TARIFS EN VIGUEUR
AU 5 OCTOBRE 2017

LES TARIFS DE L'OFFRE Sosh™

#LES OFFRES#LES OPTIONS

Sosh par Orange

VISIOPHONIE

La visiophonie est disponible entre terminaux compatibles visiophonie et sur réseaux compatibles 3G/3G+/4G. Avec les forfaits de Sosh, les appels visio depuis et vers la France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre sont au même tarif que les appels voix.

SMS/MMS

Pour envoyer un SMS, un MMS ou un MMS carte postale, il est nécessaire de disposer d'un mobile compatible. MMS : messages jusqu'à 600 Ko et 100 destinataires par envoi vers les mobiles et les adresses mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés.

INTERNET MOBILE

Les offres Sosh comprenant de l'internet mobile nécessitent de disposer d'un mobile compatible. Pour utiliser internet sur votre mobile, il est nécessaire d'être en zone de couverture 3G/3G+/4G/4G+. La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client, le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.

LA VOIX 4G (VoLTE)

La Voix 4G (VoLTE) sera disponible uniquement pour les offres 4G disposant des appels illimités en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre, sous réserve d'un mobile compatible et de couverture 4G.

LES APPELS WI-FI

Les Appels Wi-Fi seront disponibles uniquement pour les offres 4G disposant des appels illimités en France métropolitaine, sous réserve d'un mobile compatible et d'être authentifié sur un réseau Wi-Fi en France métropolitaine.

Les Appels Wi-Fi sont traités comme des appels sur le réseau mobile d'Orange, ils sont donc décomptés de votre forfait voix ou facturés selon les mêmes règles tarifaires.

04 LES FORFAITS SOSH

- 04 FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE DES FORFAITS SOSH MOBILE
- 10 FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE DES FORFAITS SOSH MOBILE + LIVEBOX : XDSL
- 15 FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE DES FORFAITS SOSH MOBILE + LIVEBOX

26 VERS ET DEPUIS L'OUTRE-MER ET L'ÉTRANGER

35 COMMUNICATIONS DEPUIS LE TÉLÉPHONE PAR INTERNET

41 LES OPTIONS SOSH

49 LES SERVICES

60 LES MIGRATIONS

62 SOSH.FR

LES FORFAITS SOSH MOBILE

Les forfaits Sosh sont disponibles en France métropolitaine avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+. Offres réservées aux clients résidant en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix mensuel de l'offre (au 5 octobre 2017)

	tarifs/mois sans engagement
forfait Sosh mobile 4,99€	4,99€
forfait Sosh mobile 4,99€ bloqué	4,99€
forfait Sosh mobile 9,99€	9,99€
forfait Sosh mobile 19,99€	19,99€
forfait Sosh mobile 24,99€	24,99€

Prix de la minute au-delà du forfait (hors forfait bloqué): 0,38€/min en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre.

Durée minimale d'engagement

Les forfaits Sosh sont sans engagement.

Description de l'offre

Les usages décrits ci-dessous visent des usages en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre sur réseaux et mobiles compatibles (voir liste sur sosh.fr).

Pour le forfait Sosh mobile 4,99€

2h d'appels voix depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et la zone DOM, et depuis les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine (hors coût du service des n^os^ spéciaux, voir tableau p. 58).

Pour le forfait Sosh mobile 4,99€ bloqué

Blocage au-delà de 2h d'appels voix depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et la zone DOM, et depuis les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine (hors coût du service des n^os^ spéciaux, voir tableau p. 58). Usages surtaxés et usages internet bloqués. Déblocage possible avec pass, options (voir p. 29) ou rechargement (voir p. 7). Forfait non compatible avec les offres Sosh mobile + Livebox.

Pour le forfait Sosh mobile 9,99€

Appels voix illimités depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et la zone DOM, et depuis les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h max par appel (hors coût du service des n^os^ spéciaux, voir tableau p. 58).

Pour les forfaits Sosh 19,99€ et Sosh 24,99€

- Appels voix illimités depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et la zone DOM, et depuis les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine. Hors coût du service des n^os^ spéciaux, voir tableau p. 58. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h max par appel.
- SMS illimités depuis la France métropolitaine vers les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre (hors SMS surtaxés et n^os^ courts, dans la limite de 250 correspondants différents/mois).

Pour le forfait Sosh mobile 24,99€

- Appels voix illimités depuis la France métropolitaine vers les téléphones fixes des zones Europe, Suisse/Andorre.
- Appels voix illimités depuis la France métropolitaine vers les téléphones fixes et mobiles des USA et du Canada.

Zone Europe : Açores (les), Aland (îles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île),

Description de l'offre *(suite)*

Crète, Croatie, Cyclades (les), Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

Zone DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, Mayotte et Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

Zone Suisse/Andorre

– Contenus communs à tous les forfaits Sosh

SMS/MMS depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et la zone DOM, et depuis les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine (liste ci-dessus).
SMS/MMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct hors SMS/MMS surtaxés et n^os^ courts. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois.

– Messagerie Vocale Visuelle en illimité

Liste des mobiles compatibles sur sosh.fr - Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle.

– Accès en illimité aux hotspots wifi d'Orange en France métropolitaine

Cartographie complète des hotspots disponible sur l'application Mon Réseau (coût de connexion en fonction de l'offre détenue par le client).

Services inclus

- la garantie en cas de vol
Remboursement du crédit de communication ou du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite d'un mois et d'une fois par an, remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€.
Voir conditions sur sosh.fr
- le SMS alerte conso en cas de dépassement du forfait envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre
- l'activation automatique du service « Communiquer depuis l'étranger » sous 4 jours à compter de l'homologation du dossier par Orange après souscription d'une offre Sosh sur sosh.fr
- l'accès au service « Communiquer depuis l'étranger » est gratuit et sans limite de validité
- l'accès à la messagerie vocale haute capacité : jusqu'à 40 messages de 5 minutes, consultables pendant 35 jours pour les nouveaux messages et 14 pour les messages sauvegardés
- la facture détaillée (sur demande depuis l'espace client ou au service clients)
- la présentation du numéro
- le SMS de notification des appels en absence
- la réception de messages vocaux par mail
- le double appel
- le signal d'appel
- le service « recharger pour un proche »

Sous réserve d'être client depuis plus d'un mois (rechargement limité à 80€/mois).

Accès à des solutions de paiement qui permettent l'achat de produits ou services y compris de tiers et leur facturation sur la facture Sosh. Internet+ peut être désactivé avec l'option de blocage des achats multimédia et SMS+ depuis l'espace client.

Décompte des communications incluses

Tarification à la seconde dès la 1re seconde pour les appels nationaux vers fixes et mobiles. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (voir p. 25).

Internet mobile

Usages en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre.

Pour le forfait Sosh mobile bloqué 4,99€

> accès au réseau 4G/4G+
> 50Mo d'internet inclus
> usage internet bloqué au-delà

Internet mobile *(suite)*	> accès à internet à partir du navigateur ou d'applications > envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes : sauf BlackBerry® (Messenger et mails) > certains smartphones peuvent générer des usages internet sans action de la part du client (mises à jour, push mail ou appli). Pour les forfaits Sosh mobile 4,99€ et 9,99€ > accès au réseau 4G/4G+ > 50 Mo inclus, puis 0,05€/Mo facturés au-delà. Possibilité de bloquer les usages internet gratuitement au moment de la souscription sur sosh.fr - Si l'option gratuite de blocage internet n'est pas souscrite au moment de la souscription, vous pourrez le faire par la suite dans votre espace client ou en contactant le service clients sur sosh.fr > accès à internet à partir du navigateur ou d'applications > envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes : sauf BlackBerry® (Messenger et mails). Pour les forfaits Sosh mobile 19,99€ et 24,99€ > accès au réseau 4G/4G+, avec une réduction du débit au-delà de 20 Go/mois ou 40 Go/mois (selon forfait détenu) > accès à internet à partir du navigateur ou d'applications > envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes : sauf BlackBerry® (Messenger et mails) accessible avec option correspondante > usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur sosh.fr *Les informations données ci-dessous n'ont pas de valeur contractuelle et sont susceptibles d'évolution. Sous réserve d'un équipement compatible et de couverture réseaux 3G/3G+/4G/4G+. Une fois le volume internet mobile inclus dans l'offre épuisé :* *- tous les services internet mobile, hors streaming vidéo, restent accessibles ;* *- le débit maximum théorique est de 128 Kbit/s.*
Conditions de résiliation à l'initiative du client	L'abonné peut mettre fin à son contrat sur simple contact avec son service clients sur sosh.fr La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM/USIM.
Caractéristiques techniques/ équipements	GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. **Pour tous les forfaits Sosh 4G** **3G+ :** débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, disponible avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. **4G :** débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1 800 MHz). **4G+ :** accessible dans les villes signalées sur reseaux.orange.fr, débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, jusqu'à 223 Mbit/s ou 300 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G.
Changement d'offre	Voir conditions p. 58.

Service clients	Service clients mobile en France métropolitaine Vous pouvez gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 > Webconseillers disponibles par chat du lundi au samedi de 8h à 20h > 39 76 numéro d'urgence Sosh Problèmes de livraison et de mise en service internet, panne totale de l'accès internet (hors TV, téléphone par internet et services internet), suspension de ligne suite au vol/perte du mobile et recouvrement. Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange. Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 > sur sosh.fr > espace client > mon compte mobile et depuis votre mobile via l'application my sosh et sur m.sosh.fr > FAQ, forums sur sosh.fr Service clients mobile et internet - téléphone par internet depuis l'étranger > 00 33 9 69 39 39 00 depuis l'étranger Composez le + 33 9 69 39 39 00 depuis votre mobile ou un poste fixe. Appels gratuits depuis votre mobile depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre. 0,37€/min en hors forfait et facturé à la seconde après la première minute indivisible, sans gratuité du temps d'attente. Depuis une ligne fixe, consultez les tarifs de l'opérateur du pays d'appel.
Modalités de rechargement pour le forfait Sosh mobile 4,99€ bloqué	Crédit de communications permettant d'accéder aux usages suivants : > voix en France métropolitaine et vers les départements d'outre-mer, international et roaming > usages internet > usages surtaxés (SMS+, MMS+, coût du service des numéros spéciaux, etc.) Vous pouvez recharger votre crédit de communication par CB ou par télérèglement : > en composant le #123# > en appelant le 740 Rechargement maximum de 30€ sur 30 jours glissants.

RELATION CLIENT SOSH MOBILE

Modes de contact

Boutique	non
Téléphone	pour plus de détails, voire la rubrique service clients ci-dessus
Chat	de 8h à 20h du lundi au samedi sur sosh.fr
Courrier électronique	envoi depuis contact.sosh.fr
Autres	forum d'entraide sur communaute.sosh.fr, Facebook et Twitter, sosh.fr

Certification

Non applicable

Gestion de compte client

	Espace client web (depuis PC ou mobile)	Application smartphone MySosh
Accès à la consommation des derniers mois	oui (dont bilan des consommations sur les 6 derniers mois)	oui (dont bilan des consommations sur les 6 derniers mois)
Possibilité de gestion multi-compte au sein d'un même espace	oui	non

Prise en charge des appels en service clients

Non applicable

Délai de rétablissement du service avant compensation

Orange s'engage à rétablir le service dans un délai de 2 jours.

Informations disponibles en ligne et en boutique

	Espace client web (depuis PC ou mobile)	Application smartphone MySosh	Boutique
Déclaration vol	uniquement pour demander la suspension	non	non applicable
Code PUK	oui	oui	non applicable
Blocage de la ligne	uniquement en cas de perte ou de vol	non	non applicable
Changement d'option et d'offre	depuis un PC, possibilité de changer d'option et d'offre ; depuis un mobile, uniquement possibilité de changer d'options	uniquement possibilité de changer d'options	non applicable
Accès à l'historique des contacts vers le service client	non	non	non applicable

Gestion des réclamations

1) Dépôt des réclamations en boutique, sur le web et par courrier		Avis de réception		
		SMS	courrier électronique	courrier
Type de dépôt de réclamation	Boutique	Non applicable		
	Web par courrier électronique	non	oui	non
	Web par chat	Dans la mesure où la prise en charge est immédiate, il n'y a pas d'envoi d'accusé de réception		
	Courrier	SMS ou courrier électronique selon les coordonnées laissées par le client		non

2) Délai maximum de réponse	Orange revient vers le client en moins de 48h sauf en cas de dépôt de réclamation par courrier (dépendant des délais d'acheminement de La Poste)

3) État d'avancement de la réclamation client	Espace client web (depuis PC ou mobile)	Application smartphone MySosh
Possibilité de consulter l'état d'avancement de la réclamation client	non	non

Critères spécifiques «boutiques»

1) Aide au paramétrage du mobile et prise en charge du dysfonctionnement du matériel en boutique

Aide au paramétrage du mobile	
Prestations de prise en main du mobile non incluses dans l'offre	Pack démarrage smartphone 9€ TTC Transfert de contact 5€ TTC
Prise en charge du dysfonctionnement du matériel	
Mobile	Si produit acheté chez Orange : - test et dépannage - prise en charge si panne couverte par la garantie (hors iPhone)
Tablette	Si produit acheté chez Orange : - test et dépannage - prise en charge si panne couverte par la garantie (hors iPad)

2) Actes d'administration courante liés à la gestion du compte

Actes administratifs		
Types de changement	OUI	NON
Offre	X	
Option	X	
Adresse	X	
RIB		X

LES FORFAITS SOSH MOBILE + LIVEBOX : XDSL

Sous conditions d'éligibilité : offres valables en France métropolitaine réservées aux particuliers, dans les zones géographiques couvertes par la technologie xDSL et sous réserve d'éligibilité technique de la ligne téléphonique du client. Offres ne nécessitant pas de souscription parallèle à un contrat téléphonique fixe RTC. Les offres xDSL ne sont plus commercialisées pour les clients résidant dans certaines zones éligibles à la Fibre d'Orange (testez votre éligibilité sur sosh.fr). La souscription d'une offre Sosh mobile+Livebox entraîne la résiliation de l'abonnement téléphonique fixe si vous en disposiez préalablement (ainsi que des éventuels services souscrits sur cet abonnement). Les forfaits Sosh sont disponibles en France métropolitaine et avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+. Offres réservées aux clients résidant en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix mensuel de l'offre
(au 5 octobre 2017)

	tarifs/mois sans engagement
forfait Sosh mobile+Livebox 29,99€	29,99€
forfait Sosh mobile+Livebox 34,99€	34,99€
forfait Sosh mobile+Livebox 44,99€	44,99€
forfait Sosh mobile+Livebox 49,99€	49,99€

Prix de la minute au-delà du forfait : 0,38€/min en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre (hors coût du service des n^{os} spéciaux, voir tableau p. 58).

Durée minimale d'engagement

Les forfaits Sosh sont sans engagement.

Frais de mise en service

Non.

Équipements

Modem

Livebox : passerelle multimédia indispensable pour pouvoir utiliser la VoIP ou regarder la TV simultanément à l'utilisation de son accès internet. Location incluse dans le prix du forfait.
En cas de restitution de la Livebox incomplète et/ou endommagée ou en cas de non-restitution, le client est facturé d'une somme forfaitaire de 100€.

Décodeur

Un décodeur intégrant un récepteur TNT est mis à disposition du client : décodeur Livebox Play.
En cas de restitution du décodeur incomplet et/ou endommagé ou en cas de non-restitution, le client est facturé d'une somme forfaitaire de 49€.

Communications téléphoniques incluses depuis le téléphone par internet

La ligne téléphonique par internet inclut :

> la réception d'appels sur un numéro à dix (10) chiffres, une messagerie vocale personnalisée, la présentation du numéro appelant, le journal d'appel, le filtrage des appels sortants,

> **des appels en illimité vers les téléphones fixes de France métropolitaine et vers les fixes de plus de 100 destinations dont l'Europe, les USA, le Canada, le Maroc, la Turquie et la Chine** (voir p. 34 le paragraphe «Communications depuis le téléphone par internet»). Les communications téléphoniques vers toutes les autres destinations sont facturées en sus du prix de l'offre (voir p. 35 le paragraphe «Tarifs des communications depuis le téléphone par internet»),

> **l'émission d'appels en illimité vers les mobiles de France métropolitaine et vers les DOM**
Les appels illimités sont valables (hors coût du service des n^{os} spéciaux, voir tableau p. 58) jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h maximum par appel.
L'émission d'appels en illimité vers les mobiles en métropole et vers les DOM peut faire l'objet de restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires.

Appli TV d'Orange
(offerte sur demande)

Une sélection de 48 chaînes TV[1] et de programmes de TV à la demande sur votre smartphone, tablette ou PC, sous réserve d'une connexion internet, en France métropolitaine.
Sous couverture mobile, les coûts de connexion pour le téléchargement de l'application et l'utilisation du service sont décomptés pour les offres intégrant un forfait internet mobile et facturés au tarif en vigueur pour les autres offres. Le nombre de chaînes TV et de programmes en TV à la demande est variable selon les écrans et/ou réseaux.
Liste des chaînes disponibles avec l'appli TV d'Orange disponible en ligne sur tv.sosh.fr

Option décodeur TV à 5€/mois
(sous condition d'éligibilité pour les services TV)

Un bouquet de chaînes françaises et internationales[2] accessibles depuis votre téléviseur :

> vidéo à la demande : VOD à la carte, paiement à l'acte à partir de 0,49€ par programme ou abondement du compte prépayé

> abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes de la TV d'Orange : à partir de 4,50€/mois

> abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes thématiques auprès d'un opérateur TV : Canalsat, les chaînes Canal+ ; à partir de 23,90€/mois, renseignements sur tv.sosh.fr - L'abonnement à des bouquets de chaînes de tiers et plus généralement à tout autre service de tiers fait l'objet d'un contrat distinct. Les accès aux contenus gratuits de l'appli TV d'Orange sur smartphone, tablette et PC sont inclus.

Liste des chaînes disponibles avec l'option décodeur TV disponible en ligne sur tv.sosh.fr

Débit internet estimé en réception

Le débit technique est établi selon les conditions d'éligibilité de la ligne téléphonique au moment de la souscription du Client.

> **pour une connexion ADSL, accès à internet ADSL** avec un débit descendant en général de 1 à 15 Mbit/s et un débit montant en général inférieur à 1 Mbit/s, avec Livebox compatible et, selon l'offre détenue, avec un débit descendant minimum garanti de 512 Kbit/s.

> **pour une connexion VDSL2, accès à internet VDSL2** avec un débit descendant en général de 1 à 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 et 50 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant en général inférieur à 1 Mbit/s pouvant atteindre 8 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km), avec Livebox compatible et selon l'offre détenue, avec un débit descendant minimum garanti de 512 Kbit/s.

En cas de souscription à l'option décodeur TV par internet : réduction du débit en cas d'utilisation simultanée de la TV numérique et de l'internet (débit dédié TV jusqu'à 4 Mbit/s).

(1) Sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA. Liste des chaînes de l'appli TV d'Orange susceptible d'évolution : France 2 - France 3 Nationale - Canal+ (en clair) - France 5 - M6 - Arte - C8 - W9 - NRJ12 - LCP/PS - France 4 - BFMTV – Cnews - Cstar - Gulli - France Ô – La Chaîne l'Equipe - 6 TER - Numéro 23 - RMC Découverte - Chérie 25 – Franceinfo : - Téva - TV5 Monde – Disney Channel - Aérostar – Campagnes TV – No Life – L'Enôrme TV – Ginx – TRACE Urban – NRJ Hits – Virdin Radio TV - Clubbing TV - O'Five – Bblack Classik – Bblack Carribean – Indies Live - Equidia live – Equidia life - M6 Boutique - Lucky Jack - Fashion TV – Luxe TV – Men's up – Ma chaîne étudiante – Demain TV – KTO – Souvenirs From Earth – Ouatch TV - France 24 (en français) - BFM Business – Euronews - France 24 (en anglais) – Skynews - CNN International – CNBC – Bloomerg Europe – BBC World - Al Jazeera English – Africa 24 - France 24 (en arabe) - Al Jazeera - MEDI1TV – i24 News - NHK World.

(2) Sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA. Liste des chaînes comprises dans l'option décodeur susceptible d'évolution TV : France 2 - France 3 Nationale - Canal+ (en clair) - France 5 - M6 - Arte - C8 - W9 - NRJ12 - LCP/PS - France 4 - BFMTV – Cnews - Cstar - Gulli - France Ô – La Chaîne l'Equipe - 6 TER - Numéro 23 - RMC Découverte - Chérie 25 – Franceinfo : - L'actu de la TV d'Orange – Les thématiques de la TV d'Orange – Mosaïque des chaînes locales – Mosaïques des chaines web - Téva - TV5 Monde – Actu OCS – BET - Disney Channel - Disney Channel + 1 - Aérostar – Campagnes TV – Dog TV - No Life – L'Enôrme TV – Ginx – TRACE Urban – NRJ Hits – Virdin Radio TV - Clubbing TV - O'Five – Bblack Classik – Bblack Carribean – Indies Live - Equidia live – Equidia life - QVC – TekTVShop – M6 Boutique – Best of Shopping – Astro center - Lucky Jack - Fashion TV – Luxe TV – Men's up – Ma chaîne étudiante – Demain TV – KTO – Souvenirs From Earth – Ouatch TV – LCP 24/24 – Public Sénat 24/24 - France 24 (en français) - BFM Business – Euronews - France 24 (en anglais) – Skynews - CNN International – CNBC – Bloomerg Europe – BBC World - Al Jazeera English – Africa 24 - France 24 (en arabe) - Al Jazeera - MEDI1TV – i24 News - NHK World – Deutsche Welle (en anglais) - FR3 Alpes - FR3 Alsace - FR3 Aquitaine - FR3 Auvergne - FR3 Basse Normandie - FR3 Bourgogne - FR3 Bretagne - FR3 Centre - FR3 Champagne Ardenne - FR3 Corse via Stella - FR3 Cote d'Azur - FR3 Franche Comté - FR3 Haute Normandie - FR3 Languedoc - FR3 Limousin - FR3 Lorraine - FR3 Midi-Pyrénées - FR3 Nord P. Calais - FR3 Paris IDF - FR3 Pays de Loire - FR3 Picardie - FR3 Poitou Charentes - FR3 Provence Alpes - FR3 Rhône Alpes – LCN – D !CI TV - 8 Mont Blanc – Angers TV – Telif - LM tv Sarthe –MATELE - Télégrenoble Isère - IDF1 - Vosges TV - Mirabelle TV - TVR – Tébéo - Télénantes - TV7 - WEO - GrandLille - Alsace 20 - TV Sud Montpellier – TLM - Canal 10 Guadeloupe – Outremer5 – Tébésud – BIPTV – CRISTAL – TVPI – TV BOCAL - Deutsche Welle (en allemand) – Arte (en allemand) – TVE I - RTPI - Record News –TG COM 24 – Shant TV – Armenia 1 – RTR Planeta – Channel One Russia – RTS SAT – TVRI – TRGT EU – Al Arabiya – Dubai TV – 2M Monde – Al Aoula – Canal Algérie – La Télé Tunisienne – Mandarin TV – CGTN Français – KBS World – Net Viet – HLIVE TV – 3A Télésud – Vox Africa.

Délai indicatif de mise à disposition de l'accès internet	15 jours à compter de la date de souscription au service.
Description de l'offre pour les usages depuis le mobile	Les usages décrits ci-dessous visent des usages en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre sur réseaux et mobiles compatibles (voir liste sur sosh.fr). Pour le forfait Sosh mobile + Livebox 29,99€ 2h d'appels voix depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et la zone DOM, et depuis les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine (hors coût du service des n^{os} spéciaux, voir tableau p. 58). Pour le forfait Sosh mobile + Livebox 34,99€ Appels voix illimités depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et la zone DOM, et depuis les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h max par appel (hors coût du service des numéros spéciaux, voir tableau p. 58). Pour les forfaits Sosh mobile + Livebox 44,99€ et Sosh mobile + Livebox 49,99€ - Appels voix illimités depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et la zone DOM, et depuis les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h max par appel (hors coût du service des numéros spéciaux, voir tableau p. 58). - SMS illimités depuis la France métropolitaine vers les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre (hors SMS surtaxés et n^{os} courts, dans la limite de 250 correspondants différents/mois). Pour le forfait Sosh mobile + Livebox 49,99€ - Appels voix illimités depuis la France métropolitaine vers les téléphones fixes des zones Europe, Suisse/Andorre. - Appels voix illimités depuis la France métropolitaine vers les téléphones fixes et mobiles des USA et du Canada. **Zone Europe :** Açores (les), Aland (îles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (les), Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican. **Zone DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte, Réunion et Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon. **Zone Suisse/Andorre** – Contenus communs à tous les forfaits Sosh mobile + Livebox SMS/MMS illimités depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et la zone DOM, et depuis les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine (liste ci-dessus). SMS/MMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS/MMS surtaxés et n^{os} courts. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois). – Messagerie Vocale Visuelle en illimité Liste des mobiles compatibles sur sosh.fr Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle. – Accès en illimité aux hotspots wifi d'Orange en France métropolitaine Cartographie complète des hotspots disponible sur l'application Mon Réseau (coût de connexion en fonction de l'offre détenue par le client).
Services inclus	- La garantie en cas de vol : remboursement du crédit de communication ou du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite d'un mois et d'une fois par an, remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM. Voir conditions sur sosh.fr - Le SMS alerte conso en cas de dépassement du forfait envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre - L'activation automatique du service « Communiquer depuis l'étranger » sous 4 jours à compter de l'homologation du dossier par Orange après souscription d'une offre Sosh sur sosh.fr

Services inclus *(suite)*	- L'accès au service « Communiquer depuis l'étranger » est gratuit et sans limite de validité - L'accès à la messagerie vocale haute capacité : jusqu'à 40 messages de 5 minutes, consultables pendant 35 jours pour les nouveaux messages et 14 pour les messages sauvegardés - La facture détaillée (sur demande depuis l'espace client ou au service clients) - La présentation du numéro - Le SMS de notification des appels en absence - La réception de messages vocaux par mail - Le double appel - Le signal d'appel - Le service « Recharger pour un proche » Sous réserve d'être client depuis plus d'un mois (rechargement limité à 80€/mois). - Accès à des solutions de paiement qui permettent l'achat de produits ou services y compris de tiers et leur facturation sur la facture Sosh. Désactivation possible pour internet+ (cf. Conditions spécifiques relatives aux solutions de paiement Orange). Depuis le mobile, Internet+ peut être désactivé depuis l'espace client.
Décompte des communications incluses	Tarification à la seconde dès la 1re seconde pour les appels nationaux vers fixes et mobiles. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (voir p. 25).
Internet mobile	**Usages en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre.** Pour les forfaits Sosh mobile + Livebox 29,99€ et 34,99€ > accès au réseau 4G/4G+ > 50 Mo inclus, 0,05€/Mo facturés au-delà. Possibilité de bloquer les usages internet gratuitement au moment de la souscription sur sosh.fr - Si l'option gratuite de blocage internet n'est pas souscrite au moment de la souscription, vous pourrez le faire par la suite dans votre espace client ou en contactant le service clients sur sosh.fr > certains smartphones peuvent générer des usages internet sans action de la part du client (mises à jour, push mail ou appli) > accès à internet à partir du navigateur ou d'applications > envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes : sauf BlackBerry® (Messenger et mails) Pour les forfaits Sosh mobile + Livebox 44,99€ et 49,99€ > accès au réseau 4G/4G+, avec une réduction de débit au-delà de 20 Go/mois ou 40 Go/mois (selon forfait détenu) > accès à internet à partir du navigateur ou d'applications > envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sauf BlackBerry® (Messenger et mails) accessible avec option correspondante > usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur sosh.fr *Les informations données ci-dessous n'ont pas de valeur contractuelle et sont susceptibles d'évolution. Sous réserve d'un équipement compatible et de couverture réseaux 3G/3G+/4G/4G+. Une fois le volume internet mobile inclus dans l'offre épuisé :* *- tous les services internet mobile, hors streaming vidéo, restent accessibles ;* *- le débit maximum théorique est de 128 Kbit/s.*
Conditions de résiliation à l'initiative du client	L'abonné peut mettre fin à son contrat sur simple contact avec son service clients sur sosh.fr - Des frais de résiliation de l'accès internet d'un montant de 50€ seront facturés. La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM/USIM. - Conformément aux conditions spécifiques des offres Sosh mobile+Livebox, toute demande de résiliation à l'initiative du client des services internet haut débit ou du service de téléphonie mobile vaut résiliation du contrat Sosh mobile+Livebox dans son intégralité. - Conformément aux conditions spécifiques des offres Sosh mobile+Livebox, en cas de demande de portabilité du numéro de téléphone par Internet et/ou de demande de dégroupage (dégroupage : demande du client auprès d'un autre fournisseur d'accès à internet d'utiliser la ligne support de la boucle locale d'Orange utilisée dans le cadre de l'offre Sosh mobile+Livebox), le contrat d'abonnement Sosh

Conditions de résiliation à l'initiative du client *(suite)*	mobile+Livebox sera poursuivi pour le seul Service de téléphonie mobile. Le tarif mensuel d'abonnement fera alors l'objet d'une remise d'un montant de 25€/mois. En cas de demande de portabilité sortante du numéro de mobile, le client sera positionné automatiquement, dans un délai de 20 jours à compter de la portabilité effective du numéro de mobile, sur le service Livebox essentielle au prix de 33,90€/mois (hors location de Livebox +3€/mois). L'offre Livebox essentielle ADSL est détaillée dans vos conditions spécifiques d'abonnement. Le client peut renoncer à bénéficier de l'offre Livebox essentielle ADSL en contactant son service clients dans ce délai de 20 jours.
Caractéristiques techniques/ équipements (usages mobile)	GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. **Pour tous les forfaits Sosh 4G** **3G+** : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, disponible avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. **4G :** débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1 800 MHz). **4G+ :** accessible dans les villes signalées sur reseaux.orange.fr, débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, jusqu'à 223 Mbit/s ou 300 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G.
Changement d'offre	Voir conditions p. 54.
Service clients	Service clients mobile et internet-téléphone par internet en France métropolitaine > Webconseillers disponibles par chat du lundi au samedi de 8h à 20h > 39 76 numéro d'urgence Sosh Problèmes de livraison et de mise en service internet, panne totale de l'accès internet (hors TV, téléphone par internet et services internet), suspension de ligne suite au vol/perte du mobile et recouvrement. Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange. Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 > sur sosh.fr > espace client > mon compte mobile et depuis votre mobile via l'application my sosh et sur m.sosh.fr > FAQ, forums sur sosh.fr Service clients mobile et internet - téléphone par internet depuis l'étranger > 00 33 9 69 39 39 00 depuis l'étranger Composez le + 33 9 69 39 39 00 depuis votre mobile ou un poste fixe. Appels gratuits depuis votre mobile depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre. 0,37€/min en hors forfait et facturé à la seconde après la première minute indivisible, sans gratuité du temps d'attente. Depuis une ligne fixe, consultez les tarifs de l'opérateur du pays d'appel.

LES FORFAITS SOSH MOBILE + LIVEBOX FIBRE

Sous conditions d'éligibilité : offres valables en France métropolitaine réservées aux particuliers, uniquement sur les zones de déploiement de la Fibre optique et sous réserve de raccordement effectif de l'immeuble du client. La prestation de raccordement du domicile du client est incluse dans les offres (pour le raccordement des habitations individuelles, frais d'accès au réseau Fibre via raccordement souterrain ou via raccordement aérien : 149€). Offres réservées aux clients résidant en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix mensuel de l'offre (au 5 octobre 2017)

	tarifs/mois sans engagement
forfait Sosh mobile+Livebox fibre 34,99€	34,99€
forfait Sosh mobile+Livebox fibre 39,99€	39,99€
forfait Sosh mobile+Livebox fibre 49,99€	49,99€
forfait Sosh mobile+Livebox fibre 54,99€	54,99€

Prix de la minute au-delà du forfait : 0,38€/min en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre (hors coût du service des n^os^ spéciaux, voir tableau p. 58).

Durée minimale d'engagement	Les forfaits Sosh sont sans engagement.	
Frais de mise en service	Non.	
Équipements	**Modem**	Livebox : passerelle multimédia indispensable pour pouvoir utiliser la VoIP ou regarder la TV simultanément à l'utilisation de son accès internet. Location incluse dans le prix du forfait. En cas de restitution de la Livebox incomplète et/ou endommagée ou en cas de non-restitution, le client est facturé d'une somme forfaitaire de 100€. Boîtier fibre optique (ONT) : mis à disposition. En cas de restitution de ce boîtier incomplet et/ou endommagé ou en cas de non-restitution, le client est facturé de 100€.
	Décodeur TV	Un décodeur intégrant un récepteur TNT est mis à disposition du client : décodeur Livebox Play. En cas de restitution du décodeur incomplet et/ou endommagé ou en cas de non-restitution, le client est facturé d'une somme forfaitaire de 200€.
Communications téléphoniques incluses depuis le téléphone par internet	La ligne téléphonique par internet inclut : > la réception d'appels sur un numéro à dix (10) chiffres, une messagerie vocale personnalisée, la présentation du numéro appelant, le journal d'appel, le filtrage des appels sortants, > **des appels en illimité vers tous les téléphones fixes de France métropolitaine et vers les fixes de plus de 100 destinations dont l'Europe, les USA, le Canada, le Maroc, la Turquie et la Chine** (voir p. 34 le paragraphe « Communications depuis le téléphone par internet »). Les communications téléphoniques vers toutes les autres destinations sont facturées en sus du prix de l'offre (voir p. 35 le paragraphe « Tarifs des communications depuis le téléphone par internet »). > **l'émission d'appels en illimité vers les mobiles de France métropolitaine et vers les DOM** Les appels illimités sont valables (hors coût du service des n^os^ spéciaux, voir tableau p. 58), jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h maximum par appel. L'émission d'appels en illimité vers les mobiles en métropole et vers les DOM peut faire l'objet de restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires.	
Appli TV d'Orange (offerte sur demande)	Une sélection de plus de 140 chaînes dont 72 chaînes incluses[1] et de programmes de TV à la demande sur votre smartphone, tablette ou PC, sous réserve d'une connexion internet, en France métropolitaine. Sous couverture mobile, les coûts de connexion (1) Voir mention 1 page suivante.	

Appli TV d'Orange (offerte sur demande) ***(suite)***	pour le téléchargement de l'application et l'utilisation du service sont décomptés pour les offres intégrant un forfait internet mobile et facturés au tarif en vigueur pour les autres offres. Le nombre de TV et de programmes en TV à la demande est variable selon les écrans et/ou réseaux. Liste des chaînes disponibles avec l'appli TV d'Orange disponible en ligne sur tv.sosh.fr
Option décodeur TV à 5€/mois (sous condition d'éligibilité pour les services TV)	Un bouquet de chaînes françaises et internationales(2) accessibles depuis votre téléviseur : > vidéo à la demande : VoD à la carte, paiement à l'acte à partir de 0,49€ par programme ou abondement du compte prépayé > abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes de la TV d'Orange : à partir de 4,50€/mois > abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes thématiques auprès d'un opérateur TV : Canalsat, les chaînes Canal+ ; à partir de 23,90€/mois, renseignements sur tv.sosh.fr - L'abonnement à des bouquets de chaînes de tiers et plus généralement à tout autre service de tiers fait l'objet d'un contrat distinct. Les accès aux contenus gratuits de l'appli TV d'Orange sur smartphone, tablette et PC sont inclus. Liste des chaînes disponibles avec l'option décodeur TV en ligne sur tv.sosh.fr
Débit internet estimé en réception	Le débit technique est établi selon les conditions d'éligibilité de la ligne téléphonique au moment de la souscription du client. > pour une connexion Fibre, accès à internet Fibre avec un débit IP de 200 Mbit/s minimum en débit descendant et 100 Mbit/s minimum en débit montant. Débits disponibles au niveau de la Livebox compatible et pour une utilisation avec équipement compatible (câble Ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage de votre accès internet sur plusieurs équipements, le débit est partagé.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès internet	Dans un délai de 3 mois à compter de la souscription de l'offre.
Description de l'offre pour les usages depuis le mobile	Les usages décrits ci-dessous visent des usages en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre sur réseaux et mobiles compatibles (voir liste sur sosh.fr). Pour le forfait Sosh mobile + Livebox Fibre 34,99€ 2h d'appels voix depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et la zone DOM, et depuis les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine (hors coût du service des numéros spéciaux, voir tableau p. 58). Pour le forfait Sosh mobile + Livebox Fibre 39,99€ Appels voix illimités depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et la zone DOM, et depuis les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre vers ces

(1) Sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA. Liste des chaînes de l'appli TV d'Orange susceptible d'évolution : France 2 - France 3 Nationale - Canal+ (en clair) - France 5 - M6 - Arte - C8 - W9 - NRJ12 - LCP/PS - France 4 - BFMTV – Cnews - Cstar - Gulli - France Ô – La Chaîne l'Equipe - 6 TER - Numéro 23 - RMC Découverte - Chérie 25 – Franceinfo : - Téva - TV5 Monde – Disney Channel - Aérostar – Campagnes TV – No Life – L'Enôrme TV – Ginx – TRACE Urban – NRJ Hits – Virdin Radio TV - Clubbing TV - O'Five – Bblack Classik – Bblack Carribean – Indies Live - Equidia live – Equidia life - M6 Boutique - Lucky Jack - Fashion TV – Luxe TV – Men's up – Ma chaîne étudiante – Demain TV – KTO – Souvenirs From Earth – Ouatch TV - France 24 (en français) - BFM Business – Euronews - France 24 (en anglais) – Skynews - CNN International – CNBC – Bloomerg Europe – BBC World - Al Jazeera English – Africa 24 - France 24 (en arabe) - Al Jazeera - MEDI1TV – i24 News - NHK World. (2) Sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA. Liste des chaînes comprises dans l'option décodeur susceptible d'évolution TV : - France 2 - France 3 Nationale - Canal+ (en clair) - France 5 - M6 - Arte - C8 - W9 - NRJ12 - LCP/PS - France 4 - BFMTV – Cnews - Cstar - Gulli - France Ô – La Chaîne l'Equipe - 6 TER - Numéro 23 - RMC Découverte - Chérie 25 – Franceinfo : - L'actu de la TV d'Orange – Les thématiques de la TV d'Orange – Mosaïque des chaînes locales – Mosaïques des chaines web - Téva - TV5 Monde – Actu OCS – BET - Disney Channel - Disney Channel + 1 - Aérostar – Campagnes TV – Dog TV - No Life – L'Enôrme TV – Ginx – TRACE Urban – NRJ Hits – Virdin Radio TV - Clubbing TV - O'Five – Bblack Classik – Bblack Carribean – Indies Live - Equidia live – Equidia life - QVC – TekTVShop – M6 Boutique – Best of Shopping – Astro center - Lucky Jack - Fashion TV – Luxe TV – Men's up – Ma chaîne étudiante – Demain TV – KTO – Souvenirs From Earth – Ouatch TV – LCP 24/24 – Public Sénat 24/24 - France 24 (en français) - BFM Business – Euronews - France 24 (en anglais) – Skynews - CNN International – CNBC – Bloomerg Europe – BBC World - Al Jazeera English – Africa 24 - France 24 (en arabe) - Al Jazeera - MEDI1TV – i24 News - NHK World – Deutsche Welle (en anglais) - FR3 Alpes - FR3 Alsace - FR3 Aquitaine - FR3 Auvergne - FR3 Basse Normandie - FR3 Bourgogne - FR3 Bretagne - FR3 Centre - FR3 Champagne Ardenne - FR3 Corse via Stella - FR3 Cote d'Azur - FR3 Franche Comté - FR3 Haute Normandie - FR3 Languedoc - FR3 Limousin - FR3 Lorraine - FR3 Midi-Pyrénées - FR3 Nord P. Calais - FR3 Paris IDF - FR3 Pays de Loire - FR3 Picardie - FR3 Poitou Charentes - FR3 Provence Alpes - FR3 Rhône Alpes – LCN – D !CI TV - 8 Mont Blanc – Angers TV – Telif - LM tv Sarthe –MATELE - Télégrenoble Isère - IDF1 - Vosges TV - Mirabelle TV - TVR – Tébéo - Télénantes - TV7 - WEO - GrandLille - Alsace 20 - TV Sud Montpellier – TLM - Canal 10 Guadeloupe – Outremer5 – Tébésud – BIPTV – CRISTAL – TVPI – TV BOCAL - Deutsche Welle (en allemand) – Arte (en allemand) – TVE I - RTPI - Record News –TG COM 24 – Shant TV – Armenia 1 – RTR Planeta – Channel One Russia – RTS SAT – TVRI – TRGT EU – Al Arabiya – Dubai TV – 2M Monde – Al Aoula – Canal Algérie – La Télé Tunisienne – Mandarin TV – CGTN Français – KBS World – Net Viet – HLIVE TV – 3A Télésud – Vox Africa.

Description de l'offre pour les usages depuis le mobile ***(suite)***	zones et la France métropolitaine. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h max par appel (hors coût du service des numéros spéciaux, voir tableau p. 58). Pour les forfaits Sosh mobile + Livebox Fibre 49,99€ et Sosh mobile + Livebox Fibre 54,99€ - Appels voix illimités depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et la zone DOM, et depuis les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine. - SMS illimités depuis la France métropolitaine vers les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre (hors SMS surtaxés et n°s courts, dans la limite de 250 correspondants différents/mois). Pour le forfait Sosh mobile + Livebox Fibre 54,99€ - Appels voix illimités depuis la France métropolitaine vers les téléphones fixes des zones Europe, Suisse/Andorre. - Appels voix illimités depuis la France métropolitaine vers les téléphones fixes et mobiles des USA et du Canada. **Zone Europe :** Açores (les), Aland (îles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (les), Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Écosse, Pays de Galles, Irlande du Nord, Angleterre, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican. **Zone DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte, Réunion et Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon. **Zone Suisse/Andorre** Contenus communs à tous les forfaits Sosh mobile + Livebox SMS/MMS illimités en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine (liste ci-dessus). – Messagerie Vocale Visuelle en illimité Liste des mobiles compatibles sur sosh.fr - Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle. – Accès en illimité aux hotspots wifi d'Orange en France métropolitaine cartographie complète des hotspots disponible sur l'application Mon Réseau (coût de connexion en fonction de l'offre détenue par le client).
Services inclus	- la garantie en cas de vol : remboursement du crédit de communication ou du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite d'un mois et d'une fois par an, remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM. Voir conditions sur sosh.fr - le SMS alerte conso en cas de dépassement du forfait envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine - l'activation automatique du service « Communiquer depuis l'étranger » sous 4 jours à compter de l'homologation du dossier par Orange après souscription d'une offre Sosh sur sosh.fr L'accès au service « Communiquer depuis l'étranger » est gratuit et sans limite de validité. - l'accès à la messagerie vocale haute capacité : jusqu'à 40 messages de 5 minutes, consultables pendant 35 jours pour les nouveaux messages et 14 pour les messages sauvegardés - la facture détaillée (sur demande depuis l'espace client ou au service clients) - la présentation du numéro - le SMS de notification des appels en absence - la réception de messages vocaux par mail - le double appel - le signal d'appel - le service « Recharger pour un proche » Sous réserve d'être client depuis plus d'un mois (rechargement limité à 80€/mois). - l'accès à des solutions de paiement qui permettent l'achat de produits ou services y compris de tiers et leur facturation sur la facture Sosh. Désactivation possible pour internet+ (cf. Conditions spécifiques relatives aux solutions de paiement Orange). Depuis le mobile, Internet+ peut être désactivé depuis l'espace client.

Décompte des communications incluses	Tarification à la seconde dès la 1re seconde pour les appels nationaux vers fixes et mobiles. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (voir p. 25).
Internet mobile	**Usages en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre.** Pour les forfaits Sosh mobile + Livebox Fibre 34,99€ et 39,99€ > accès au réseau 4G/4G+ > 50Mo inclus, 0,05€/Mo facturés au-delà. Possibilité de bloquer les usages internet gratuitement. Choix du blocage data pour les forfaits 34,99€ et 39,99€ au moment de la souscription sur sosh.fr - Si l'option gratuite de blocage internet n'est pas souscrite au moment de la souscription, vous pourrez le faire par la suite dans votre espace client ou en contactant le service clients sur sosh.fr > certains smartphones peuvent générer des usages internet sans action de la part du client (mises à jour, push mail ou appli). > accès à internet à partir du navigateur ou d'applications > envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes : sauf BlackBerry® (Messenger et mails) Pour les forfaits Sosh mobile + Livebox Fibre 49,99€ et 54,99€ > accès au réseau 4G/4G+, avec une réduction de débit au-delà de 20 Go/mois ou 40 Go/mois (selon forfait détenu) > accès à internet à partir du navigateur ou d'applications > envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes : sauf BlackBerry® (Messenger et mails) accessible avec option correspondante > usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur sosh.fr
Conditions de résiliation à l'initiative du client	*Les informations données ci-dessous n'ont pas de valeur contractuelle et sont susceptibles d'évolution. Sous réserve d'un équipement compatible et de couverture réseaux 3G/3G+/4G/4G+, une fois le volume internet mobile inclus dans l'offre épuisé :* *- tous les services internet mobile, hors streaming vidéo, restent accessibles ;* *- le débit maximum théorique est de 128 Kbit/s.* Toute demande de résiliation à l'initiative du client des services internet Fibre ou du service de téléphonie mobile vaut résiliation du contrat Sosh dans son intégralité. L'abonné peut mettre fin à son contrat sur simple contact avec son service clients sur sosh.fr - Des frais de résiliation de l'accès internet d'un montant de 50€ seront facturés. La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM/USIM. - Conformément aux conditions spécifiques des offres Sosh mobile+Livebox, toute demande de résiliation à l'initiative du client des services internet fibre ou du service de téléphonie mobile vaut résiliation du contrat Sosh mobile+Livebox dans son intégralité. - Conformément aux conditions spécifiques des offres Sosh mobile+Livebox, en cas de demande de portabilité du numéro de téléphone par internet, le contrat d'abonnement Sosh mobile+Livebox sera poursuivi pour le seul service de téléphonie mobile. Le tarif mensuel d'abonnement fera alors l'objet d'une remise d'un montant de 25€/mois. En cas de demande de portabilité sortante du numéro de mobile, le client sera positionné automatiquement, dans un délai de 20 jours à compter de la portabilité effective du numéro de mobile, sur le service Livebox essentielle au prix de 33,90€/mois (hors location de Livebox +3€/mois). L'offre Livebox essentielle Fibre est détaillée dans vos conditions spécifiques d'abonnement. Le client peut renoncer à bénéficier de l'offre Livebox essentielle Fibre en contactant son service clients dans ce délai de 20 jours.

Caractéristiques techniques/ équipements (usages mobiles)	GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. **Pour tous les forfaits Sosh 4G** **3G+ :** débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, disponible avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. **4G :** débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1 800 MHz). **4G+ :** accessible dans les villes signalées sur reseaux.orange.fr, débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, jusqu'à 223 Mbit/s ou 300 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G.
Changement d'offre	Voir conditions p. 58.
Service clients	Service clients mobile et internet-téléphone par internet en France métropolitaine > Webconseillers disponibles par chat du lundi au samedi de 8h à 20h > 39 76 numéro d'urgence Sosh Problèmes de livraison et de mise en service internet, panne totale de l'accès internet (hors TV, téléphone par internet et services internet), suspension de ligne suite au vol/perte du mobile et recouvrement. Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange. Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 > sur sosh.fr > espace client > mon compte mobile et depuis votre mobile via l'application my sosh et sur m.sosh.fr > FAQ, forums sur sosh.fr Service clients mobile et internet - téléphone par internet depuis l'étranger > 00 33 9 69 39 39 00 depuis l'étranger Composez le + 33 9 69 39 39 00 depuis votre mobile ou un poste fixe. Appels gratuits depuis votre mobile depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre. 0,37€/min en hors forfait et facturé à la seconde après la première minute indivisible, sans gratuité du temps d'attente. Depuis une ligne fixe, consultez les tarifs de l'opérateur du pays d'appel.

RELATION CLIENT SOSH MOBILE + LIVEBOX

Modes de contact

Boutique	non
Téléphone	pour plus de détails, voir la rubrique service clients ci-dessus
Chat	de 8h à 20h du lundi au samedi sur sosh.fr
Courrier électronique	envoi depuis contact.sosh.fr
Autres	forum d'entraide sur communaute.sosh.fr, Facebook et Twitter, sosh.fr

Certification

Non applicable.

Gestion de compte client

	Espace client Web (depuis PC ou mobile)	Application smartphone MySosh
Accès à la consommation des derniers mois	oui (dont bilan des consommations sur les 6 derniers mois)	
Possibilité de gestion multi-compte au sein d'un même espace	oui	non

Prise en charge des appels en Service Client

Non applicable

Délai de rétablissement du service avant compensation

Orange s'engage à rétablir le service mobile dans un délai de 2 jours.
Orange s'engage à rétablir le service internet dans un délai de 12 jours.

Dépannage à domicile pour l'accès internet

La date du rendez-vous convenue tient compte des disponibilités du client qui contacte Orange. Orange propose un RDV en moins de 72h dans 85% des cas hors périodes de fortes intempéries.

Lors de la prise de rendez-vous, un SMS est envoyé rappelant la date de rendez-vous, le prix de l'intervention, ainsi qu'un lien vers des questions/réponses.

Les frais de déplacement d'un technicien sont au maximum de 69€ TTC en France métropolitaine. En Guadeloupe, Martinique, à la Réunion et à Mayotte, le tarif est au maximum de 62,39€ TTC. En Guyane, le tarif est au maximum de 57,50€ TTC. La confirmation des frais est envoyée par SMS.

Informations disponibles en ligne et en boutique

	Espace client web (depuis PC ou mobile)	Application smartphone MySosh	Boutique
Déclaration de vol	uniquement pour demander la suspension	non	non applicable
Code PUK	oui	oui	non applicable
Blocage de la ligne	uniquement en cas de perte ou de vol	non	non applicable
Changement d'option et d'offre	De la ligne mobile depuis un PC, possibilité de changer d'option et d'offre depuis un mobile, uniquement possibilité de changer d'options De la ligne Livebox depuis un PC, possibilité de changer d'option et d'offre	De la ligne mobile uniquement possibilité de changer d'option	non applicable
Accès à l'historique des contacts vers le service client	non	non	non applicable

Gestion des réclamations

1) Dépôt des réclamations en boutique, sur le web et par courrier		Avis de réception		
		SMS	courrier électronique	courrier
Type de dépôt de réclamation	boutique	non applicable		
	web par courrier électronique	non	oui	non
	web par chat	Dans la mesure où la prise en charge est immédiate, il n'y a pas d'envoi d'accusé réception		
	courrier	SMS ou courrier électronique selon les coordonnées laissées par le client		non

2) Délai maximum de réponse	Orange revient vers le client en moins de 48h sauf en cas de dépôt de réclamation par courrier (dépendant des délais d'acheminement de La Poste)

3) État d'avancement de la réclamation client	espace client web (depuis PC ou mobile)	application smartphone MySosh
Possibilité de consulter l'état d'avancement de la réclamation client	non	non

Critères spécifiques «boutiques»

1) Aide au paramétrage du mobile et prise en charge du dysfonctionnement du matériel en boutique

Aide au paramétrage du mobile	
Prestations de prise en main du mobile non incluses dans l'offre	Pack démarrage smartphone 9€ TTC Transfert de contact 5€ TTC
Prise en charge du dysfonctionnement du matériel	
Mobile	Si produit acheté chez Orange : - test et dépannage - prise en charge si panne couverte par la garantie (hors iPhone)
Tablette	Si produit acheté chez Orange : - test et dépannage - prise en charge si panne couverte par la garantie (hors iPad)
Box	Test et dépannage des services Livebox Échange Livebox et décodeur TV

2) Actes d'administration courante liés à la gestion du compte

Actes administratifs		
Types de changement	OUI	NON
Offre	X	
Option	X	
Adresse	X	
RIB		X

▶ Prestations d'installation

Rappel concernant la prestation d'installation incluse dans l'offre Sosh mobile + Livebox Fibre
(conformément à l'article 2.2 des Conditions spécifiques des offres Sosh mobile + Livebox Fibre)

> Livraison de la Livebox Fibre optique et d'un boîtier Fibre optique (ONT) à domicile ou en point relais ;
> Si le client a souscrit à l'option décodeur TV à 5€/mois : livraison d'un décodeur TV à domicile ou en point relais ;
> Déplacement* du technicien ;
> Pose* d'une prise terminale optique (PTO) au domicile du client ;
> Test* de bon fonctionnement.

* Sous réserve d'éligibilité et que le logement ne soit pas déjà raccordé à la fibre.

Frais d'accès au réseau s'appliquant aux maisons individuelles via un raccordement souterrain ou via un raccordement aérien : 149€ TTC.

Prestations complémentaires valables uniquement pour les nouveaux clients Sosh mobile + Livebox Fibre lors de la prestation d'installation incluse dans l'offre Sosh mobile + Livebox Fibre

> Prestation de câblage complémentaire pour les équipements éloignés de la Livebox : 64€ TTC (inclut la fourniture et l'installation d'un câble Ethernet ou la pose d'un Kit Fibre optique) La tarification n'inclut ni le prix des éventuels liveplug ou kit fibre optique, ni leurs éventuelles offres de remise.
> Installation Fibre Livebox Jet : 79€ TTC.

Inclut :
- installation des équipements ;
- optimisation de l'installation ;
- connexion internet jusqu'à 5 terminaux Orange sur la box ;
- optimisation de la couverture Wi-Fi du logement ;
- aide personnalisée à la prise en main des services.

> Installation pack sécurité : 59€ TTC

Inclut :
- installation et configuration du logiciel de sécurité ;
- aide à la prise en main.

> Installation d'un poste supplémentaire : 29€ TTC

Inclut :
- installation et configuration d'un ordinateur supplémentaire ;
- aide à la prise en main.

> Installation de périphériques : 69€ TTC

Inclut :
- installation, paramétrage jusqu'à 2 périphériques à choisir parmi les liveservices, PDA, scanner, imprimante, appareil photo numérique...
- aide à la prise en main des périphériques installés.

USAGES DEPUIS LE MOBILE

COMMUNICATIONS GRATUITES

888 messagerie vocale mobile
880/881 désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale
15, 17, 18, 112, 115 services d'urgence
3179 pour connaître votre RIO (relevé d'identité opérateur). Service et appel gratuits
740 service clients automatisé pour gérer votre abonnement 24h/7j
444 les bons plans, offres découverte et accès aux offres utiles depuis l'outre-mer et l'étranger
#111# accès au menu des services SMS
#125# obtention de votre code d'accès wifi
#101# accès au menu des jeux SMS
#102# accès au menu du chat Orange

COMMUNICATIONS INCLUSES

appels voix vers les fixes et mobiles, services complémentaires de la messagerie vocale 888 (voir le détail p.49), renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco hors certains numéros spéciaux et numéros courts Orange suivants : **555** suivi conso vocal	décomptés à la seconde dès la 1re seconde
732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange **733** souscription à l'option SMS/MMS infos	bloqués depuis le forfait bloqué Sosh, accessibles pour les forfaits non bloqués et décomptés à la seconde dès la 1re seconde
767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)	+ 0,25€/appel décomptés à la seconde dès la 1re seconde
3976 Service gratuit + prix appel numéro d'urgence Sosh (service gratuit + prix d'un appel) Vol ou perte de votre mobile, panne totale d'internet hors TV, téléphone par internet et services internet, question relative à la mise en service, panne mobile, recouvrement. Pour toute autre demande, rendez-vous sur sosh.fr	service gratuit et appel au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

COMMUNICATIONS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE ET LES ZONES EUROPE, DOM, SUISSE/ANDORRE FACTURÉES HORS FORFAIT

Cette partie détaille le coût des communications non comprises dans les forfaits Sosh.

▸ Appels voix

- communications décomptées à la seconde au-delà de la 1re minute indivisible
- communications décomptées à la seconde dès la 1re seconde
- numéros spéciaux (voir p.58).

CONNEXIONS MULTIMÉDIA EN FRANCE MÉTROPOLITAINE ET EN ZONES EUROPE, DOM, SUISSE/ANDORRE

Pour les usages non compris dans les forfaits Sosh.

tarifs des connexions multimédia en France	forfait Sosh mobile 4,99€	forfait Sosh mobile 9,99€	forfait Sosh mobile 19,99€	forfait Sosh mobile 24,99€
internet : accès à partir du navigateur ou d'applications e-mails : envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail	0,05€/Mo(1)		usages en débit réduit au-delà de 20Go/mois pour le forfait 19,99€ et de 40Go/mois pour le forfait 24,99€	
			e-mails BlackBerry conditionnés à la détention de l'option correspondante	

(1) Choix du blocage data pour les forfaits 4,99€ et 9,99€ au moment de la souscription sur sosh.fr - Si l'option gratuite de blocage internet n'est pas souscrite au moment de la souscription, vous pourrez le faire par la suite dans votre espace client ou en contactant le service clients sur sosh.fr Tarif des usages internet : 0,05€/Mo.

COMMUNICATIONS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE ET LES ZONES EUROPE, DOM, SUISSE/ANDORRE FACTURÉES AU-DELÀ DU FORFAIT (SI VOTRE FORFAIT EST ÉPUISÉ)

appels voix vers les fixes, les numéros courts Orange 555, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale et les renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux) et appels voix vers les mobiles	0,006334€/s, soit 0,38€/min
appels voix vers l'outre-mer et l'étranger décomptés à la seconde après une 1re minute indivisible	voir le détail des tarifs p.26
appels vers les nos satellitaires	prix de la minute au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur du service
appels vers les numéros spéciaux	prix de la minute au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur du service (voir le détail p.58)
les autres types de communications (SMS/MMS, communications WAP, web...)	tarif identique à celui décompté dans le forfait

COMMUNICATIONS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE

Appels voix vers l'outre-mer et l'étranger décomptés à la seconde après une 1re minute indivisible.

vers la zone Europe, vers la zone Suisse et Andorre ..... 0,48€/min
(appels vers les DOM inclus dans votre forfait. 0,38€/min au-delà du forfait)
vers la zone USA/Canada/Maroc/Algérie/Turquie ..... 0,55€/min
vers la zone reste du monde ..... 1,40€/min

TARIFS DES SMS/MMS VERS L'OUTRE-MER ET L'ÉTRANGER

▶ émission d'un SMS

vers un numéro de mobile étranger .....0,28€/SMS

▶ émission d'un MMS

vers un mobile d'un opérateur de l'outre-mer ou de l'étranger .....1,10€/MMS

Voir le détail des zones p.34.

COMMUNICATIONS DE L'OUTRE-MER ET L'ÉTRANGER AVEC LE SERVICE COMMUNIQUER DEPUIS L'ÉTRANGER

L'accès au service «Communiquer depuis l'étranger» est automatique et gratuit (sous réserve de validation du dossier par Orange) dans un délai de 4 jours ouvrés, à compter de l'homologation du dossier par Orange après souscription sur **sosh.fr**

COMMUNICATIONS DEPUIS L'OUTRE-MER ET L'ÉTRANGER (HORS MONACO)

Les communications voix, SMS, MMS et internet mobile au sein des zones Europe, DOM et Suisse/Andorre sont incluses dans toutes les offres mobile Orange, sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones.
Une utilisation abusive est constituée dès lors que :
- la consommation du client en France métropolitaine est moins élevée que celle depuis l'une des destinations susvisées,
- et que le nombre de jours sans connexion en France métropolitaine est supérieur au nombre de jours où le Client se connecte depuis l'une des destinations susvisées.

Orange observera pendant une période de 4 mois si ces éléments sont fondés. Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive au vu des critères indiqués ci-dessus, Orange se réserve le droit d'appliquer une surcharge pour l'ensemble des usages effectués à hauteur de 0,01€/Mo ; 0,03€/min émise ; 0,01€/SMS émis.
Cf. détail des zones p. 34.

▶ émission d'appels

Décomptés à la seconde après une première minute indivisible sauf pour les appels émis depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine : les appels sont décomptés à la seconde dès la première seconde.

<table>
<tr><th>ÉMISSION D'APPELS (prix/min)</th><th>depuis la zone DOM</th><th>depuis la zone Europe</th><th>depuis la zone Suisse/ Andorre</th><th>depuis la zone Maghreb/Turquie/ USA/Canada</th><th>depuis la zone reste du monde</th></tr>
<tr><td>vers la France métropolitaine</td><td colspan="3" rowspan="3">décompté du forfait ou crédit national</td><td rowspan="3">1,18€/min</td><td rowspan="4">2,90€/min</td></tr>
<tr><td>vers la zone DOM</td></tr>
<tr><td>vers la zone Europe</td></tr>
<tr><td>vers la zone Suisse/Andorre</td><td colspan="4">1,18€/min</td></tr>
<tr><td>vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie</td><td colspan="5">2,90€/min</td></tr>
<tr><td>vers la zone reste du monde</td><td colspan="5">2,90€/min</td></tr>
<tr><td>vers la messagerie vocale</td><td colspan="3">décompté du forfait national</td><td>1,18€/min</td><td>2,90€/min</td></tr>
<tr><td>rappel du déposant</td><td colspan="5">+ coût d'un appel vers la France métropolitaine</td></tr>
<tr><td>vers le service clients</td><td colspan="3">décompté du forfait national</td><td colspan="2">0,38€/min, pas de gratuité du temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger</td></tr>
<tr><td>renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale), sauf forfaits bloqués</td><td colspan="2">0,38€/min</td><td>1,30€/min</td><td>1,73€/min</td><td>4,30€/min</td></tr>
<tr><td>Communications vers les nos de renseignements téléphoniques (118XXX)(1)</td><td colspan="5">coût d'un appel vers la France métropolitaine + tarif appliqué par le fournisseur du service de renseignements</td></tr>
</table>

(1) Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service.
Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels émis sont facturés 3,50€/min (facturé à la seconde après une 1re minute indivisible), sous réserve d'activation du service Communiquer depuis l'étranger et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne. Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans les tableaux ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15 %. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

▶ réception d'appels

Décomptés à la seconde au-delà de la 1re minute indivisible sauf en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre : les appels reçus sont gratuits.

	depuis la zone Europe	depuis la zone DOM	depuis la zone Suisse/Andorre	depuis la zone Maghreb/ Turquie/USA/Canada	depuis la zone reste du monde
réception d'appels	gratuit			0,55 €/min	1,40 €/min

Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels reçus sont facturés 2,10 €/min (facturés à la seconde après une 1re inute indivisible), sous réserve d'activation du service « Communiquer depuis l'étranger » et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

▶ tarifs des SMS/MMS depuis l'outre-mer et l'étranger

SMS

prix/SMS	depuis la zone Europe (vers cette zone et la France métropolitaine)	depuis la zone DOM (vers cette zone et la France métropolitaine)	depuis la Suisse et l'Andorre	depuis la zone Maghreb/ Turquie/USA/ Canada	depuis la zone reste du monde
émission	décompté du forfait national			0,28 €/SMS	
réception	gratuit				

Les SMS vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS, sauf en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre. Sur les réseaux maritimes et aériens, les SMS sont facturés à 0,40 €/SMS sous réserve du mode activation international et sur la disponibilité du service et du vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

MMS

Les MMS vers et depuis l'outre-mer et l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS, sauf en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre.

prix/MMS	depuis la zone Europe	depuis la zone DOM	depuis la zone Suisse/Andorre	depuis la zone Maghreb/ Turquie/USA/Canada	depuis la zone reste du monde
émission	décompté du forfait national			1,10 €/MMS	
réception	gratuit			0,80 €/MMS	
émission d'un MMS carte postale[1] (hors coût de connexion à Orange World)	1,50 €/carte postale + coût d'envoi d'un MMS depuis l'outre-mer et l'étranger				

Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange a signé un accord d'itinérance GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G. Liste des pays disponible sur travel.orange.fr - Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés. Sur les réseaux maritimes et aériens, les MMS sont facturés 0,13 €/10 Ko sous réserve du mode activation international et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.
(1) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximale : 600 Ko).

▶ connexions multimédia depuis l'outre-mer et l'étranger[1]

Les connexions depuis l'outre-mer et l'étranger en GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G sont décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles, sauf en zones Europe et DOM : connexions par paliers de 1 Ko.

	depuis la zone Europe	depuis la zone DOM	depuis la Suisse et l'Andorre	depuis la zone Maghreb/ Turquie/USA/ Canada	depuis la zone reste du monde
prix standard	décompté du forfait national			13,31 €/Mo (par palier de 10 Ko)	

La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire. Liste des pays disponible sur travel.orange.fr
(1) Connexions multimédia : échange de données incluant notamment le WAP (y compris Orange World ou Gallery), la navigation sur internet depuis un mobile ou un ordinateur, l'envoi et la réception d'e-mails, le streaming audio et vidéo, les vidéos des univers TV et Musique du portail Orange World, le téléchargement de sonneries, de logos, de musique, l'utilisation de la messagerie vocale visuelle.
4G : débits maximaux théoriques de connexion en réception (4G : jusqu'à 100 Mbit/s ou 150 Mbit/s : jusqu'à 42 Mbit/s) avec offre et terminal compatibles, uniquement dans les zones déployées. Couverture sur reseaux.orange.fr

Depuis le 1er juillet 2014, les conditions générales d'abonnement prennent en compte l'évolution de la législation européenne : tout client est libre de confier ses services d'itinérance (appels/SMS/MMS/internet mobile) depuis l'Union européenne à un fournisseur alternatif à son opérateur actuel si une telle offre existe. Ce changement est possible à tout moment et n'est pas facturé par l'opérateur d'origine.

OPTIONS INTERNATIONALES

Modes de souscription aux options internationales : au #123#, au 444 depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service Communiquer depuis l'étranger (appels gratuits), au service clients (hors forfaits bloqués), sur travel.orange.fr, sur sosh.fr ou sur l'application My Sosh.

Option Orange Maroc 10h ..... 10 €/mois

Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients Sosh. 10h d'appels par mois depuis la France métropolitaine, hors numéros spéciaux, exclusivement vers les mobiles Orange Maroc commençant par les tranches de numéros suivantes : 212612, 212614, 212617, 212619, 212620, 212621, 212625, 212631, 212632, 212644, 212645, 212649, 212656, 212657, 212660, 212663, 212664, 212665, 212669, 212674, 212675, 212679, 212688, 212691, 212693, 212694. Les communications vers les autres opérateurs, vers les autres numéros et vers les autres destinations sont facturées selon le tarif en vigueur de la zone. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde.

Option Orange Tunisie 10h ..... 10 €/mois

Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients Sosh. 10h d'appels/mois depuis la France métropolitaine, hors numéraux spéciaux, exclusivement vers les mobiles Orange Tunisie commençant par 21650, 21651, 21652, 21653, 21654, 21655, 216560, 216561, 216562, 216563, 216564, 216565, 216566, 216567, 21658. Les communications vers les autres opérateurs, vers les autres numéros et vers les autres destinations sont facturées selon le tarif en vigueur de la zone. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde.

Option 2h + 50 SMS vers les zones Europe/DOM et Suisse/Andorre, USA/Canada ..... 8€/mois

2h de communications depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles des zones Europe/DOM & USA/Canada + 50 SMS depuis la France métropolitaine vers toutes les destinations incluses dans l'option. Au-delà des 2h de communications incluses, tarif préférentiel de 0,24€/min. Report des minutes non consommées d'un mois sur l'autre. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Appels et SMS hors nos courts et spéciaux. Option mensuelle sans engagement, disponible pour tous les clients Sosh. Alerte par SMS à 80% et 100% du crédit consommé, et suivi conso en temps réel. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Option non cumulable avec elle-même et non compatible avec l'option Monde. Les destinations incluses sont :
Europe : Açores (les), Aland (îles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (îles), Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.
DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion et certaines collectivités d'outre-mer : Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.
Suisse, Andorre, USA, Canada, Alaska et Hawaï.

Option 1 heure vers Monde (hors Tunisie et Madagascar) ..... 14€/mois

1h de communications depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles hors Tunisie et Madagascar. Au-delà de cette heure d'appels, les communications vers cette zone sont facturées au prix préférentiel de 0,35€/min. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Cette option permet également d'envoyer depuis la France métropolitaine 50 SMS vers les destinations incluses dans l'option. Appels et SMS hors numéros courts et spéciaux. Option mensuelle sans engagement compatible pour tous les clients Sosh. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Option non cumulable avec elle-même et non compatible avec l'option 2h Europe, USA/Canada.

PASS DEPUIS L'ÉTRANGER

Modes de souscription aux Pass : au #123#, au 444 depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service Communiquer depuis l'étranger (appels gratuits), au service clients, sur travel.orange.fr, sur sosh.fr ou sur l'application My Sosh. Pour les forfaits bloqués, le montant du pass souscrit est décompté du compte rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass).

#PASS USA/CANADA

Pass Go USA/Canada Voix, SMS et Internet

Pass Go USA/Canada 7 jours ..... **12€**
60 minutes et SMS illimités
Offre valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Incompatible avec les pass de la même zone de destination. Appels décomptés à la seconde pour appeler et recevoir vos appels au sein des USA et du Canada et vers la France métropolitaine, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux internationaux. Envoi de SMS au sein de la zone USA/Canada et vers la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés internationaux dans la limite de 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Les communications vers les destinations en dehors de la zone du pass choisi sont décomptées de votre compte principal au tarif en vigueur pour les forfaits non bloqués et décomptées du compte rechargeable au tarif en vigueur pour les forfaits bloqués.

Pass Go USA/Canada 14 jours ..... **29€**
SMS et appels illimités (émis et reçus) + 1Go
Pass réservé aux clients Sosh. Pass valable 14 jours consécutifs à compter de la réception du SMS d'activation, depuis les États-Unis et le Canada vers les États-Unis et le Canada et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Pour les forfaits bloqués, le montant du Pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte principal. Appels décomptés à la seconde en émission et en réception, après une première minute indivisible, hors coût du service des numéros spéciaux. Envois de SMS depuis les États-Unis et le Canada vers les États-Unis, le Canada et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usages modem inclus (sauf forfaits bloqués). Pour profiter de l'usage modem dans les zones susmentionnées, le client iPhone doit disposer au préalable de l'usage modem inclus dans son offre ou en option en France métropolitaine.

#PASS GO ÉVASION

Pass Go Évasion voix et SMS

Pass valable 14 jours consécutifs à compter de la réception du SMS d'activation. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Appels et SMS valables depuis les destinations incluses dans le Pass Go Évasion et vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Hors numéros spéciaux, courts et surtaxés dans la limite de 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Appels décomptés à la seconde. Pour les forfaits bloqués, le montant du pass souscrit est décompté du compte rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass). Les communications vers les destinations hors de la zone du pass sont facturées au tarif de la zone en vigueur. Détail et liste des destinations compatibles sur travel.orange.fr
Les destinations incluses sont : Afrique du Sud, Algérie, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Biélorussie, Botswana, Brésil, Cameroun, Cap-Vert, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Égypte, Émirats arabes unis, Équateur, Guatemala, Guinée-Bissau, Guinée-Conakry, Guinée équatoriale, Honduras, Hong Kong, Indonésie, Israël, Irak, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Madagascar, Malaisie, Mali, Maroc, Maurice, Mexique, Monténégro, Nicaragua, Niger, Nouvelle-Zélande, Pakistan, Panama, Paraguay, Pérou, Qatar, République centrafricaine, République démocratique du Congo, République dominicaine/Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Taiwan, Thaïlande, Turquie, Ukraine, Uruguay, Venezuela.

Pass Go Évasion voix et SMS 14 jours ..... **25€**
120 minutes et 50 SMS

Pass Go Évasion voix et SMS 14 jours ..... **10€**
30 minutes et 50 SMS émis

Pass Go Évasion Internet

Pass Go Évasion internet 14 jours : 100 Mo + 50 SMS ..... **10€**
Pass Go Évasion internet 14 jours : 400 Mo + 50 SMS ..... **29€**
Pass réservé aux clients Sosh disposant d'un terminal compatible. Pass valable 14 jours consécutifs dès réception du SMS d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Go Évasion où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Usages modem inclus (sauf forfaits bloqués). En cas de souscription simultanée d'un pass Go Évasion internet et d'un pass internet Monde, le pass Go Évasion sera décompté en priorité pour les usages dans les pays du Pass Go Évasion. Pour profiter de l'usage modem dans les destinations incluses dans le Pass Go Évasion, le client doit disposer au préalable de l'usage modem inclus dans son offre. Connexions décomptées par paliers de 1 Ko. Les connexions multimédia en dépassement du Pass

Go Évasion sont facturées au tarif des pays en vigueur. Pour les forfaits bloqués, le montant du pass souscrit est décompté du compte rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass). Les destinations incluses sont :
Afrique du Sud, Algérie, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Biélorussie, Botswana, Brésil, Cameroun, Cap-Vert, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Égypte, Émirats arabes unis, Équateur, Guatemala, Guinée-Bissau, Guinée-Conakry, Guinée équatoriale, Honduras, Hong Kong, Indonésie, Israël, Irak, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Madagascar, Malaisie, Mali, Maroc, Maurice, Mexique, Monténégro, Nicaragua, Niger, Nouvelle-Zélande, Pakistan, Panama, Paraguay, Pérou, Qatar, République centrafricaine, République démocratique du Congo, République dominicaine/Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Taiwan, Thaïlande, Turquie, Ukraine, Uruguay, Venezuela.

PASS RESTE DU MONDE

Pass internet monde 50 Mo ..... 25 €

Pass réservé aux clients mobile Orange disposant d'un terminal compatible, valable pendant 7 jours à compter de la souscription en dehors des zones Europe, DOM, Suisse et Andorre où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur d'outre-mer ou étranger. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Connexions décomptées par paliers de 10 Ko. Prix des connexions multimédia en dépassement du Pass internet monde 25 € : voir tarifs standard en vigueur dans la zone concernée page ci-contre. Pour les forfaits bloqués, le montant du Pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass). Détail et liste des pays compatibles sur travel.orange.fr

PASS VOYAGE DEPUIS LE RESTE DU MONDE

Offre valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation. Renouvelable à l'issue des 7 jours. Pas d'autre souscription du même pass possible avant sa date de fin de validité. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible. Communications internet et mails depuis l'outre-mer et l'étranger valables dans les pays où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur d'outre-mer ou étranger. Connexions décomptées par paliers de 10 Ko. Prix des connexions internet mobile depuis l'outre-mer et l'étranger hors pass décompté de votre compte rechargeable au tarif en vigueur. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'outre-mer et l'étranger en vigueur. Les communications vers la France métropolitaine sont décomptées du pass, celles vers les destinations en dehors de la zone du pass sont facturées au tarif de la zone en vigueur pour les forfaits non bloqués et décomptées de votre compte rechargeable au tarif de la zone en vigueur pour les forfaits bloqués.
15 minutes, 30 minutes ou 60 minutes pour passer et recevoir vos appels depuis les pays de la zone Reste du monde + 10 SMS (hors n^os^ courts et SMS surtaxés) + 2 Mo de connexions multimédia avec votre mobile selon la zone.

15 minutes + 10 SMS + 2 Mo ..... **15 €**
30 minutes + 10 SMS + 2 Mo ..... **25 €**
60 minutes + 10 SMS + 2 Mo ..... **45 €**

LES ZONES

ZONES TARIFAIRES

Les destinations sont regroupées selon les zones tarifaires suivantes :

> **zone Europe :** Açores (les), Aland (îles), Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (îles), Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

> **zone DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion et certaines collectivités d'outre-mer : Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

> **zone Suisse et Andorre**

> **zone USA/Canada/Maroc/Algérie/Turquie :** États-Unis, Hawaï, Alaska, Canada, Maroc, Algérie, Turquie

> **zone reste du monde**
(tous les pays hors des zones Europe, DOM, Suisse et Andorre et USA/Canada/Maroc/Algérie/Turquie)

USAGES DEPUIS LE TÉLÉPHONE PAR INTERNET

COMMUNICATIONS DEPUIS LE TÉLÉPHONE PAR INTERNET (liste des destinations incluses)

Avec les offres Sosh mobile+Livebox, les communications depuis le téléphone par internet sont incluses vers les fixes de plus de 100 destinations dont Europe, USA, Canada, Maroc, Turquie et Chine, comme suit (hors numéros spéciaux, dans la limite de 250 correspondants différents/mois et de 3h de communication maximum/appel), soit :

les destinations fixes des pays de l'Union européenne : Açores, Aland (île), Allemagne, Autriche, Angleterre, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (îles), Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie (sont exclus les numéros Premium UK commençant par 44870 et 44871), Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède

les destinations fixes des autres pays d'Europe : Andorre, Guernesey, Gibraltar, Islande, Jersey, Liechtenstein, Macédoine, Monaco, Norvège, Saint-Marin, Suisse, Turquie, Vatican

les destinations fixes et mobiles d'Amérique du Nord : Canada, États-Unis, Alaska, Hawaï

les destinations fixes des pays d'Amérique centrale et du Sud suivantes : Argentine, Bahamas, Bermudes, Brésil, Chili, Costa Rica, Colombie, Dominicaine (rép.), Mexique, Panama, Pâques (île), Paraguay, Pérou, Porto Rico, Venezuela, Vierges américaines (îles)

les destinations fixes de Russie et des pays d'Asie, du Proche et Moyen-Orient et d'Océanie suivantes : Australie, Bahrein, Bangladesh, Bruneï, Cambodge, Chine, Christmas Island, Corée du Sud, Guam, Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Laos, Macao, Malaisie, Mariannes du Nord (îles), Nouvelle-Zélande, Russie, Saipan, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Vietnam

les destinations fixes et mobiles des DOM : Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française, Désirade (île de la), Marie-Galante (île), Saintes (îles) ainsi que Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin

les destinations fixes des pays d'Afrique et du Maghreb : Afrique du Sud, Maroc*, Swaziland

* Sont exclus des appels en illimité du Maroc les numéros à mobilité restreinte commençant par 212 526, 212 527, 212 533, 212 534, 212 540, 212 546,212 547, 212 550, 212 553 qui bénéficient de la tarification vers mobile.

La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.

TARIFS DES COMMUNICATIONS DEPUIS LE TÉLÉPHONE PAR INTERNET

Les communications téléphoniques vers toutes les autres destinations sont facturées en sus du prix de l'offre comme décrit ci-dessous. Le tarif des communications vers les fixes et mobiles des destinations citées ci-dessous est susceptible d'évolution en fonction des tarifs pratiqués par les opérateurs locaux des différents pays concernés. La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.

APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE FIXE	SOSH MOBILE + LIVEBOX	
destinations d'appel	CMR[1]	Prix/min[2]
vers les n^os de fixe en France métropolitaine		
n° fixe et n° IP	inclus	
vers les services de votre téléphone par internet		
3103 (service et appel gratuits) ou 888 messagerie vocale (durée d'appel limitée à 30 min)	inclus	
3131 rappel du dernier appelant (service et appel gratuits)		
800 portail vocal de paramétrage des services inclus		
831 secret d'appel		
vers les n^os et services spéciaux		
Pour connaître la liste et les tarifs des numéros spéciaux accessibles, consultez la rubrique «Appels vers n^os spéciaux, services spéciaux et n^os satellitaires» sur le site assistance.orange.fr		
vers les n^os de fixe dans les DOM		
Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française, Désirade (île de la), Marie-Galante (île), Saintes (îles), Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin	inclus	
Nouvelle-Calédonie, Polynésie française et Wallis-et-Futuna	0,13€	0,62€
vers les n^os de fixe à l'international		
Europe proche/Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)		
Açores, Aland (île), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Canada, Canaries, Chypre, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (îles), Danemark, Écosse, Espagne, États-Unis (hors Hawaï et Alaska), Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Portugal, Rhodes (île de), Royaume-Uni (hors n^os premium et spéciaux), Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse, Vatican	inclus	
n^os premium UK : 44870 et 44871, n^os spéciaux (44872 et 44873, liste susceptible d'évolution selon l'opérateur local à consulter sur assistance.orange.fr, rubrique «Appels vers n^os spéciaux, services spéciaux et n^os satellitaires»)	0,12€	HP : 0,32€[3] HC : ,23€[3]
Maghreb		
Maroc (sauf n^os commençant[4] par 212 526, 212 527, 212 533, 212 534, 212 540, 212 546, 212 547, 212 550, 212 553 facturés au tarif vers mobile)	inclus	
Algérie, Tunisie	0,13€	0,28€
Reste de l'Europe/Amérique du Nord		
Alaska, Bulgarie, Chypre (turque), Estonie, Gibraltar, Hawaï (îles), Hongrie, Islande, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Pologne, République tchèque, Roumanie, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Turquie	inclus	

(1) CMR : coût de mise en relation. (2) Prix/min : décompté à la seconde dès la première seconde. (3) Heures pleines (HP) du lundi au vendredi de 8h à 19h, heures creuses (HC) du lundi au vendredi de 19h à 8h ainsi que les week-ends et les jours fériés. (4) Liste susceptible d'évolution selon les opérateurs locaux.

APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE FIXE *(suite)*	SOSH MOBILE + LIVEBOX	
destinations d'appel	CMR[1]	Prix/min[2]
Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Féroé (îles), Groenland, Kosovo, Moldavie, Monténégro, Serbie, Ukraine	0,13€	0,28€
Afrique et Océanie		
Afrique du Sud (rép.), Swaziland	inclus	
Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, centrafricaine (Rép.), Comores, Congo, Congo (rép. dém.), Côte d'Ivoire, Djibouti, Égypte, Érythrée, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Liberia, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Polynésie française, Rodrigues (îles), Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Sainte-Hélène, Tanzanie, Tchad, Togo, Wallis-et-Futuna, Zambie, Zimbabwe	0,13€	0,620€
Amérique centrale		
Bahamas, Bermudes (îles), Costa Rica, Dominicaine (rép.), Mexique, Panama, Porto Rico, Vierges américaines (îles)	inclus	
Anguilla (îles), Antigua-et-Barbuda, Aruba, Barbade, Belize, Bonaire, Caïman (îles), Cuba, Curaçao, Dominique, El Salvador, Falkland (îles), Grenade, Guantanamo, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Montserrat (île), Nicaragua, Saba, Saint-Christophe, Saint-Christophe-et-Niévès, Saint-Martin, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Sainte-Lucie, Saint-Eustache, Trinité-et-Tobago, Turks-et-Caïcos (îles), vierges britanniques (îles)	0,13€	0,690€
Amérique du Sud		
Argentine, Brésil, Chili, Colombie, île de Pâques, Paraguay, Pérou, Venezuela	inclus	
Bolivie, Équateur, Guyana, Paraguay, Suriname, Uruguay	0,13€	0,44€
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle-Zélande		
Australie, Chine, Christmas (île), Corée du Sud, Hong Kong, Israël, Japon, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande	inclus	
Azerbaïdjan, Chatam (îles), Coco (îles), Émirats arabes unis, Georgie, Kirghizistan, Palestine, Philippines, Tadjikistan, Turkménistan et les réseaux spécialisés (Astelit, Baltic Communications Limited, Combellga, Comstar, Sovintel, Tatarstan, Westbalt)	0,13€	0,230€
Asie 2 et reste de l'Océanie		
Bahreïn, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Guam, Inde, Indonésie, Jordanie, Laos, Macao, Mariannes du Nord (îles), Saipan, Samoa américaines, Vietnam	inclus	
Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bouthan, Cambodge, Cook (îles), Corée du Nord, Diego Garcia, Fidji, Indonésie, Iran, Irak, Kazakhstan, Kiribati (île), Koweït, Laos, Liban, Maldives, Mariannes du Nord (îles), Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau (île), Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Salomon, Samoa américaines, Samoa occidental, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Yémen	0,13€	0,740€

(1) CMR : coût de mise en relation. (2) Prix/min : décompté à la seconde dès la première seconde.

APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE MOBILE *(suite)*	SOSH MOBILE + LIVEBOX	
destinations d'appel	CMR[1]	Prix/min[2]
vers les nos de mobile de France métropolitaine		
n° de mobile	inclus	
vers les nos de mobile de la zone DOM		
DOM (Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française, Désirade (île de la), Marie-Galante (île), Saintes (île)) ainsi que Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin	inclus	
vers les nos de mobile à l'international		
Europe proche/Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)		
États-Unis (hors Hawaï et Alaska), Canada	inclus	
Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Canaries, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande, Italie, Vatican, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse	0,13 €	0,32 €
Maghreb		
Maroc	0,13 €	0,37 €
Algérie, Tunisie	0,13 €	0,64 €
Reste de l'Europe / Amérique du Nord		
Alaska, Hawaï (îles)	inclus	
Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre (turque), Estonie, Féroé (îles), Gibraltar, Groenland, Hongrie, Islande, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Moldavie, Monténégro, Pologne, Roumanie, Saint-Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, République tchèque, Turquie, Ukraine	0,13 €	0,51 €
Afrique et Océanie		
Afrique du Sud (rép.), Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, centrafricaine (Rép.), Comores, Congo, Congo (Rép. dém.), Côte-d'Ivoire, Djibouti, Égypte, Érythrée, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Liberia, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Polynésie française, Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Sainte-Hélène, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Wallis-et-Futuna, Zambie, Zimbabwe	0,13 €	0,86 €
Amérique centrale		
Anguilla (îles), Antigua et Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes (îles), Bonaire, Caïman (îles), Costa Rica, Cuba, Curaçao, dominicaine (Rép.), Dominique, El Salvador, Falkland (îles), Grenade, Guantanamo, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Mexique, Montserrat (île), Nicaragua, Panama, Porto Rico, Saba, Saint-Christophe, Sainte-Lucie, Saint-Eustache, Saint-Christophe-et-Niévès, Saint-Martin, Saint-Vincent-et-les-Grenadine, Trinité-et-Tobago, Turks-et-Caïcos (îles), vierges américaines (îles), Vierges britanniques (îles)	0,13 €	0,93 €

(1) CMR : coût de mise en relation. (2) Prix/min : décompté à la seconde dès la première seconde.

APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE MOBILE *(suite)*	SOSH MOBILE + LIVEBOX	
destinations d'appel	CMR[1]	Prix/min[2]
Amérique du Sud		
Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Équateur, Guyana, île de Pâques, Paraguay, Pérou, Suriname, Uruguay, Venezuela	0,13 €	0,680 €
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle-Zélande		
Australie, Azerbaïdjan, Chatam (îles), Chine, Coco (îles) Corée du Sud, Émirats arabes unis, Georgie, Hong Kong, Israël, Japon, Kirghizistan, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Palestine, Philippines, Russie, Singapour, Tadjikistan, Taïwan, Thaïlande, Turkménistan et les réseaux spécialisés (Astelit, Baltic Communications Limited, Combellga, Comstar, Sovintel, Tatarstan, Westbalt)	0,13 €	0,460 €
Asie 2 et reste de l'Océanie		
Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Brunei, Cambodge, Cook (îles), Corée du Nord, Diego Garcia, Fidji (îles), Guam, Inde, Indonésie, Iran, Irak, Jordanie, Kazakhstan, Kiribati (île), Koweït, Laos, Liban, Macao, Maldives, Mariannes (îles), Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau (île), Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Saipan, Salomon, Samoa américaines, Samoa occidental, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Yémen	0,13 €	0,980 €
vers les nos et services spéciaux		
Pour connaître la liste et les tarifs des numéros spéciaux accessibles, consultez la rubrique «Appels vers nos spéciaux, services spéciaux et nos satellitaires» sur assistance.orange.fr		

(1) CMR : coût de mise en relation.
(2) Prix/min : en France métropolitaine. Décompté à la seconde dès la première seconde.

NUMÉROS D'URGENCE

Les services d'urgence que vous appelez avec le téléphone par internet sont accessibles gratuitement.

15 : Samu social
17 : Police
18 : Pompiers
112 : Appel d'urgence européen
115 : Urgence sociale
116 000 : SOS Enfants disparus
119 : Enfance maltraitée

LES OPTIONS MOBILE

LES OPTIONS APPELS ET SMS

Option 1h d'appels supplémentaires depuis le mobile .....3€/mois

Compatible pour tout client ayant un forfait Sosh mobile 4,99€ bloqué ou non bloqué ou un forfait Sosh mobile + Livebox 29,99€. 1h d'appels voix/visio inclus depuis la France métropolitaine et les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre vers la France métropolitaine et ces mêmes zones (hors coût du service des numéros spéciaux).

Option Messagerie Vocale par SMS .....1€/mois

Lisez vos messages vocaux quand vous ne pouvez pas les écouter. La Messagerie Vocale par SMS réalise une retranscription automatique en texte des messages vocaux reçus, envoyée par SMS et qui arrive dans le fil de conversation de l'appelant. Le service retranscrit les messages vocaux énoncés en français, dans la limite des 40 premières secondes du message. Il est toujours également possible de les écouter en appelant le 888, ou via la Messagerie Vocale Visuelle pour les téléphones compatibles avec ce service. Option à souscrire et valable en France métropolitaine et dans les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre pour tout client Sosh mobile.

LES OPTIONS DE DIVERTISSEMENT

Option BlackBerry® ..... 1€/mois

Option BlackBerry® 10 mails .....3€/mois

Options à souscrire et valables en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Pour tout client Sosh, hors forfaits Sosh mobile 4,99€ (forfait bloqué ou non bloqué) et 9,99€ et hors forfaits Sosh mobile + Livebox 29,99€ et 34,99€. Options non nécessaires avec mobile sous BlackBerry® OS 10, services déjà inclus. Options incompatibles avec toute autre option BlackBerry®. Accès au service de messagerie mail de BlackBerry® (1 ou 10 adresses mail paramétrables en fonction de l'option souscrite), à BlackBerry® Messenger, à BlackBerry® Appworld (boutique d'applications). Usage décompté du forfait internet compris dans votre offre. Le filtre parental n'est pas disponible pour les clients utilisant un mobile BlackBerry® associé à cette option. Usages décomptés des 20Go ou 40Go/mois inclus dans le forfait Sosh, sauf pour le forfait Sosh mobile 14,90€. Usages en France métropolitaine et dans les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur **sosh.fr**

Option Bouquet TV Basic ..... 1€/mois

Plus de 70 chaînes généralistes et thématiques. Option à souscrire et valable pour tous les clients Sosh mobile, en France métropolitaine. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Trafic décompté du volume internet mobile disponible dans votre forfait Sosh. Ne sont pas compris dans l'option les contenus diffusés par les autres chaînes TV, les événements sportifs en direct, les contenus et services payants. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur **sosh.fr**

Option OCS .....9,99€/mois

Accès aux 4 chaînes OCS et au service à la demande OCS Go, sous réserve de téléchargement OCS sur terminal compatible. Option sans engagement à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client Sosh. Souscription à l'option sur sosh.fr - Trafic décompté du volume de Mo disponible dans le forfait internet de l'offre mobile.

Option Orange Deezer Premium+ ..... 9,99€/mois

Écoutez votre musique partout et tout le temps (débit décompté de l'internet mobile de l'offre)

Accès au service Orange Deezer premium+ : accès au catalogue premium Deezer depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à internet sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Service accessible sur tous mobiles compatibles avec l'application Deezer sous réserve de téléchargement de l'application correspondante aux tarifs en vigueur. Usages en France métropolitaine et en zones Europe DOM, Suisse/Andorre sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détail de l'option et liste des mobiles compatibles sur **sosh.fr**

Option Orange Deezer Famille ..... 5 €/mois

Option réservée aux abonnés Orange Deezer premium+. Usages en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre sur réseaux et terminaux compatibles. Pour un usage sur mobile et tablette, connexions pour le téléchargement et l'utilisation de l'application décomptées de l'offre mobile du client. En raison des accords conclus avec les ayants droit, la souscription de l'option Deezer Famille est susceptible d'entraîner une diminution du contenu disponible.

La Femtocell d'Orange ..... 19,90 € de frais de mise en service

Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. L'option Femtocell d'Orange à souscrire et valable en France métropolitaine est réservée aux détenteurs d'une offre Sosh mobile ou Sosh mobile + Livebox disposant d'un terminal 3G compatible. Le client doit également disposer d'une connexion internet haut débit avec un débit IP minimum de 1 Mbit/s avec une box et un modem ADSL compatibles d'un opérateur de France métropolitaine. Disponible sur sosh.fr avec 19,90 € de mise en service de l'option sur la facture Sosh suivant la souscription. Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste de mobiles compatibles sur **sosh.fr**

Option Stockage en ligne 100 Go ..... 5 €/mois

(trafic offert, réduction du débit au-delà du seuil du forfait mensuel jusqu'à la date de facturation)

Espace de stockage (photos, vidéos, documents...) accessible, après validation des conditions générales d'utilisation du service depuis votre mobile, votre tablette et votre ordinateur sous réserve d'une connexion internet ou internet mobile. Service accessible sur terminaux compatibles avec l'application Le Cloud d'Orange sous réserve de téléchargement de l'application correspondante aux tarifs en vigueur. Ne sont pas compris dans le service les contenus et services payants et les connexions pour l'utilisation des applications partenaires accessibles dans Le Cloud d'Orange. Usages en France métropolitaine sur réseaux compatibles. Voir détail du service, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur **sosh.fr**

Option Filmo TV ..... 6,99 €/mois

Le meilleur des cinémas sur mobile et tablette, sélectionné pour vous. Option soumise à conditions, valable en France métropolitaine pour tout client mobile Sosh ou Sosh mobile + Livebox (y compris en forfait bloqué). Avec équipements compatibles et sous réserve de téléchargement de l'application disponible sur Apple et Android. Souscription de l'option sur sosh.fr - Téléchargement de l'application, trafic et volume de Mo consommé décomptés du forfait internet de l'offre mobile, ou facturés pour les clients dont l'offre mobile ne contient pas de data. Nous conseillons de privilégier le Wi-Fi pour le téléchargement et l'utilisation de l'application.

Option Studio+ ..... 2,99 €/mois

Option soumise à conditions, à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client Forfaits mobiles Sosh. Avec équipements compatibles et sous réserve de téléchargement de l'application disponible sur Apple et Android. Souscription de l'option sur sosh.fr. Le téléchargement de l'application, le trafic et le volume de Mo consommés sont décomptés du forfait internet de l'offre mobile, ou facturés pour les clients dont l'offre mobile ne contient pas de data. Nous vous conseillons de privilégier le wifi pour le téléchargement et l'utilisation de l'application.

Option izneo by fnac ..... 9,99€/mois

Option à souscrire et valable en France métropolitaine, pour les clients Sosh, sous réserve d'éligibilité et accessible sur terminaux iOS et Android compatibles. L'accès au service izneo by fnac nécessite le téléchargement de l'application izneo by fnac sur terminaux compatibles ou l'accès au site web orange.izneo.com. Les BD téléchargées sont accessibles sur le compte de l'utilisateur et ce jusqu'à résiliation de l'option izneo by fnac. Lecture en illimité vos BD dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé à choisir parmi plus de 3000 albums. Le catalogue des titres proposés dans le cadre de l'option est celui proposé par le site orange.izneo.com. Catalogue des titres éligibles susceptibles d'évolution. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont décomptées de votre forfait ou facturées selon votre offre.

Option ePresse ..... 9,99€/mois

Option à souscrire et valable en France métropolitaine, pour les clients titulaires d'une offre Sosh mobile et Sosh mobile + Livebox. Sous réserve d'éligibilité et accessible sur terminaux compatibles (listes des terminaux compatibles disponibles sur orange.fr).
Pour consulter les titres non inclus dans l'option ePresse, il est possible d'acheter à l'acte ou souscrire à une offre d'abonnement dédiée au titre et être facturé sur la facture Orange (hors achat effectué sur iOS). L'accès au service ePresse.fr nécessite le téléchargement de l'application ePresse sur terminaux compatibles ou l'accès au site web orange.epresse.fr - Lecture dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé en illimité de journaux et magazines à choisir parmi un catalogue de plus de 250 titres de presse. Le catalogue des titres proposés dans le cadre de l'option est celui proposé par le site orange.epresse.fr - Catalogue des titres éligibles susceptible d'évolution. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont décomptées de votre forfait ou facturées selon votre offre.

LES OPTIONSSURF MOBILE

Option de blocage internet ..... gratuit

Option de blocage internet à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client d'un forfait Sosh mobile 4,99€ (non bloqué) ou 9,99€ ou d'un forfait Sosh mobile + Livebox 29,99€ ou 34,99€. L'option inclut le blocage des usages internet mobile. Usages en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur **sosh.fr**

Option internet mobile tranquillité 50 Mo ..... 1€/mois

Usages en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre sur réseaux et mobiles compatibles. E-mails jusqu'à 50 Mo. Option internet mobile tranquillité 50 Mo à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client d'un forfait Sosh mobile 4,99€ (forfait non bloqué) ou 9,99€ ou d'un forfait Sosh mobile + Livebox 29,99€ ou 34,99€. Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail (hors service de push mail : BlackBerry®...), accès à internet à partir du navigateur ou d'applications jusqu'à 50 Mo/mois. Usage bloqué au-delà des 50 Mo. Cette option est incompatible avec l'option internet mobile 1 Go et l'option internet mobile bloqué 1 Go. Ne sont pas compris dans l'option les contenus et services payants. Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur **sosh.fr**

Option internet mobile 1 Go ..... 5 €/mois

Option internet découverte 1 Go à souscrire et valable en France métropolitaine réservée aux clients détenteurs d'un forfait Sosh mobile 4,99€ (forfait non bloqué) ou 9,99€ ou d'un forfait Sosh mobile + Livebox 29,99€ ou 34,99€. Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail (hors service de push mail : BlackBerry®...), accès à internet à partir du navigateur ou d'applications jusqu'à 1Go/mois. Usage bloqué au-delà de 1Go. Cette option est incompatible avec l'option internet mobile tranquillité 50 Mo. Ne sont pas compris dans l'option les contenus et services payants. Usages modem compatibles. Usages en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur **sosh.fr**

Option internet mobile 1Go bloqué ..... 5 €/mois

Option internet découverte 1 Go bloqué à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client du forfait Sosh mobile 4,99 € bloqué. Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail (hors service de push mail : BlackBerry®...), accès à internet à partir du navigateur ou d'applications jusqu'à 1Go/mois. Usage bloqué au-delà de 1Go. Cette option est incompatible avec l'option internet mobile tranquillité 50 Mo. Ne sont pas compris dans l'option les contenus et services payants. Usages modem compatibles. Usages en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur **sosh.fr**

Option internet mobile +5 Go ..... **10€/mois**
Option internet mobile +20 Go ..... **25€/mois**

Réservées aux détenteurs d'un forfait Sosh mobile 19,99€ et 24,99€, Sosh mobile + Livebox 44,99€ et 49,99€ et Sosh mobile + Livebox Fibre 49,99€ et 54,99€, incluant de l'internet avec un débit réduit au-delà du seuil défini dans le forfait. Usages en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre sur réseaux et mobiles compatibles. Option internet mobile +5 Go et option internet mobile +20 Go à souscrire et valables en France métropolitaine. Options permettant de disposer de 5 Go ou de 20 Go supplémentaires en fonction de l'option souscrite. Les usages et les conditions d'utilisation sont identiques à ceux prévus dans le forfait principal. Ne sont pas compris dans les options les contenus et services payants. Le débit de l'internet est réduit au-delà de 5 Go ou de 20 Go en fonction de l'option souscrite. Option renouvelée automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. Les options + d'internet mobile sont compatibles entre elles et avec les pass + d'internet mobile. Une seule souscription possible pour la même option par mois de facturation. En cas de demande de résiliation de l'option, celle-ci sera effective à compter de la prochaine date de facturation. Souscription depuis la page d'information sur sosh.fr et sur Mysosh. Détail sur **sosh.fr**

Pass internet mobile 200 Mo ..... **2€**
Pass internet mobile 1 Go ..... **6€**

Usages en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre sur réseaux et mobiles compatibles. Pass à souscrire et valables en France métropolitaine réservés aux clients détenteurs d'un forfait Sosh mobile 4,99€ (forfait bloqué ou non bloqué) ou 9,99€ ou d'un forfait Sosh mobile + Livebox 29,99€ ou 34,99€. 200 Mo ou 1 Go en fonction du Pass souscrit, pour des usages identiques et dans les mêmes conditions que ce qui est prévu dans l'offre ou l'option principale. Validité de 31 jours à compter de la souscription. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Voir détail et liste des mobiles compatibles sur **sosh.fr**

Pass internet mobile 200 Mo ..... **2€**
Pass internet mobile 1 Go ..... **6€**
Pass internet mobile 20 Go ..... **30€**

Réservés aux détenteurs d'un forfait Sosh mobile 19,99€ et 24,99€ et Sosh + Livebox 44,99€ et 49,99€, incluant de l'internet avec un débit réduit au-delà du seuil défini dans le forfait. Usages en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre sur réseaux et mobiles compatibles. Pass à souscrire et valables en France métropolitaine. Pass permettant de disposer de 200 Mo, 1 Go ou 20 Go supplémentaires en fonction du pass souscrit. Les usages et les conditions d'utilisation sont identiques à ceux inclus dans le forfait principal. Ne sont pas compris dans les pass les contenus et services payants. Le débit de l'internet est réduit au-delà de 200 Mo, de 1 Go ou de 20 Go en fonction du pass souscrit. Le pass est valable dès la réception du SMS de confirmation jusqu'à la date de renouvellement du forfait. Pas de prorata temporis. Usages ou prix en fonction de la date de souscription du pass. Renouvelables à l'issue ou pendant la durée de validité. Voir le détail des pass sur **sosh.fr**

Option Airbox Sosh ..... **Prêt gratuit**

Option à souscrire et valable en France métropolitaine sur le réseau Orange, avec équipements compatibles. Option conditionnée à la détention de l'option Multi-SIM Internet +1 Go (5€/mois et 10€ de frais de mise en service). 5€ de frais de mise à disposition d'une Airbox Sosh sur la facture Sosh suivant la souscription. L'Airbox Sosh est mise à disposition gratuitement durant toute la durée de souscription à l'option Multi-SIM Internet +1 Go. En cas de résiliation de l'option Multi-SIM Internet +1 Go ou de changement d'offre vers une offre non éligible à l'option Multi-SIM Internet +1 Go, la 2e carte SIM sera désactivée et l'Airbox Sosh devra être restituée. Frais de non-restitution de l'Airbox Sosh : 100€.

Option Multi-SIM Internet +1 Go ..... **5€/mois**

Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur le réseau Orange, avec équipements compatibles. 10€ de frais de mise en service de l'option sur la facture Sosh suivant la souscription. L'option permet d'utiliser le volume internet inclus, 1 Go supplémentaire et certains services de l'offre mobile Orange dans les mêmes conditions sur un 2e équipement compatible grâce à une 2e carte SIM (hors voix, SMS et MMS). Liste des services disponibles sur sosh.fr - Option réservée à tout client disposant d'un forfait Sosh mobile ou Sosh + Livebox incluant un volume internet mobile avec débit réduit au-delà. Souscription sur sosh.fr (espace client). Voir le détail de l'option, les conditions spécifiques et la liste des mobiles compatibles sur sosh.fr - En cas de résiliation de l'offre ou de changement vers une offre non éligible à l'option Multi-SIM, la 2e SIM sera désactivée.

Option Multi-SIM Appels & Internet ..... **5€/mois**

Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur le réseau Orange, avec équipements compatibles. 10€ de frais de mise en service de l'option sur la facture Orange suivant la souscription.
Option soumise à conditions valable en France métropolitaine réservée à tout client disposant d'un forfait mobile voix Orange incluant un volume internet mobile avec débit réduit au-delà avec équipements compatibles grâce à une 2e carte SIM, sous réserve de couverture. Partage des appels et de l'internet d'un forfait mobile Orange (hors SMS/MMS) sur un second équipement compatible. Réception des appels en simultané sur les deux terminaux. Émission depuis l'équipement secondaire avec le numéro de mobile principal. Accès à la Messagerie Vocale Visuelle depuis les 2 équipements. Liste des services disponible sur orange.fr – Voir le détail de l'option, les conditions spécifiques et la liste des mobiles disponibles sur orange.fr – Non compatible avec l'option carte jumelle. En cas de résiliation de l'offre ou de changement vers une offre non éligible à l'option Multi-SIM Appels & Internet, la 2e SIM sera désactivée.

OPTIONS ASSURANCE MOBILE

Option Lookout premium ..... **2,49€/mois**

Une application pour surfer toute en sécurité et protéger vos données personnelles
Option à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Sosh. Accès au service Lookout premium. Service accessible sur tous terminaux Android compatibles avec l'application Lookout sous réserve de téléchargement de l'application correspondante aux tarifs en vigueur. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont décomptées de votre forfait ou facturées selon votre offre. Coûts de connexion variables en fonction de l'offre mobile détenue. Voir détail de l'option, conditions spécifiques sur sosh.fr - Souscription à l'option depuis l'application ou sur **sosh.fr**

Pour assurer votre mobile

Assurance casse écran Sosh ..... **3,50€/mois**

Remplacement d'écran cassé (plafond de remboursement de 250€/an, 1 sinistre sur 12 mois)

Assurance Casse et Vol 9,99€ ..... **9,99€/mois**

Dommage matériel + oxydation + vol + solution de remplacement (plafond de 400€/sinistre et 2 sinistres sur 12 mois). Durée minimale de 12 mois.

Pour assurer votre mobile ou votre tablette 3G/4G

Assurance Casse et Vol 13,99€ ..... **13,99€/mois**

Dommage matériel + oxydation + vol + solution de remplacement (sans plafond de remboursement, 2 sinistres sur 12 mois). Durée minimale de 12 mois.

Pour assurer vos mobiles, tablettes et produits nomades

Assurance Casse et Vol Multi-produits ..... **19,99€/mois**

Assurez tous les mobiles de votre foyer (mobiles utilisés sur lignes Orange par la famille de l'adhérent) ainsi que tous les produits nomades achetés chez Orange (tablettes 3G/4G, PC portables, clés 3G/4G ou Airbox) : dommage matériel + oxydation + vol + solution de remplacement (plafond de remboursement annuel de 2 000€ et 3 sinistres sur 12 mois). Durée minimale de 12 mois.

Options pour assurer votre mobile ou votre tablette 3G/4G réservées aux clients d'Orange (hors Mobicarte). Durée minimale de 12 mois sauf en cas de résiliation de votre contrat Sosh mobile ou Sosh mobile + Livebox. Conditions complètes dans les notices d'information de l'Assurance Casse et Vol et de l'Assurance Casse et Vol Multi-produits. L'Assurance Casse et Vol pour le mobile et tablette 3G/4G et l'assurance Casse et Vol Multi-produits sont des contrats d'assurance souscrits par Orange auprès d'AIG Europe Limited par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances. Souscription des options sur sosh.fr > espace client

LES AUTRES OPTIONS

Option Report de crédit ..... 1€/mois

Option de report de crédit à souscrire valable en France métropolitaine du forfait Sosh mobile 4,99€ (bloqué et non bloqué) ou du forfait Sosh mobile + Livebox 29,99€. Report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur **sosh.fr**

Option Suspension de forfait ..... 5 €

Suspension du forfait sur des périodes de 6 mois maximum. Option renouvelable une fois la suspension terminée. Exceptions à la suspension de facturation : option de suspension de forfait, options assurance, options ponctuelles et services ponctuels.

LES OPTIONS INTERNET, TV ET TÉLÉPHONE

OPTIONS INTERNET

Option débit 200 Mbit/s en émission ..... 3€/mois

Option permettant de bénéficier d'un débit pouvant aller jusqu'à 200 Mbit/s en émission. Pour pouvoir souscrire à cette option, vous devez avoir l'offre Sosh mobile + Livebox Fibre et bénéficier d'une connexion Fibre à votre domicile.

Option Suite de Sécurité Orange ..... 5€/mois

Compatible avec le système d'exploitation Microsoft Windows XP, Windows Vista, Windows 7 et Windows 8, Mac (équipé d'un processeur Intel uniquement), Snow Leopard 10.6, Lion 10.7, Mountain Lion 10.8 et Android 2.2 à 4.2. Protection contre les virus, les spams, les intrusions et les spywares dans les limites des meilleures technologies possibles.

(1) Appels hors numéros et services spéciaux et numéros satellitaires, jusqu'à 99 correspondants différents par mois, 3h max/appel. En cas de changement d'offre ou de résiliation de l'offre internet, cette option prendra fin automatiquement. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Les minutes non consommées ne sont pas reportées d'un mois sur l'autre. Tarification à la seconde pour chaque appel, dès la première seconde. En cas de hors forfait, coût de mise en relation de 0,13€/appel.

OPTIONS DU TÉLÉPHONE PAR INTERNET

Option Algérie 10h vers fixes ..... 5€/mois

10h d'appels vers les fixes d'Algérie [1]

Renvoi d'appel premium ..... 2€/mois

Hors numéros et services spéciaux ou numéros satellitaires. Le coût des communications renvoyées depuis la ligne de téléphone par internet est à la charge de l'abonné et facturé selon les conditions de son offre d'accès internet.

Option stop secret ..... 2€/mois

Stop secret filtre et identifie les appels masqués que vous recevez avant que votre téléphone ne sonne.

Option Asie Sud-Est ..... 10€/mois

10h d'appels vers les mobiles des destinations suivantes : Cambodge, Chine, Corée du Sud, Hong Kong, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Singapour, Taïwan, Thaïlande et Vietnam [1].

Option Péninsule Pakistan-Inde ..... 9,99€/mois

10h d'appels vers mobiles et fixes du Pakistan, Inde et Bangladesh [1].

OPTIONS DE LA TV D'ORANGE
Options avec décodeur Livebox Play

Option décodeur TV ..... 5€/mois

L'option décodeur TV vous permet d'accéder à 160 chaînes dont 40 en HD et à des chaînes internationales et thématiques depuis le décodeur TV, ainsi qu'au contrôle du direct, au replay ou à des bouquets TV payants et à tous les catalogue VoD pour une expérience TV enrichie.

Extension capacité d'enregistrement 80 à 160 Go (paiement en une fois) ..... 10€

Extension capacité d'enregistrement 160 à 240 Go (paiement en une fois) ..... 10€

Les options enregistreurs TV sont des options de la TV d'Orange qui permettent d'enregistrer en qualité numérique les programmes TV et de les regarder quand vous le voulez. Nécessitent le décodeur TV d'Orange compatible.

Lecteur Blu-ray ..... 99€ de frais de mise à disposition

Le lecteur Blu-ray reste la propriété d'Orange et devra être restitué en cas de résiliation de l'option lecteur Blu-ray ou de l'option décodeur TV. Les frais de mise à disposition ne seront pas restitués quelle que soit la cause de la fin de la mise à disposition du lecteur DVD Blu-ray.

BOUQUETS DE LA TV D'ORANGE

Disponible avec l'option décodeur TV. Détail des bouquets disponibles sur boutique.orange.fr/tv

BOUQUETS DE LA TV D'ORANGE	TARIFS/MOIS [1]
bouquet famille [2] Tarif incluant 1,19 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément	12 €
bouquet Ciné Séries	13 €
Famille by CANAL (réservé aux clients Fibre)[6]	12 €
Famille by CANAL (pour les clients xDSL)	25 €
bouquet Ciné Séries Max Tarif incluant 0,59 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément	21 €
CANAL+ ESSENTIEL[6]	14,90 €
beIN SPORTS	15 €
bouquet Sports Max	19 €
bouquet Intense incluant le bouquet sports max + le bouquet famille + le bouquet Ciné Séries Max + le bouquet Musique classique Tarif incluant 2,22 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément	49 €
bouquet musique classique	10 €
Melody [5]	4,50 €
bouquet Chinois [4]	8,88 €
bouquet Arabe [4]	7 €
bouquet Arabe max [4]	12 €
bouquet Lusophone [4]	8 €
bouquet Italien [4]	5 €
bouquet Anglophone [4]	5 €
bouquet Berbère [4]	6 €
bouquet Africain [4]	7 €
bouquet Africain max [4]	13 €
bouquet Allemand [4]	9 €
bouquet Espagnol [4]	6 €
bouquet Turc [4]	7 €
bouquet Libanais [4]	7 €
bouquet Comorien [4]	7 €
bouquet Israélien [4]	3 €
bouquet Adulte [3]	12,99 €
bouquet Gay [3] Tarif incluant 2,51 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément	19,99 €
bouquet adulte Max Tarif incluant 9,82 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément	24,99 €

Voir mentions en bas de la page ci-contre.

LES PASS VIDÉO DE LA TV D'ORANGE

Pass vidéo Canalplay	9,99 €/mois
Pass vidéo Filmo TV	6,99 €/mois
Pass vidéo 100 % X illimité by Dorcel [1]	25 €/mois
Pass Playzer [2]	1,99 €/mois

(1) Réservé aux adultes – code adulte nécessaire. Orange rappelle au client que le visionnage de programmes de catégorie V peut entraîner des troubles durables chez les mineurs, et que toute personne qui permet à un mineur d'accéder à ce type de programmes s'expose aux sanctions pénales prévues à l'article 227-22 du Code pénal (jusqu'à 5 ans d'emprisonnement et 75 000 euros d'amende).
Incompatibilités : options non compatibles avec les systèmes d'exploitation Mac et Windows NT. Chacune des options jeux, jeux vidéo et jeux vidéo Premium sont exclusives l'une de l'autre et incompatibles entre elles. Le nombre de jeux compatibles avec le PC utilisé dépend des configurations minimales requises de chaque jeu. Voir les conditions détaillées dans les Conditions générales d'utilisation disponibles sur jeuxvideo.orange.fr (2) Accès illimité à un catalogue de plus de 7000 clips vidéo musicaux sur la TV d'Orange.

LES PASS JEUX TV

Pass jeux Découverte Accès illimité en streaming à un catalogue d'une cinquantaine de jeux sur la TV	5 € sans engagement de durée
Pass jeux Premium Accès illimité en streaming à un catalogue d'une centaine de jeux sur la TV	10 € sans engagement de durée

LES OPTIONS JEUX SUR PC

OPTIONS	TARIFS/MOIS
Jeux vidéo : accès à volonté à plus de 250 jeux sur PC à télécharger. Les jeux du catalogue ne sont plus disponibles à la résiliation de l'abonnement.	9,90 €
Jeux vidéo Premium : accès à volonté à plus de 500 jeux sur PC dont les dernières sorties jeux. Les jeux du catalogue ne sont plus disponibles à la résiliation de l'abonnement.	19,90 €

(1) Prix TTC valables en France métropolitaine au 05/10/2017 hors coûts liés à la TV des offres Sosh. (2) Ceci est un message du Conseil supérieur de l'audiovisuel et du ministère de la Santé : « Regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans. » (3) Réservé aux adultes – code adulte nécessaire. Sosh rappelle au client que le visionnage de programmes de catégorie V peut entraîner des troubles durables chez les mineurs, et que toute personne qui permet à un mineur d'accéder à ce type de programmes s'expose aux sanctions pénales prévues à l'article 227-22 du code pénal (jusqu'à 5 ans d'emprisonnement et 75 000 € d'amende). (4) Pour des questions d'acquisition de droits, certaines chaînes s'autorisent à rendre inaccessibles certains programmes en dehors de leur territoire d'origine. (5) Cette offre n'est disponible à la souscription que sur le site sosh.fr (6) Bouquet réservé aux clients Fibre

LES SERVICES SMS/MMS

SERVICES MMS

22 783 : MMS carte postale[1] ..... coût d'envoi d'un MMS
20 220 : MMS infos à l'acte ..... 0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
20 123 : chat Orange ..... coût d'envoi d'un MMS
26 743 : mes contenus ..... coût d'envoi d'un MMS
21 251 : photos Facebook ..... coût d'envoi d'un MMS
21 252 : photos Myspace ..... coût d'envoi d'un MMS
21 253 : vidéos Dailymotion ..... coût d'envoi d'un MMS
21 254 : photos/vidéos Skyrock ..... coût d'envoi d'un MMS
21 103 : photos toutes communautés ..... coût d'envoi d'un MMS

(1) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximale : 600 Ko).

SERVICES SMS ORANGE

SERVICES SMS ORANGE	TARIF	COÛT MAXIMUM DU SERVICE/SMS[2]
21 111 divertissement	coût d'envoi d'un SMS	sans supplément
23 333 jeux		sans supplément
23 279 (2EASY)		sans supplément
30 130 Gallery		sans supplément
21 251 statut Facebook		sans supplément
21 252 statut MySpace		sans supplément
21 254 statut Skyrock (iPhone seulement)		sans supplément
21 256 tweet Twitter		sans supplément
21 257 humeur Webcity		sans supplément
20 123 le chat Orange		+ 0,05€
20 220 SMS infos à l'acte		+ 0,10€

(2) Applicable depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger.

SERVICES SMS+ MMS+

services d'abonnement	inscription au service	coût maximum du service/SMS[1] ou MMS
48XXX/47XXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	+ 0,05€
58XXX/57XXX		+ 0,20€
68XXX/67XXX		+ 0,35€
78XXX/77XXX		+ 1€
88XXX/87XXX		+ 3€
services à l'acte	**inscription au service**	**coût maximum du service/SMS[1] ou MMS**
3XXXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	sans supplément
4XXXX		+ 0,05€/SMS/MMS
5XXXX		+ 0,20€/SMS/MMS
6XXXX		+ 0,35€/SMS/MMS
7XXXX		+ 1€/SMS/MMS
8XXXX		+ 4,50€/SMS/MMS

(1) Disponible en France métropolitaine, en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre et dans les zones de couverture des opérateurs d'outre-mer et étrangers avec lesquels Orange a signé un accord d'itinérance GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximale : 600 Ko).

LES SERVICES VOCAUX

711 info et services pratiques	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait
711 info et services pratiques depuis l'outre-mer et l'étranger	coût d'un appel vers la France métropolitaine + 0,34€/20 secondes
les numéros mémo	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait
TAXI (8294) depuis l'outre-mer et l'étranger	coût d'un appel vers la France métropolitaine + 0,34€/20 secondes
les services directs : consultation d'informations via la messagerie en France métropolitaine	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait
les services directs : consultation d'informations via la messagerie depuis l'outre-mer et l'étranger	0,34€/min + coût d'un appel vers la France métropolitaine

Les numéros mémo (sauf 8294) ne sont pas disponibles depuis l'outre-mer et l'étranger.
Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

LES NUMÉROS MÉMO

BANQ (2267)	**BLAG** (2524)	**CHAT** (2428)	**HORO** (4676)
INFO (4636)	**LOTO** (5686)	**METE** (6383)	**PERS** (7377)
SNCF (7623)	**SPOR** (7767)	**TAXI** (8294)	**TONE** (8663)
TURF (8873)			

RÉPONSE DISCRÈTE

– Principe : quand vous êtes en réunion, au cinéma ou dans les transports, il vous arrive de recevoir des appels auxquels vous ne pouvez pas répondre. Mais vous pouvez avoir besoin de donner une information très rapide à la personne qui vous appelle sans déranger votre entourage.

Réponse discrète* est conçue pour ce genre de situation. Ce service vous aide à mieux gérer les appels que vous recevez en appuyant sur la touche « Raccrocher ». Puis, d'un simple clic, vous envoyez un SMS** à ce correspondant.

– Tarif : les SMS** envoyés sont facturés selon le plan tarifaire du client et le lieu d'envoi du SMS.

LES SERVICES DIRECTS (1)

Informations et actualités directement depuis votre messagerie vocale.

service à une rubrique ..... **0,34 €/min**
+ coût d'une communication nationale

retour à la messagerie vocale (touche *) ..... **gratuit**

* Selon compatibilité à ce service.
** Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine sur mobile compatible.
(1) Services directs (actu, sport, météo) édités ou distribués par Orange. Orange décline toute responsabilité quant aux contenus proposés par les éditeurs des services qu'il distribue.

LES SERVICES COMPLÉMENTAIRES DE LA MESSAGERIE VOCALE (888)

– Rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message). L'appel est à la charge du client Sosh aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Sosh vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Sosh ;
– appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine ;
– appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Sosh en France métropolitaine.

LES NUMÉROS DE SERVICES

Les n^os^ de services sont les n^os^ d'accès WAP, web, les n^os^ de services SMS/MMS et SMS+ édités par Orange ou par un éditeur tiers, ainsi que les n^os^ renvoyant vers des plates-formes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs).

LES NUMÉROS GRATUITS DEPUIS VOTRE MOBILE

SERVICES D'URGENCE

15 Samu
17 Police
18 Pompiers
112 Numéro d'urgence européen
114* Numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes
115 Samu social
119 Enfance maltraitée

* Numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes, accessible uniquement en France métropolitaine par fax depuis une ligne fixe ou par SMS depuis un mobile, et sous réserve d'équipements compatibles. Le 114 ne reçoit pas d'appels vocaux. Pour plus d'informations : www.handicap.gouv.fr/114

APPELS VERS LES ASSOCIATIONS HUMANITAIRES

110 Association Ensemble contre le sida
113 Lutte contre la drogue et la toxicomanie

LES SERVICES ASSISTANCE MOBILE

frais de mise en service	gratuit
frais de mise à disposition de la carte SIM	5 €
demande de portabilité du numéro	gratuit
suspension temporaire de ligne mobile en cas de perte ou de vol	gratuit
renouvellement de la carte SIM (hors motif SIM défectueuse diagnostiqué par un conseiller)	10 €
+ frais d'expédition (hors France métropolitaine)	7 €
déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 740 ou sur **sosh.fr**	gratuit
déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	gratuit
changement de numéro de téléphone mobile	18 €
prestation de désimlockage par le service clients Tout mobile acheté sur le site sosh.fr dans le cadre de la souscription à une offre mobile Sosh ou par un client Sosh peut être désimlocké dès le premier mois de souscription, dès l'activation effective du forfait Sosh.	gratuit

LES SERVICES D'ASSISTANCE INTERNET

échange de matériel en boutique	tarifs
Échange express de la Livebox ou du décodeur défectueux en boutique sans Livebox testing. Afin de bénéficier de cette prestation, il est nécessaire de contacter le service client Sosh. Le règlement se fera auprès du conseiller client.	29 €
assistance informatique	**tarifs**
Prestation d'assistance, d'installation et de paramétrage. Le paramétrage de la connexion Wi-Fi, l'installation de périphérique (disque dur, imprimante...) et de logiciels, la connexion à internet d'un ordinateur ou d'un matériel informatique, la mise en réseau de plusieurs ordinateurs.	115 €
installation Livebox (1)	**tarifs**
Intervention d'un technicien à domicile pour effectuer le paramétrage des équipements informatiques. Par exemple : paramétrage d'un ordinateur en Wi-Fi, installation d'une imprimante. Prix forfaitaire, déplacement compris, dans la limite de 60 minutes. Au-delà : facturation par demi-heure supplémentaire après accord du client.	115 € (2)
installation Fibre Livebox Jet	**tarifs**
Lors du rendez-vous de raccordement à la Fibre, le technicien pourra en plus réaliser l'installation des équipements Orange, l'appairage de 5 terminaux fixes et mobiles sur la box, le test de bon fonctionnement du ou des produit(s) installé(s), l'optimisation du réseau wifi et l'initiation au fonctionnement et aux usages de ces services.	79 €
supprimer un virus	**tarifs**
Prestation de nettoyage des virus. La suppression des virus ou spywares, l'optimisation du fonctionnement de l'ordinateur.	29 €
frais de déplacement	**tarifs**
Déplacement à domicile d'un technicien d'intervention.	69 € (3)
formation à domicile (1)	**tarifs**
Formation personnalisée à domicile en découverte ou perfectionnement sur la base de forfaits de 1h à 20h. Par exemple : logiciels, applications, réseaux sociaux...	à partir de 89 € pour une heure, prix dégressifs au-delà, détail sur orange.fr > boutique
installation et paramétrage des logiciels Orange et de l'e-mail	**tarifs**
Ensemble de prestations de paramétrage de logiciels Orange. Installation et paramétrage des logiciels Orange (antivirus, firewall, contrôle parental, Deezer...), installation/usage du navigateur internet fourni par l'OS, installation et paramétrage du webmail Orange et du logiciel de mail fourni par l'OS.	9 €

(1) Prestations réalisées et facturées par Orange Assistance, filiale agréée services à la personne. La tarification ne comprend pas la réduction ou un crédit d'impôt au titre de la loi Borloo. (2) Dans le cas où le technicien ne peut pas effectuer l'assistance, seul le diagnostic est facturé à 40 €. (3) Frais facturés suite à la prise de rendez-vous dans le cadre du SAV de la ligne, lorsque le problème constaté se situe à l'intérieur de la propriété privée. Selon les cas, des prestations complémentaires telles que figurant dans la fiche tarifaire en vigueur peuvent être facturées.

LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT À L'USAGE

LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT À L'USAGE MOBILE

Ces services d'accompagnement à l'usage sont réalisés par téléphone avec nos experts. Prise de rendez-vous par chat : gratuite, facturation hors forfait au prix de 0,38€/min accessible depuis un mobile uniquement (Orange ou Sosh).

Transfert de contacts ..... 5€

Prestation de transfert de données pour les clients ne prenant pas le pack démarrage smartphone. Transfert de vos données de contacts et d'agenda (de SIM à SIM, de SIM à téléphone, de téléphone à téléphone basique ou smartphone). Typologie de contacts : contacts du répertoire, contacts agréés (provenant d'autres sources et enregistrés sur le mobile ex. : Skype, Whatsapp...).

Transfert de données vers un nouveau mobile ..... 9€

Prestation de transfert de données en complément du transfert de contacts.
Le transfert des données de SIM à SIM, de téléphone basique à smartphone, de smartphone à téléphone basique, de smartphone à smartphone et sous réserve de terminal compatible. La typologie de contenus SMS/MMS, vidéos, photos/images, documents, musiques, sonneries.

Pack démarrage smartphone/tablette/objet connecté ..... 9€

Activation du terminal, appairage de l'objet connecté en Bluetooth ou en Wi-Fi avec le smartphone, téléchargement de l'application de l'objet connecté, explication des bonnes pratiques pour une utilisation optimale du terminal ou de l'objet connecté, configuration d'une seule boîte mail/création/paramétrage d'un compte store, téléchargement de l'application le Cloud d'Orange, transfert de contacts de l'ancien terminal vers le nouveau.

Configuration Internet et SMS/MMS ..... 9€

Prestation de configuration du téléphone mobile, paramétrage des fonctions SMS/MMS et test envoi et réception, paramétrage de la fonction internet Orange, gestion des favoris dont page d'accueil, suppression de l'historique et gestion des onglets.

LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT À L'USAGE INTERNET - TV - TÉLÉPHONE PAR INTERNET

Ces services d'accompagnement à l'usage sont réalisés par téléphone avec nos experts avec la prise en main à distance des équipements. Prise de rendez-vous par chat : gratuite, facturation hors forfait au prix de 0,38€/min accessible depuis un mobile uniquement (Orange ou Sosh).

Personnalisation Wi-Fi et connexion d'un équipement à la Livebox ...9€

Prestation de paramétrage et de connexion à la Livebox. Accompagnement (en boutique et par téléphone) qui inclut : la personnalisation du réseau Wi-Fi, la connexion d'un périphérique (PC/Mac, mobile, tablette, Airbox...) ou d'un matériel réseau (Liveplug/Liveplug Wifi/Wifi Extender) à la Livebox.

Configuration du mode modem sur smartphone ..... 9€

Cette prestation est disponible sur les smartphones ayant pour système d'exploitation Android, Bada, BlackBerry®, iOS ou Windows Phone. Il s'agit d'un service d'accompagnement réalisé par l'un de nos experts par téléphone avec la prise en main à distance éventuelle du mobile.
Cette prestation comprend le paramétrage de la connexion réseau de votre ordinateur via votre smartphone et le test de ladite connexion.

Synchronisation du mobile avec un ordinateur ..... 29€

Cette prestation est disponible sur les smartphones ayant pour système d'exploitation Android, Bada, BlackBerry®, iOS ou Windows Phone. Il s'agit d'un service d'accompagnement réalisé par l'un de nos experts par téléphone avec la prise en main à distance éventuelle du mobile.
Cette prestation comprend le paramétrage des données à synchroniser (contacts, agenda, mails, notes) et des démonstrations.

Connexion d'un smartphone en Wi-Fi ..... 9€

Cette prestation est disponible sur les smartphones ayant pour système d'exploitation Android, Bada, BlackBerry®, iOS ou Windows Phone. Il s'agit d'un service d'accompagnement réalisé par l'un de nos experts par téléphone avec la prise en main à distance éventuelle du mobile.
Cette prestation comprend l'appairage d'un smartphone avec une Livebox ou un hotspot Wi-Fi ainsi que la connexion à internet en Wi-Fi.

LES AUTRES SERVICES

changement de mode de paiement	gratuit
facture détaillée ponctuelle (espace client ou service clients)	gratuit
duplicata de facture	10€
duplicata de contrat	7,50€
dépôt de garantie exigé dans les cas suivants :	
– *titre de séjour mentionnant une adresse différente de celle du justificatif de domicile*	265€
– *absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou de RIB ou de chèque annulé*	265€
– *impayé au titre d'un autre contrat Orange*	400€
– *précédent contrat Orange résilié suite au non-renvoi des justificatifs (en situation d'impayé)*	265€
– *paiement au moyen d'un compte prépayé*	265€
– *inscription au fichier PREVENTEL*	400€
– *aucune souscription préalable à d'autres contrats d'abonnement auprès d'Orange*	265€
– *mode de paiement autre que le prélèvement automatique*	38 €
avance sur consommation (activation du service « Communiquer depuis l'étranger » dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	228€

SERVICE DE PAIEMENT

Accès à des solutions de paiement qui permettent l'achat de produits ou services, y compris de tiers, et leur facturation sur la facture Sosh. Désactivation possible pour internet+ (cf. Conditions spécifiques relatives aux solutions de paiement Orange). Depuis le mobile, Internet+ peut être désactivé depuis l'espace client.

Un appel vers un numéro spécial a 2 composantes facturées séparément :
- **le coût de la communication (C)** sera inclus dans votre offre ou facturé comme un appel vers un fixe en France métropolitaine, selon les conditions tarifaires de votre offre ;
- **le coût du service (S)** est défini par le fournisseur de services et peut évoluer dans le temps. Il est facturé, selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, dans la limite indiquée dans les tableaux ci-dessous. Seuls les services de

	Forfait bloqué	
Numéros à 10 chiffres commençant par	Coût de la communication (C)	Coût maximum du service (S)
0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805	gratuit	gratuit
0806, 0807, 0808, 0809	coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine	gratuit
081		0,06€/min ou 0,15€/appel
082		0,20€/min ou 0,50€/appel
089		0,80€/min ou 3€/appel

	Offre avec appels limités en France métropolitaine	
Numéros à 10 chiffres commençant par	Coût de la communication (C)	Coût maximum du service (S)
0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805	gratuit	gratuit
0806, 0807, 0808, 0809	déduit du forfait puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	gratuit
081		0,06€/min ou 0,15€/appel
082		0,20€/min ou 0,50€/appel
089		0,80€/min ou 3€/appel

	Offre avec appels illimités en France métropolitaine	
Numéros à 10 chiffres commençant par	Coût de la communication (C)	Coût maximum du service (S)
0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805	gratuit	gratuit
0806, 0807, 0808, 0809	inclus dans le forfait	
081		0,06€/min ou 0,15€/appel
082		0,20€/min ou 0,50€/appel
089	inclus dans le forfait	0,80€/min ou 3€/appel

renseignements téléphoniques (numéros commençant par 118) continuent à être facturés à l'appel et à la durée.
Les tableaux ci-dessous indiquent les modalités de facturation. Pour connaître le coût de la communication mobile, veuillez vous reporter à la page de l'offre mobile concernée dans le présent document. Pour connaître le prix du service, rendez-vous sur le site http://infosva.org

	Forfait bloqué	
Numéros courts de la forme	Coût de la communication (C)	Coût maximum du service (S)
1X, 11X,116 XXX	gratuit	gratuit
30XX / 31XX		
3XXX (hors 30XX / 31XX)	coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine	0,80€/min ou 3€/appel
10XX	gratuit ou coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine	gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel
118 XXX		gratuit ou payant (tarif libre)

	Offre avec appels limités en France métropolitaine	
Numéros courts de la forme	Coût de la communication (C)	Coût maximum du service (S)
1X, 11X,116 XXX	gratuit	gratuit
30XX / 31XX		
3XXX (hors 30XX / 31XX)	déduit du forfait puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	0,80€/min ou 3€/appel
10XX	gratuit ou déduit du forfait puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel
118 XXX		gratuit ou payant (tarif libre)

	Offre avec appels illimités en France métropolitaine	
Numéros courts de la forme	Coût de la communication (C)	Coût maximum du service (S)
1X, 11X, 116 XXX	gratuit	gratuit
30XX / 31XX	gratuit	gratuit
3XXX (hors 30XX / 31XX)	inclus dans le forfait	0,80€/min ou 3€/appel
10XX	gratuit ou inclus dans le forfait	gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel
118 XXX	gratuit ou inclus dans le forfait	gratuit ou payant (tarif libre)

LES MIGRATIONS DES CLIENTS ORANGE MOBILE VERS UNE OFFRE SOSH

Les clients Orange qui ne sont plus engagés sur leur offre actuelle peuvent migrer vers Sosh ou Sosh mobile + Livebox sans frais.
Les clients Orange qui sont engagés sur leur offre actuelle peuvent migrer vers Sosh ou Sosh mobile + Livebox sous conditions de paiement de frais variables.
Si vous êtes encore engagé avec une durée d'engagement de 12 mois : conformément aux dispositions contractuelles, les redevances d'abonnement jusqu'à la fin du 12e mois sont dues en totalité.
Si vous êtes encore engagé avec une durée d'engagement de 24 mois : conformément aux dispositions contractuelles, les redevances d'abonnement jusqu'à la fin du 12e mois sont dues en totalité et, pour la période entre la fin du 12e mois et la fin de son engagement, le montant s'élève au quart des sommes restant dues.

LES MIGRATIONS DEPUIS UNE OFFRE SOSH

Les clients bénéficiant d'une offre Sosh peuvent migrer sans aucune contrainte vers toute offre Sosh ou toute offre Orange mobile depuis leur espace client sur **sosh.fr**

SUR SOSH.FR, RETROUVEZ :

votre espace client : sur sosh.fr > gérer mon compte mobile, vous modifiez votre forfait où vous voulez et quand vous voulez.

Aide et contact

La communauté Sosh répond à toutes vos questions. Nos webconseillers répondent par chat du lundi au samedi, de 8h à 20h.

Vos idées

Proposez vos idées pour faire évoluer Sosh et votez pour les meilleures !

Les news*

Toute l'actu, les événements originaux et les bons plans de Sosh.

*Les actualités.

Crédit photo : Troels Jepsen

pour plus d'informations, connectez-vous sur

Sosh™.fr

Orange SA au capital de 10 640 226 396€
78 rue Olivier de Serres 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris.
1709-GFHQA8BM - FT SOSH 1017