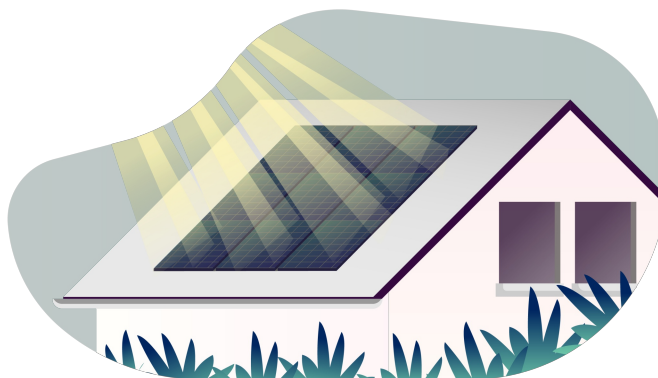


Votre **projet**  
**solaire**  
personnalisé

Produisez votre propre énergie !



# Votre Projet Solaire



Nom:  
Adresse:  
E-mail:

[Redacted contact information]

Monsieur/Madame Lejeune,

Conformément à notre échange téléphonique, j'ai le plaisir de vous transmettre notre offre personnalisée pour votre projet d'autoconsommation solaire. Vous y trouverez les éléments suivants :

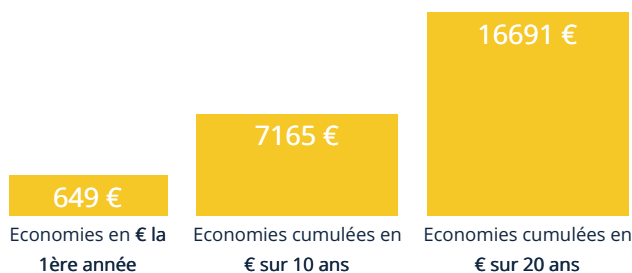
- les détails de votre projet solaire
- le devis personnalisé

L'équipe VOLTALIA reste à votre entière disposition, si besoin, pour tout complément d'informations.

**\$ Économie d'électricité 56 %**

**☀ Puissance recommandée 2.3 kWc**

**⚡ Production en kWh/an 2193**



Solution d'énergie solaire  
pour IKEA



La mission de IKEA est d'améliorer le quotidien du plus grand nombre partout dans le monde. C'est la raison pour laquelle IKEA souhaite offrir à ses clients une solution d'énergie solaire accessible et abordable. Pour y parvenir, IKEA s'est associé à Voltalia pour ses clients en France. Voltalia s'occupe de votre projet du début à la fin. Un grand bravo pour ce premier pas vers une énergie propre !

## Contactez Voltalia

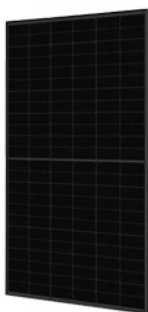
**☎ 09 72 10 30 40**  
De 09h00 à 18h00

**✉ [maisonsolaire@voltalia.com](mailto:maisonsolaire@voltalia.com)**

# Votre solution d'énergie solaire

## Solstråle Plus

### Panneau photovoltaïque 325 Wc



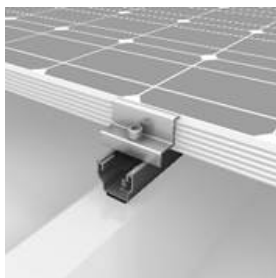
Nos panneaux photovoltaïques sont constitués de cellules monocristallines

Référence : JA SOLAR JAM60S17 Half Cell Mono 325 Wc

Garantie de performance : > 85% à 25 ans

Garantie produit : 12 ans

### Système de fixation



Système de fixation en surimposition (au-dessus des tuiles)

Référence : ESDEC Clickfit EVO / Surimposition

Garantie produit : 20 ans

### Onduleur



La centrale utilisera des onduleurs adaptés à haut rendement

Référence : HOYMILES Micro-onduleurs MI-300

Garantie produit : 25 ans

### Gestionnaire d'énergie



Le gestionnaire permet une meilleure maîtrise énergétique de votre maison et vous aide à consommer une plus grande partie de l'électricité produite

Référence : VOLTALIA Optimizer

Garantie box : 15 ans

Garantie accessoires : 2 ans



# 5 ans de garantie tranquillité, en plus de la garantie constructeurs



## SAV 5 ans inclus

*pièces, main d'oeuvre et déplacement*

A la moindre défaillance de votre installation solaire, nous intervenons chez vous rapidement et sans aucun frais supplémentaire pendant les 5 premières années suivant sa livraison.



## 5 ans de garantie Performance\*

Si la production annuelle de la centrale solaire est inférieure à 80% de la prévision de production mentionnée dans le devis, nous vous remboursons les kilowattheures non produits au prix du kilowattheure acheté au réseau (0,17€/kWh).

## Installation assurée par un installateur Voltalia ou partenaire



La qualification de  
l'installation des  
systèmes solaires



Reconnu Garant de  
l'Environnement

L'installation prend entre 1 et 3 jours. Elle peut débuter 4 à 10 semaines après la fin des démarches auprès de votre mairie.

- Notre installateur effectuera une visite technique à votre domicile avant la validation finale de notre devis.
- Nos installateurs sont certifiés QualiPV et agréés RGE, des qualifications de référence pour les professionnels installant des panneaux solaires photovoltaïques dans le domaine résidentiel.
- L'hygiène, la sécurité et l'environnement font partie de nos priorités, ainsi notre installateur respectera les mesures de sécurité et de propreté de son arrivée à son départ.



Les travaux  
d'installation sont  
couverts par  
l'assurance  
décennale de Voltalia



\* Se référer aux mentions légales (page 6) pour plus d'information

# Rappel de l'offre de prix



Coût TTC de  
votre projet

Il s'agit du montant dû, sans les subventions de  
l'État.

**8350 €**



Prix net TTC

Il s'agit du prix subventions de l'État  
déduites.

**7486 €**



Montant des subventions




Montant TTC des subventions  
de l'État dont vous pouvez  
profiter.

**865 €**



# Vos économies, en fonction de votre mode de financement

2 façons de financer votre projet :

Ne rien faire		Passer au solaire	
			
		Au comptant	A crédit 10 ans
Investissement initial			
0 €		8350 €	0 €
Retour sur investissement			
Non applicable		13 années	15 années
Cout total annuel			
Année 1	852 € <sup>3</sup>	376 € <sup>1</sup>	1228 € <sup>2</sup>
Année 11	1547 € <sup>3</sup>	711 € <sup>1</sup>	711 € <sup>2</sup>
Economie annuelle			
Année 1	0€	476€	-376 €
Année 10	0€	812 €	-212 €
Economie net cumulée sur 20 ans			
0€		8341 €	6448 €

<sup>1</sup> Estimation du montant de la facture d'électricité - la revente de surplus à EDF  
<sup>2</sup> Estimation du montant de la facture d'électricité + revente de surplus à EDF + mensualités du crédit  
<sup>3</sup> A raison d'une augmentation du prix de l'électricité de 3% par an

# Financement de votre projet

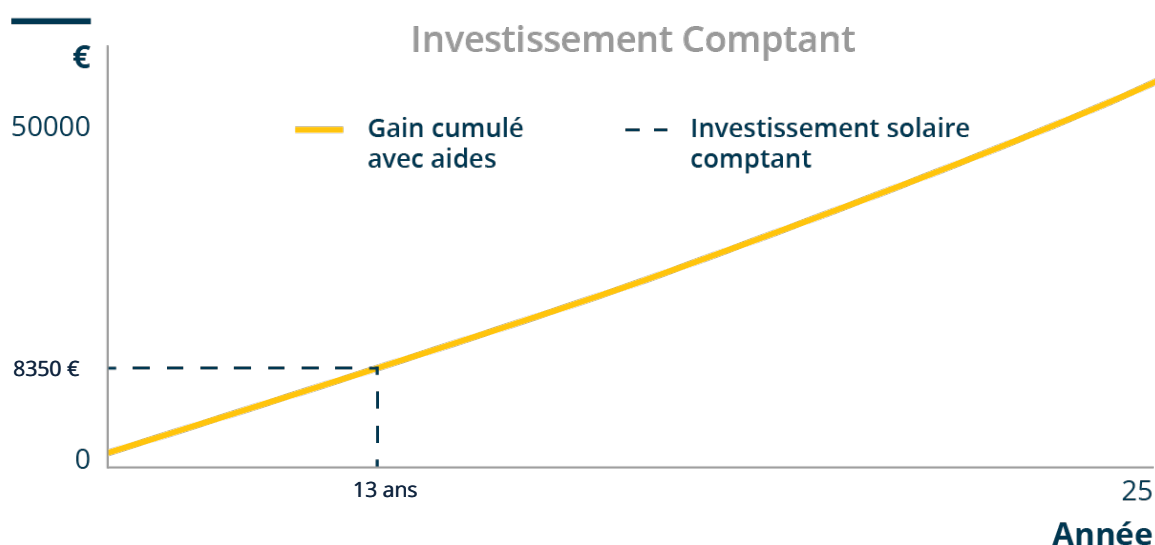
## Au comptant & sans alourdir votre budget

Vous pouvez financer votre projet avec votre épargne sans avoir recours à un prêt bancaire. Ainsi, votre projet sera amorti grâce aux économies cumulées chaque mois au travers de votre installation solaire et du gestionnaire d'énergie.

### L'économie paie une partie de l'addition !

Economie cumulée sur 10 ans	
6300 €	
-	Montant de votre projet TTC
8350 €	
=	
Economie net cumulée sur 10 ans	
-1185 €	
+	Aide de l'État
865 €	
Retour sur investissement	
13 années	
Economie cumulée sur 20 ans	
15826 €	
Economie net cumulée sur 20 ans	
8341 €	

### Retour sur votre investissement en 13 années



# Vos économies en détail sur 20 ans



En cas de financement au comptant, ce tableau vous permet de comprendre précisément les éléments suivants : votre facture si vous ne faites rien, votre facture avec centrale solaire, y compris la revente de surplus, les aides de l'État, et vos gains cumulés\*.

	Facture d'électricité si vous ne faites rien	Facture d'électricité en passant au solaire	Revente au surplus d'électricité non consommée	Aides de l'état (Prime à l'autoconsommation)	Gains cumulés avec aides
Année 1	852 €	409 €	33 €	173 €	-7701 €
Année 2	907 €	436 €	33 €	173 €	-7024 €
Année 3	966 €	464 €	33 €	173 €	-6316 €
Année 4	1029 €	494 €	32 €	173 €	-5575 €
Année 5	1096 €	526 €	32 €	173 €	-4800 €
Année 6	1167 €	560 €	32 €		-4161 €
Année 7	1243 €	597 €	32 €		-3483 €
Année 8	1324 €	636 €	32 €		-2762 €
Année 9	1410 €	677 €	32 €		-1998 €
Année 10	1502 €	721 €	31 €		-1185 €
Année 11	1547 €	742 €	31 €		-350 €
Année 12	1593 €	765 €	31 €		510 €
Année 13	1641 €	788 €	31 €		1394 €
Année 14	1690 €	811 €	31 €		2304 €
Année 15	1741 €	836 €	31 €		3240 €
Année 16	1793 €	861 €	31 €		4203 €
Année 17	1847 €	887 €	30 €		5194 €
Année 18	1902 €	913 €	30 €		6213 €
Année 19	1959 €	941 €	30 €		7262 €
Année 20	2018 €	969 €	30 €		8341 €

\* Gains cumulés avec les aides : Facture d'électricité si vous ne faites rien - Facture d'électricité en passant au solaire + Revente du surplus d'électricité non consommée + Aides de l'État hors Turpe d'environ 8,76 € par an



# Financement de votre projet

## A crédit grâce à notre partenaire Sofinco

Vous avez la possibilité d'avoir recours à un financement bancaire en passant par notre partenaire Sofinco ou vous pouvez également vous rapprocher de votre banque.

Dans ce cas, les économies que vous réalisez tous les mois vont contribuer au paiement des mensualités de votre crédit, pouvant même dans certains cas effacer vos mensualités ou encore mieux vous apporter un gain dès l'installation de votre centrale ! Vous l'avez compris votre financement peut donc être transparent.



Montant emprunté sur 10 ans

8350 €

Puissance de la centrale PV

2.3 kWc

Montant des mensualités

85 €

Taux de crédit annuel

3.9%

Economie moyenne par mois

60 €

Grâce à votre réduction de facture de

56 %

→ Apport moyen par mois

26 €

Retour sur investissement

15 années

# Vos économies en détail sur 20 ans



En cas de financement à crédit, ce tableau vous permet de comprendre précisément les éléments suivants : votre facture si vous ne faites rien, votre facture avec centrale solaire, y compris la revente de surplus, les aides de l'État, les mensualités de crédit et vos gains cumulés\*.

	Facture d'électricité si vous ne faites rien	Facture d'électricité en passant au solaire	Revente au surplus d'électricité non consommée	Annuité pour le crédit	Aides de l'état (Prime à l'autoconsommation)	Gains cumulés avec aides
<b>Année 1</b>	852 €	409 €	33 €	1024 €	173 €	-376 €
<b>Année 2</b>	907 €	436 €	33 €	1024 €	173 €	-722 €
<b>Année 3</b>	966 €	464 €	33 €	1024 €	173 €	-1039 €
<b>Année 4</b>	1029 €	494 €	32 €	1024 €	173 €	-1323 €
<b>Année 5</b>	1096 €	526 €	32 €	1024 €	173 €	-1572 €
<b>Année 6</b>	1167 €	560 €	32 €	1024 €		-1957 €
<b>Année 7</b>	1243 €	597 €	32 €	1024 €		-2303 €
<b>Année 8</b>	1324 €	636 €	32 €	1024 €		-2607 €
<b>Année 9</b>	1410 €	677 €	32 €	1024 €		-2867 €
<b>Année 10</b>	1502 €	721 €	31 €	1024 €		-3079 €
<b>Année 11</b>	1547 €	742 €	31 €			-2243 €
<b>Année 12</b>	1593 €	765 €	31 €			-1384 €
<b>Année 13</b>	1641 €	788 €	31 €			-499 €
<b>Année 14</b>	1690 €	811 €	31 €			410 €
<b>Année 15</b>	1741 €	836 €	31 €			1346 €
<b>Année 16</b>	1793 €	861 €	31 €			2309 €
<b>Année 17</b>	1847 €	887 €	30 €			3300 €
<b>Année 18</b>	1902 €	913 €	30 €			4319 €
<b>Année 19</b>	1959 €	941 €	30 €			5368 €
<b>Année 20</b>	2018 €	969 €	30 €			6448 €

\* Equivalent de : Facture d'électricité si vous ne faites rien - Facture d'électricité en passant au solaire + Revente au surplus d'électricité non consommée + Aides de l'état

# Les étapes principales de votre projet



# Pour passer en étape 3...

## Que dois-je faire?

Afin de poursuivre et de concrétiser la suite de votre projet pour débuter l'installation de vos panneaux solaires, nous avons besoin de vous.

### Envoi de l'accord de principe et paiement de la visite technique

La signature du devis préliminaire ci-joint pour donner votre accord de principe concernant notre offre commerciale, et le paiement de l'acompte de 49€ TTC pour déclencher la visite technique de notre installateur partenaire à votre domicile.

NB : L'acompte vous sera remboursé si la visite technique ne permet pas de lever toutes les réserves techniques.

### Préparation de documents à remettre à l'installateur

Afin de faciliter les démarches administratives que nous prenons en charge, nous vous demanderons de préparer les documents suivants qui seront à nous transmettre par e-mail suite à la visite technique :

- Votre relevé cadastral
- Votre RIB
- Votre dernière taxe foncière



#### La visite technique à votre domicile

- Durée : 1h à 2h
- Qui : Installateur agréé
- Déroulé : Vérification et mesure de la toiture et de la charpente, vérification de l'installation électrique, positionnement des câbles et de la centrale

# Votre **devis** personnalisé

## Devis / Bon de Commande

### Installation d'une centrale solaire IKEA SOLSTRALE

**N° devis/bon de commande :** 44214

**Date :** 19/12/2020

**Entreprise :** Maison Solaire Voltalia

**Adresse :** 84 Boulevard de Sébastopol 75009 Paris, FR

**N° de SIRET :** 509 962 841 00029

**Numéro Quali'PV (RGE) :** E-E100407

**N° d'assurance décennale :** 031 0010396

### Informations client

Nom:

Adresse:

Code postal: 50690

Ville: La Hague

Valable jusqu'au: 19/01/2021



# Votre solution d'énergie solaire

## Gamme SOLSTRALE PLUS pour 7 panneaux

PANNEAUX :	JA SOLAR JAM60S17 Half Cell Mono 325 Wc	Garantie produit 12 ans Garantie de performance > 85% à 25 ans
SYSTÈME DE FIXATION :	ESDEC Clickfit EVO / Surimposition	Garantie produit 20 ans
ONDULEUR :	HOYMILES Micro- onduleurs MI- 300	Garantie produit 25 ans
GESTIONNAIRE D'ÉNERGIE :	VOLTALIA Optimizer	Garantie Box 15 ans Garantie accessoires 2 ans
SERVICES :	Gestion administrative et Raccordement réseau <sup>1</sup> Visite technique à domicile Installation complète <sup>2</sup>	

Prix HT	7591 €
dont Eco-taxe HT	3 €
Option garantie de résultats 2 ans HT:	Offerte
TVA (10 %) <sup>3</sup>	759 €
Prix TTC	8350 €
Aides au solaire <sup>4</sup>	865 €
Prix TTC aides déduites	7485 €

 **Économie d'électricité<sup>5</sup> 56 %**

 **Puissance recommandée 2.3 kWc**

 **Production en kWh/an 2193**

## Services inclus

- Demande et raccordement au réseau<sup>1</sup>
- Conformité de l'installation électrique par le Consuel
- Mise en place du contrat de revente de surplus avec EDF OA<sup>6</sup>
- SAV 5 ans : déplacement, pièces et main d'oeuvre
- Garantie de performance de production > 80%

Ce devis est une estimation qui peut être revue suite à la visite technique

<sup>1</sup> Les frais de raccordement facturés par le gestionnaire du réseau Enedis de 49,31€ TTC (cas générique) sont offerts dans le cadre de notre offre IKEA. Dans le cas où les frais de raccordement seraient supérieurs à 49,31€ TTC, ils sont à la charge du client.

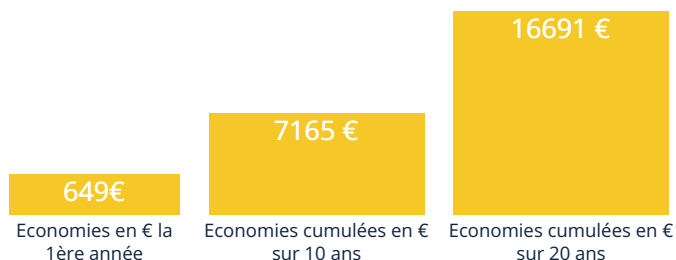
<sup>2</sup> Installation électrique en monophasée / Accessibilité standard à la toiture

<sup>3</sup> Si votre maison a plus de 2 ans et que la puissance de la centrale solaire est inférieure ou égale à 3kWc, alors vous profitez de la TVA réduite à 10%. Si la puissance est supérieure à 3 kWc la TVA sera de 20% et les revenus issus de la revente de surplus seront imposables.

<sup>4</sup> La prime de l'état est versée sur les 5 premières années, conformément à l'arrêté tarifaire solaire photovoltaïque publié au Journal Officiel le 10 mai 2017. Le montant de l'aide est de 380 € / kWc si la puissance installée est inférieure à 3 kWc ou de 280 € / kWc si la puissance est supérieure à 3 kWc.

<sup>5</sup> Economie sur la facture d'électricité + revente du surplus à EDF.

<sup>6</sup> Un contrat de revente du surplus d'électricité devra être mis en place pour bénéficier du tarif de rachat de 0.10 € / kWh, garanti pendant 20 ans par EDF OA. À noter que ce contrat entraînera une évolution de vos taxes et contributions de 8,76 €/an. La revente du surplus d'électricité n'est possible que si l'habitation est raccordée au réseau avec un compteur Linky.



## Le client est informé que :

- La prise en compte de l'activité de production d'électricité solaire dans le contrat multirisque habitation devra être vérifiée. Le surcoût annuel de la multirisque habitation peut varier de 0 à 50 €.
- La mise en service de votre installation ne sera effectuée qu'à réception de l'attestation de conformité Consuel. L'exploitation de votre installation avec revente de surplus sera effective à la mise en service du compteur Linky par l'opérateur de réseau et de la signature du contrat de rachat de surplus avec EDF OA.

## Validité de l'offre

Cette offre a une validité de 1 mois à compter de sa date d'émission, sous réserves :

- de l'acceptation technique par VOLTALIA MAISON SOLAIRE suite à la visite technique <sup>1</sup>
- de la délivrance de l'autorisation d'urbanisme par la Mairie <sup>2</sup>
- de l'acceptation du prêt par l'organisme bancaire dans le cadre d'un financement par crédit

Délai d'installation : 3 mois à compter de la levée de l'ensemble des conditions suspensives <sup>2</sup>

## Modalités de financement et de paiement

Vous déclarez financer le montant :

- Par un paiement au comptant d'un montant de ..... euros.
- Par un prêt d'un montant de ..... euros souscrit auprès de banque(s).

Si vous recourez à un ou plusieurs crédits à la consommation au sens des articles L. 312-1 pour financer en tout ou partie votre installation, vous ne serez tenu à aucun engagement, tant que vous n'aurez pas accepté la ou les offre(s) préalable(s) de prêt. Selon le code de la consommation, le délai de rétractation pour les crédits à la consommation est de quatorze (14) jours.

Si vous ne mentionnez pas dans le présent bon de commande recourir à un ou plusieurs prêts, vous attestez avoir été informé que vous ne pourrez pas vous prévaloir de l'article L.313-26 du Code de la consommation pour obtenir l'annulation du contrat.

Les conditions de paiement sont de :

- 49€ pour le déclenchement de la visite technique (déduit du montant total du projet)
- 10% du montant global pour lancer le projet
- 20% du montant global après l'autorisation de la mairie
- 70% du montant global après l'installation

☒ Je procède au paiement de l'acompte de 49€ nécessaire au déclenchement de la visite technique.

A remplir par le vendeur	A remplir par l'acheteur
Nom : Diogo BARROS	Nom :
Fait à : Paris	Fait à : 
Le : 19/12/2020	Le :
Signature : 	Signature :

<sup>1</sup> La visite technique sera effectuée par notre société ou l'un de nos installateurs partenaires et a pour objectifs entre autres de lever tous doutes concernant la topologie et solidité de la charpente, la mise à la norme électrique du tableau et de la terre

<sup>2</sup> A l'exception des habitations couvertes par les architectes des bâtiments de France

## 1. DEFINITIONS

Dans le présent Contrat, les références aux mots suivants signifient :

« Fournisseur » désigne MAISON SOLAIRE VOLTALIA – 84 Boulevard de Sébastopol, 75003 Paris.

« Achèvement » désigne la date à laquelle les Travaux sont terminés et le Système Solaire Photovoltaïque fonctionne.

« Conditions Générales » désigne les présentes conditions générales en vigueur de fourniture et d'installation de Système Solaire PHOTOVOLTAÏQUE. Toute modification substantielle des Conditions Générales sera portée à la connaissance du Client par le Fournisseur préalablement à son entrée en vigueur.

« Contrat » désigne l'accord conclu entre les Parties qui comprend les Conditions Générales ainsi que le Devis.

« Client » désigne la personne physique majeure qui conclut le Contrat.

« Parties » désigne ensemble le Fournisseur et le Client et « Partie » désigne l'un des deux.

« Propriété » désigne la propriété indiquée dans le Devis sur laquelle le Système Solaire Photovoltaïque sera installé dans le cadre des Travaux.

« Devis » désigne le devis écrit établi par le Fournisseur et signé par le Client pour l'exécution des Travaux.

« Système Solaire Photovoltaïque » désigne le(s) panneau(x) solaire(s) et le système y afférant fournis par le Fournisseur conformément au Devis.

« Travaux » désigne la vente, la livraison et l'installation du Système Solaire Photovoltaïque sur la Propriété, y compris les travaux supplémentaires dont les Parties pourraient convenir postérieurement à la signature du Contrat.

## 2. BASE DU CONTRAT

(a) Le Contrat établit l'intégralité de l'accord entre les Parties pour l'exécution des Travaux.

(b) Le Devis est une offre faite au Client par le Fournisseur afin de conclure ensuite un contrat dont les Parties s'obligent à son exécution.

(c) Le Devis est valable pour une durée de trente (30) jours calendaires, à condition que les informations, fournies par le Client au jour de l'envoi du Devis, soient exactes et que les prérequis relatifs à la réalisation des Travaux sur la Propriété restent dans l'ensemble inchangés durant ce délai.

Sans préjudice des dispositions de la clause 6 (sous-sections (a) et (b)), la signature du Devis par le Client, laquelle pourra être manuscrite ou électronique, et son envoi au Fournisseur dans le délai de trente (30) jours vaut reconnaissance et acceptation sans réserve du Contrat par le Client. Le Contrat est conclu dès que le Fournisseur a accusé réception du Devis signé. A la suite de la réception par le Fournisseur du Devis signé, le Client effectuera le paiement de l'acompte lié à la visite technique, tel que spécifié dans le Devis, et le Fournisseur effectuera la visite de vérification technique de la Propriété.

Si la visite de vérification technique implique que des modifications doivent être apportées au Devis, ces modifications feront l'objet de l'émission d'un devis modificatif, lequel devra être signé par le Client. En cas de non-acceptation du Devis modificatif par l'une ou l'autre des Parties, chacune d'entre elles sera libre de résilier le Contrat avec effet immédiat. Dans ce cas le Fournisseur remboursera au Client l'acompte versé pour la visite technique dans un délai de quinze (15) jours calendaires.

(d) En cas de conflit entre les présentes conditions générales et le Devis, les présentes conditions générales prévaudront.

(e) Pour le cas où une réglementation obligatoire en matière de protection des consommateurs est applicable aux Travaux, cette réglementation prévaudra sur les termes du Contrat.

## 3. LIVRAISON

(a) Le Système Solaire Photovoltaïque sera livré selon le calendrier convenu entre le Fournisseur, ou son sous-traitant, et le Client.

(b) Les Parties conviennent que les délais de livraison sont indiqués aussi exactement que possible mais dépendent des possibilités d'approvisionnement et de transport du Fournisseur, ou de son sous-traitant, ainsi que des conditions météorologiques.

(c) En dehors de tout changement de date de livraison convenue conjointement entre le Fournisseur et le Client, si le Fournisseur n'est pas en mesure de respecter le calendrier convenu de livraison du Système Solaire Photovoltaïque, le Client mettra en demeure le Fournisseur, par lettre recommandée avec accusé de réception ou par écrit sur un support durable, de livrer le Système Solaire Photovoltaïque dans un délai supplémentaire raisonnable. Si cette mise en demeure reste sans effet, le Client sera en droit de résilier le Contrat en adressant au Fournisseur une lettre recommandée ou un avis écrit sur tout support durable. Le Contrat sera résilié à la date à laquelle le Fournisseur aura reçu l'avis, sauf si le Fournisseur livre le Système Solaire Photovoltaïque ou exécute les Travaux entre-temps. En cas de résiliation du Contrat, le Client se verra rembourser son acompte et ne pourra prétendre à aucune autre indemnité ou dommage.

(d) Une fois que le Système Solaire Photovoltaïque a été livré dans la Propriété, le Client doit vérifier que l'emballage du Système Solaire Photovoltaïque ne présente aucune trace de choc ou de détérioration. Le Client devra notifier tout dommage sur le bon de livraison et conservera le Système Solaire Photovoltaïque mais ne sera pas tenu responsable de l'intégrité du Système Solaire Photovoltaïque jusqu'à son échange ou sa réparation par le Fournisseur ou son sous-traitant.

(e) Après réception du bon de livraison mentionnant les réserves, le Fournisseur peut décider :

- 1 Soit de faire retirer tout ou partie du Système Solaire Photovoltaïque par un transporteur avant le jour de l'installation ; ou
- 2 De laisser le Système Solaire Photovoltaïque dans la Propriété et sous la garde du Client, et les pièces endommagées seront, dans ce cas, remplacées le jour de l'installation.

Dans les cas (i) et (ii) précités où tout ou partie du Système Solaire Photovoltaïque reste dans la Propriété du Client, le Client s'engage à respecter les exigences de stockage énoncées dans le Devis. Tout nouveau dommage survenu durant cette période, au contraire des dommages notifiés lors de la livraison, tel que précisé au point (e), pourra être facturé au Client et entraîner le remplacement du Système Solaire Photovoltaïque détérioré. (f) Si le Système Solaire Photovoltaïque est conforme au Devis et intact, le Client doit accepter la livraison et en assurer la garde jusqu'à son installation par le Fournisseur ou son sous-traitant.

#### 4. DROIT DE RETRACTATION

(a) Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, dans le cas de vente à distance le Client dispose d'un droit de rétractation qui peut être exercé, sans avoir à motiver sa décision, dans les quatorze (14) jours à compter de la date de livraison du Système Solaire Photovoltaïque.

Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, le délai de rétractation est prolongé jusqu'au jour ouvrable suivant.

En cas de recours au droit de rétraction après que la livraison aura été effectuée et avant le 14ème jour, le Client devra, à ses frais, retourner sous sept (7) jours ouvrés au Fournisseur l'ensemble du matériel livré dans son emballage original, intact et accompagné de tous les équipements originaux. Le Fournisseur pourra proposer au Client, si ce dernier en fait la demande, un transporteur pour le retour du Système Solaire Photovoltaïque. Dans ce cas-là, le Fournisseur remboursera au Client l'acompte versé déduit des coûts de retour.

(b) Le Client est informé qu'en raison du droit de rétractation, les services d'installation débiteront à l'expiration des quatorze (14) jours mentionnés ci-dessus, sauf si le Client a expressément renoncé à son droit de rétractation. En cas de renonciation expresse du Client à son droit de rétractation, l'installation débutera alors le jour de la livraison du Système Solaire Photovoltaïque.

(c) Dans le cas où le Client aurait expressément renoncé à son droit de rétractation, le Client gardera la possibilité de se rétracter jusqu'à dix (10) jours avant la livraison. Dans ce cas-là, le Fournisseur remboursera au Client l'acompte versé déduit des coûts justifiés relatifs aux Travaux effectués jusqu'au jour de sa réception de la demande de rétractation du Client.

#### 5. INSTALLATION

(a) Le Fournisseur peut, à sa discrétion, faire appel à un sous-traitant pour réaliser les Travaux. Tous les sous-traitants sont agréés et habilités à effectuer l'installation du Système Solaire Photovoltaïque, ainsi qu'à réaliser les travaux d'entretien et de réparation nécessaires pour assurer la sécurité et l'efficacité de l'utilisation du Système Solaire Photovoltaïque.

(b) Le Fournisseur commencera la réalisation des Travaux selon le calendrier convenu avec le Client et devra les achever dans les meilleurs délais. Les Travaux ne peuvent être réalisés que pendant les heures habituelles de travail (plus précisément, entre 8 h et 19 h). En cas de problèmes techniques, météorologiques ou d'améliorations/modifications nécessaires à la réalisation des Travaux, le Fournisseur peut être amené à suspendre temporairement les Travaux. Dans ce cas-là, le Fournisseur en informera le Client par avance, sauf en cas d'urgence.

(c) Le Fournisseur et ses sous-traitants réalisent les Travaux de manière professionnelle et selon les règles de l'art tout en respectant les exigences légales et réglementaires applicables.

(d) Le Fournisseur s'engage à réparer tout dommage causé à la Propriété en raison de son incapacité ou de celle de ses sous-traitants, et à réaliser les Travaux conformément au paragraphe (c) ci-dessus. Si le Client décide que des rénovations mineures ou des mesures similaires sont nécessaires à la suite des Travaux, celles-ci relèveront de sa responsabilité.

(e) Toute nouvelle alimentation électrique et/ou tout renforcement/ mise à niveau des alimentations électriques existantes nécessaire pour la réalisation des Travaux doit être précisée dans le Devis. Lorsque le Fournisseur raccorde un nouvel équipement au système électrique existant du Client, le Fournisseur sera responsable du bon fonctionnement de ce nouvel équipement, ainsi que de son raccordement au système existant. Le Fournisseur sera aussi redevable des coûts de réparation ou de remplacement des pièces du système électrique existant du Client qui deviendraient défectueuses, ou seraient endommagées à la suite des Travaux, dans le cas où :

- 1 le Fournisseur a fait preuve de négligence en n'anticipant pas qu'un tel défaut ou dommage pourrait survenir en raison des Travaux ; ou
- 2 la manière selon laquelle le Fournisseur a réalisé les Travaux a directement causé le défaut ou le dommage ; ou
- 3 le Fournisseur a manqué à ses obligations au titre du Contrat et un tel manquement a directement causé le défaut ou le dommage ; ou
- 4 il y a un lien de causalité direct entre le défaut ou le dommage et le nouvel équipement ou le nouveau raccordement mis en place par le Fournisseur.

(f) Les Travaux, afin d'être finalisés et conformes à la réglementation, doivent être approuvés par le Comité national pour la sécurité des usagers de l'électricité (CONSUEL). Si CONSUEL déclare que les Travaux ne répondent pas aux normes en vigueur, le Client aura le droit d'exiger du Fournisseur que ce dernier remédie à cette non-conformité. Les Travaux supplémentaires effectués dans ce cas par le Fournisseur et/ou ses sous-traitants seront gratuits pour le Client.

Si lors de la visite de vérification technique effectuée par le Fournisseur et/ou ses sous-traitants avant la signature du Contrat, il est identifié que le système électrique existant du Client n'est pas conforme à la réglementation pour le système solaire, le Client devra prendre les mesures nécessaires à ses propres frais pour rendre le système électrique conforme, soit avec l'électricien habilité de son choix soit le avec le Fournisseur selon un surcoût ajouté dans le devis à cet effet.

(g) Après validation des Travaux par CONSUEL, le Fournisseur procédera, au nom du Client, à la demande de raccordement au réseau du Système Solaire Photovoltaïque et à tous les paiements y afférant, étant précisé que le coût d'un raccordement standard au réseau est déjà inclus dans le Devis. Dans le cas d'un raccordement non standard, identifié par Enedis ou l'ELD locale, les frais de raccordement seront à la charge du Client.

(h) Si le Client décide d'arrêter les Travaux en cours d'installation, les coûts relatifs à la partie des Travaux réalisée et au démontage du Système Solaire Photovoltaïque lui seront dus. Le Fournisseur fournira dans ce cas au Client le détail des Travaux et des coûts qui ont été exécutés jusqu'à la réception par le Fournisseur de la notification par le Client de sa décision d'arrêter les Travaux, ainsi que les frais de démantèlement associés.

## 6. OBLIGATIONS DU CLIENT

(a) Afin de permettre au Fournisseur de réaliser les Travaux, le Client doit être propriétaire de la Propriété et doit :

- 1 transmettre au Fournisseur les informations et documents indiqués dans le Devis ;
- 2 fournir au Fournisseur, et à ses sous-traitants identifiés dans le Devis, l'accès, pendant la journée, à la Propriété afin que le Fournisseur et ses sous-traitants puissent exécuter les Travaux;
- 3 payer au Fournisseur le montant indiqué dans le Devis pour les Travaux (et toute modification convenue) conformément à la clause 7 ;

(b) Les Parties conviennent que le Fournisseur n'est pas responsable vis-à-vis du Client des coûts, frais ou pertes que le Client pourrait exposer si l'exécution des obligations du Fournisseur a été empêchée ou retardée en raison du non-respect par le Client de ses obligations.

(c) Le Client mandate le Fournisseur pour effectuer toutes démarches en vue de l'obtention des permis et autorisations spécifiés dans le Devis nécessaires à l'exécution des Travaux, comme par exemple la demande préalable de travaux en mairie, la conformité électrique de l'installation auprès de Consuel, la demande de raccordement au réseau, ainsi que la demande du contrat de revente d'électricité auprès d'EDF OA.

## 7. CHANGEMENTS ET VARIATION

(a) Si le Fournisseur rencontre des difficultés ou des problèmes techniques lors de la réalisation des Travaux, qui ne pouvaient pas être identifiés lors de la visite technique, le Fournisseur est autorisé à modifier la portée des Travaux. Dans le cas où cela se produirait, le Fournisseur informera le Client:

- 1 des travaux supplémentaires que le Fournisseur doit réaliser; et
- 2 de tous frais supplémentaires pouvant être dus par le Client pour ces travaux supplémentaires.

(b) Si le prix des travaux supplémentaires dépasse de 10% du prix des Travaux, le Client est en droit de résilier le présent Contrat avec effet immédiat. Si le Client décide de résilier le Contrat, le Fournisseur doit retirer dès que raisonnablement possible tout matériel de la Propriété.

En l'absence de réponse du Client dans un délai de dix (10) jours calendaires à compter de la date à laquelle le Fournisseur a présenté le surcoût au Client, le Client sera réputé avoir rejeté le surcoût et le Fournisseur retirera dans les plus brefs délais tout matériel de la Propriété conformément aux termes du présent Contrat.

## 8. PAIEMENT

(a) En contrepartie des Travaux réalisés par le Fournisseur, le Client doit verser au Fournisseur le prix prévu par le Devis, ainsi que toute autre modification écrite convenue sur ce prix.

(b) Sauf stipulation contraire dans le Devis, le paiement s'effectue en 2 (deux) versements :

- des travaux supplémentaires que le Fournisseur doit réaliser; et
- de tous frais supplémentaires pouvant être dus par le Client pour ces travaux supplémentaires.

Le paiement doit être effectué sur facture dans les dix (10) jours à compter de la réception de la facture par le Client. Lorsque le Fournisseur aura reçu le paiement intégral et final, le Fournisseur devra, sur demande du Client, délivrer au Client un reçu final par courrier ordinaire ou par courrier électronique tel que demandé par le Client. Ce reçu final servira de preuve de propriété.

(c) Si le Client ne paie pas la facture dans le délai indiqué ci-dessus, le Fournisseur peut, conformément à la législation applicable, facturer des intérêts égaux à trois fois le taux d'intérêt légal. Ce droit s'ajoute à tout autre droit ou recours que le Fournisseur peut avoir conformément au présent Contrat ou à la loi applicable.

## 9. PROPRIETE ET TRANSFERT DE RISQUE

(a) Le transfert de risques sur le Système Solaire Photovoltaïque du Fournisseur au Client a lieu dès l'Achèvement et le Client sera responsable d'assurer le Système Solaire Photovoltaïque à compter de ce moment.

(b) Le Système Solaire Photovoltaïque faisant l'objet du présent Contrat est vendu sous réserve de propriété : le transfert de propriété est subordonné au paiement complet du prix indiqué dans le Devis ainsi que celui des travaux supplémentaires, le cas échéant, par le Client. En cas de défaut de paiement du Client à l'échéance, le Fournisseur est en droit de demander une mesure appropriée afin d'entrer légalement dans la Propriété ainsi de reprendre le Système Solaire Photovoltaïque à tout moment et de résilier, à sa seule discrétion, le Contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Client.

## 10. DISPONIBILITE DES BIENS

La réalisation des Travaux dépend pour partie de la disponibilité du Système Solaire Photovoltaïque prévu dans le Devis. Le Fournisseur s'efforcera de prendre les mesures nécessaires pour assurer la disponibilité du Système Solaire Photovoltaïque. Dans l'éventualité où le Système Solaire Photovoltaïque ne serait pas disponible, et à condition que le Client ait donné son accord, le Fournisseur pourra substituer le Système Solaire Photovoltaïque par tout matériel présentant des caractéristiques techniques similaires.



## 11. GARANTIES LEGALES

Les garanties légales s'appliquent indépendamment de toute garantie contractuelle accordée conformément à la clause 12.

### 11.1 Garantie de conformité

- (a) Conformément aux articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation, le Fournisseur garantit que le Système Solaire Photovoltaïque est couvert par une garantie de deux (2) ans pour défaut de conformité à compter de sa livraison.
- (b) Le Client informera sans délai le Fournisseur de l'existence d'un tel défaut de conformité après sa détection par lettre recommandée avec accusé de réception. Le Client est dispensé de fournir la preuve de l'existence d'un tel défaut de conformité.
- (c) En cas de non-conformité avérée, le Client peut choisir entre la réparation gratuite ou le remplacement gratuit du Système Solaire Photovoltaïque. Si les recours susmentionnés sont impossibles ou disproportionnés, le Client peut retourner le Système Solaire Photovoltaïque et demander un remboursement complet, ou conserver le Système Solaire Photovoltaïque et demander une réduction de prix.
- (d) La garantie de conformité est gratuite pour le Client. Les frais de retour du Système Solaire Photovoltaïque sont à la charge du Fournisseur.

### 11.2 Garantie des vices cachés

- (a) Conformément aux articles 1641 et suivants du Code civil, le Système Solaire Photovoltaïque est garanti contre les vices cachés pendant une période de deux (2) ans à compter de la date de découverte des vices.
- (b) La garantie des vices cachés est limitée aux défauts inhérents au Système Solaire Photovoltaïque vendu et existants au jour de la vente et n'est pas applicable aux vices apparents.
- (c) La responsabilité du Fournisseur ne peut être engagée en cas d'utilisation anormale du Système Solaire Photovoltaïque ou de non-respect de règles de sécurité et notamment en cas de non-respect des consignes d'utilisation données par le Fournisseur.
- (d) Le Client informera le Fournisseur par lettre recommandée avec accusé de réception de sa décision de retourner le Système Solaire Photovoltaïque au Fournisseur et d'être entièrement remboursé, ou de conserver le Système Solaire Photovoltaïque et d'obtenir un remboursement partiel du prix par le Fournisseur.
- (e) La garantie des vices cachés est gratuite pour le Client. Les frais de retour du Système Solaire Photovoltaïque sont à la charge du Fournisseur.

## 12. GARANTIE COMMERCIALE

- (a) Le Fournisseur garantit que le Fournisseur et ses sous-traitants réalisent les Travaux dans les règles de l'art et que le Fournisseur se conforme à toutes les lois et réglementations applicables. Le Fournisseur accorde au Client une garantie commerciale de cinq (5) ans sur le Système Solaire Photovoltaïque et les Travaux à compter de l'Achèvement.
- (b) Si le Client notifie au Fournisseur un défaut afférent au Système Solaire Photovoltaïque ou aux Travaux qui apparaîtrait durant le délai de la garantie de cinq (5) ans, le Fournisseur devra, à sa discrétion, réparer ou remplacer le Système Solaire Photovoltaïque, ou réaliser à nouveau les Travaux, le cas échéant. Sont exclus les défauts et détériorations provoqués par :

- 1 des travaux supplémentaires que le Fournisseur doit réaliser; et
- 2 de tous frais supplémentaires pouvant être dus par le Client pour ces travaux supplémentaires.

- (c) Tous les droits que le Client peut avoir à l'égard d'un défaut du Système Solaire Photovoltaïque ou des Travaux en vertu de la législation applicable s'ajoutant aux droits énoncés dans la présente clause 12, s'appliquent et ne peuvent être limités ou restreints par la présente clause 12.

## 13. GARANTIE DE PERFORMANCE

- (a) En plus des garanties commerciales, légales et de celles du fabricant décrites dans le Devis, le Client bénéficie d'une garantie de performance du système (« Garantie de Performance ») qui fonctionne comme suit :

- 1 Le Fournisseur garantit que lors de la normalisation des variations météorologiques, la production d'énergie moyenne annuelle du Système Solaire PHOTOVOLTAÏQUE durant les cinq (5) premières années de fonctionnement atteindra au moins quatre-vingt (80) % (« Production Garantie ») de la production estimée tel qu'indiquée dans le Devis (« Production Estimée »).
- 2 Pour l'application de la présente clause, il convient de tenir compte de l'évolution des conditions météorologiques qui entraînent une évolution des heures d'ensoleillement (« Heures d'Ensoleillement ») qui échappe au contrôle du Fournisseur. Le processus de régularisation est le suivant :
- 3 Les « Heures d'Ensoleillement Réelles » (sur cinq (5) ans) enregistrées à la station météorologique nationale la plus proche de la Propriété sont comparées aux « Heures d'Ensoleillement Historiques » (depuis le début des enregistrements) pris dans la même station météorologique et le pourcentage d'Heures d'Ensoleillement Réelles / Heures d'Ensoleillement Historiques est appliqué à la production réelle du Système Solaire Photovoltaïque (« Production Réelle ») ;
- 4 Lorsque le niveau de Production Garantie de 80% prévu à la clause 13 (a) (i) n'est pas atteint, le Fournisseur verse une indemnité au Client dont le montant correspond à la différence entre la production réelle et la production garantie de 80% valorisée au tarif d'achat de l'électricité du Client.
- 5 Cette garantie ne s'appliquera pas dès lors que la non-atteinte de la Production Garantie, résulterait directement ou indirectement (a) d'agissement de toute personne autre que le Fournisseur ou ses sous-traitants ; (b) de la mauvaise utilisation

du Système Solaire Photovoltaïque ; (c) du non-respect par le Client des instructions du Fournisseur ; (d) de l'absence d'information du Fournisseur par le Client d'un défaut ou d'une panne du Système Solaire photovoltaïque et/ou de l'impossibilité pour le Fournisseur du fait du Client d'accéder au Système Solaire Photovoltaïque pendant un délai supérieur à deux (2) semaines, auquel cas ce délai sera exclu de la Garantie de Performance proportionnellement à la Production Estimée pour cette période ; (e) de toute modification ou réparation effectuée par toute personne autre que le Fournisseur ou ses sous-traitants qui ne serait pas faite en respectant les instructions du Fournisseur.

#### 14. RESPONSABILITE

(a) Aucune des Parties ne pourra en aucun cas être tenue responsable envers l'autre Partie de tout dommage indirect, spécial, consécutif et accessoire, et de toute perte de profit, perte de revenu, perte d'activité, perte d'économies anticipées ou pertes similaires.  
(b) Si une Partie subit une perte ou un dommage du fait de la violation par l'autre Partie du présent Contrat ou d'une négligence, la responsabilité totale de l'autre Partie envers la Partie lésée sera limitée au prix total payé ou à payer par le Client pour les Travaux.  
(c) Rien dans le présent Contrat ne limite ni n'exclut la responsabilité d'une Partie en cas de décès ou de blessures résultant de la négligence, de la fraude ou de la fausse déclaration de cette Partie, ou pour toute autre question pour laquelle une Partie ne peut pas contractuellement limiter sa responsabilité.

#### 15. FORCE MAJEURE

La survenance d'un événement de Force Majeure entraînant la suspension de l'exécution des obligations du Contrat par l'une des Parties ne saurait engager la responsabilité de cette Partie pour la durée dudit événement.  
Conformément à l'article 1218 du Code civil, « Force Majeure » désigne tout événement ou circonstance qui (i) échappe au contrôle raisonnable de cette Partie, (ii) que cette Partie n'aurait pas pu raisonnablement prévoir (iii) ni raisonnablement évité ou surmonté.

#### 16. UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

(a) Au cours de la relation commerciale, le Fournisseur peut obtenir certaines informations concernant le Client, y compris des données personnelles [tels que le nom, l'adresse, les coordonnées du client, sa consommation annuelle d'électricité, les détails des achats et des travaux du client comme indiqué dans le contrat, les informations de paiement et les détails de la propriété]. Le Fournisseur peut utiliser les données personnelles du Client :

- dans le but de mettre les produits et services à disposition du Client et de fournir à celui-ci les informations qu'il a de-mandées au Fournisseur, ainsi que pour permettre au Fournisseur de communiquer avec le Client au sujet des produits et services achetés par le Client chez le Fournisseur. La base légale du traitement des données personnelles du Client décrit ci-dessus est l'exécution du Contrat avec le Client.
- Pour commercialiser son activité, avec l'accord préalable du Client, à titre d'exemple, en fournissant au Client de la documentation marketing ou en lui envoyant des bulletins d'information/newsletters par e-mail. Lorsque le Fournisseur traite les données personnelles du Client à des fins commerciales, le Fournisseur se base sur son intérêt légitime à commercialiser les produits liés à son activité.
- A des fins statistiques et analytiques dans l'intérêt légitime du Fournisseur de mesurer l'efficacité de ses campagnes marketing et d'améliorer ses produits et services.

En outre, le Fournisseur peut traiter les données personnelles du Client pour des raisons de sécurité, telles que la prévention de la fraude, et afin de défendre d'éventuelles actions en justice. La base légale pour un tel traitement est l'intérêt légitime du Fournisseur. Le Fournisseur peut aussi traiter les données personnelles du Client si cela est nécessaire afin de respecter une obligation légale.

(b) Le Fournisseur peut partager les données personnelles du Client avec des tiers sélectionnés (y compris ses sous-traitants) uniquement à ces fins. En outre, avec l'accord du Client, le Fournisseur peut transférer les données personnelles du Client à IKEA à des fins publicitaires. Le Client peut obtenir plus d'informations sur la manière dont IKEA traite ses données personnelles à l'adresse : MAISON SOLAIRE VOLTALIA – 84 Boulevard de Sébastopol, 75003 Paris. Le Fournisseur ne transfère les données personnelles du Client à aucun pays hors UE/EEE.

(c) Les données personnelles du Client ne sont conservées qu'aussi longtemps que nécessaire afin de répondre aux objectifs pour lesquels les données ont été collectées, tels que décrits ci-dessus.

(d) En concluant le présent Contrat, le Client reconnaît et accepte que le Fournisseur puisse utiliser ses données personnelles pour les objectifs définis dans la présente clause 16.

(e) Conformément à la législation applicable en matière de protection des données, le Client dispose du droit de demander accès à ses données personnelles et/ou de les corriger. En outre, et dans les limites prévues par la législation applicable en matière de protection des données, le Client peut demander la suppression de ses données personnelles ou la limitation du traitement de ses données personnelles. Dans certains cas, le Client dispose également du droit de contester le traitement ses données ainsi que d'un droit de portabilité de ses données personnelles conformément à la législation applicable en matière de protection de données. Si le Client n'est pas satisfait du traitement de ses données personnelles, le Fournisseur l'invite à l'en informer à : MAISON SOLAIRE VOLTALIA – 84 Boulevard de Sébastopol, 75003 Paris ou par email à [privacy.maisonsolaire@vitalia.com](mailto:privacy.maisonsolaire@vitalia.com). Le Client dispose également du droit de déposer une plainte auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

(f) Le Client peut contacter le Fournisseur à : MAISON SOLAIRE VOLTALIA – 84 Boulevard de Sébastopol, 75003 Paris ou par email à [policy.maisonsolaire@vitalia.com](mailto:policy.maisonsolaire@vitalia.com).

## 17. DIVERS

(a) Le Fournisseur est autorisé à céder ce Contrat à l'une de ses filiales sans l'accord du Client, à condition que le cessionnaire s'engage à remplir l'ensemble des obligations du Fournisseur. Le Client ne peut transférer les droits et obligations prévus par ce Contrat sans l'accord préalable écrit du Fournisseur qui ne saurait refuser sans motif raisonnable.

(b) Tout amendement, changement ou modification du présent Contrat doit être fait par écrit et dûment signé par les deux Parties.

(c) Si une ou plusieurs dispositions du Contrat sont déclarées nulles ou non avenues en raison d'un changement de législation, de réglementation ou à la suite d'une décision définitive d'un tribunal compétent, les autres dispositions resteront en vigueur.

## 18. LITIGE – MEDIATION DE CONSOMMATION

(a) Ce contrat est soumis au droit français.

(b) En cas de litige survenu entre le Fournisseur et le Client, ce dernier peut décider de recourir à un médiateur de la consommation en vue de la résolution à l'amiable dudit litige.

En revanche, le Client ne peut recourir au médiateur que s'il a préalablement fait une demande écrite directement au service client du Fournisseur à l'adresse suivante pour tenter de résoudre le litige :

MAISON SOLAIRE VOLTALIA

84 Boulevard de Sébastopol

75003 Paris

FRANCE

En l'absence de solution et conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, le Client peut utiliser le service de médiation SOLLEN (<https://www.sollen.fr/>).

(c) Si les Parties ne parviennent pas à trouver une solution amiable, le litige sera porté à la compétence non exclusive des tribunaux Paris.

## 19. PROTECTION ADDITIONNELLE

Dans le cas où le Fournisseur cesserait ses activités, le Fournisseur propose une police d'assurance autonome qui offrira au Client des protections supplémentaires comme suit, sous réserve des conditions décrites dans l'offre :

- 1 Si le Client a payé un acompte et que le Fournisseur cesse ses activités avant d'avoir commencé les Travaux, la police d'assurance remboursera l'acompte ;
- 2 Si les Travaux ont été commencés et/ou terminés, et que le Fournisseur cesse ses activités, la police d'assurance couvrira le respect de toutes les obligations restantes du Fournisseur telles que définies dans le présent Contrat.

# Procédure d'annulation du devis/bon de commande

Si vous souhaitez annuler votre commande, en accord avec le code de la consommation article L121-23 à L121-26, vous devez :

- Compléter et signer le formulaire ci-dessous
- L'envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception



A l'attention de la société : VOLTALIA MAISON SOLAIRE ..... Adresse :

Je vous notifie par la présente de ma rétractation du contrat portant sur la vente et l'installation d'une centrale photovoltaïque ci-dessous : .....

N° de bon de commande :

Date de la commande :

Nom (des) client(s) :

Adresse (des) client(s) :

Signature du (des) client(s) :

Date :

MAISON SOLAIRE VOLTALIA . 84 Boulevard de Sébastopol, 75003 Paris, France . T. +33 (0)1 81 70 37 00  
TVA Intracommunautaire en cours d'attribution . S.A. au Capital de € 5.000,00 . RCS Paris 509 962 841 – SIRET 509 962 841 00029  
www.voltalia.com . info.voltalia@voltalia.com