par les opérateurs Marocains. Si ces derniers devaient revoir leurs conditions d'interconnexion à la hausse, Free se réserve la possibilité de revenir au tarif antérieur, après avoir informé l'abonné conformément aux dispositions légales en vigueur. ** Appels vers les fixes de Tunisie Telecom (N° commençant par 2167), jusqu'à 99 correspondants différents/mois. *** Hors appels vers numéros commençant par 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139. Au-delà de 5h/mois, les appels vers les fixes d'Algérie sont facturés 0,19 €/mn. Minutes non consommées non reportables.

(1) Voir détails en page 3 de la brochure tarifaire. (2) Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox (hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles). (3) Disponible via connectique HDMI uniquement. (4) Voir liste et détails en page 3 de la brochure tarifaire. (5) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free. (6) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone couverte par l'Assistance Technique de Proximité, délai d'intervention garanti à compter de la proposition d'intervention, donnant droit à compensation à hauteur d'1 euro par heure de retard dans la limite de 10 euros par mois, sous réserve d'acceptation par l'abonné du créneau de rendez-vous proposé. Modalités d'application, définition des heures ouvrées et listes des zones consultables sur <http://www.free.fr/assistance>

Sous conditions d'éligibilité : offre valable en France métropolitaine, proposée aux nouveaux abonnés fibrés ou Haut Débit en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité. Pour la fibre, uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement effectif du domicile de l'abonné. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.free.fr.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	29.99€ TTC
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p>Service Internet :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accès internet Très Haut Débit ou Haut Débit, selon éligibilité ⁽¹⁾ • Nombre illimité de boîtes aux lettres + accès webmail • Fonctions WiFi / Routeur / NAS / Contrôle parental <p>Service de téléphonie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels vers les fixes de plus de 110 destinations ⁽²⁾ • Services de messagerie unifiée <p>Services audiovisuels (uniquement en HDMI avec TV HD) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accès aux services de vidéo à la demande et bouquets de services facturés en sus • Accès au Play Store (jeux, vidéos, musiques,...) avec Android TV TM • Freebox TV : plus de 220 chaînes incluses ⁽³⁾ + Freebox Replay + Fonctions d'enregistrement numérique et de contrôle du direct (avec disque dur externe en sus) <p>Mise à disposition de la boucle locale dédiée</p>
EQUIPEMENT	Inclus Freebox mini 4K (Server mini 4K+ Player mini 4K)
DURÉE D'ENGAGEMENT	Sans période d'engagement
FRAIS D'ÉTABLISSEMENT D'ACCÈS	39,99€ (pour les locaux ne disposant pas d'un accès actif à la boucle locale)
FRAIS DE RÉACTIVATION D'UN ACCÈS AYANT SUPPORTÉ UN SERVICE FREEBOX	100€ (dans le même local au même nom au cours des 3 derniers mois, hors CLNS)
CONDITIONNEMENT / ENVOI EQUIPEMENTS	19€
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 4 semaines
DÉPOT DE GARANTIE	400€ (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation. • Frais de résiliation : 49€
DÉBIT ESTIMÉ	<p>• Débits variables en fonction de la longueur de la ligne:</p> <p>En ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s.</p> <p>En VDSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s, pouvant être compris entre 15Mbit/s et 50Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km)</p> <p>• Débits en fibre : jusqu'à 1Gbit/s en descendant et 200Mbit/s en montant.</p>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	<p>Appels vers les fixes de Acores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Georgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Feroe, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc*, Martinique, Mayotte, Monaco, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, et vers mobiles Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela.</p> <p>Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles.</p>
TECHNOLOGIE DE L'ACCÈS	Technologie ADSL2+/VDSL2 - Fibre FTTH
SERVICES, CHÂÎNES ET BOUQUETS PAYANTS	<p>Plus de 250 chaînes à l'unité ou en pack (les Chaînes Canal+, bouquets AB,...).</p> <p>Services de vidéo à la demande.</p>
SERVICE CLIENT	<p>Assistance téléphonique incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244</p> <p>Assistance en ligne : http://www.free.fr/assistance/ ⁽⁴⁾</p> <p>Intervention à domicile en cas de problème technique non résolu par l'assistance téléphonique ⁽⁵⁾</p>

Services audiovisuels accessibles après acceptation des conditions générales d'utilisation de Google. Inscription obligatoire pour le Google Play Store. Compatibilité 4K : uniquement en HEVC avec équipement terminal adéquat disposant d'une connectique HDMI 2.0. Disque dur externe non fourni. Google Play et Youtube : certains fournisseurs de contenu peuvent exiger un abonnement. Google, Google Play et Android sont des marques de Google Inc.
TV : débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s.

* Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553. Appels vers fixes au Maroc valables pour l'année 2016 sur la base des conditions proposées par les opérateurs Marocains. Si ces derniers devaient revoir leurs conditions d'interconnexion à la hausse, Free se réserve la possibilité de revenir au tarif antérieur, après avoir informé l'abonné conformément aux dispositions légales en vigueur.

(1) Voir détails en page 3 de la brochure tarifaire. (2) Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox (hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles). (3) Voir liste et détails en page 3 de la brochure tarifaire. (4) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free. (5) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone couverte par l'Assistance Technique de Proximité. Modalités d'application et listes des zones consultables sur <http://www.free.fr/assistance>

Sous conditions d'éligibilité : offre valable en France métropolitaine, proposée aux nouveaux abonnés ADSL en zone non dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.free.fr.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	35.98€ TTC
DESCRIPTION DE L'OFFRE	Service Internet : <ul style="list-style-type: none"> • Accès internet Haut Débit ⁽¹⁾ • Nombre illimité de boîtes aux lettres + accès webmail • Fonctions WiFi, / Routeur / Contrôle parental Service de téléphonie : <ul style="list-style-type: none"> • Appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM et vers les fixes de plus de 110 destinations ⁽²⁾ • Services de messagerie unifiée
EQUIPEMENT	Inclus Freebox Crystal (boîtier ADSL)
DURÉE D'ENGAGEMENT	Sans période d'engagement
FRAIS D'ÉTABLISSEMENT D'ACCÈS	39,99€ (pour les locaux ne disposant pas d'un accès actif à la boucle locale)
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 4 semaines (dans le même local au même nom au cours des 3 derniers mois, hors CLNS)
DÉPOT DE GARANTIE	400€ (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation. • Frais de résiliation : 49€
DÉBIT ESTIMÉ	Débits ADSL variables en fonction de la longueur de la ligne : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Appels vers mobiles France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela, et vers les fixes de : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Georgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Feroe, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc* , Martinique, Mayotte, Monaco, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie**, Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, 5 heures d'appels vers les fixes d'Algérie***. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles.
TECHNOLOGIE DE L'ACCÈS	Technologie ADSL
SERVICE CLIENT	Assistance téléphonique incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244 Assistance en ligne : http://www.free.fr/assistance/ ⁽³⁾

* Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553. Appels vers fixes au Maroc valables pour l'année 2016 sur la base des conditions proposées par les opérateurs Marocains. Si ces derniers devaient revoir leurs conditions d'interconnexion à la hausse, Free se réserve la possibilité de revenir au tarif antérieur, après avoir informé l'abonné conformément aux dispositions légales en vigueur. ** Appels vers les fixes de Tunisie Telecom (N° commençant par 2167), jusqu'à 99 correspondants différents/mois. *** Hors appels vers numéros commençant par 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139. Au-delà de 5h/mois, les appels vers les fixes d'Algérie sont facturés 0,19 €/mn. Minutes non consommées non reportables.

(1) Voir détails en page 3 de la brochure tarifaire. (2) Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox (hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles).

(3) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free.

Sous conditions d'éligibilité : offre valable en France métropolitaine, en zone dégroupée et proposée uniquement aux abonnés ADSL ayant souscrit à l'offre Freebox Crystal en zone dégroupée avant le 10/03/2015 ou dans le cadre d'une offre promotionnelle, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.free.fr.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	29.99€ TTC
DESCRIPTION DE L'OFFRE	Service Internet : <ul style="list-style-type: none"> • Accès internet Haut Débit ⁽¹⁾ • Nombre illimité de boîtes aux lettres + accès webmail • Fonctions WiFi / Routeur / Contrôle parental Service de téléphonie : <ul style="list-style-type: none"> • Appels vers les fixes de plus de 110 destinations ⁽²⁾ • Services de messagerie unifiée Services audiovisuels : <ul style="list-style-type: none"> • Accès aux services de vidéo à la demande et bouquets de services facturés en sus • Accès à Freebox TV (+1,99€/mois) : plus de 220 chaînes incluses ⁽³⁾ + magnétoscope numérique + Freebox Replay. Mise à disposition de la boucle locale dédiée
EQUIPEMENT	Inclus Freebox Crystal (boîtier ADSL+ boîtier TV HD) et FreePlugs.
DURÉE D'ENGAGEMENT	Sans période d'engagement.
FRAIS D'ÉTABLISSEMENT D'ACCÈS	39,99€ (pour les locaux ne disposant pas d'un accès actif à la boucle locale)
FRAIS DE RÉACTIVATION D'UN ACCÈS AYANT SUPPORTÉ UN SERVICE FREEBOX	100€ (dans le même local au même nom au cours des 3 derniers mois, hors CLNS)
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 4 semaines
DÉPOT DE GARANTIE	400€ (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation. • Frais de résiliation : 49€
DÉBIT ESTIMÉ	Débits ADSL variables en fonction de la longueur de la ligne : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Appels vers les fixes de Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Georgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Feroe, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc*, Martinique, Mayotte, Monaco, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, et vers mobiles Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles.
TECHNOLOGIE DE L'ACCÈS	Technologie ADSL2+
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS PAYANTS	Plus de 250 chaînes à l'unité ou en pack (les Chaînes Canal+, bouquets AB,...). Services de vidéo à la demande.
SERVICE CLIENT	Assistance téléphonique incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244 Assistance en ligne : http://www.free.fr/assistance/ ⁽⁴⁾ Intervention à domicile en cas de problème technique non résolu par l'assistance téléphonique ⁽⁵⁾

TV : débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s.

* Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553. Appels vers fixes au Maroc valables pour l'année 2016 sur la base des conditions proposées par les opérateurs Marocains. Si ces derniers devaient revoir leurs conditions d'interconnexion à la hausse, Free se réserve la possibilité de revenir au tarif antérieur, après avoir informé l'abonné conformément aux dispositions légales en vigueur.

(1) Voir détails en page 3 de la brochure tarifaire. (2) Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox (hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles). (3) Voir liste et détails en page 3 de la brochure tarifaire. (4) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free. (5) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone couverte par l'Assistance Technique de Proximité. Modalités d'application et listes des zones consultables sur <http://www.free.fr/assistance>

MODES DE CONTACT	Assistance téléphonique (incluse depuis une ligne Freebox - depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244 Visioconférence : service Face to Free ⁽¹⁾ - https://assistance.free.fr/facetofree/ Télécopie : 0899 90 5000 prix de l'appel + 0,80€/mn En ligne : http://www.free.fr/assistance/ Courrier : Free - Le nom du service (par exemple: Réclamation ou Service National Consommateur) - 75371 Paris Cedex 08
CERTIFICATION SERVICE CLIENT	Norme AFNOR NF EN 15838
AVIS DE RECEPTION DE LA RECLAMATION ECRITE NIVEAU 1 EN MOINS DE 48 HEURES	Courriel
DELAI DE RETABLISSEMENT DU SERVICE	Dès lors que l'accès est fonctionnel ⁽²⁾ : 72 heures (téléphonie), 24 heures (TV), 24 heures (Internet), à compter de la signalisation.
DEPANNAGE A DOMICILE POUR L'ACCES INTERNET	Intervention dans le cadre de l'Assistance Technique de Proximité ⁽³⁾ Confirmation écrite du rendez-vous : courriel et SMS.
INFORMATIONS DISPONIBLES EN LIGNE	Sur l'Espace Abonné web : <ul style="list-style-type: none"> • Accès aux factures. • Accès au suivi de la réclamation : tickets d'incidents techniques/RDV technicien ; délai maximum de réponse : 30 jours ouvrés à partir de la date de réception de la réclamation écrite (1er et 2ème niveaux)
CRITERES SPECIFIQUES « BOUTIQUES »	Enregistrement de la réclamation en boutique : non Prise en charge du dysfonctionnement du matériel en boutique : <ul style="list-style-type: none"> • Type de matériel pris en charge : box • Test des Freebox Actes d'administration courants liés à la gestion du compte pratiqués en boutique : <ul style="list-style-type: none"> • changement d'offres, d'options : oui • changements administratifs (RIB) : oui • prise en charge (au sens de dépôt) des réclamations : non

(1) Service valable en France métropolitaine pour les abonnés Freebox et mobile Free, sur mobiles et tablettes (sous réserve de téléchargement de l'application Assistance Free depuis Google Play ou l'App Store sur terminal et système d'exploitation compatibles (iOS et Android)). Téléchargement et utilisation du service décomptés de l'enveloppe internet 3G/4G du forfait mobile Free. Service également disponible depuis un ordinateur équipé d'une webcam et d'un navigateur compatible. Détails sur <https://assistance.free.fr/facetofree/>

(2) Délai de rétablissement de l'accès : 15 jours ouvrés à compter de la signalisation de l'abonné.

(3) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone couverte par l'Assistance Technique de Proximité. Modalités d'application et listes des zones consultables sur <http://www.free.fr/assistance>. En cas d'absence et à défaut d'annulation du rendez-vous au moins 8 heures avant le rendez-vous : facturation de 49€. Pour le Forfait Freebox Révolution avec Canalsat Panorama et le Forfait Freebox Révolution : délai d'intervention sous 10 heures ouvrées à compter de la proposition d'intervention, donnant droit à compensation à hauteur d'1 euro par heure de retard dans la limite de 10 euros par mois, sous réserve d'acceptation par l'abonné du créneau de rendez-vous proposé. Pour le Forfait Freebox Crystal (en zone non dégroupée) : intervention à domicile non disponible.