

Cliquez ici pour consulter l'historique des correspondances ([index.php?cid=7256923&tksh=335aa7056830125854ac504a309334a07256923c959b2](http://index.php?cid=7256923&tksh=335aa7056830125854ac504a309334a07256923c959b2))

## VOTRE MESSAGE

Je vous remercie de votre réponse qui ne me satisfait pas vraiment.  
Je pense que je ne vais pas patienter très longtemps avant de changer de FAI.  
Cordialement

## RÉPONSE DE L'ASSISTANCE FREE

Monsieur,

Vous revenez vers nous pour indiquer que notre réponse ne vous satisfait pas et que, ne voulant pas patienter, vous allez changer de FAI.

Faisant suite à notre conversation téléphonique de ce jour, je vous informe que nous ne proposons pas la fibre pour les logements individuels. Nous fibrons les immeuble d'au moins 12 logements.

De ce fait, et même si nous regrettons votre éventuelle décision, M. [REDACTED], nous ne sommes pas en mesure de fibrer votre pavillon.

Nous vous rappelons que votre Centre Relation Abonné est joignable par téléphone 7J/7 de 7h à minuit, au 3244 ou accessible gratuitement depuis votre Centre Relation Abonné Web à l'adresse <http://www.free.fr/assistance/> (<http://www.free.fr/assistance/>) pour répondre à toutes vos questions.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

Nous vous prions de recevoir, Monsieur, nos sincères salutations.

Vous pouvez contacter notre Centre Relation Utilisateur Web sur <http://www.free.fr/assistance/> (<http://www.free.fr/assistance/>)

Notre Centre Relation Utilisateur reste à votre disposition par téléphone 7J/7 de 7h à minuit, aux numéros indiqués ci-dessous:

- Assistance technique & Service facturation : 32 44

Temps d'attente gratuit à partir d'une ligne Free. Depuis un autre opérateur, se référer à sa grille tarifaire.

- Service inscription : 1044 (prix d'une communication locale)

- Fax : 0899 90 5000 (prix de l'appel + 0.80 €/min)

- Adresse : Free Haut Débit - 75371 Paris Cedex 08

IMPORTANT: Ce message est exclusivement destiné à la personne à laquelle il est adressé et il est impératif d'en respecter l'intégrité. Les informations qu'il contient peuvent être confidentielles et spécifiques au cas qui nous a été signalé.

Nous vous demandons donc de ne pas le divulguer, totalement ou partiellement. Si vous l'avez reçu par erreur, nous vous serions reconnaissants de le supprimer de votre système informatique, sans le lire, en prendre copie ou l'envoyer à quiconque.

## NOUS ADRESSER UNE RÉPONSE

Vous avez la possibilité de répondre à ce message, votre réponse concerne :

- ☐ la même demande
- ☐ une nouvelle demande