

# OFFRES BBOX SENSATION FIBRE

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Nom de l'offre</b>                                     | Bbox Sensation fibre (Internet Très Haut Débit - TV HD - Téléphonie fixe avec appels illimités vers mobiles).  |  |
| <b>Sous conditions d'éligibilité</b>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe,</li> <li>• Offres accessibles aux professionnels sur présentation d'un N° SIREN.</li> </ul>  |  |
| <b>Promotion (prix, offre, description)</b>               | du 30/06 au 24/08, pour les raccordements en fibre jusqu'au domicile : 25,99€/mois pendant 12 mois puis 37,99€/mois.   |  |
| <b>Prix mensuel de l'offre</b>                            | 37,99€/mois.   |  |
| <b>Équipements</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Décodeur TV Sensation avec modem intégré.</li> </ul>  |  |
| <b>Durée d'engagement</b>                                 | Sans engagement.   |  |
| <b>Frais de mise en service</b>                           | Aucun.   |  |
| <b>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</b>   | Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.   |  |
| <b>Dépôt de garantie</b>                                  | 49€ pour le décodeur TV avec modem intégré.  |  |
| <b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résiliation par courrier postal auprès du Service Client avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée,</li> <li>• Frais de résiliation : 49€,</li> <li>• Détails dans les Conditions Générales de Service.</li> </ul>  |  |
| <b>Débit estimé en réception (en bps/IP)</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les raccordements en fibre jusqu'au quartier / immeuble : <ul style="list-style-type: none"> <li>- en zone Très Haut Débit : jusqu'à 100 Mb/s en réception et jusqu'à 5 Mb/s en émission, voire jusqu'à 200 Mb/s en réception et 10 Mb/s en émission à Paris, Lyon, Marseille, Nantes, Bordeaux,</li> <li>- en zone Haut Débit : jusqu'à 30 Mb/s en réception et 1 Mb/s en émission ;</li> </ul> </li> <li>• Pour les raccordements en fibre jusqu'au domicile : jusqu'à 400 Mb/s en réception et 50 Mb/s en émission (à partir du 30/06/14).</li> </ul>             |  |
| <b>Communications téléphoniques incluses</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et vers 121 destinations<sup>(1)</sup> à l'international (hors n° courts et spéciaux),</li> <li>• Appels illimités vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine et vers DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud, (hors n° spéciaux)<sup>(5)</sup>.</li> <li>• Répondeur (661),</li> <li>• Double appel,</li> <li>• Conférence à 3,</li> <li>• Rappel du dernier appelant,</li> <li>• Appel incognito,</li> <li>• Renvoi d'appel,</li> <li>• Transfert d'appel.</li> </ul> |  |
| <b>Caractéristiques techniques / équipements</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fibre jusqu'au domicile (en cours de déploiement et actuellement sur Paris, Lyon, Marseille, Toulouse, Nice et Bordeaux) ou fibre jusqu'au quartier ou pied d'immeuble (raccordement du site via câble coaxial) selon éligibilité.</li> </ul>   |  |

|   |   |
|---|---|
| <b>Services, chaînes ou bouquets TV inclus</b>              | <b>Services Internet inclus :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Très Haut Débit selon les zones</li> <li>• Le cloud : 50 Go inclus,</li> <li>• 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,</li> <li>• Antivirus et antispam mail,</li> <li>• Contrôle parental web,</li> </ul> <b>Chaînes et services TV inclus :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jusqu'à 150 chaînes TV<sup>(2)</sup>, dont 29 chaînes en HD,</li> <li>• Application B.TV sur tablette et mobile,</li> <li>• Enregistreur Numérique 300Go et Contrôle du Direct,</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès Bbox VOD (Vidéo à la demande),</li> <li>• Accès Bbox games<sup>(4)</sup> et manette de jeu offerte pour toute 1<sup>ère</sup> souscription à un des abonnements mensuels Bbox games,</li> <li>• 28 chaînes de TV à la demande,</li> <li>• Guides des programmes,</li> <li>• Mosaïque des chaînes TV,</li> <li>• Contrôle parental TV,</li> <li>• Accès à des stations radio,</li> <li>• Service interactif m@TV,</li> <li>• Media center.</li> </ul> <p>Plus d'informations p. 54.</p> |
| <b>Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Options services TV payantes :           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bouquets TV et chaînes à la cartes payantes<sup>(3)</sup>,</li> </ul> </li> </ul> <p>- Bouquets Bbox games<sup>(4)</sup>,<br/>- Jeux Playin' TV.</p> <p>Plus d'informations p. 54.</p>   |
| <b>Service Clients</b>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connexion sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Espace Client puis Box",</li> <li>• Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte :           <ul style="list-style-type: none"> <li>- au 611 : serveur vocal et temps d'attente gratuit puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle au prix d'un appel local.</li> <li>- au 1061 : depuis un poste fixe métropolitain au prix d'un appel local.</li> </ul> </li> </ul>  |

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine (fixes et mobiles), Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahrein, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caimans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les nos commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€ TTC/min), Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (Ile), Pologne, Portugal, Porto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Gabonaise, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saïpan, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Martin, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines (Les), Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux. (2) 24 Horas TVE, 2M Maroc, 6ter HD, AB Moteurs, ACI TV\*, Al Aoula International, Al Jazeera Arabes, Jeem TV, Al Jazeera English, Africa 24, Alsace 20, Armenia TV, Arte HD, Baraem, Barker CanalSat, Astrocenter TV, BBC World News, Bbox Actu TV, Best of Shopping, Beur TV\*, BFM TV HD, BFM Business, BFM Business HD, Bloomberg, Brava HD, Calaisis TV, Campagnes TV\*, Campagnes TV HD, Canal21, Canal 32, Canal Algérie, Canal+ en clair, CCTV F, CCTV News, Chérie 25 HD, Clubbing TV, CNBC Europe, CNN International, Deutsche Welle, D8 HD, D17, Disney Channel HD, Disney Channel +1, Echorouk TV, Ennahar TV, Equidia Live, Equidia Life, Euronews Français, Euroshopping TV, Eurosport HD, Eurosport 2, Fashion TV, France 2 HD, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, France 3 HD, les 24 chaînes régionales de France 3, France 4 HD, France 5 HD, France Ô, Game One, Game One +1\*, Gong base, Grand Lille TV, Gulli, Hannibal TV, HD1 HD, Histoire, IDF1, Iz TV, i>TELE, i24news, KTO, La Locale, Maritima TV, Mezzo, Mirabelle TV, LCI, LCM, LCP 24/24, LCP/Public Sénat, L'Enorme TV, L'Equipe 21 HD, Luxe TV HD, Lyon Capitale\*, Lucky Jack, M6 Boutique & Co, M6 HD, MCM, Ma Chaîne Etudiante, Men's UP TV, NHK World HD, Noflie, Normandie TV, NRJ12 HD, NRJ Hits, NRJ Paris, NTD, NT1, Numéro 23 HD, Ofive TV, Opal TV, Paris Première HD, Powerwerk, Public Sénat 24h/24, Record News, RMC Découverte HD, RTL9, Russia Today, Skyturk, Souvenirs from earth, Télésonne, télégrenoble, TELESUD, Téléf, Téva HD, TFI HD, Ginx, TLM, TLT\*, TMC, Trace Urban HD, Tropik TV, TV5 Monde, TV7 Bordeaux, TV8 Mt Blanc, TV Breizh, TV Sud Camargue Cevenne, TV Sud Montpellier, TVE, Ushuaia HD, TV Fil 78, Vosges TV, Vox Africa, W9 HD, WEO, Zing, Zouk TV\*.

Accès aux chaînes HD en qualité HD sous réserve de possession d'un téléviseur compatible.

Les chaînes avec une \* sont disponibles uniquement avec la fibre jusqu'à l'immeuble ou quartier. Les chaînes en gras sont disponibles uniquement en fibre jusqu'au domicile.

(3) Bouquet Bbox grand angle, Bouquet Bbox ciné, Bouquet Bbox grand ciné, Bouquet OCS, Bouquet adulte, Bouquet adulte premium, Bouquet Dorcel TV, Bouquet Penthouse HD, Bouquet 2X Gay, Bouquet M6 Music, Bouquet beIN SPORTS, Chaînes à la carte. Bouquets internationaux : Africain, Africain premium, Grande moutaille... (voir page 54-55)

(4) Bbox games essentiel, Bbox games plus, Bbox games premium, Jeux à la demande.

(5) Appels illimités vers les numéros de mobile attribués par un opérateur métropolitain et des DOM (hors Mayotte, USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud), et à usage privé entre 2 individus et hors appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois (factures selon la grille des tarifs des communications métropolitaines, voir p. 10). La cession des appels est interdite. Liste des chaînes, bouquets et destinations prévus au 02/06/2014 à la date d'impression susceptibles d'évoluer et liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr.