

free

SERVICE NATIONAL CONSOMMATEUR
75371 PARIS CEDEX 08

► N°Vert 0 805 92 50 50

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

du lundi au vendredi, de 08h15 à 19h45.



Paris, le vendredi 17 janvier 2020

Référence dossier : 73420-19944870-17012020

Dossier suivi par : Herve NIC

Monsieur SEGUIN,

Par votre courrier du 19 décembre 2019, vous faites part de votre interrogation relative au développement du réseau fibre optique. Vous signalez que la fibre a été déployée par SFR. Vous souhaitez des informations concernant le déploiement de notre réseau fibre optique pour votre adresse.

Je comprends votre demande, toutefois, il n'est pas possible, à ce jour, de vous informer précisément sur le déploiement Fibre sur votre adresse.

En effet, il apparaît que le raccordement à la fibre n'est pas proposé encore par Free à votre adresse.

Pour information, le fait que les équipements fibre installés par SFR soient ouverts aux autres opérateurs n'implique pas que nos offres soient immédiatement disponibles. En effet, il est également nécessaire qu'un nœud de raccordement optique (NRO) soit installé et activé par Free en tête de ligne. En l'occurrence, aucun NRO Free desservant votre adresse n'est actuellement activé.

Il est à noter que ce type d'activation est effectué par zone, selon un calendrier non établi à l'avance.

Je reste à votre disposition au 0.805.92.50.50 (numéro vert gratuit depuis un poste fixe) pour toute information complémentaire du lundi au vendredi de 13h00 à 19h45.

Vous souhaitant bonne réception de la présente, je vous prie d'agréer, Monsieur SEGUIN, l'expression de mes sincères salutations.

Angélique GERARD
Directrice de la Relation Abonné