

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

**Réunion de crise Très haut débit :
Des actions engagées par les opérateurs mais une exigence
ferme de résultats exprimée par les élus.**

Date était prise pour faire le point sur les demandes des élus de l'agglomération exprimées lors de la première réunion le 15 octobre dernier. Présidée par Grégoire de Lasteyrie, une réunion de bilan d'étape s'est tenue ce 2 décembre au siège de l'agglomération. Objectif : faire le point sur les actions engagées pour pallier les dysfonctionnements de déploiement de la fibre sur une grande partie du territoire de l'agglomération Paris-Saclay.

« Les actions menées par les opérateurs ne sont toujours pas à la hauteur de la problématique que rencontrent certains habitants de Paris-Saclay.

En particulier, la coordination des acteurs est insuffisante alors même qu'elle est la clef du succès d'un déploiement Fibre de qualité. Je souhaite que la prise de conscience des opérateurs soit plus forte !

Nous restons plus que jamais mobilisés. »

Grégoire de Lasteyrie

Président de la Communauté
d'agglomération Paris-Saclay
Maire de Palaiseau

Les demandes des élus de l'agglomération Paris-Saclay étaient claires :

- La présentation d'un plan résolution des difficultés, commun à toutes les parties prenantes.
- La mise en place d'une plateforme commune à tous les opérateurs, pour traiter les demandes des usagers.
- La mise en place d'une communication transparente à destination des usagers sur les problèmes rencontrés et les solutions apportées, sous forme de réunions publiques dans les communes et de supports d'information dédiés.
- La mise en œuvre d'une procédure stricte de vérification de la qualité technique de chaque raccordement.

Chaque acteur du dossier a pu s'exprimer et présenter les actions correctives mises en œuvre. **Opérateurs d'infrastructures et opérateurs de commercialisation ont été entendus, les échanges ont été nourris. Cependant, factuellement, les résultats ne sont pas à la hauteur de la situation.**

Les élus de l'agglomération constatent au quotidien, sur le terrain, au plus près des administrés, des boîtes de branchement laissées ouvertes, des interventions de techniciens non identifiés, ou encore des réclamations pour incidents ouvertes depuis des mois sans solution. Encore trop de foyers sont pénalisés par ces dysfonctionnements.

Sophie Rigault, Vice-présidente du SIPPAREC et du Département de l'Essonne, a appuyé les conclusions exprimées : « Nous rappelons notre souhait d'avoir des données très précises sur le nombre de tickets incidents et leur ancienneté, ainsi qu'un calendrier concret pour résoudre les problèmes existants. Les opérateurs doivent accélérer la mise en œuvre de leurs engagements et faire cesser immédiatement toutes interventions de leurs sous-traitants qui dégraderaient le réseau. »

Si l'ensemble des acteurs s'avère engagé dans la recherche collective de solutions, les résultats ne sont donc pas encore au rendez-vous. La mobilisation est plus que jamais nécessaire et plus que jamais urgente.

En lien avec l'ARCEP et le SIPPEREC, l'agglomération est déterminée à explorer toutes les voies possibles pour obtenir une résolution rapide de la situation.**

Grégoire de Lasteyrie, Président de l'agglomération a conclu la réunion en fixant un nouveau point le 28 janvier. Devront y être présentés aux élus les résultats en termes de complétude du déploiement de la fibre dans les communes, des chiffres précis sur le nombre et la nature des interventions, le taux d'échec en raccordement, des audits, etc.

Rendez-vous est pris.

**Syndicat intercommunal de la périphérie de Paris pour les énergies et les réseaux de communication*

*** Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse*

À PROPOS DE LA COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION PARIS-SACLAY

Le territoire de la Communauté d'agglomération Paris-Saclay est un pôle majeur de la région Île-de-France. Outre son écosystème dense organisé autour de plusieurs pôles économiques, l'agglomération accueille un hub d'innovation qui compte parmi les 8 plus importants au plan mondial et qui regroupe 15 % de la recherche nationale. Proximité de l'aéroport international d'Orly, gare TGV de Massy, réseau autoroutier structurant, Très Haut Débit, l'agglomération est un territoire particulièrement connecté. Ce pôle économique et scientifique majeur, s'insère dans un cadre de vie préservé, avec 60 % d'espaces naturels. Aux portes de la Vallée de Chevreuse, avec ses terres agricoles sanctuarisées, ses espaces naturels, ses villages de caractère et ses villes à taille humaine, la Communauté d'agglomération Paris-Saclay offre un cadre de vie et de travail privilégié